

ПРАВИЛА работы с Мобильным устройством БП

1. Общие положения

- 1.1. Мобильное устройство БП предоставляет Клиенту возможность оплачивать приобретение товаров/работ/услуг в ТСП MasterCard с использованием Предоплаченных карт.
- 1.2. Использование Мобильного устройства БП запрещено, если Мобильное устройство работает или ранее работало в режиме суперпользователя (root).
- 1.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора о комплексном обслуживании клиента.

2. Персональный идентификационный номер (PIN-код)

- 2.1. Для совершения операций с использованием Мобильного устройства БП требуется введение PIN-кода.
- 2.2. Во избежание использования Мобильного устройства БП другим лицом PIN-код необходимо хранить способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в том числе – не передавать в пользование третьим лицам Мобильное устройство БП, не сообщать PIN-код другим лицам, не вводить PIN-код при работе в сети Интернет.
- 2.3. При проведении операции с вводом PIN-кода прикрывать клавиатуру свободной рукой.
- 2.4. PIN-код не может быть затребован ни РНКО, ни любой другой организацией, в том числе при оплате товаров/работ/услуг через Интернет и иные информационные сети (за исключением операций, проводимых в бесконтактных терминалах).
- 2.5. Клиент может получить новый PIN-код в случае утраты ранее действовавшего, обратившись для этого в Информационный центр.

3. Меры безопасности и защиты от мошенничества при использовании Сервиса

- 3.1. Во избежание мошенничества рекомендуется проводить операции с Мобильным устройством БП только в своем присутствии, не позволять уносить его из поля зрения.
- 3.2. Предъявлять Мобильное устройство БП необходимо только для проведения операции, которую Клиент считает правомерной.
- 3.3. Рекомендуется использовать для блокировки экрана Мобильного устройства БП надежный пароль и обеспечивать его конфиденциальность.
- 3.4. Необходимо исключить доступ посторонних лиц (в т.ч. родственников) к Мобильному устройству БП, паролям, кодам безопасности.
- 3.5. При работе в Мобильном приложении Клиенту рекомендуется не использовать публичные и недоверенные сети передачи данных.
- 3.6. При работе с Мобильным устройством Клиент обязуется устанавливать исключительно лицензионные программы и приложения из доверенных источников (например, Google Play, Samsung App и т.д.).
- 3.7. Клиент обязуется самостоятельно контролировать размещение обновлений Мобильного приложения и своевременно обновлять данное приложение (рекомендуется установить автоматическое обновление в настройках Мобильного приложения).
- 3.8. При утрате Мобильного устройства БП, поступлении на мобильный телефон сообщений об операциях, совершенных без согласия Клиента, а также при подозрении на возможное использование Электронного средства платежа посторонними лицами Клиент обязуется незамедлительно блокировать Электронные средства платежа в порядке, предусмотренном п. 7.2.8 Договора.
- 3.9. В случае необходимости сканирования штрих-кода с экрана мобильного телефона с использованием специальных терминалов рекомендуется убедиться, что в непосредственной близости со сканером не расположен терминал бесконтактной оплаты во избежание случайной оплаты. В противном случае необходимо временно отключить функцию беспроводной связи малого радиуса действия между двумя устройствами (NFC).

4. Оплата товаров и услуг с использованием Мобильного устройства БП

- 4.1. Для совершения операции Клиенту необходимо разблокировать экран Мобильного устройства БП и поднести устройство к бесконтактному терминалу. В случае успешной Авторизации терминал издаст соответствующий сигнал (звуковой и/или визуальный).
- 4.2. В случае если сумма операции превышает 1 000 (одну тысячу) рублей, Клиент должен ввести PIN-код на выносной клавиатуре бесконтактного терминала. При отказе ввести PIN-код или неверном вводе PIN-кода в совершении операции может быть отказано. Несогласие подписать чек бесконтактного терминала также может привести к отказу в проведении операции.
- 4.3. По завершении операции кассир должен выдать Клиенту чек.
- 4.4. Клиент обязан ознакомиться с содержанием чека. Клиент имеет право отказаться от подписания чека, в котором не проставлены (или не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название торгово-сервисной точки. Дополнительно в чеке может содержаться сумма проводимой операции в валюте, отличной от местной, с указанием курса пересчета, который будет использоваться при списании Остатка ЭДС.
- 4.5. При возврате покупки или отказе от услуг, ранее оплаченных в торгово-сервисной точке с использованием Мобильного устройства БП должна быть предъявлена Карта клиента и проведена кредитовая операция – операция «возврат покупки» с обязательным оформлением чека (на котором указано «возврат покупки»), подписанного кассиром торгово-сервисной точки. Необходимо сохранить указанный чек. Если сумма операции не поступит в Электронный кошелек в течение 30 (Тридцати) дней, Клиент оформляет заявление через Информационный центр.

5. Прекращение использования Мобильного устройства БП

5.1. Использование Клиентом Мобильного устройства БП прекращается РНКО после обращения Клиента в Информационный центр в соответствии с п.7.1.9 Договора о комплексном обслуживании Клиента, а также в одностороннем порядке в случае блокировки Электронного средства платежа по любому основанию, предусмотренному Договором, или при истечении Срока действия Карты клиента.

5.2. Клиент, следуя инструкциям в Мобильном приложении, имеет возможность приостановить использование функции бесконтактной оплаты для соответствующего Мобильного устройства. Клиент вправе возобновить использование функции бесконтактной оплаты, следуя инструкциям в Мобильном приложении.

5.3. В случае если Клиент начинает работать с Мобильным устройством в режиме суперпользователя (root), доступ к функции бесконтактной оплаты через данное Мобильное устройство, активированное в Сервисе, прекращается.

5.4. При возникновении обстоятельств, препятствующих обеспечению требуемого уровня безопасности Мобильного приложения (например, использование устаревшей версии), РНКО вправе в одностороннем порядке прекратить доступ к использованию функции бесконтактной оплаты через соответствующее Мобильное устройство БП.

5.5. В случае активации функции бесконтактной оплаты в Мобильном устройстве для другого Электронного кошелька, прекращается возможность использования Мобильного устройства БП для Электронного кошелька, соответствующего EAN Карты клиента, указанного при предыдущей активации функции бесконтактной оплаты Мобильного приложения.

6. Дополнительные условия

6.1. РНКО не несет ответственности:

- за отказ в активации функции бесконтактной оплаты в связи с отсутствием технической возможности;
- за активацию функции бесконтактной оплаты Клиентом с использованием Мобильного устройства, не принадлежащего Клиенту;
- за любые негативные последствия, возникшие вследствие нарушения системы защиты информации не по вине РНКО;
- за любые негативные последствия, возникшие вследствие нарушения/неисполнения Клиентом рекомендаций, изложенных в разделе 3 настоящих Правил.

6.2. В случае возникновения у РНКО технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих активации функции бесконтактной оплаты или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе, в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, РНКО вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок предоставление активации функции бесконтактной оплаты без предварительного уведомления Клиента.

6.3. В остальном, что не урегулировано настоящими Правилами, надлежит руководствоваться условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

**Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац
«21» марта 2018г.**