

Краткое руководство пользователя

Faktura.ru[®]

Интернет-банк
для корпоративных клиентов

Оглавление

Настройка ПК	2
Вход в систему	3
Просмотр выписки	5
Экспорт выписки	7
Отзыв документов	8
Подготовка платежного поручения	9
Импорт документов из бухгалтерских программ	11
Отправка документов в Архив	13
Извлечение документов из Архива	14
Зарплатные договоры	16
Документы свободного формата	18
Часто задаваемые вопросы	19

Требования к программному обеспечению

Операционная система:

Microsoft Windows 98, NT, 2000, XP, VISTA, 7.

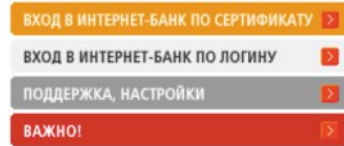
Интернет-браузер:

Internet Explorer версии 5.5. и выше.

При использовании любых версий Internet Explorer стойкость шифра должна быть 128-разрядной.

Настройка ПК

1. Откройте главную страницу интернет-банка www.faktura.ru
2. Выберите раздел «Поддержка, настройки»
3. В появившемся окне выберите пункт «Настроить компьютер для работы в системе».
4. В появившемся окне задайте:
 - a. устройство для хранения
 - Флеш-карта или дискета
 - Смарт-карта
 - b. установленную на вашем компьютере операционную систему
 - Windows 98
 - Windows 2000/XP/Vista
 - Windows XP/Vista x64
 - Windows 7
 - Windows 7 x64
 - c. Кликом на активную ссылку, скачайте программу автоматической настройки:
[Загрузите и запустите программу](#)
 - d. После установки программы, на рабочем столе ПК появится ярлык для запуска системы интернет-банк.

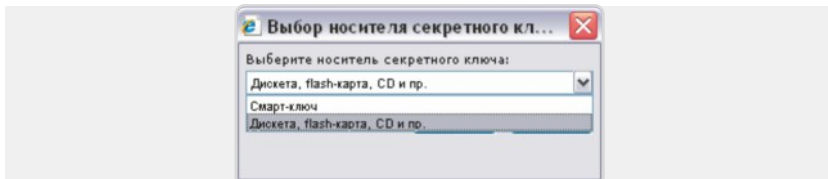


- Флеш-карта или дискета
- Смарт-карта
- Windows 98
- Windows 2000/XP/Vista
- Windows XP/Vista x64
- Windows 7
- Windows 7 x64

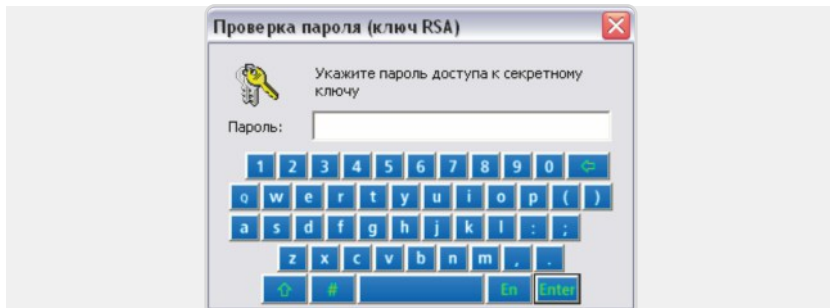
1

Вход в систему

1. Вставьте носитель с цифровым сертификатом, полученный Вами в банке (Смарт-карта, Flash-карта, CD).
2. Проверьте текущий путь к ключу. Зайдите на сайт www.faktura.ru, далее перейдите в раздел «Поддержка, настройки». В открывшемся разделе выберите пункт «Сменить место хранения ключа». Убедитесь, что текущий путь к ключу указан, верно.
3. Зайдите в интернет-банк с web-сайта Вашего банка или на www.faktura.ru.
4. Выберите используемый носитель секретного ключа.



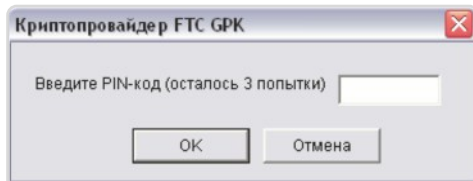
4.1. Если Вы используете Flash-карту или CD, сначала укажите пароль к секретному ключу.



4.2. На Ваш мобильный телефон будет отправлено SMS-сообщение с разовым паролем для входа в интернет-банк. Введите полученный пароль и нажмите кнопку «Продолжить». Если SMS-сообщение не приходит более 5 минут, Вы можете получить пароль повторно, нажав кнопку «Получить пароль повторно».



4.3. Если Вы используете смарт-карту, введите PIN-код.



2



Просмотр ВЫПИСКИ

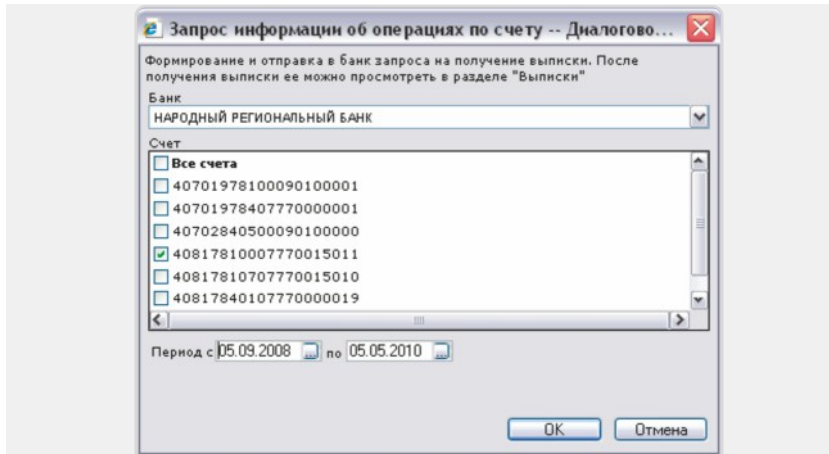
1. В Меню сервисов выберите «Корпоративные финансы» – «Счета в банках, выписки».
2. В окне «Информация по счетам в банках» выберите счет, нажмите ссылку «Выписки» в строке с наименованием счета.

Период выписки/запроса (Московское время±3)	Дата формирования (Московское время±3)	Дата получения (Московское время±3)	Вх. остаток	Оборот Дт	Оборот Кт	Иск. остаток
Выписка с 19.04.10 по 19.04.10	19.04.10	19.04.10 13:53:15				
Запрос на выписку с 21.09.05 по 23.07.09	23.07.09 20:37:05	29.08.09 26:59:50				
Запрос на выписку с 21.10.05 по 23.07.09	23.07.09 21:49:39	29.08.09 26:59:49				
Запрос на выписку с 05.09.08 по 05.09.08	05.09.08 15:44:35	05.09.08 15:44:43				
Выписка с 06.06.08 по 30.07.08	30.07.08	30.07.08 12:11:06				
Запрос на выписку с 06.06.08 по 30.07.08	30.07.08 22:01:38	30.07.08 12:02:02				

3. В открывшемся окне Вы увидите полный перечень полученных по данному счету выписок.


Банк	Счет	Остаток	Планиров. остаток	Выписки
Счета клиента Трубинероуд, ИНН 3957783842				
БАНК ДРАСОН, Г. МОСКВА	№ 407028100000000000025 (Российский рубль (RUB)) ЗАО Трубинероуд Подробнее»	499 823 -96 руб. на 07.04.10	499 825 -13 руб.	Выписки > История >
БАНК ДРАСОН, Г. МОСКВА	№ 407028400000000000027 (Доллар США (USD)) Транзитный USD Подробнее»	??? USD	??? USD	Выписки > История >
БАНК ДРАСОН, Г. МОСКВА	№ 407028405000000000006 (Доллар США (USD)) Басис Подробнее»	??? USD	??? USD	Выписки > История >
БАНК ДРАСОН, Г. МОСКВА	№ 407029786000000000001 (Евро (EUR)) Счет - EUR Подробнее»	??? EUR	??? EUR	Выписки > История >
НАРОДНЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ БАНК, Р. БЛАГОВЕШЕНКА	№ 4081781000770015011 (Российский рубль (RUB)) Рублевый счет Подробнее»	651 079 -72 руб. на 10.11.09	(актив) 409 771 -78 руб.	Выписки (6995) > История >
НАРОДНЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ БАНК, Р. БЛАГОВЕШЕНКА	№ 4081781070770015010 (Российский рубль (RUB))	6 022 421 -96 руб.	4 886 266 -89 руб.	Выписки (52) >

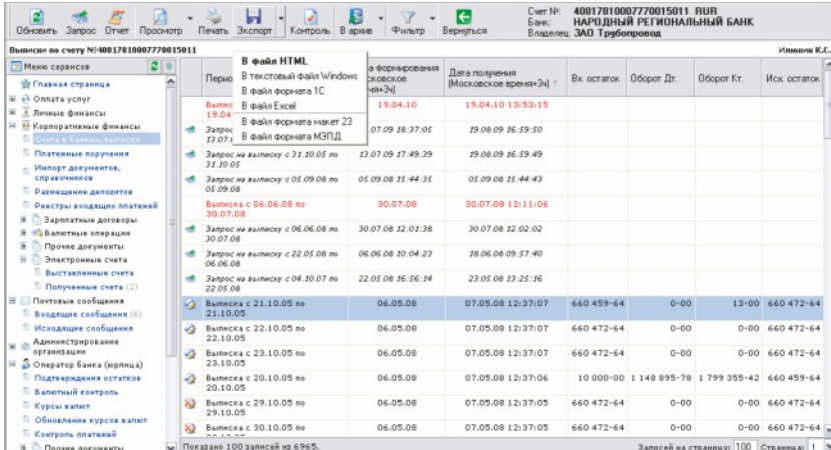
4. Для просмотра выписки нажмите кнопку «Просмотр»  на панели инструментов.
5. Для получения выписки по интересующему Вас счету нажмите кнопку «Запрос»  на панели инструментов.
6. В открывшейся форме выберите банк, номер счета, период запрашиваемой выписки и нажмите «ОК». Ваш запрос будет отправлен в банк. Полученную выписку из банка можно просмотреть в разделе «Выписки».



3

Экспорт выписки

1. В Меню сервисов выберите «Корпоративные финансы» – «Счета в банках, выписки».
2. Выберите интересующий Вас счет и перейдите в раздел «Выписки».
3. Нажмите кнопку «Экспорт»  и выберите нужный формат файла (например, 1С).
4. Сохраните файл на Вашем компьютере для дальнейшей работы.



Счет №: 4081781006779015011 Р/СЧ
 Банк: НАРОДНЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ БАНК
 Владелец: ЗАО Трубопровод

Выписки по счету №4081781006779015011

Меню сервисов

- Главная страница
- Оплата услуг
- Личные финансы
- Корпоративные финансы
- Корпоративные финансы
 - Платежные поручения
 - Импорт документов, справочников
 - Размещение депозитов
 - Реестры владения пакетами
 - Зарплатные договоры
 - Валютные операции
 - Прочие документы
 - Электронные счета
 - Выставленные счета
 - Полученные счета
 - Платежные сообщения
 - Входящие сообщения
 - Исходящие сообщения
 - Администрирование организации
 - Оператор Банка (Фирма)
 - Подтверждения остатков
 - Валютный контроль
 - Курсы валют
 - Обновления курсов валют
 - Контроль платежей
 - Прочие документы

В файл HTML

В текстовый файл Windows
 В файл формата 1С
 В файл Excel
 В файл формата макет 23
 В файл формата МРД


Период	В файл HTML	В файл формата 1С	В файл Excel	В файл формата макет 23	В файл формата МРД	Дата формирования (Московский временной пояс)	Дата получения (Московский временной пояс)	Вх. остаток	Оборот Дт:	Оборот Кт:	Иск. остаток
19.04	19.04	19.04.10	19.04.10	19.04.10	19.04.10	13:53:15					
Запрос	19.07	07.09	38.37.05	29.08	09	36:59:30					
Запрос на выписку с 21.10.05 по 21.10.05	21.10.05	13.07.09	17:49:39	19.08.09	26:59:49						
Запрос на выписку с 05.09.08 по 05.09.08	05.09.08	05.09.08	15:44:35	05.09.08	15:44:43						
Выписка с 06.06.08 по 30.07.08	30.07.08	30.07.08	12:11:06								
Запрос на выписку с 06.06.08 по 30.07.08	30.07.08	30.07.08	12:01:38	30.07.08	12:02:02						
Запрос на выписку с 22.05.08 по 06.06.08	06.06.08	06.06.08	30:04:23	18.06.08	09:57:40						
Запрос на выписку с 04.10.07 по 22.05.08	22.05.08	22.05.08	16:56:14	23.05.08	13:25:16						
Выписка с 21.10.05 по 21.10.05	21.10.05	06.05.08	07.05.08	12:37:07	660 459-64	0-00	13-00	660 472-64			
Выписка с 22.10.05 по 22.10.05	22.10.05	06.05.08	07.05.08	12:37:07	660 472-64	0-00	0-00	660 472-64			
Выписка с 23.10.05 по 23.10.05	23.10.05	06.05.08	07.05.08	12:37:07	660 472-64	0-00	0-00	660 472-64			
Выписка с 20.10.05 по 20.10.05	20.10.05	06.05.08	07.05.08	12:37:06	10 000-00	1 148 895-78	1 799 355-42	660 459-64			
Выписка с 29.10.05 по 29.10.05	29.10.05	06.05.08	07.05.08	12:37:05	660 472-64	0-00	0-00	660 472-64			
Выписка с 30.10.05 по 30.10.05	30.10.05	06.05.08	07.05.08	12:37:05	660 472-64	0-00	0-00	660 472-64			

Показано 100 записей из 695.

Записей на странице: 100 Страница: 1

4

Отзыв документов

1. В Меню сервисов выберите «Корпоративные финансы» – «Платежные поручения».
2. Выберите интересующий Вас документ.
3. Нажмите кнопку «Отозвать»  .
4. В открывшейся форме необходимо заполнить поле «Причина отзыва».


Документ	Состояние, подпись	Сумма	Плательщик, счет в банке	Получатель	Назначение
№726 от 29.04.09	Отправлен в банк 29.04.09	25 841-30	ЗАО Трубырланд 40702810100000014009, Тестовый банк F...	ЗАО KORONA.NET	За фрукты согласно договора N 68 от
№725 от 29.04.09	Отправлен в банк 29.04.09	25 841-30	ЗАО Трубырланд 40702810100000014009, Тестовый банк F...	ЗАО KORONA.NET	За фрукты согласно договора N 68 от
№724 от 17.04.09	Отправлен в банк 17.04.09	25 841-30	ЗАО Трубырланд 40702810100000014009, Тестовый банк F...	ООО "Фрутовый мир КМБ"	За фрукты согласно договора N 68 от
№723 от 17.04.09	На контроле 17.04.09	25 841-30	ЗАО Трубырланд 40702810100000014009, Тестовый банк F...	ООО "Фрутовый мир КМБ"	За фрукты согласно договора N 68 от
№722 от 17.04.09	На контроле 17.04.09	25 841-30	ЗАО Трубырланд 40702810100000014009, Тестовый банк F...	ЗАО KORONA.NET	За фрукты согласно договора N 68 от
№720 от 15.04.09	На контроле 15.04.09	25 841-30	ЗАО Трубырланд 40702810100000014009, Тестовый банк F...	ЗАО KORONA.NET	За фрукты согласно договора N 68 от
№717 от 08.04.09	Отправлен в банк 08.04.09	25 841-30	ЗАО Трубырланд 40702810100000014009, Тестовый банк F...	ООО "Фрутовый мир КМБ"	За фрукты согласно договора N 68 от
№716 от 08.04.09	Отправлен в банк 08.04.09	25 841-30	ЗАО Трубырланд 40702810100000014009, Тестовый банк F...	ООО "Фрутовый мир КМБ"	За фрукты согласно договора N 68 от
№12349 от 06.04.09	Подготовлен 06.04.09	54-00	ЗАО Трубырланд 40817810707700115010, НАРОДНЫЙ РЕГИОН...	Трубырланд	назначение платежа 54 сумма Электрон

Обратите внимание:

- Документ не может быть отозван, после того как состояние документа перешло в статус «Исполнен».
- Нельзя отозвать документ, созданный в разделе «Оплата услуг».

5

Подготовка платежного поручения

1. В Меню сервисов выберите раздел «Корпоративные финансы» – «Платежные поручения».
2. Нажмите кнопку «Создать»  и заполните форму платежного поручения.

Платежное поручение -- Диалоговое окно веб-страницы

№ 1197 05.05.2010 Вид платежа: зачисление Очер. в ДП

Плательщик: ЗАО Трубопровод ИНН 5057703042 КПП

Подразделение: Не указано подразделение

Счет №: 4070291010000014009 Остаток: 986299407839.10 Плат.ост.: 98629994092.94

Банк: Тестовый банк Гайды, Г. НОВОСИБИРСК, БИК 046025728 Сумма: 0.00

Если платеж исполняется по поручению клиента, заполните его реквизиты: [Посмотреть...](#)

Получатель: ИНН: КПП: Счет №:

Наименование получателя: БИК: Нас. пункт:

Банк получателя: Корсчет №:

Наименование банка:

Информация о бюджетном платеже

Перечисление налога и сборов в бюджетную систему РФ

Статус: КБК ОКАТО Осн. пл. Нал. пар. М. док. Дата док. Тип пл.

Мастер заполнения...

Назначение платежа

НДС: 0.00 руб. без налога (НДС) Внести НДС в назначение




Код вида валютной операции: Номер ПС: Внести код и ПС в назначение

Добавить назначение платежа в справочник: Выбрать

Шаблоны: Отправить Сохранить Отмена

3. Для отправки документа в банк нажмите «Отправить». Для сохранения с целью отправки позднее – нажмите «Сохранить».


Обратите внимание:

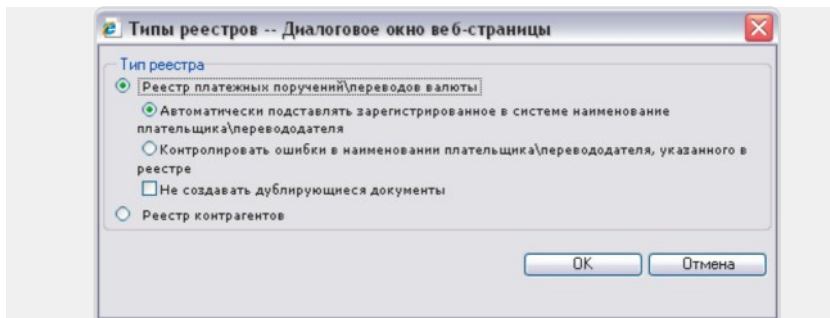
- Номер платежного поручения и реквизиты плательщика выставляются автоматически.
- В поле «Дата» всегда проставляется текущая дата.
- Реквизиты банка получателя заполняются автоматически после ввода БИК и нажатия на .
- Реквизиты банка получателя достаточно ввести только один раз и по нажатию на  в поле «Получатель» добавить в справочник контрагентов. В дальнейшем при заполнении платежного поручения достаточно указать ИНН или часть наименования и нажать на  – автоматически будут заполнены реквизиты соответствующего получателя.

4. Если Вы при работе с системой интернет-банк используете Flash-карту или CD, то система может потребовать ввести одноразовый пароль, который будет выслан на номер мобильного телефона, указанный Вами при открытии договора на обслуживание.

6

Импорт документов из бухгалтерских программ

1. Предварительно экспортируйте реестр платежных поручений из Вашей бухгалтерской программы (например, 1С) в формате .txt, сохраните полученный файл на компьютере.
2. В Меню сервисов выберите «Корпоративные финансы» – «Импорт документов, справочников».
3. На панели инструментов нажмите кнопку «Создать» .
4. Выберите тип реестра: «Реестр платежных поручений\переводов валюты». Нажмите «ОК».



5. После загрузки реестр обрабатывается системой.



Имя файла	Дата	Состояние	Отправитель	Тип реестра	Сумма платежей	Количество платежей	Ошибки
reestr.xml	05.04.10	Обработан	Илюхин К.С.	Пл. поручения			Неизвестный тип реестра
tmp571.tmp.txt	05.04.10	Обработан	Илюхин К.С.	Пл. поручения	90-50	1	Реестр обработан без ошибок
reestr.xml	24.03.10	Обработан	Илюхин К.С.	Пл. поручения			Неизвестный тип реестра
reestr.xml	19.03.10	Обработан	Илюхин К.С.	Пл. поручения			Неизвестный тип реестра
1.txt	03.03.10	Обработан	Илюхин К.С.	Пл. поручения	90-50	1	Реестр обработан без ошибок
1c_wj_kbit	17.02.10	Обработан	Илюхин К.С.	Пл. поручения	0-00	0	Обнаружено ошибок: 1 Подробнее...

6. На основе обработанного реестра автоматически формируются платежные поручения со статусом «Подготовлен» и добавляются в раздел «Платежные поручения». Для того чтобы их отправить в банк, необходимо нажать кнопку «Отправить».

7. Аналогичным образом Вы можете импортировать в систему реестр контрагентов, который позволяет избежать ручного заполнения справочника контрагентов.

7

Отправка документов в Архив

1. Для удобства работы с документами Вы можете отправить обработанные банком документы («Платежные поручения» и «Выписки») в Архив.
2. Выберите необходимый документ и нажмите кнопку «В архив»  на панели инструментов.
3. Для отправки в Архив одновременно нескольких документов нажмите на стрелку рядом с кнопкой «В архив» , в открывшемся меню выберите «Перенести в Архив пачкой...».
4. Для автоматической отправки в Архив платежных поручений в конечных состояниях («Исполнен», «Отказано в приеме», «Возвращен», «Ликвидирован») можно сделать настройку в разделе «Персональные настройки» далее «Параметры».

8

Извлечение документов из Архива

1. В Меню сервисов выберите раздел «Корпоративные финансы» – «Платежные поручения».
2. На панели инструментов нажмите кнопку «Фильтр» . В открывшемся окне укажите параметры для поиска платежного поручения в Архиве. Поставьте галочку в строке «Применить фильтр к документам из Архива». Нажмите кнопку «Установить фильтр».
3. Для извлечения документа, найденного в Архиве, выберите нужный документ в списке и нажмите кнопку «Извлечь» .
4. Аналогичным образом Вы можете извлечь из Архива выписки.

Обратите внимание:

Найти платежное поручение в Архиве можно по:

- Номеру документа;
- Дате создания;
- Сумме к оплате;
- Получателю платежа;
- Назначению платежа;
- Статусу документа («Исполнен», «Отказано в приеме», «Возвращен», «Ликвидирован»).

Фильтр -- Диалоговое окно веб-страницы

Реquisiteзы платежного документа

Документ № дата с по

На сумму Большую или равную 0.00 руб.

Со счета Все счета

Плательщик / получатель

Плательщик Любой

Подразделение Подразделения отсутствуют

Получатель

ИНН счет

Назначение платежа

Назначение

Выбрать документы

Все

В состоянии:

<input type="checkbox"/> Подготовлен	<input type="checkbox"/> Исполнен
<input type="checkbox"/> Подписан	<input type="checkbox"/> В картотеке
<input type="checkbox"/> Отправлен в банк	<input type="checkbox"/> Отказано в приеме
<input type="checkbox"/> Доставлен в банк	<input type="checkbox"/> Возвращен
<input type="checkbox"/> Принят банком	<input type="checkbox"/> Ликвидирован
<input type="checkbox"/> На подтверждение	<input type="checkbox"/> На контроле

Выбрать из архива

Применить фильтр к документам из архива


9

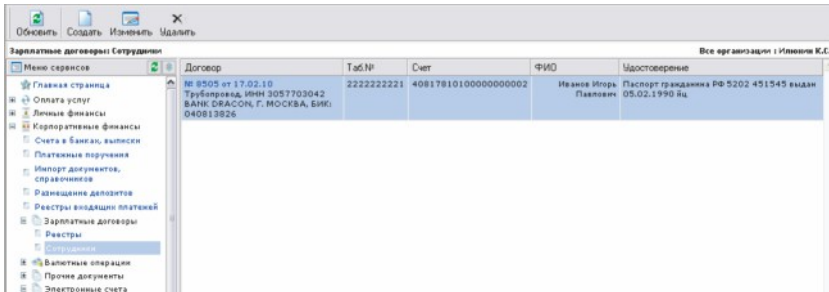
Зарплатные договоры

1. В интернет-банке существует возможность создания двух видов реестров: на зачисление заработной платы и на открытие счетов.


регистрация	статус	Служба	Документы	Договор
регистрация № 245 от 28.04.10	Подготовлен	1		№ 8505 от 17.02.10 зарплатный Трубырград, ИНН 3057703042 BANK DRACON, Г. МОСКВА, БИК: 040813826
Реестр регистрации № 25 от 17.02.10	Подготовлен	7		№ 8502 от 16.02.10 Договор на перечисление зарплаты студентам Трубырград, ИНН 3057703042 Тестовый Банк Fайтга, Г. НОВОСИБИРСК, БИК: 045025728
Реестр регистрации № 18 от 17.02.10	Подготовлен	1		№ 8505 от 17.02.10 зарплатный Трубырград, ИНН 3057703042 BANK DRACON, Г. МОСКВА, БИК: 040813826
Реестр зачисления № 13 от 17.02.10	Отправлен в банк	6	290585-12	№ 8505 от 17.02.10 зарплатный Трубырград, ИНН 3057703042 BANK DRACON, Г. МОСКВА, БИК: 040813826
Реестр зачисления № 11 от 17.02.10	Подготовлен	6	290585-12	№ 8502 от 16.02.10 Договор на перечисление зарплаты студентам Трубырград, ИНН 3057703042 Тестовый Банк Fайтга, Г. НОВОСИБИРСК, БИК: 045025728
Реестр зачисления № 8 от 17.02.10	Отправлен в банк	1	10-00 Платежные поручения № 2 от 17.02.10	№ 8505 от 17.02.10 зарплатный Трубырград, ИНН 3057703042 BANK DRACON, Г. МОСКВА, БИК: 040813826
Реестр зачисления № 3 от 16.02.10	Подготовлен	1	54-00	№ 8502 от 16.02.10 Договор на перечисление зарплаты студентам Трубырград, ИНН 3057703042 Тестовый Банк Fайтга, Г. НОВОСИБИРСК, БИК: 045025728
Реестр регистрации № 2 от 16.02.10	Подготовлен	1		№ 8502 от 16.02.10 Договор на перечисление зарплаты студентам Трубырград, ИНН 3057703042 Тестовый Банк Fайтга, Г. НОВОСИБИРСК, БИК: 045025728

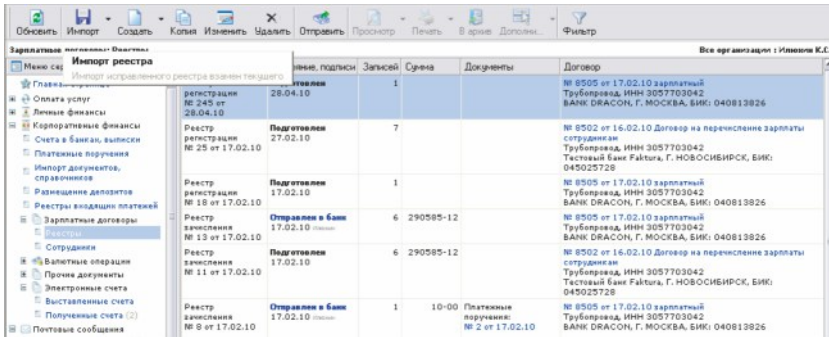
Вы можете импортировать реестры из 1С или создавать их вручную в системе, используя для этого справочник сотрудников, который ведется в интернет-банке.

2. В справочнике Вы можете создать досье на каждого сотрудника.
Для этого нужно нажать кнопку «Создать» .



Меню сервисов	Договор	Таб.№	Счет	ФИО	Число
<ul style="list-style-type: none"> Главная страница Оплата услуг Личные финансы Корпоративные финансы <ul style="list-style-type: none"> Счета в банках, выписки Платежные поручения Импорт документов, справочников Размещение депозитов Реестры входящих платежей Зарплатные договоры <ul style="list-style-type: none"> Реестры Сотрудники Валютные операции Прочие документы Электронные счета 	№ 8505 от 17.02.10 Трубопровод, ИНН 3057703042 BANK DRACON, Г. МОСКВА, БИК: 040813826	222222221	4081781010000000002	Иванов Игорь Павлович	Паспорт гражданина РФ 5202 451545 выдан 05.02.1990 г.д.

3. Для передачи зарплатного реестра в банк необходимо импортировать его, нажав кнопку «Импорт»  на панели инструментов.



Импорт зарплатного реестра в обмен текущего	Имя, подпись	Записей	Сумма	Документы	Договор
регистрация № 245 от 28.04.10	Иванов	1			№ 8505 от 17.02.10 зарплатный Трубопровод, ИНН 3057703042 BANK DRACON, Г. МОСКВА, БИК: 040813826
Реестр регистрации № 25 от 17.02.10	Подготовлен	7			№ 8502 от 16.02.10 Договор на перечисление зарплаты сотрудникам Трубопровод, ИНН 3057703042 Тастовый Банк Fаktura, Г. НОВОСИБИРСК, БИК: 045025728
Реестр регистрации № 18 от 17.02.10	Подготовлен	1			№ 8505 от 17.02.10 зарплатный Трубопровод, ИНН 3057703042 BANK DRACON, Г. МОСКВА, БИК: 040813826
Реестр зачисления № 13 от 17.02.10	Отправлен в банк	6	290585-12		№ 8505 от 17.02.10 зарплатный Трубопровод, ИНН 3057703042 BANK DRACON, Г. МОСКВА, БИК: 040813826
Реестр зачисления № 11 от 17.02.10	Подготовлен	6	290585-12		№ 8502 от 16.02.10 Договор на перечисление зарплаты сотрудникам Трубопровод, ИНН 3057703042 Тастовый Банк Fаktura, Г. НОВОСИБИРСК, БИК: 045025728
Реестр зачисления № 8 от 17.02.10	Отправлен в банк	1	10-00	Платежные поручения: № 2 от 17.02.10	№ 8505 от 17.02.10 зарплатный Трубопровод, ИНН 3057703042 BANK DRACON, Г. МОСКВА, БИК: 040813826

Прочие документы

Для обмена с банком электронными документами, отличными от стандартных платежных документов, представленных в системе, воспользуйтесь документами свободного формата. Виды документов определяются вашим банком.

Документы в Банке							Все организации Имя: И.И.	
Меню сервисов	Документ	Состояние	Тема	Отправитель	Получатель	Файл		
Главная страница	Заявление на закрытие счета.	Исполнен 31.07.09		ЗАО Трубопровод	Тестовый банк Faltura, Г. НОВОСИБИРСК, БИК: 045025728			
Оплата услуг	Заявление на закрытие счета.	Принят банком 31.07.09		ЗАО Трубопровод	Тестовый банк Faltura, Г. НОВОСИБИРСК, БИК: 045025728			
Личные финансы	Заявление на предоставление кредита	Подготовлен 26.04.10	Сумма _____ Срок _____ Процентная ставка _____	ЗАО Трубопровод	НАРОДНЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ БАНК, р/п. БЛАГОВЕЩЕНКА, БИК: 045017666			
Корпоративные финансы	Заявление на закрытие счета.	Исполнен в банк 02.04.10	Заявление на закрытие счета.	ЗАО Трубопровод	Тестовый банк Faltura, Г. НОВОСИБИРСК, БИК: 045025728	Test.doc		
Счета в банках, вкладысы	Заявление на предоставление кредита	Исполнен в банк 09.10.09	Заявление на закрытие счета.	ЗАО Трубопровод	Тестовый банк Faltura, Г. НОВОСИБИРСК, БИК: 045025728			
Платежные поручения	Заявление на закрытие счета.	Исполнен в банк 05.02.09	Заявление на закрытие счета.	ЗАО Трубопровод	Тестовый банк Faltura, Г. НОВОСИБИРСК, БИК: 045025728			
Импорт документов, справочников	Заявление на предоставление кредита	Исполнен 25.09.08	Сумма _____ Срок _____ Процентная ставка _____	ЗАО Трубопровод	НАРОДНЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ БАНК, р/п. БЛАГОВЕЩЕНКА, БИК: 045017666			
Размещение депозитов	Отзыв документа	Исполнен в банк 29.08.08	ООО*Милех*		КБ "УБАНКСКИЙ УНИВЕРСАЛЬНЫЙ БАНК" (ООО), г.КРАСНОДАР, БИК: 040349745			
Регистры входящих платежей	Заявление на закрытие счета.	Принят банком 13.01.09		ЗАО Трубопровод	Тестовый банк Faltura, Г. НОВОСИБИРСК, БИК: 045025728			
Зарплатные договоры	Заявление на предоставление кредита	Подписан 10.04.08	Сумма _____ Срок _____ Процентная ставка _____	ЗАО Трубопровод	Тестовый банк Faltura, Г. НОВОСИБИРСК, БИК: 045025728			
Баллотные операции	Заявление на предоставление кредита	Подписан 05.12.07	Сумма _____ Срок _____ Процентная ставка _____	ЗАО Трубопровод	Тестовый банк Faltura, Г. НОВОСИБИРСК, БИК: 045025728			
Прочие документы	Заявление на закрытие счета.	Подписан		ЗАО	Тестовый банк Faltura, Г.			
Ито банк	Погашено 20 займов из 34.							
Электронные счета								
Выставленные счета								
Полученные счета (2)								
Потребные сообщения								
Входящие сообщения (6)								
Исходящие сообщения								
Администрирование организации								
Оператор Банка (сервис)								
Подтверждение остатков								
Выявление контроля								
Курсы валют								
Обновление курсов валют								

Часто задаваемые вопросы


Вопрос: Как сменить путь к секретному ключу?

Зайдите на web-сайт www.faktura.ru в раздел «Поддержка, настройки». Выберите раздел «Сменить место хранения ключа». Ознакомьтесь с содержанием открывшейся страницы и нажмите ссылку «Изменить путь».

Вопрос: Что делать, если не открывается страница faktura.ru?

Необходимо проверить соединение с Интернетом, проверить работоспособность на других сайтах. Иногда страница открывается только тогда, когда впереди указано `www`, т.е. www.faktura.ru.

Вопрос: Не могу найти выписки за определенный период, что делать?

Возможно, документы были перемещены в архив или не полностью просмотрены за интересующий период. В этом случае рекомендуется в меню «Корпоративные финансы» – «Счета в банках, выписки» – «Выписки» нажать на кнопку , указать интересующий интервал и номер счета (максимальный период в одном запросе – 1 месяц).

Вопрос: Чем отличается флеш-карта от смарт-карты?

Ключ ЭЦП на флеш-карте не защищён от удаления, копирования, считывания в отличие от ключей ЭЦП, находящихся на смарт-карте.

Вопрос: Как определить, какая операционная система установлена на компьютере?

Правой кнопкой мыши нажмите на иконку «Мой компьютер» и выберите «Свойства». На вкладке «Общие» будут отображены сведения о системе, установленной на ПК.

Вопрос: Как получить выписку по своему расчетному счету за прошлый период?

Нужно зайти на закладку «Счета в банках, выписки» и нажать кнопку «Запрос». Указать банк, номер счета, период запрашиваемой выписки и нажать кнопку «ОК». Ваш запрос будет отправлен в банк. Полученную выписку можно посмотреть на этой же закладке через кнопку «Отчет».

Вопрос: Я не могу вспомнить pin-код для доступа к смарт-карте, не могли бы вы мне его подсказать?

Pin-код, введенный вами при генерации ключа, в целях безопасности известен только Вам. Трехкратный ввод неверного Pin-кода приводит к блокированию смарт-карты. Разблокировать смарт-карту можно с помощью Puk-кода, но если и он был забыт/утерян, то для возобновления работы требуется новая генерация ключей на новую смарт-карту.

Вопрос: Как посмотреть версию браузера?

В панели «Меню» выберите вкладку «Справка», пункт «О программе».

Вопрос: Слишком много выписок на экране, можно их скрыть или удалить?

Удалить выписку нельзя, но можно добавить устаревшие документы в архив. Для этого выберите необходимый документ (платежное поручение или выписку) и нажмите кнопку «В архив». Эти документы Вы всегда можете просмотреть, наложив фильтр по архивным документам.

Вопрос: После ввода pin-кода браузер выдает сообщение «Не могу отобразить указанную страницу»

Проверьте, не запущено ли у Вас несколько экземпляров браузера, если запущено – закройте все экземпляры браузера и повторите попытку входа в «Интернет-банк».

Вопрос: Документ имеет статус «На подтверждении», что делать?

Если документ "на подтверждении", клиент должен нажать кнопку "Подтвердить" и получить разовый пароль.

ВНИМАНИЕ: Во время установки какого-либо ПО на ваш компьютер не рекомендуется вставлять смарт-ключ в usb-вход. После завершения работы с интернет-банком отключите смарт-карту через «Безопасное извлечение устройства».



Безопасность

Для обеспечения безопасности работы в системе Faktura.ru настоятельно рекомендуем Вам придерживаться следующих правил:

1. Хранить носители ключей (дискеты, флэш-карты, смарт-карты, CD с записанными ключами) в месте, недоступном посторонним лицам. Исключить хранение ключей на жёстком диске, в сетевых каталогах и прочих общедоступных ресурсах.
2. Хранить в тайне пароль доступа к ключу, исключить его запись на стикерах, носителях ключей и т.п.
3. Подключить в системе оповещение «e-mail-to-SMS» об изменении остатка на счёте, незамедлительно обращаться в банк при обнаружении подозрительных операций.
4. Установить на компьютере антивирусное ПО и персональный межсетевой экран, своевременно обновлять антивирусные базы.
5. Производить регулярный мониторинг дискового пространства компьютеров на предмет наличия вредоносного ПО.
6. Своевременно обновлять операционную систему.

Интернет-банк: возможности и преимущества

1. Оперативное получение информации по нескольким счетам на одном экране;
2. Отправка в банк всех видов финансовых документов в любое время с любого компьютера;
3. Экспорт / импорт документов из распространенных бухгалтерских программ;
4. Обмен документами в защищенном режиме;
5. Электронные счета (выставление счетов контрагентам);
6. Создание и поддержка актуальности различных справочников: контрагентов, назначений, банков, стран;
7. Валютные переводы;
8. Покупка/Продажа/Конверсия валюты.

Служба технической поддержки

Тел.: 8-800-200-92-50 (круглосуточно),

e-mail: support@faktura.ru