

**Условия договора действуют  
с «03» марта 2015г.**

## **Договор о комплексном обслуживании Клиента (Оферта)**

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании клиента (далее – «Договор») следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор о комплексном обслуживании Клиента в качестве неотъемлемой части включает в себя Тарифы, Правила использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи», работы в Сервисе «Мобильные платежи», Правила работы с Мобильными устройствами БП, Условия предоставления услуги Автоплатеж-Билайн (далее – Договор) и заключается путем присоединения физического лица к Договору посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

### **1. Термины, используемые в Договоре.**

**Авторизация** – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа.

**Агент** – не являющаяся кредитной организацией, осуществляющая по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ней и РНКО договором идентификацию Клиентов, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента, выдачу Карты клиента, прием денежных средств от Клиентов для увеличения Остатка ЭДС, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

В рамках настоящего Договора Агентом является **Открытое акционерное общество «Вымпел-Коммуникации»**.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего договора. Услуги Информационного центра оказывает ОАО «Вымпел-Коммуникации».

**Телефон Информационного центра: 8-800-700-6119.**

**Карта Банка** - эмитированная в электронном виде ОАО «Альфа-Банк» (далее - Банк) кредитная банковская карта, предусматривающая на основании договора между Банком и Клиентом возможность использования предоставленных Банком Клиенту денежных средств исключительно для пополнения одного Электронного кошелька в пределах кредитного лимита, установленного в договоре между Клиентом и Банком.

**Карта клиента** – технология использования Предоплаченной карты, представляющая собой материальный носитель Предоплаченной карты в виде пластиковой карты с логотипом Международной платежной системы MasterCard Worldwide, позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС в Электронном кошельке, в том числе в ТСП MasterCard. В соответствии с Договором РНКО оформляет Карты клиента трех типов: «Билайн», «Билайн World» и «Билайн World Paypass», что отражено соответствующей надписью на Карте клиента.

Тип выдаваемой Карты клиента «Билайн» или «Билайн World» определяется Агентом с учетом выполнения Клиентом условий Тарифного плана №5.

**Карта VISA** - поддерживающая технологию Verified By Visa банковская карта Клиента, эмитированная кредитной организацией, используемая Клиентом для предоставления денежных средств в Дополнительный электронный кошелек.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся в Точку обслуживания Агента с целью его заключения.

**Кодовое слово** - секретный пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр в случаях, предусмотренных Договором. Направляется Клиенту в SMS-сообщении после заключения Договора по номеру телефона, указанному Клиентом при получении Карты клиента.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссионный сбор не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

**Мобильное устройство** – мобильный персональный компьютер Клиента, дополненный функциональностью мобильного телефона (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), работающий под управлением операционной системы Android, оснащенный аппаратной частью, обеспечивающей работу беспроводной связи малого радиуса действия между двумя устройствами (NFC), и поддерживающий технологию Host Card Emulation.

**Мобильное устройство с бесконтактным приложением (Мобильное устройство БП)** – технология использования Предоплаченных карт БП, представляющая собой Мобильное устройство с установленным Мобильным приложением и активированной функцией бесконтактной оплаты, позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС в Электронном кошельке в ТСП Visa.

**Оператор мобильной связи** – ОАО «ВымпелКом», оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи и местной телефонной связи под товарным знаком «Билайн».

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом в форме электронных денежных средств по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке «Кошелек100»/Дополнительном электронном кошельке в любой момент

времени не может превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей, в Электронном кошельке «Кошелек600» - 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей.

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием ЭДС за определенный период времени.

**Получатели** – указанные Клиентом физические лица, находящиеся на территории РФ, стран СНГ, Грузии и Абхазии, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС или Распоряжение о возврате остатка ЭДС. Клиент также может выступать в роли Получателя.

**Предоплаченная карта** - банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемые в Электронном кошельке. Одной Предоплаченной карте соответствует одна Карта клиента.

**Предоплаченная карта для бесконтактных платежей (Предоплаченные карты БП)** - банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемые в Электронном кошельке, с применением Мобильного устройства БП.

**Дополнительная предоплаченная карта** – банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемыми в Дополнительном электронном кошельке.

**PIN-код** - персональный идентификационный номер, предоставляемый РНКО Клиенту для использования Карты клиента и Мобильного устройства БП или измененный Клиентом самостоятельно в банкоматах, подключенных к Международной платежной системе MasterCard Worldwide (при наличии соответствующей технической возможности), представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Клиенту. PIN-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Карты клиента и Мобильного устройства БП в ТСП MasterCard/ТСП Visa, и равнозначен собственноручной подписи Клиента. Использование PIN-кода при совершении операций с использованием Карты клиента, Мобильного устройства БП является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

При совершении операции бесконтактной оплаты в ТСП MasterCard/Visa на сумму менее 1000 (Одна тысяча) рублей ввод PIN-кода не требуется.

**Рабочий день** – календарный день, не являющийся выходным (суббота, воскресенье) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**Операционный день** – применяемый для цели учета операций, совершаемых в рамках настоящего Договора, период местного времени г.Новосибирска с 00:00 до 23:59 часов каждого Рабочего дня, а также период местного времени г.Новосибирска с 00:00 часов первого выходного/нерабочего праздничного дня до 23:59 часов первого Рабочего дня, следующего за выходным/нерабочим праздничным днем/днями. Операции, совершенные в выходной/выходные и нерабочий праздничный день/дни, учитываются в первый следующий за ними Рабочий день.

**Распоряжение о переводе ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе электронных денежных средств из Электронного кошелька/Дополнительного электронного кошелька Клиента в Электронный кошелек Получателя, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа. Распоряжением о переводе ЭДС признается также электронный документ, составленный РНКО от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором.

**Распоряжение о возврате остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на его банковский счет или банковский счет Получателя, переводе без открытия банковского счета или получение Клиентом наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к Международной платежной системе MasterCard Worldwide, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа. Распоряжением о возврате Остатка ЭДС признается также электронный документ, составленный РНКО от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором.

**Расчетный документ** – документ, направляемый платежной системой (включая, но не ограничиваясь, Международной платежной системой MasterCard Worldwide/Visa International) РНКО в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС.

**Реквизиты Карты клиента** – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2 код, Срок действия Карты клиента.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт.

**Сервис «Интернет Платежи»** - технология использования Предоплаченной карты/Дополнительной предоплаченной карты, позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС с использованием Платежного кабинета, а также технология, позволяющая клиенту совершать иные операции, предусмотренные Договором, с использованием Платежного кабинета.

**Платежный кабинет** – часть программно-аппаратного комплекса Системы, предназначенная для управления Клиентом в рамках Сервиса «Интернет Платежи» своим Электронным кошельком/Дополнительным электронным кошельком, доступная после Идентификации Клиента. Доступ к Платежному кабинету возможен с использованием следующих каналов: Интернет-сайта [paycard.beeline.ru](http://paycard.beeline.ru) и/или Мобильного приложения.

**Сервис «Мобильные Платежи»** - технология использования Предоплаченной карты, представляющая собой сервис, позволяющий Клиенту совершать операции с ЭДС через мобильный телефон посредством отправления с номера мобильного телефона, указанного в соответствии с п. 3.2.2 Договора или замененного в соответствии с п.7.1.4 Договора, SMS-сообщения на короткий номер 6119 (далее - Короткий номер).

**Срок действия Карты клиента** – период, определяемый с момента выдачи Клиенту Карты клиента и до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента, в течение которого возможно совершение операций с Остатком ЭДС, учтенном в соответствующем Электронном кошельке.

**Тарифы** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие величину и основания выплаты Клиентом Комиссионного сбора в пользу РНКО за исполнение обязательств по Договору. Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами, действующими на момент совершения операции.

В рамках настоящего Договора Клиенты обслуживаются по Тарифному плану №5. Тарифный план №5 представлен в точках обслуживания Агента, а также на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru).

**Торгово-сервисные предприятия в системе MasterCard (ТСП MasterCard)** – торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации и за ее пределами, кредитные организации, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием платежных карт международной платежной системы MasterCard Worldwide.

**Торгово-сервисные предприятия в системе Visa (ТСП Visa)** – торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации и за ее пределами, в которых предусмотрена возможность совершения операций по технологии бесконтактных платежей Visa PayWave Международной платежной системы Visa International.

**Точка обслуживания Агента (ТОА)** – торговые точки торговой сети Агента, в которых Агент осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с настоящим Договором.

**Услуга «Автоплатеж-Билайн» (Услуга)** – исполнение РНКО распоряжения Клиента осуществлять возврат остатка ЭДС в форме периодического перевода ЭДС Оператору мобильной связи. Условия и порядок подключения, отключения и оказания Услуги устанавливаются Условиями предоставления услуги «Автоплатеж-Билайн», являющимися неотъемлемой частью Договора, а периодический перевод ЭДС осуществляется на основании настоящего Договора с учетом особенностей, установленных Условиями предоставления услуги «Автоплатеж-Билайн».

**Учетный номер Карты клиента (EAN)** – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

**Электронный кошелек (ЭК)** - учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, EAN, Остатке ЭДС и операциях Клиента. В соответствии с Договором РНКО учитывает Остаток ЭДС в Электронном кошельке двух типов: Кошелек100 и Кошелек600.

**Дополнительный электронный кошелек** - учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, Остатке ЭДС, номере Дополнительной предоплаченной карты и операциях Клиента.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – совокупность Предоплаченной карты/Дополнительной предоплаченной карты/Предоплаченной карты БП и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверить и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является персонализированным.

В качестве технологии использования Предоплаченной карты применяются: Карта клиента, Сервис «Интернет платежи», Сервис «Мобильные платежи».

В качестве технологии использования Дополнительной предоплаченной карты применяется исключительно Сервис «Интернет платежи».

В качестве технологии использования Предоплаченных карт БП применяются исключительно Мобильные устройства БП.

## 2. Предмет Договора

По настоящему Договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту, Дополнительную предоплаченную карту, Предоплаченные карты БП и обеспечивать возможность совершения с использованием Электронных средств платежа операций с Электронными денежными средствами;
- принимать от Клиента денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и вести учет Остатка ЭДС в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке Клиента;
- исполнять Распоряжения о переводе ЭДС либо Распоряжения о возврате остатка ЭДС, а также Расчетные документы;
- выдать Карту клиента и предоставить возможность использования Сервиса «Интернет платежи», Сервиса «Мобильные платежи» и работы с Мобильными устройствами БП;
- обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверить и передавать РНКО распоряжения в целях совершения переводов ЭДС;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором,
  - а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

## 3. Порядок заключения Договора. Общие условия

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора Клиент обращается в Точку обслуживания Агента и получает Карту клиента типа «Билайн» / «Билайн World». Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька, Дополнительного электронного кошелька, эмиссии банковских предоплаченных карт, предусмотренных настоящим Договором. В рамках Договора может действовать не более трех Электронных кошельков и не более одного Дополнительного электронного кошелька. Основанием для создания второго и третьего Электронных кошельков является получение второй и третьей Карты клиента типа «Билайн» / «Билайн World».

3.2. Выдача Карты клиента типа «Билайн» / «Билайн World» осуществляется при одновременном выполнении следующих условий:

3.2.1. Клиент принимает условия Договора, текст которого представлен в Точке обслуживания Агента и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.2.2. Клиент предоставляет свой паспорт гражданина РФ (иностранному гражданину предоставляет паспорт иностранного гражданина; миграционную карту; документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации: вид на жительство, или разрешение на временное проживание, или визу, или иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации), а также предоставляет следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;
- реквизиты паспорта (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения (если имеется)) Клиента;
- гражданство Клиента;
- дату рождения Клиента;
- место рождения Клиента;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента;
- является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ;
- действует ли Клиент к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев;

является ли Клиент резидентом (гражданином Российской Федерации, либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство) либо нерезидентом (физическим лицом, не являющимся резидентом);

номер мобильного телефона, по которому имеется возможность отправки коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) на короткий номер и получения коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

Иностранный гражданин дополнительно предоставляет:

данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания;

данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

В случае если паспорт иностранного гражданина, предоставленный Клиентом, составлен на языке отличном от русского, клиент обязан предоставить надлежащим образом заверенный перевод паспорта на русский язык, а при его отсутствии – подтвердить право законного пребывания на территории Российской Федерации путем предоставления, в частности, въездной визы или миграционной карты.

3.2.3. Клиент выполняет условия, предусмотренные Тарифным планом № 5, если таковые установлены для получения определенного типа Карты клиента.

3.2.4. На условиях, установленных настоящим пунктом, Клиенту выдается Карта клиента типа «Билайн». Необходимым и существенным условием выдачи Карты клиента типа «Билайн World», помимо условий, установленных п.3.2.1 – 3.2.3 Договора, является обслуживание Оператором мобильной связи номера мобильного телефона, сообщаемого Клиентом при заключении Договора или при получении второй/третьей Карты клиента типа «Билайн» / «Билайн World».

3.2.5. Предоставленная Клиентом информация направляется Агентом РНКО.

3.3. Настоящий Договор считается заключенным между РНКО и Клиентом с момента получения физическим лицом Карты клиента типа «Билайн» / «Билайн World»

3.4. Для получения Карты клиента типа «Билайн World PayPass» Клиенту необходимо иметь действующую Карту клиента при условии, что номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом согласно п. 3.2.2 Договора или замененный в соответствии с п. 7.1.4 Договора обслуживается Оператором мобильной связи, и оформить заявку в следующем порядке:

3.4.1. Через сайт [paycard.beeline.ru](http://paycard.beeline.ru) в Платежном кабинете Клиент формирует и передает в РНКО заявление на получение Карты клиента типа «Билайн World PayPass» (далее - Заявка), подтверждая следующие сведения:

- фамилию и имя Клиента (в транслитерации латинскими символами);

- отсутствие изменения персональных данных, сообщенных Клиентом в РНКО;

- EAN действующей Карты клиента (который соответствует EAN, указанному при входе в Платежный кабинет);

сообщает почтовый адрес для выдачи Карты клиента типа «Билайн World PayPass» и выбирает способ ее получения:

- заказным письмом через отделение ФГУП «Почта России»;

- срочно и «лично в руки» с привлечением службы доставки (организации, занимающейся доставкой отправок), если такая возможность предусмотрена для населенного пункта, указанного Клиентом (о наличии возможности получения «лично в руки» и сведениях о службе доставки, о сроках выдачи Карты клиента, времени работы службы доставки, размере Комиссионного сбора Клиент информируется в момент выбора способа получения на сайте [paycard.beeline.ru](http://paycard.beeline.ru));

а также соглашается на списание Комиссионного сбора из Электронного кошелька в соответствии с Тарифным планом №5.

3.4.2. РНКО имеет право отказать Клиенту в исполнении Заявки при недостаточности денежных средств в Электронном кошельке для оплаты Комиссионного сбора, а также в иных случаях, определяемых РНКО, о чем сообщает Клиенту через Платежный кабинет на сайте [paycard.beeline.ru](http://paycard.beeline.ru).

3.4.3. При успешном прохождении процедуры проверки РНКО направляет клиенту на номер телефона, сообщенный Клиентом в соответствии с п. 3.2.2 Договора или замененный в соответствии с п. 7.1.4., Разовый секретный пароль. Клиент подтверждает направление Заявки вводом Разового секретного пароля в Платежном кабинете на сайте [paycard.beeline.ru](http://paycard.beeline.ru). Такое подтверждение является для РНКО основанием для списания Комиссионного сбора из Электронного кошелька, содержащего EAN действующей Карты клиента.

3.4.4. В течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента получения Заявки в соответствии с п. 3.4.3 Договора РНКО отправляет Клиенту Карту клиента типа «Билайн World PayPass» способом, выбранным Клиентом в соответствии с п. 3.4.1 Договора, а также сообщает Клиенту на сайте [paycard.beeline.ru](http://paycard.beeline.ru) информацию для отслеживания отправления.

В случае неполучения Клиентом Карты клиента типа «Билайн World PayPass» по причинам, не зависящим от РНКО, службы доставки или ФГУП «Почта России», в том числе по причине уклонения Клиента от получения Карты клиента типа «Билайн World PayPass», такая карта уничтожается, а Заявка Клиента считается исполненной надлежащим образом, в связи с чем Комиссионный сбор не возвращается Клиенту. При этом Клиент и РНКО признают информацию, предназначенную для отслеживания статуса отправления и содержащуюся на сайте службы доставки или ФГУП «Почта России», надлежащим и достаточным доказательством исполнения РНКО своих обязательств по выполнению Заявки Клиента.

3.4.5. Клиент в срок не позднее 12 месяцев с момента подтверждения направления в РНКО Заявки производит подтверждение получения Карты клиента типа «Билайн World PayPass» одним из следующих способов:

- в Платежном кабинете на сайте [paycard.beeline.ru](http://paycard.beeline.ru), следуя размещенным на сайте инструкциям;

- посредством отправки sms-сообщения с текстом «Замена 286\*\*\*\*\*», где 286\*\*\*\*\* - 13-значный EAN полученной Карты клиента типа «Билайн World PayPass» на короткий номер 6119 с номера мобильного телефона, сообщенного Клиентом в соответствии с п. 3.2.2 Договора или замененного в соответствии с п. 7.1.4 Договора, следуя инструкциям, направляемым в ответных sms-сообщениях.

Получение PIN-кода производится в порядке, предусмотренном п.3.14 Договора.

3.4.6. В случае 3 (Трех) неудачных попыток подтверждения получения Карты клиента согласно п.3.4.5. Клиенту необходимо обратиться в Информационный центр для подтверждения получения Карты клиента типа «Билайн World PayPass», указав Кодовое слово.

3.4.7. Успешное подтверждение получения Карты клиента типа «Билайн World PayPass» в соответствии с п. 3.4.5, 3.4.6 Договора является основанием для прекращения возможности совершения операций с использованием Электронных средств платежа, соответствующих Карте клиента, EAN которой был указан Клиентом при направлении Заявки.

В Электронном кошельке учитывается EAN Карты клиента типа «Билайн World PayPass».

Остаток ЭДС доступен для использования Клиентом в том же Электронном кошельке.

3.4.8. После истечения срока, указанного в п. 3.4.5, подтверждение получения Карты клиента типа «Билайн World PayPass» невозможно.

3.4.9. Корректировка данных Клиента, сообщенных в соответствии с п. 3.4.1, в случае их неверного указания, после подтверждения направления Заявки, невозможна. В этом случае Клиенту необходимо заново пройти процедуру, предусмотренную п. 3.4.1-3.4.3 Договора, указав верные данные и оплатив Комиссионный сбор.

3.4.10. В случаях неполучения Клиентом Карты клиента типа «Билайн World PayPass» по не зависящим от Клиента причинам (утери или повреждения отправления службой доставки или ФГУП «Почта России») или в случаях производственного брака Карты клиента типа «Билайн World PayPass» Клиенту необходимо направить в РНКО заявление об этом через сайт [paycard.beeline.ru](http://paycard.beeline.ru) или обратиться в Информационный центр. В случае положительного результата рассмотрения заявления Клиента РНКО предоставляет Клиенту возможность повторно направить Заявку через сайт [paycard.beeline.ru](http://paycard.beeline.ru) без возможности корректировки данных, подтвержденных или указанных в соответствии с п. 3.4.1. Договора. Комиссионный сбор при этом с Клиента не взимается.

3.4.11. При направлении Клиентом Заявки в соответствии с п. 3.4.9 или 3.4.10 Договора, подтверждение получения Карт клиента типа «Билайн World PayPass», направленных по первичным Заявкам, невозможно.

3.5. На условиях настоящей оферты между Клиентом и РНКО может действовать одновременно только один договор о комплексном обслуживании Клиента.

3.6. Договор может быть заключен с физическими лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, а также в случаях, если Клиент действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО, принятого по результатам рассмотрения заявления соответствующих физических лиц (направленных в адрес РНКО в письменной форме). В случае принятия решения об обслуживании указанных лиц, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

3.7. Настоящий Договор может быть заключен с физическими лицами, не достигшими 18 (Восемнадцати) лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

3.8. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что РНКО имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в документах, оформляемых при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ, а также на то, что РНКО вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Агентов, организации, осуществляющие функции Информационного центра, для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.9. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление Агентам, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.

3.10. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО предоставлять Банку EAN Карты клиента и информацию (сумму, дату, время, цель и место совершения) об операциях, расчеты по которым произведены полностью или частично за счет Остатка ЭДС, увеличенного за счет кредитного лимита с использованием Карты Банка, в целях информирования Банка и консультирования Банком Клиента по вопросам задолженности перед Банком.

3.11. Согласие, предусмотренное п.п. 3.8 – 3.10. настоящего Договора, предоставляется Клиентом на срок действия настоящего Договора и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес РНКО: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

3.12. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

3.13. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Условиями предоставления услуги «Автоплатеж-Билайн», Правилами использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи», Правилами работы с Мобильными устройствами БП, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, Тарифами, представленными в точках обслуживания Агента, а также на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru).

3.14. До начала совершения Клиентом операций в ТСП MasterCard, банкоматах, и электронных терминалах, а также в ТСП Visa Клиенту необходимо получить PIN-код. Получение PIN-кода производится Клиентом: в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения (подтверждения получения) Карты клиента путем обращения в специализированную службу по телефону 8-800-234-57-55 (для звонков из-за рубежа по номеру +7 (383) 363 08 51) или по номеру 0519 для абонентов Оператора мобильной связи, в иной срок - путем обращения в Информационный центр. Основанием для идентификации Клиента при обращении для получения PIN-кода является совершение звонка с телефонного номера, указанного Клиентом при заключении Договора.

PIN-код может быть изменен Клиентом самостоятельно в банкоматах, подключенных к Международной платежной системе MasterCard Worldwide (при наличии соответствующей технической возможности).

3.15. До начала совершения операций в ТСП MasterCard Клиент ставит свою подпись на оборотной стороне Карты клиента на

панели для подписи.

3.16. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

3.17. РНКО вправе отказать Клиенту в заключении настоящего Договора без указания причины.

3.18. Обслуживание Клиента в рамках настоящего Договора осуществляется в течение рабочего времени соответствующей Точки обслуживания Агента, за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

3.19. В рамках действия настоящего Договора Клиенту предоставляется возможность использования Мобильных устройств БП, для чего Клиенту необходимо активировать функцию бесконтактной оплаты в Мобильном приложении Мобильного устройства в соответствии с правилами работы в Сервисе «Интернет платежи». Активация осуществляется по инструкциям в Мобильном приложении для Электронного кошелька, EAN действующей Карты клиента которого используется для Идентификации Клиента в Сервисе «Интернет Платежи». Запрос на активацию и согласие Клиента с Правилами использования Мобильного устройства БП подтверждается Клиентом вводом Разового секретного пароля, направляемого РНКО после проведения проверки возможности активации функции бесконтактной оплаты на Мобильном устройстве Клиента. Об успешном подключении функции бесконтактной оплаты Клиент информируется в Мобильном приложении.

Для подключения и использования функции бесконтактной оплаты Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. подвижной, связи и поддержку необходимых функций на своих Мобильных устройствах и у своего оператора связи.

Клиент вправе использовать более одного Мобильного устройства БП, активация каждого из которых производится в соответствии с настоящим пунктом.

На одном Мобильном устройстве может быть активирована функция бесконтактной оплаты только для одного Электронного кошелька.

3.20. РНКО в одностороннем порядке может принять решение об изменении типа созданных в рамках настоящего Договора Электронных кошельков на «Кошелек600».

#### **4. Способы пополнения Электронного кошелька**

4.1. Пополнение Электронного кошелька может осуществляться Клиентом путем внесения наличных денежных средств или безналичным путем. При этом учет денежных средств в качестве Остатка ЭДС (увеличение Остатка ЭДС) производится РНКО не позднее первого Операционного дня, следующего за днём совершения операции пополнения Электронного кошелька.

4.2. Пополнение Электронного кошелька наличными денежными средствами проводится Клиентом:

4.2.1. в ТОА с использованием Карты клиента, с обязательным предъявлением собственного паспорта гражданина РФ (иностранного гражданин предоставляет паспорт иностранного гражданина; миграционную карту; документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации);

При этом Клиенту в обязательном порядке выдается кассовый чек, содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные действующим законодательством, а также фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента, номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом в соответствии с п. 3.2.2 Договора или замененный в соответствии с п. 7.1.4 Договора.

4.3. Пополнение Электронного кошелька безналичным путем проводится Клиентом путем предоставления Клиентом денежных средств РНКО:

4.3.1. за счет денежных средств Клиента, поступивших с использованием его банковской карты Международной платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированной иной кредитной организацией – резидентом Российской Федерации, для чего Клиент предварительно регистрирует данную банковскую карту в Платежном кабинете в соответствии с инструкциями, приведенными в Платежном кабинете. Осуществляя действия по регистрации такой банковской карты, Клиент соглашается на проведение проверочной операции в целях предотвращения мошеннических действий и подтверждения того факта, что Клиент является законным владельцем банковской карты.

Дальнейшие действия Клиент совершает с использованием Сервиса «Интернет Платежи».

4.3.2. за счет денежных средств, поступивших в РНКО Клиенту от Получателя при возврате суммы перевода (за возвращенный товар, при отказе от работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).

4.3.3. за счет денежных средств в сумме не более 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей, поступивших в РНКО по реквизитам Карты клиента по правилам Международной платежной системы MasterCard Worldwide.

4.3.4. за счет электронных денежных средств, поступивших из других Электронных кошельков/Дополнительного электронного кошелька, открытых в РНКО.

4.3.5. за счет денежных средств Клиента, предоставленных Клиентом с использованием Карты Банка. При наличии у Клиента Карты Банка и при недостаточности Остатка ЭДС для исполнения Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате остатка ЭДС, Клиент заранее соглашается с тем, что увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке в размере недостающей суммы для исполнения его распоряжения производится на основании распоряжения Клиента Банку, направленного с использованием Карты Банка, в целях перечисления в РНКО. Пополнение Электронного кошелька данным способом может производиться в течение срока действия Карты Банка.

При этом Клиент уведомлен и соглашается с тем, что в исполнении его распоряжения Банку, может быть отказано в связи с недостаточностью денежных средств на корреспондентском счете Банка в РНКО, а также в случае отсутствия доступного Клиенту кредитного лимита.

4.4. При поступлении денежных средств в иностранной валюте, РНКО осуществляет конвертацию денежных средств в российские рубли по курсу Банка России на день увеличения Остатка ЭДС.

4.5. РНКО производит пополнение Электронного кошелька за счет денежных средств Клиента, поступивших в РНКО, при условии, что в каждый момент времени сумма ЭДС в Электронном кошельке «Кошелек100» не превысит 100 000 (Сто тысяч) рублей, а в Электронном кошельке «Кошелек600» - 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей. Сумма денежных средств Клиента, поступившая в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, и превышающая максимальный Остаток ЭДС, который может быть учтен в Электронном кошельке, может быть перечислена по письменному заявлению Клиента по банковским реквизитам Клиента. При поступлении такого заявления от Клиента и одновременном наличии возможности увеличения Остатка ЭДС приоритет отдается увеличению Остатка ЭДС. В этом случае заявление Клиента о перечислении суммы денежных средств по банковским реквизитам Клиента остается без исполнения.

4.6. В случае если Остаток ЭДС в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке Клиента был увеличен РНКО, однако денежные средства Клиента не поступили от платежной системы, направившей РНКО информацию о совершенной операции, в

течение 15 (пятнадцати) календарных дней, Клиент заранее соглашается с тем, что РНКО уменьшает Остаток ЭДС в соответствующем кошельке на соответствующую сумму. В случае, если текущего Остатка ЭДС недостаточно, то РНКО уменьшает Остаток ЭДС за счет последующих поступлений денежных средств, в том числе в иные Электронные кошельки, открытые Клиенту в РНКО на основании настоящего Договора либо иных Договоров о комплексном обслуживании клиента.

4.7. Закрывая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму поступивших в пользу Клиента в РНКО денежных средств по реквизитам Карты клиента, не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения, а денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС.

4.8. Увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму поступивших в пользу Клиента переводов денежных средств от физических лиц без указания реквизитов Карты клиента на основании настоящего Договора не производится.

4.9. Получить информацию об Остатке ЭДС возможно с помощью мобильного телефона, направив SMS-сообщение на номер 6119 с текстом «баланс» (также возможно «bal», «balance», «balans», «остаток», «ostatok») с номера телефона, указанного в соответствии с п. 3.2.2 Договора или замененного в соответствии с п. 7.1.4 Договора, в Платежном кабинете, а также в Информационном центре по телефону **8-800-700-6119**.

4.10. Пополнение Дополнительного электронного кошелька производится Клиентом путем предоставления денежных средств исключительно в безналичном порядке с использованием Карты VISA Клиента. Для этого Клиент предварительно регистрирует свою Карту VISA в Платежном кабинете в соответствии с инструкциями, приведенными в Платежном кабинете.

Осуществляя действия по регистрации Карты VISA, Клиент соглашается на проведение проверочной операции в целях предотвращения мошеннических действий и подтверждения того факта, что Клиент является законным держателем Карты VISA.

Предоставление денежных средств в Дополнительный электронный кошелек с использованием Карты VISA является одновременным Распоряжением о переводе ЭДС из Дополнительного электронного кошелька в Электронный кошелек на сумму пополнения за вычетом Комиссионного сбора. Распоряжение о переводе ЭДС совершается Клиентом в электронном виде, формируется автоматически с использованием Дополнительной предоплаченной карты в момент предоставления Клиентом денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в Дополнительном электронном кошельке, и осуществляется по правилам, предусмотренным п. 5.2 настоящего Договора.

## **5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке**

5.1. Перевод электронных денежных средств осуществляется на основании Распоряжения о переводе ЭДС (только при наличии у Получателя Электронного кошелька в РНКО) либо Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.

5.2. При наличии у Получателя Электронного кошелька в РНКО Распоряжение о переводе ЭДС осуществляется путем одновременного принятия РНКО распоряжения Клиента, уменьшения Остатка ЭДС Клиента и увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке Получателя.

5.3. Помимо осуществления перевода электронных денежных средств Остаток ЭДС (его часть) может быть:

5.3.1. переведен на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя.

Распоряжение Клиента о возврате остатка ЭДС путем перевода на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя исполняется РНКО не позднее первого Операционного дня, следующего за днём принятия к исполнению распоряжения, за исключением случаев использования Остатка ЭДС при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП MasterCard/ТСП Visa, когда уменьшение Остатка ЭДС производится в порядке, предусмотренном п.5.3.3 настоящего Договора.

5.3.2. переведен без открытия банковского счета в пользу Получателей-физических лиц с использованием Платежного кабинета.

Перевод без открытия банковского счета в пользу Получателей – физических лиц осуществляется только в рублях.

Перевод без открытия банковского счета Клиентом, являющимся резидентом, из Российской Федерации в пользу Получателей, находящихся за пределами территории Российской Федерации, допускается на сумму, не превышающую в течение одного Операционного дня суммы, эквивалентной 5 000 (пяти тысячам) долларов США по официальному курсу, установленному Банком России на дату поручения осуществления такого Перевода.

При этом Получатель-физическое лицо имеет возможность получить перевод в пунктах выдачи - организациях, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанных на сайте <http://perevod-korona.com>. При этом с требованием о выдаче суммы перевода Получатель вправе обратиться в указанные организации в течение 3 (трех) лет с момента направления распоряжения Клиента.

5.3.3. получен Клиентом наличными денежными средствами, использован при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП MasterCard/ТСП Visa с применением соответствующего Электронного средства платежа.

В этом случае уменьшение Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента осуществляется РНКО в следующем порядке:

5.3.3.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации от платежной системы по курсу Банка России на день совершения операции плюс 5% (пять процентов) от суммы совершенной Клиентом операции. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, не рекомендуется использовать Остаток ЭДС полностью во избежание образования задолженности в Электронном кошельке.

Отмена резервирования Остатка ЭДС после Авторизации по инициативе Клиента не допускается.

5.3.3.2. Платежная система направляет РНКО Расчетный документ по совершенной операции. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке, становится доступной для совершения Клиентом иных операций.

5.3.3.3. В день получения Расчетного документа от платежной системы по такой операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму операции и Комиссионного сбора. При этом если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Остатка ЭДС, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании информации платежной системы по курсу Банка России на день получения расчетной информации. Сумма уменьшения Остатка ЭДС может отличаться от суммы Авторизации, как в большую, так и в меньшую сторону. После получения Расчетных документов остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, становится доступным для совершения Клиентом операций.

5.3.3.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу на момент его поступления в РНКО превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с ЭДС без Авторизации по правилам Международной платежной системы MasterCard Worldwide, поступления Расчетного документа по истечении 30 (Тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции) – РНКО исполняет Расчетный документ (в том числе в порядке,

установленном п.4.3.5.), в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет денежных средств, вносимых Клиентом в дальнейшем в целях увеличения Остатка ЭДС, в том числе, путем уменьшения РНКО Остатка ЭДС в других Электронных кошельках Клиента. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.

5.3.3.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайеров и /или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Электронных средств платежа (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайеров, стороны применяют порядок, установленный п.5.3.3.4 Договора.

5.4. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

При недостаточности Остатка ЭДС в Электронном кошельке он увеличивается за счет денежных средств Клиента с использованием Карты Банка в порядке, предусмотренном п.4.3.5.

При недостаточности Остатка ЭДС в Электронном кошельке и невозможности его увеличения, в том числе, в порядке, предусмотренном п.4.3.5. распоряжение Клиента о совершении операции в Электронном кошельке не принимается к исполнению РНКО и Клиенту направляется уведомление об этом

5.5. В случае возникновения технических сбоев, совершение операций с использованием Электронных средств платежа может быть временно приостановлено, о чём Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, ТСП MasterCard/ТСП Visa вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.6. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции. Если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании Расчетных документов по курсу Банка России на день уменьшения Остатка ЭДС по Расчетному документу по оспариваемой операции. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, расчеты по которой РНКО произвела полностью или частично за счет электронных денежных средств, безналично внесенных Клиентом в Электронный кошелек в соответствии с п.4.3.5 Договора, действуют положения пункта 5.7 Договора.

5.7. При наличии у Клиента задолженности перед Банком, Клиент настоящим заранее дает РНКО распоряжение осуществлять возврат Остатка ЭДС в Банк в пределах размера задолженности не позднее Операционного дня, следующего за днем после увеличения Остатка ЭДС (за исключением увеличения Остатка ЭДС с использованием Карты Банка). Клиент также соглашается с тем, что РНКО самостоятельно составляет Распоряжение о возврате Остатка ЭДС от имени Клиента.

Размер задолженности Клиента перед Банком определяется РНКО на основании информации, предоставленной Банком, и/или собственных расчетов.

5.8. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Электронных средств платежа путем отражения информации об операции в Платежном кабинете на сайте [raucard.beeline.ru](http://raucard.beeline.ru) незамедлительно после ее совершения. Моментом исполнения РНКО указанной обязанности является время и дата отражения информации об операции в Платежном кабинете на сайте [raucard.beeline.ru](http://raucard.beeline.ru) независимо от времени и факта просмотра этой информации Клиентом.

Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным. РНКО не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи в случаях, когда передача Клиенту информации была невозможна по независящим от РНКО причинам, в том числе по вине операторов связи, провайдеров, Клиента или третьих лиц.

По отдельным операциям Клиента РНКО вправе дополнительно информировать Клиента путем направления короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) о такой операции по номеру телефона, указанному Клиентом в соответствии с п. 3.2.2 Договора или замененному в соответствии с п. 7.1.4 Договора.

Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным. РНКО не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

5.9. Особенности исполнения Распоряжений о возврате Остатка ЭДС и Распоряжений о переводе ЭДС, предусматривающих периодические переводы Остатка ЭДС на основании заранее данных Клиентом распоряжений, установлены Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные Платежи», а также Условиями предоставления услуги «Автоплатеж-Билайн».

5.10. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета в соответствии с Правилами Сервиса «Интернет платежи».

5.11. РНКО, по письменному заявлению Клиента выдает (либо по указанию Клиента направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства), заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке Клиента.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

5.12. Все операции с Остатком ЭДС, совершенные с использованием Электронных средств платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

## **6. Контроль операций со стороны РНКО**

6.1. РНКО вправе приостановить или прекратить возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – заблокировать Электронное средство платежа) и/или отказаться от исполнения Распоряжения о возврате Остатка ЭДС и Распоряжений о переводе ЭДС в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;



6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО информации о возможном неправомерном использовании Электронного средства платежа;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления РНКО недостоверной информации (в том числе информации для связи с Клиентом) в рамках Договора;

6.1.6. в случае выявления фактов использования Электронного средства платежа не Клиентом, либо в случае, когда на Карте клиента на полосе для подписи более одной подписи или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);

6.1.7. в случае если PIN-код был неверно введен 3 (Три) раза подряд;

6.1.8. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП MasterCard/ТСП Visa, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Карты клиента или Мобильного устройства БП в таких ТСП MasterCard/ТСП Visa;

6.1.9. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС.

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.

6.3. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

6.4. Информацию о возможности, порядке и сроках отмены блокировки Остатка ЭДС Клиенту необходимо уточнять в Информационном центре.

6.5. Несмотря на то, что РНКО принимает на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке данных о Клиенте, предоставляемых им при заключении и исполнении настоящего Договора, РНКО не несет ответственность за предоставление Клиентом недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены РНКО. В случае возникновения у РНКО подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, РНКО вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе РНКО вправе позвонить по контактному телефонному номеру, указанному Клиентом, для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. В случае подтверждения результатами проверки нарушения Клиентом условий Договора, РНКО блокирует Электронное средство платежа, – о чем РНКО уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления SMS-сообщения на номер телефона, сообщенный Клиентом в соответствии с п. 3.2.2 Договора или замененный в соответствии с п. 7.1.4 Договора, со следующим содержанием: «Ваша карта заблокирована (п.6.5. Оферты). Тел для справок: 8-800-700-6119».

6.6. Заключая настоящий договор, Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение остатка ЭДС в беспорядном порядке (без распоряжения клиента) на сумму, ошибочно зачисленную РНКО в электронный кошелек Клиента.

6.7. Клиент уведомлен о том, что операции с использованием Электронного средства платежа могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; на остаток электронных денежных средств в Электронном кошельке может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard/ТСП Visa, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.

## **7. Права и обязанности Клиента**

### **7.1. Клиент вправе:**

7.1.1. Направлять в РНКО распоряжения о совершении операций с Остатком ЭДС, учтенным в Электронном кошельке соответствующем Карте клиента с истекшим Сроком действия Карты клиента, на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством.

7.1.2. Направлять РНКО письменный запрос о предоставлении информации об операциях, совершенных в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке.

7.1.3. Заменить Карту клиента типа «Билайн» / «Билайн World» с истекшим Сроком действия/утраченную/поврежденную, а также Карту клиента типа «Билайн World PayPass» с истекшим Сроком действия на новую Карту клиента типа «Билайн» / «Билайн World», обратившись в ТОА и предоставив документы и информацию, предусмотренные п.3.2.2 Договора.

Заменить Карту клиента типа «Билайн World PayPass» утраченную/поврежденную на новую Карту клиента типа «Билайн World PayPass», пройдя процедуру, предусмотренную п.3.4.1 - 3.4.3 Договора, либо на новую Карту клиента типа «Билайн»/«Билайн World», предоставив документы и информацию, предусмотренные п.3.2.2 Договора

При этом Клиент соглашается, что РНКО будут заблокированы все Электронные средства платежа с технологией использования Мобильного устройства БП, позволяющие совершать операции с ЭДС, учтенными в соответствующем Электронном кошельке.

7.1.4. Заменить номер мобильного телефона, по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, обратившись в Информационный центр с использованием Кодового слова.

Если Клиент – держатель Карты клиента типа «Билайн World»/ «Билайн World PayPass» намерен изменить используемый в рамках настоящего Договора номер телефона на номер телефона, обслуживаемый не Оператором мобильной связи, Клиенту необходимо предварительно заменить в ТОА Карту клиента типа «Билайн World»/ «Билайн World PayPass» на Карту клиента типа «Билайн», предоставив документы и информацию, предусмотренные п.3.2.2 Договора.

7.1.5. В случае если Клиент одновременно не может использовать номер телефона, указанный им при получении Карты клиента и утратил Кодовое слово, Клиент оформляет письменное заявление о переносе Остатка ЭДС из этого Электронного кошелька в другой Электронный кошелек. Клиент согласен, что в целях исключения мошеннических действий со стороны третьих лиц РНКО вправе осуществить перенос Остатка ЭДС в течение 30 (Тридцати) дней.

7.1.6. До момента получения Получателем – физическим лицом перевода денежных средств, которые Клиент поручил РНКО перечислить в пользу соответствующего Получателя, Клиент вправе:

7.1.6.1. обратившись в ТОА, изменить данные Получателя – физического лица;

7.1.6.2. получить денежные средства, обратившись в пункты выдачи, указанные на сайте <http://perevod-korona.com>.

Комиссионный сбор РНКО в случаях, установленных настоящим пунктом, не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по настоящему Договору.

7.1.7. Получать в Информационном центре информацию о размере Остатка ЭДС на момент обращения. Получение данной информации возможно при указании Клиентом Кодового слова.

7.1.8. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП MasterCard/ТСП Visa и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Электронного средства платежа, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП MasterCard/ТСП Visa, в котором была совершена операция, для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.9. В любое время блокировать Электронные средства платежа. Блокировка осуществляется на основании обращения Клиента в Информационный центр с указанием Кодового слова, незамедлительно для совершения любых операций, кроме исполнения Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в соответствии с п.5.7. Договора.

Одновременно осуществляется также блокировка всех Электронных средств платежа, используемых по технологии Мобильного устройства БП, соответствующих EAN Карты клиента, указанного при активации функции бесконтактной оплаты Мобильного приложения.

Блокировка одного Электронного средства платежа, используемого по технологии Мобильного устройства БП, возможна с использованием Мобильного приложения соответствующего Мобильного устройства БП.

7.1.10. Подавать заявления в письменной форме в рамках настоящего Договора в Точке обслуживания Агента или на сайте [raucard.beeline.ru](http://raucard.beeline.ru), если иное не предусмотрено настоящим Договором. Заявления Клиента через сайт [raucard.beeline.ru](http://raucard.beeline.ru) могут быть поданы после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисах «Интернет-Платежи» и «Мобильные платежи».

## **7.2. Клиент обязан:**

7.2.1. До получения Карты клиента внимательно ознакомиться с условиями Договора и Тарифами и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора и Тарифами совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт получения Клиентом Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента со всеми условиями Договора и Тарифами.

7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифным планом № 5. Сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО Распоряжения о переводе ЭДС, Распоряжения о возврате Остатка ЭДС либо Расчетного документа, а также в иных предусмотренных Договором случаях. Если Тарифами предусмотрена комиссия за оформление либо выдачу Карты клиента – оплата указанной комиссии осуществляется Клиентом при получении Карты клиента.

7.2.3. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

7.2.4. Принимать меры по обеспечению сохранности Карты клиента и ее реквизитов, номера мобильного телефона и SIM-карты, а также предотвращению их неправомерного использования, соблюдать рекомендации, предусмотренные Правилами использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи», Правилами работы с Мобильным устройством БП.

Не передавать Карту клиента/данные, нанесенные на Карту клиента, не разглашать PIN-код, Кодовое слово, Пароль, Разовый секретный пароль, а также информацию о Реквизитах Карты клиента, за исключением EAN Карты клиента в целях совершения операции перевода денежных средств с использованием реквизитов Карты клиента, другим лицам. Не хранить PIN-код рядом с Картой клиента и не записывать на Карте Клиента.

Клиент подтверждает, что доступ к номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в соответствии с п. 3.2.2 Договора или замененному в соответствии с п. 7.1.4 Договора, а также соответствующей такому номеру SIM-карте имеет только Клиент, такие номер мобильного телефона и SIM-карта не используются третьими лицами.

В случае невыполнения указанной обязанности Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Карте клиента, ее реквизитам, номеру мобильного телефона.

7.2.5. Использовать Остаток ЭДС, Электронный кошелек/Дополнительный электронный кошелек, Электронные средства платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства.

7.2.6. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, ФИО) информировать об этом РНКО путем оформления соответствующего письменного заявления в точке обслуживания Агента в срок не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов.

До момента предоставления Клиентом РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за все операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента, а также риск наступления любых негативных последствий.

РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения/изменение сведений, сообщенных РНКО при заключении Договора.

7.2.7. Незамедлительно обратиться в Информационный центр для получения нового PIN-кода / Кодового слова – в случае утраты или компрометации PIN-кода / Кодового слова.

7.2.8. В случае утраты/компрометации Электронного средства платежа, использования Электронного средства платежа без согласия Клиента, а также при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования

Электронного средства платежа незамедлительно отправить SMS-сообщение с номера телефона, указанного в соответствии с п. 3.2.2 Договора или замененного в соответствии с п.7.1.4., на номер 6119 с текстом «Блокировка XXXX» (возможно также: «блокировка XXXX», «blockirovka XXXX», «blokirovka XXXX», «Blockirovka XXXX», «Blokirovka XXXX»), где «XXXX» - последние 4 цифры номера, указанного на лицевой стороне карты Клиента. При этом РНКО будут заблокированы все Электронные средства платежа, позволяющие совершать операции с ЭДС, учтенными в соответствующем Электронном кошельке.

РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего SMS-сообщения на номер телефона, указанный в соответствии с п. 3.2.2 Договора или замененный в соответствии с п.7.1.4 Договора.

До момента получения соответствующего SMS-сообщения РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

Уточнить последние 4 (Четыре) цифры номера, указанного на лицевой стороне карты Клиента можно в Информационном центре.

7.2.9. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п. 10.2 Договора, изменениями Тарифов. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, Тарифами он обязуется воздержаться от совершения операций с Остатком ЭДС и расторгнуть Договор.

7.2.10. По требованию РНКО возместить все расходы, понесенные РНКО в соответствии с п.9.5 Договора, при условии их обоснования и документального подтверждения.

7.2.11. Выплатить РНКО сумму обязательств, возникших в соответствии с п.5.3.3.4 Договора в срок 90 (Девяносто) дней с даты возникновения задолженности. Информирование о возникновении задолженности производится путем направления SMS-сообщения на номер телефона, указанный в соответствии с п. 3.2.2 Договора или замененный в соответствии с п.7.1.4 Договора.

7.2.12. Использовать Электронные средства платежа в соответствии с Договором, Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные Платежи» и Правилами работы с Мобильным устройством БП.

7.2.13. Поставить личную подпись на Карте клиента.

7.2.14. Самостоятельно обеспечивать поддержку функции sms-сообщений на своем мобильном телефоне.

7.2.15. Лично обращаться в ТСП MasterCard/ТСП Visa для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием Карты клиента или Мобильного устройства БП. Срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП MasterCard/ТСП Visa и обслуживающего его банка и не зависит от РНКО.

## **8. Права и обязанности РНКО**

### **8.1. РНКО обязана:**

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС (за вычетом Комиссионного сбора) и на условиях настоящего Договора осуществлять переводы ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, гашению кредитов, займов), обеспечивать выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах и перечисление денежных средств в адрес Получателей – физических лиц путем исполнения распоряжений Клиента о переводе ЭДС или возврате остатка ЭДС.

8.1.2. Выдать Карту клиента, отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке Клиента.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных договором и законодательством РФ. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

8.1.4. По письменному запросу Клиента подготовить и направить информацию об операциях, совершенных Клиентом с Остатком ЭДС, путем передачи документа на бумажном носителе «Информация об операциях в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке Клиента», для отправки Клиенту Почтой России. С момента передачи на Почту России указанного документа РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления и при условии достаточности Остатка ЭДС для оплаты Комиссионного сбора.

8.1.5. Обеспечить выдачу Клиенту кассового чека, подтверждающего факт внесения наличных денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в Точке обслуживания Агента, в соответствии с законодательством РФ. Клиент должен обеспечить сохранность кассового чека в течение 6 (Шести) месяцев с момента его получения.

8.1.6. Немедленно заблокировать Электронное средство платежа после обращения Клиента в соответствии с п.7.2.8 Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

### **8.2. РНКО вправе:**

8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении распоряжения Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в распоряжении или указании в распоряжении недостоверных сведений, а также если выполнение распоряжения противоречит условиям настоящего Договора и/или действующему законодательству РФ.

8.2.3. Блокировать Остаток ЭДС, Электронные средства платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

8.2.4. Самостоятельно или с привлечением Агента путём сбора данных о клиенте осуществлять идентификацию Клиента при заключении Договора /обслуживании Клиента, подтверждение данных ранее проведенной идентификации Клиента при совершении Клиентом операций с использованием Электронных средств платежа.

8.2.5. Изменять действующие Тарифы, взимаемые за совершение операций с Остатком ЭДС, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в точках обслуживания Агентов, оказывающих данные услуги, а также на сайте rnkо.ru. Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

8.2.6. В случае возникновения задолженности согласно п.5.3.3.4 Договора РНКО вправе заблокировать возможность совершения расходных операций с Остатком ЭДС во всех Электронных кошельках Клиента, открытых Клиенту в РНКО на основании

настоящего Договора либо иных Договоров о комплексном обслуживании клиента, до полного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору.

8.2.7. Списывать Остаток ЭДС во вновь открытых Электронных кошельках в счет погашения возникшей перед РНКО задолженности по ранее открытому Электронному кошельку.

8.2.8. Осуществлять видеонаблюдение в Точках обслуживания Агента и осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.

8.2.9. Самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций для каждого Электронного средства платежа.

8.2.10. Направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, путем рассылки SMS-сообщений на номер телефона, указанный в соответствии с п. 3.2.2 Договора или замененный в соответствии с п.7.1.4 Договора, в период действия Договора и после его окончания.

8.2.11. Прекратить исполнение распоряжений Клиента, предусмотренных в п.4.3.5, п.5.7 настоящего Договора, в случае расторжения договорных отношений, регулирующих взаимодействие РНКО и Банка, либо в случае отзыва лицензии у Банка, о чем РНКО информирует Клиента путем размещения информации на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru).

## **9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции, учтенной в Электронном кошельке, за исключением операции бесконтактной оплаты ТСП MasterCard/Visa на сумму менее 1000 (Одна тысяча) рублей. Неполучение РНКО заявления об оспаривании операции в течение 50 (Пятидесяти) календарных дней от даты совершения соответствующей операции считается подтверждением Клиентом правильности совершения операций. Заявление об оспаривании операции, учтенной в Электронном кошельке оформляется Клиентом устно через Информационный Центр или на сайте [raucard.beeline.ru](http://raucard.beeline.ru). РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления на оспаривание.

9.3. Претензии оформляются Клиентом в письменной форме в любой Точке обслуживания Агента или на сайте [raucard.beeline.ru](http://raucard.beeline.ru). В претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения претензии (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа. Заявления Клиента через сайт [raucard.beeline.ru](http://raucard.beeline.ru) могут быть поданы после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисах «Интернет-Платежи» и «Мобильные платежи».

9.4. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.9.3 Договора, рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае совершения трансграничного Перевода.

9.5. Если претензия Клиента к РНКО будет признана необоснованной в результате проведенного РНКО расследования, РНКО вправе требовать от Клиента возмещения расходов, понесенных в связи с таким расследованием, при условии их обоснования и документального подтверждения.

9.6. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

9.7. В случае отсутствия у Клиента кассового чека Клиент признает содержащиеся в информационной системе РНКО данные о его содержании надлежащим и достоверным доказательством в спорах между РНКО и Клиентом.

9.8. Во всем, что не предусмотрено Договором, Приложениями и Тарифами (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием Электронных средств платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации, правилами платежной системы, направившей Расчетный документ и/или нормами Международной платежной системы MasterCard Worldwide/Visa International.

## **10. Заключение, изменение и прекращение Договора**

10.1. Договор считается заключенным с момента получения Клиентом Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

10.2. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифный план №5, Правила использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи», Правила работы с Мобильным устройством БП, Условия предоставления услуги «Автоплатеж-Билайн», перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги (Сервисы), размещающая соответствующую информацию в Точках обслуживания Агента и на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п.10.4. Договора.

Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора, Тарифным планом №5, Правилами использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи», Правилами работы с Мобильным устройством БП, Условиями предоставления услуги «Автоплатеж-Билайн».

10.3. Договор прекращается:

10.3.1. в случае если Клиент является держателем одного Электронного кошелька - по истечении 1 (Одного) года с момента совершения последней операции в Электронном кошельке, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора; в случае, если у Клиента более одного Электронного кошелька - по истечении года с момента совершения последней операции в любом из Электронных кошельков, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.3.2. в случае досрочного его расторжения по основаниям, указанным в Договоре.

10.4. Клиент вправе в любое время досрочно расторгнуть Договор путем направления в РНКО письменного заявления о расторжении Договора с указанием реквизитов банковского счета Клиента для возврата денежных средств Клиента, поступивших в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька (в т.ч. Остатка ЭДС совокупно для всех Электронных кошельков). Договор считается расторгнутым с момента подачи Клиентом указанного заявления любым предусмотренным настоящим Договором способом. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.

10.5. В течение 3 (трех) лет с даты прекращения действия Договора Клиент вправе вернуть денежные средства, поступившие в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька (в т.ч. в сумме Остатка ЭДС совокупно для всех Электронных кошельков) на момент прекращения Договора, направив в РНКО соответствующее заявление через Точку обслуживания Агента в письменной форме с указанием реквизитов банковского счета Клиента. По истечении 3 (Трех) лет с даты прекращения Договора Клиент утрачивает право требования на указанные денежные средства.

## **11. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящего Договора**

### **11.1. Ограничения по операциям, совершаемым с целью пополнения Электронного кошелька:**

11.1.1. Максимальная сумма всех операций по предоставлению денежных средств с целью увеличения Остатка ЭДС, вносимых Клиентом любым из способов в Электронный кошелек в рамках настоящего Договора, а также иных договоров (заключенных между РНКО и Клиентом), для осуществления распоряжений с использованием Электронного средства платежа, не может превышать в совокупности 1 000 000 (Одного миллиона) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд.

11.1.2. Максимальная величина денежных средств, предоставляемых для увеличения Остатка ЭДС согласно пункту 4.3.1 и 4.10 настоящего Договора, не может превышать 75 000 (Семьдесят пять тысяч) рублей за одну операцию и 450 000 (Четыреста пятьдесят тысяч) рублей в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд в рамках настоящего Договора, а также иных договоров, заключенных между РНКО и Клиентом и содержащих аналогичные условия внесения предоплаты.

11.1.3. Максимальная величина денежных средств, предоставляемых для увеличения Остатка ЭДС в одном ЭК согласно пункту 4.3.4 Договора, не может превышать 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд в рамках настоящего Договора.

### **11.2. Ограничения по операциям по распоряжению Электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке:**

11.2.1. Максимальная сумма денежных средств, перечисляемых из одного Электронного кошелька в пользу Получателя любым из способов, предусмотренных п. 5.2 или 5.3.2 Договора, в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд не может превышать 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей, без учета суммы Комиссионного сбора.

11.2.2. Перевод ЭДС может быть осуществлен Клиентом в пользу Получателя (только при наличии у Получателя Электронного кошелька в РНКО) в совокупности по всем Электронным кошелькам Клиента на общую сумму не более 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд, без учета суммы Комиссионного сбора.

11.3. Клиент соглашается с тем, что суммы и/или количество операций с ЭДС, а также список Получателей, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС и/или Распоряжение о возврате остатка ЭДС могут быть ограничены без дополнительного информирования Клиента.

## **12. Ответственность сторон**

12.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

12.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

12.3. Клиент несет ответственность и возникшие убытки в следующих случаях:

- неправомерного использования Карты клиента и ее реквизитов, имевшего место с его согласия, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил передачу Карты или разглашение ее реквизитов третьим лицам;
- при утрате Карты, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной Карты, до момента ее блокировки в соответствии с п.7.2.8 Договора.

В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п.7.2.4.

12.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством sms-сообщений.

РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом sms-сообщений.

12.5. РНКО несет ответственность за операции, совершенные третьими лицами, после получения РНКО sms-сообщения в порядке, предусмотренном 7.2.8 Договора.

12.6. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа.

12.7. РНКО не несет ответственности за сбои в работе Интернета, сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от РНКО причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему договору.

12.8. Клиент использует услуги Платежного кабинета через Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту собственных средств доступа к Платежному кабинету (в т.ч. мобильных устройств) от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.

12.9. РНКО не несет ответственность за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками в перечислении денежных средств по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

### 13. Реквизиты РНКО

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

**Корреспондентский счет** № 30103810100000000832 в Сибирском ГУ Банка России

**Председатель Правления** *подпись* Г.М. Мац

**«02» марта 2015г.**