

*Правила действуют  
с «09» декабря 2014г.*

**ПРАВИЛА  
использования Карты клиента,  
работы в Сервисе «Интернет Платежи»  
и в Сервисе «Мобильные платежи»**

**ПРАВИЛА  
использования Карты клиента**

**1. Общие положения**

1.1. Карта клиента может быть использована для совершения операций по правилам одной из платежных систем MasterCard, VISA или «Золотая Корона».

1.2. Карта клиента предназначена для проведения операций в торговых и сервисных точках, в банковских учреждениях и устройствах самообслуживания (банкоматы, информационно-платежные терминалы), на которых размещены эмблемы соответствующих платежных систем.

1.3. Правила использования Карты клиента являются неотъемлемой частью Договора о комплексном обслуживании Клиента, заключенного между Расчётной небанковской кредитной организацией «Платёжный Центр» (ООО) (далее - РНКО) и Клиентом (далее – Договор).

1.4. Срок действия Карты клиента указан на лицевой стороне карты. По истечении срока действия Карта клиента не действительна. Рекомендуется своевременно обращаться в ТОА для сдачи карты с истекшим сроком действия и получения карты, выпущенной на новый срок действия.

**2. Персональный идентификационный номер (PIN-код) Карты клиента**

2.1. Во избежание использования Карты клиента другим лицом PIN-код необходимо хранить отдельно от Карты клиента, хранить и использовать PIN-код способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в том числе – не передавать в пользование третьим лицам Карту клиента, не сообщать PIN-код другим лицам, не вводить PIN-код при работе в сети Интернет.

2.2. При проведении операции с вводом PIN-кода прикрывать клавиатуру свободной рукой.

2.3. В случае возникновения подозрений о том, что данные с карты или PIN-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, необходимо немедленно обратиться в Информационный центр для блокировки Карты клиента.

2.4. Под компрометацией PIN-кода понимается утрата РНКО или Клиентом уверенности в том, что PIN-код не может быть использован третьими лицами.

2.5. PIN-код не может быть затребован ни РНКО, ни любой другой организацией, в том числе при оплате товаров/услуг через Интернет и иные информационные сети (за исключением операций, проводимых в устройствах самообслуживания или электронных терминалах торгово-сервисных предприятий).

2.6. Клиент может получить новый PIN-код/Кодовое слово в случае утраты/компрометации ранее действовавшего, обратившись для этого в Информационный центр.

**3. Активация Карты клиента**

3.1. Перед поездкой за границу или в другой город рекомендуется убедиться в том, что карта активна. Для этого необходимо заранее провести операцию с вводом ПИН-кода через устройство самообслуживания или электронный терминал.

3.2. Если в результате повреждения Карты клиента стало невозможно использовать для совершения операций, Клиенту необходимо обратиться в ТОА, для ее сдачи и получения новой Карты клиента.

**4. Меры безопасности и защиты от мошенничества**

4.1. Рекомендуется хранить Карту клиента в недоступном для окружающих месте, не передавать Карту клиента другому лицу, за исключением продавца (кассира).

Рекомендуется хранить Карту клиента отдельно от наличных денег и документов.

Во избежание мошенничества с использованием Карты Клиенту рекомендуется проводить операции с ней только в своем присутствии, не позволять уносить Карту клиента из поля зрения.

4.2. При подозрении на возможное использование Карты клиента (или реквизитов карты) посторонними лицами необходимо срочно сообщить об этом в Информационный центр.

4.3. Перед началом проведения операции в устройстве самообслуживания рекомендуется осмотреть его лицевую часть, в частности, поверхность над клавиатурой и устройство для приема карты в устройстве самообслуживания. В названных местах не должно находиться прикрепленных посторонних предметов. В случае обнаружения подозрительных прикрепленных посторонних предметов Клиенту не рекомендуется проводить операцию.

4.4. Предъявлять карту, сообщать номер и другие реквизиты Карты клиента необходимо только для проведения операции, которую Клиент считает правомерной. Клиент не должен сообщать данные о Карте клиента, если ему позвонили и назвали представителем какой-либо организации. Если Клиент получил через сеть Интернет электронное сообщение с предложением предоставить персональные данные и реквизиты Карты клиента для того, чтобы зарегистрироваться для предоставления услуг или обновления персональных данных, необходимо выяснить правомерность таких предложений.

4.5. В целях обеспечения безопасного проведения операций с использованием реквизитов карты в сети Интернет Клиенту рекомендуется пользоваться сайтами торгово-сервисных предприятий, использующих технологию безопасного проведения операций по картам в сети Интернет: Verified by Visa и MasterCard SecureCode.

4.6. Операции в сети Интернет в защищенном режиме проводятся с использованием одноразовых паролей, которые можно получить в виде СМС-сообщения на мобильный телефон Клиента. Разовый секретный пароль предназначен для проведения одной операции. СМС-сообщение содержит один Разовый секретный пароль. При генерации очередного разового секретного пароля, выдаваемого через СМС-сообщение, информация о предыдущем пароле уничтожается.

4.7. При поступлении на мобильный телефон сообщений об операциях, совершенных без согласия Клиента, Клиенту необходимо срочно заблокировать карту в порядке, предусмотренном Договором.

## **5. Правила работы с устройствами самообслуживания**

### **5.1. Снятие наличных денежных средств**

Инструкции по проведению операции через банкомат (в т.ч. информация о валюте операции) последовательно появляются на экране банкомата.

После трех последовательных попыток ввода неправильного PIN-кода Карта клиента блокируется.

По завершении операции необходимо получить деньги, Карту клиента и чек устройства самообслуживания (они могут возвращаться в любом порядке). В противном случае предъявленные деньги и Карта клиента по истечении 20-40 секунд будут задержаны устройством самообслуживания.

### **5.2. Внесение наличных денежных средств**

При проведении операции вноса наличных через устройство самообслуживания необходимо пересчитать сумму вносимых денежных средств, расправить банкноты, не допуская загнутых краев.

На экране устройства самообслуживания указывается информация о максимальном количестве банкнот, вставляемых в модуль приема наличных одновременно.

Не допускается использовать мятые, порванные и ветхие банкноты. Не допускается вставлять в модуль приема наличных монеты и другие посторонние предметы.

По завершении операции рекомендуется получить чек (в некоторых случаях может быть два чека) и Карту клиента.

5.3. Если Карта клиента задержана устройством самообслуживания, Клиенту необходимо заблокировать Карту клиента. Для замены карты необходимо обратиться в ТОА. Рекомендуется сохранять все чеки устройств самообслуживания в течение не менее 6 месяцев (в т.ч. и чек об изъятии карты) с даты совершения операции.

## **6. Оплата товаров и услуг с использованием Карты клиента**

6.1. В случае, если операция проводится с использованием электронного терминала, кассир может предложить Клиенту ввести PIN-код на выносной клавиатуре электронного терминала. При отказе ввести PIN-код или неверном вводе PIN-кода в операции может быть отказано. Несогласие подписать чек электронного терминала также может привести к отказу в проведении операции.

Клиент обязан ознакомиться с содержанием чека и имеет право отказаться от подписания чека, в котором не проставлены (или не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название торгово-сервисной точки. Дополнительно в чеке может содержаться сумма проводимой операции в валюте, отличной от местной, с указанием курса пересчета, который будет использоваться при списании Остатка ЭДС.

По завершении операции кассир должен выдать Клиенту чек.

6.2. При возврате покупки или отказе от услуг, ранее оплаченных в торгово-сервисной точке с использованием Карты клиента, должна быть проведена кредитовая операция – операция «возврат покупки» с обязательным оформлением чека (на котором указано «возврат покупки»), подписанного кассиром торгово-сервисной точки. Необходимо сохранить указанный чек. Если сумма операции не поступит в Электронный кошелек в течение 30 (Тридцати) дней, Клиент оформляет заявление через Информационный центр.

## **ПРАВИЛА работы в Сервисе «Интернет Платежи»**

Сервис «Интернет платежи» (далее – Сервис) предоставляет Клиенту возможность с использованием Платежного кабинета совершать Распоряжения на перевод ЭДС и Распоряжения на возврат остатка ЭДС в адрес определенных Получателей, а также направлять в РНКО документы в электронном виде (далее - электронные документы) в случаях, предусмотренных Договором, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами Сервиса и Договором.

Правила Сервиса являются неотъемлемой частью Договора о комплексном обслуживании Клиента, заключаемом между РНКО и Клиентом.

## **7. Термины и определения**

**Идентификация** – процедура получения Клиентом доступа к Сервису, осуществляемая с использованием Логина и Пароля. Факт успешного прохождения Идентификации подтверждает, что операции в рамках Сервиса осуществляются Клиентом лично.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение, предназначенное для получения Клиентом доступа к Платежному кабинету с помощью смартфона, планшетного компьютера, мобильного устройства. Клиент может установить мобильное приложение самостоятельно, следуя инструкциям, размещенным на сайтах [oplata.kyrgyza.ru](http://oplata.kyrgyza.ru) и [paycard.beeline.ru](http://paycard.beeline.ru).

**Компрометация ключевой информации: Пароля, Разового секретного пароля** – утрата РНКО или Клиентом уверенности в том, что Пароль и/или Разовый секретный пароль не может быть использован третьими лицами.

**Логин** – тринадцатизначный номер (EAN), нанесенный на обратной стороне Карты клиента или совокупность EAN и Уникального идентификатора Мобильного приложения в виде уникальной последовательности латинских букв и цифр. Допускается наличие у Клиента более одного Логина. В таком случае, действие, совершенное Клиентом под любым из Логинов, имеет равную силу и влечет одинаковые юридические последствия.

**Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора (либо измененный в порядке, установленном Договором).

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием Электронного кошелька за определенный период времени.

**Пароль** – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту. Для каждого Логина устанавливается Пароль, который позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленного Логина.

**Платежный кабинет** – часть программно-аппаратного комплекса Системы, предназначенная для управления Клиентом в рамках Сервиса своим Электронным кошельком, доступная после Идентификации Клиента. Доступ к Платежному кабинету возможен с использованием следующих каналов: Интернет-сайт, указанный в Договоре и/или Мобильное приложение.

**Разовый секретный пароль** – уникальный набор символов, предоставляемый Клиенту РНКО для возможности подтверждения направления Клиентом РНКО Распоряжения о переводе ЭДС, Распоряжения о возврате остатка ЭДС, подтверждения иного волеизъявления в предусмотренных Договором случаях, с использованием настоящего Сервиса.

**Система** - программно-аппаратный комплекс РНКО, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме (в том числе ЭПД) между РНКО и Клиентом в рамках Сервиса.

**Уникальный идентификатор Мобильного приложения** – уникальная для каждой инсталляции Мобильного приложения последовательность символов, которая формируется автоматически в момент установки Мобильного приложения на устройство Клиента.

**Электронный платежный документ (ЭПД)** – электронное сообщение, сформированное Клиентом в Платежном кабинете и содержащее одно или несколько Распоряжений о переводе ЭДС или Распоряжений о возврате остатка ЭДС. Неизменность, правильность, целостность и авторство ЭПД удостоверяется вводом Клиентом Разового секретного пароля.

Термины, не определенные в Правилах Сервиса, применяются в том значении, в котором они определены в Договоре. Во всех иных случаях такие термины применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

## **8. Доступ к СЕРВИСУ и меры безопасности при использовании СЕРВИСА**

8.1. Доступ Клиента к Сервису осуществляется после успешного прохождения Клиентом процедуры Идентификации, если возможность использования Сервиса предусмотрена Договором.

8.2. Идентификация Клиента в Сервисе производится при использовании Логина и Пароля для получения доступа в Платежный кабинет. РНКО и Клиент признают, что Логин и Пароль, используемые Клиентом при прохождении процедуры Идентификации, являются уникальными и подтверждают, что вход в Платежный кабинет и отдельные его разделы осуществляются Клиентом лично.

Вместо Пароля для первого входа в Платежный кабинет используется дата рождения Клиента, сообщенная Клиентом при заключении Договора. Если Клиент при заключении Договора не сообщал дату рождения, для первого входа в Платежный кабинет вместо Пароля используется комбинация символов, высылаемая РНКО путем отправки Клиенту SMS-сообщения на Номер мобильного телефона после ввода Логина. Первый вход в Платежный кабинет подтверждается Клиентом Разовым секретным паролем. Пароль устанавливается Клиентом самостоятельно при первом входе в Платежный кабинет.

8.3. Мобильное приложение предоставляет возможность Клиенту пройти Идентификацию с использованием в качестве Логина совокупности EAN и Уникального идентификатора Мобильного приложения в виде уникальной последовательности латинских букв и цифр (далее – Мобильный логин), а также подтверждающего его Пароля, который устанавливается Клиентом самостоятельно. Мобильный логин может быть установлен и в дальнейшем использоваться Клиентом при получении доступа к Платежному кабинету исключительно посредством инсталлированного на конкретное устройство Клиента Мобильного приложения.

В случае отключения Клиентом по своей инициативе Идентификации с использованием ранее установленного Мобильного логина в Мобильном приложении Клиента, дальнейшая возможность Идентификации с использованием такого Мобильного логина прекращается. При этом Клиент вправе установить возможность Идентификации с использованием Мобильного логина в качестве Логина заново. При замене Карты клиента возможность Идентификации с использованием ранее установленного Мобильного логина в качестве Логина прекращается.

Установка и отключение использования Мобильного логина, а также установка и изменение подтверждающего Мобильный логин Пароля осуществляются Клиентом после прохождения процедуры Идентификации, в соответствии с инструкциями в Мобильном приложении.

8.4. Для направления Клиентом РНКО электронного документа (в т.ч. ЭПД) Клиент использует Разовый секретный пароль в предусмотренных Договором и настоящими Правилами случаях. Разовый секретный пароль направляется РНКО Клиенту на Номер мобильного телефона после запроса Клиента на предоставление Разового секретного пароля в Платежном кабинете. Один Разовый секретный пароль может быть использован Клиентом только один раз – при формировании одного электронного документа (в т.ч. ЭПД), за исключением случаев, указанных в настоящих Правилах работы в Сервисе. Использование Клиентом Разового секретного пароля является аналогом собственноручной подписи и подтверждает от имени Клиента правильность, неизменность и целостность электронного документа (в т.ч. ЭПД).

8.5. Клиент несет ответственность за сохранность и неизвестность третьим лицам Пароля и Разового секретного пароля, обязан хранить и использовать Пароль и Разовый секретный пароль способами, обеспечивающими невозможность его

несанкционированного использования, в том числе – не передавать в пользование третьим лицам Номер мобильного телефона (SIM-карту) и незамедлительно уведомлять РНКО о Компрометации Пароля и/или Разового секретного пароля.

8.6. Клиент признает, что переданные им РНКО электронные документы (в т.ч. составленные в соответствии с п.11 настоящих Правил, и ЭПД), подтвержденные с помощью Разового секретного пароля:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для совершения РНКО Платежа в пользу соответствующих Поставщиков или Получателей;

8.7. Клиент соглашается на передачу поручений и/или информации через Интернет, в том числе с использованием Мобильного приложения, осознавая, что такие каналы не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, в том числе – связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

8.8. Доступ Клиента в Платежный кабинет может быть временно заблокирован без предварительного уведомления Клиента после трёхкратного последовательного ввода Клиентом неправильного Пароля. В данном случае происходит блокировка Логина на 180 секунд. После трех последовательных блокировок Логина обслуживание Клиента в Сервисе приостанавливается.

8.9. Для возобновления обслуживания Клиента в Сервисе Клиенту необходимо обратиться по телефону в Информационный центр. Сотрудник Информационного Центра после установления личности Клиента высылает новый временный Пароль SMS-сообщением на Номер мобильного телефона Клиента.

8.10. После трёхкратного последовательного ввода Клиентом неправильного Пароля, подтверждающего Мобильный логин, доступ к Платежному кабинету с использованием такого Мобильного логина прекращается. Клиент вправе заново установить использование Мобильного логина, следуя инструкциям в Мобильном приложении.

8.11. В случае наличия у РНКО оснований считать, что возможна Компрометация Пароля, Разового секретного пароля Клиента, обслуживание Клиента в Сервисе приостанавливается, о чем РНКО уведомляет Клиента не позднее следующего рабочего дня после приостановления обслуживания в Сервисе.

8.12. Клиент вправе приостановить обслуживание в Сервисе в случае компрометации Пароля, Разового секретного пароля Клиента, обратившись в РНКО с письменным заявлением или в Информационный центр с соответствующим заявлением в устной форме.

8.13. Обслуживание Клиента в Сервисе может быть приостановлено для проведения профилактических работ и обновлений.

8.14. Обслуживание Клиента в Сервисе может быть приостановлено без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы.

8.15. РНКО не возмещает любые убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением обслуживания Клиента в Сервисе, повлекшим невозможность формирования электронных документов (в т.ч. ЭПД).

8.16. При использовании Клиентом Сервиса «Интернет платежи» РНКО вправе ограничить сумму и/или количество операций с ЭДС, а также ограничить список Получателей, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС и/или Распоряжение о возврате остатка ЭДС. Информацию об ограничениях, указанных в настоящем пункте, РНКО предоставляет при обращении Клиента в Информационный центр.

## **9. Передача и исполнение Электронных платежных документов**

### **9.1. Формирование и передача ЭПД Клиента.**

9.1.1. Для формирования и передачи РНКО ЭПД в рамках Сервиса Клиентом заполняются специальные формы в соответствующем разделе Платежного кабинета.

9.1.2. Формирование ЭПД может осуществляться круглосуточно.

9.1.3. Моментом поступления в РНКО ЭПД считается момент регистрации ЭПД с указанием времени и даты записи в Отчете.

9.1.4. РНКО вправе отказать в регистрации ЭПД в следующих случаях:

- при отсутствии/недостаточности денежных средств (Остатка ЭДС) в Электронном кошельке Клиента для выполнения ЭПД Клиента, а также уплаты соответствующего Комиссионного сбора РНКО согласно Тарифному плану;

- если ЭПД не был подтвержден Клиентом, либо проверка Разового секретного пароля подтверждения ЭПД дала отрицательный результат.

- если сумма, указанная Клиентом в Распоряжении о переводе ЭДС или Распоряжении о возврате остатка ЭДС, в совокупности с суммой Комиссионного сбора превышает лимиты, установленные РНКО в соответствии с п. 8.16 Правил Сервиса либо установленные в Договоре.

### **9.2. Информация об ЭПД**

9.2.1. Информация о переданных Клиентом ЭПД, их исполнении РНКО, операциях, совершенных в Электронном кошельке, о сумме Остатка ЭДС передается Клиенту в Отчете. Актуализация информации об Остатке ЭДС, может проводиться с задержкой до 1 (одного) рабочего дня.

9.2.2. РНКО обязуется по запросу Клиента предоставить Клиенту документы на бумажном носителе, подтверждающие исполнение РНКО ЭПД Клиента.

9.2.3. РНКО обязана хранить полученные от Клиента ЭПД в течение предусмотренных законодательством России сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе.

### **9.3. Исполнение ЭПД Клиента**

9.3.1. Под исполнением РНКО ЭПД понимается исполнение распоряжения Клиента о переводе ЭДС или распоряжения Клиента о возврате Остатка ЭДС.

9.3.2. Исполнение РНКО ЭПД осуществляется круглосуточно.

## **10. Совершение операций по перечислению денежных средств по упрощенной процедуре**

10.1. При условии направления Клиентом с использованием Сервиса ЭПД, содержащего Распоряжение о переводе ЭДС или Распоряжение о возврате остатка ЭДС определенному Получателю, в дальнейшем Клиент вправе формировать и направлять ЭПД, содержащие Распоряжение о переводе ЭДС или Распоряжение о возврате остатка ЭДС соответствующему Получателю по упрощенной процедуре с использованием Номера мобильного телефона Клиента на сумму, не более указанной в таком ЭПД. Для этого для обозначения Получателя Клиент должен придумать специальный код (далее – «Код»), состоящий из любой комбинации букв и цифр, и отправить данный Код в РНКО с помощью специальной формы, размещенной в Платежном кабинете. Код отправляется Клиентом при формировании и направлении ЭПД, содержащего Распоряжение о переводе ЭДС или Распоряжение о возврате остатка ЭДС определенному Получателю. Один Код используется для обозначения только одного Получателя. Направление Клиентом с Номера мобильного телефона SMS-сообщения на короткий номер, указанный в Договоре о комплексном обслуживании Клиента с указанием соответствующего Кода и суммы в рублях (Код и сумма в рублях указываются через запятую или пробел) считается направлением РНКО Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжение о возврате остатка ЭДС в указанной сумме соответствующему Получателю (код которого указан в SMS-сообщении), а также РНКО в части оплаты Комиссионного сбора.

10.2. В целях предотвращения/уменьшения ущерба от хищений РНКО вправе в одностороннем порядке ограничивать список Получателей, а также максимальные суммы Переводов в их пользу по упрощенной процедуре.

## **11. Формирование заранее данных Клиентом распоряжений**

11.1. Клиент вправе с использованием специальных форм в соответствующем разделе Платежного кабинета заранее дать РНКО распоряжение в определенную календарную дату или день недели, или при наступлении определенного события, являющегося основанием для осуществления перевода, осуществлять периодический перевод денежных средств определенному Получателю.

11.2. На основании распоряжения, переданного Клиентом в соответствии с п.11.1, в определенную календарную дату или день недели или при наступлении определенного события РНКО от имени Клиента самостоятельно составляет Распоряжение о возврате остатка ЭДС или Распоряжение о переводе ЭДС в адрес определенного Клиентом Получателя. Клиент вправе установить период времени, в течение которого такие распоряжения будут составляться РНКО.

Условия оказания Услуг «Автоплатеж-Билайн» предусмотрены Специальными условиями обслуживания или Условиями оказания Услуги «Автоплатеж-Билайн». Условия оказания Услуг «Автоплатеж-МТС», «Автоплатеж-МегаФон» предусмотрены Специальными условиями обслуживания.

11.3. Составление, а также изменение или отмена распоряжения, указанного в п. 11.1, подтверждается Клиентом Разовым секретным паролем.

11.4. РНКО вправе отказать в регистрации и исполнении распоряжения, составленного в соответствии с п.11.2, в случаях, предусмотренных п. 9.1.4 настоящих Правил, а также Договором.

## **12. Ответственность РНКО и Клиента**

### **12.1.1. РНКО не несет ответственность за:**

- неисполнение ЭПД Клиента в случаях, когда такое право предусмотрено Договором, Правилами Сервиса и законодательством РФ;
- повторную ошибочную передачу Клиентом ЭПД (т.е. в случае передачи второго ЭПД в первые несколько минут после передачи первого ЭПД на ту же сумму и в пользу того же Получателя);
- предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении РНКО ЭПД, или вводом Клиентом неверных данных;
- ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Разового секретного пароля Клиента, если такое использование произошло после передачи Разового секретного пароля Клиенту;
- полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств согласно Правилам Сервиса, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками в зачислении денежных средств по Переводу по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

12.1.2. РНКО не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи.

12.1.3. РНКО не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием Сервиса (в том числе убытки, понесенные в результате неправомерных действий третьих лиц), за исключением случаев, когда такие убытки были причинены Клиенту в результате неисполнения/ненадлежащего исполнения РНКО своих обязательств.

### **12.2. Ответственность Клиента**

12.2.1. Клиент несет ответственность перед РНКО в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у РНКО в результате исполнения ЭПД, переданных в РНКО от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту Логина, Пароля, Разового секретного пароля.

12.2.2. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им РНКО, при заключении и исполнении настоящего Договора.

12.2.3. Клиент, заключая Договор, подтверждает, что доступ к мобильному телефону Клиента (SIM-карте) имеет только Клиент, мобильный телефон Клиента, номер которого Клиент указал при заключении Договора, и SIM-карта не используются третьими лицами. При подозрении на несанкционированное использование третьими лицами мобильного телефона Клиента Клиент должен обратиться в Информационный центр для изменения Номера мобильного телефона.

## **ПРАВИЛА работы в Сервисе «Мобильные платежи»**

### **13. Общие положения**

Настоящий Сервис предоставляет возможность Клиенту оплачивать услуги мобильной телефонной связи с использованием номера мобильного телефона Клиента, указанного Клиентом при заключении Договора (либо измененного в порядке, установленном Договором) (далее – номер мобильного телефона Клиента), если возможность использования данного Сервиса предусмотрена Договором.

Настоящие Правила (далее – Правила) определяют порядок использования Клиентом Сервиса «Мобильные платежи» и являются неотъемлемой частью Договора. В Правилах используются термины, значения которых определены в Договоре.

### **14. Порядок формирования распоряжений на оплату услуг мобильной связи**

14.1. Для оплаты услуг мобильной телефонной связи по договору на использование номера мобильного телефона Клиента Клиент отправляет с номера мобильного телефона на короткий номер, указанный в Договоре SMS – сообщение, содержащее следующий текст «*сумма Перевода цифрами*». Отправка указанного SMS-сообщения является направлением Клиентом Распоряжения о возврате остатка ЭДС, Получателем которого является соответствующий оператор мобильной связи, обслуживающий номер мобильного телефона Клиента, а также РНКО в части оплаты Комиссионного сбора.

14.2. Для оплаты услуг мобильной телефонной связи по договору на использование других телефонных номеров Клиент отправляет с номера мобильного телефона Клиента на Короткий номер SMS – сообщение, содержащее следующий текст «*номер мобильного телефона без префикса 8 сумма Перевода цифрами*». Отправка Клиентом указанного SMS-сообщения является направлением Клиентом РНКО Распоряжения о возврате остатка ЭДС, Получателем которого является соответствующий оператор мобильной связи, обслуживающий номер мобильного телефона, указанный в SMS-сообщении Клиента, а также РНКО в части оплаты Комиссионного сбора.

### **15. Прочие условия**

15.1. Для обеспечения безопасности денежных средств Клиенту запрещается передавать другим лицам мобильный телефон с номером мобильного телефона Клиента.

15.2. Клиент обязан обеспечить наличие функции приёма и отправки SMS-сообщений на мобильном телефоне, номер которого указан Клиентом при заключении Договора.

15.3. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Договор в части Сервиса «Мобильные платежи», и/или Тарифы в части Сервиса «Мобильные платежи», и/или настоящие Правила, Клиент обязуется не направлять Распоряжения о возврате остатка ЭДС с помощью Сервиса.

15.4. РНКО не несет ответственности за убытки, понесённые Клиентом в связи с использованием настоящего Сервиса (в том числе убытки, понесенные в результате неправомерных действий третьих лиц), за исключением случаев, когда такие убытки были причинены Клиенту в результате неисполнения /ненадлежащего исполнения РНКО своих обязательств.

15.5. Клиент соглашается на передачу Распоряжения о возврате остатка ЭДС и/или информации по каналам телефонной (сотовой) связи, осознавая, что такие каналы не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, в том числе связанные с возможным нарушением конфиденциальности передаваемой таким образом информации, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

**Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац**

**«09» декабря 2014 года**