

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

### Термины и определения:

#### Оператор мобильной связи:

- ОАО «ВымпелКом», оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи и местной телефонной связи под товарным знаком «Билайн» (далее – Оператор мобильной связи «Билайн»);
- ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ЗАО «Сибинтертелеком», ЗАО «КОМСТАР-Регионы», оказывающие услуги подвижной радиотелефонной связи и местной телефонной связи под товарным знаком «МТС»;
- ОАО «МегаФон», оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи и местной телефонной связи под товарным знаком «МегаФон».

**Лицевой счет абонента** - аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора мобильной связи, служащий для учета объема оказанных услуг Оператором мобильной связи, учета поступления и расходования денежных средств, внесенных абонентом в счет оплаты услуг по договору, заключенному между абонентом и Оператором мобильной связи.

Лицевой счет абонента соответствует десятизначному номеру мобильного телефона Клиента, определяемому в соответствии с п. 2.1.1 или 2.1.2 настоящих Специальных условий обслуживания (далее - Условия).

**Услуга «Автоплатеж-Билайн», Услуга «Автоплатеж-МТС», Услуга «Автоплатеж-МегаФон» (далее совместно Услуги, а по отдельности Услуга)** – исполнение РНКО распоряжения Клиента об осуществлении возврата остатка ЭДС (его части) в форме периодического перевода ЭДС в целях оплаты услуг соответствующего Оператора мобильной связи. Периодический перевод ЭДС осуществляется на основании Договора о комплексном обслуживании клиента с учетом особенностей, установленных настоящими Условиями.

**Событие автоплатежа** – получение уведомления Оператора мобильной связи о:

- достижении баланса лицевого счета абонента порогового значения, определяемого в соответствии с п.2.4.1 или 2.5.1 настоящих Условий, при авансовой системе оплаты услуг связи Оператора мобильной связи;
- необходимости оплаты Клиентом оказанных в прошедшем расчетном периоде услуг связи (последующая оплата счетов, действует только для Услуги «Автоплатеж-Билайн»), являющегося основанием для осуществления РНКО периодического перевода Оператору мобильной связи.

Система оплаты услуг связи Оператора мобильной связи «Билайн» (авансовая или последующая оплата счетов) определяется РНКО путем направления запроса Оператору мобильной связи «Билайн» в момент подключения Услуги.

Термины, использованные в настоящих Условиях, и не определенные в них, имеют то же значение, что и в Договоре.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора о комплексном обслуживании клиента (далее – Договор) и определяют порядок и условия подключения, оказания, отключения Услуги «Автоплатеж-Билайн», Услуги «Автоплатеж-МТС», Услуги «Автоплатеж-МегаФон», порядок совершения операций в рамках указанных Услуг.

1.2. При подключении Услуги в порядке, установленном настоящими Условиями, Клиент заранее дает РНКО распоряжение осуществлять периодический перевод денежных средств Оператору мобильной связи при наступлении События автоплатежа.

1.3. Клиент соглашается с тем, что РНКО в целях исполнения распоряжения, предоставленного в соответствии с п.1.2 настоящих Условий, самостоятельно составляет Распоряжение о возврате остатка ЭДС (его части) от имени Клиента, а совершенная на его основании операция считается совершенной Клиентом.

1.4. Составление РНКО Распоряжения о возврате остатка ЭДС (его части) в соответствии с п. 1.3 настоящих Условий осуществляется РНКО с учетом установленных Договором, настоящими Условиями, ограничений на сумму операций, а также при условии достаточности Остатка ЭДС в Электронном кошельке для исполнения такого Распоряжения о возврате Остатка ЭДС (его части).

В случае недостаточности Остатка ЭДС и наличия у Клиента Карты Банка действуют положения п. 4.6 Договора. При этом Клиент понимает и соглашается с тем, что в указанной ситуации у Клиента возникает задолженность по кредитному лимиту, предусмотренному Картой Банка.

1.5. РНКО отказывает в подключении Услуги, если за счет Остатка ЭДС (его части) в любом Электронном кошельке, имеющемся у Клиента в РНКО, уже совершаются периодические переводы в рамках одной из Услуг для подключаемого номера.

### 2. Подключение и порядок оказания Услуги

2.1. Подключение Услуги осуществляется одним из следующих способов:

- при заключении Договора, или при выдаче второй/третьей Карты клиента, в ТОА;
- при обращении Клиента в ТОА для установки кредитного лимита Банка в целях получения возможности пополнения Электронного кошелька по п. 4.3.7 Договора (при этом Услуга подключается с отлагательным условием, которым является получение РНКО от Банка информации о Карте Банка для осуществления пополнений Электронного кошелька; о наступлении отлагательного условия РНКО информирует Клиента путем отправки SMS-сообщения, предусмотренного п. 2.2 настоящих Условий);
- с использованием Платежного кабинета.

2.1.1. В ТОА Услуга подключается исключительно на этапе выдачи Карты клиента типа «Кукуруза World» при заключении Договора, или на этапе выдачи второй или третьей Карты клиента типа «Кукуруза World», или при обращении Клиента в ТОА для установки кредитного лимита Банка.

На этапе выдачи Карты клиента типа «Кукуруза World» при заключении Договора, на этапе выдачи второй или третьей Карты клиента типа «Кукуруза World» Услуга в ТОА подключается для номера телефона, сообщенного Клиентом в соответствии с п. 3.1.2 Договора, обслуживаемого соответствующим Оператором мобильной связи.

При обращении Клиента в ТОА для установки кредитного лимита Банка Услуга подключается для номера телефона, сообщенного Клиентом в соответствии с п. 3.1.2 Договора или измененного в соответствии с п.7.1.4 Договора и обслуживаемого соответствующим Оператором мобильной связи.

2.1.2. При подключении Услуги с использованием Платежного кабинета свое волеизъявление на подключение к Услуге Клиент подтверждает Разовым секретным паролем в соответствии с Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисе «Интернет платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи».

Услуга подключается для номера телефона, обслуживаемого Оператором мобильной связи, указанного Клиентом при заполнении специальных форм в Платежном кабинете, предусматривающих условия периодического перевода.

2.1.3. Услуга подключается после подтверждения Оператором мобильной связи возможности подключения Услуги.

2.2. РНКО осуществляет проверку возможности подключения Услуги с параметрами, указанными в настоящих Условиях, и уведомляет Клиента о результатах такой проверки путем направления SMS-сообщения на номер телефона Клиента, указанный в соответствии с п. 3.1.2 Договора или измененный в соответствии с п.7.1.4 Договора. Услуга считается подключенной с момента направления РНКО SMS-сообщения об успешном подключении Услуги.

2.3. В случае несогласия Клиента с подключением Услуги Клиент вправе сообщить об этом в ТОА при обращении в соответствии с п. 2.1.1 настоящих Условий либо отключить Услугу любым из способов, предусмотренных п. 3.1 настоящих Условий.

2.4. **При подключении в ТОА** Услуга предоставляется за счет Остатка ЭДС (его части) в Электронном кошельке на следующих условиях:

2.4.1. в случае использования авансовой системы расчетов с Оператором мобильной связи пороговое значение баланса Лицевого счета абонента устанавливается в размере 30 (Тридцать) рублей, сумма перевода составляет 100 (Сто) рублей, а периодический перевод из одного Электронного кошелька в течение календарного месяца возможен на общую сумму, не превышающую 1000 (Одну тысячу) рублей;

2.4.2. в случае использования системы расчетов с Оператором мобильной связи «Билайн», предусматривающей последующую оплату счетов, сумма перевода составляет сумму, указанную в уведомлении Оператора мобильной связи «Билайн» о наступлении События платежа, при этом периодический перевод из одного Электронного кошелька в течение календарного месяца возможен на общую сумму, не превышающую 1000 (Одну тысячу) рублей.

Клиент заранее соглашается с тем, Оператор мобильной связи «Билайн» каждый раз вправе самостоятельно определять сумму денежных средств, подлежащую уплате Клиентом исходя из суммы задолженности Клиента перед Оператором мобильной связи «Билайн», которая и будет составлять сумму соответствующего периодического перевода.

2.5. **При подключении в Платежном кабинете** Услуга предоставляется за счет Остатка ЭДС (его части) в Электронном кошельке на следующих условиях:

2.5.1. в случае авансовой системы расчетов с Оператором мобильной связи Клиент указывает при заполнении специальных форм в Платежном кабинете:

- пороговое значение баланса Лицевого счета абонента, выбирая из возможных значений, информация о которых содержится в Платежном кабинете;

- сумму перевода в размере не менее 100 (Ста) рублей;

При этом периодический перевод из одного Электронного кошелька в целях оказания Услуги в течение календарного месяца возможен на общую сумму, не превышающую 3000 (Три тысячи) рублей.

2.5.2. в случае использования системы расчетов с Оператором мобильной связи «Билайн», предусматривающей последующую оплату счетов, Клиент указывает максимальную сумму, в пределах которой возможны периодические переводы, но не более 3000 (Трех тысяч) рублей.

Сумма перевода составляет сумму, указанную в уведомлении Оператора мобильной связи «Билайн» о наступлении События автоплатежа, при этом периодический перевод из одного Электронного кошелька в течение календарного месяца возможен на общую сумму, не превышающую 3000 (Трех тысяч) рублей.

Клиент заранее соглашается с тем, Оператор мобильной связи «Билайн» каждый раз вправе самостоятельно определять сумму денежных средств, подлежащую уплате Клиентом исходя из суммы задолженности Клиента перед Оператором мобильной связи «Билайн», которая и будет составлять сумму соответствующего периодического перевода.

2.6. Если в календарном месяце уже производились периодические переводы Остатка ЭДС (его части) Оператору мобильной связи из любого Электронного кошелька, открытого в РНКО, с указанием сообщенного Клиентом в соответствии с настоящим разделом номера телефона, сумма таких переводов Остатка ЭДС (его части) учитывается РНКО при проверке соблюдения максимально допустимой суммы, установленной п.2.4. и п.2.5 настоящих Условий.

2.7. Для оказания Услуги для другого номера мобильного телефона Клиенту необходимо отключить действующую услугу любым способом, указанным в п. 3.1 настоящих Условий, а затем подключить Услугу в порядке, предусмотренном 2.1.2 настоящих Условий.

2.8. Изменение одного или нескольких параметров Услуги возможно исключительно в Платежном кабинете и подтверждается Разовым секретным паролем в соответствии с Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи». РНКО осуществляет проверку возможности изменения параметров и уведомляет Клиента о результатах такой проверки путем направления SMS-сообщения на номер телефона, указанный в соответствии с п. 3.1.2 Договора или измененный в соответствии с п.7.1.4 Договора. С момента направления Клиенту уведомления об успешном изменении параметров ранее установленные параметры Услуги считаются отозванными Клиентом.

2.9. Все претензии, касающиеся размера задолженности Клиента перед Оператором мобильной связи, Клиент предъявляет Оператору мобильной связи.

### **3. Отключение Услуги:**

3.1. Отключение Услуги производится Клиентом:

- в Платежном кабинете и подтверждается разовым секретным паролем в соответствии с Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи»;
- путем направления SMS-сообщения на короткий номер 1231 с текстом «auto off» (возможно также «Autooff», «Auto off», «autooff») с номера мобильного телефона Клиента, указанного при заключении Договора или замененного в соответствии с п.7.1.4 Договора;
- путем обращения в Информационный центр.

3.2. Услуга отключается РНКО в одностороннем порядке в следующих случаях:

3.2.1. При блокировке Электронного средства платежа, если с использованием этого ЭСП совершаются операции в Электронном кошельке, за счет Остатка ЭДС (его части) в котором осуществляется периодический перевод.

3.2.2. Истечения Срока действия Карты клиента типа «Кукуруза World», если с использованием этой Карты клиента типа «Кукуруза World» совершаются операции в Электронном кошельке, за счет Остатка ЭДС (его части) в котором осуществляется периодический перевод.

3.2.3. Если Клиентом произведена замена Карты клиента типа «Кукуруза World» в порядке, предусмотренном п.7.1.3 Договора.

3.2.4. В случаях, предусмотренных п. 4.3 настоящих Условий.

3.3. РНКО информирует Клиента об отключении услуги путем направления SMS-сообщения на номер телефона, указанный при заключении Договора или замененный в соответствии с п.7.1.4 Договора.

3.4. В случае замены номера телефона в порядке, предусмотренном п.7.1.4 Договора, Услуга не отключается автоматически. Отключение Услуги при необходимости производится Клиентом самостоятельно в соответствии с п.3.1 настоящих Условий.

### **4. Дополнительные условия:**

4.1. РНКО вправе в одностороннем внесудебном порядке по своему усмотрению изменять настоящие Условия. Уведомление Клиента об изменении Условий осуществляется РНКО путем размещения новой редакции Условий в сети Интернет на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

4.2. РНКО не несет ответственности:

- за отказ в подключении Услуги или отказ в изменении ее параметров в связи с отсутствием технической возможности;
- за подключение Клиентом Услуги на неверный номер мобильного телефона;
- за любые негативные последствия, возникшие вследствие нарушения системы защиты информации не по вине РНКО.

4.3. РНКО вправе прекратить оказание Услуги в случае расторжения договорных отношений, регулирующих взаимодействие РНКО и соответствующего Оператора мобильной связи и не несет ответственность за возможные негативные последствия, возникшие у Клиента в связи с таким прекращением. РНКО информирует Клиента о прекращении оказания Услуги путем размещения информации на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru) и в порядке, предусмотренном п.3.3. настоящих Условий.

4.4. РНКО отказывает в осуществлении периодического перевода денежных средств в случае, когда такой перевод приведет к нарушению размеров максимальных сумм, установленных настоящими Условиями.

4.5. В случае возникновения у РНКО технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих предоставлению Услуги или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе, в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, РНКО вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок предоставление Услуги без предварительного уведомления Клиента.

4.6. В остальном, что не урегулировано настоящими Условиями, надлежит руководствоваться условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

**Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац  
«18» марта 2015г.**