

**УТВЕРЖДАЮ:**  
**И.о. Председателя Правления**  
**РНКО «Платежный Центр» (ООО)**  
**О.В. Ермолаева**

**«03» апреля 2019г.**

**Соглашение о взаимодействии при выдаче переводов  
на банковскую карту через пункты выдачи  
(Оферта)**

Настоящее Соглашение о взаимодействии при выдаче переводов на банковскую карту через пункты выдачи (далее - Соглашение) является официальным предложением **Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)**, Лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г., именуемой в дальнейшем «РНКО», заключить Соглашение на условиях настоящего предложения, содержащего все существенные условия заключаемого договора. Текст Соглашения размещен в сети Интернет на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

Соглашение является публичной офертой, адресованной заинтересованному юридическому лицу (в том числе, иностранному банку или иностранной организации), являющемуся участником Платежной системы «Золотая Корона» и/или обладающему статусом «Общество» в рамках Международных переводов «Золотая Корона» (Договора об оказании услуг по переводу денежных средств) (Оферта) (далее – Банк), для которого в Программном обеспечении, используемом в рамках Платежной системы «Золотая Корона» или Международных переводов «Золотая Корона», РНКО открыта техническая возможность выдачи Переводов на банковскую карту Получателя через пункты выдачи. При этом Банк считается присоединившимся к настоящему Соглашению (акцептовавшим настоящее Соглашение) в момент совершения в Программном обеспечении первых действий, обеспечивающих для РНКО выдачу Перевода Получателю путем перечисления на банковскую карту Получателя.

Заключение договора на условиях Соглашения осуществляется путем присоединения Банка к Соглашению путем акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

РНКО и Банк далее по тексту совместно именуются Стороны, а по отдельности – Сторона.

**1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.**

1.1. Принимая во внимание, что

А) между Сторонами в рамках Правил Платежной системы «Золотая Корона»/Международных переводов «Золотая Корона» (Договор об оказании услуг по переводу денежных средств) (Оферта) (далее – Международные переводы «Золотая Корона») определены условия и порядок взаимодействия, в том числе технического, при обслуживании клиентов – получателей переводов,

Б) в качестве участника Платежной системы «Золотая Корона»/Общества Банк обладает собственной сетью подразделений (пунктов обслуживания), в которых имеет возможность обслуживать клиентов по правилам, установленным Платежной системой «Золотая Корона»/Международными переводами «Золотая Корона»,

В) РНКО заинтересована в предоставлении своим клиентам – Получателям Перевода возможности использования различных способов получения Перевода на банковскую карту (путем перечисления денежных средств в сумме Перевода по PAN карты Получателя) в соответствии с заключаемым РНКО договором о комплексном обслуживании клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания,

Г) исполнение Сторонами настоящего Соглашения не требует дополнительных расходов и затрат при обслуживании Получателей, по сравнению с обслуживанием Получателей в рамках Платежной системы «Золотая Корона»/Международных переводов «Золотая Корона»,

Банк, присоединяясь к настоящему Соглашению, принимает на себя обязательство взаимодействовать с РНКО и оказывать содействие РНКО при обслуживании РНКО клиентов – Получателей Перевода на банковскую карту с использованием Программного обеспечения, технических средств и каналов взаимодействия, установленных между Сторонами в рамках Платежной системы «Золотая Корона»/Международных переводов «Золотая Корона».

Оказание Банком содействия РНКО в обслуживании Получателя Перевода заключается в получении от Получателя данных, необходимых РНКО для выдачи Перевода на банковскую карту, внесении таких данных в соответствующие поля Программного обеспечения и выполнении иных действий, установленных Инструкцией оператора, являющейся Приложением № 1 к настоящему Соглашению.

1.2. Учитывая, что Стороны взаимно заинтересованы в предоставлении своим клиентам дополнительных возможностей использования банковских карт, в том числе, путем зачисления на них Переводов, предоставлении клиентам дополнительных способов зачисления Переводов на банковские карты, увеличении объема Переводов, зачисляемых на банковские карты, эмитированные Банком, Стороны договорились о том, что взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения и его исполнение осуществляются Сторонами к взаимной выгоде Сторон, за собственный счет и не предполагают уплаты Сторонами друг другу какого-либо вознаграждения и/или возмещения расходов.

1.3. Для целей исполнения Сторонами настоящего Соглашения,

под Переводом, Получателем, Программным обеспечением Стороны понимают Получателя перевода, Программное обеспечение/ПАК, как эти термины установлены и используются в Платежной системе «Золотая Корона» и Международных переводах «Золотая Корона»;

под оператором Стороны понимают работника Банка, непосредственно обслуживающего Получателя Перевода;

под пунктами выдачи Стороны понимают Пункт ДП/Пункт, как эти термины установлены и используются в Платежной системе «Золотая Корона» и Международных переводах «Золотая Корона», в которых возможно осуществление выдачи Перевода на банковскую карту Получателя;

под банковской картой Получателя Стороны понимают банковскую карту, эмитированную Банком или иной кредитной организацией, иностранным банком/иностранной организацией в рамках международной платежной системы, национальной платежной системы Российской Федерации или страны инкорпорации Банка.

1.4. При обращении Получателя в Банк за получением Перевода, в случае, когда в Программном обеспечении оператору Банка отображается функция получения перевода на банковскую карту (в Программном обеспечении появится информация о том, что Перевод может быть выдан на банковскую карту, перечень платежных систем, в рамках которых могут быть эмитированы банковские карты, позволяющие зачисление на них Переводов, сумма Перевода, валюта и курс конвертации (в случае, если сумма Перевода конвертируется в национальную валюту страны инкорпорации эмитента банковской карты Получателя), а Получателем, соответственно, выбран такой способ получения Перевода как «получение перевода на банковскую карту», Банк в целях исполнения настоящего Соглашения уведомляет Получателя о том, что лицом, обслуживающим Получателя, является РНКО в соответствии с договором о комплексном обслуживании клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета или

иных способов обслуживания, размещенном на сайте РНКО: [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (соответствующая надпись отображается оператору Банка в окне Программного обеспечения).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. В целях исполнения настоящего Соглашения Банк обязуется осуществлять действия в соответствии с Инструкцией оператора, являющейся Приложением № 1 к настоящему Соглашению.

2.2. Банк обязуется обеспечить соблюдение требований информационной безопасности, предусмотренных стандартом PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard, стандарт защиты информации, разработанный международными платежными системами Visa International, MasterCard WorldWide, национальной платежной системой «МИР», и используемый их участниками при обмене информацией при осуществлении Переводов) (далее – Стандарт PCI DSS), размещенного на сайте в сети интернет: <https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/>, включая:

- обеспечение безопасности обрабатываемых данных Получателей (PAN карты Получателя, даты окончания срока действия банковской карты и персональных данных Получателя), полученных при исполнении настоящего Соглашения, и исключение к указанным данным доступа третьих лиц и/или их передачу данным третьим лицам;

- обеспечение выполнения применимых требований Стандарта PCI DSS в актуальной версии в отношении обрабатываемых данных Получателей (PAN карты Получателя, дата окончания срока действия банковской карты), полученных в рамках Соглашения, в той части, в которой Банк может влиять на безопасность среды данных держателей банковских карт, в том числе выполнять требования к сегментации сети и (или) межсетевому экранированию компьютеров, с которых осуществляется работа в Программном обеспечении;

- недопущение фиксации, хранения, передачи и обработку данных Получателей (PAN карты Получателя, дата окончания срока действия банковской карты) на каких-либо носителях и в каком-либо программном обеспечении, за исключением ввода этих данных в Программном обеспечении;

- обеспечение ежегодной или по требованию РНКО оценки соответствия Стандарту PCI DSS и ежегодно, не позднее даты (числа и месяца) начала заключения настоящего Соглашения, предоставлять РНКО подтверждение соответствия Стандарту PCI DSS (при отсутствии со стороны РНКО требований к форме подтверждения, Банк предоставляет заполненный лист самооценки);

- реагирование на события, связанные с нарушением информационной безопасности и (или) требований к защите информации, произошедших в пунктах выдачи или на объектах информационной инфраструктуры, используемых Банком для совершения действий в рамках Соглашения, и предоставлять информацию о данных событиях в РНКО (в соответствии с «Порядком реагирования банковских платежных агентов на инциденты информационной безопасности и предоставления информации об инцидентах в РНКО «Платежный Центр» (ООО)», текст которого размещен в сети Интернет на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru)) (далее – Порядок реагирования);

- принятие мер к установлению места, времени, способа, обстоятельств нарушения, лиц, виновных и/или причастных к нарушению, негативных последствий в случаях, определенных указанным в настоящем пункте Порядком реагирования, а также по требованию РНКО.

2.3. Банк обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность полученной от Получателя информации, в том числе персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации и законодательством страны инкорпорации Банка. Банк обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации, в том числе персональных данных, от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе действий, не связанных с исполнением настоящего

Соглашения.

2.4. Банк обязуется содействовать РНКО в выдаче Перевода Получателю путем зачисления на банковскую карту без удержания из суммы Перевода и/или взимания с Получателя каких-либо комиссионных сборов.

2.5. Банк обязуется регулярно знакомиться с Соглашением (включая приложения к нему) и обеспечивать выполнение его положений своими работниками.

2.6. РНКО вправе в Программном обеспечении устанавливать любые ограничения возможности зачисления Перевода на банковскую карту Получателя через пункт выдачи, включая, но не ограничиваясь, установление:

- платежной системы, в рамках которой может быть эмитирована банковская карта Получателя для выдачи Перевода,
- направление Перевода (страна отправки/страна получения), который может быть зачислен на банковскую карту Получателя при содействии Банка,
- способов отправки переводов,
- валюты отправки Перевода и валюты зачисления Перевода на банковскую карту,
- курса конвертации,
- суммы одного Перевода и/или общей суммы переводов, которая может быть зачислена на банковскую карту при содействии Банка (в том числе, в зависимости от ограничений, установленных соответствующей платежной системой для страны инкорпорации эмитента банковской карты),
- возможного количества переводов, которые могут быть зачислены на банковскую карту при содействии Банка.

2.7. РНКО вправе проводить проверку Банка на предмет соблюдения Стандарта PCI DSS и требовать от Банка его соблюдение, включая право РНКО истребовать необходимую для проверки информацию.

2.8. РНКО вправе в одностороннем внесудебном порядке принимать решения о приостановлении или прекращении деятельности юридического лица в качестве Банка в рамках Соглашения в случае нарушения Банком (в том числе, однократного) условий Соглашения, о чем уведомлять Банк после приостановления/прекращения его деятельности в рамках Соглашения, если иной порядок уведомления не будет признан РНКО необходимым.

2.9. Стороны обязаны не допускать доступа неуполномоченных лиц к Программному обеспечению и исключать возможность неквалифицированного обслуживания и ненадлежащего использования Программного обеспечения, в том числе возможность воздействия вредоносных программ на Программное обеспечение, в тех случаях, когда соответствующая Сторона с использованием необходимых технических/технологических/программных средств могла предотвратить такое воздействие.

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Сторона, допустившая нарушение обязательств по Соглашению, обязуется возместить реальный ущерб, причиненный другой Стороне, возникший вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств другой Стороной; при этом возмещение ущерба не освобождает Стороны от исполнения принятых по Соглашению обязательств.

3.3. Стороны договорились о том, что не несут ответственность друг перед другом в случае неисполнения обязательств в результате сбоев, поломок и неполадок в Программном обеспечении, аппаратуре, системах, каналах связи и программах, которые Стороны не могли контролировать или предупредить разумными методами, которые препятствуют осуществлению Сторонами своих обязательств по Соглашению.

3.4. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение

обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Соглашения, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В рамках Соглашения к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажора) относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Соглашении виды деятельности.

3.5. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора), обязана предпринять все разумные усилия по минимизации ущерба и письменно предупредить другую Сторону любым доступным способом не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора). Если Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора), по своей вине не уведомила другую Сторону в течение 3 (Трех) рабочих дней, то она не имеет права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора).

3.6. Сторона, понесшая убытки в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, вправе потребовать от Стороны, ссылающейся на такие обстоятельства, документальное подтверждение о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на исполнение обязательств по Соглашению.

3.7. Банк возмещает РНКО любые потери, возмещаемые Получателям, и штрафные санкции, наложенные государственными надзорными и контролирующими органами, международными или национальными платежными системами, если таковые будут понесены или уплачены РНКО в случае компрометации данных держателей банковских карт или нарушения конфиденциальности персональных данных, произошедших из-за действий или бездействия Банка.

#### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Соглашения сведения, составляющие конфиденциальную информацию, в том числе коммерческую тайну, банковскую тайну каждой из Сторон, а также персональные данные субъектов Перевода, кроме случаев, предусмотренных законодательством Сторон и для целей исполнения Соглашения. Под сведениями, составляющими коммерческую тайну, в Соглашении понимается не являющаяся общедоступной информация об управлении, банковской, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которой может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон включая, но не ограничиваясь: информацию о технических и программных сведениях, полученных от Сторон; любую информацию о проводимых операциях, клиентах, объеме операций; коммерческие договоренности Сторон; сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами.

4.2. Информация, указанная в пункте 4.1 Соглашения, может быть сообщена третьим лицам только при наличии письменного разрешения другой Стороны за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Сторон.

4.3. В целях исполнения Соглашения РНКО поручает Банку обработку персональных данных Получателя. Перечень действий с персональными данными Получателя, которые будет осуществлять Банк: запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых (неавтоматизированная обработка).

При обработке персональных данных Получателя Банк обязан обеспечивать их безопасность и конфиденциальность, а также соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством страны инкорпорации Банка, при этом Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных

Получателя (любым из способов, указанных в настоящем пункте) в собственных целях.

При обработке персональных данных Получателя, Банк обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Получателя, полученных в рамках исполнения Соглашения, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Получателя.

4.4. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто:

4.4.1. по инициативе Банка путем направления письменного уведомления РНКО за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения, по истечении указанного срока Соглашение прекращается и считается расторгнутым;

4.4.2. по инициативе РНКО путем направления письменного уведомления Банку не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения, по истечении указанного срока Соглашение прекращается и считается расторгнутым.

4.5. РНКО в одностороннем порядке вправе вносить изменения в Соглашение, путем заблаговременного размещения изменений в сети Интернет на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) до даты вступления новой редакции Соглашения в силу. Банк обязан самостоятельно регулярно знакомиться с вносимыми в Соглашение изменениями и обеспечивать их выполнение работниками Банка.

4.6. В течение срока действия Соглашения любая Сторона вправе немедленно расторгнуть Соглашение, посредством направления письменного уведомления другой Стороне в случае внесения изменений в законодательство любой из Сторон, в результате которых становится невозможным для любой из Сторон выполнять действия в соответствии с порядком и процедурой, изложенными в Соглашении, при условии, что Стороны не достигли соглашения об изменении условий взаимодействия таким образом, чтобы взаимодействие соответствовало новым требованиям законодательства.

4.7. В течение срока действия Соглашения в случае наступления любого из следующих событий Соглашение считается расторгнутым автоматически:

4.7.1. отзыв у одной из Сторон необходимых разрешений (лицензии) либо приостановления их действия;

4.7.2. прекращение участия Банка в Платежной системе «Золотая Корона» и утрата Банком статуса Общества в Международных переводах «Золотая Корона».

Соглашение считается прекратившим свое действие с момента получения Стороной информации о наступлении указанных событий в отношении другой Стороны.

4.8. РНКО в одностороннем внесудебном порядке вправе принять решение о расторжении Соглашения с Банком в случае нарушения Банком условий Соглашения, в том числе, в случае невыполнения Банком требований Стандарта PCI DSS или непредоставления Банком подтверждения соответствия указанному стандарту. Соглашение расторгается путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Соглашения без соблюдения сроков, предусмотренных п.4.4.2 Соглашения.

4.9. В случае возникновения споров между Сторонами по условиям Соглашения или в связи с ним, Сторона, считающая свои права нарушенными, обязуется направить другой Стороне претензию в письменном виде.

В случае если споры между Сторонами не будут урегулированы в претензионном порядке, спор должен быть передан в Арбитражный суд Новосибирской области. Арбитражное разбирательство ведется на русском языке.

При разрешении спора применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.

4.10. Настоящее Соглашение заключено и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## ИНСТРУКЦИЯ ОПЕРАТОРА

В целях исполнения Банком обязательств, установленных Соглашением, оператор выполняет следующие действия:

1. при обращении Клиента в Пункт выдачи с целью получения Перевода, запрашивает у Клиента Номер перевода и осуществляет поиск Перевода в Программном обеспечении;

2. в случае, когда по информации из Программного обеспечения Перевод может быть выдан на Карту получателя, запрашивает у Получателя номер мобильного телефона Получателя и сравнивает его с номером телефона, указанным в окне Программного обеспечения, а также уточняет фактическое наличие у Получателя данного телефона в текущий момент;

3. в случае, когда номер телефона, сообщенный Получателем оператору, не совпадает с тем номером, который указан в Программном обеспечении, или данного телефона у Получателя при себе не имеется (не смотря на совпадение номера телефона), оператор информирует Получателя о невозможности получения перевода на банковскую карту (нажимает в Программном обеспечении кнопку «Отменить выдачу»), и Банк вправе осуществить выдачу перевода иным способом, предусмотренным Платежной системой «Золотая Корона»/Международными переводами «Золотая Корона»;

4. в случае, когда номер телефона, сообщенный Получателем оператору, совпадает с тем номером, который указан в Программном обеспечении, и данный телефон имеется у Получателя при себе, оператор нажимает в Программном обеспечении кнопку «Номер верный»;

5. в случае, если в результате совершенных Банком действий на основании данных, полученных от Получателя, операция выдачи Перевода на банковскую карту Получателя допускается РНКО, оператор сообщает Получателю сумму Перевода для зачисления на банковскую карту Получателя (с учетом валюты зачисления) и предлагает Получателю предъявить оператору банковскую карту для ввода в Программное обеспечение следующих данных о банковской карте Получателя: PAN карты, дату окончания срока действия банковской карты;

при этом выдача Перевода в Российской Федерации возможна исключительно на банковскую карту Получателя, эмитированную Банком, зарегистрированным на территории РФ, в рублях РФ, выдача Перевода вне территории Российской Федерации возможна исключительно на банковскую карту Получателя, эмитированную Банком, зарегистрированным на территории выдачи Перевода, при этом валюта выдачи Перевода определяется в соответствии с договором о комплексном обслуживании клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания, заключаемым между РНКО и Получателем.

6. по предъявлении Получателем банковской карты оператор вводит необходимые данные в Программное обеспечение и нажимает кнопку «Выдача»;

7. в случае, если необходимые проверка Получателя и проверка возможности выдачи Перевода на банковскую карту пройдены неуспешно, в Программном обеспечении отражается информация о невозможности зачисления Перевода на конкретную банковскую карту Получателя и предлагается совершить попытку выдачи Перевода на иную банковскую карту Получателя, либо получить Перевод иным способом на условиях Платежной системы «Золотая Корона»/Международных переводов «Золотая Корона»;

8. в случае, если необходимые проверка Получателя и проверка возможности выдачи Перевода на банковскую карту Получателя пройдены успешно, в Программном обеспечении открывается поле для ввода одноразового кода подтверждения (с возможностью повторной

отправки Получателю кода подтверждения, отличного от уже отправленного, до 3 раз, для случая, если код подтверждения не пришел Получателю в коротком текстовом сообщении (смс) и/или в электронном сообщении посредством информационно – коммуникационных сервисов и/или программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров), а в Программном обеспечении отражается информация о том, что Получателю направлено сообщение с кодом подтверждения по конкретному номеру телефона, и оператор получает у Получателя код подтверждения и вводит его в соответствующее поле Программного обеспечения, после чего нажимает кнопку «Подтвердить выдачу»;

9. в случае, если после подтверждения выдачи Перевод не может быть зачислен на банковскую карту Получателя, информация о которой внесена в Программное обеспечение, в Программном обеспечении отражается информация о невозможности такого зачисления и возможно повторение попытки зачисления Перевода на иную банковскую карту Получателя или получение Перевода иным способом, предоставляемым Платежной системой «Золотая Корона»/Международными переводами «Золотая Корона»;

10. в случае, если после подтверждения выдачи Перевод может быть зачислен на банковскую карту Получателя, в Программном обеспечении отражается информация о зачислении Перевода на указанную Получателем банковскую карту, и оператор обязан распечатать Получателю Памятку, содержащую информацию о номере Перевода, Отправителе, Получателе, дате предъявления распоряжения Получателя о выдаче Перевода (в терминах договора о комплексном обслуживании клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания – «Требование о выдаче Перевода») и сумме Перевода в валюте зачисления на банковскую карту Получателя, маскированный PAN банковской карты Получателя.