

*Условия договора действуют  
с «28» июня 2019г.*

## **Договор о комплексном обслуживании Клиента (Оферта)**

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании Клиента следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого договора. Договор о комплексном обслуживании Клиента в качестве неотъемлемой части включает в себя Тарифы, Перечень Агентов и Займодавцев №МФО-1, Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечень ограничений по операциям (далее – Договор) и заключается путем присоединения физического лица к Договору посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

### **1. Термины, используемые в Договоре.**

**Авторизация** – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции после проведения проверки возможности увеличения или уменьшения Остатка ЭДС в Электронном кошельке. В случае успешной Авторизации для проведения расходной операции в Электронном кошельке Клиента блокируется (резервируется) сумма Остатка ЭДС, переданная в запросе на Авторизацию, до проведения расчетов по данной операции.

**Агент** – организация, осуществляющая по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ней и РНКО договором идентификацию Клиентов, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента, выдачу Карты клиента, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

**Займодавец** – организация, осуществляющая выдачу Клиенту займа на основании отдельного договора с Клиентом, путем перечисления денежных средств в сумме займа в пользу Клиента в РНКО.

Перечень Агентов и Займодавцев №МФО-2 представлен у Работников Агента, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего Договора.

Услуги Информационного центра осуществляет ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА».

**Телефон Информационного центра: 8-495-64-33-200** – звонок платный. Стоимость звонка – в соответствии с тарифами оператора связи, обслуживающего Клиента.

**Карта клиента** – технология использования Предоплаченной карты, представляющая собой материальный носитель Предоплаченной карты в виде пластиковой карты, с логотипом Международной платежной системы MasterCard Worldwide, позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС в Электронном кошельке, в том числе в ТСП MasterCard.

**Клиент** – гражданин Российской Федерации, обладающий полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившийся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся к Работнику Агента с целью его заключения.

**Кодовое слово** – секретный пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр в случаях, предусмотренных Договором. Направляется Клиенту в sms-сообщении после заключения Договора по Контактному номеру телефона, а также при получении последующих карт клиента. Кодовое слово является индивидуальным для каждой Карты клиента.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами.

**Контактный номер телефона** – номер телефона, указанный Клиентом при заключении Договора или замененный им в соответствии с п.7.1.4 Договора, по которому имеется возможность отправки коротких текстовых сообщений (sms-сообщений) на короткие номера и получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, для соответствующей Карты клиента.

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом в форме электронных денежных средств по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке в любой момент времени не может превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей.

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием ЭДС за определенный период времени.

**Получатели** – указанные Клиентом ТСП MasterCard, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги,

в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о возврате остатка ЭДС.

**Предоплаченная карта MasterCard** – банковская предоплаченная карта Международной платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемыми в Электронном кошельке. Одной Предоплаченной карте MasterCard соответствует одна Карта клиента.

**Работник Агента** – работник Агента, оформленный в качестве такового в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации и, в соответствии с настоящим Договором, осуществляющий сбор сведений о Клиентах по месту жительства/пребывания Клиентов, либо в заранее согласованном с Клиентом месте нахождения Клиента (по месту работы, отдыха и т.п.) (далее - место жительства/пребывания/нахождения).

**PIN-код** – персональный идентификационный номер, получаемый Клиентом в РНКО для использования Карты клиента или измененный Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Клиенту. PIN-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Карты клиента в банкоматах и электронных терминалах, и равнозначен собственноручной подписи Клиента. Использование PIN-кода при совершении операций с использованием Карты клиента является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

**Распоряжение о возврате остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на его банковский счет или банковский счет Получателя, или получение Клиентом наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к Международной платежной системе MasterCard Worldwide, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа.

**Расчетный документ** – документ, направляемый платежной системой (включая, но не ограничиваясь Международной платежной системой MasterCard Worldwide) или участником расчетов, вступившим в прямые договорные отношения с РНКО для расчетов по операциям Клиентов, в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом или в пользу Клиента операции, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе.

**Реквизиты Карты клиента** – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2 код, Срок действия Карты клиента.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт Международной платежной системы MasterCard Worldwide.

**Сервис «Интернет Платежи»** - технология использования Предоплаченной карты MasterCard, представляющая собой сервис, позволяющий Клиенту совершать операции с ЭДС на Интернет-сайте <http://pay.mycard.ru>.

**Срок действия Карты клиента** – период, определяемый с момента выдачи Клиенту Карты клиента и до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента, в течение которого (но в период действия настоящего Договора) возможно совершение операций с Остатком ЭДС, учтенном в Электронном кошельке.

**Тарифы** – условия, устанавливающие величину и основания выплаты Клиентом Комиссионного сбора в пользу РНКО за исполнение обязательств по Договору.

В рамках настоящего Договора Клиенты обслуживаются по Тарифному плану №МФО-2. Тарифный план №МФО-2 представлен у Работника Агента, на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru).

Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами, действующими на момент совершения операции.

**Торгово-сервисные предприятия в системе MasterCard (ТСП MasterCard)** – торгово-сервисные предприятия (юридические лица и индивидуальные предприниматели), расположенные на территории Российской Федерации и за ее пределами, кредитные организации, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием платежных карт Международной платежной системы MasterCard Worldwide.

**Точка обслуживания Агента (ТОА)** – торговые точки торговой сети Агента, в которых установлены программно-технические средства Агента с целью передачи в РНКО данных о Клиентах, необходимых для идентификации Клиентов, регистрации фактов выдачи Клиентам Карты клиента и заключения между РНКО и Клиентом настоящего Договора, а также в целях передачи в РНКО заявлений и претензий, принятых от Клиентов в рамках действия Договора. Заявления и претензии могут приниматься Агентом в ТОА только при наличии в соответствующей Точке обслуживания Агента организационной и технической возможности приема и передачи заявлений Клиента в РНКО.

**Учетный номер Карты клиента (EAN)** – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**Электронный кошелек** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, EAN, Остатке ЭДС и операциях Клиента.

**Электронное средство платежа** – совокупность Предоплаченной карты MasterCard и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является персонифицированным. В качестве технологии использования Предоплаченной карты MasterCard применяются Карта клиента, Сервис «Интернет платежи».

## 2. Предмет Договора.

По настоящему Договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту MasterCard и обеспечивать возможность совершения с использованием Электронного средства платежа операций с Электронными денежными средствами;
  - исполнять Распоряжения о возврате остатка ЭДС, а также Расчетные документы;
  - выдать Карту клиента и предоставить возможность использования Сервиса «Интернет Платежи»;
  - обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения переводов ЭДС;
  - исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором,
- а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

## 3. Порядок заключения Договора.

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора физическое лицо обращается к Работнику Агента и получает Карту клиента по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента.

3.2. Выдача Карты клиента осуществляется при одновременном выполнении следующих условий:

3.2.1. До начала обслуживания Клиента Работник Агента предоставляет Клиенту по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента следующую информацию:

3.2.1.1. уведомление о том, что Агент осуществляет обслуживание Клиентов по месту жительства/пребывания/нахождения Клиентов;

3.2.1.2. наименование и место нахождения РНКО и Агента, а также их идентификационные номера налогоплательщиков;

3.2.1.3. номер лицензии РНКО на осуществление банковских операций;

3.2.1.4. реквизиты договора между РНКО и Агентом;

3.2.1.5. способы подачи претензий и порядок их рассмотрения;

3.2.1.6. номера телефонов РНКО и Агентов;

3.2.1.7. размер и порядок взимания с Клиента вознаграждения;

3.2.1.8. иную информацию, предоставление которой обязательно в соответствии с требованиями действующего законодательства,

а также текст настоящего Договора со всеми приложениями к нему, Тарифами, Перечнем Агентов и Займодавцев №МФО-2, Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечнем ограничений по операциям, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2.2. Клиент принимает условия Договора, текст которого предоставлен Работником Агента и размещен на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.2.3. Клиент предоставляет свой паспорт гражданина РФ, а также предоставляет следующую информацию, необходимую для заключения Договора, в том числе для проведения идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ:

- фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;
- реквизиты паспорта (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения) Клиента;
- дату и место рождения Клиента;
- адрес регистрации Клиента;
- является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, а также действует ли Клиент к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев;
- Контактный номер телефона.

3.2.4. Выдача Карты клиента Работником Агента осуществляется на условиях, предусмотренных Тарифным планом №МФО-2.

3.3. Получение Клиентом Карты клиента является акцептом настоящего Договора, совершенным под отлагательным условием. Отлагательным условием является успешное прохождение Клиентом процедуры идентификации в соответствии с действующим законодательством, в результате чего РНКО направляет Клиенту на Контактный номер телефона sms-сообщение с Кодовым словом. Настоящий Договор вступает в силу с момента отправки РНКО Клиенту sms-сообщения с Кодовым словом, в результате чего у РНКО и Клиента возникают права и обязанности по настоящему Договору. При получении второй и последующих карт клиента в рамках настоящего Договора, Клиенту направляется sms-сообщение с Кодовым словом для соответствующей Карты клиента. Настоящий Договор заключается только с гражданами Российской Федерации.

В рамках настоящего Договора у Клиента может быть только одна действующая карта, выданная каждым из Агентов согласно Перечню Агентов и Займодавцев. Карта клиента не выдается Клиенту, если такая карта ранее была выдана Клиенту Агентом, к которому обращается Клиент, в рамках настоящего Договора или Договора о комплексном обслуживании Клиента, заключенного с РНКО в целях обслуживания Клиента в ТОА.

Выдача Клиенту Карты клиента является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька для соответствующей Карты клиента. Выдача Карты клиента в рамках уже заключенного Договора осуществляется в порядке, установленном п.3.2. Договора.

3.4. На условиях настоящей оферты между Клиентом и РНКО может действовать одновременно только один договор о комплексном обслуживании клиента.

3.5. Договор может быть заключен с физическими лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, а также в случаях, если Клиент действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления соответствующих физических лиц (направленных в адрес РНКО в письменной форме). В случае принятия решения об обслуживании указанных лиц, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

3.6. Настоящий Договор может быть заключен с гражданами Российской Федерации, не достигшими 18 (Восемнадцати) лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

3.7. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что РНКО имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в документах, оформляемых при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ, а также на то, что РНКО вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Агентов, организации, осуществляющие функции Информационного центра, для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

РНКО имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.8. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление Агенту, выдавшему Карту клиента, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора в отношении соответствующей Карты клиента, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.

3.9. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление РНКО EAN Карты клиента, а также персональных данных Клиента (ФИО Клиента, данные паспорта Клиента (серия, номер, орган, выдавший паспорт, дата выдачи паспорта, код подразделения) адрес регистрации Клиента, телефон и дата и место рождения Клиента) соответствующему Займодавцу для проверки принадлежности предъявляемой Карты клиента Клиенту или и с целью информирования Займодавца о пополнении Электронного кошелька Клиента за счет денежных средств, поступивших от Займодавца.

3.10. Согласие, предусмотренное п.п. 3.7 – 3.9. настоящего Договора, предоставляется Клиентом на срок действия настоящего Договора и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес РНКО в порядке, предусмотренном п.9.2. Договора. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

3.11. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

3.12. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с его условиями, в том числе, Перечнем Агентов и Займодавцев №МФО-2, с Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечнем ограничений по операциям, Тарифами, представленными Работником Агента, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.13. До начала совершения Клиентом операций в ТСП MasterCard, банкоматах и электронных терминалах, Клиенту необходимо получить PIN-код. Получение PIN-кода производится Клиентом в течение 14 (четырнадцать) дней со дня получения Карты клиента путем обращения в специализированную службу по телефону 8-495-7616778 – звонок платный. Стоимость звонка – в соответствии с тарифами оператора связи, обслуживающего Клиента. По истечении указанного срока для получения PIN-кода Клиент обращается в Информационный центр. Основанием для идентификации Клиента при обращении для получения PIN-кода является совершение звонка с Контактного номера телефона.

PIN-код может быть изменен Клиентом самостоятельно в банкоматах, подключенных к Международной платежной системе MasterCard Worldwide (при наличии соответствующей технической возможности), а также через специализированную службу по телефону 8-495-7616778, для чего Клиент предварительно обращается с целью изменения PIN-кода в Информационный центр с использованием Кодового слова.

3.14. До начала совершения операций в ТСП MasterCard Клиент ставит свою подпись на оборотной стороне Карты клиента на панели для подписи.

3.15. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

3.16. РНКО вправе отказать Клиенту в заключении настоящего Договора без указания причины.

#### **4. Пополнение Электронного кошелька.**

4.1. Пополнение Электронного кошелька проводится Клиентом безналичным путем:

4.1.1. за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО в качестве перевода денежных средств от Займодавца и предоставленных Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС на условиях настоящего Договора;

4.1.2. за счет денежных средств, поступивших в РНКО Клиенту от Получателя при возврате суммы перевода (за возвращенный товар, при отказе от работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности). Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа.

4.2. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму поступивших в пользу Клиента в РНКО денежных средств по реквизитам Карты клиента, не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения, а денежные средства признаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС.

#### **5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке.**

5.1. Перевод электронных денежных средств осуществляется на основании Распоряжения о возврате остатка ЭДС.

5.2. Остаток ЭДС (его часть) может быть:

5.2.1. получен Клиентом наличными денежными средствами в пунктах выдачи наличных денежных средств и банкоматах, подключенных к Международной платежной системе MasterCard Worldwide, расположенных на территории РФ и за ее пределами, использован при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП MasterCard с применением Электронного средства платежа.

В этом случае уменьшение Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента осуществляется РНКО в следующем порядке:

5.2.1.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации от платежной системы, по курсу Банка России на день совершения операции плюс 5% (пять процентов) от суммы совершенной Клиентом операции. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, не рекомендуется использовать Остаток ЭДС полностью во избежание образования задолженности в Электронном кошельке.

Отмена резервирования Остатка ЭДС после Авторизации по инициативе Клиента не допускается.

5.2.1.2. Платежная система (или участник расчетов, вступивший в прямые договорные отношения с РНКО для расчетов по операциям Клиентов) направляет РНКО Расчетный документ по совершенной операции. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке, становится доступной для совершения Клиентом иных операций.

5.2.1.3. В день получения от Международной платежной системы MasterCard Worldwide (или от участника расчетов, вступившего в прямые договорные отношения с РНКО для расчетов по операциям Клиентов) Расчетного документа по такой операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму операции Расчетного документа и Комиссионного сбора. Сумма уменьшения Остатка ЭДС может отличаться от суммы Авторизации, как в большую, так и в меньшую сторону.

При этом если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Остатка ЭДС и конвертация не проведена платежной системой, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании Расчетного документа по курсу Банка России на день получения Расчетного документа. После получения Расчетного документа остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, при его наличии, становится доступным для совершения Клиентом операций.

5.2.1.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу на момент его поступления в РНКО превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с ЭДС без Авторизации по правилам платежной системы, поступления Расчетного документа по истечении 30 (тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции) – РНКО исполняет Расчетный документ, в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет денежных средств, предоставляемых Клиентом в дальнейшем в целях увеличения Остатка ЭДС, в том числе, путем уменьшения РНКО Остатка ЭДС в других Электронных кошельках Клиента. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.

5.2.1.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайреров и/или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Электронного средства платежа (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайреров, стороны применяют порядок, установленный п.5.2.1.4 Договора.

5.3. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. Все операции с Остатком ЭДС, совершенные с использованием Электронного средства платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

5.4. В случае возникновения технических сбоев, совершение операций с использованием Электронных средств платежа может быть временно приостановлено, о чём Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, ТСП MasterCard вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.5. Сбор сведений о Клиентах в рамках настоящего Договора осуществляется Работником Агента по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента в пределах рабочего времени Работника Агента.

5.6. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Электронного средства платежа путем отражения информации об операции в Платежном кабинете для соответствующей Карты клиента на сайте <http://pay.mycard.ru> незамедлительно после ее совершения. Моментом исполнения РНКО указанной обязанности является время и дата отражения информации об операции на сайте <http://pay.mycard.ru>, независимо от времени и факта просмотра этой информации Клиентом.

По отдельным операциям Клиента РНКО вправе дополнительно информировать Клиента путем направления короткого текстового сообщения (sms-сообщения) о такой операции по Контактному номеру телефона. Sms-сообщения могут быть направлены Клиенту в транслитерации латинскими символами. Если Клиент не может прочитать такое sms-сообщение в транслитерации, рекомендуется после его получения ознакомиться с перечнем совершенных операций на сайте <http://pay.mycard.ru>.

Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным. РНКО не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи в случаях, когда передача информации Клиенту была невозможна по независящим от РНКО причинам, в том числе по вине операторов связи, провайдеров, Клиента или третьих лиц.

5.7. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета в соответствии с Правилами Сервиса «Интернет платежи».

5.8. РНКО, по письменному заявлению Клиента выдает (либо по указанию Клиента направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства либо в виде E-mail-сообщений по адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена клиентом РНКО), заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке Клиента.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

5.9. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции. Если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании Расчетных документов по курсу Банка России на день уменьшения Остатка ЭДС по Расчетному документу оспариваемой операции.

## **6. Контроль операций со стороны РНКО.**

6.1. РНКО вправе приостановить или прекратить возможность совершения Клиентом операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – заблокировать Электронное средство платежа) и/или отказаться от исполнения Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются Клиентом с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;

6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО информации о возможном неправомерном использовании Электронного средства платежа;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления РНКО недостоверной информации (в том числе информации для связи с Клиентом) в рамках Договора;

6.1.6. в случае выявления фактов использования Электронного средства платежа не Клиентом, либо в случае, когда на Карте клиента подписей на полосе для подписи более одной или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);

6.1.7. в случае если PIN-код Карты клиента был неверно введен 3 (Три) раза подряд;

6.1.8. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП MasterCard, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Карты клиента в таких ТСП MasterCard;

6.1.9. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС.

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.

6.3. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

6.4. Информацию о возможности, порядке и сроках отмены блокировки Электронного средства платежа Клиенту необходимо уточнять в Информационном центре.

6.5. В целях реализации права, установленного п.6.1, РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления по Контактному номеру телефона sms-сообщения следующего содержания: «Ваша карта заблокирована (п.6.5. Оферты). Тел для справок: 8-495-64-33-200».

Несмотря на то, что РНКО принимает на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке данных о Клиенте, предоставляемых им при заключении и исполнении настоящего Договора, РНКО не несет ответственность за предоставление Клиентом недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены РНКО. В случае возникновения у РНКО подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, РНКО вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе РНКО вправе позвонить по Контактному номеру телефона для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. В случае подтверждения результатами проверки нарушения Клиентом условий Договора, РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем РНКО уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления sms-сообщения на Контактный номер телефона.

6.6. Клиент согласен с тем, что в случае ошибочного изменения РНКО Остатка ЭДС, вызванного сбоем программно-аппаратных средств РНКО или Международной платежной системы MasterCard Worldwide, РНКО совершает необходимую корректирующую операцию без предварительного уведомления и распоряжения Клиента.

6.7. Клиент уведомлен о том, что операции с использованием Электронного средства платежа могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; при переводе электронных денежных средств с использованием Карты клиента на остаток электронных денежных средств может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.

6.9. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО увеличивает сумму Остатка ЭДС, что не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения. При превышении максимального размера Остатка ЭДС в случае возврата РНКО вправе зачислить сумму возврата в Электронный кошелек для увеличения Остатка ЭДС после устранения такого превышения или перечислить сумму возврата по письменному заявлению Клиента по банковским реквизитам Клиента. При одновременном устранении превышения и оформлении заявления указанного заявления приоритет отдается увеличению Остатка ЭДС. В этом случае заявление Клиента о перечислении суммы возврата остается без исполнения.

## **7. Права и обязанности Клиента.**

### **7.1. Клиент вправе:**

7.1.1. Направлять в РНКО распоряжения о совершении операций с Остатком ЭДС, учтенным в Электронном кошельке, соответствующем Карте клиента с истекшим Сроком действия Карты клиента, на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством.

7.1.2. Направлять РНКО письменный запрос о предоставлении информации об операциях, совершенных в Электронном кошельке.

7.1.3. Заменить Карту клиента с истекшим сроком действия/утраченную/поврежденную на новую Карту клиента, обратившись к Работнику Агента и предоставив документы и информацию, предусмотренные п.3.2.3 Договора, Работнику Агента по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента.

7.1.4. Заменить номер мобильного телефона, по которому имеется возможность отправки на короткие номера и получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, обратившись в Информационный центр с использованием Кодового слова.

7.1.5. В случае, если Клиент одновременно не может использовать Контактный номер телефона и утратил Кодовое слово, Клиент должен заблокировать потерянную карту, обратившись в Информационный центр, с указанием фамилии, имени, отчества, реквизитов паспорта, даты и места рождения Клиента. Блокировка Электронного средства платежа совершается РНКО в данном случае без возможности его дальнейшей разблокировки.

После блокировки потерянной Карты клиента Клиент вправе получить новую Карту клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, и направить письменное заявление, подпись Клиента под которым удостоверена нотариально, в РНКО по почтовому адресу, либо передать в РНКО через Агента подписанное Клиентом письменное заявление о переносе Остатка ЭДС из этого Электронного кошелька в другой Электронный кошелек. К заявлению прилагаются копия паспорта Клиента. Клиент может оформить такое письменное заявление в ТОА, если в соответствующей Точке обслуживания Агента имеется техническая и организационная возможность приема и передачи заявлений Клиента в РНКО. Клиент согласен, что в целях исключения мошеннических действий со стороны третьих лиц РНКО вправе осуществить перенос Остатка ЭДС в течение 30 (тридцати) дней с даты получения соответствующего письменного заявления.

7.1.6. Получать в Информационном центре информацию о размере Остатка ЭДС на момент обращения. Получение данной информации возможно при указании Клиентом Кодового слова.

7.1.7. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП MasterCard и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Карты клиента, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП MasterCard для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.8. В любое время блокировать Электронное средство платежа в порядке, предусмотренном п.7.1.5 и п.7.2.8. Договора.

7.1.9. Подавать заявления и претензии в рамках настоящего Договора в порядке, установленном Договором.

## **7.2. Клиент обязан:**

7.2.1. До получения Карты клиента внимательно ознакомиться с условиями Договора, включая Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечень ограничений по операциям и Тарифы и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора и Тарифами совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт получения Клиентом Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента со всеми условиями Договора.

7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифным планом №МФО-2. Сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО Распоряжения о возврате остатка ЭДС либо Расчетного документа. Если Тарифами предусмотрена комиссия за оформление либо выдачу Карты клиента – оплата указанной комиссии осуществляется Клиентом при получении Карты клиента.

7.2.3. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

7.2.4. Принимать меры по обеспечению сохранности Карты клиента и ее реквизитов, Контактного номера телефона и SIM-карты, а также предотвращению их неправомерного использования, в том числе соблюдать рекомендации, предусмотренные Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

Не передавать ни под каким предлогом Карту клиента/данные, нанесенные на Карту клиента, не разглашать PIN-код, Кодовое слово, Пароль, Разовый секретный пароль, Коды подтверждения, а также информацию о Реквизитах Карты клиента, за исключением EAN Карты клиента в целях совершения операции перевода денежных средств с использованием реквизитов Карты клиента, другим лицам. Не хранить PIN-код рядом с Картой клиента и не записывать на Карте клиента.

Клиент подтверждает, что доступ к Контактному номеру телефона, а также соответствующей такому номеру SIM-карте, имеет только Клиент, мобильный телефон, Контактный номер телефона и SIM-карта не используются третьими лицами.

В случае невыполнения указанной обязанности Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Карте клиента, ее реквизитам, Контактному номеру телефона.

7.2.5. Использовать Остаток ЭДС, Электронный кошелек, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства.

7.2.6. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, ФИО, Контактного номера телефона), - информировать об этом РНКО путем направления по почтовому адресу РНКО письменного заявления, подпись Клиента под которым, удостоверена нотариально и копии паспорта Клиента, либо путем оформления соответствующего письменного заявления в ТОА (если в соответствующей Точке обслуживания Агента имеется техническая и организационная возможность приема и передачи заявлений Клиента в РНКО); в случае изменения Контактного номера телефона – путем обращения в Информационный центр, с указанием Кодового слова, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов. До момента предоставления Клиентом в РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за все операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий. РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения/изменение сведений, сообщенных РНКО при заключении Договора.



7.2.7. Незамедлительно обратиться в Информационный центр для получения нового PIN-кода/Кодового слова – в случае утраты или компрометации PIN-кода/Кодового слова.

7.2.8. В случае утраты/компрометации Электронного средства платежа, использования Электронного средства платежа без согласия Клиента, а также при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа незамедлительно отправить sms-сообщение с Контактного номера телефона, на номер 1500 с текстом «Блокировка» (возможно также: «блокировка», «blockirovka», «blokirovka», «Blockirovka», «Blokirovka»).

РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего sms-сообщения на Контактный номер телефона.

До момента получения соответствующего sms-сообщения РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

7.2.9. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п. 10.2 Договора, изменениями Тарифов. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, Тарифами он обязуется воздержаться от совершения операций с Остатком ЭДС и расторгнуть Договор.

7.2.10. Выплатить РНКО сумму обязательств, возникших в соответствии с п.5.2.1.4 Договора в срок 30 (тридцать) дней с даты возникновения задолженности. Информирование о возникновении задолженности производится путем направления sms-уведомления на Контактный номер телефона.

7.2.11. Использовать Электронное средство платежа в соответствии с Договором и Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

7.2.12. Проставить личную подпись на Карте клиента.

7.2.13. Самостоятельно обеспечивать поддержку функции sms-сообщений на своем мобильном телефоне.

7.2.14. Лично обращаться в ТСП MasterCard для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием Карты. Срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП MasterCard и обслуживающего его банка и не зависит от РНКО.

## **8. Права и обязанности РНКО.**

### **8.1. РНКО обязана:**

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС (за вычетом Комиссионного сбора) и на условиях настоящего Договора исполнять Распоряжения о возврате остатка ЭДС.

8.1.2. Выдать Карту клиента, отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных договором и законодательством РФ. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

8.1.4. По письменному запросу Клиента подготовить и направить информацию об операциях, совершенных Клиентом с Остатком ЭДС, путем передачи документа на бумажном носителе «Информация по операциям в Электронном кошельке» для отправки Клиенту почтовым отправлением либо по указанию Клиента путем отправки документа в виде E-mail сообщения по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом РНКО. С момента передачи почтовой организации указанного документа или с момента отправки документа в виде E-mail сообщения РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления и при условии достаточности Остатка ЭДС для оплаты Комиссионного сбора.

8.1.5. Немедленно блокировать Электронное средство платежа после получения sms-сообщения в соответствии с п.7.2.8 Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

### **8.2. РНКО вправе:**

8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении распоряжения Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в распоряжении или указании в распоряжении недостоверных сведений, а также если выполнение распоряжения противоречит условиям настоящего Договора и/или действующему законодательству РФ.

8.2.3. Блокировать Электронные средства платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

8.2.4. Самостоятельно или с привлечением Агента путём сбора данных о Клиенте и передачи данных в РНКО осуществлять идентификацию Клиента при заключении Договора/обслуживании Клиента, подтверждение факта ранее проведенной идентификации Клиента при совершении Клиентом операций с использованием электронных средств платежа.

8.2.5. Изменять действующие Тарифы и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на сайте [gnko.ru](http://gnko.ru). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

8.2.6. Вносить изменения в Договор, Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечень ограничений по операциям в одностороннем порядке. При изменении действующих Правил использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи» и/или Перечня ограничений по операциям, РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru).

8.2.7. В случае возникновения задолженности согласно п.5.2.1.4 РНКО вправе заблокировать возможность совершения расходных операций с Остатком ЭДС, до полного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору.

8.2.8. Осуществлять видеонаблюдение и осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.

8.2.9. Самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций с использованием Сервиса «Интернет Платежи».

8.2.10. Осуществлять звонки с номеров телефонов, указанных в Договоре, правилах рекламных и иных акций, проводимых РНКО, и направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, в том числе с привлечением третьих лиц, с использованием Контактного номера телефона (в т. ч. путем направления SMS-сообщений, электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и/или программ обмена мгновенными электронными сообщениями («мессенджеров»)), в социальных сетях или на адрес электронной почты (e-mail), в период действия Договора и после его окончания. Согласие может быть отозвано путем направления в РНКО «Платежный Центр» (ООО) соответствующего письменного заявления в порядке, установленном п. 9.3 Договора.

### **9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий.**

9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции в соответствии с правилами Международной платежной системы MasterCard Worldwide (далее – заявление об оспаривании), приложив копии всех документов, подтверждающих неправомочность списания (при наличии). Заявление об оспаривании может быть подано на сайте <http://pay.mycard.ru> или почтовым отправлением по почтовому адресу РНКО, а также устно через Информационный Центр. РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы, необходимые для рассмотрения заявления об оспаривании. Заявления об оспаривании рассматриваются в сроки, установленные Правилами платежной системы MasterCard Worldwide.

9.3. Иные заявления и претензии оформляются Клиентом в письменной форме и могут быть поданы через Платежный кабинет на сайте <http://pay.mycard.ru>, через Точку обслуживания Агента (при наличии в соответствующей Точке обслуживания Агента организационной и технической возможности приема и передачи заявлений и претензий Клиента в РНКО) за исключением заявления о разблокировке, заявления о редактировании сведений о Клиенте.

Претензии также могут быть направлены на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи или почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, указанный в Разделе 12.

Формы заявлений и претензий размещены на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

В заявлении, претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения заявления, претензии (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа.

Заявления, претензии Клиента могут быть поданы на сайте <http://pay.mycard.ru> после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет-Платежи».

Претензии, направляемые Клиентом в РНКО почтовым отправлением, должны дополнительно содержать собственноручную подпись клиента, почтовый адрес для ответа, копии второй и третьей страницы документа, предъявленного при заключении Договора или измененного согласно п.7.2.6 Договора.

Для оперативного взаимодействия с Клиентом при рассмотрении заявления, претензии или заявления об оспаривании РНКО может использовать:

- Контактный номер телефона;
- номер телефона, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии;
- адрес электронной почты, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии через Платежный кабинет или на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи.

РНКО самостоятельно определяет способ оперативного взаимодействия с конкретным Клиентом.

РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления, претензии, заявления об оспаривании.

9.4. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.9.3 Договора, рассматриваются РНКО в течение 30 (тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае совершения трансграничного Перевода.

9.5. Во всем, что не предусмотрено Договором, Приложениями и Тарифами (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием электронных средств платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормами Международной платежной системы MasterCard Worldwide.

9.6. Все заявления и претензии, связанные с исполнением договора займа, в том числе о сроках и размерах поступления в пользу Клиента в РНКО денежных средств от Займодавца, Клиент предъявляет Займодавцу.

## **10. Заключение, изменение и прекращение Договора.**

10.1. Договор вступает в силу с момента отправки РНКО Клиенту sms-сообщения с Кодовым словом в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

10.2. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифный план №МФО-2, Перечень Агентов и Займодавцев №МФО-2, Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечень ограничений по операциям, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги (Сервисы), размещая соответствующую информацию на сайте ruko.ru. Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте ruko.ru, если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п.10.5. Договора.

Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора, Тарифным планом №МФО-2, Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечнем ограничений по операциям.

10.3. Договор прекращается:

10.3.1. в случае, если Клиент является держателем одного Электронного кошелька - по истечении 1 (Одного) года с момента совершения последней операции в Электронном кошельке, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора; в случае, если у Клиента более одного Электронного кошелька - по истечении года с момента совершения последней операции в любом из Электронных кошельков, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.3.2. в случае досрочного его расторжения по основаниям, указанным в Договоре.

10.3.3. в случае получения РНКО достоверной информации о смерти Клиента. Наследники вправе получить Остаток ЭДС в порядке, установленном законодательством о наследовании.

10.3.4. по заявлению Клиента о расторжении Договора.

10.4. При наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжения Остатком ЭДС (ареста, приостановления операций, иные ограничения) Договор прекращается (в том числе по заявлению Клиента о расторжении Договора) не позднее следующего дня после отмены указанных ограничений.

10.5. Клиент вправе в любое время досрочно расторгнуть Договор в отношении соответствующей Карты клиента путем направления в РНКО по почтовому адресу письменного заявления о расторжении Договора с указанием реквизитов банковского счета Клиента для возврата остатка денежных средств Клиента, поступивших в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька (в т.ч. Остатка ЭДС совокупно для всех Электронных кошельков), на момент прекращения Договора, с приложением Карты клиента, предварительно заблокировав Электронное средство платежа в порядке, предусмотренном п.7.2.8., с приложением копии паспорта Клиента. Договор считается расторгнутым с момента получения РНКО указанного заявления, за исключением случаев, предусмотренных в п.10.4. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.

10.6. В течение 3 (трех) лет с даты прекращения действия Договора Клиент вправе вернуть остаток денежных средств, поступивших в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, на момент прекращения Договора, направив в РНКО по почтовому адресу соответствующее заявление в письменной форме, подпись Клиента под которым нотариально удостоверена, либо оформив заявление через Точку обслуживания Агента (при наличии в соответствующей ТОА организационной и технической возможности приема заявлений Клиента и передачи в РНКО) с указанием реквизитов банковского счета Клиента, с приложением Карты клиента (если имеется) и копии паспорта Клиента. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) дней после поступления заявления в РНКО. По истечении трех лет с даты прекращения Договора Клиент утрачивает право требования на указанные денежные средства.

## **11. Ответственность сторон.**

11.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

11.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

11.3. Клиент несет ответственность и возникшие убытки в следующих случаях:

- неправомерного использования Карты и ее реквизитов, имевшего место с его согласия, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил передачу Карты или разглашение ее реквизитов третьим лицам;

- при утрате Карты, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной Карты, до момента ее блокировки в соответствии с п.7.2.8. Договора.

В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п.7.2.4.

11.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством sms-сообщений.

РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом sms-сообщений.

11.5. РНКО несет ответственность за операции, совершенные третьими лицами, после получения РНКО sms-сообщения в порядке, предусмотренном п.7.2.8. Договора.

11.6. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа.

11.7. РНКО не несет ответственность за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от РНКО причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

11.8. Клиент использует Сервис «Интернет Платежи» через Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту собственных средств доступа к Интернет-сайту <http://pay.mycard.ru> от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.

11.9. РНКО не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками в перечислении денежных средств по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

## **12. Реквизиты РНКО:**

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

**Корреспондентский счет №** 30103810100000000832

в Сибирском ГУ Банка России

**БИК** 045004832

**И.о. Председателя Правления *подпись* О.В. Ермолаева**  
**«26» июня 2019г.**