

Условия договора действуют
с «15» апреля 2019г.

Договор о комплексном обслуживании Клиента

(Оферта)

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании Клиента (далее – «Договор») следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (Лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам-резидентам, которые являются одновременно:

- держателями Кодов активации с неистекшим сроком действия,
- владельцами абонентских номеров телефонов, по которым имеется возможность отправки на короткие номера и получения текстовых сообщений (смс-сообщений),

а также в пользу которых Организатором предоставлены денежные средства для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем предоставленному такому физическому лицу Коду активации, заключить договор присоединения в качестве Клиента.

Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор о комплексном обслуживании Клиента в качестве неотъемлемой части включает в себя Тарифы №3, Специальные условия обслуживания №3, Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи» и заключается путем присоединения физического лица к Договору посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО или окончания Срока акцепта (срока действия соответствующего Кода активации, который определяется и доводится до сведения Клиентов Организатором самостоятельно).

1. Термины, используемые в Договоре

Авторизация – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции после проведения проверки возможности увеличения или уменьшения Остатка ЭДС в Электронном кошельке. В случае успешной Авторизации для проведения расходной операции в Электронном кошельке Клиента блокируется (резервируется) сумма Остатка ЭДС, переданная в запросе на Авторизацию, до проведения расчетов по данной операции.

Организатор – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее распространение Кодов активации среди физических лиц, в том числе с привлечением третьих лиц, а также предоставляющий денежные средства в пользу Клиента в целях пополнения Электронного кошелька. Наименование Организатора представлено в Специальных условиях обслуживания №3.

Идентификатор Электронного кошелька – учетный номер Электронного кошелька, присвоенный РНКО.

Информационный центр – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору.

Клиент – физическое лицо-резидент Российской Федерации, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившееся к условиям настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

Короткий номер – номер телефона 9116, предназначенный для отправки Клиентом текстовых сообщений (далее - смс-сообщений) с целью присоединения к Договору, а также для прекращения возможности совершения операций с использованием Электронного средства платежа. Стоимость отправки смс-сообщения на Короткий номер зависит от тарифа оператора связи.

Код активации – 17-значный цифровой код, используемый Клиентом для присоединения к Договору. Код активации имеет ограниченный срок действия, до истечения которого физическое лицо может выполнить процедуру присоединения к Договору.

Комиссионный сбор – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами №3. Комиссионный сбор не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

Международная платежная система (МПС) – международная платежная система VISA International или MasterCard Worldwide.

Номер телефона Клиента:

- номер телефона, используемый Клиентом при заключении Договора в порядке, установленном п.3.1.1. или п.3.1.2. Договора, либо

- номер телефона, замененный Клиентом в соответствии с п. 7.2.9 Договора;

по которому имеется возможность отправки коротких текстовых сообщений (смс-сообщений) на короткие

номера и получения коротких текстовых сообщений (смс-сообщений).

Остаток ЭДС – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке в любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

Отчет – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием Электронного средства платежа за определенный период времени.

Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи» (Правила) – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи». В отношении настоящего Договора Правила применяются исключительно в части положений об использовании Карты клиента, применимых к виртуальным картам (без материального носителя).

Предоплаченная карта (Карта) – банковская предоплаченная карта Международной платежной системы, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемые в Электронном кошельке.

Рабочий день – календарный день, не являющийся выходным (суббота, воскресенье) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

Распоряжение о возврате остатка ЭДС – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на банковский счет ТСП МПС, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа.

Расчетный документ – документ, направляемый платежной системой (включая, но не ограничиваясь, Международной платежной системой MasterCard Worldwide/Visa International) или участником расчетов, вступившим в прямые договорные отношения с РНКО для расчетов по операциям Клиентов, в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе.

Реквизиты Карты – являющаяся технологией использования Карты совокупность всех или некоторых параметров Карты: PAN (уникальный 16-значный номер Карты), CVC2 код или CVV2 код, Срок действия Карты.

РНКО – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт Международной платежной системы.

Сайт – сайт в сети Интернет, используемый Клиентом для целей исполнения настоящего Договора. Доменное имя и/или сетевой адрес Сайта указан в Специальных условиях обслуживания №3.

Специальные условия обслуживания №3 – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, определяющие индивидуальные особенности использования Электронного средства платежа в зависимости от Организатора.

Информация о наименовании Организатора и МПС, адресе Сайта в сети Интернет, телефоне Информационного центра, Тарифы №3, а также иная информация об индивидуальных особенностях использования Электронного средства платежа (в т.ч. существующих ограничениях использования) указана в Специальных условиях № 3.

Срок акцепта – срок, в течение которого физическое лицо может выполнить процедуру присоединения к Договору с использованием имеющегося у него Кода активации. Срок акцепта совпадает со сроком действия Кода активации, который определяется и доводится до сведения Клиентов Организатором самостоятельно.

Срок действия Карты – период, начинающийся с даты заключения Договора и до последней календарной даты месяца, указанного в смс-сообщении, отправленном РНКО в порядке, предусмотренном п. 3.2. Договора, в течение которого (но в период действия настоящего Договора) возможно совершение операций с Остатком ЭДС, учтенном в соответствующем Электронном кошельке.

Тарифы №3 – условия, устанавливающие величину и основания выплаты Комиссионного сбора Клиентом в пользу РНКО за исполнение обязательств по Договору.

В момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами №3, действующими на момент совершения операции.

Торгово-сервисные предприятия МПС (ТСП МПС) – интернет-магазины, а также, в случае, когда допускается использование Клиентом Карты с помощью технологий мобильных платежей Apple Pay и Google Pay, торгово-сервисные предприятия (юридические лица и индивидуальные предприниматели), созданные на территории Российской Федерации, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа. Перечень ТСП, в которых возможно совершение операций, может быть ограничен Специальными условиями обслуживания №3.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке Клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации 177-ФЗ от 23.12.2003 «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Федерации».

Электронный кошелек – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения об Идентификаторе Электронного кошелька, Остатке ЭДС и операциях Клиента.

Электронное средство платежа (ЭСП) – совокупность Предоплаченной карты и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является непersonифицированным. В качестве технологии использования Предоплаченной карты после присоединения Клиента к Договору применяются Реквизиты Карты.

2. Предмет Договора

По настоящему договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту и обеспечивать возможность совершения с ее использованием операций с ЭДС;
 - создать Электронный кошелек Клиента и увеличить Остаток ЭДС в Электронном кошельке в соответствии с распоряжением Клиента;
 - исполнять Распоряжения о возврате остатка ЭДС при подтверждении их Расчетными документами;
 - обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверять и передавать РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС (его части);
 - исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором,
- а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами №3.

3. Порядок заключения Договора. Общие условия.

- 3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора физическое лицо, являющееся держателем Кода активации, изучает условия Договора о комплексном обслуживании Клиента, в том числе Специальные условия обслуживания №3 и Тарифы №3, размещенные на сайте www.rnko.ru, и при полном согласии с ними до истечения Срока акцепта, акцептует настоящий Договор одним из следующих способов:
 - 3.1.1. На Сайте в сети Интернет, следуя инструкциям на экране, указав Код активации, полученный от Организатора, Номер телефона Клиента, а также подтвердив, что Клиент ознакомился и принял условия настоящего Договора, и вводом одноразового пароля, полученного по указанному Клиентом номеру телефона.
 - 3.1.2. Отправкой на Короткий номер смс-сообщения с Кодом активации, полученным от Организатора, в формате: «17 цифр Кода активации», и подтверждением ответными смс-сообщениями с текстом «да» (в любом регистре) того, что Клиент ознакомился и принял условия Договора. Смс-сообщение с текстом «да» необходимо отправить в течение 2 (Двух) часов с момента отправки смс-сообщения с запросом, в ином случае процедуру присоединения к условиям настоящего Договора необходимо начать с начала.
 - 3.1.3. В случае, если в течение 7 (Семи) календарных дней 5 (Пять) раз подряд будет неверно введен 17-значный код активации любым из способов, предусмотренных п.3.1.1 или 3.1.2 Договора, РНКО вправе ввести ограничение на акцепт Договора для соответствующей Карты. Ограничение вводится начиная с момента получения РНКО первого ошибочного 17-значного кода активации на последующие за указанным моментом 7 (Семь) календарных суток.
- 3.2. После успешного прохождения процедуры присоединения Клиента к Договору в соответствии с п.п. 3.1.1/3.1.2. Договора РНКО направляет Клиенту смс-сообщение с Реквизитами Карты. Получение Клиентом вышеуказанного смс-сообщения является подтверждением принятия РНКО акцепта Клиента и заключения настоящего Договора.
- 3.3. Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька и эмиссии Предоплаченной карты. В рамках Договора может действовать 1 (Один) Электронный кошелек. РНКО вправе отказать физическому лицу – держателю Кодов активации в заключении Договора о комплексном обслуживании Клиента, если в течение предшествующих 30 (Тридцати) календарных дней, включая день совершения действий, указанных в п.3.1.1. или 3.1.2. Договора, были заключены не менее 30 (Тридцати) договоров с использованием/указанием одного Номера телефона Клиента, по которым общая сумма ЭДС, поступивших в РНКО в качестве перевода денежных средств от Организатора/Организаторов, составляет более 40 000 (Сорока тысяч) рублей.
- 3.4. Местом заключения настоящего Договора является Российская Федерация независимо от места совершения Клиентом действий, предусмотренных п.3.1. Договора.
- 3.5. Заклячая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с условиями Договора, включая Специальные условия обслуживания №3 и Тарифы №3, а также Правила являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, представленными на сайте сети Интернет www.rnko.ru.
- 3.6. Заклячая настоящий Договор, Клиент выражает свое согласие РНКО на передачу Организатору Номера телефона Клиента.

- 3.7. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что Номер телефона Клиента зарегистрирован на имя Клиента и будет использоваться им в целях исполнения настоящего Договора. При этом Клиент подтверждает, что Номер телефона Клиента позволяет совершать отправку смс-сообщений на короткие номера, а используемый Клиентом телефон обладает функциями приема и отправки смс-сообщений.
- 3.8. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании Клиента действует на территории Российской Федерации.
- 3.9. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.
- 3.10. В случае, если действия, определенные в п.3.1.1 или п.3.1.2 Договора совершаются после 24 часов 00 минут (по Новосибирскому времени) последнего календарного дня Срока акцепта и/или если в пользу физического лица не предоставлены Организатором денежные средства для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем Коду активации, физическое лицо получает уведомление об этом (на Сайте или в ответном смс-сообщении), Электронный кошелек не создается и Предоплаченная карта не эмитируется РНКО, Договор считается незаключенным. В таком случае право требования у физического лица на денежные средства, предоставленные Организатором в РНКО, не возникает.
- 3.11. Получение физическим лицом Кода активации, информирование о сроке действия Кода активации не входит в предмет настоящего Договора.

4. Пополнение Электронного кошелька

- 4.1. Увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке осуществляется Клиентом безналичным путем за счет денежных средств, предоставленных Организатором в РНКО для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке с Идентификатором Электронного кошелька, соответствующим Коду активации, полученному от Клиента при присоединении к Договору согласно п.3.1 Договора. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму предоставленных Организатором денежных средств для увеличения остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения, а денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС.
- 4.2. Повторное предоставление денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента в соответствии с п. 4.1 Договора не предусмотрено.
- 4.3. Увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке безналичным путем осуществляется Клиентом за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО в случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при возврате оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП МПС и оспаривании операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа. Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа.

5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке

- 5.1. Остаток ЭДС может быть использован при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП МПС с использованием Электронного средства платежа (за исключениями, предусмотренными п. 5.7. Договора). В этом случае исполнение Распоряжения о возврате Остатка ЭДС осуществляется РНКО в следующем порядке:
 - 5.1.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами №3. Отмена резервирования Остатка ЭДС после Авторизации по инициативе Клиента не допускается.
 - 5.1.2. Платежная система направляет РНКО Расчетный документ по совершенной операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ, сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке становится доступной для совершения Клиентом иных операций.
 - 5.1.3. В день получения от платежной системы Расчетного документа по совершенной Клиентом операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму операции и Комиссионного сбора. Сумма уменьшения Остатка ЭДС может отличаться от суммы Авторизации, как в большую, так и в меньшую сторону. После получения Расчетного документа от платежной системы остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции, становится доступным для совершения Клиентом операций. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. При

недостаточности Остатка ЭДС Распоряжение Клиента о возврате Остатка ЭДС не принимается к исполнению РНКО.

5.1.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу на момент его поступления в РНКО превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с ЭДС без Авторизации по правилам платежной системы, поступления Расчетного документа по истечении 30 (Тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции) – РНКО исполняет Расчетный документ, в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения. Данная сумма удерживается (в полном объеме или частично) за счет денежных средств, поступающих в соответствии с п. 5.3, 6.4 Договора. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.

5.1.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайреров и/или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченных карт (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайреров, стороны применяют порядок, установленный п.5.1.4 Договора.

5.2. В случае возникновения сбоев в работе Международной платежной системы, совершение операций в ТСП МПС может быть временно приостановлено, о чем Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, Международная платежная система вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования, что обуславливает внесение РНКО соответствующих изменений в условия настоящего Договора. При этом РНКО не несет ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.3. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции.

5.4. Все операции с Остатком ЭДС, совершенные с использованием Электронного средства платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

5.5. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Электронного средства платежа путем предоставления Клиенту возможности запросить Отчет на Сайте, следуя указанным на Сайте инструкциям. Клиент обязан делать такой запрос не реже одного раза в месяц. Моментом исполнения РНКО своей обязанности по информированию Клиента является момент направления Отчета в ответ на запрос Клиента, независимо от времени и факта прочтения сообщения Клиентом. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным.

5.6. Совершение операций по переводу денежных средств физическим лицам не предусмотрено.

5.7. Не предусмотрено совершение операций по переводу денежных средств:

- в пользу организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, в пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке),

- с целью уплаты лотерейных ставок; уплаты платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее; уплаты ставок для участия в азартных играх,

- в счет оплаты Интернет-казино,

- в пользу юридических лиц, оказывающих услуги подвижной радиотелефонной связи,

- в пользу ломбардов,

- в пользу организаций, взимающих плату за жилое помещение и/или коммунальные услуги.

5.8. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета на Сайте.

5.9. РНКО, по письменному заявлению Клиента с указанием Номера телефона Клиента, маскированного PAN (4 первые и 4 последние цифры) Карты и Срока действия Карты, направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства либо в виде E-mail-сообщений по адресам электронной почты, информация о которых указана Клиентом в заявлении, заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке Клиента. С момента передачи на Почту России указанного документа или его отправки по адресам электронной почты, указанным Клиентом, РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких

каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

6. Контроль операций со стороны РНКО

- 6.1. РНКО вправе приостановить и/или прекратить возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – заблокировать Электронное средство платежа) и/или отказать в исполнении Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в следующих случаях:
- 6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства Российской Федерации, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;
 - 6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;
 - 6.1.3. в случае получения РНКО информации о возможном неправомерном использовании Электронного средства платежа;
 - 6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;
 - 6.1.5. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП МПС, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Электронного средства платежа в таких ТСП МПС;
 - 6.1.6. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС;
 - 6.1.7. в случае нарушения Клиентом условий Договора.
- 6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.
- 6.3. Заключая настоящий Договор, Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение Остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения Клиента) на сумму, ошибочно зачисленную РНКО в Электронный кошелек Клиента.
- 6.4. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП МПС, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.
- 6.5. В целях реализации права, установленного п.6.1 Договора, РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления по Номеру телефона Клиента смс-сообщения следующего содержания: «Ваша карта заблокирована (п.6.1. Оферты). Тел для справок: номер телефона Информационного центра.
- 6.6. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП МПС, РНКО увеличивает сумму Остатка ЭДС.

7. Права и обязанности Клиента.

- 7.1. **Клиент вправе:**
- 7.1.1. Направлять в РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
 - 7.1.2. Получать информацию об Остатке ЭДС, операциях, совершенных с использованием Электронного средства платежа путем обращения в Информационный центр либо оформив соответствующий запрос на Сайте, но за период не более 180 (Ста восемьдесят) календарных дней, предшествующих дате обращения за получением информации. Для запроса Остатка ЭДС и информации об операциях на Сайте Клиент заполняет форму, предусматривающую введение Номера телефона Клиента и следует инструкциям на Сайте.
 - 7.1.3. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП МПС и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Электронного средства платежа, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП МПС для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.
 - 7.1.4. Направлять по почтовому адресу РНКО письменный запрос о предоставлении информации об операциях, совершенных в Электронном кошельке, с указанием маскированного PAN (4 первые и 4 последние цифры) Карты, Срока действия Карты, Номера телефона Клиента. РНКО вправе запросить дополнительные документы.

- 7.1.5. В любое время блокировать Электронное средство платежа. Блокировка осуществляется в порядке, установленном п. 7.2.4 Договора.
- 7.1.6. В случае блокировки Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.4 Договора Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о досрочном расторжении Договора и требовать возврата денежных средств в сумме Остатка ЭДС на момент прекращения Договора в порядке, предусмотренном п. 10.5. Договора.

7.2. Клиент обязан:

- 7.2.1. До заключения настоящего Договора внимательно ознакомиться с условиями Договора, включая Специальные условия обслуживания №3 и Тарифы №3, а также Правила, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора, и только при безусловном согласии со всеми условиями, совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора.
- 7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами №3. Сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС, в т.ч. подтвержденного Расчетным документом.
- 7.2.3. Указывать/использовать в порядке, предусмотренном п.3.1.1/п.3.1.2 Договора, Номер мобильного телефона, зарегистрированный на имя Клиента и фактически им используемый. В случае неисполнения требований настоящего пункта (в том числе неиспользования вышеназванного номера телефона в целях, предусмотренных Договором), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий неисполнения указанного требования.
- 7.2.4. В случае утраты/компрометации Реквизитов Карты, использовании Электронного средства платежа без согласия Клиента, при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа, а также в случае отказа Клиента от его использования незамедлительно отправить смс-сообщение на Короткий номер с текстом «Блокировка ****», где **** -последние четыре цифры PAN Карты (возможно также: «блокировка ****», «blokirovka ****», «BLOKIROVKA ****»). РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего смс-сообщения на Номер телефона Клиента.
- 7.2.4.1. Клиент подтверждает, что блокировка возможности совершения операций с использованием Электронного средства платежа считается осуществленной РНКО правомерно в случае, если смс-сообщение направлено с Номера телефона Клиента. Клиент обязан обращаться в РНКО для блокировки только с указанного Номера телефона.
- 7.2.4.2. До момента получения смс – сообщения, направленного Клиентом в соответствии с п.7.2.4 Договора, РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента.
- 7.2.4.3. Блокировка Электронного средства платежа, осуществленная в предусмотренном настоящим пунктом порядке, совершается РНКО без возможности ее разблокировки.
- 7.2.4.4. Уточнить 4 последние цифры PAN можно на Сайте.
- 7.2.4.5. Блокировка Электронного средства платежа прекращает возможность совершения расходных операций с использованием Электронного средства платежа.
- 7.2.5. Использовать Остаток ЭДС, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.2.6. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п.11.1. Договора.
- 7.2.7. Принимать меры по обеспечению сохранности Реквизитов Карты, а также предотвращению неправомерного использования Электронного средства платежа.
- 7.2.8. Лично обращаться в ТСП МПС для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием Электронного средства платежа. Срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП МПС и обслуживающего его банка и не зависит от РНКО.
- 7.2.9. В случае изменения Номера телефона Клиента информировать об этом РНКО путем направления соответствующего письменного заявления с указанием маскированного PAN (4 первые и 4 последние цифры) Карты, Срока действия Карты, старого Номера телефона Клиента, адреса электронной почты для связи с Клиентом, а также с приложением нотариально заверенной копии паспорта по почтовому адресу РНКО в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента изменения Номера телефона Клиента. В случае непредоставления/несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об измененном номере телефона Клиента, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий. РНКО вправе запросить дополнительные сведения о Клиенте при наличии подозрений в мошеннических действиях.

РНКО информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по адресу электронной почты, указанному в заявлении. Клиент соглашается на получение информации указанным способом.

7.2.10. Не передавать информацию о Реквизитах Карты другим лицам.

8. Порядок восстановления Реквизитов Карты

- 8.1. Клиент для восстановления Реквизитов Карты на Сайте в разделе «Восстановить реквизиты» заполняет форму, предусматривающую введение Номера телефона Клиента, одноразового пароля, высылаемого на Номер телефона Клиента. После выполнения указанных действий Клиент следует инструкциям на Сайте.
- 8.2. После выполнения действий в соответствии с п.8.1. Договора РНКО сообщает Клиенту Реквизиты Карты посредством направления смс-сообщения на Номер телефона Клиента.

9. Права и обязанности РНКО

9.1. РНКО обязана:

- 9.1.1. Направить Клиенту Реквизиты Карты при успешном прохождении процедуры присоединения к Договору в порядке, предусмотренном п. 3.2. Договора, или в соответствии с разделом 8 Договора.
- 9.1.2. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС и на условиях настоящего Договора осуществлять переводы ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) путем исполнения Распоряжения о возврате остатка ЭДС.
- 9.1.3. Отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента.
- 9.1.4. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.
- 9.1.5. Немедленно блокировать возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа после получения уведомления Клиента в соответствии с п.7.2.4 Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.
- 9.1.6. После прекращения действия Договора вернуть Клиенту денежные средства, составляющие сумму Остатка ЭДС, в порядке, предусмотренном п.10.5. Договора.

9.2. РНКО вправе:

- 9.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.
- 9.2.2. Отказать Клиенту в исполнении Распоряжения о возврате остатка ЭДС в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в Распоряжении о возврате остатка ЭДС или указании в Распоряжении о возврате остатка ЭДС недостоверных сведений, а также если выполнение Распоряжения о возврате остатка ЭДС противоречит условиям настоящего Договора (в т.ч. попадает под ограничения, установленные в Специальных условиях обслуживания №3) и/или действующему законодательству Российской Федерации.
- 9.2.3. Блокировать возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 9.2.4. Изменять действующие Тарифы №3, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов №3 и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на сайте rtko.ru. Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.
- 9.2.5. Осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.
- 9.2.6. Направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, путем рассылки смс-сообщений на Номер телефона Клиента в период действия Договора и после его окончания. Согласие Клиента на получение рекламно-информационных сообщений может быть отозвано путем направления в РНКО «Платежный Центр» (ООО) соответствующего письменного уведомления в порядке, предусмотренном п.10.2 Договора.
- 9.2.7. Отказать физическому лицу в заключении Договора без указания причин.

10. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

- 10.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Заявления и претензии оформляются Клиентом в письменной форме и могут быть поданы на сайте www.rnko.ru через форму обратной связи или почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, указанный в Разделе 13 Договора.
Формы заявлений и претензий размещены на сайте www.rnko.ru.
Претензии, направляемые Клиентом в РНКО почтовым отправлением, должны содержать собственноручную подпись клиента, почтовый адрес для ответа.
Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции в соответствии с правилами Международной платежной системы MasterCard Worldwide/Visa international (далее – заявление об оспаривании), приложив копии всех документов, подтверждающих неправомерность списания (при наличии). Заявление об оспаривании может быть направлено почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, а также устно через Информационный центр.
- 10.3. РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления, претензии, заявления об оспаривании.
- 10.4. Претензия рассматривается, если в ней указаны маскированный PAN (4 последние цифры) Карты, Срок действия Карты, Номер телефона Клиента, а также, в случае оспаривания операции, сумму оспариваемой операции и место ее совершения.
Претензии, поданные в соответствии с п.10.2 Договора, рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения.
- 10.5. В целях возврата денежных средств в сумме Остатка ЭДС в связи с прекращением Договора Клиент направляет по почтовому адресу РНКО следующие документы и информацию, подтверждающие наличие статуса Клиента, а также для проведения упрощенной идентификации Клиента в целях осуществления перевода без открытия банковского счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:
- нотариально заверенную копию паспорта гражданина Российской Федерации, для иностранного гражданина
 - нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
 - соответствующее заявление (распоряжение) о переводе денежных средств без открытия банковского счета с указанием реквизитов банковского счета Клиента;
 - маскированный (4 последние цифры) PAN Карты;
 - Срок действия Карты;
 - Номер телефона Клиента.
- Возврат Остатка ЭДС осуществляется РНКО исключительно путем перевода денежных средств без открытия банковского счета (без использования ЭСП) на банковский счет Клиента в сумме Остатка ЭДС в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.
- 10.6. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, и их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.
- 10.7. Во всем, что не предусмотрено Договором, Специальными условиями обслуживания №3 и Тарифами №3 (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием Электронного средства платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и правилами Международной платежной системы.

11. Изменение и прекращение Договора

- 11.1. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Специальные условия обслуживания №3 и Тарифы №3, Правила, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги (сервисы). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте www.rnko.ru, если иное не предусмотрено РНКО.
В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о расторжении Договора, предварительно заблокировав Электронное средство платежа в соответствии с п.7.2.4 Договора.
Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора, Специальных условий обслуживания №3 и Тарифов №3.
- 11.2. Договор прекращается:
- 11.2.1. по истечении Срока действия Карты;

11.2.2. по письменному заявлению Клиента о досрочном расторжении Договора при условии предварительной блокировки Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.4 Договора.

11.3. В течение 3 (Трех) лет с момента прекращения Договора Клиент вправе вернуть денежные средства в сумме Остатка ЭДС на момент прекращения Договора, направив в РНКО документы, предусмотренные п.10.5 Договора.

12. Ответственность сторон

- 12.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 12.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 12.3. Клиент несет ответственность за возникшие убытки в следующих случаях:
- неправомерного использования Электронного средства платежа, имевшего место с его согласия, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил разглашение Реквизитов Карты третьим лицам;
 - при компрометации Карты, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием Электронного средства платежа, до момента его блокировки в соответствии с п.7.2.4 Договора.
- В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п.7.2.7., п.7.2.10 Договора.
- 12.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством смс-сообщений. РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом смс-сообщений.
- 12.5. РНКО несет ответственность за операции, совершенные третьими лицами, после получения смс-сообщения, направленного Клиентом в порядке, предусмотренном п.7.2.4 Договора.
- 12.6. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение лицами, реализующими товары (работы, услуги) своих обязательств перед Клиентом. РНКО также не несет ответственности за незачисление денежных Получателю по причинам, не связанным с неисполнением РНКО своих обязательств по настоящему Договору.
- 12.7. РНКО не несет ответственности за сбои в работе Интернета, сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от РНКО причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 12.8. Клиент использует услуги сети Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при ее передаче через Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту собственных средств доступа к сети Интернет от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.
- 12.9. РНКО не имеет прав и не несет обязанностей и ответственности в рамках правоотношений, возникающих между физическим лицом и Организатором, связанных с распространением Кодов активации и сроков действия Кодов активации. При предоставлении Организатором недостоверной информации о Коде активации, сроке действия Кода активации, любые претензии Клиента должны быть предъявлены Организатору.
- 12.10. РНКО не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками в перечислении денежных средств по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

13. Реквизиты РНКО

Полное наименование: Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

Сокращенное наименование: РНКО «Платежный Центр» (ООО)

Юридический адрес: 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

Почтовый адрес: 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

ИНН 2225031594

БИК 045004832

Корреспондентский счет № 30103810100000000832 в Сибирском ГУ Банка России

**Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац
«15» апреля 2019г.**