РНКО ПЛАТЕЖНЫЙ ЦЕНТР

Условия договора действуют
с «22» ноября 2016 года

Договор о комплексном обслуживании Клиента
(Оферта)

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании клиента следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого договора. Настоящий Договор о комплексном обслуживании Клиента в качестве неотъемлемой части включает в себя Тарифы, Правила использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи», работы в Сервисе «Мобильные платежи», Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток», Правила работы с Мобильными устройствами БП, Правила перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона (далее – Договор), и заключается путем присоединения физического лица к Договору посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

1. Термины, используемые в Договоре.

Авторизация – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции после проведения проверки возможности увеличения или уменьшения Остатка ЭДС в Электронном кошельке. В случае успешной Авторизации для проведения расходной операции в Электронном кошельке Клиента блокируется (резервируется) сумма Остатка ЭДС, переданная в запросе на Авторизацию, до проведения расчетов по данной операции.

Агент – не являющаяся кредитной организация, осуществляющая по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ней и РНКО договором идентификацию Клиентов, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента, выдачу Карты клиента, прием денежных средств от Клиентов для увеличения Остатка ЭДС, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

В рамках настоящего Договора Агентами являются:

1) **Общество с ограниченной ответственностью «Евросеть-Ритейл»**, осуществляющее в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором обслуживание Клиентов в Точках обслуживания Агента. В Точках обслуживания Агента, работающих под коммерческим обозначением **«Евросеть»** осуществляется комплексное обслуживание Клиентов в соответствии со всеми условиями Договора. В иных Точках обслуживания Агента ООО «Евросеть-Ритейл» осуществляется исключительно идентификация Клиентов, сбор и передача РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента и выдача Клиентам Карт клиента на условиях настоящего Договора.

2) **Общество с ограниченной ответственностью «КАРИ»,** осуществляющее в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором обслуживание Клиентов в принадлежащих им Точках обслуживания Агента, работающих под коммерческим обозначением **«Kari»**. В Точках обслуживания Агента «КАРИ» осуществляются исключительно прием денежных средств для увеличения Остатка ЭДС и идентификация Клиентов.

Банк – КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) или АО «Тинькофф Банк», или иные кредитные организации, указанные в Приложении №1 к Специальным условиям обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток».

Валютный электронный кошелек – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, Остатке ЭДС в долларах США или в евро и совершенных операциях в соответствующей иностранной валюте. При совершении операций в Валютном электронном кошельке, в целях подачи заявлений, связанных с совершением операций в Валютном электронном кошельке, Клиент использует уникальный 13-значный номер (EAN), который указан в Платежном кабинете. С использованием указанного EAN также возможно получение доступа к Платежному кабинету.

Займодавец – ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», или ОАО «Альфа-Банк», или ООО «МигКредит», или ООО МФО «МИЛИ», или ОАО «ОТП Банк», или ООО МФО «МаниМен», осуществляющие выдачу Клиенту займа на основании договорных отношений с Клиентом, путем перечисления денежных средств в сумме займа в пользу Клиента в РНКО.

ООО МФО «МИЛИ» помимо выдачи Клиенту займа осуществляет возврат излишне уплаченных Клиентом денежных средств по договору займа (возврат переплаты) на основании договорных отношений с Клиентом путем перечисления денежных средств в сумме возврата в пользу Клиента в РНКО.

Информационный центр – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего договора. Услуги Информационного центра оказывает ООО «Евросеть-Ритейл».

Телефон Информационного центра: 8-800-700-77-10 – бесплатный звонок по России; +7-495-777-77-10 – для звонков из-за рубежа.

Карта Банка – эмитированная в электронном виде КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) или АО «Тинькофф Банк» кредитная банковская карта, предусматривающая на основании договора между соответствующим Банком и Клиентом возможность использования предоставленных Банком Клиенту денежных средств, исключительно для пополнения Электронного кошелька, в пределах кредитного лимита, установленного в договоре между Клиентом и Банком.

Карта клиента – технология использования Предоплаченной карты, представляющая собой материальный носитель Предоплаченной карты в виде пластиковой карты с логотипом Международной платежной системы MasterCard Worldwide, позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС в Электронном кошельке, в том числе в ТСП MasterCard. В соответствии с Договором, РНКО оформляет Карты клиента трех типов: «Кукуруза», «Кукуруза World» и «Кукуруза World PayPass», что отражено соответствующей надписью на Карте клиента.

Тип выдаваемой Карты клиента «Кукуруза» или «Кукуруза World» определяется Агентом с учетом выполнения Клиентом условий Тарифного плана №1.

Карта VISA – поддерживающая технологию Verified By Visa банковская карта Клиента, эмитированная кредитной организацией-резидентом, используемая Клиентом для предоставления денежных средств в Дополнительный электронный кошелек.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся в Точку обслуживания Агента с целью его заключения.

Кодовое слово - секретный пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр в случаях, предусмотренных Договором. Направляется Клиенту в SMS-сообщении после заключения Договора по Контактному номеру телефона.

Комиссионный сбор – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами.

Контактный номер телефона – номер телефона, указанный Клиентом при заключении Договора, при получении второй и третьей Карты Клиента или замененный им в соответствии с п.7.1.4 Договора, по которому имеется возможность отправки коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) на короткие номера и получения коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, для соответствующей Карты клиента.

Мобильное устройство – мобильный персональный компьютер Клиента, дополненный функциональностью мобильного телефона (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), работающий под управлением операционной системы Android, оснащенный аппаратной частью, обеспечивающей работу беспроводной связи малого радиуса действия между двумя устройствами (NFC), и поддерживающий технологию Host Card Emulation.

Мобильное устройство с бесконтактным приложением (Мобильное устройство БП) – технология использования Предоплаченных карт БП, представляющая собой Мобильное устройство с установленным Мобильным приложением и активированной функцией бесконтактной оплаты, позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС в Электронном кошельке в ТСП Visa.

Остаток ЭДС – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом в форме ЭДС (в сумме предоставленных денежных средств) по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке «Кошелек100»/Дополнительном электронном кошельке в любой момент времени не может превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей, в Электронном кошельке «Кошелек600» - 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей.

Максимальная сумма Остатка ЭДС в одном Валютном электронном кошельке не может превышать эквивалента максимальной суммы Остатка ЭДС, установленной для Электронного кошелька Клиента, из которого был сделан первый перевод ЭДС в данный Валютный электронный кошелек, в рублях РФ, рассчитанного по курсу Банка России на день расчета эквивалента. Превышение допускается только вследствие изменения курса иностранной валюты, устанавливаемого Банком России.

Отчет – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием ЭДС за определенный период времени.

Рабочий день – календарный день, не являющийся выходным (суббота, воскресенье) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

Операционный день – применяемый для цели учета операций, совершаемых в рамках настоящего Договора, период местного времени г. Новосибирска с 00:00 до 23:59 часов каждого Рабочего дня, а также период местного времени г. Новосибирска с 00:00 часов первого выходного/нерабочего праздничного дня до 23:59 часов первого Рабочего дня, следующего за выходным/нерабочим праздничным днем/днями. Операции, совершенные в выходной/выходные и нерабочие праздничные день/дни, учитываются в первый следующий за ними Рабочий день.

Получатели – физические лица, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС или Распоряжение о возврате остатка ЭДС. Клиент также может выступать в роли Получателя.

Предоплаченная карта - банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемыми в Электронном кошельке/Валютном электронном кошельке. Одной Предоплаченной карте соответствует один Электронный кошелек/Валютный электронный кошелек.

Предоплаченная карта для бесконтактных платежей (Предоплаченные карты БП) - банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемыми в Электронном кошельке, с применением Мобильного устройства БП.

Дополнительная предоплаченная карта – банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемыми в Дополнительном электронном кошельке.

PIN–код – персональный идентификационный номер, представляющий собой секретную последовательность

символов, известную только Клиенту. PIN-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Карты клиента и Мобильного устройства БП в ТСП MasterCard/ТСП VISA, и равнозначен собственноручной подписи Клиента. Использование PIN-кода при совершении операций с использованием Карты клиента, Мобильного устройства БП является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

При совершении операции бесконтактной отплаты в ТСП MasterCard/Visa на сумму менее 1000 (Одна тысяча) рублей ввод PIN-кода не требуется.

Работодатель – организация, осуществляющая по заявлению Клиента и в соответствии с заключенным с РНКО соглашением о взаимодействии перечисление денежных средств, причитающихся Клиенту в качестве вознаграждения за труд, а также компенсационных (доплаты, надбавки и иные выплаты компенсационного характера) и стимулирующих (доплаты и надбавки стимулирующего характера, премии и иные поощрительные выплаты) выплат, денежных выплат в целях возмещения Клиенту затрат, связанных с исполнением им трудовых обязанностей, иных денежных выплат в рамках трудовых отношений между Работодателем и Клиентом (далее для целей настоящего Договора – заработная плата), в РНКО.

Распоряжение о переводе ЭДС – волеизъявление Клиента о переводе электронных денежных средств в Электронный кошелек Получателя, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа. Распоряжением о переводе ЭДС признается также электронный документ, составленный РНКО от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором.

Распоряжение о возврате остатка ЭДС – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на его банковский счет или банковский счет Получателя, переводе без открытия банковского счета или получение Клиентом наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к Международной платежной системе MasterCard Worldwide/Visa International, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа. Распоряжением о возврате Остатка ЭДС признается также электронный документ, составленный РНКО от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором.

Расчетный документ – документ, направляемый платежной системой (включая, но не ограничиваясь Международной платежной системой MasterCard Worldwide/Visa International) РНКО в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом или в пользу Клиента операции, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС.

Реквизиты Карты клиента – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2 код, Срок действия Карты клиента.

РНКО – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт.

Сайт – интернет-сайт, расположенный по адресу доменного имени classic.oplata.kykyryza.ru или mybank.oplata.kykyryza.ru.

Сервис «Интернет Платежи» – технология использования Предоплаченной карты/Дополнительной предоплаченной карты, позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС, а также совершать иные операции, предусмотренные Договором, с использованием Платежного кабинета.

Платежный кабинет – часть программно-аппаратного комплекса Системы, предназначенная для управления Клиентом в рамках Сервиса «Интернет Платежи» своим Электронным кошельком/Дополнительным электронным кошельком/Валютным электронным кошельком, доступная после Идентификации Клиента. Доступ к Платежному кабинету возможен с использованием следующих каналов: Сайта и/или Мобильного приложения.

Сервис «Мобильные Платежи» – технология использования Предоплаченной карты, представляющая собой сервис, позволяющий Клиенту совершать операции с ЭДС через мобильный телефон посредством отправления с Контактного номера телефона, SMS – сообщения на короткий номер 1231 (далее - Короткий номер).

Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток» – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, определяющие отдельный порядок подключения, оказания и отключения услуги, оказываемой РНКО в соответствии с настоящим Договором, включая условия исполнения РНКО распоряжений Клиента осуществлять возврат Остатка ЭДС (его части) в форме периодического перевода ЭДС Банку/в целях оплаты услуг отдельных Получателей.

Срок действия Карты клиента – период, определяемый с момента выдачи Клиенту Карты клиента и до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента, в течение которого (но в период действия настоящего Договора) возможно совершение операций с Остатком ЭДС, учтенном в соответствующем Электронном кошельке.

Тарифы – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие величину и основания выплаты Клиентом Комиссионного сбора в пользу РНКО за исполнение обязательств по Договору. Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами, действующими на момент совершения операции.

В рамках настоящего Договора Клиенты обслуживаются по Тарифному плану №1. Тарифный план №1 представлен в точках обслуживания Агента, а также на сайте www.rnko.ru.

Торгово-сервисные предприятия в системе MasterCard (ТСП MasterCard) – торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации и за ее пределами, кредитные организации, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием платежных карт Международной платежной системы MasterCard Worldwide.

Торгово-сервисные предприятия в системе Visa (ТСП Visa) – торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации и за ее пределами, в которых предусмотрена возможность совершения операций по технологии бесконтактных платежей Visa PayWave Международной платежной системы Visa International.

Точка обслуживания Агента (ТОА) – торговые точки торговой сети и иные места обслуживания Агента, в которых Агент осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с настоящим Договором.

Учетный номер Карты клиента (EAN) – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента или в Платежном кабинете.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства в валюте Российской Федерации, долларах США или евро, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке Клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Электронный кошелек (ЭК) – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, EAN, Остатке ЭДС в валюте Российской Федерации и операциях Клиента в валюте Российской Федерации. В соответствии с Договором РНКО учитывает Остаток ЭДС в Электронном кошельке двух типов: Кошелек100 и Кошелек600.

Действующий Электронный кошелек может быть определен Клиентом в качестве Электронного кошелька, используемого для увеличения остатка ЭДС за счет заработной платы (далее – **Зарплатный ЭК**). Зарплатный ЭК определяется Клиентом самостоятельно, путем указания EAN в соответствующем заявлении Работодателю; информация об этом доводится до сведения РНКО Работодателем в соответствии с условиями соглашения о взаимодействии, заключенного между РНКО и Работодателем.

РНКО могут быть установлены специальные тарифы за оказание отдельных услуг при осуществлении Клиентом операций с денежными средствами, поступившими в Зарплатный ЭК в качестве заработной платы от определенного Работодателя. В зависимости от наличия/объема таких специальных тарифов, РНКО определяет тип Зарплатного ЭК для заработной платы, поступающей от одного или нескольких Работодателей (например, Зарплатный ЭК № 1, Зарплатный ЭК № 2 и т.п.). Каждый Зарплатный ЭК относится к одному из типов. РНКО информирует Клиента о присвоении/отключении статуса Зарплатный ЭК и его типе путем направления соответствующего sms-сообщения по Контактному номеру телефона.

Дополнительный электронный кошелек – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, Остатке ЭДС, номере Дополнительной предоплаченной карты и совершенных операциях.

Электронное средство платежа (ЭСП) – совокупность Предоплаченной карты/Дополнительной предоплаченной карты/Предоплаченной карты БП и технологии их использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является персонифицированным.

В качестве технологии использования Предоплаченной карты применяются: Карта клиента, Сервис «Интернет платежи», Сервис «Мобильные платежи».

В качестве технологии использования Дополнительной предоплаченной карты применяется исключительно Сервис «Интернет платежи».

В качестве технологии использования Предоплаченных карт БП применяются исключительно Мобильные устройства БП.

В качестве технологии использования Предоплаченной карты в целях доступа к Валютному электронному кошельку, применяется исключительно Сервис «Интернет платежи».

2. Предмет Договора

По настоящему Договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту, Дополнительную предоплаченную карту, Предоплаченные карты БП и обеспечивать возможность совершения с использованием Электронных средств платежа операций с Электронными денежными средствами;
- принимать от Клиента денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и вести учет Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента, Валютном электронном кошельке и в Дополнительном электронном кошельке;
- исполнять Распоряжения о переводе ЭДС либо Распоряжения о возврате остатка ЭДС, а также Расчетные документы;
- выдать Карту клиента и предоставить возможность использования Сервиса «Интернет платежи», Сервиса «Мобильные платежи», Мобильных устройств БП. Право собственности на Карту клиента к Клиенту не переходит;
- обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения переводов ЭДС, в том числе, периодического перевода, совершаемого в порядке и на условиях, установленных Специальными условиями обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток»;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором;

а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

3. Порядок заключения Договора. Общие условия.

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора Клиент обращается в Точку обслуживания Агента, изучает и принимает условия Договора, текст которого представлен в Точке обслуживания Агента и на сайте РНКО www.rnko.ru, и совершает следующие действия:

3.1.1. Клиент получает Карту клиента типа «Кукуруза»/«Кукуруза World» на условиях, предусмотренных Тарифным планом №1.

3.1.2. Клиент предоставляет свой паспорт гражданина РФ (иностранный гражданин предоставляет паспорт иностранного гражданина; миграционную карту; документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации: вид на жительство, или разрешение на временное проживание, или визу, или иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации), а также предоставляет следующую информацию**:**

фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;

реквизиты паспорта (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения (если имеется)) Клиента;

гражданство Клиента;

дату и место рождения Клиента;

адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента;

является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ; действует ли Клиент к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев;

является ли Клиент резидентом (гражданином Российской Федерации, либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство) либо нерезидентом (физическим лицом, не являющимся резидентом);

информацию о стране и городе регистрации Клиента, являющегося нерезидентом;

Контактный номер телефона.

Иностранный гражданин дополнительно предоставляет:

- данные миграционной карты: номер карты, дату начала срока пребывания и дату окончания срока пребывания;

- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

В случае если паспорт иностранного гражданина, предоставленный Клиентом, составлен на языке отличном от русского, клиент обязан предоставить надлежащим образом заверенный перевод паспорта на русский язык, а при его отсутствии – подтвердить право законного пребывания на территории Российской Федерации путем предоставления, в частности, въездной визы или миграционной карты.

Клиент также вправе сообщить адрес электронной почты (e-mail) для получения от РНКО рекламных и информационных рассылок.

3.2. Настоящий Договор считается заключенным между РНКО и Клиентом с момента акцепта Клиентом настоящего публичного предложения на заключение Договора. Таким акцептом является выполнение Клиентом совокупно следующих действий: получение Клиентом Карты клиента типа «Кукуруза»/«Кукуруза World» и предоставление полного перечня документов и информации в соответствии с п.3.1.2 настоящего Договора. Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька, Дополнительного электронного кошелька и эмиссии банковских предоплаченных карт, предусмотренных настоящим Договором. Заключение Договора подтверждается РНКО направлением Клиенту по Контактному номеру телефона sms-сообщения с Кодовым словом. В рамках Договора может действовать не более трех Электронных кошельков, не более одного Валютного электронного кошелька для каждой доступной валюты (доллары США и евро) и не более одного Дополнительного электронного кошелька.

3.3. На условиях настоящей оферты между Клиентом и РНКО может действовать одновременно только один договор о комплексном обслуживании Клиента. Основанием для создания второго и третьего Электронных кошельков является получение второй и третьей Карты клиента и предоставление полного перечня документов и информации в соответствии с п.3.1.2 настоящего Договора.

3.4. Для замены действующей Карты клиента любого типа на Карту клиента типа «Кукуруза World PayPass» Клиент оформляет заявку в следующем порядке:

3.4.1. Через Сайт в Платежном кабинете Клиент формирует и передает в РНКО заявление на получение Карты клиента типа «Кукуруза World PayPass» (далее - Заявка), подтверждая следующие сведения:

- фамилию и имя Клиента (в транслитерации латинскими символами);

- отсутствие изменения персональных данных, сообщенных Клиентом в РНКО;

- EAN действующей Карты клиента (который соответствует EAN, указанному при входе в Платежный кабинет);

сообщает свой почтовый адрес и выбирает способ получения Карты клиента типа «Кукуруза World PayPass»:

- заказным письмом через отделение ФГУП «Почта России»;

- срочно и «лично в руки» с привлечением службы доставки (организации, занимающейся доставкой отправлений), если такая возможность предусмотрена для населенного пункта, указанного Клиентом (о наличии возможности получения «лично в руки» и сведениях о службе доставки, о сроках выдачи Карты клиента типа «Кукуруза World PayPass», времени работы службы доставки, размере Комиссионного сбора Клиент информируется в момент выбора способа получения Карты клиента типа «Кукуруза World PayPass» на Сайте);

а также соглашается на списание Комиссионного сбора из Электронного кошелька в соответствии с Тарифным планом №1.

3.4.2. РНКО имеет право отказать Клиенту в исполнении Заявки при недостаточности денежных средств в Электронном кошельке для оплаты Комиссионного сбора, а также в иных случаях, определяемых РНКО, о чем сообщает Клиенту через Платежный кабинет на Сайте.

3.4.3. При успешном прохождении процедуры проверки РНКО направляет клиенту по Контактному номеру телефона Разовый секретный пароль. Клиент подтверждает направление Заявки вводом Разового секретного пароля в

Платежном кабинете на Сайте. Такое подтверждение является для РНКО основанием для списания Комиссионного сбора из Электронного кошелька, содержащего EAN действующей Карты клиента.

3.4.4. В течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента получения Заявки в соответствии с п. 3.4.3 Договора РНКО отправляет Клиенту Карту клиента типа «Кукуруза World PayPass» способом, выбранным Клиентом в соответствии с п. 3.4.1 Договора, а также сообщает Клиенту на Сайте информацию для отслеживания отправления.

В случае неполучения Клиентом Карты клиента типа «Кукуруза World PayPass» по причинам, не зависящим от РНКО, службы доставки или ФГУП «Почта России», в том числе по причине уклонения Клиента от получения Карты клиента типа «Кукуруза World PayPass», такая карта уничтожается, а Заявка Клиента считается исполненной надлежащим образом, в связи с чем Комиссионный сбор не возвращается Клиенту. РНКО не несет ответственности за нарушение сроков доставки в случае уклонения Клиента от получения Карты клиента типа «Кукуруза World PayPass». При этом Клиент и РНКО признают информацию, предназначенную для отслеживания статуса отправления и содержащуюся на сайте службы доставки или ФГУП «Почта России», надлежащим и достаточным доказательством исполнения РНКО своих обязательств по выполнению Заявки Клиента.

3.4.5. Клиент в срок не позднее 12 месяцев с момента подтверждения направления в РНКО Заявки производит подтверждение получения Карты клиента типа «Кукуруза World PayPass» одним из следующих способов:

- в Платежном кабинете через Сайт, следуя размещенным на Сайте инструкциям;

- посредством отправки SMS-сообщения с текстом «Замена **********», где ********** - 13-тизначный EAN полученной Карты клиента типа «Кукуруза World PayPass» на короткий номер 1231 с Контактного номера телефона, следуя инструкциям, направляемым в ответных SMS-сообщениях.

Получение PIN-кода производится в порядке, предусмотренном п.3.14 Договора.

3.4.6. В случае 3 (Трех) неудачных попыток подтверждения получения Карты клиента согласно п.3.4.5. Договора Клиенту необходимо обратиться в Информационный центр для подтверждения получения Карты клиента типа «Кукуруза World PayPass», указав Кодовое слово.

3.4.7. Успешное подтверждение получения Карты клиента типа «Кукуруза World PayPass» в соответствии с п. 3.4.5, 3.4.6 Договора является основанием для прекращения возможности использования замененной Карты клиента, EAN которой был указан Клиентом при направлении Заявки.

В Электронном кошельке учитывается EAN Карты клиента типа «Кукуруза World PayPass».

Остаток ЭДС доступен для использования Клиентом в том же Электронном кошельке.

3.4.8. После истечения срока, указанного в п. 3.4.5 Договора, подтверждение получения Карты клиента типа «Кукуруза World PayPass» невозможно.

3.4.9. Корректировка данных Клиента, сообщенных в соответствии с п. 3.4.1 Договора, в случае их неверного указания, после подтверждения направления Заявки, невозможна. В этом случае Клиенту необходимо заново пройти процедуру, предусмотренную п. 3.4.1-3.4.3 Договора, указав верные данные и оплатив Комиссионный сбор.

3.4.10. В случае неполучения Клиентом Карты клиента типа «Кукуруза World PayPass» по не зависящим от Клиента причинам (утери или повреждении при отправлении службой доставки или ФГУП «Почта России») или в случаях производственного брака Карты клиента типа «Кукуруза World PayPass», Клиенту необходимо направить в РНКО заявление об этом через Сайт или обратиться в Информационный центр. В случае положительного результата рассмотрения заявления Клиента, РНКО предоставляет Клиенту возможность повторно направить Заявку через Сайт без возможности корректировки данных, подтвержденных или указанных в соответствии с п. 3.4.1. Договора. Комиссионный сбор повторно при этом с Клиента не взимается.

3.4.11. При направлении Клиентом Заявки в соответствии с п. 3.4.9 или 3.4.10 Договора, подтверждение получения Карт клиента типа «Кукуруза World PayPass», направленных по первичным Заявкам, невозможно.

3.5. Договор может быть заключен с физическими лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, а также в случаях, если Клиент действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО, принятого по результатам рассмотрения заявления соответствующих физических лиц (направленных в адрес РНКО в письменной форме). В случае принятия решения об обслуживании указанных лиц, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

3.6. Настоящий Договор может быть заключен с физическими лицами, не достигшими 18 (Восемнадцати) лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

3.7. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что РНКО имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в документах, оформляемых при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ, а также на то, что РНКО вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Агентов, организации, осуществляющие функции Информационного центра, для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными

лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.8. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление Агентам, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.

3.9. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление РНКО EAN Карты Клиента, а также персональных данных Клиента (ФИО Клиента, данные паспорта Клиента (серия, номер, орган, выдавший паспорт, дата выдачи паспорта, код подразделения), адрес регистрации Клиента, Контактный номер телефона и дата рождения Клиента) Займодавцу для проверки принадлежности предъявляемой Карты клиента Клиенту с целью предоставления Клиенту займа или кредита и перевода суммы займа или кредита в пользу Клиента, или с целью информирования Займодавца о пополнении Электронного кошелька Клиента за счет денежных средств, поступивших от Займодавца.

3.10. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО предоставлять КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), АО «Тинькофф Банк», EAN Карты клиента и информацию (сумму, дату, время, цель и место совершения) об операциях, расчеты по которым РНКО произвела полностью или частично за счет денежных средств, предоставляемых Клиентом РНКО за счет суммы кредита, предоставленного Банком, для увеличения Остатка ЭДС, в целях информирования Банка и консультирования Банком Клиента по вопросам задолженности перед Банком. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент также дает согласие РНКО предоставлять Банкам, указанным в Специальных условиях обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток», информацию о прекращении настоящего Договора, а также информацию об оплате Комиссионного сбора за оказание Услуги, осуществленной полностью или частично за счет суммы Вклада, в целях консультирования Банком Клиента.

3.11. Согласие, предусмотренное п.п.3.7 – 3.10. настоящего Договора, предоставляется Клиентом на срок действия настоящего Договора и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес РНКО, в порядке, установленном п.9.2 Договора. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

3.12. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

3.13. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Правилами использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи», Правилами работы с Мобильными устройствами БП, Правилами перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, Тарифами, Специальными условиями обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток», представленными в точках обслуживания Агента, а также на сайте www.rnko.ru.

3.14. До начала совершения Клиентом операций в ТСП MasterCard, банкоматах и электронных терминалах, а также в ТСП Visa Клиенту необходимо получить PIN-код. Получение PIN-кода производится Клиентом в течение 90 (Девяноста) дней со дня получения (подтверждения получения) Карты клиента путем обращения в специализированную службу по телефонам: **8-800-2345-290** – бесплатный звонок по России, **+7-495-76167-80** – для звонков из-за рубежа. По истечении указанного срока для получения PIN-кода Клиент обращается в Информационный центр или в соответствующий раздел Мобильного приложения. Основанием для идентификации Клиента при обращении в Информационный центр для получения PIN-кода является совершение звонка с Контактного номера телефона.

PIN-код может быть изменен Клиентом самостоятельно в банкоматах, подключенных к Международной платежной системе MasterCard Worldwide (при наличии соответствующей технической возможности), а также через специализированную службу по телефону 8-800-23452-90 или +7-495-76167-80, для чего Клиент предварительно обращается с целью изменения PIN-кода в Информационный центр с использованием Кодового слова или в соответствующий раздел Мобильного приложения.

3.15. До начала совершения операций в ТСП MasterCard Клиент ставит свою подпись на оборотной стороне Карты клиента на панели для подписи.

3.16. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

3.17. РНКО вправе отказать Клиенту в заключении настоящего Договора без указания причины.

3.18. В рамках действия настоящего Договора Клиенту предоставляется возможность использования Мобильных устройств БП, для чего Клиенту необходимо активировать функцию бесконтактной оплаты в Мобильном приложении Мобильного устройства в соответствии с правилами работы в Сервисе «Интернет платежи». Активация осуществляется по инструкциям в Мобильном приложении для Электронного кошелька, EAN действующей Карты клиента которого используется для Идентификации Клиента в Сервисе «Интернет Платежи». Запрос на активацию и согласие Клиента с Правилами работы с Мобильным устройством БП подтверждается Клиентом вводом Разового секретного пароля, направляемого РНКО после проведения проверки возможности активации функции бесконтактной оплаты на Мобильном устройстве Клиента. Об успешном подключении функции бесконтактной оплаты Клиент информируется в Мобильном приложении.

Для подключения и использования функции бесконтактной оплаты Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. подвижной, связи и поддержку необходимых функций на своих Мобильных устройствах и у своего оператора связи.

Клиент вправе использовать более одного Мобильного устройства БП, активация каждого из которых производится в соответствии с настоящим пунктом.

На одном Мобильном устройстве может быть активирована функция бесконтактной оплаты только для одного Электронного кошелька.

3.19. РНКО в одностороннем порядке может принять решение об изменении типа созданных в рамках настоящего Договора Электронных кошельков на «Кошелек600».

3.20. Клиент соглашается, что список Получателей, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС и/или Распоряжение о возврате остатка ЭДС с использованием интернет-сайта по адресу доменного имени mybank.oplata.kykyryza.ru, а также возможности совершения иных операций, могут отличаться по сравнению с интернет-сайтом по адресу доменного имени classic.oplata.kykyryza.ru.

4. Способы пополнения Электронного кошелька/Дополнительного электронного кошелька/Валютного электронного кошелька

4.1. Пополнение Электронного кошелька может осуществляться Клиентом путем внесения наличных денежных средств или безналичным путем. При этом учет денежных средств в качестве Остатка ЭДС (увеличение Остатка ЭДС) производится РНКО в Операционном дне совершения операции пополнения Электронного кошелька, если иное не установлено пунктами 4.2, 4.3 Договора.

4.2. Пополнение Электронного кошелька наличными денежными средствами проводится Клиентом:

4.2.1. в соответствующих ТОА с использованием Карты клиента, с обязательным предъявлением паспорта гражданина РФ (иностранный гражданин предъявляет паспорт иностранного гражданина; миграционную карту; документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации);

При этом Клиенту в обязательном порядке выдается кассовый чек, содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные действующим законодательством, а также фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента, Контактный номер телефона.

4.2.2. через устройства самообслуживания - банкомат с модулем приема наличных и информационно-платежный терминал путем проведения операции с использованием Карты клиента, вводом PIN-кода, при наличии технической возможности и в соответствии с правилами и условиями, установленными владельцем устройства самообслуживания. Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа;

4.3. Пополнение Электронного кошелька безналичным путем проводится Клиентом за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО в качестве перевода денежных средств:

4.3.1. от Займодавца с указанием Учетного номера Карты клиента (EAN) и предоставленных Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС на условиях настоящего Договора;

4.3.2. от физических лиц (из пунктов отправки, находящихся на территории России или, при условии, что перевод денежных средств совершался в рублях, на территории СНГ) или денежных средств от юридических лиц (в том числе от РНКО), поступивших в пользу Клиента в РНКО в качестве перевода по Платежной системе «Золотая Корона» или в рамках международных переводов «Золотая корона» без указания реквизитов Карты клиента либо Учетного номера Карты клиента (EAN), и предоставленных Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС на условиях настоящего Договора, с учетом следующего ограничения:

в случае, если денежные средства, поступили в качестве перевода от юридического лица с назначением платежа «заем» для получения наличных денежных средств в пунктах выдачи, указанных в п.5.3.2. Договора, то распоряжение об увеличении Остатка ЭДС исполняется РНКО при условии, что Клиент в течение последних 3 месяцев уже получал заем денежным переводом от этого юридического лица.

Увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму поступивших в пользу Клиента переводов денежных средств в соответствии с настоящим пунктом осуществляется путем направления Клиентом распоряжения об увеличении Остатка ЭДС:

а) через специализированную службу по телефону 8-800-23452-90 или +7-495-76167-80 - если Клиент является держателем одной Карты клиента;

б) через Информационный центр - если Клиент является держателем двух или более Карт клиента;

4.3.3. с использованием банковской карты Клиента Международной платежной системы MasterCard Worldwide (в т.ч. карты Maestro), эмитированной иной кредитной организацией - резидентом Российской Федерации, для чего Клиент предварительно регистрирует данную банковскую карту в Платежном кабинете в соответствии с инструкциями, приведенными в Платежном кабинете. Осуществляя действия по регистрации такой банковской карты, Клиент соглашается на проведение проверочной операции в целях предотвращения мошеннических действий и подтверждения того факта, что Клиент является законным владельцем банковской карты.

Дальнейшие действия Клиент совершает с использованием Сервиса «Интернет Платежи».

4.3.4. по реквизитам Карты клиента по правилам Международной платежной системы MasterCard Worldwide в сумме не более 15000 (Пятнадцати тысяч) рублей. Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа;

4.3.5. из других Электронных кошельков/Дополнительного электронного кошелька/Валютного электронного кошелька Клиента, открытых в РНКО. При переводах ЭДС с конвертацией РНКО осуществляет конвертацию по курсу, установленному РНКО;

4.3.6. от Получателя при возврате суммы перевода (за возвращенный товар, при отказе от работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, в случае отказа от получения перевода банком Получателя). Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа;

4.3.7. с использованием Карты Банка. В рамках настоящего договора пополнение одного Электронного кошелька может производиться только с использованием одной Карты Банка. Информация о пополнении предоставляется Банком, эмитировавшим Карту Банка, как при получении Карты клиента, так и при обращении Клиента в период действия настоящего договора за получением данной услуги. Пополнение Электронного кошелька данным способом может производиться в течение срока действия Карты Банка.

4.3.8. от физического лица по реквизитам:

Банк получателя: РНКО «Платежный Центр» (ООО), г. Новосибирск

БИК: 045004832

ИНН: 2225031594

Корсчет: 30103810100000000832

Получатель: РНКО «Платежный Центр» (ООО)

Счет получателя: 30232810020000000071

Назначение платежа: «Перевод денежных средств без открытия банковского счета. Получатель (Ф.И.О. полностью), карта № (EAN Карты). НДС не облагается.

Валюта перевода: рубли Российской Федерации.

В случае, если фамилия, имя и отчество (при наличии), указанные в назначении платежа, не соответствуют фамилии, имени и отчеству (при наличии) Клиента, Учетный номер (EAN) Карты клиента которого указан в назначении платежа, либо Карта клиента не активна (заблокирована, не активирована, либо закончился Срок действия Карты клиента), денежные средства возвращаются банку плательщика.

В случае, если сумма перевода денежных средств без открытия банковского счета в совокупности с Остатком ЭДС превысят указанную в п. 4.4 Договора сумму, Клиент соглашается с тем, что РНКО возвращает полную сумму перевода денежных средств без открытия банковского счета по реквизитам плательщика.

Порядок пополнения Электронного кошелька за счет перевода денежных средств без открытия банковского счета регулируется п.4.4. Договора при условии:

- Наличия действующей Карты Клиента для ЭК, содержащего EAN, указанный в назначении платежа;
- соответствия фамилии, имени и отчества (при наличии), указанных в платежном поручении, фамилии, имени и отчеству (при наличии) держателя Карты клиента, EAN которой указан в назначении платежа;
- Клиентом предоставлен полный перечень документов и информации в соответствии с п.3.1.2 настоящего Договора.

4.3.9. за счет суммы Вклада.

4.3.10. за счет заработной платы, переведенной Работодателем.

Общая сумма заработной платы, поступающей Клиенту от Работодателя, не ограничивается. Увеличение Остатка ЭДС производится в порядке, предусмотренном пунктом 4.4 Договора.

4.3.11. за счет переводов в рамках международных переводов «Золотая Корона», с указанием Учетного номера действующей Карты клиента (EAN) (не заблокирована, не закончился Срок действия Карты клиента). Такие денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем Карте клиента;

4.3.12. за счет переводов в соответствии с Правилами перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона.

4.4. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС за счет поступивших в пользу Клиента в РНКО денежных средств по реквизитам Клиента или Карты клиента, не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения, а денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС.

РНКО увеличивает остаток ЭДС в соответствующем ЭК за счет денежных средств Клиента, поступивших в РНКО, при условии, что в каждый момент времени сумма ЭДС в Электронном кошельке «Кошелек100» не превысит 100 000 (Сто тысяч) рублей, а в Электронном кошельке «Кошелек600» - 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей. Сумма денежных средств Клиента, поступившая в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, и превышающая максимальный Остаток ЭДС, который может быть учтен в Электронном кошельке, может быть перечислена по письменному заявлению Клиента по банковским реквизитам Клиента. При поступлении такого заявления от Клиента и одновременном наличии возможности увеличения Остатка ЭДС приоритет отдается увеличению Остатка ЭДС. В этом случае заявление Клиента о перечислении суммы денежных средств по банковским реквизитам Клиента остается без исполнения.

4.5. При недостаточности Остатка ЭДС для исполнения Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате остатка ЭДС (учитывая, что в целях совершения операций с ЭДС Клиенту к одному Электронному кошельку могут быть оформлены либо Карта Банка, либо Вклад), Клиент заранее соглашается с тем, что увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке в размере недостающей суммы для исполнения его распоряжения производится на основании распоряжения Клиента:

4.5.1. КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) либо АО «Тинькофф Банк», направленного с использованием Карты Банка, в целях перечисления в РНКО, - при наличии у Клиента Карты Банка; при этом Клиент уведомлен и соглашается с тем, что в исполнении его распоряжения Банку, может быть отказано в связи с недостаточностью денежных средств на корреспондентском счете Банка в РНКО, а также в случае отсутствия доступного Клиенту кредитного лимита.

4.5.2. Банку, в котором Клиентом размещен Вклад, предоставляемому и исполняемому в порядке, установленном договором банковского вклада с учетом условий, установленных Специальными условиями обслуживания при оказании услуги «Проценты на остаток», - при наличии у Клиента Вклада; при этом Клиент уведомлен и соглашается с тем, что в

исполнении его распоряжения Банку, может быть отказано в связи с недостаточностью денежных средств на корреспондентском счете Банка в РНКО.

4.6. При поступлении денежных средств в иностранной валюте, РНКО осуществляет конвертацию денежных средств в российские рубли по курсу Банка России на день увеличения Остатка ЭДС.

4.7. В случае если Остаток ЭДС в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке Клиента был увеличен РНКО, однако денежные средства Клиента не поступили от платежной системы, направившей РНКО информацию об операции, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, Клиент заранее соглашается с тем, что РНКО уменьшает Остаток ЭДС в соответствующем кошельке на соответствующую сумму. В случае, если текущего Остатка ЭДС недостаточно, то РНКО уменьшает Остаток ЭДС за счет последующих поступлений денежных средств, в том числе в иные Электронные кошельки, открытые Клиенту в РНКО на основании настоящего Договора либо иных Договоров о комплексном обслуживании клиента.

4.8. Получить информацию об Остатке ЭДС возможно в устройствах самообслуживания, с помощью мобильного телефона, направив SMS-сообщение на номер 1231 с текстом «баланс» (также возможно «bal», «balance», «balans», «остаток», «ostatok») с Контактного номера телефона, в Платежном кабинете, а также в Информационном центре по телефону **8-800-700-77-10** при указании Клиентом Кодового слова**.**

4.9. Пополнение Дополнительного электронного кошелька производится Клиентом путем предоставления денежных средств исключительно в безналичном порядке с использованием банковской карты Клиента Международной платежной системы VISA, эмитированной иной кредитной организацией - резидентом Российской Федерации. Для этого Клиент предварительно регистрирует данную банковскую карту в Платежном кабинете в соответствии с инструкциями, приведенными в Платежном кабинете.

Осуществляя действия по регистрации Карты VISA, Клиент соглашается на проведение проверочной операции в целях предотвращения мошеннических действий и подтверждения того факта, что Клиент является законным держателем Карты VISA.

Предоставление денежных средств в Дополнительный электронный кошелек с использованием Карты VISA является одновременно Распоряжением о переводе ЭДС из Дополнительного электронного кошелька в Электронный кошелек на сумму пополнения за вычетом Комиссионного сбора. Распоряжение о переводе ЭДС совершается Клиентом в электронном виде, формируется автоматически с использованием Дополнительной предоплаченной карты в момент предоставления Клиентом денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в Дополнительном электронном кошельке, и осуществляется по правилам, предусмотренным п.5.2 настоящего Договора.

4.10. Клиент вправе направить через Информационный центр распоряжение об увеличении Остатка ЭДС в Электронном кошельке за счет всех поступающих в его пользу по п.4.3.2 и 4.3.12 Договора денежных средств, с учетом ограничений, установленных для соответствующих способов пополнения.

4.11. Пополнение Валютного электронного кошелька производится в безналичном порядке исключительно путем перевода ЭДС из действующих Электронных кошельков Клиента, совершаемого в Платежном кабинете.

РНКО осуществляет пополнение Валютного электронного кошелька исключительно при условии, что в каждый момент времени Остаток ЭДС в Валютном электронном кошельке не превысит установленного для него максимального значения по настоящему Договору, и по правилам, предусмотренным п.5.2 настоящего Договора.

5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке/Валютном электронном кошельке

5.1. Перевод электронных денежных средств осуществляется на основании Распоряжения о переводе ЭДС либо Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.

5.2. Распоряжение о переводе ЭДС осуществляется путем одновременного принятия РНКО распоряжения Клиента, уменьшения Остатка ЭДС Клиента и увеличения Остатка ЭДС Получателя.

Переводы ЭДС из Электронного кошелька Клиента в его Валютный электронный кошелек (и наоборот) осуществляются с учетом следующего:

- Электронный кошелек и Валютный электронный кошелек должны быть открыты Клиенту в рамках одного Договора и с указанием одинакового Контактного номера телефона;

- перевод осуществляется с конвертацией по курсу, устанавливаемому РНКО в одностороннем порядке, при этом Клиент соглашается с курсом конвертации при формировании Распоряжения о переводе ЭДС/Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.

5.3. Помимо осуществления перевода электронных денежных средств Остаток ЭДС (его часть) в Электронном кошельке может быть:

5.3.1. переведен на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя.

При получении Распоряжения Клиента о возврате остатка ЭДС путем перевода на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя РНКО резервирует средства для исполнения, проверяет реквизиты Распоряжения о возврате остатка ЭДС и исполняет не позднее Операционного дня, следующего за днём поступления распоряжения, за исключением случаев использования Остатка ЭДС при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП MasterCard/ТСП Visa, когда уменьшение Остатка ЭДС производится в порядке, предусмотренном п.5.3.3 настоящего Договора.

5.3.2. переведен без открытия банковского счета в пользу Получателей-физических лиц.

Перевод без открытия банковского счета в пользу Получателей – физических лиц осуществляется только в рублях.

Перевод без открытия банковского счета Клиентом, являющимся резидентом, из Российской Федерации в пользу Получателей, находящихся за пределами территории Российской Федерации, допускается на сумму, не превышающую в течение одного Операционного дня суммы, эквивалентной 5 000 (пяти тысячам) долларов США по официальному курсу, установленному Банком России на дату поручения осуществления такого перевода.

Перевод в пользу Получателей-физических лиц осуществляется:

5.3.2.1. С предоставлением Получателю-физическому лицу возможности получить перевод одним из следующих способов:

1) получить денежные средства в пунктах выдачи - организациях, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанных на сайте http://perevod-korona.com. При этом с требованием о выдаче суммы перевода Получатель вправе обратиться в указанные организации в течение 3 (Трех) лет с момента направления распоряжения Клиента.

2) дать распоряжение РНКО об увеличении Остатка ЭДС в Электронном кошельке Получателя в порядке, установленном п.4.3.2. Договора, при наличии у Получателя Электронного кошелька в РНКО;

5.3.2.2. с использованием реквизитов банковской карты международной платежной системы Получателя, которая поддерживает технологию MasterCard MoneySend или Visa Direct.

5.3.2.3. в соответствии с Правилами перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона.

5.3.3. получен Клиентом наличными денежными средствами или использован в ТСП MasterCard/ТСП Visa при оплате товаров (работ, услуг) с применением соответствующего Электронного средства платежа.

В этом случае уменьшение Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента осуществляется РНКО в следующем порядке:

5.3.3.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами.

При получении наличных денежных средств в банкоматах и наличии у Клиента Карты Банка, сумма Комиссионного сбора резервируется в максимальном размере, установленном Тарифами для данной операции.

В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации от платежной системы по курсу Банка России на день совершения операции, плюс 5% (пять процентов) от суммы совершенной Клиентом операции. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, не рекомендуется использовать Остаток ЭДС полностью во избежание образования задолженности в Электронном кошельке.

Отмена резервирования Остатка ЭДС после Авторизации по инициативе Клиента не допускается.

5.3.3.2. Платежная система направляет РНКО Расчетный документ по совершенной операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке, становится доступной для совершения Клиентом иных операций.

5.3.3.3. В день получения от платежной системы Расчетного документа по такой операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму Расчетного документа и Комиссионного сбора. Сумма уменьшения Остатка ЭДС может отличаться от суммы Авторизации, как в большую, так и в меньшую сторону.

Если сумма Комиссионного сбора была зарезервирована в максимальном размере в соответствии с п.5.3.3.1. Договора, РНКО в день получения Расчетного документа по такой операции пересчитывает сумму Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. После пересчета остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке для оплаты Комиссионного сбора, при его наличии, становится доступным для совершения Клиентом операций.

Если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Остатка ЭДС, и конвертация не проведена платежной системой, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании информации платежной системы по курсу Банка России на день получения Расчетного документа. После получения Расчетных документов остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, при его наличии, становится доступным для совершения Клиентом операций.

5.3.3.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу на момент его поступления в РНКО превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с ЭДС без Авторизации по правилам платежной системы, поступления Расчетного документа по истечении 30 (Тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции) – РНКО исполняет Расчетный документ (в том числе в порядке, установленном п.4.5. Договора), в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет денежных средств, вносимых Клиентом в дальнейшем в целях увеличения Остатка ЭДС, в том числе, путем уменьшения РНКО Остатка ЭДС в других Электронных кошельках Клиента. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.

5.3.3.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайреров и/или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Электронного средства платежа (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайреров, стороны применяют порядок, установленный п.5.3.3.4 Договора.

5.4. Помимо осуществления перевода электронных денежных средств Остаток ЭДС (его часть) в Валютном электронном кошельке может быть переведен в пользу Клиента для получения в пунктах выдачи - организациях, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и находящихся на территории России, указанных в Платежном кабинете. При этом с требованием о выдаче суммы перевода Клиент вправе обратиться в указанные организации в течение 3 (Трех) лет с момента совершения Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.

Данный перевод совершается исключительно на имя Клиента и только в валюте соответствующего Валютного электронного кошелька. Получение данного перевода в порядке, установленном п. 4.3.2 Договора, недоступно.

5.5. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

При недостаточности Остатка ЭДС в Электронном кошельке он увеличивается за счет денежных средств Клиента с использованием Карты Банка или суммы Вклада в порядке, предусмотренном п.4.5. Договора

При недостаточности Остатка ЭДС в Электронном кошельке и невозможности его увеличения, в том числе, в

порядке, предусмотренном п.4.5 Договора, распоряжение Клиента о совершении операции в Электронном кошельке не принимается к исполнению РНКО и Клиенту незамедлительно направляется уведомление об этом.

При недостаточности Остатка ЭДС в Валютном электронном кошельке Распоряжение Клиента о переводе ЭДС/Распоряжение о возврате Остатка ЭДС не принимается к исполнению РНКО, а Клиенту незамедлительно направляется уведомление об этом.

5.6. В случае возникновения технических сбоев, совершение операций с использованием Электронных средств платежа может быть временно приостановлено, о чём Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, ТСП MasterCard/ТСП Visa вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.7. Обслуживание Клиента в рамках настоящего Договора осуществляется в течение рабочего времени соответствующей Точки обслуживания Агента, за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

5.8. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции. Если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании Расчетных документов по курсу Банка России на день уменьшения Остатка ЭДС по Расчетному документу оспариваемой операции. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, расчеты по которой РНКО произвела полностью или частично за счет электронных денежных средств, безналично внесенных Клиентом в Электронный кошелек в соответствии с п.4.5.1 Договора, Клиент заранее поручает РНКО перевести возвращенные денежные средства по реквизитам Карты Банка Клиента в размере суммы, безналично внесенной Клиентом с использованием Карты Банка.

5.9. При наличии у Клиента задолженности перед КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), Клиент настоящим заранее дает РНКО распоряжение осуществлять возврат Остатка ЭДС в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) в пределах известных РНКО размера минимального платежа и суммы задолженности, но не более суммы Остатка ЭДС за вычетом зарезервированных согласно п.5.3.1 Договора сумм, не позднее Операционного дня, следующего за Операционным днем увеличения Остатка ЭДС (за исключением увеличения Остатка ЭДС с использованием Карты Банка). Клиент также соглашается с тем, что РНКО самостоятельно составляет Распоряжение о возврате Остатка ЭДС от имени Клиента.

О размере минимального платежа/размере задолженности Клиента перед Банком, РНКО информируется КБ «Ренессанс Кредит» (ООО). Все претензии, касающиеся размера задолженности Клиента перед КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), Клиент предъявляет к КБ «Ренессанс Кредит» (ООО).

5.10. При наличии у Клиента задолженности перед АО «Тинькофф Банк», Клиент настоящим заранее дает РНКО распоряжение осуществлять возврат Остатка ЭДС в АО «Тинькофф Банк», в пределах размера задолженности (не более суммы использованного Клиентом кредитного лимита), но не более суммы Остатка ЭДС за вычетом зарезервированных согласно п.5.3.1 Договора сумм, не позднее Операционного дня, следующего за днем увеличения Остатка ЭДС (за исключением увеличения Остатка ЭДС с использованием Карты Банка). Клиент также соглашается с тем, что РНКО самостоятельно составляет Распоряжение о возврате Остатка ЭДС от имени Клиента.

О размере минимального платежа/размере задолженности Клиента перед Банком, РНКО информируется АО «Тинькофф Банк». Все претензии, касающиеся размера задолженности Клиента перед АО «Тинькофф Банк», Клиент предъявляет к АО «Тинькофф Банк».

5.11. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Электронного средства платежа путем отражения информации об операции в Платежном кабинете на Сайте незамедлительно после ее совершения. Моментом исполнения РНКО указанной обязанности является время и дата отражения информации об операции в Платежном кабинете на Сайте независимо от времени и факта просмотра этой информации Клиентом.

По отдельным операциям Клиента РНКО вправе дополнительно информировать Клиента путем направления короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) о такой операции по Контактному номеру телефона. SMS-сообщения могут быть направлены Клиенту в транслитерации латинскими символами. Если Клиент не может прочитать такое SMS-сообщение в транслитерации, рекомендуется после его получения ознакомиться с перечнем совершенных операций в Платежном кабинете.

Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным. РНКО не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи в случаях, когда передача информации Клиенту была невозможна по независящим от РНКО причинам, в том числе по вине операторов связи, провайдеров, Клиента или третьих лиц.

5.12. Особенности исполнения Распоряжений о возврате Остатка ЭДС и Распоряжений о переводе ЭДС, предусматривающих периодические переводы Остатка ЭДС на основании заранее данных Клиентом распоряжений, установлены Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные Платежи», а также Специальными условиями обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток».

5.13. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета в соответствии с Правилами Сервиса «Интернет платежи».

5.14. РНКО, по письменному заявлению Клиента выдает (либо по указанию Клиента направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства либо в виде E-mail-сообщений по адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена клиентом РНКО в заявлении), заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке Клиента.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

5.15. Все операции с Остатком ЭДС, совершенные с использованием Электронного средства платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

6. Контроль операций со стороны РНКО

6.1. РНКО вправе прекратить или приостановить возможность совершения Клиентом операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – блокировать Электронное средство платежа) и/или отказаться от исполнения Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются Клиентом с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;

6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО информации о возможном неправомерном использовании Электронного средства платежа;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления РНКО недостоверной информации (в том числе, информации для связи с Клиентом) в рамках Договора;

6.1.6. в случае выявления фактов использования Электронного средства платежа не Клиентом, либо в случае, когда на Карте клиента подписей на полосе для подписи более одной или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);

6.1.7. в случае, если PIN-код Карты клиента был неверно введен 3 (Три) раза подряд;

6.1.8. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП MasterCard/ТСП Visa, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Карты клиента /Мобильного устройства БП в таких ТСП MasterCard/ТСП Visa;

6.1.9. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС;

6.1.10. в назначении перевода выгодоприобретателем указано третье лицо, лицо, в отношении которого не была произведена идентификация в РНКО.

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.

6.3. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

6.4. Информацию о возможности, порядке и сроках отмены блокировки Остатка ЭДС Клиенту необходимо уточнять в Информационном центре.

6.5. В случае реализации права по п.6.1. РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления смс-сообщения на Контактный номер телефона со следующим содержанием: «Ваша карта заблокирована (п.6.1. Оферты). Тел для справок: 8-800-700-77-10».

Несмотря на то, что РНКО принимает на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке данных о Клиенте, предоставляемых им при заключении и исполнении настоящего Договора, РНКО не несёт ответственность за предоставление Клиентом недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены РНКО. В случае возникновения у РНКО подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, РНКО вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе РНКО вправе позвонить по Контактному номеру телефона для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. В случае подтверждения результатами проверки нарушения Клиентом условий Договора, РНКО блокирует Электронное средство платежа, – о чем РНКО уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления SMS-сообщения на Контактный номер телефона со следующим содержанием: «Ваша карта заблокирована (п.6.1. Оферты). Тел для справок: 8-800-700-77-10».

6.6. Заключая настоящий договор, Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения клиента) на сумму, ошибочно зачисленную РНКО в Электронный кошелек Клиента.

6.7. Клиент уведомлен о том, что операции с использованием Электронного средства платежа могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; на остаток электронных денежных средств в Электронном кошельке, Валютном электронном кошельке может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard/ТСП Visa, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.

6.9. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard/ТСП Visa, РНКО увеличивает сумму Остатка ЭДС в порядке, предусмотренном п.4.4 Договора.

7. Права и обязанности Клиента

7.1. Клиент вправе:

7.1.1. Направлять в РНКО распоряжения о совершении операций с Остатком ЭДС, учтенным в ЭК, соответствующем Карте Клиента с неистекшим Сроком действия Карты клиента, Валютном электронном кошельке на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством.

7.1.2. Направлять РНКО письменный запрос о предоставлении информации об операциях, совершенных в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке.

7.1.3. Заменить Карту клиента типа «Кукуруза»/«Кукуруза World» с истекшим Сроком действия/утраченную/поврежденную, а также заменить Карту клиента типа «Кукуруза World PayPass» с истекшим Сроком действия на новую Карту клиента типа «Кукуруза»/«Кукуруза World», предоставив заменяемую Карту клиента или ее EAN, документы и информацию, предусмотренные п.3.1.2 Договора. Узнать EAN можно обратившись в Информационный центр с использованием Кодового слова.

Заменить Карту клиента типа «Кукуруза World PayPass» в связи со сменой ФИО Клиента/утратой/повреждением на новую Карту клиента типа «Кукуруза World PayPass», заказав Карту клиента в порядке, предусмотренном п.3.4.1 - 3.4.3 Договора, либо на новую Карту клиента типа «Кукуруза»/«Кукуруза World», предоставив заменяемую Карту клиента или ее EAN, документы и информацию, предусмотренные п.3.2.2 Договора.

Заменить Карту клиента типа «Кукуруза World PayPass», если такая Карта клиента перестала поддерживать технологию бесконтактной оплаты PayPass, на новую Карту клиента типа «Кукуруза World PayPass», обратившись в РНКО с заявлением в порядке, предусмотренном п.9.2 Договора. РНКО вправе потребовать возврата неработающей Карты клиента. В случае удовлетворения заявления Клиенту необходимо заказать Карту клиента в порядке, предусмотренном п.3.4.1 - 3.4.3 Договора, выбрав способ получения: заказным письмом через отделение ФГУП «Почта России».

При этом Клиент соглашается, что РНКО будут блокированы все Электронные средства платежа с технологией использования Мобильного устройства БП, позволяющие совершать операции с ЭДС, учтенными в соответствующем Электронном кошельке.

Клиенту также необходимо выполнить процедуру, указанную в п. 7.2.14 Договора.

Замена Карты клиента, EAN которой был сообщен Работодателем для Зарплатного ЭК, не влечет изменение статуса данного Электронного кошелька в качестве Зарплатного ЭК. Заработная плата, поступающая от Работодателя с указанием имеющегося у Работодателя EAN прежней Карты Клиента, направляются на увеличение Остатка ЭДС в этом Зарплатном ЭК.

7.1.4. Заменить Контактный номер телефона на другой номер мобильного телефона, по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, обратившись в Информационный центр с использованием Кодового слова.

7.1.5. В случае если Клиент одновременно не может использовать Контактный номер телефона и утратил Кодовое слово, Клиент оформляет письменное заявление о переносе Остатка ЭДС и денежных средств, предоставленных для увеличения Остатка ЭДС из Электронного кошелька/Валютного электронного кошелька в другой Электронный кошелек/Валютный электронный кошелек. Перенос Остатка ЭДС из Валютного электронного кошелька осуществляется следующим образом:

1) Клиент указывает в заявлении EAN действующей Карты клиента, открытой в рамках Договора;

2) РНКО на основании заявления создает Клиенту Валютный электронный кошелек, в который передаются данные Клиента из Электронного кошелька, которому соответствует указанный в заявлении EAN, в той же иностранной валюте, после чего осуществляет перенос Остатка ЭДС.

Клиент согласен, что в целях исключения мошеннических действий со стороны третьих лиц РНКО вправе осуществить перенос Остатка ЭДС в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.

7.1.6. До момента получения Получателем – физическим лицом перевода денежных средств, которые Клиент поручил РНКО перечислить в пользу соответствующего Получателя в соответствии с п. 5.3.2.1 Договора (в том числе в случаях, когда Получатель не получил денежные средства по техническим причинам), Клиент вправе:

7.1.6.1. обратившись в ТОА, изменить данные Получателя-физического лица (ФИО и номер телефона);

7.1.6.2. получить денежные средства, обратившись в пункты выдачи, указанные на сайте http://perevod-korona.com.

Комиссионный сбор РНКО в случаях, установленных настоящим пунктом, не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по настоящему Договору.

7.1.7. Получать в Информационном центре информацию о размере Остатка ЭДС на момент обращения. Получение данной информации возможно при указании Кодового слова.

7.1.8. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП MasterCard/ТСП Visa и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Электронного средства платежа, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП MasterCard/ТСП Visa, в котором была совершена операция, для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.9. В любое время блокировать Электронное средство платежа, технологией использования которого является Карта клиента. Блокировка осуществляется на основании обращения Клиента в Информационный центр с указанием Кодового слова, незамедлительно для совершения любых операций, кроме исполнения Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в соответствии с п.5.9. или 5.10. Договора.

Одновременно осуществляется также блокировка всех Электронных средств платежа, используемых по

технологии Мобильного устройства БП, соответствующих EAN Карты клиента, указанного при активации функции бесконтактной оплаты Мобильного приложения. Блокировка одного Электронного средства платежа, используемого по технологии Мобильного устройства БП, возможна с использованием Мобильного приложения соответствующего Мобильного устройства БП.

7.1.10. Подавать заявления в письменной форме в рамках настоящего Договора в Точке обслуживания Агента или на Сайте, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Заявления Клиента через Сайт могут быть поданы после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисах «Интернет-Платежи» и «Мобильные платежи».

7.1.11. С использованием Платежного кабинета через Сайт самостоятельно, путем заполнения специальных форм, устанавливать ограничения на операции/суммы операций в пределах, установленных РНКО, в соответствии с настоящим Договором, а также изменять такие ограничения. Клиент подтверждает свое волеизъявление на установку/изменение ограничений вводом Разового секретного пароля в Платежном кабинете на Сайте. Клиент также вправе отменить установленные им ограничения, обратившись в Информационный центр (за исключением ограничений, установленных в рамках Специальных условий обслуживания).

7.2. Клиент обязан:

7.2.1. До получения Карты клиента внимательно ознакомиться с условиями Договора и Тарифами и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора и Тарифами совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт получения Клиентом Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями Договора и Тарифами.

7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифным планом №1. Сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО Распоряжения о переводе ЭДС, Распоряжения о возврате Остатка ЭДС либо Расчетного документа. Если Тарифами предусмотрена комиссия за оформление либо выдачу Карты клиента – оплата указанной комиссии осуществляется Клиентом при получении Карты клиента.

7.2.3. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

7.2.4. Принимать меры по обеспечению сохранности Карты клиента и ее реквизитов, номера мобильного телефона и SIM-карты, а также предотвращению их неправомерного использования, в том числе соблюдать рекомендации, предусмотренные Правилами использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи», Правилами работы с Мобильным устройством БП.

Не передавать Карту клиента/данные, нанесенные на Карту клиента, не разглашать PIN-код, Кодовое слово, Пароль, Разовый секретный пароль, а также информацию о Реквизитах Карты клиента, за исключением EAN Карты клиента в целях совершения операции перевода денежных средств с использованием реквизитов Карты клиента, другим лицам. Не хранить PIN-код рядом с Картой клиента и не записывать на Карте Клиента.

Клиент подтверждает, что доступ к Контактному номеру телефона, а также соответствующей такому номеру SIM-карте, имеет только Клиент, мобильный телефон, Контактный номер телефона и SIM-карта не используются третьими лицами.

В случае невыполнения указанной обязанности Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Карте клиента, ее реквизитам, Контактному номеру телефона.

7.2.5. Использовать Остаток ЭДС, Электронный кошелек/Дополнительный электронный кошелек/Валютный электронный кошелек, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства.

7.2.6. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, ФИО, Контактного номера телефона) информировать об этом РНКО путем оформления соответствующего письменного заявления в Точке обслуживания Агента в срок не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов.

До момента предоставления Клиентом в РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за все операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента, а также риск наступления любых негативных последствий.

РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения/изменение сведений, сообщенных РНКО при заключении Договора.

7.2.7. Незамедлительно обратиться в Информационный центр для получения нового PIN-кода / Кодового слова – в случае утраты или компрометации PIN-кода / Кодового слова.

7.2.8. В случае утраты/компрометации Электронного средства платежа, использования Электронного средства платежа без согласия Клиента, а также при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа незамедлительно отправить смс-сообщение с Контактного номера телефона на номер 1231 с текстом «Блокировка XXXX» (возможно также: «блокировка XXXX», «blockirovka XXXX», «blokirovka XXXX», «Blockirovka XXXX», «Blokirovka XXXX»), где XXXX – последние 4 (Четыре) цифры номера, указанного на лицевой стороне Карты клиента. При этом РНКО будут блокированы все Электронные средства платежа, позволяющие

совершать операции с ЭДС, учтенными в соответствующем Электронном кошельке.

Для ЭСП, применяемых в качестве доступа к Валютным электронным кошелькам - отправить уведомление о компрометации используя Платежный кабинет.

РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего смс-сообщения на Контактный номер телефона или уведомлением в Платежном кабинете.

До момента получения соответствующего смс-сообщения/уведомления РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

Уточнить последние 4 (Четыре) цифры номера, указанного на лицевой стороне Карты клиента, можно в Информационном центре.

7.2.9. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п. 10.2 Договора, изменениями Тарифов. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, Тарифами он обязуется воздержаться от совершения операций с Остатком ЭДС и расторгнуть Договор.

7.2.10. По требованию РНКО возместить все расходы, понесенные РНКО в соответствии с Договором, при условии их обоснования и документального подтверждения.

7.2.11. Выплатить РНКО сумму обязательств, возникших в соответствии с п.5.3.3.4 Договора в срок 30 (Тридцать) дней с даты возникновения задолженности. Информирование о возникновении задолженности производится путем направления SMS-сообщения на Контактный номер телефона.

7.2.12. Использовать Электронные средства платежа в соответствии с Договором, Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные Платежи», Правилами работы с Мобильным устройством БП.

7.2.13. Поставить личную подпись на Карте клиента.

7.2.14. Произвести подтверждение замены Карты клиента типа «Кукуруза»/«Кукуруза World», замененной в соответствии с п. 7.1.3. Договора одним из следующих способов:

- на Сайте, пройдя процедуру Идентификации с использованием в качестве Логина EAN-номера новой Карты клиента типа «Кукуруза»/«Кукуруза World», Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисах «Интернет-Платежи» и «Мобильные платежи», следуя в дальнейшем размещенным на Сайте инструкциям;

- посредством отправки SMS-сообщения на короткий номер 1231 с текстом «Замена ******», где ****** - 6-тизначный код замены, который РНКО направляет Клиенту в SMS-сообщении после получения замены новой Карты клиента типа «Кукуруза»/«Кукуруза World», с Контактного номера телефона, сообщенного Клиентом в соответствии с п. 3.1.2. Договора или замененного в соответствии с п. 7.1.4 Договора, следуя инструкциям в виде ответных SMS-сообщений.

Успешное подтверждение замены Карты клиента является основанием для прекращения возможности использования Электронного средства платежа, в том числе Карты клиента, EAN которой был указан Клиентом при замене Карты клиента.

В Электронном кошельке учитывается EAN новой Карты клиента.

Остаток ЭДС доступен для использования Клиентом в том же Электронном кошельке.

7.2.15. Самостоятельно обеспечивать поддержку функции SMS-сообщений на своем мобильном телефоне.

7.2.16. Лично обращаться в ТСП MasterCard/ТСП Visa для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием Карты клиента или Мобильного устройства БП. Срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП MasterCard/ТСП Visa и обслуживающего его банка и не зависит от РНКО.

7.2.17. При получении кассового чека в соответствии с п. 4.2.1 Договора проверять верность данных, указанных в таком чеке.

7.2.18. Не разглашать информацию об уникальном номере перевода, совершенном согласно п.5.3.2.1, 5.4 Договора третьим лицам, кроме Получателя перевода. РНКО не несет ответственности, в случае если такой номер перевода стал известен третьим лицам, помимо Клиента и Получателя.

8. Права и обязанности РНКО

8.1. РНКО обязана:

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС (за вычетом Комиссионного сбора) и на условиях настоящего Договора осуществлять переводы ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, гашению кредитов, займов), обеспечивать выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах и перечисление денежных средств в адрес Получателей – физических лиц путем исполнения Распоряжений Клиента о переводе ЭДС или возврате остатка ЭДС.

8.1.2. Выдать Карту клиента, отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке Клиента.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных договором и законодательством РФ. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

8.1.4. По письменному запросу Клиента подготовить и направить информацию об операциях, совершенных Клиентом с Остатком ЭДС, путем передачи документа на бумажном носителе «Информация по операциям в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке» для отправки Клиенту Почтой России или его сканированной копии по указанному Клиентом адресу электронной почты. С момента передачи на Почту России указанного документа или его отправки в электронном виде по адресу электронной почты РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет.

Запрос подлежит исполнению в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления и при условии достаточности Остатка ЭДС для оплаты Комиссионного сбора.

8.1.5. Обеспечить выдачу Клиенту кассового чека, подтверждающего факт внесения наличных денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в Точке обслуживания Агента, в соответствии с законодательством РФ. Клиент должен обеспечить сохранность кассового чека в течение 6 (Шести) месяцев с момента его получения.

8.1.6. Немедленно блокировать Электронное средство платежа после получения смс-сообщения в соответствии с п.7.2.8 Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

8.1.7. Отказать Клиенту в Авторизации, если осуществление операции повлечет превышение установленных согласно п.7.1.11, п.11.4 Договора ограничений.

8.2. РНКО вправе:

8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении распоряжения Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в распоряжении или указании в распоряжении недостоверных сведений, а также если выполнение распоряжения противоречит условиям настоящего Договора и/или действующему законодательству РФ.

8.2.3. Блокировать Электронное средство платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

8.2.4. Самостоятельно или с привлечением Агента путём сбора данных о Клиенте и передачи их в РНКО осуществлять идентификацию Клиента при заключении Договора /обслуживании Клиента, подтверждение факта ранее проведенной идентификации Клиента при совершении Клиентом операций с использованием Электронных средств платежа.

8.2.5. Изменять действующие Тарифы, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в точках обслуживания Агентов, оказывающих данные услуги, а также на сайте www.rnko.ru. Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

8.2.6. В случае возникновения задолженности согласно п.5.3.3.4 Договора РНКО вправе заблокировать возможность совершения расходных операций с Остатком ЭДС во всех Электронных кошельках/Валютных электронных кошельках Клиента, открытых Клиенту в РНКО на основании настоящего Договора либо иных Договоров о комплексном обслуживании клиента, до полного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору.

8.2.7. Списывать (уменьшать) Остаток ЭДС во вновь открытых Электронных кошельках/Валютных электронных кошельках в счет погашения возникшей перед РНКО задолженности Клиента по ранее открытому Электронному кошельку/Валютному электронному кошельку. Осуществление указанных операций из Валютных электронных кошельков происходит по официальному курсу Банка России на момент списания.

8.2.8. Осуществлять видеонаблюдение в Точках обслуживания Агента и телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.

8.2.9. Самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций для каждого Электронного средства платежа.

8.2.10. Направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, на Контактный номер телефона или на адрес электронной почты (e-mail), в период действия Договора и после его окончания. Согласие может быть отозвано путем направления в РНКО «Платежный Центр» (ООО) соответствующего письменного заявления в порядке, установленном п.9.2 Договора.

8.2.11. Прекратить исполнение распоряжений Клиента в рамках настоящего Договора в случае расторжения договорных отношений, регулирующих взаимодействие РНКО и КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), РНКО и АО «Тинькофф Банк», РНКО и Банка, указанного в Специальных условиях обслуживания при предоставлении услуги «Проценты на остаток», либо в случае отзыва лицензии у КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), АО «Тинькофф Банк», Банка, указанного в Специальных условиях обслуживания при предоставлении услуги «Проценты на остаток», о чем РНКО информирует Клиента путем размещения информации на сайте www.rnko.ru.

8.2.12. Возвратить денежные средства по реквизитам плательщика, если перевод денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с п.4.3.8. Договора оформлен с нарушением требований п.4.3.8. Договора.

8.2.13. Проводить мероприятия (тестирования) с целью развития предоставляемых РНКО услуг, а также направлять Клиенту приглашения к участию в таких мероприятиях.

9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Заявления и претензии оформляются Клиентом в письменной форме и могут быть поданы в соответствующей Точке обслуживания Агента либо в Платежном кабинете (за исключением заявления о разблокировке, заявления о редактировании сведений о Клиенте).

Претензии также могут быть направлены на сайте www.rnko.ru через форму обратной связи или почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, указанный в Разделе 13.

Формы заявлений и претензий размещены на сайте www.rnko.ru.

В заявлении, претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения заявления, претензии (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа.

Заявления, претензии Клиента могут быть поданы через Сайт после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисах «Интернет-Платежи» и «Мобильные платежи».

Претензии, направляемые Клиентом в РНКО почтовым отправлением, должны дополнительно содержать собственноручную подпись клиента, почтовый адрес для ответа, копии второй и третьей страницы документа, предъявленного при заключении Договора или измененного согласно п.7.2.6 Договора.

Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции в соответствии с правилами Международной платежной системы MasterCard Worldwide/Visa international (далее – заявление об оспаривании), приложив копии всех документов, подтверждающих неправомерность списания (при наличии). Заявление об оспаривании может быть подано в соответствующей Точке обслуживания Агента, в Платежном кабинете или почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, а также устно через Информационный Центр.

РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления, претензии, заявления об оспаривании.

9.3. Заявления, претензии, поданные в соответствии с п.9.2 Договора, рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае совершения трансграничного Перевода.

Заявления об оспаривании, поданные в соответствии с п.9.2 Договора, рассматриваются в сроки, установленные Правилами платежной системы MasterCard Worldwide/Visa international.

9.4. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

9.5. В случае отсутствия у Клиента кассового чека, выдаваемого в соответствии с п. 4.2.1 Договора, Клиент признает содержащиеся в информационной системе РНКО данные кассового чека надлежащим и достоверным доказательством в спорах между РНКО и Клиентом.

9.6. Во всем, что не предусмотрено Договором и Тарифами (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием электронных средств платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации, правилами платежной системы, направившей Расчетный документ и/или нормами Международной платежной системы MasterCard Worldwide/Visa international.

9.7. Все заявления и претензии в рамках трудовых отношений между Клиентом и Работодателем, в том числе о сроках и размерах поступления в пользу Клиента в РНКО заработной платы, Клиент предъявляет Работодателю; РНКО подобные заявления не рассматриваются.

10. Заключение, изменение и прекращение Договора

10.1. Договор считается заключенным с момента получения Клиентом Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

10.2. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифный план №1, Правила использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи», Правила работы с Мобильным устройством БП, Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток», Правила перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги (Сервисы), размещая соответствующую информацию в Точках обслуживания Агента и на сайте www.rnko.ru. Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте www.rnko.ru, если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п.10.4. Договора.

Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора, Тарифным планом №1, Правилами использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи», Специальными условиями обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток», Правилами работы с Мобильным устройством БП, Правила перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона.

10.3. Договор прекращается:

10.3.1. в случае, если Клиент является держателем одного Электронного кошелька/Валютного электронного кошелька - по истечении 1 (Одного) года с момента совершения последней операции в Электронном кошельке/Валютном электронном кошельке, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора; в случае, если у Клиента более одного Электронного кошелька/ Валютного электронного

кошелька - по истечении года с момента совершения последней операции в любом из Электронных кошельков/Валютных электронных кошельков, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.3.2. в случае досрочного его расторжения по основаниям, указанным в Договоре.

10.3.3. в случае получения РНКО достоверной информации о смерти Клиента. Наследники вправе получить Остаток ЭДС в порядке, установленном законодательством о наследовании.

10.4. Клиент вправе в любое время досрочно расторгнуть Договор путем направления в РНКО письменного заявления о расторжении Договора с указанием реквизитов банковского счета Клиента для возврата денежных средств Клиента, поступивших в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, Валютного Электронного кошелька (в т.ч. Остатка ЭДС совокупно для всех Электронных кошельков, Валютных электронных кошельков). Договор считается расторгнутым с момента подачи Клиентом указанного заявления любым предусмотренным настоящим Договором способом. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления, с проведением конвертации по курсу Банка России на дату подачи заявления в РНКО «Платежный Центр» (ООО).

10.5. В течение 3 (трех) лет с даты прекращения действия Договора Клиент вправе возвратить денежные средства, поступившие в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, Валютного электронного кошелька (в т.ч. в сумме Остатка ЭДС совокупно для всех Электронных кошельков и Валютных электронных кошельков) на момент прекращения Договора, направив в РНКО соответствующее заявление через Точку обслуживания Агента в письменной форме с указанием реквизитов банковского счета Клиента. По истечении 3 (Трех) лет с даты прекращения Договора Клиент утрачивает право требования на указанные денежные средства.

11. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящего Договора

11.1. Ограничения по операциям, совершаемым с целью пополнения Электронного кошелька:

11.1.1. Максимальная сумма всех операций Клиента по предоставлению денежных средств с целью увеличения Остатка ЭДС, вносимых Клиентом любым из способов в Электронный кошелек в рамках настоящего Договора, за исключением способа, указанного в п. 4.3.9, 4.3.10 настоящего Договора, а также иных договоров, заключенных между РНКО и Клиентом, для осуществления распоряжений с использованием Электронного средства платежа, не может превышать в совокупности 1 000 000 (Одного миллиона) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд.

11.1.2. Максимальный размер денежных средств, предоставляемых для увеличения Остатка ЭДС в соответствии с пунктами 4.3.3 и 4.9 Договора, не может превышать 125 000 (Сто двадцать пять тысяч) рублей за одну операцию и 550 000 (Пятьсот пятьдесят тысяч) рублей в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд в рамках настоящего Договора, а также иных договоров, заключенных между РНКО и Клиентом и содержащих аналогичные условия внесения предоплаты.

11.1.3. Максимальный размер денежных средств, предоставляемых для увеличения Остатка ЭДС в одном ЭК в соответствии с пунктом 4.3.4 Договора, не может превышать 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд в рамках настоящего Договора.

11.1.4. Максимальный размер денежных средств, предоставляемых для увеличения Остатка ЭДС в одном ЭК в соответствии с пунктами 4.3.2 и 4.3.11 Договора, не может превышать 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд в рамках настоящего Договора.

11.2. Ограничения по операциям по распоряжению Электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке/Валютном электронном кошельке:

11.2.1.1. Максимальная сумма денежных средств, перечисляемых из одного Электронного кошелька в пользу Получателя любым из способов, предусмотренных п. 5.2 или 5.3.2.1 Договора, в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд не может превышать 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей, без учета суммы Комиссионного сбора, но без учета переводов ЭДС в Валютный электронный кошелек и из него.

11.2.1.2. Максимальная сумма денежных средств, безналично внесенная Клиентом в Электронный кошелек за счет суммы Вклада и перечисляемая из Электронного кошелька в пользу Получателя способом, предусмотренным п.5.3.2.1 Договора, в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд не может превышать 1 000 000 (Один миллион) рублей, без учета суммы Комиссионного сбора, и 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за одну операцию.

11.2.1.3. Максимальная сумма денежных средств, перечисляемая в пользу Получателя, способом, предусмотренным п.5.3.2.1 Договора, из одного Электронного кошелька за счет суммы Обязательства РНКО в сумме Вклада, возникшего в результате отключения Услуги «Проценты на остаток», не устанавливается.

11.2.2. Перевод ЭДС может быть осуществлен Клиентом в пользу Получателя (только при наличии у Получателя Электронного кошелька в РНКО) в совокупности по всем Электронным кошелькам Клиента на общую сумму не более 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд, без учета суммы Комиссионного сбора и без учета переводов ЭДС в Валютный электронный кошелек и из него.

11.2.3. Максимальная сумма денежных средств, перечисляемых из одного Электронного кошелька в пользу Получателя с использованием реквизитов банковской карты международной платежной системы Получателя не может превышать 100 000 (сто тысяч) рублей за одну операцию и 550 000 (Пятьсот пятьдесят тысяч) рублей в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд в рамках настоящего Договора, а также иных договоров, заключенных между РНКО и Клиентом и содержащих аналогичные условия перечисления денежных средств, без учета суммы Комиссионного сбора.

11.3. Клиент соглашается с тем, что суммы и/или количество операций с ЭДС, а также список Получателей, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС и/или Распоряжение о возврате остатка ЭДС могут быть ограничены РНКО в одностороннем внесудебном порядке без дополнительного информирования Клиента.

Клиент также соглашается с тем, что РНКО при совершении Клиентом перевода ЭДС с конвертацией вправе в одностороннем внесудебном порядке без дополнительного информирования Клиента отказать в исполнении

Распоряжения о переводе ЭДС и/или Распоряжение о возврате остатка ЭДС ввиду необходимости обеспечения соответствующей валютной позиции.

11.4. Максимальная сумма операций, совершаемых Клиентом за счет суммы Вклада и подлежащих Авторизации, не может превышать 1 000 000 (Один миллион) рублей в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд и 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за один день.

12. Ответственность сторон

12.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

12.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

12.3. Клиент несет ответственность и возникшие убытки в следующих случаях:

- неправомерного использования Карты клиента и ее реквизитов, имевшего место с его согласия, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил передачу Карты или разглашение ее реквизитов третьим лицам;

- при утрате Карты, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной Карты, до момента ее блокировки в соответствии с п.7.2.8. Договора.

В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п.7.2.4.

12.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством SMS-сообщений.

РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом SMS-сообщений.

12.5. РНКО несет ответственность за операции, совершенные третьими лицами, после получения РНКО SMS-сообщения в порядке, предусмотренном 7.2.8. Договора.

12.6. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа.

12.7. РНКО не несет ответственность за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от РНКО причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

12.8. Клиент использует услуги Платежного кабинета через Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту собственных средств доступа к Платежному кабинету (в т.ч. мобильных устройств) от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.

12.9. РНКО не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками в перечислении денежных средств по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств

13. Реквизиты РНКО

Полное наименование: Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)
Сокращенное наименование: РНКО «Платежный Центр» (ООО)
Юридический адрес: 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова,86
Почтовый адрес: 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2
ИНН 2225031594
Корреспондентский счет № 30103810100000000832
в Сибирском ГУ Банка России

Председатель Правления ***подпись*** **Г.М. Мац**
«22» ноября 2016г.