

## Договор о комплексном обслуживании клиента (Оферта)

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании клиента (далее – Договор) следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр», (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор в качестве неотъемлемой части включает в себя Тарифы, Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Правила транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона» (далее – Договор), заключается путем присоединения физического лица к Договору в виде акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

### 1. Термины, используемые в Договоре.

**Авторизация** – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа после проведения проверки возможности увеличения или уменьшения Остатка ЭДС в Электронном кошельке. В случае успешной Авторизации для проведения расходной операции в Электронном кошельке Клиента блокируется (резервируется) сумма Остатка ЭДС, переданная в запросе на Авторизацию, до проведения расчетов по данной операции.

**Агент** – не являющаяся кредитной организацией, осуществляющая по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ней и РНКО договором идентификацию Клиентов, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента, прием наличных денежных средств от Клиентов для увеличения Остатка ЭДС, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

В рамках настоящего Договора Агентами являются:

1) Общество с ограниченной ответственностью «Мобиленд», работающее под коммерческими обозначениями «Ноу-хау от Билайн» и «1 Store», а также ранее работавшее под коммерческим обозначением «Цифровой центр «ИОН»;

2) Общество с ограниченной ответственностью «Мобильные решения», работающее под коммерческим обозначением «Ноу-хау от Билайн», а также ранее работавшее под коммерческим обозначением «Цифровой центр «ИОН».

ООО «Мобиленд» /ООО «Мобильные решения» также осуществляют выдачу Карт клиента от своего имени и на основании отдельных правоотношений с Клиентом.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего договора. Услуги Информационного центра оказывают ООО «Мобиленд» и ООО «Мобильные решения».

**Телефон Информационного центра: 8 (495) 514-12-12.**

**Карта клиента** – технология использования Предоплаченной карты, представляющая собой материальный носитель Предоплаченной карты в виде пластиковой карты с логотипом «ЛЕНЬ?!» или «Ноу-Хау от Билайн», позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС в Электронном кошельке, в том числе в ТСП MasterCard. В соответствии с Договором Клиент может использовать Карту клиента как Карту ИОН15 или Карту ИОН100.

**Карта ИОН15** – тип Карты клиента. Карта ИОН15 позволяет Клиенту совершать операции в Электронном кошельке ИОН15 после заключения Договора о комплексном обслуживании клиента.

**Карта ИОН100** – тип Карты клиента. Карта ИОН100 позволяет Клиенту совершать операции в Электронном кошельке ИОН100 после заключения Договора о комплексном обслуживании клиента.

**Клиент** – физическое лицо-держатель Карты клиента, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо-держатель Карты клиента, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся в Точку обслуживания Агента с целью его заключения.

**Кодовое слово** – секретный пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр в случаях, предусмотренных Договором. Направляется Клиенту в sms-сообщении по Номеру телефона.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссионный сбор не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

**Номер телефона Клиента (Номер телефона):**

- номер мобильного телефона, используемый Клиентом при заключении Договора в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, либо

- номер мобильного телефона, замененный Клиентом в соответствии с п. 7.1.4 Договора.

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием ЭДС за определенный период времени.

**Получатели** – указанные Клиентом физические лица (в том числе сам Клиент), находящиеся на территории РФ, стран СНГ, Грузии и Абхазии, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС или Распоряжение о возврате остатка ЭДС. Не допускается совершение Клиентом-держателем Карты ИОН15 Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате остатка ЭДС в пользу Получателей, являющихся физическими лицами, некоммерческими организациями (кроме религиозных и благотворительных, зарегистрированных в установленном порядке) либо организациями, созданными за пределами территории Российской Федерации, а также с целью: уплаты лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени; уплаты платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее; уплаты ставок для участия в азартных играх.

**Предоплаченная карта** – банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемые в Электронном кошельке. Одной Предоплаченной карте соответствует одна Карта клиента.

**Пункты выдачи** – организации, вступившие в соответствующие договорные отношения с РНКО, осуществляющие выдачу перевода, совершенного в соответствии с п. 5.3.2.1 Договора, Получателю-физическому лицу, и указанные на сайте <http://koronapay.com>, в том числе точки обслуживания банковских платежных агентов РНКО.

**PIN-код** – персональный идентификационный номер, предоставляемый РНКО Клиенту после заключения Договора или измененный Клиентом в соответствии с п. 3.11 Договора для использования Карты клиента, представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Клиенту. PIN-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Карты клиента в ТСП MasterCard банкоматах и электронных терминалах, и равнозначен собственноручной подписи Клиента. Использование PIN-кода при совершении операций с использованием Карты клиента является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

**Рабочий день** – календарный день, не являющийся выходным (суббота, воскресенье) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**Операционный день** – применяемый для цели учета операций, совершаемых в рамках настоящего Договора, период местного времени г. Новосибирска с 00:00 до 23:59 часов каждого Рабочего дня, а также период местного времени г. Новосибирска с 00:00 часов первого выходного/нерабочего праздничного дня до 23:59 часов первого Рабочего дня, следующего за выходным/нерабочим праздничным днем/днями. Операции, совершенные в выходной и нерабочий праздничный день/выходные и нерабочие праздничные дни, учитываются в первый следующий за ним/ними Рабочий день.

**Распоряжение о переводе ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе электронных денежных средств из Электронного кошелька Клиента в Электронный кошелек Получателя, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа. Распоряжением о переводе ЭДС признается также электронный документ, составленный РНКО от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором.

**Распоряжение о возврате остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на его банковский счет или банковский счет Получателя, переводе без открытия банковского счета или получение Клиентом наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к Международной платежной системе MasterCard Worldwide, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа. Распоряжением о возврате Остатка ЭДС признается также электронный документ, составленный РНКО от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором.

**Реквизиты Карты клиента** – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN

(уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2 код, Срок действия Карты клиента.

**Расчетный документ** – документ, направляемый в РНКО платежной системой (включая, но не ограничиваясь, Международную платежную систему MasterCard Worldwide) или участником расчетов, вступившим в прямые договорные отношения с РНКО для расчетов по операциям Клиентов, в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт.

**Сервис «Интернет Платежи»** – технология использования Предоплаченной карты, позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС:

- для Клиентов, получивших Карту клиента с логотипом «ЛЕНЬ!»–, на Интернет-сайте [pay.i-on.ru](http://pay.i-on.ru),
- для Клиентов, получивших Карту клиента с логотипом «Ноу-Хау от Билайн» – на Интернет-сайте [pay.khclub.ru](http://pay.khclub.ru),

а также совершать иные операции на указанных Интернет-сайтах.

**Срок действия Карты клиента** – период, определяемый с момента осуществления Клиентом действий, предусмотренных п. 3.1.2.1 или 3.1.2.2 Договора и до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента, в течение которого (но в период действия настоящего Договора) возможно совершать операции с Остатком ЭДС, учтенном в соответствующем Электронном кошельке.

**Тарифы** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие величину и основания выплаты Клиентом Комиссионного сбора в пользу РНКО за исполнение обязательств по Договору. Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами, действующими на момент совершения операции.

В рамках настоящего Договора Клиенты обслуживаются по Тарифному плану №3, который представлен в точках обслуживания Агента, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

**Точка обслуживания Агента (ТО Агента, ТОА)** – торговая точка торговой сети Агента, в которой Агент осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с настоящим Договором.

**Торгово-сервисные предприятия в системе MasterCard (ТСП MasterCard)** – торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации и за ее пределами, кредитные организации, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием платежных карт международной платежной системы MasterCard Worldwide. Клиент-держатель Карты ИОН15 не вправе использовать Электронное средство платежа в ТСП MasterCard, которые являются некоммерческими организациями (кроме религиозных и благотворительных, зарегистрированных в установленном порядке) либо организациями, созданными за пределами территории Российской Федерации.

**Учетный номер Карты клиента (EAN)** – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

**Электронный кошелек** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, EAN, Остатке ЭДС и операциях Клиента.

В соответствии с Договором РНКО учитывает Остаток ЭДС в Электронном кошельке двух типов: ИОН15 и ИОН100.

В Электронном кошельке ИОН100 Остаток ЭДС не может превышать 100 000 (Ста тысяч) рублей.

В Электронном кошельке ИОН15 Остаток ЭДС не может превышать 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей и сумма Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС не может превышать 40 000 (Сорока тысяч) рублей в течение 31 (Тридцати одного) календарного дня.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – совокупность Предоплаченной карты и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. В качестве технологии использования Предоплаченной карты применяются Карта клиента, Сервис «Интернет платежи».

Если при заключении Договора Агентом не проводилась идентификация Клиента, то предоставленное в соответствии с п.3.1.2.2. Договора Электронное средство платежа является неперсонифицированным.

Если при заключении Договора Агентом проводилась идентификация Клиента в соответствии с п.3.1.2.1 Договора, то Электронное средство платежа является персонализированным.

## **2. Предмет Договора**

2.1. По настоящему Договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту и обеспечивать возможность совершения с ее использованием операций с Электронными денежными средствами;
- принимать от Клиента денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и вести учет Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента;
- исполнять Распоряжения о переводе ЭДС либо Распоряжения о возврате остатка ЭДС, а также Расчетные документы;
- предоставить возможность использования Сервиса «Интернет платежи»;
- обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения переводов ЭДС;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором, а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

2.2. Получение Клиентом Карты клиента не входит в предмет настоящего Договора. РНКО не несет никакой ответственности и не имеет прав и обязанностей в рамках правоотношений между Клиентом и ООО «Мобиленд»/ООО «Мобильные решения», связанных с выдачей/заменой Клиенту Карты клиента.

## **3. Порядок заключения Договора**

3.1. В целях присоединения к условиям настоящего Договора, Клиент:

3.1.1. обращается в любую Точку обслуживания Агента, изучает и принимает условия Договора, текст которого представлен в Точке обслуживания Агента и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.1.2. Предъявляет сотруднику ТОА Карту клиента.

3.1.2.1. Для получения возможности использования Карты клиента в качестве Карты ИОН100 Клиент предоставляет следующие документы: свой паспорт гражданина РФ (иностранному гражданину предоставляет паспорт иностранного гражданина; миграционную карту; документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации: вид на жительство, или разрешение на временное проживание, или визу, или иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации),

а также следующие свои данные, необходимые для заключения Договора, в том числе для проведения идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ:

- фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;
- дата и место рождения Клиента;
- номер мобильного телефона, по которому имеется возможность отправки на короткие номера и получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений); используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором;
- реквизиты паспорта (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт и код подразделения (если имеется)) Клиента;
- является ли Клиент резидентом (гражданином Российской Федерации, либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство) либо нерезидентом (физическим лицом, не являющимся резидентом);
- информацию о стране и городе регистрации Клиента, являющегося нерезидентом;
- является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ; действует ли Клиент к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента.

Иностранному гражданину дополнительно предоставляет:

- данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания;
- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

В случае если паспорт иностранного гражданина, предоставленный Клиентом, составлен на языке, отличном от русского, клиент обязан предоставить надлежащим образом заверенный перевод паспорта на

русский язык, а при его отсутствии – подтвердить право законного пребывания на территории Российской Федерации, в частности, путем предоставления въездной визы или миграционной карты;

3.1.2.2. для получения возможности использования Карты клиента в качестве Карты ИОН15 Клиент предоставляет следующие документы: водительское удостоверение или паспорт гражданина РФ (паспорт иностранного гражданина и документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации), а также предоставляет следующие свои данные, необходимые для заключения Договора:

- фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- дата рождения,
- номер мобильного телефона, по которому имеется возможность отправки и получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в рамках настоящего Договора.

3.2. Клиент присоединяется к условиям настоящего Договора путем акцепта, которым является выполнение Клиентом совокупно следующих действий: предъявление Клиентом Карты клиента в соответствии с п.3.1.2. Договора и предоставление в РНКО полного перечня документов и информации в соответствии с п.3.1.2.1. или 3.1.2.2. настоящего Договора. Заключение Договора подтверждается РНКО направлением Клиенту на указанный Клиентом номер телефона sms-сообщения с Кодовым словом. Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька и эмиссии Предоплаченных карт. В рамках Договора может действовать не более трех Электронных кошельков. Основанием для создания второго и третьего Электронных кошельков является предоставление в РНКО полного перечня документов и информации в соответствии с п. 3.1.2.1. или 3.1.2.2. Договора после предъявления второй и третьей Карты клиента в соответствии с п.3.1.2. настоящего Договора.

3.3. Для изменения типа Карты клиента с Карты ИОН15 на Карту ИОН100 Клиент обращается в Точку обслуживания Агента. При этом Клиент предоставляет Агенту документы и данные, требуемые для получения возможности использования Карты клиента в качестве Карты ИОН100 в соответствии с пунктом 3.1.2.1 настоящего Договора, и номер мобильного телефона, используемый Клиентом в рамках настоящего Договора для Карты ИОН15, а также предъявляет Карту клиента Карту ИОН15, держателем которой является. Для подтверждения операции изменения типа Карты клиента с Карты ИОН15 на Карту ИОН100, РНКО направляет Клиенту sms-сообщение, после получения которого Клиенту необходимо обратиться в Информационный центр для подтверждения намерения изменить тип Карты клиента и сообщить Кодовое слово.

3.4. Договор может быть заключён с физическими лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, а также в случаях, если Клиент действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО, принятого по результатам рассмотрения заявления соответствующих физических лиц (направленных в адрес РНКО в письменной форме). В случае принятия решения об обслуживании указанных лиц, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

3.5. Настоящий Договор может быть заключён с физическими лицами, не достигшими 18 (Восемнадцати) лет, но приобретшими дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

3.6. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что РНКО имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в документах, оформляемых при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ, а также на то, что РНКО вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Агентов, организации, осуществляющие функции Информационного центра, для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными

лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.7. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на хранение и обработку, а также на предоставление Агентам, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.

Учитывая, что, получая Карту клиента, Клиент также присоединяется к программе лояльности «НОУ-ХАУ», партнером которой является РНКО, настоящим Клиент поручает РНКО направление в адрес организатора программы лояльности (ООО «Мобиленд») сведений об операциях, совершенных с использованием Электронных средств платежа в ТСП Mastercard (EAN, сумма, место, дата и время совершения операции), на постоянной основе. Направление данных сведений организатору программы лояльности (ООО «Мобиленд») не является нарушением РНКО режима конфиденциальности информации о Клиенте и его операциях.

3.8. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие на то, что РНКО вправе предоставлять Клиенту и Получателю-физическому лицу по отдельному договору с РНКО информацию о переводах денежных средств (далее – Переводы), совершенных в рамках договоров, заключенных на основании настоящей оферты.

Клиент соглашается с тем, что РНКО определяет лицо, использующее в рамках отдельного договора номер мобильного телефона, совпадающий с номером телефона Клиента или Получателя-физического лица, указанным Клиентом при совершении соответствующего Перевода, в качестве отправителя или получателя Перевода соответственно, с целью предоставления ему информации о Переводах, и что такое предоставление информации о Переводах не будет являться разглашением банковской тайны Клиента/Получателя.

Клиент подтверждает, что сам лично является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного в рамках настоящего Договора Номера телефона, а при предоставлении Клиентом номера мобильного телефона Получателя – гарантирует, что пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного номера мобильного телефона Получателя является непосредственно Получатель, в том числе в случае его изменения в порядке, установленном Договором. Также Клиент обязуется не предоставлять доступ к сим-карте с Номером телефона третьим лицам и воздержаться от использования Номера телефона, зарегистрированного на юридическое лицо (корпоративная сим-карта), а также обеспечить исполнение аналогичных обязательств Получателем. В случае компрометации номера мобильного телефона Клиента/Получателя, Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом РНКО. В случае неисполнения Клиентом/Получателем указанных в настоящем пункте Договора обязательств, Клиент/Получатель несёт самостоятельную ответственность за возможное разглашение информации о Переводах.

3.9. Согласие, предусмотренное п.п. 3.6 – 3.8 настоящего Договора, действует в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты его прекращения и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес РНКО в порядке, установленном п.9.3. Договора. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора.

По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

3.10. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

3.11. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Правилами транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», Тарифами, представленными в точках обслуживания Агента, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.12. До начала совершения Клиентом операций в ТСП MasterCard, банкоматах и электронных терминалах, Клиенту необходимо получить PIN-код. Получение PIN-кода производится Клиентом в течение 14 (Четырнадцати) дней со дня создания Электронного кошелька и эмиссии Предоплаченной карты, в соответствии с п.3.3 настоящего Договора, путем обращения в специализированную службу по телефону 8 (495) 761-67-78. Основанием для идентификации Клиента при обращении для получения PIN-кода является совершение звонка с Номера телефона. По истечении указанного срока за получением PIN-кода Клиент обращается в Информационный центр.

PIN-код может быть изменен Клиентом самостоятельно в банкоматах, подключенных к Международной платежной системе MasterCard Worldwide (при наличии соответствующей технической возможности), а также через специализированную службу по телефону 8(495)761-67-78, для чего Клиент предварительно обращается в Информационный центр с использованием Кодового слова.

3.13. До начала совершения операций в ТСП MasterCard Клиент ставит свою подпись на оборотной стороне Карты клиента на панели для подписи.

3.14. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

3.15. РНКО вправе отказать Клиенту в заключении настоящего Договора без указания причины.

3.16. На условиях настоящей оферты между Клиентом и РНКО может действовать одновременно только один Договор о комплексном обслуживании Клиента.

#### **4. Способы пополнения Электронного кошелька**

4.1. Пополнение Электронного кошелька может осуществляться Клиентом путем внесения наличных денежных средств или безналичным путем. При этом учет денежных средств в качестве Остатка ЭДС (увеличение Остатка ЭДС) производится РНКО не позднее первого Операционного дня, следующего за днём совершения операции пополнения Электронного кошелька.

4.2. Пополнение Электронного кошелька наличными денежными средствами проводится:

4.2.1. в ТО Агента с использованием Карты клиента.

При пополнении Электронного кошелька ИОН15 Клиент обязан предъявить сотруднику Агента свою Карту клиента и сообщить собственные фамилию, имя и отчество.

При пополнении Электронного кошелька ИОН100 Клиент обязан предъявить сотруднику Агента Карту клиента и собственный паспорт гражданина РФ (иностранному гражданину предоставляет паспорт иностранного гражданина; миграционную карту; документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации). В случае несоответствия данных предъявленного документа данным Клиента, содержащимся в информационной системе РНКО, или несоответствия данных предъявленного документа предъявившей его личности – Клиенту отказывается в обслуживании, денежные средства не принимаются.

При этом Клиенту в обязательном порядке выдается кассовый чек, содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные действующим законодательством, а также фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента, Номер телефона.

4.2.2. через устройства самообслуживания - банкомат с модулем приема наличных и информационно-платежный терминал путем проведения операции с использованием Карты клиента, вводом PIN-кода, при наличии технической возможности и в соответствии с правилами и условиями, установленными владельцем устройства самообслуживания. Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа;

4.3. Пополнение Электронного кошелька безналичным путем проводится Клиентом:

4.3.1. Пополнение Электронного кошелька ИОН100 - за счет денежных средств Клиента, поступивших с использованием его банковской карты Международной платежной системы MasterCard Worldwide, (в т.ч. карты Maestro), поддерживающей технологию 3D SecureCode, эмитированной иной кредитной организацией – резидентом Российской Федерации. При этом:

4.3.1.1. При первом совершении операции Клиент указывает реквизиты такой карты в Платежном кабинете, которые (кроме CVC2) сохраняются в Платежном кабинете в зашифрованном виде и могут быть использованы при совершении Клиентом последующих операций.

Дальнейшие действия Клиент совершает с использованием Сервиса «Интернет Платежи».

Данное условие действует исключительно для Клиентов, являющихся резидентами.

4.3.1.2. Совершая операцию пополнения Электронного кошелька с использованием банковской карты Международной платежной системы MasterCard Worldwide (в т.ч. карты Maestro), Клиент согласен на проведение последующих операций (при наличии технической возможности) с использованием реквизитов такой банковской карты по запросу Клиента из Платежного кабинета без дополнительного ввода всех или некоторых реквизитов такой карты, а также без ввода кодов подтверждения, если такие реквизиты и/или коды подтверждения не затребованы банком-эмитентом карты.

Клиент признает, что при совершении таких операций аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление запроса Клиента из Платежного кабинета, являются ввод суммы пополнения Электронного кошелька и нажатие в Платежном кабинете предлагаемой Сервисом соответствующей кнопки. Подтвержденные таким образом электронные документы имеют юридическую и доказательственную силу, равную аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента.

Использование Клиентом карты, зарегистрированной юридическим лицом на имя Клиента, не допускается в целях предоставления денежных средств в безналичном порядке, поэтому Клиент не вправе использовать такую карту для операций в рамках настоящего пункта. Клиент вправе отозвать согласие на проведение таких операций, удалив сохраненные реквизиты банковской карты из Платежного кабинета.

4.3.2. за счет денежных средств, поступивших в РНКО Клиенту от Получателя при возврате суммы перевода (за возвращенный товар, при отказе от работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности);

4.3.3. Пополнение Электронного кошелька ИОН100 - за счет электронных денежных средств, поступивших из других Электронных кошельков ИОН100, открытых в РНКО.

4.3.4. Пополнение Электронного кошелька ИОН100 - за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО от физических лиц в качестве перевода денежных средств в рамках международных переводов «Золотая корона», с указанием Учетного номера действующей Карты клиента (EAN) (не заблокирована, не закончился Срок действия Карты клиента). Такие денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем Карте клиента;

4.4. Заключая настоящий Договор Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму поступивших в пользу Клиента в РНКО денежных средств по реквизитам Карты клиента, не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения.

4.5. При поступлении денежных средств в иностранной валюте, РНКО осуществляет конвертацию денежных средств в российские рубли по курсу Банка России на день увеличения Остатка ЭДС.

4.6. РНКО производит пополнение Электронного кошелька за счет денежных средств Клиента, поступивших в РНКО, с учетом ограничений по суммам, установленных для Электронного кошелька ИОН15 и для Электронного кошелька ИОН100. Сумма денежных средств Клиента, поступившая в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, и превышающая максимальный Остаток ЭДС, который может быть учтен в Электронном кошельке, может быть перечислена по письменному заявлению Клиента по банковским реквизитам Клиента (при наличии у Клиента Электронного кошелька ИОН15 необходимо также предоставить документы, предусмотренные п. 10.4 Договора). При поступлении такого заявления от Клиента и одновременном наличии возможности увеличения Остатка ЭДС приоритет отдается увеличению Остатка ЭДС. В этом случае заявление Клиента о перечислении суммы денежных средств по банковским реквизитам Клиента остается без исполнения.

4.7. В случае, если Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента был увеличен РНКО, однако денежные средства Клиента не поступили от платежной системы, направившей РНКО информацию об операции, в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней, Клиент заранее соглашается с тем, что РНКО уменьшает Остаток ЭДС в соответствующем Электронном кошельке на соответствующую сумму. В случае, если текущего Остатка ЭДС недостаточно, то РНКО уменьшает Остаток ЭДС за счет последующих поступлений денежных средств, в том числе в иные Электронные кошельки, открытые Клиенту в РНКО на основании настоящего Договора либо иных Договоров о комплексном обслуживании клиента.

4.8. Получить информацию об Остатке ЭДС возможно в устройствах самообслуживания, или с помощью Номера телефона, направив sms-сообщение на номер 1069 с текстом «баланс» (также возможно «bal», «balance», «balans», «остаток», «ostatok»), а также в Информационном центре.

## **5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке**

5.1. Перевод электронных денежных средств осуществляется на основании Распоряжения клиента о переводе ЭДС (только при наличии у Получателя Электронного кошелька ИОН100 в РНКО) либо Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.

5.2. При наличии у Получателя Электронного кошелька ИОН100 в РНКО Распоряжение о переводе ЭДС осуществляется путем одновременного принятия РНКО распоряжения Клиента, уменьшения Остатка ЭДС Клиента и увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке Получателя.

5.3. Помимо осуществления перевода электронных денежных средств Остаток ЭДС (его часть) может быть:

5.3.1. переведен на банковский счет Клиента (данное условие не распространяется на Электронные кошельки ИОН15 за исключением случаев, предусмотренных п. 10.4 настоящего Договора) или банковский счет Получателя.

Распоряжение Клиента о возврате остатка ЭДС путем перевода на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя исполняется РНКО не позднее первого Операционного дня, следующего за днём принятия к исполнению распоряжения, за исключением случаев использования Остатка ЭДС при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП MasterCard, когда уменьшение Остатка ЭДС производится в порядке, предусмотренном п.5.3.3 настоящего Договора.



5.3.2. переведен без открытия банковского счета в пользу Получателей-физических лиц с использованием Платежного кабинета. **Данное условие действует только для Электронного кошелька ИОН100.**

Перевод без открытия банковского счета Клиентом, являющимся резидентом, из Российской Федерации в пользу Получателей, находящихся за пределами территории Российской Федерации, допускается на сумму, не превышающую в течение одного Операционного дня суммы, эквивалентной 5 000 (пяти тысячам) долларов США по официальному курсу, установленному Банком России на дату поручения осуществления такого перевода. Общая сумма переводов физического лица - резидента из Российской Федерации без открытия банковского счета, осуществляемых в течение одного операционного дня, не должна превышать указанную в настоящем пункте сумму.

5.3.2.1. Получатель-физическое лицо имеет возможность получить перевод в течение трех лет с даты совершения перевода одним из следующих способов:

5.3.2.1.1. получить денежные средства в Пунктах выдачи.

5.3.2.1.2. посредством перечисления суммы переводимых денежных средств по реквизитам банковской карты, при предоставлении РНКО такой возможности, в соответствии с условиями Правил получения перевода «на карту» с использованием Личного кабинета или условиями Правил получения перевода «на карту» через Пункты выдачи, являющихся неотъемлемой частью отдельного договора – «Договора о комплексном обслуживании Клиента с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания», размещенных на сайте rnkо.ru (далее – «получение Перевода на карту», «Правила»). Клиент соглашается с тем, что получение перевода указанным способом является надлежащим исполнением Распоряжения о возврате Остатка ЭДС при соблюдении следующих условий получения Перевода на карту Получателем:

- информирование Получателя о возможности получения Перевода на карту осуществляется РНКО в порядке, предусмотренном Правилами, либо путем отправки по номеру мобильного телефона Получателя, предоставленному Клиентом при формировании Распоряжения о возврате остатка ЭДС, информации об условиях получения Перевода на карту;
- Клиент соглашается с тем, что такие действия Получателя являются достаточным подтверждением для установления надлежащего Получателя, а также с тем, что любые действия любого характера, совершенные с использованием номера мобильного телефона Получателя, предоставленного Клиентом при формировании Распоряжения о переводе ЭДС, считаются и признаются действиями, совершенными Получателем.

РНКО не несет ответственности за любые действия, в том числе направленные на получение Перевода на карту, совершенные в результате несанкционированного доступа к номеру мобильного телефона Получателя, предоставленного Клиентом, утраты, кражи, изменения владельца (пользователя/абонента) номера мобильного номера или любых иных действий, совершенных с указанного номера мобильного телефона Получателя.

Принимая во внимание, что получение Перевода на карту возможно исключительно на основании конфиденциальной информации о Получателе и о переводе, а действия Получателя, направленные на получение перевода в порядке, установленном Правилами, возможны исключительно для лица, обладающего такой информацией, действия Получателя для РНКО очевидно и безусловно свидетельствуют о том, что лицо, обратившееся за получением перевода предусмотренным в Правилах способом, является надлежащим Получателем, указанным Клиентом при совершении перевода, а иное возможно только при нарушении режима конфиденциальности информации со стороны Клиента и/или Получателя.

5.3.2.1.3. Для получения перевода способами, указанными в подпунктах 5.3.2.1.1 или 5.3.2.1.2 Договора, Распоряжение о возврате остатка ЭДС может быть направлено Клиентом как в валюте Российской Федерации, так и в иностранной валюте (перевод с конвертацией) в случае предоставления такой возможности РНКО. Курс конвертации валюты, применяемый при совершении такого перевода, устанавливается РНКО в одностороннем порядке в зависимости от параметров перевода, и может быть изменен в любое время до момента направления Распоряжения о возврате Остатка ЭДС. Сумма переводимых денежных средств, списываемая из Электронного кошелька, (без учета Комиссионного сбора РНКО) в указанном случае округляется до целого значения денежной единицы в сторону увеличения. Комиссионный сбор, в свою очередь, округляется аналогичным образом. Информацию о возможности направления перевода с конвертацией, о курсе конвертации Клиент может узнать в Платежном кабинете.

5.3.2.1.4. Клиент заранее соглашается с тем, что Получатель вправе (если такая возможность предоставляется РНКО с учетом валютного законодательства Российской Федерации, законодательства страны местонахождения Получателя, иных ограничений, установленных РНКО) дать поручение о выдаче ему перевода в валюте, отличной от валюты отправки перевода. В таком случае, Клиент считается заранее предоставившим согласие на изменение валюты выдачи перевода по курсу, установленному РНКО в Пункте выдачи на момент выдачи перевода, по отношению к валюте отправки перевода и, соответственно, суммы перевода в результате такого изменения валюты выдачи перевода, в том числе в результате применения дробной части валюты и/или округления до ближайшего целого значения денежной единицы. Подобное изменение условий перевода не является изменением или нарушением Распоряжения о возврате остатка ЭДС.

**В случае отправки перевода в соответствии с п. 5.3.2.1 Договора** Клиент дает РНКО разрешение (согласие) на передачу информации о переводе (в том числе уникального номера перевода, суммы и валюты перевода) организациям, вступившим в соответствующие договорные отношения с РНКО и обеспечивающим отправление и выдачу перевода, и/или Получателю, в том числе посредством направления информации о переводе по предоставленным Клиентом номерам мобильных (сотовых) телефонов.

5.3.2.2. Предоставляя информацию о Получателе при совершении перевода денежных средств в соответствии с п.5.3.2 Договора, Клиент соглашается с тем, что при выдаче денежных средств Получателю допускаются различия в написании фамилии, имени, отчества Получателя (между данными, предоставленными Клиентом, и данными, предоставленными Получателем), с учетом применения Правил транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», представленных на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru);

5.3.3. получен Клиентом наличными денежными средствами (**данное условие действует только для Электронного кошелька ИОН100**), а также использован при оплате товаров (работ, услуг) с применением Электронного средства платежа (**данное условие действует как для Электронного кошелька ИОН15, так и для Электронного кошелька ИОН100**) в ТСП MasterCard.

В этом случае уменьшение Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента осуществляется РНКО в следующем порядке:

5.3.3.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации платежной системы, по курсу Банка России на день совершения операции плюс 5% (пять процентов) от суммы совершенной Клиентом операции. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, не рекомендуется использовать Остаток ЭДС полностью во избежание образования задолженности в Электронном кошельке.

Отмена резервирования Остатка ЭДС после Авторизации по инициативе Клиента не допускается.

5.3.3.2. Платежная система направляет РНКО Расчетный документ по совершенной операции. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке, становится доступной для совершения Клиентом иных операций.

5.3.3.3. В день получения Расчетного документа по совершенной Клиентом операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму операции и Комиссионного сбора. При этом если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Остатка ЭДС, и конвертация не проведена платежной системой, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании информации платежной системы по курсу Банка России на день получения Расчетного документа. Сумма уменьшения Остатка ЭДС может отличаться от суммы Авторизации, как в большую, так и в меньшую сторону. После получения Расчетного документа остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, становится доступным для совершения Клиентом операций.

5.3.3.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу на момент его поступления в РНКО превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с ЭДС без Авторизации по правилам платежной системы, поступления Расчетного документа по истечении 30 (Тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции) – РНКО исполняет Расчетный документ, в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет денежных средств, вносимых Клиентом в дальнейшем в целях увеличения Остатка ЭДС, в том числе, путем уменьшения РНКО Остатка ЭДС в других Электронных кошельках Клиента. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.

5.3.3.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайреров и/или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Электронного средства платежа (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму

соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайеров, стороны применяют порядок, установленный п.5.3.3.4 Договора.

5.4. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

При недостаточности Остатка ЭДС и невозможности его увеличения распоряжение Клиента о совершении операции в Электронном кошельке не принимается к исполнению РНКО и Клиенту незамедлительно направляется уведомление об этом.

5.5. В случае возникновения технических сбоев, совершение операций с использованием Электронных средств платежа может быть временно приостановлено, о чём Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, платежная система вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования в технологию. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.6. Обслуживание Клиента в ТОА в рамках настоящего Договора осуществляется в течение рабочего времени соответствующей ТОА, за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

5.7. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции. Если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании Расчетного документа по курсу Банка России на день уменьшения Остатка ЭДС по Расчетному документу по оспариваемой операции.

5.8. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Электронного средства платежа путем отражения информации об операции в Платежном кабинете на сайте [pay.i-on.ru](http://pay.i-on.ru) или [pay.khclub.ru](http://pay.khclub.ru) (в зависимости от логотипа на Карте клиента) незамедлительно после ее совершения. Моментом исполнения РНКО указанной обязанности является время и дата отражения информации об операции в Платежном кабинете на сайте [pay.i-on.ru](http://pay.i-on.ru) или [pay.khclub.ru](http://pay.khclub.ru) независимо от времени и факта просмотра этой информации Клиентом.

Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным. РНКО не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи в случаях, когда передача Клиенту информации была невозможна по независящим от РНКО причинам, в том числе по вине операторов связи, провайдеров, Клиента или третьих лиц.

По отдельным операциям Клиента РНКО вправе дополнительно информировать Клиента путем направления короткого текстового сообщения (sms-сообщения) о такой операции по Номеру телефона. SMS-сообщения могут быть направлены Клиенту в транслитерации латинскими символами. Если Клиент не может прочитать такое sms-сообщение, рекомендуется после его получения ознакомиться с перечнем совершенных операций в Платежном кабинете.

5.9. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета в соответствии с Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет платежи».

5.10. РНКО, по письменному заявлению Клиента выдает (либо по указанию Клиента направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства либо в виде E-mail-сообщений по адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Клиентом РНКО в заявлении), заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке Клиента.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

5.11. Все операции с Остатком ЭДС, совершенные с использованием Электронного средства платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

## **6. Контроль операций со стороны РНКО**

6.1. РНКО вправе прекратить или приостановить возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – заблокировать Электронное средство платежа) и/или отказаться от исполнения Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, что операции несут операционные или репутационные риски для РНКО;

6.1.2. в случае, если у РНКО возникают подозрения в том, что Электронный кошелек используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО информации о возможном неправомерном использовании Электронного средства платежа;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления РНКО недостоверной информации (в том числе информации для связи с Клиентом) в рамках Договора;

6.1.6. в случае выявления фактов использования Электронного средства платежа не Клиентом, либо в случае, когда на Карте клиента на полосе для подписи более одной подписи или ее нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);

6.1.7. в случае если PIN-код Карты клиента был неверно введен 3 (Три) раза подряд;

6.1.8. в случае выявления РНКО возвратов средств в Электронный кошелек от ТСП MasterCard, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Электронного средства платежа в таких ТСП MasterCard;

6.1.9. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС.

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.

6.3. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

6.4. Информацию о возможности, порядке и сроках отмены блокировки Остатка ЭДС Клиенту необходимо уточнять в Информационном центре.

6.5. В целях реализации права, установленного п.6.1, РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления по Контактному номеру телефона смс-сообщения следующего содержания: «Ваша карта заблокирована (п.6.5. Оферты). Тел для справок: 8-495-514-12-12».

6.6. Заключая настоящий договор, Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение остатка ЭДС в беспорядном порядке (без распоряжения клиента) на сумму, ошибочно зачисленную РНКО в Электронный кошелек Клиента.

6.7. Клиент уведомлен о том, что операции с использованием персонифицированного Электронного средства платежа могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; на остаток электронных денежных средств в Электронном кошельке ИОН 100 может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.

6.9. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО увеличивает сумму Остатка ЭДС в порядке, предусмотренном п.4.6.

## **7. Права и обязанности Клиента.**

### **7.1. Клиент вправе:**

7.1.1. Направлять в РНКО распоряжения о совершении операций с Остатком ЭДС, учтенным в Электронном кошельке, соответствующем Карте клиента с неистекшим Сроком действия Карты клиента, на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством.

7.1.2. Направлять РНКО письменный запрос на предоставление информации об операциях, совершенных в Электронном кошельке.

7.1.3. Принимая во внимание, что по настоящему Договору РНКО не осуществляет замену Карты клиента (в т.ч. в случаях, когда Карта клиента была ранее выдана Агентом по поручению РНКО), в случае утраты, повреждения, истечения Срока действия Карты клиента Клиенту следует произвести получение новой Карты клиента на основании отдельных отношений с ООО «Мобиленд»/ООО «Мобильные решения».

После чего Клиент в ТО Агента вправе заменить EAN Карты клиента в Электронном кошельке Клиента, предоставив EAN заменяемой Карты клиента, а также документы и информацию, предусмотренные разделом 3 Договора. Остаток ЭДС будет доступен для использования Клиентом в том же Электронном кошельке.

Если Клиент получал Карту клиента в ТОА, ранее работавшей под коммерческим обозначением «Цифровой центр «ИОН», надлежит обращаться в ТОА, работающее под коммерческим обозначением «Ноу-Хау от Билайн».

Узнать EAN можно обратившись в Информационный центр с использованием Кодового слова.

Клиенту также необходимо выполнить процедуру, указанную в п. 7.2.16 Договора.

7.1.4. Заменить Номер телефона, по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, обратившись в Информационный центр с использованием Кодового слова.

7.1.5. В случае, если Клиент одновременно не может использовать Номер телефона и утратил Кодовое слово, Клиент оформляет в ТОА письменное заявление о переносе Остатка ЭДС из этого Электронного кошелька в другой Электронный кошелек, предварительно получив новую Карту клиента в соответствии с п.7.1.3 Договора и осуществив действия в соответствии с п.3.1 Договора. Клиент обязан в заявлении указать номер телефона, который он не может использовать, а также предоставить данные паспорта, которые проверяются на основании предъявленного оригинала паспорта. Клиент согласен, что в целях исключения мошеннических действий со стороны третьих лиц РНКО вправе осуществить перенос Остатка ЭДС в течение 30 (Тридцати) дней с момента поступления заявления в РНКО.

7.1.6. До момента получения Получателем – физическим лицом перевода денежных средств, которые Клиент поручил РНКО перечислить в пользу соответствующего Получателя в соответствии с п. 5.3.2 Договора, Клиент вправе:

7.1.6.1. изменить данные Получателя–физического лица (ФИО и/или номер телефона), обратившись в ТОА, а также в соответствии с п. 7.1.12 настоящего Договора;

7.1.6.2. получить денежные средства вместо Получателя, обратившись в Пункты выдачи. Получение перевода в Пункте выдачи вместо первоначального Получателя не является отменой Распоряжения о возврате Остатка ЭДС и возвратом денежных средств в рамках настоящего Договора, а является получением перевода, которое осуществляется на основании и на условиях отдельного договора, заключаемого между Клиентом и Пунктом выдачи.

7.1.6.3. отменить перевод и вернуть денежные средства путем перечисления на банковский счет Клиента, подав заявление об отмене Распоряжения о возврате Остатка ЭДС и возврате денежных средств в сумме совершенного перевода путем перечисления на банковский счет Клиента. Если Распоряжение о возврате Остатка ЭДС было дано в иностранной валюте (перевод с конвертацией) возврат осуществляется в валюте Российской Федерации по тому же курсу конвертации, который был применен при подаче Распоряжения о возврате остатка ЭДС.

Комиссионный сбор РНКО в случаях, установленных настоящим пунктом, не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по настоящему Договору.

7.1.7. Получать в Информационном центре информацию о размере Остатка ЭДС на момент обращения. Получение данной информации возможно при указании Клиентом Кодового слова, а также путем направления Клиентом sms-запроса с текстом «balance» / «balanc» / «balans» / «баланс» на короткий номер 1069 с Номера телефона.

7.1.8. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП MasterCard и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Электронного средства платежа, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП MasterCard, в котором была совершена операция, для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.9. В любое время заблокировать Электронное средство платежа. Блокировка осуществляется на основании обращения Клиента в Информационный центр с указанием Кодового слова, незамедлительно.

7.1.10. Подать заявление в письменной форме в рамках настоящего Договора в Точке обслуживания Агента или на сайте [pay.i-on.ru](http://pay.i-on.ru) или [pay.khclub.ru](http://pay.khclub.ru) (в зависимости от логотипа на Карте клиента), если иное не предусмотрено настоящим Договором. Заявления Клиента через сайт [pay.i-on.ru](http://pay.i-on.ru) или [pay.khclub.ru](http://pay.khclub.ru) могут быть поданы после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке,

установленном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет-Платежи».

7.1.11. Изменить тип Карты клиента с «Карты ИОН15» на «Карту ИОН100» в Точке обслуживания Агента в порядке, предусмотренном п.3.3. Договора.

7.1.12. Изменить номер телефона Получателя Перевода, осуществленного Клиентом в соответствии с п. 5.3.2.1 настоящего Договора, путем совершения следующего действия: передачи Получателю, предварительно сформировавшему запрос согласно п. 8.1.7 настоящего Договора, кода подтверждения из соответствующего смс-сообщения, полученного Клиентом по Номеру телефона Клиента, для последующего ввода кода подтверждения Получателем с использованием сайта [koonparaу.com](http://koonparaу.com). В результате указанных действий РНКО изменяет для соответствующего перевода номер телефона Получателя, указанный Клиентом, на номер телефона, указанный Получателем в запросе.

7.1.12.1. При этом верный ввод Получателем кода подтверждения с использованием специального раздела сайта [koonparaу.com](http://koonparaу.com) однозначно подтверждает для РНКО факт передачи Получателю от Клиента такого кода, а факт передачи кода подтверждения является для РНКО выражением волеизъявления Клиента на изменение данных Получателя, указанных при осуществлении перевода, и однозначно свидетельствует для РНКО о том, что данная информация передана надлежащему Получателю непосредственно Клиентом, а иное возможно при нарушении Клиентом конфиденциальности сведений о переводе и/или нарушении обязательств об исключении доступа третьих лиц к номеру мобильного телефона. Клиент соглашается с тем, что установление РНКО надлежащего Получателя посредством ввода Получателем кода подтверждения, полученного Получателем от Клиента, является достаточным подтверждением для установления надлежащего Получателя.

7.1.12.2. До передачи кода подтверждения Получателю Клиент обязуется самостоятельно удостовериться, что передача осуществляется надлежащему Получателю, и подтверждает, что передача такого кода осуществляется им непосредственно надлежащему Получателю.

7.1.12.3. В случае получения неуполномоченными лицами кода подтверждения презюмируется, пока прямо не доказано иное, что Клиент проявил недостаточную осмотрительность при осуществлении своих прав по настоящему Договору, повлекшую нарушение Клиентом конфиденциальности сведений о переводе, в связи с чем в наступлении данных обстоятельств отсутствует вина РНКО и РНКО не несет ответственности за наступление любых негативных последствий, вызванных указанной неосмотрительностью, в т.ч. вызванных действиями третьих лиц, которым стала известна конфиденциальная информация.

## **7.2. Клиент обязан:**

7.2.1. Внимательно ознакомиться с условиями Договора и Тарифами и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора и Тарифами совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе, Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу, в связи с чем, Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт совершения Клиентом действий, предусмотренных разделом 3 Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями Договора и Тарифами.

7.2.1.1. Первую операцию пополнения Электронного кошелька осуществлять только после получения Клиентом Кодового слова.

7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифным планом №3. Сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО Распоряжения о переводе ЭДС, Распоряжения о возврате Остатка ЭДС либо Расчетного документа.

7.2.3. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

7.2.4. Принимать меры по обеспечению сохранности Карты клиента и ее реквизитов, Номера телефона и SIM-карты, а также предотвращению их неправомерного использования, в том числе соблюдать рекомендации, предусмотренные Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

Не передавать ни под каким предлогом Карту клиента/данные, нанесенные на Карту клиента, не разглашать PIN-код, Кодовое слово, Пароль и Разовый секретный пароль, а также информацию о Реквизитах Карты клиента за исключением EAN Карты клиента в целях совершения операции перевода денежных средств с использованием реквизитов Карты клиента, другим лицам. Не хранить PIN-код рядом с Картой клиента и не записывать на Карте клиента.

Клиент подтверждает, что доступ к Номеру телефона, а также соответствующей такому номеру SIM-карте, имеет только Клиент, мобильный телефон, номер мобильного телефона и SIM-карта не используются третьими лицами.

В случае невыполнения указанной обязанности Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Карте клиента, ее реквизитам, Номеру телефона.

7.2.5. Использовать Остаток ЭДС, Электронный кошелек, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства.

7.2.6. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, ФИО и др.) информировать об этом РНКО путем оформления соответствующего письменного заявления в Точке обслуживания Агента в срок, не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов. В случае непредоставления / несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за все операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента, а также риск наступления любых негативных последствий. РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения/изменение сведений, сообщенных РНКО при заключении Договора.

7.2.7. Незамедлительно обратиться в Информационный центр:

для получения нового PIN-кода / Кодового слова – в случае утраты или компрометации PIN-кода / Кодового слова.

7.2.8. В случае утраты Карты клиента/компрометации Электронного средства платежа, использования Электронного средства платежа без согласия Клиента, а также при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа незамедлительно отправить sms-сообщение с Номера телефона на номер 1069 с текстом «Блокировка XXXX» (возможно также: «блокировка XXXX», «blockirovka XXXX», «blokirovka XXXX», «Blockirovka XXXX», «Blokirovka XXXX»), где XXXX – последние 4 цифры номера, указанного на лицевой стороне Карты клиента.

РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего sms-сообщения на Номер телефона.

До момента получения соответствующего sms-сообщения РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

Уточнить последние 4 (Четыре) цифры номера, указанного на лицевой стороне Карты клиента, можно в Информационном центре или в sms-сообщениях, ранее направленных Клиенту в соответствии с п. 5.8 Договора.

7.2.9. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п.10.2 Договора. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он обязуется воздержаться от совершения операций с Остатком ЭДС и расторгнуть Договор.

7.2.10. По требованию РНКО возместить все расходы, понесенные РНКО в соответствии с Договором, при условии их обоснования и документального подтверждения.

7.2.11. Выплатить РНКО сумму обязательств, возникших в соответствии с п. 5.3.3.4. Договора в срок 30 дней с даты возникновения задолженности. Информирование производится путем направления sms-уведомления на Номер телефона.

7.2.12. Использовать Электронное средство платежа в соответствии с Договором и Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

7.2.13. Поставить личную подпись на Карте клиента.

7.2.14. Самостоятельно обеспечивать поддержку функции sms-сообщений на своем мобильном телефоне.

7.2.15. Лично обращаться в ТСП Mastercard для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от услуг, оплаченных в данном ТСП MasterCard с использованием Электронного средства платежа. Срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП Mastercard и обслуживающего его банка и не зависит от РНКО.

7.2.16. Произвести подтверждение замены Карты клиента, замененной в соответствии с п. 7.1.3. Договора обратившись в Информационный центр с использованием Кодового слова.

Успешное подтверждение замены Карты клиента является основанием для прекращения возможности использования Электронного средства платежа, в том числе Карты клиента, EAN которой был указан Клиентом при замене Карты клиента.

В Электронном кошельке учитывается EAN новой Карты клиента.

Остаток ЭДС доступен для использования Клиентом в том же Электронном кошельке.

7.2.17. В случае совершения перевода согласно п. 5.3.2 Договора уведомить Получателя о факте совершения перевода и предоставить Получателю информации о переводе (в том числе Ф.И.О. Клиента).

7.2.18. Обеспечивать безопасность и конфиденциальность в отношении информации о переводе, в том числе не разглашать информацию о переводе, совершенном согласно п. 5.3.2 Договора третьим лицам, кроме Получателя перевода. РНКО не несет ответственности, в случае если такой номер перевода стал известен третьим лицам, помимо Клиента и Получателя.

## **8. Права и обязанности РНКО**

### **8.1. РНКО обязана:**

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах суммы Остатка ЭДС (за вычетом Комиссионного сбора), в зависимости от типа Электронного кошелька и на условиях настоящего Договора осуществлять переводы ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, гашению кредитов, займов), обеспечивать выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах путем исполнения Расчетных документов, распоряжений Клиента о переводе ЭДС или возврате остатка ЭДС.

8.1.2. Отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных договором и законодательством РФ. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

8.1.4. По письменному запросу Клиента подготовить и направить информацию об операциях, совершенных Клиентом с Остатком ЭДС, путем передачи заверенной справки на бумажном носителе для отправки Клиенту Почтой России или ее сканированной копии по указанному Клиентом адресу электронной почты. С момента передачи на Почту России указанного документа или его отправки в электронном виде по адресу электронной почты РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления и при условии достаточности Остатка ЭДС для оплаты Комиссионного сбора.

8.1.5. Обеспечить выдачу Клиенту кассового чека, подтверждающего факт внесения наличных денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в Точке обслуживания Агента, в соответствии с законодательством РФ. РНКО сообщает Клиенту о необходимости обеспечения сохранности кассового чека в течение 6 месяцев с момента его получения.

8.1.6. Немедленно блокировать Электронное средство платежа после получения sms-сообщения в соответствии с п.7.2.8 Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

8.1.7. Предоставить Получателю, в пользу которого Клиентом осуществлен перевод в соответствии с п. 5.3.2.1 настоящего Договора, возможность поиска такого перевода по фамилии, имени, отчеству Получателя, указанному Клиентом, и Номеру телефона Клиента через специальный раздел сайта kooonparaу.com, а также возможность последующего формирования запроса на изменение для такого перевода данных Получателя (номера телефона Получателя, указанного Клиентом, на номер телефона, указанный Получателем в запросе), и обеспечивает направление такого запроса Клиенту в виде смс-сообщения с кодом подтверждения по Номеру телефона Клиента.

### **8.2. РНКО вправе:**

8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении распоряжения Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в распоряжении или указании в распоряжении недостоверных сведений, а также, если выполнение распоряжения противоречит условиям настоящего Договора и / или действующему законодательству РФ.

8.2.3. Блокировать Электронное средство платежа, Остаток ЭДС в случаях, предусмотренных настоящим Договором.



8.2.4. Самостоятельно или с привлечением Агента путём сбора данных о клиенте и передачи их в РНКО, осуществлять идентификацию Клиента при заключении Договора /обслуживании Клиента, подтверждение данных ранее проведенной идентификации Клиента при совершении Клиентом операций с использованием Электронного средства платежа.

8.2.5. Изменять действующие Тарифы, взимаемые за совершение операций с Остатком ЭДС, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в точках обслуживания Агентов, оказывающих данные услуги, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

8.2.6. В случае возникновения задолженности согласно п.5.3.3.4. Договора РНКО вправе заблокировать возможность совершения расходных операций с Остатком ЭДС во всех Электронных кошельках Клиента, открытых Клиенту в РНКО на основании настоящего Договора либо иных Договоров о комплексном обслуживании клиента, до полного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору.

8.2.7. Списывать (уменьшать) Остаток ЭДС во вновь открытых Электронных кошельках в счет погашения возникшей перед РНКО задолженности Клиента по ранее открытому Электронному кошельку (в том числе в рамках другого Договора о комплексном обслуживании клиента).

8.2.8. Осуществлять видеонаблюдение в Точках обслуживания Агента и телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.

8.2.9. Самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций с использованием Сервиса «Интернет Платежи».

8.2.10. Направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, в том числе с привлечением третьих лиц, по Номеру телефона или по адресу электронной почты (e-mail) в период действия Договора и после его окончания.

## **9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции в соответствии с правилами Международной платежной системы MasterCard/VISA International. (далее – заявление об оспаривании), приложив копии всех документов, подтверждающих неправомерность списания (при наличии). Заявление об оспаривании может быть подано устно через Информационный Центр, письменно через Точку обслуживания Агента, а также на Сайте, либо почтовым отправлением. РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления об оспаривании. РНКО извещает Клиента о результатах рассмотрения заявления об оспаривании способом, указанным Клиентом в заявлении об оспаривании.

9.3. Заявления об оспаривании, а также претензии оформляются Клиентом в письменной форме в любой ТОА, а также в электронной форме на сайте [pay.i-on.ru](http://pay.i-on.ru) или [pay.khclub.ru](http://pay.khclub.ru) (в зависимости от логотипа на Карте клиента) в разделе «Подать заявление», или на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru) через форму обратной связи или направляются почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, указанный в Разделе 13. В претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения претензии (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа. Заявления Клиента через сайт [pay.i-on.ru](http://pay.i-on.ru) или [pay.khclub.ru](http://pay.khclub.ru) могут быть поданы после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет-Платежи».

Заявления, направляемые Клиентом в РНКО по Почте России, должны дополнительно содержать собственноручную подпись клиента под заявлением, почтовый адрес для ответа, копии второй и третьей страницы документа, предъявленного при заключении Договора или измененного согласно п.7.2.6.

9.4. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.9.3 Договора рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае совершения трансграничного перевода.

9.5. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

9.6. В случае отсутствия у Клиента кассового чека Клиент признает содержащиеся в информационной системе РНКО данные о его содержании надлежащим и достоверным доказательством в спорах между РНКО и Клиентом

9.7. Во всем, что не предусмотрено Договором, Тарифами (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием Электронных средств платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации, правилами платежной системы, направившей Расчетный документ, и/или нормами Международной платежной системы MasterCard Worldwide/Visa International.

## **10. Заключение, изменение и прекращение Договора**

10.1. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом всех действий по присоединению к Договору, предусмотренных п. 3.2. Договора.

10.2. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифный план №3, Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Правила транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднить дополнительные услуги (Сервисы). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п.10.4. Договора.

Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора, Тарифным планом №3, Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Правилами транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона».

10.3. Договор прекращается при наступлении одного из событий:

10.3.1. в случае если Клиент является держателем одного Электронного кошелька - по истечении 1 (Одного) года с момента совершения последней операции в Электронном кошельке, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора; в случае, если у Клиента более одного Электронного кошелька - по истечении года с момента совершения последней операции в любом из Электронных кошельков, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.3.2. в случае досрочного его расторжения по основаниям, указанным в Договоре.

10.3.3. в случае получения РНКО достоверной информации о смерти Клиента. Наследники вправе получить Остаток ЭДС в порядке, установленном законодательством о наследовании.

10.4. Клиент вправе в любое время досрочно расторгнуть Договор и требовать возврата Остатка ЭДС исключительно путем перевода денежных средств на банковский счет Клиента:

10.4.1. для Электронных кошельков ИОН100 - путем направления заявления в письменной форме в любой ТО Агента или в электронной форме на сайте [pay.i-on.ru](http://pay.i-on.ru) или [pay.khclub.ru](http://pay.khclub.ru) (в зависимости от логотипа, размещенного на Карте клиента) соответствующего заявления о расторжении Договора и переводе денежных средств с указанием реквизитов банковского счета Клиента;

10.4.2. для Электронных кошельков ИОН15 – в случае блокировки Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.8. или истечения Срока действия Карты клиента – путем направления по почтовому адресу РНКО следующих документов и информации, подтверждающих наличие статуса Клиента, а также для проведения упрощенной идентификации Клиента в целях осуществления перевода без открытия банковского счета в соответствии с действующим законодательством РФ:

– нотариально заверенную копию паспорта гражданина РФ, для иностранного гражданина - нотариально заверенную копию паспорта иностранного гражданина и нотариально заверенную копию вида на жительство;

– соответствующее заявление (распоряжение) о переводе денежных средств с указанием реквизитов банковского счета Клиента и Номера телефона;

– при истечении Срока действия Карты клиента - Карту клиента с подписью Клиента (в случае предъявления в РНКО Карты клиента без подписи Клиента возврат Остатка ЭДС не производится);

– при блокировке Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.8 - номер EAN Карты клиента, а также последние 4 (Четыре) цифры PAN Карты клиента;

10.5. Возврат Остатка ЭДС в порядке п.10.4 Договора осуществляется РНКО исключительно путем перевода денежных средств без открытия банковского счета (без использования ЭСП) на банковский счет Клиента в сумме Остатка ЭДС совокупно по всем Электронным кошелькам, открытым в рамках Договора, в

течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО. Заявление принимается и рассматривается, если содержит все требуемые данные Клиента. Подписи Клиента в заявлении и на Карте клиента должны соответствовать образцу подписи, заявленному в паспорте. Клиент самостоятельно несет расходы по оплате почтовых и нотариальных услуг, а также государственной пошлины за совершение нотариальных действий. Договор считается расторгнутым с момента поступления заявления Клиента в РНКО.

10.6. В течение 3 (трех) лет с даты прекращения действия Договора Клиент вправе вернуть денежные средства, поступившие в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька (в т.ч. в сумме Остатка ЭДС совокупно по всем Электронным кошелькам, открытым в рамках Договора) на момент прекращения Договора, направив в РНКО соответствующее заявление в порядке, установленном п.10.4 настоящего Договора, с указанием реквизитов банковского счета Клиента. По истечении трех лет с даты прекращения Договора Клиент утрачивает право требования на указанные денежные средства.

## **11. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящего Договора**

### **11.1. Ограничения по операциям, совершаемым с целью пополнения Электронного кошелька:**

11.1.1. Максимальная сумма всех операций по предоставлению денежных средств с целью увеличения Остатка ЭДС, вносимых Клиентом любым из способов в Электронный кошелек в рамках настоящего Договора, а также иных договоров, заключенных между РНКО и Клиентом, для осуществления распоряжений с использованием Электронного средства платежа, не может превышать в совокупности 1 000 000 (Одного миллиона) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд,

11.1.2. Максимальная величина денежных средств, предоставляемых для увеличения Остатка ЭДС согласно пунктам 4.3.1 Договора, не может превышать 125 000 (Сто двадцать пять тысяч) рублей за одну операцию и 550 000 (Пятьсот пятьдесят тысяч) рублей в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд в рамках настоящего Договора, а также иных договоров, заключенных между РНКО и Клиентом и содержащих аналогичные условия внесения предоплаты.

11.1.3. Максимальная величина денежных средств, предоставляемых для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке ТНК 15 в совокупности не может превышать 40 000 (Сорока тысяч) рублей за 31 (Тридцать один) календарный день.

### **11.2. Ограничения по операциям по распоряжению Электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке:**

11.2.1. Максимальная сумма денежных средств, перечисляемых из одного Электронного кошелька в пользу Получателя любым из способов, предусмотренных п. 5.2 или 5.3.2 Договора, в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд не может превышать 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей, без учета суммы Комиссионного сбора. При этом при перечислении денежных средств в соответствии с п. 5.3.2 Договора в пользу Получателя, находящегося в Киргизской Республике, или Социалистической Республике Вьетнам, или Китайской Народной Республике РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом таких распоряжений о переводе, если общая сумма переводов, отправленных Клиентом по указанному направлению: 1) в рамках п. 5.3.2 настоящего Договора; 2) договоров на осуществление разовых переводов без открытия банковского счета, заключенных в точках обслуживания банковских платежных агентов РНКО; 3) из Российской Федерации в рамках Платежной системы «Золотая Корона»; - превысит 100 000 (Сто тысяч) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

11.2.2. Перевод ЭДС может быть осуществлен Клиентом в пользу Получателя (только при наличии у Получателя Электронного кошелька в РНКО) в совокупности по всем Электронным кошелькам Клиента на общую сумму не более 150 000 (Сто пятидесяти тысяч) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд, без учета суммы Комиссионного сбора.

11.3. Клиент соглашается с тем, что суммы и/или количество операций с ЭДС, а также список Получателей, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС и/или Распоряжение о возврате остатка ЭДС могут быть ограничены без дополнительного информирования Клиента.

## **12. Ответственность сторон**

12.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

12.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

12.3. Клиент несет ответственность и возникшие убытки в следующих случаях:

- неправомерного использования Карты клиента и ее реквизитов, имевшего место с его согласия, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил передачу Карты клиента или разглашение ее реквизитов третьим лицам;

- при утрате/компрометации Электронного средства платежа, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием такого ЭСП, до момента его блокировки в соответствии с п.7.2.8. Договора.

В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п.7.2.4.

12.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством sms-сообщений.

РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом sms-сообщений.

12.5. РНКО несет ответственность за операции, совершенные третьими лицами, после получения РНКО sms-сообщения в порядке, предусмотренном 7.2.8. Договора.

12.6. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа.

12.7. РНКО не несет ответственность за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от РНКО причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

12.8. Клиент использует услуги Платежного кабинета через Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту собственных средств доступа к Платежному кабинету от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.

12.9. РНКО не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками в перечислении денежных средств по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

### **13. Реквизиты РНКО**

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

Корреспондентский счет № 3010381010000000832 в Сибирском ГУ Банка России

**Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац  
«17» апреля 2019г.**