

**Договор о комплексном обслуживании Клиента****(Оферта)**

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании Клиента (далее – «Договор») следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам-резидентам, являющимся держателями **Карт клиента**, использование которых возможно только после активации, и в пользу которых Организатором предоставлены денежные средства для увеличения Остатка ЭДС, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор заключается путем присоединения физического лица к Договору посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до окончания Срока акцепта (при его наличии) либо до его отзыва РНКО.

**1. Термины, используемые в Договоре**

**Авторизация** – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции после проведения проверки возможности увеличения или уменьшения Остатка ЭДС в Электронном кошельке. В случае успешной Авторизации для проведения расходной операции в Электронном кошельке Клиента блокируется (резервируется) сумма Остатка ЭДС, переданная в запросе на Авторизацию, до проведения расчетов по данной операции.

**Организатор** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее распространение Карт клиента среди физических лиц в рамках стимулирующих, мотивационных, рекламных и иных мероприятий, в том числе с привлечением третьих лиц, а также предоставляющий денежные средства в пользу Клиента в целях пополнения Электронного кошелька. Наименование Организатора представлено в Специальных условиях обслуживания №2.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего договора.

**Карта клиента** – пластиковая карта с одним из логотипов, указанных в Специальных условиях обслуживания №2, которая становится технологией использования Предоплаченной карты, позволяющей совершать операции в ТСП МПС по технологии Международной платежной системы, после присоединения Клиента к Договору.

**Клиент** – физическое лицо-резидент Российской Федерации, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации и присоединившееся к условиям настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и намеренное акцептовать настоящий Договор.

**Короткий номер** – номер телефона, предназначенный для отправки Клиентом коротких текстовых сообщений (далее по тексту – смс-сообщений) для запроса информации о размере Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента, а также для прекращения возможности совершения операций с использованием Электронного средства платежа.

**Международная платежная система (МПС)** – международная платежная система VISA International или MasterCard Worldwide.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами №2. Комиссионный сбор не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

**Номер телефона Клиента:**

- номер телефона, используемый Клиентом при заключении Договора в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, либо

- номер телефона, замененный Клиентом в соответствии с п. 7.2.9 Договора.

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке в любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

Сумма денежных средств, предоставляемых для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента, не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в совокупности за 31 (Тридцать один) календарный день подряд в рамках настоящего Договора.

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием Электронного средства платежа за определенный период времени.

**Правила использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи» (Правила)** – документ Правила использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в

Сервисе «Мобильные платежи», являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие правила использования Карты клиента.

**Предоплаченная карта** – банковская предоплаченная карта Международной платежной системы, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемые в Электронном кошельке. Использование Предоплаченной карты осуществляется исключительно посредством Карты клиента в ТСП МПС.

**Распоряжение о возврате Остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на банковский счет ТСП МПС, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа.

**Расчетный документ** – документ, направляемый платежной системой (включая, но не ограничиваясь, международной платежной системой MasterCard Worldwide/Visa International) РНКО в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе.

**Реквизиты Карты клиента** – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2 код или CVV2 код, Срок действия Карты клиента.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт Международной платежной системы.

**Сайт** – сайт в сети Интернет, используемый Клиентом в рамках настоящего Договора.

**Специальные условия обслуживания №2** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, определяющие индивидуальные особенности использования Электронного средства платежа в зависимости от Организатора.

Информация о наименовании Организатора и МПС, адресе Сайта в сети Интернет, о Коротком номере, PIN-коде, Телефоне Информационного центра, внешнем виде Карты клиента (логотипе), Тарифы №2, а также иная информация об индивидуальных особенностях использования Электронного средства платежа (в т.ч. существующих ограничениях использования) указана в Специальных условиях обслуживания № 2.

**Срок акцепта** – установленный РНКО период, в течение которого физическое лицо может присоединиться к Договору для соответствующей Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора. Срок акцепта составляет не более 12 месяцев с момента предоставления Организатором в пользу соответствующего физического лица денежных средств для увеличения Остатка ЭДС, но не позднее последней календарной даты месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента. Физическое лицо может получить информацию о дате окончания Срока акцепта в соответствующем разделе Сайта, указав EAN Карты клиента.

Если в соответствующем разделе Сайта не указан более короткий Срок акцепта по сравнению со Сроком действия Карты клиента, то Срок акцепта истекает в последнюю календарную дату месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента.

**Срок действия Предоплаченной карты** – установленный РНКО период, в течение которого Клиент вправе передавать Распоряжения о возврате Остатка ЭДС, определяемый с момента присоединения Клиента к Договору и до последней календарной даты месяца, указанного в SMS-сообщении, направленном на Номер телефона Клиента, но не более последней календарной даты месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента. Клиент может получить информацию о дате окончания Срока действия Предоплаченной карты в соответствующем разделе Сайта, указав EAN Карты клиента.

Если РНКО не определен более короткий Срок действия Предоплаченной карты по сравнению со Сроком действия Карты клиента, то Срок действия Предоплаченной карты истекает в последнюю календарную дату месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента.

**Срок действия Карты клиента** – период, определяемый с момента заключения Договора и до последней календарной даты месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента. Срок действия Карты клиента может не совпадать со Сроком действия Предоплаченной карты.

**Тарифы №2** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие величину и основания выплаты Комиссионного сбора Клиентом в пользу РНКО. Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами №2, действующими на момент совершения операции.

**Торгово-сервисные предприятия МПС (ТСП МПС)** – торгово-сервисные предприятия (юридические лица и индивидуальные предприниматели), кредитные организации, а также интернет-магазины, созданные на территории Российской Федерации, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа. Перечень ТСП, в которых возможно совершение операций, может быть ограничен Специальными условиями обслуживания №2.

**Учетный номер Карты клиента (EAN)** – 13-значный номер, указанный на оборотной и/или лицевой стороне Карты клиента.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке Клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**Электронный кошелек** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о EAN, Остатке ЭДС и операциях Клиента.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – совокупность Предоплаченной карты и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является неперсонифицированным. В качестве технологии использования Предоплаченной карты после присоединения Клиента к Договору применяется Карта клиента.

## 2. Предмет Договора

По настоящему договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту и обеспечивать возможность совершения с ее использованием операций с Электронными денежными средствами;
  - создать Электронный кошелек Клиента и увеличить Остаток ЭДС в Электронном кошельке в соответствии с распоряжением Клиента;
  - исполнять Распоряжения о возврате остатка ЭДС при подтверждении их Расчетными документами;
  - обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверять и передавать РНКО Распоряжения о возврате остатка ЭДС;
  - исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором,
- а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами №2.

## 3. Порядок заключения Договора

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора физическое лицо, являющееся держателем Карты клиента, изучает условия Договора о комплексном обслуживании клиента, в том числе Специальные условия обслуживания №2 и Тарифы №2, Правила, размещенных на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), и при полном согласии с ними, акцептует настоящий Договор до окончания Срока акцепта одним из следующих способов:

3.1.1. На Сайте в сети Интернет с вводом 15-значного кода активации, указанного на Карте клиента как «Activation code XXXXXXXXXXXXXXXX» или «Код активации XXXXXXXXXXXXXXXX», Номера телефона Клиента, по которому имеется возможность отправки на короткие номера и получения смс-сообщений, а также с подтверждением того, что Клиент ознакомлен и принял условия настоящего Договора, и вводом одноразового пароля, полученного по указанному Клиентом номеру телефона.

3.1.2. Отправкой смс - сообщения на Короткий номер с 15-значным кодом активации, указанным на Карте клиента как «Activation code XXXXXXXXXXXXXXXX» или «Код активации XXXXXXXXXXXXXXXX» в формате: «15 цифр кода активации», и подтверждением ответными смс-сообщениями с текстом «да» в любом регистре запросов того, что Клиент ознакомлен и принял условия Договора. Смс-сообщение с текстом «да» необходимо отправить в течение 2 (Двух) часов с момента отправки смс-сообщения с запросом, в ином случае процедуру присоединения к условиям настоящего Договора необходимо начать с начала.

3.1.3. В случае, если при выполнении действий, предусмотренных п. 3.1.1. или п.3.1.2. Договора, физическое лицо, соответствующее требованиям, указанным в преамбуле Договора, 5 (Пять) раз в течение 7 (Семи) суток подряд неверно введет Код активации, РНКО приостанавливает возможность присоединения к условиям Договора на 7 (Семь) суток, срок которых исчисляется со времени первого ошибочного ввода Кода активации.

3.2. При успешном прохождении процедуры присоединения к условиям настоящего Договора:

3.2.1. способом, предусмотренным п.3.1.1 Договора, РНКО информирует Клиента о заключении Договора о комплексном обслуживании клиента на Сайте; в случае отличия Срока действия Предоплаченной карты от срока действия Карты клиента, Клиенту высылается смс-сообщение с указанием Срока действия Предоплаченной карты.

3.2.2. способом, предусмотренным п.3.1.2 Договора, РНКО направляет Клиенту смс-сообщение с подтверждением заключения Договора о комплексном обслуживании клиента; в случае отличия Срока действия Предоплаченной карты от срока действия Карты клиента, Клиенту высылается смс-сообщение с указанием Срока действия Предоплаченной карты.

3.2.3. Получение Клиентом вышеуказанного сообщения/смс-сообщения является подтверждением принятия РНКО акцепта Клиента и заключения настоящего Договора для соответствующей Карты клиента. При наличии у Клиента нескольких Карт клиента, указанных в Специальных условиях обслуживания №2, и присоединении к условиям Договора для каждой из них, Договор считается заключенным отдельно в отношении каждой из Карт клиента с момента получения сообщения/смс-сообщения о принятии РНКО акцепта Клиента для соответствующей Карты клиента.

3.3. Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька и эмиссии Предоплаченной карты. В рамках Договора может действовать 1 (Один) Электронный кошелек для соответствующей Карты клиента. РНКО вправе отказать Клиенту в заключении Договора о комплексном обслуживании клиента, если в течение предшествующих 30 календарных дней, включая день совершения действий, указанных в п.3.1.1. или 3.1.2. Договора, были заключены не менее 50 договоров с использованием/указанием одного Номера телефона Клиента, по которым общая сумма ЭДС, поступивших в РНКО

в качестве перевода денежных средств от Организатора/Организаторов, составляет более 40 000 (Сорока тысяч) рублей.

- 3.4. Местом заключения настоящего Договора является Российская Федерация независимо от места совершения Клиентом действий, предусмотренных п.3.1. Договора.
- 3.5. Заклячая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с условиями Договора, включая Специальные условия обслуживания №2 и Тарифы №2, Правилами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, представленными на сайте сети Интернет [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).
- 3.6. Заклячая настоящий Договор, Клиент выражает свое согласие РНКО на передачу Организатору Номера телефона клиента.
- 3.7. Заклячая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что Номер телефона клиента зарегистрирован на имя Клиента и будет использоваться им в целях исполнения настоящего Договора. При этом Клиент подтверждает, что Номер телефона клиента позволяет совершать отправку смс-сообщений на короткие номера, а используемый Клиентом телефон обладает функциями приема и отправки смс-сообщений.
- 3.8. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.
- 3.9. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление организациям, осуществляющим функции Информационного центра, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.
- 3.10. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие на раскрытие РНКО Организаторам сведений об Остатке ЭДС в Электронном кошельке Клиента исключительно для целей совершения Организатором перевода денежных средств в пользу Клиента (определения максимально возможной суммы такого перевода в момент его совершения Организатором) и на условиях обеспечения Организатором конфиденциальности указанной информации. Настоящим Клиент соглашается с тем, что подобное раскрытие информации не является нарушением РНКО режима конфиденциальности информации о Клиенте и его операциях.
- 3.11. В случае, если действия, определенные в п.3.1.1 или п.3.1.2 Договора совершаются после 24 часов 00 минут последнего календарного дня Срока акцепта по Новосибирскому времени и/или когда в пользу физического лица не предоставлены Организатором денежные средства для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента, соответствующем EAN Карты клиента, физическое лицо получает уведомление об этом (на Сайте или в ответном смс-сообщении), Электронный кошелек не создается и Предоплаченная карта не эмитируется РНКО, Договор считается незаключенным. В таком случае право требования у физического лица на денежные средства, предоставленные Организатором в РНКО, не возникает.
- 3.12. Предоставление Организатором денежных средств для увеличения Остатка ЭДС не входит в предмет настоящего Договора. РНКО не отвечает за действия Организатора, а возможные претензии о нарушении прав Клиента, связанные с предоставлением или непредоставлением денежных средств, следует предъявлять Организатору Клиентом напрямую.

#### **4. Пополнение Электронного кошелька**

- 4.1. Увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке осуществляется Клиентом безналичным путем за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО в качестве перевода денежных средств от Организатора по EAN Карты клиента. Заклячая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму поступивших в пользу Клиента в РНКО от Организатора денежных средств не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения, а денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС.
- 4.2. Повторное предоставление денежных средств для увеличения Остатка ЭДС, указанным в п. 4.1 Договора способом, не предусмотрено, если иное не установлено Специальными условиями обслуживания №2.
- 4.3. Увеличение Остатка ЭДС также возможно за счет денежных средств, поступивших в РНКО Клиенту от ТСП МПС при возврате товара, при отказе от работ, услуг или при оспаривании операций.

#### **5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке**

- 5.1. Остаток ЭДС (его часть) может быть использован при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП МПС с использованием Электронного средства платежа (за исключениями, предусмотренными п.5.9-5.10 Договора). В этом случае исполнение Распоряжения о возврате остатка ЭДС осуществляется РНКО в следующем порядке:

- 5.1.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами №2. В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации от платежной системы по курсу Банка России на день совершения операции плюс 5% (Пять) процентов от суммы совершенной Клиентом операции. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, не рекомендуется использовать Остаток ЭДС полностью во избежание образования задолженности в Электронном кошельке.

Отмена резервирования Остатка ЭДС после Авторизации по инициативе Клиента не допускается.

- 5.1.2. Платежная система направляет РНКО Расчетный документ по совершенной операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ, сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке становится доступной для совершения Клиентом иных операций.
- 5.1.3. В день получения Расчетного документа по совершенной Клиентом операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму операции и Комиссионного сбора. Если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Остатка ЭДС, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании информации от платежной системы по курсу Банка России на день получения Расчетного документа. Сумма уменьшения Остатка ЭДС может отличаться от суммы Авторизации, как в большую, так и в меньшую сторону. После получения Расчетного документа от платежной системы остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, становится доступным для совершения Клиентом операций.
- 5.1.4. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. При недостаточности Остатка ЭДС Распоряжение Клиента о возврате Остатка ЭДС не принимается к исполнению РНКО.
- 5.1.5. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу на момент его поступления в РНКО превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с ЭДС без Авторизации по правилам платежной системы, поступления Расчетного документа по истечении 30 (Тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции) – РНКО исполняет Расчетный документ, в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения. Данная сумма удерживается (в полном объеме или частично) за счет денежных средств, поступающих в соответствии с п. 4.2., 5.3., 6.6. Договора. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.
- 5.1.6. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайеров и /или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Электронных средств платежа (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайеров, стороны применяют порядок, установленный п.5.1.5. Договора.
- 5.2. В случае возникновения сбоев в работе Международной платежной системы, совершение операций в ТСП МПС может быть временно приостановлено, о чем Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, ТСП МПС вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования, что обуславливает внесение РНКО соответствующих изменений в условия настоящего Договора. При этом РНКО не несет ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.
- 5.3. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции. Если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании Расчетных документов по курсу Банка России на день уменьшения Остатка ЭДС по Расчетному документу по оспариваемой операции.
- 5.4. Все операции с Остатком ЭДС, совершенные с использованием Электронного средства платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).
- 5.5. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Электронного средства платежа путем предоставления Клиенту возможности запросить Отчет на Сайте, следуя указанным на Сайте инструкциям. Клиент обязан делать такой запрос не реже одного раза в месяц. Моментом исполнения РНКО своей обязанности по информированию Клиента является момент направления Отчета по операциям в ответ на запрос Клиента, независимо от времени и факта прочтения сообщения Клиентом. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным.
- 5.6. РНКО, по письменному заявлению Клиента с приложенными копиями лицевой и оборотной сторон Карты клиента, направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства либо в виде E-mail-сообщений по адресам электронной почты, информацию которая указана клиентом в заявлении, заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке Клиента.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.
- 5.7. При совершении операций в ТСП МПС, требующих введения PIN-кода, необходимо ввести в электронный терминал технический код доступа, который указан в Специальных условиях обслуживания №2.
- 5.8. Совершение операций по получению наличных денежных средств не предусмотрено.
- 5.9. Совершение операций по переводу денежных средств физическим лицам не предусмотрено.

- 5.10. Совершение операций по переводу денежных средств в пользу ломбардов, организаций, предоставляющих коммунальные услуги, и организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, а также в пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке), операций по переводу денежных средств с целью: уплаты лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени; уплаты платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее; уплаты ставок для участия в азартных играх, а также операций по переводу денежных средств в счет оплаты Интернет-казино, не предусмотрено.
- 5.11. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о возврате остатка ЭДС (его части) путем предоставления Отчета на Сайте.

## **6. Контроль операций со стороны РНКО**

- 6.1. РНКО вправе приостановить и/или прекратить возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – заблокировать Электронное средство платежа) и/или отказать в исполнении Распоряжения о возврате остатка ЭДС в следующих случаях:
- 6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства Российской Федерации, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;
  - 6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;
  - 6.1.3. в случае получения РНКО информации о возможном неправомерном использовании Электронного средства платежа;
  - 6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;
  - 6.1.5. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП МПС, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Электронного средства платежа в таких ТСП МПС;
  - 6.1.6. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявления попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС;
  - 6.1.7. в случае нарушения Клиентом условий Договора.
- 6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.
- 6.3. Заключая настоящий договор, Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение Остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения клиента) на сумму, ошибочно зачисленную РНКО в электронный кошелек Клиента.
- 6.4. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП МПС, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.
- 6.5. В целях реализации права, установленного п.6.1, РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) рабочего дня после блокировки путем направления по Номеру телефона Клиента смс-сообщения следующего содержания: «Ваша карта заблокирована (п.6.1. Договора). Тел для справок: номер телефона Информационного центра».
- 6.6. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП МПС, РНКО увеличивает сумму Остатка ЭДС.
- 6.7. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

## **7. Права и обязанности Клиента.**

### **7.1. Клиент вправе:**

- 7.1.1. Направлять в РНКО Распоряжения о возврате остатка ЭДС (его части) в течение Срока действия Предоплаченной карты на условиях настоящего Договора (с учетом установленных в Специальных условиях обслуживания ограничений) и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.1.2. Получать информацию обо всех операциях с ЭДС, совершенных с использованием Электронного средства платежа, обратившись в Информационный центр либо оформив соответствующий запрос на Сайте.
- 7.1.3. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП МПС и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Электронного средства платежа, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП МПС для отмены

операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

- 7.1.4. Узнавать Остаток ЭДС любым из следующих способов: отправив смс-сообщение на Короткий номер с текстом «Баланс \*\*\*\*\*» или «Balance \*\*\*\*\*», где \*\*\*\*\* — EAN Карты клиента, позвонив в Информационный центр или оформив запрос на Сайте.
- 7.1.5. После прекращения действия Договора, вернуть денежные средства, составляющие сумму Остатка ЭДС на момент прекращения Договора в порядке, предусмотренном п.10.2. Договора.
- 7.1.6. В любое время блокировать Электронное средство платежа. Блокировка осуществляется в порядке, установленном п. 7.2.4 Договора.

## 7.2. Клиент обязан:

- 7.2.1. До заключения настоящего Договора внимательно ознакомиться с условиями Договора, включая Специальные условия обслуживания №2 и Тарифы №2, Правилами, и только при безусловном согласии со всеми условиями совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора.
- 7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами №2. Сумма Комиссионного сбора, в целях оплаты Клиентом услуг РНКО, удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО Распоряжения о возврате остатка ЭДС, подтвержденного Расчетным документом.
- 7.2.3. Указывать/использовать в порядке, предусмотренном п.3.1.1/п.3.1.2 Договора, номер телефона, зарегистрированный на имя Клиента и фактически им используемый. В случае неисполнения требований настоящего пункта (в том числе неиспользования вышеназванного номера телефона в целях, предусмотренных Договором), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий неисполнения указанного требования.
- 7.2.4. В случае утраты/компрометации Карты клиента, использовании Карты клиента или Электронного средства платежа без согласия Клиента, при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа, а также в случае отказа Клиента от его использования незамедлительно отправить смс-сообщение на Короткий номер с текстом «Блокировка xxxx» (возможно также: «блокировка XXXX», «blockirovka XXXX», «blokirovka XXXX», «Blockirovka XXXX», «Blokirovka XXXX»), где XXXX – последние 4 (Четыре) цифры PAN Карты клиента. РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего смс-сообщения на Номер телефона Клиента.

В случае невозможности осуществить блокировку способом, предусмотренным абзацем 1 настоящего пункта, Клиент обязан направить сообщение в адрес РНКО по электронной почте [card@rnko.ru](mailto:card@rnko.ru), с текстом, содержащим EAN Карты клиента, а также последние 4 (Четыре) цифры PAN Карты клиента, в теме которого указано «Блокировка» (возможно также: «блокировка», «blockirovka», «blokirovka», «Blockirovka», «Blokirovka»). РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего ответного сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанный в поступившем от него сообщении.

  - 7.2.4.1. Клиент подтверждает, что блокировка возможности совершения операций с использованием Электронного средства платежа считается осуществленной РНКО правомерно в случае, если в соответствии с абзацем 1 п. 7.2.4. Договора смс-сообщение направлено с Номера телефона клиента. Клиент обязан обращаться в РНКО для блокировки только с указанного телефонного номера. В случае если блокировка осуществлена в порядке, предусмотренном абзацем 2 п. 7.2.4. Договора, то она считается осуществленной РНКО правомерно в случае, если в РНКО поступило сообщение Клиента, соответствующее указанному в абзаце 2 п. 7.2.4. Договора.
  - 7.2.4.2. До момента получения РНКО смс-сообщения или сообщения, направленного Клиентом в соответствии с п.7.2.4 Договора, РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента.
  - 7.2.4.3. Блокировка Электронного средства платежа, осуществленная в предусмотренном настоящим пунктом порядке, совершается РНКО без возможности ее разблокировки.
- 7.2.5. Клиент может узнать последние 4 (Четыре) цифры PAN Карты клиента, обратившись в Информационный центр с Номера телефона клиента, назвав EAN Карты клиента.
- 7.2.6. Использовать Остаток ЭДС (его часть), Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.2.7. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п.10.2 Договора, изменениями Правил, Специальных условий обслуживания №2 и Тарифов №2.

7.2.8. В случае изменения Номера телефона Клиента информировать об этом РНКО путем направления соответствующего письменного заявления с указанием маскированного PAN (4 первые и 4 последние цифры) Карты клиента, Срока действия Карты клиента, старого Номера телефона Клиента, адреса электронной почты для связи с Клиентом, а также с приложением нотариально заверенной копии паспорта по почтовому адресу РНКО в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента изменения Номера телефона Клиента.

В случае непредоставления/несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об измененном Номере телефона Клиента, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий. РНКО вправе запросить дополнительные сведения о Клиенте при наличии подозрений в мошеннических действиях.

РНКО информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по адресу электронной почты, указанному в заявлении. Клиент соглашается на получение информации указанным способом.

7.2.9. Принимать меры по обеспечению сохранности Карты клиента и ее реквизитов, а также предотвращению ее неправомерного использования, в том числе соблюдать рекомендации, предусмотренные Правилами.

7.2.10. Не допускать механического или иного воздействия на Карту клиента (удары, изломы, сгибы, воздействие высоких или низких температур, магнитного или электромагнитного излучения, прямых солнечных лучей, жидкостей или химических реагентов), которое приводит или может привести к порче Карты клиента. В случае порчи или утери, Карта клиента не восстанавливается и не заменяется.

7.2.11. Проставить личную подпись на полосе для подписи на оборотной стороне Карты клиента.

7.2.12. Лично обращаться в ТСП МПС для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием Электронного средства платежа. Срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП МПС и обслуживающего его банка и не зависит от РНКО.

## **8. Права и обязанности РНКО**

### **8.1. РНКО обязана:**

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС и на условиях настоящего Договора осуществлять переводы в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) путем исполнения Распоряжений о возврате остатка ЭДС.

8.1.2. Отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных договором и законодательством Российской Федерации. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

8.1.4. Немедленно блокировать возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа после получения уведомления Клиента в соответствии с п.7.2.4 Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

8.1.5. После прекращения действия Договора вернуть Клиенту денежные средства, составляющие сумму Остатка ЭДС, в порядке, предусмотренном п.9.7. Договора.

### **8.2. РНКО вправе:**

8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении Распоряжения о возврате остатка ЭДС Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в Распоряжении о возврате остатка ЭДС или указании в нем недостоверных сведений, а также если выполнение Распоряжения о возврате остатка ЭДС противоречит условиям настоящего Договора (в т.ч. попадает под ограничения, установленные в Специальных условиях обслуживания) и/или действующему законодательству Российской Федерации.

8.2.3. Блокировать возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

8.2.4. Изменять действующие Тарифы №2 и/или устанавливать новые Тарифы №2. При изменении действующих Тарифов №2 и/или установлении новых Тарифов №2 РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на сайте [gnko.ru](http://gnko.ru). Новые Тарифы №2 вступают в силу с даты, указанной РНКО.

8.2.5. Осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.



8.2.6. Направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, путем рассылки смс-сообщений на Номер телефона Клиента в период действия Договора и после его окончания.

8.2.7. Отказать физическому лицу в заключении Договора без указания причин.

## 9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

- 9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Заявления и претензии оформляются Клиентом в письменной форме и могут быть поданы на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи или почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, указанный в Разделе 12 Договора. Формы заявлений и претензий размещены на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Претензии, направляемые Клиентом в РНКО почтовым отправлением, должны содержать собственноручную подпись клиента, почтовый адрес для ответа. Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции в соответствии с правилами Международной платежной системы MasterCard Worldwide/Visa international (далее – заявление об оспаривании), приложив копии всех документов, подтверждающих неправомерность списания (при наличии). Заявление об оспаривании может быть направлено почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, а также устно через Информационный Центр.
- 9.3. РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления, претензии, заявления об оспаривании.
- 9.4. Претензия принимается и рассматривается, если к ней приложена копия Карты клиента (с обеих сторон), а подпись Клиента в заявлении и на Карте клиента совпадает. К претензии Клиенту необходимо приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии Клиента.
- 9.5. В претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах ее рассмотрения (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа. При этом Клиент вправе обратиться за получением ответа в Информационный центр или в письменном виде в РНКО.
- 9.6. Претензии, поданные в соответствии с п.9.2. Договора, рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения - в случае совершения трансграничного перевода денежных средств.
- 9.7. В случае блокировки Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.4. Договора или истечения Срока действия Предоплаченной карты Клиент вправе возратить денежные средства, составляющие сумму Остатка ЭДС на момент прекращения Договора для соответствующей Карты клиента, направив по почтовому адресу РНКО следующие документы и информацию, подтверждающие наличие статуса Клиента, а также для проведения упрощенной идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:
- нотариально заверенную копию паспорта гражданина Российской Федерации, для иностранного гражданина – нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию вида на жительство;
  - соответствующее заявление (распоряжение) на перевод денежных средств с указанием реквизитов банковского счета Клиента, на который следует перевести денежные средства, составляющие сумму Остатка ЭДС на момент прекращения Договора, с указанием Номера телефона Клиента.
  - при истечении Срока действия Предоплаченной карты - Карту клиента с подписью Клиента (в случае предъявления в РНКО Карты клиента без подписи Клиента возврат Остатка ЭДС не производится);
  - при блокировке Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.4 - номер EAN Карты клиента, а также последние 4 (Четыре) цифры PAN Карты клиента, а также адрес электронной почты Клиента, с которого Клиентом было направлено уведомление о блокировке Электронного средства платежа (в случае если блокировка была осуществлена способом, указанным в абзаце 2 п. 7.2.4. Договора);
- Возврат денежных средств, составляющих сумму Остатка ЭДС на момент прекращения Договора осуществляется в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.
- 9.8. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, и их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.
- 9.9. Во всем, что не предусмотрено Договором, Специальными условиями обслуживания №2и Тарифами №2 (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием Электронного средства платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и правилами Международной платежной системы.

## 10. Изменение и прекращение Договора

- 10.1. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Специальные условия обслуживания №2 и Тарифы №2, Правила, перечень и условия совершения Клиентом

операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднить дополнительные услуги (Сервисы). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), если иное не предусмотрено РНКО.

В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п.10.2 Договора.

Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора, Специальных условий обслуживания №2 и Тарифов №2, Правил.

- 10.2. Договор для соответствующей Карты клиента прекращается по истечении Срока действия Предоплаченной карты, либо в случае направления Клиентом уведомления в порядке, предусмотренном п.7.2.4. В течение 3 (Трех) лет с момента прекращения Договора для соответствующей Карты клиента Клиент вправе вернуть денежные средства, составляющие сумму Остатка ЭДС на момент прекращения Договора, направив в РНКО документы, предусмотренные п.9.7. Договора.

## 11. Ответственность сторон

- 11.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 11.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 11.3. Клиент несет ответственность за возникшие убытки в следующих случаях:
- неправомерного использования Карты клиента и ее реквизитов, имевшего место с его согласия, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил передачу Карты клиента или разглашение ее реквизитов третьим лицам;
  - при утрате Карты клиента, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием Электронного средства платежа, до момента его блокировки в соответствии с п.7.2.4 Договора.
- В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п.7.2.9.
- 11.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством смс-сообщений. РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом смс-сообщений.
- 11.5. РНКО несет ответственность за операции, совершенные третьими лицами, после получения смс-сообщения, направленного Клиентом в порядке, предусмотренном п.7.2.4 Договора.
- 11.6. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа.
- 11.7. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае поступления в пользу Клиента в качестве перевода денежных средств от Организатора суммы, отличной от суммы, указанной на Карте клиента, если такая информация размещена на Карте клиента. Претензии по указанному вопросу Клиент предъявляет Организатору.

## 12. Реквизиты РНКО

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

**БИК** 045004832

**Корреспондентский счет** № 3010381010000000832 в Сибирском ГУ Банка России

**Председатель Правления** *подпись* Г.М. Мац  
«28» июня 2017г.