

*Условия действуют
с «08» октября 2014г.*

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «АВТОПЛАТЕЖ-БИЛАЙН»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия предоставления услуги «Автоплатеж-Билайн» (далее - Условия) определяют порядок и условия подключения, отключения, оказания Услуги «Автоплатеж-Билайн» (Услуги), порядок совершения операций в рамках указанной Услуги.

Термины, использованные в настоящих Условиях, и не определенные в них, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном обслуживании клиента (далее – Договор).

1.2. **Лицевой счет абонента** - аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора мобильной связи, служащий для учета объема оказанных услуг Оператором мобильной связи, учета поступления и расходования денежных средств, внесенных абонентом в счет оплаты услуг по договору, заключенному между абонентом и Оператором мобильной связи.

Лицевой счет абонента идентифицируется по десятизначному номеру мобильного телефона Клиента, определяемого в соответствии с п. 2.1.3 настоящих Условий.

1.3. **Событие автоплатежа** – получение уведомления Оператора мобильной связи о:

- достижении баланса лицевого счета абонента порогового значения, определяемого в соответствии с п.2.5.1.1 или 2.6.1.1 настоящих Условий при авансовой оплате услуг связи Оператора мобильной связи;
- возникновении у Оператора мобильной связи требования к Клиенту об оплате оказанных в прошедшем расчетном периоде услуг связи (последующая оплата счетов);

являющегося основанием для осуществления РНКО периодического перевода Оператору мобильной связи.

1.4. Система оплаты услуг связи Оператора мобильной связи - авансовая или последующая оплата счетов, определяется РНКО путем направления запроса Оператору мобильной связи в момент подключения Услуги.

1.5. При подключении Услуги в порядке, установленном настоящими Условиями, Клиент заранее дает РНКО распоряжение осуществлять периодический перевод денежных средств Оператору мобильной связи при наступлении События автоплатежа.

1.6. Клиент соглашается с тем, что РНКО в целях исполнения распоряжения, предоставленного в соответствии с п. 1.5 настоящих Условий, самостоятельно составляет Распоряжение о возврате остатка ЭДС от имени Клиента, а совершенная на его основании операция считается совершенной Клиентом.

1.7. Составление РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в соответствии с п. 1.6 настоящих Условий осуществляется РНКО с учетом установленных Договором, настоящими Условиями, ограничений на сумму операций, а также при условии достаточности Остатка ЭДС в Электронном кошельке для исполнения такого Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.

В случае недостаточности Остатка ЭДС и наличия у Клиента Карты Банка действуют положения п. 4.3.5 Договора. При этом Клиент понимает и соглашается с тем, что в указанной ситуации у Клиента возникает задолженность по кредитному лимиту, предусмотренному Картой Банка.

1.8. РНКО отказывает в подключении Услуги, если Лицевой счет абонента уже пополняется в рамках Услуги (или иной аналогичной услуги, оказываемой РНКО Клиенту в рамках другого Договора о комплексном обслуживании Клиента) или обязательства оплатить услуги связи уже исполняются для подключаемого номера мобильного телефона в рамках Услуги (или иной аналогичной услуги, оказываемой РНКО Клиенту в рамках другого Договора о комплексном обслуживании Клиента) из любого другого Электронного кошелька, созданного РНКО.

2. Подключение и порядок оказания Услуги

2.1. Подключение Услуги осуществляется одним из следующих способов:

- при заключении Договора или при выдаче второй/третьей Карты клиента;
- с использованием Платежного кабинета.

2.1.1. В ТОА Услуга подключается исключительно на этапе выдачи Карты клиента при заключении Договора или на этапе выдачи второй или третьей Карты клиента. Услуга в ТОА подключается для номера телефона, сообщенного Клиентом в соответствии с п. 3.2.2 Договора, обслуживаемого Оператором мобильной связи.

2.1.2. При подключении Услуги с использованием Платежного кабинета свое волеизъявление на подключение к Услуге Клиент подтверждает Разовым секретным паролем в соответствии с Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисе «Интернет платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи». Услуга подключается с использованием Платежного кабинета для номера телефона, обслуживаемого Оператором мобильной связи, который Клиент указывает путем заполнения специальной формы.

2.1.3. Услуга подключается после подтверждения Оператором мобильной связи возможности подключения Услуги.

2.2. В случае замены номера телефона Клиентом в порядке, предусмотренном п.7.1.4. Договора, и обращения Клиента за получением второй или третьей Карты клиента, подключение Услуги происходит в соответствии с п.2.1.1. настоящих Условий.

2.3. РНКО осуществляет проверку возможности подключения Услуги с параметрами, указанными в настоящих Условиях, и уведомляет Клиента о результатах такой проверки путем направления SMS-сообщения на номер телефона Клиента, указанный при заключении Договора или измененный Клиентом в порядке, предусмотренном п.7.1.4. Договора, или на номер телефона, указанный Клиентом в Платежном кабинете. Услуга считается подключенной с момента направления РНКО SMS-сообщения об успешном подключении Услуги.

2.4. В случае несогласия Клиента с подключением Услуги Клиент вправе сообщить об этом при получении Карты Клиента в ТОА Агента либо отключить Услугу любым из способов, предусмотренных п. 3.1 настоящих Условий.

2.5. Периодический перевод Остатка ЭДС (его части) с целью оплаты услуг Оператора мобильной связи, оказанных для номера телефона, определяемого в соответствии с п. 2.1.1. настоящих Условий, при подключении услуги в ТОА, осуществляется:

2.5.1. за счет Остатка ЭДС (его части) в Электронном кошельке, создаваемом РНКО при заключении Договора или выдаче второй/третьей Карты клиента:

2.5.1.1. для тех Клиентов, которые используют систему расчетов с Оператором мобильной связи, предусматривающую авансовую оплату, пороговое значение баланса Лицевого счета абонента устанавливается в размере 30 (Тридцать) рублей, сумма перевода составляет 100 (Сто) рублей, а периодический перевод из одного Электронного кошелька в течение календарного месяца возможен на общую сумму, не превышающую 500 (Пятьсот) рублей;

2.5.1.2. для тех Клиентов, которые используют систему расчетов с Оператором мобильной связи, предусматривающую последующую оплату счетов, сумма перевода составляет сумму, указанную в уведомлении Оператора мобильной связи о наступлении События автоплатежа, а периодический перевод из одного Электронного кошелька в течение календарного месяца возможен на общую сумму, не превышающую 500 (Пятьсот) рублей. При этом Клиент заранее соглашается с тем, что Оператор мобильной связи каждый раз вправе самостоятельно определять сумму денежных средств, подлежащую уплате Клиентом исходя из суммы задолженности Клиента перед Оператором мобильной связи, которая и будет составлять сумму соответствующего периодического перевода. Все претензии, касающиеся размера задолженности Клиента перед Оператором мобильной связи, Клиент предъявляет к Оператору мобильной связи.

2.6. Периодический перевод Остатка ЭДС (его части) с целью оплаты услуг Оператора мобильной связи, оказанных для номера телефона, сообщенного Клиентом при подключении услуги с использованием Платежного кабинета, осуществляется:

2.6.1. за счет Остатка ЭДС (его части) в Электронном кошельке путем заполнения специальных форм с указанием условий периодического перевода:

2.6.1.1. для тех Клиентов, которые используют систему расчетов с Оператором мобильной связи, предусматривающую авансовую оплату, Клиент указывает

- пороговое значение баланса Лицевого счета абонента, выбирая из возможных значений, информация о которых содержится в Платежном кабинете;

- сумму перевода в размере не менее 100 (Сто) рублей;

При этом периодический перевод из одного Электронного кошелька в течение календарного месяца возможен на общую сумму, не превышающую 3000 (Три тысячи) рублей.

2.6.1.2. для тех Клиентов, которые используют систему расчетов с Оператором мобильной связи, предусматривающую последующую оплату счетов, Клиент указывает сумму, в пределах которой возможны периодические переводы.

Сумма перевода составляет сумму, указанную в уведомлении Оператора мобильной связи о наступлении События автоплатежа, при этом периодический перевод из одного Электронного кошелька в течение календарного месяца возможен на общую сумму, не превышающую 3000 (Трех тысяч) рублей в течение календарного месяца.

При этом Клиент заранее соглашается с тем, Оператор мобильной связи каждый раз вправе самостоятельно определять сумму денежных средств, подлежащую уплате Клиентом исходя из суммы задолженности Клиента перед Оператором мобильной связи, которая и будет составлять сумму соответствующего периодического перевода. Все претензии, касающиеся размера задолженности Клиента перед Оператором мобильной связи, Клиент предъявляет к Оператору мобильной связи.

2.6.2. Если на основании распоряжения, предоставленного Клиентом вне рамок настоящей Условий, в календарном месяце уже производились периодические переводы Остатка ЭДС (его части) на банковский счет Оператора мобильной связи с указанием сообщенных Клиентом в соответствии с настоящим пунктом номера телефона и Электронного кошелька, сумма таких переводов Остатка ЭДС (его части) учитывается РНКО при проверке соблюдения максимальной суммы.

2.7. Изменение одного или нескольких параметров Услуги возможно исключительно в Платежном кабинете и подтверждается Разовым секретным паролем в соответствии с Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи». РНКО осуществляет проверку возможности изменения параметров и уведомляет Клиента о результатах такой проверки путем направления SMS-сообщения на номер телефона, указанный при заключении Договора или замененный в соответствии с п.7.1.4 Договора. С момента направления Клиенту уведомления об успешном изменении параметров ранее установленные параметры Услуги считаются отозванными Клиентом.

3. Отключение Услуги:

3.1. Отключение Услуги производится Клиентом:

- в Платежном кабинете и подтверждается разовым секретным паролем в соответствии с Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи»;

- путем направления SMS-сообщения на короткий номер 6119 с текстом «auto off» (возможно также «Autooff», «Auto off», «autooff») с номера мобильного телефона Клиента, указанного при заключении Договора или замененного в соответствии с п.7.1.4 Договора;

- путем обращения в Информационный центр.

3.2. Услуга отключается РНКО в одностороннем порядке в следующих случаях:

3.2.1. При блокировке Электронного средства платежа, если с использованием этого Электронного средства платежа совершаются операции в Электронном кошельке, за счет Остатка ЭДС (его части) в котором осуществляется периодический перевод.

3.2.2. Истечения Срока действия Карты клиента, если с использованием этой Карты клиента совершаются операции в Электронном кошельке, за счет Остатка ЭДС (его части) в котором осуществляется периодический перевод.

3.2.3. Если Клиентом произведена замена Карты клиента в порядке, предусмотренном п. 7.1.3 Договора.

3.3. РНКО информирует Клиента об отключении услуги путем направления SMS-сообщения на номер телефона, указанный при заключении Договора или замененный в соответствии с п.7.1.4 Договора.

3.4. В случае замены номера телефона в порядке, предусмотренном п.7.1.4. Договора, Услуга не отключается автоматически. Отключение Услуги производится Клиентом самостоятельно в соответствии с п.3.1. настоящих Условий.

4. Дополнительные условия:

4.1. РНКО вправе в одностороннем внесудебном порядке по своему усмотрению изменять настоящие Условия. Уведомление Клиента об изменении Условий осуществляется РНКО путем размещения новой редакции Условий в сети Интернет на сайте www.rnko.ru. Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте www.rnko.ru, если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

4.2. РНКО не несет ответственности:

- за отказ в подключении Услуги или отказ в изменении ее параметров в связи с отсутствием технической возможности;
- за подключение Клиентом Услуги на неверный номер мобильного телефона;
- за любые негативные последствия, возникшие вследствие нарушения системы защиты информации не по вине РНКО.

4.3. РНКО вправе прекратить оказание Услуги в случае расторжения договорных отношений, регулирующих взаимодействие РНКО и ОАО «ВымпелКом» и не несет ответственность за возможные негативные последствия, возникшие у Клиента в связи с таким прекращением. РНКО информирует Клиента о прекращении оказания Услуги путем размещения информации на сайте rtko.ru и в порядке, предусмотренном п.3.3. настоящих Условий.

4.4. РНКО отказывается в осуществлении периодического перевода денежных средств в случае, когда такой перевод приведет к нарушению размеров максимальных сумм, установленных настоящими Условиями.

4.5. В случае возникновения у РНКО технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих предоставлению Услуги или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе, в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, РНКО вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок предоставление Услуги без предварительного уведомления Клиента.

4.6. В остальном, что не урегулировано настоящими Условиями, надлежит руководствоваться условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

**И.О. Председателя Правления *подпись* О.В. Ермолаева
«07» октября 2014г.**