

**Условия договора действуют  
с «23» апреля 2013г.**

**Договор о комплексном обслуживании Клиента  
(Оферта)**

Распространение текста настоящего Договора (далее – «Договор») следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр», (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 02.03.2009 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор заключается путём присоединения физического лица к Договору посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

**1. Термины, используемые в Договоре.**

**Авторизация** - разрешение на проведение Клиентом операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard, предоставляемое РНКО Клиенту при наличии Предоплаты на Предоплаченной карте MasterCard в размере, необходимом для совершения операции. Результатом Авторизации является резервирование суммы операции и Комиссионного сбора на Предоплаченной карте MasterCard в соответствии с условиями Договора.

**Агент** – некредитная организация, осуществляющая по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором идентификацию Клиентов, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к Договору о комплексном обслуживании клиента в качестве Клиента, выдачу Карты клиента, прием денежных средств от Клиентов в качестве Предоплаты, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

В рамках настоящего Договора **Агентами** являются:

1) ЗАО «ТНК Юг Менеджмент», ЗАО «ТНК Кубань», ЗАО «Карелиянефтепродукт», ОАО «ТНК-Столица», ООО «ТНК-ВР Северная столица», ОАО «Калуганефтепродукт», ОАО «Туланефтепродукт», ООО «Курскоблнефтепродукт», ОАО «ТНК-Ярославль», ОАО «Саратовнефтепродукт», ОАО «Рязаньнефтепродукт», осуществляющие обслуживание Клиентов в принадлежащих им точках обслуживания торговой сети, работающих под коммерческим обозначением «ТНК» (далее – «Точка обслуживания «ТНК»). В Точках обслуживания «ТНК» осуществляется комплексное обслуживание Клиентов в соответствии со всеми условиями Договора.

2) **Общество с ограниченной ответственностью «Евросеть-Ритейл»**, осуществляющее обслуживание Клиентов в принадлежащих ему точках обслуживания торговой сети, работающих под коммерческим обозначением «Евросеть» (далее – «Точка обслуживания «Евросеть»). В Точках обслуживания «Евросеть» осуществляется исключительно прием распоряжений Клиентов об эмиссии Предоплаченных карт MasterCard, прием Предоплаты, проведение процедуры подтверждения идентификации Клиентов, обратившихся с соответствующим распоряжением.

**Баланс Карты** – текущий остаток денежных средств (внесенных в качестве Предоплаты), не использованных Клиентом, включая сумму денежных средств, зарезервированных РНКО на Предоплаченной карте MasterCard в результате Авторизаций. Баланс Карты не может превышать 100 000 (Ста тысяч) рублей.

Лимит Предоплаченной карты MasterCard, учитываемой на Карте ТНК100, не может превышать 100 000 (Ста тысяч) рублей.

Лимит Предоплаченной карты MasterCard, учитываемой на Карте ТНК15, не может превышать 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с использованием Предоплаченных карт MasterCard на условиях, предусмотренным настоящим Договором, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего Договора. Услуги информационного центра в рамках настоящего договора оказывают ЗАО «Синтерра», ОАО «Мегафон» или третьи лица, привлеченные ОАО «Мегафон».

**Телефон Информационного центра: 8-800-700-99-55**

**Карта клиента** – карта, являющаяся электронным средством платежа, - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту удостоверять распоряжения в целях осуществления Перевода.

**Карта ТНК15** – тип Карты клиента, максимальный размер Баланса Карты которой не может превышать 15 000

(Пятнадцать тысяч) рублей. Лимит Предоплаченной карты MasterCard, учитываемой на Карте ТНК15, не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

**Карта ТНК100** – тип Карты клиента, максимальный размер Баланса Карты которой не может превышать 100 000 (Ста тысяч) рублей. Лимит Предоплаченной карты MasterCard, учитываемой на Карте ТНК100, не может превышать 100 000 (Ста тысяч) рублей.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся в Точку обслуживания «ТНК» с целью его заключения.

**Кодовое слово** - секретный пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр в случаях, предусмотренных Договором.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО по переводу для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссионный сбор не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

**Реквизиты Карты клиента** – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2 код, Срок действия Карты клиента, PIN-код.

**PIN-код** - персональный идентификационный номер, предоставляемый РНКО Клиенту. PIN-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Карты клиента в банкоматах и электронных терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Клиента. Использование PIN-кода при совершении операций с использованием Карты клиента является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

**Учетный номер Карты клиента (EAN)**– 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента.

**Перевод** – перечисление РНКО по распоряжению Клиента денежных средств с Предоплаченной карты MasterCard в адрес Получателей. Распоряжение Клиента о совершении Перевода осуществляется в ТСП MasterCard, на Интернет-сайте [www.pay.carbon-card.ru](http://www.pay.carbon-card.ru), а также с помощью мобильного телефона Клиента.

**Получатели** – указанные Клиентом физические лица, находящиеся на территории РФ, стран СНГ, Грузии и Абхазии, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может совершить Перевод.

**Предоплата** - денежные средства Клиента в валюте Российской Федерации, учтенные на Предоплаченной Карте MasterCard, и предназначенные для перечисления в пользу Получателей, для получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, а также для оплаты Клиентом Комиссионного сбора в пользу РНКО.

Денежные средства, внесённые для расчётов с использованием предоплаченной карты, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

**Предоплаченная карта MasterCard** - банковская предоплаченная карта международной платежной системы MasterCard, эмитированная РНКО и предназначенная для совершения Клиентом Переводов или получения Клиентом наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к международной платежной системе MasterCard. Предоплаченная карта MasterCard учитывается на Карте клиента. Предоплаченная карта MasterCard может быть использована Клиентом только для совершения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики.

**Расчётный документ MasterCard** – документ, направляемый международной платежной системой MasterCard РНКО в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов между РНКО и платежной системой MasterCard по операциям, совершенным с использованием Карты Клиента или Реквизитов Карты Клиента.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт международной платежной системы MasterCard.

**Сервис «Интернет Платежи»** - электронное средство платежа, - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления Переводов. Доступ к Сервису предоставлен на интернет-сайте [www.pay.carbon-card.ru](http://www.pay.carbon-card.ru). Правила Сервиса «Интернет Платежи» являются неотъемлемой частью настоящего Договора и представлены на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

**Сервис «Мобильные Платежи»** - электронное средство платежа, - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления Переводов в счет оплаты услуг мобильной связи. Доступ к сервису предоставлен с мобильного телефона Клиента. Правила Сервиса «Мобильные Платежи» являются неотъемлемой частью настоящего Договора и представлены на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

**Срок действия Карты клиента** – период, определяемый с момента выдачи Клиенту Карты клиента и до последней календарной даты месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента.

**Тарифы** – величина и порядок выплаты Комиссионного сбора Клиентом в пользу РНКО при совершении операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Договора и представлены на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

**Точка обслуживания Агента (ТОА)** – Точка обслуживания «ТНК» либо Точка обслуживания «Евросеть».

**Торгово-сервисные предприятия в системе MasterCard (ТСП MasterCard)** – торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации и за ее пределами, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций по Переводу в счёт оплаты товаров (работ, услуг) с помощью банковских карт международной платёжной системы MasterCard, включая Предоплаченные карты MasterCard, эмитированные РНКО.

## **2. Порядок заключения Договора**

2.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора, Клиент обращается в Точку обслуживания «ТНК» и получает Карту клиента.

2.2. Выдача Карты клиента осуществляется при одновременном выполнении следующих условий:

2.2.1. Клиент принимает условия Договора, текст которого представлен Точке обслуживания «ТНК» и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

2.2.2. Клиент предоставляет свой паспорт гражданина РФ / паспорт иностранного гражданина и вид на жительство, в случае его наличия - для получения Карты ТНК100, водительское удостоверение или паспорт гражданина РФ / паспорт иностранного гражданина и вид на жительство, - для получения Карты ТНК15, а также заполняет и подписывает анкету по форме, представленной Агентом, содержащую информацию, указанную в п.2.2.3 и п.2.2.4, необходимую для последующего заключения Договора, в том числе - для проведения идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ:

2.2.3. для заключения Договора с целью совершения операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard, размещаемых на **Карте ТНК15**:

- фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;
- дата рождения Клиента;
- место жительства (страна, город), гражданство Клиента;
- номер мобильного телефона Клиента, по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый в рамках настоящего Договора.

2.2.4. для заключения Договора с целью совершения операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard, размещаемых на **Карте ТНК100**:

- фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;
- дата рождения Клиента;
- место жительства (страна, город, адрес), гражданство Клиента;
- реквизиты паспорта (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт и код подразделения – если имеется) Клиента;
- является ли Клиент резидентом (гражданином Российской Федерации, либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство) либо нерезидентом (физическим лицом, не являющимся резидентом);
- является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ;
- номер мобильного телефона Клиента, по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый в рамках настоящего Договора.

В случае если паспорт иностранного гражданина, предоставленный Клиентом, составлен на языке, отличном от русского, клиент обязан предоставить надлежащим образом заверенный перевод паспорта на русский язык, а при его отсутствии – подтвердить право законного пребывания на территории Российской Федерации, в частности, путем предоставления въездной визы или миграционной карты.

2.2.5. получает Карту клиента на условиях, указанных в Тарифах.

2.3. После совершения всех указанных в п.2.2 Договора действий, РНКО осуществляет проверку полученных данных Клиента в течение 24 часов с момента их получения, в результате которой принимает решение о возможности заключения Договора о комплексном обслуживании клиента. Указанное решение доводится до Клиента путем направления на номер телефона Клиента, указанный Клиентом, Кодового слова.

2.4. После получения Кодового слова, Клиент вправе обратиться в Точку обслуживания «ТНК» или Точку обслуживания «Евросеть» для акцепта настоящего публичного предложения путем внесения Предоплаты на Предоплаченную карту MasterCard. Договор считается заключенным на условиях настоящего публичного предложения с момента внесения Клиентом первой Предоплаты (либо с момента направления Клиентом распоряжения о зачислении поступивших в РНКО на имя Клиента денежных средств в качестве первой Предоплаты) для учета на Предоплаченной карте MasterCard, размещенной на Карте клиента, либо с момента получения Клиентом Карты клиента взамен Карты клиента с истекшим сроком действия в упрощенном порядке в соответствии с п.10.1.3 Договора.

2.5. Общее количество действующих Карт клиента в рамках одного договора (Карт клиента, Срок действия которых не истек), не может превышать 3 (Трех) Карт клиента одновременно.

2.6. Для изменения типа Карты клиента с Карты ТНК15 на Карту ТНК100 Клиент обращается в Точку обслуживания Агента ТНК. При этом Клиент предоставляет Агенту собственный паспорт, и предоставляет свои данные, указанные в п.2.2.4 Договора, а также заполняет и подписывает Анкету, содержащую сведения, указанные в п.2.2.4 Договора, а также EAN Карты клиента и предъявляет Карту клиента, держателем которой является. Для подтверждения соответствующей операции Клиент, по истечении 24 часов с момента обращения к Агенту, обращается в Информационный центр и сообщает Кодовое слово. Клиенту может быть отказано в совершении данной операции в случае несовпадения предоставляемых в соответствии с настоящим пунктом данных с данными, предоставленными Клиентом для целей заключения настоящего Договора.

2.7. Договор может быть заключен с физическими лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО, принятого по результатам рассмотрения заявления соответствующих физических лиц (направленных в адрес РНКО в письменной форме). В случае принятия решения о принятии на обслуживание указанных лиц, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

2.8. Настоящий Договор может быть заключён с физическими лицами, не достигшими 18 лет, но приобретшими дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объёме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

2.9. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

2.10. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает РНКО свое согласие на то, что РНКО осуществляет обработку персональных данных Клиента - для целей исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе, информационной поддержки Клиентов, рассылок информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ, а также на то, что РНКО вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Агента, организации, осуществляющие функции Информационного центра, для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

2.11. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается на получение от РНКО «Платежный Центр» (ООО) в течение срока действия Договора и после его окончания информационно-рекламных сообщений об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, на номер мобильного телефона Клиента.

2.12. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает РНКО своё согласие на предоставление Агенту, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, информации обо всех своих операциях в полном объеме, совершенных через любую Точку обслуживания Агента, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.

2.13. Настоящее согласие, предусмотренное п.2.10 п.2.11 и п.2.12 настоящего Договора, предоставляется Клиентом на срок действия настоящего Договора и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес РНКО: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента на расторжение настоящего Договора. РНКО вправе продолжать осуществлять обработку данных в пределах и случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.14. Настоящий Договор устанавливает, в том числе, порядок использования электронных средств платежа. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен с порядком использования предоставленного РНКО электронного средства платежа, изложенным в настоящем Договоре, в том числе в Правилах Сервиса «Интернет Платежи» и Сервиса «Мобильные Платежи».

### **3. Предмет Договора**

С момента заключения настоящего Договора Клиент обязуется совершать все операции с использованием Предоплаченных карт MasterCard в строгом соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами, а РНКО обязуется, в зависимости от типа Карты клиента, исполнять распоряжения Клиента о Переводах в пользу указанных Клиентом Получателей, а также обеспечивать выдачу Клиенту наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах.

#### **4. Операции, совершаемые с использованием Предоплаченных карт MasterCard.**

**4.1. Предоплаченные карты MasterCard, размещенные на Картах ТНК15, предназначены для совершения Клиентом операций по оплате товаров (услуг):**

- в ТСП MasterCard;
- на сайте [www.pay.carbon-card.ru](http://www.pay.carbon-card.ru) в рамках Сервиса «Интернет платежи», кроме Переводов в погашение банковских кредитов и Переводов Получателям-физическим лицам;
- с помощью мобильного телефона Клиента в рамках сервиса «Мобильные платежи».

**4.2. Предоплаченные карты MasterCard, размещенные на Картах ТНК100, предназначены для совершения Клиентом операций по:**

1) оплате товаров (услуг):

- в ТСП MasterCard;
- на сайте [www.pay.carbon-card.ru](http://www.pay.carbon-card.ru) в рамках Сервиса «Интернет платежи»;
- с помощью мобильного телефона Клиента в рамках сервиса «Мобильные платежи»;

2) получению наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к международной платежной системе MasterCard, расположенных на территории РФ и за ее пределами.

3) погашению банковских кредитов на сайте [www.pay.carbon-card.ru](http://www.pay.carbon-card.ru) в рамках Сервиса «Интернет платежи»;

4) перечислению денежных средств в пользу Получателей-физических лиц в рамках Сервиса «Интернет платежи».

#### **5. Общие условия совершения Клиентом операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard, размещенных на Карте клиента.**

5.1. До начала совершения Клиентом операций в ТСП MasterCard, банкоматах и электронных терминалах, Клиенту необходимо получить PIN-код. Получение PIN-кода производится Клиентом путем обращения в специализированную службу по телефону 8-800-555-0301. Основанием для идентификации Клиента при обращении для получения PIN-кода является совершение звонка с телефонного номера, указанного Клиентом при заключении Договора.

5.2. При совершении Клиентом операций по оплате товаров (услуг) в ТСП MasterCard или получении наличных средств по Предоплаченной карте MasterCard, списание Предоплаты осуществляется в следующем порядке:

5.2.1. В момент Авторизации, подтверждающей возможность совершения Клиентом операции с Предоплаченной картой MasterCard, на Предоплаченной карте MasterCard резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации международной платёжной системы MasterCard по курсу Банка России на день совершения операции плюс 2 % (Два процента) от суммы совершенной Клиентом операции.

5.2.2. Международная платежная система MasterCard направляет РНКО Расчетный документ MasterCard по совершенной операции. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ MasterCard - сумма, зарезервированная РНКО на Предоплаченной карте MasterCard, становится доступной для совершения Клиентом любых операций.

5.2.3. В день получения от платежной системы Расчетного документа MasterCard по совершенной операции РНКО списывает с Предоплаченной карты MasterCard сумму операции и Комиссионного сбора. При этом если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Предоплаты, РНКО списывает сумму, рассчитанную на основании информации международной платежной системы MasterCard по курсу Банка России на день получения расчетной информации. После получения расчетной информации от платежной системы MasterCard остаток суммы, зарезервированный на балансе Карты при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Предоплаты, становится доступным для совершения Клиентом операций.

5.2.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора превышает сумму Предоплаты – РНКО оплачивает платежной системе сумму превышения, в результате чего у Клиента возникает обязательство в размере указанной суммы. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет Предоплаты, вносимой Клиентом в дальнейшем на Предоплаченную карту MasterCard. При этом в целях погашения задолженности Клиента перед РНКО, Клиент, заключая настоящий Договор, даёт распоряжение РНКО, в случае возникновения такой задолженности, списывать денежные средства с других Предоплаченных карт MasterCard Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, при условии наличия таких карт у Клиента.

5.2.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайреров и /или некредитных организаций, участвующих в расчётах по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченных карт MasterCard (размер таких комиссий клиент обязан выяснять до совершения операции), то сумма соответствующей комиссии списывается РНКО с Предоплаченной карты MasterCard на основании данных Расчётного документа MasterCard.

5.3. В случае возникновения сбоев в работе международной платёжной системы MasterCard, совершение

операций в ТСП MasterCard, на сайте [www.pay.carbon-card.ru](http://www.pay.carbon-card.ru) в рамках Сервиса «Интернет Платежи» и в рамках Сервиса «Мобильные платежи» может быть временно приостановлено, о чём Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, международная платёжная система MasterCard вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования, что обуславливает внесение РНКО соответствующих изменений в условия настоящего Договора. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе, убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных в настоящем пункте обстоятельств.

5.4. При операциях возврата денежных средств на Предоплаченную карту MasterCard, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО, при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращённую сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты её зачисления на Предоплаченную карту MasterCard. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции зачисления возврата сумма операции автоматически списывается с баланса Карты.

5.5. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО зачисляет сумму возврата на Предоплаченную карту MasterCard. При превышении ограничения на максимальный размер Предоплаченной карты MasterCard в случае зачисления возврата, РНКО вправе зачислить сумму возврата на Предоплаченную карту MasterCard после устранения такого превышения. При подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, РНКО вправе заблокировать возвращённую сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты её зачисления на Предоплаченную карту MasterCard. При отмене операции зачисления возврата сумма операции автоматически списывается с Баланса карты.

5.6. Распоряжение Клиента о совершении Перевода в целях оплаты товаров (услуг) с использованием Предоплаченных карт MasterCard, за исключением совершения операций в ТСП MasterCard, исполняется РНКО в течение одного банковского дня с момента направления соответствующего распоряжения Клиента РНКО, в ТСП MasterCard - в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора, а также правилами международной платёжной системы MasterCard.

5.7. Использование Предоплаты для целей, предусмотренных настоящим Договором, возможно не ранее, чем через 10 (десять) минут со времени внесения Предоплаты на Предоплаченную карту MasterCard.

5.8. Обслуживание Клиента в рамках настоящего Договора осуществляется в течение рабочего времени соответствующей Точки обслуживания Агента, за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

5.9. Осуществление РНКО расчётов по операциям Клиента осуществляется в пределах внесённой Предоплаты, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.10. До момента получения Получателем – физическим лицом денежных средств, которые Клиент поручил РНКО перечислить в пользу соответствующего Получателя (в том числе в случаях, когда Получатель не получил денежные средства по техническим причинам либо по истечении 30-дневного срока), Клиент вправе:

5.10.1. изменить данные Получателя, направив в РНКО соответствующее заявление через Персональный кабинет в соответствии Правилами Сервиса «Интернет Платежи»;

5.10.2. вернуть денежные средства путем зачисления на Предоплаченную карту MasterCard в порядке, предусмотренном п.5.10.1, указав себя в качестве нового Получателя;

5.10.3. вернуть денежные средства путём получения денежных средств в пунктах выдачи, указанных на сайте <http://perevod-korona.com>.

5.11. Комиссионный сбор РНКО в случаях, установленных пунктами 5.10.2 и 5.10.3, не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по настоящему Договору.

5.12. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием электронного средства платежа путем направления короткого текстового сообщения (смс-уведомления) о такой операции на номер телефона, указанный Клиентом при заключении настоящего Договора. Моментом исполнения РНКО указанной обязанности является момент отправки соответствующего смс-уведомления, независимо от времени и факта получения смс-уведомления Клиентом. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования достаточным.

## **6. Порядок и условия совершения Клиентом операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard, размещенных на Карте ТНК15.**

6.1. При каждом обращении в Точку обслуживания Агента, в том числе для внесения Предоплаты, Клиент обязан предъявить сотруднику Агента свою Карту клиента и свой паспорт гражданина России (паспорт иностранного гражданина) либо водительское удостоверение для подтверждения личности Клиента. В случае несоответствия данных Клиента, содержащихся в предъявленном документе, данным Клиента, содержащимся в информационной системе РНКО, или несоответствия данных предъявленного документа предъявившей его личности Клиенту

отказывается в обслуживании, Предоплата не принимается.

6.2. Совершение Клиентом операций по внесению Предоплаты на Предоплаченную карту MasterCard допускается только в пределах 15 000 рублей единовременно и 40 000 рублей в течение 31 календарного дня подряд.

6.3. Внесение Предоплаты на Карту ТНК15 допускается способом, предусмотренным пп.8.1 настоящего Договора.

## **7. Порядок и условия совершения Клиентом операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard, размещенных на Карте ТНК100.**

7.1. При каждом обращении в Точку обслуживания Агента, в том числе, для внесения Предоплаты, Клиент обязан предъявить сотруднику Агента свой паспорт гражданина России (паспорт иностранного гражданина) и свою Карту клиента. В случае несоответствия данных, содержащихся в предъявленном документе данным Клиента, содержащимся в информационной системе РНКО, или несоответствия данных предъявленного документа предъявившей его личности – Клиенту отказывается в обслуживании, Предоплата не принимается.

7.2. Внесение Предоплаты на Карту ТНК100 допускается способами, установленными разделом 8 настоящего Договора.

7.3. Совершение Клиентом операций по получению наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и в банкоматах платежной системы MasterCard допускается только в пределах 100 000 (Ста тысяч) рублей или в иностранной валюте, в эквивалентном размере 100 000 рублей в сутки по курсу Банка России, установленному на день совершения операции по снятию наличных денежных средств, включая сумму Комиссионного сбора.

7.4. Распоряжение Клиента о Переводе в целях погашения банковских кредитов исполняется РНКО не позднее банковского дня, следующего за днём получения распоряжения Клиента.

7.5. Распоряжение Клиента о Переводе в пользу Получателей – физических лиц исполняется РНКО путем обеспечения Получателю возможности получения суммы Перевода одним из способов, определенных в настоящем пункте, и считается исполненным (а обязательство РНКО перед Клиентом прекратившимися) в момент предоставления Получателю возможности получения суммы Перевода (в момент направления РНКО Получателю информации о поступлении в его пользу Перевода). Выплата Перевода Получателю осуществляется одним из следующих способов: 1) путем получения Получателем денежных средств в пунктах выдачи - организациях, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанных на сайте <http://perevod-korona.com>, при этом с требованием о выдаче суммы Перевода Получатель вправе обратиться в указанные организации в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления распоряжения Клиента (по истечении указанного срока право Получателя обратиться с требованием о выдаче денежных средств прекращается, и денежные средства могут быть получены только Клиентом); 2) путём зачисления денежных средств на Предоплаченную карту MasterCard Получателя, эмитированную РНКО в рамках Договора. Эмиссия Получателю Предоплаченной карты MasterCard на сумму Перевода осуществляется Получателю, заключившему Договор о комплексном обслуживании клиента в соответствии с настоящим публичным предложением. В момент заключения Договора о комплексном обслуживании клиента Клиент дает РНКО распоряжение об эмиссии Предоплаченных карт MasterCard на сумму поступающих в его пользу денежных средств.

7.6. Переводы в пользу Получателей – физических лиц осуществляются только в рублях.

7.7. При направлении Распоряжения о Переводе Клиентом, являющимся резидентом, из Российской Федерации в пользу Получателей, находящихся за пределами территории Российской Федерации, такой Перевод допускается на сумму, не превышающую в течение одного операционного дня суммы, равной в эквиваленте 5 000 (пяти тысячам) долларов США по официальному курсу, установленному Центральным банком Российской Федерации на дату поручения осуществления такого Перевода.

## **8. Способы внесения Предоплаты на Предоплаченную карту MasterCard:**

8.1. Внесение наличных денежных средств Клиентом путём обращения в Точку обслуживания Агента.

8.2. Внесение Клиентом наличных денежных средств в устройства самообслуживания:

8.2.1. Внесение Предоплаты в устройства самообслуживания осуществляется Клиентом с использованием Карты клиента и PIN-кода при наличии технической возможности и в соответствии с правилами и условиями, установленными владельцем устройства самообслуживания.

8.2.2. Клиент соглашается, что при внесении денежных средств в устройства самообслуживания Клиент даёт РНКО распоряжение о зачислении денежных средств на Предоплаченную карту MasterCard, а РНКО исполняет указанное распоряжение Клиента при поступлении соответствующего Расчётного документа MasterCard.

8.2.3. При поступлении расчётного документа в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию денежных средств в российские рубли на основании Расчётного документа MasterCard по курсу Банка России на день зачисления денежных средств на Предоплаченную карту MasterCard.

8.2.4. При превышении ограничения на максимальный размер Баланса карты, РНКО вправе исполнить распоряжение Клиента (п. 8.2.1) после устранения такого превышения или перечислить сумму Расчётного

документа MasterCard по письменному заявлению клиента по банковским реквизитам Клиента. При одновременном устранении превышения и оформлении указанного заявления приоритет отдается зачислению суммы Расчетного документа MasterCard на Предоплаченную карту MasterCard. В этом случае заявление Клиента на перечисление суммы Расчетного документа MasterCard остается без исполнения.

8.3. Зачисление денежных средств, поступивших в пользу Клиента с банковских карт международной платежной системы MasterCard физических лиц по правилам платёжной системы MasterCard (далее по тексту Переводы с Банковских карт):

8.3.1. Клиент соглашается, что, заключая Договор, он даёт распоряжение РНКО, а РНКО исполняет указанное распоряжение Клиента о зачислении на Предоплаченную карту MasterCard суммы Расчетного документа MasterCard, поступившего по Реквизитам Карты клиента. Максимальная сумма Перевода с банковской карты международной платёжной системы MasterCard составляет 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей за одну операцию.

8.3.2. При поступлении Расчетного документа MasterCard в иностранной валюте, РНКО осуществляет конвертацию денежных средств в валюту Российской Федерации на основании Расчётного документа MasterCard по курсу Банка России на день зачисления денежных средств на Предоплаченную карту MasterCard.

8.3.3. При превышении ограничения на максимальный размер Баланса, РНКО вправе исполнить распоряжение Клиента (п.8.3.1) после устранения такого превышения или перечислить сумму Расчетного документа MasterCard по письменному заявлению клиента по банковским реквизитам Клиента. При одновременном устранении превышения и оформлении указанного заявления приоритет отдается зачислению суммы Расчетного документа MasterCard на Предоплаченную карту MasterCard. В этом случае заявление Клиента на перечисление суммы Расчетного документа MasterCard остается без исполнения.

8.3.4. Положения п.8.3 Договора не распространяются на внесение Предоплаты способами, предусмотренными п.8.4 настоящего Договора.

8.4. Внесение Клиентом Предоплаты на Предоплаченную карту MasterCard путем перечисления денежных средств со своей банковской карты международной платежной системы MasterCard с использованием Интернет-сайта [www.pay.carbon-card.ru](http://www.pay.carbon-card.ru) (далее по тексту - «Внесение Предоплаты с Банковской карты»).

8.4.1. Операции по Внесению Предоплаты с Банковской карты совершаются Клиентом с использованием Интернет-сайта [www.pay.carbon-card.ru](http://www.pay.carbon-card.ru) (далее по тексту – «Сайт»).

8.4.2. Для возможности Внесения Предоплаты с Банковской карты, Клиент регистрирует Банковскую карту в соответствующем разделе Сайта в соответствии с инструкциями, приведенными на Сайте. Осуществляя действия по регистрации Банковской карты, Клиент соглашается на проведение операции Внесения Предоплаты на сумму, которая определяется в случайном порядке в пределах 10 (десяти) рублей с её последующим возвратом, в целях предотвращения мошеннических действий и подтверждения того факта, что Клиент является законным владельцем Банковской карты.

8.4.3. В целях Внесения Предоплаты с Банковской карты Клиент проходит процедуру идентификации в соответствии с условиями Правил Сервиса «Интернет Платежи» с использованием Сайта, после чего направляет в РНКО распоряжение о совершении операции по Внесению Предоплаты с банковской карты посредством соответствующих разделов Сайта, с указанием суммы вносимых денежных средств и в соответствии с инструкциями, приведенными на Сайте.

8.4.4. Денежные средства, внесенные Клиентом в указанном в настоящем пункте порядке, зачисляются на Предоплаченную карту MasterCard Клиента в течение 10 – 15 минут с момента направления Клиентом соответствующего распоряжения. В отдельных случаях возможна задержка в зачислении денежных средств в пределах 2 (двух) рабочих дней, включая день направления соответствующего распоряжения.

8.4.5. В случае не поступления в РНКО денежных средств от международной платёжной системы MasterCard с Банковской карты Клиента, если денежные средства в соответствующей сумме были зачислены РНКО на Предоплаченную карту MasterCard Клиента, Клиент дает согласие на списание РНКО с Предоплаченной карты MasterCard Клиента суммы зачисленных денежных средств. В случае, если сумма, подлежащая списанию, превышает сумму Предоплаты, у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере указанной суммы. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет Предоплаты, вносимой Клиентом в дальнейшем на Предоплаченную карту MasterCard. При этом, в целях погашения задолженности, Клиент дает согласие на списание РНКО денежных средств с других Предоплаченных карт MasterCard Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, при условии наличия таких карт у Клиента.

## 9. Контроль операций со стороны РНКО

9.1. РНКО вправе блокировать возможность совершения операций с Предоплаченной картой MasterCard, учтённой на определённой Карте клиента (далее по тексту – «блокировать Карту клиента») в следующих случаях:



- 9.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;
- 9.1.2. в случае если у РНКО возникают подозрения в том, что Предоплаченная карта MasterCard используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;
- 9.1.3. в случае получения РНКО от международной платежной системы MasterCard информации о возможном неправомерном использовании Карты клиента;
- 9.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Карты клиента, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Карты клиента, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;
- 9.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления РНКО недостоверной информации в рамках Договора;
- 9.1.6. в случае выявления фактов использования Карты клиента не Клиентом, либо в случае, когда подписей на полосе для подписи более одной или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);
- 9.1.7. в случае если PIN-код Карты клиента был неверно введен 3 раза подряд;
- 9.1.8. в случае выявления РНКО возвратов средств по Карте клиента от ТСП, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающих ранее проведенные операции по Карте клиента в таких ТСП;
- 9.1.9. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявления попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающих Баланс карты.

9.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Карты клиента в соответствии с настоящим Договором.

9.3. До момента блокировки Карты клиента РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Предоплаченной картой MasterCard.

9.4. Информацию о возможности, порядке и сроках разблокировки Карты клиента Клиенту необходимо уточнять в Информационном центре.

9.5. Несмотря на то, что РНКО принимает на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке данных о Клиенте, предоставляемых им при заключении и исполнении настоящего Договора, РНКО не несет ответственность за предоставление Клиентом недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платёжных документов, которые не были выявлены РНКО. В случае возникновения у РНКО подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, РНКО вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе РНКО вправе позвонить по контактному телефонному номеру, указанному Клиентом, для проверки достоверности сообщённых Клиентом сведений. При этом РНКО вправе приостановить исполнение операций, совершаемых РНКО по распоряжению Клиента, до получения результатов такой проверки – о чем РНКО уведомляет Клиента в течение 1 рабочего дня после приостановления.

9.6. Клиент согласен с тем, что в случае ошибочного списания РНКО Предоплаты с Предоплаченной карты MasterCard (или ошибочного зачисления на Предоплаченную карту MasterCard), вызванного сбоем программно-аппаратных средств РНКО или международной платёжной системы MasterCard, РНКО совершает необходимую корректирующую операцию без предварительного уведомления и распоряжения Клиента.

9.7. Клиент уведомлен о том, что если законом будут предусмотрены случаи обращения взыскания без согласия (распоряжения) Клиентов на денежные средства Клиентов, учтенные на банковских предоплаченных картах, РНКО будет осуществлять списание таких денежных средств в установленном законом порядке.

## 10. **Права и обязанности Клиента.**

### 10.1. **Клиент вправе:**

10.1.1. Совершать операции с использованием Предоплаченных карт MasterCard на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством в течение срока действия Договора и Карт клиента и в пределах внесенной Предоплаты.

10.1.2. Направлять РНКО письменный запрос на предоставление информации об операциях, совершенных с использованием Предоплаченных карт MasterCard (в виде документа на бумажном носителе «Информация по карте MasterCard»).

10.1.3. Заменить Карту клиента с истекшим сроком действия/утраченную/поврежденную на новую Карту клиента, в упрощенном порядке - предоставив документы и информацию, предусмотренные п.2.2.3, п.2.2.4. Договора. Денежные средства в сумме Баланса замененной Карты клиента переносятся РНКО на новую Карту клиента в

порядке, установленном п.10.1.4 Договора. Если Клиент не может использовать номер телефона, указанный им при получении Карты клиента, или он утратил Кодовое слово, Клиенту до совершения указанных в настоящем пункте действий необходимо изменить телефон или восстановить кодовое слово соответственно. В случае, если Клиент одновременно не может использовать номер телефона, указанный им при получении Карты клиента и утратил Кодовое слово, Клиент должен руководствоваться п.10.1.4 Договора.

10.1.4. Поручить РНКО перенести сумму Баланса Карты с одной Карты клиента на другую Карту клиента, оформив соответствующее письменное заявление. В случае, когда перенос Баланса Карты осуществляется по причине того, что Клиент одновременно не может использовать номер телефона, указанный им при получении Карты клиента и утратил Кодовое слово, денежные средства переносятся по истечении 30 дней с даты оформления соответствующего заявления. Перенос суммы Баланса Карты ТНК15 возможен только на Карту ТНК100.

10.1.5. Получить новый PIN-код/Кодовое слово в случае утраты/компрометации выданного при заключении настоящего Договора, обратившись для этого в Информационный центр.

10.1.6. Получать в Информационном центре информацию о размере Баланса карты на момент обращения. Получение данной информации возможно при указании Клиентом Кодового слова.

10.1.7. Предъявлять РНКО претензии в связи со списанием сумм Предоплаты. Претензии оформляются в письменном виде. Неполучение РНКО указанных претензий течение 50 (Пятидесяти) календарных дней от даты совершения соответствующей операции считается подтверждением Клиентом правильности совершения операций. Претензии направляются в электронном виде с использованием Персонального кабинета в соответствии Правилами Сервиса «Интернет Платежи». По окончании указанного срока претензии РНКО не принимаются.

10.1.8. В случае обнаружения факта излишнего резервирования/списания суммы Предоплаты в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП MasterCard и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Предоплаченной карты MasterCard, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП MasterCard, в котором была совершена операция, для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

10.1.9. Все заявления в письменной форме в рамках настоящего Договора, а также претензии, оформляются Клиентом на сайте [www.rau.carbon-card.ru](http://www.rau.carbon-card.ru) в разделе «Подать заявление», если иное не предусмотрено настоящим Договором. В заявлении Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение информации от РНКО о результатах рассмотрения заявления (далее - ответ) по данному заявлению и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа самостоятельно. При этом, Клиент вправе обратиться за получением ответа в Информационный центр или в письменном виде в РНКО.

10.1.10. В любое время заблокировать Карту клиента. Блокировка осуществляется на основании обращения Клиента в Информационный центр с указанием кодового слова, незамедлительно.

## 10.2. Клиент обязан:

10.2.1. До внесения Предоплаты и получения Карты клиента внимательно ознакомиться с условиями Договора и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора совершить действия, указанные в разделе 2 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт внесения Клиентом первой Предоплаты в порядке, предусмотренном разделом 2 Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента со всеми условиями Договора.

10.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами. Сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы внесенной Клиентом Предоплаты одновременно со списанием с Предоплаченной карты MasterCard суммы Перевода. Если Тарифами предусмотрена комиссия за оформление Карты клиента – оплата указанной комиссии осуществляется Клиентом при получении Карты клиента.

10.2.3. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

10.2.4. Не передавать Карту клиента, PIN-код, Кодовое слово, а также информацию о Карте клиента и PIN-коде, за исключением EAN Карты клиента в целях совершения операции Перевода на Карту клиента, другим лицам.

10.2.5. Использовать Предоплаченные карты MasterCard в соответствии с условиями в рамках действующего законодательства.

10.2.6. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, ФИО, номер телефона) информировать об этом РНКО путем оформления соответствующего письменного заявления в Точке обслуживания «ТНК» в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов. В случае непредоставления / несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий.

10.2.7. Незамедлительно обратиться в Информационный центр:

- для блокировки Карты клиента – в случае утраты/компрометации Карты клиента, использования Карты клиента или Предоплаченной карты MasterCard без согласия Клиента (незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от РНКО смс-уведомления о совершенной операции), а также при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Карты клиента и/или совершения иных неправомерных действий с использованием данных Клиента, имеющихся в РНКО;
- для получения нового PIN-кода / Кодового слова – в случае утраты или компрометации PIN-кода / Кодового слова.

До момента обращения Клиента в Информационный центр РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Предоплаченной картой.

10.2.8. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п. 13.3 Договора. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он обязуется воздержаться от совершения операций с Предоплаченными картами MasterCard и расторгнуть Договор. Факт совершения операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard после вступления в силу изменений условий Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с изменениями условий Договора.

10.2.9. По требованию РНКО возместить все расходы, понесенные РНКО в соответствии с п.11.2.9 Договора, при условии их обоснования и документального подтверждения.

10.2.10. Клиент обязан выплатить РНКО сумму обязательств, возникших в соответствии с п.5.2.4 Договора в десятидневный срок с даты информирования Клиента о возникновении задолженности. Информирование производится путем звонка из Информационного центра на номер телефона Клиента, указанный при заключении Договора, либо путем направления sms-сообщения на номер Клиента. Дата звонка / направления sms-сообщения считается датой информирования Клиента.

10.2.11. Клиент обязан поставить личную подпись на Карте клиента.

## 11. **Права и обязанности РНКО**

### 11.1. **РНКО обязана:**

11.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах суммы Предоплаты (за вычетом Комиссионного сбора), в зависимости от типа Карты клиента и на условиях настоящего Договора осуществлять Переводы в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, гашению кредитов, займов), обеспечивать выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах и перечисление денежных средств в адрес Получателей-физических лиц путем исполнения распоряжений Клиента о перечислении денежных средств или выдаче наличных денежных средств.

11.1.2. Исполнять распоряжения Клиента об эмиссии Предоплаченной карты MasterCard на сумму внесённой Предоплаты в порядке, установленном Договором.

11.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

11.1.4. По письменному запросу Клиента подготовить и направить информацию об операциях, совершенных Клиентом с использованием Предоплаченных карт MasterCard, путем передачи документа на бумажном носителе «Информация по карте MasterCard для отправки Клиенту Почтой России. С момента передачи на Почту России указанного документа РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления и при условии достаточности денежных средств на Предоплаченной карте MasterCard в размере Комиссионного сбора.

11.1.5. Обеспечить выдачу Клиенту кассового чека, подтверждающего факт внесения наличных денежных средств в качестве Предоплаты на Предоплаченную карту MasterCard в Точке обслуживания Агента, в соответствии с законодательством РФ. РНКО сообщает Клиенту о необходимости обеспечения сохранности кассового чека в течение 6 месяцев с момента его получения.

11.1.6. Немедленно блокировать Карту клиента после обращения Клиента в Информационный центр в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Предоплаченной картой MasterCard.

10.1.7. Рассматривать заявления Клиента, направленные РНКО в порядке, установленном п.10.1.9 Договора, в течение 30 дней со дня получения таких заявлений, либо в течение 60 дней со дня получения заявлений в случае совершения трансграничного Перевода.

### 11.2. **РНКО вправе:**

11.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев

несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

11.2.2. Отказать Клиенту в исполнении распоряжения о Переводе в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в распоряжении или указании в распоряжении недостоверных сведений, а также если выполнение поручения противоречит условиям настоящего Договора и / или действующему законодательству РФ.

11.2.3. Блокировать Карту клиента в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

11.2.4. Самостоятельно или с привлечением Агента путём сбора данных о клиенте и передачи их в РНКО, осуществлять идентификацию Клиента при заключении Договора / подтверждение факта ранее проведенной идентификации Клиента при совершении Клиентом операций с Предоплаченными картами MasterCard.

11.2.5. В случае возникновения задолженности согласно п.5.2.4, п.8.4.5 Договора РНКО вправе заблокировать возможность совершения расходных операций по всем Предоплаченным картам MasterCard Клиента, до полного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору.

11.2.6. В случае получения Клиентом дополнительных карт клиента, Клиент поручает РНКО в бесспорном порядке списывать Предоплату, внесенную Клиентом на Предоплаченные карты MasterCard (учтенную на соответствующих Картах Клиента) в счет погашения возникшей перед РНКО задолженности.

11.2.7. Осуществлять видеонаблюдение, электронное наблюдение в Точках обслуживания Агента, ТСП MasterCard и осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.

11.2.8. РНКО вправе самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций по Предоплаченной карте MasterCard в рамках Сервисов.

11.2.9. Если претензия Клиента к РНКО будет признана необоснованной в результате проведенного РНКО расследования, РНКО вправе требовать от Клиента возмещения расходов, понесенных в связи с таким расследованием, при условии их обоснования и документального подтверждения.

11.2.10. Направлять Клиенту в течение срока действия Договора и после его окончания рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, путем рассылки sms-сообщений на номер телефона Клиента.

11.2.11. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке с Клиентом в случае предоставления им при заключении Договора заведомо недостоверных документов/информации.

## **12. Информационный центр**

12.1. В целях обслуживания Клиента в соответствии с настоящим Договором РНКО организует службу информационной поддержки Клиента – Информационный центр.

12.2. Для осуществления функций Информационного центра РНКО вправе привлекать третьих лиц в целях надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по Договору о комплексном обслуживании Клиента.

12.3. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает безусловное согласие на предоставление РНКО лицу, оказывающему услуги Информационного центра в соответствии с п.12.2 настоящего Договора, доступа к персональным данным Клиента, сообщенным РНКО, и к информации об операциях, совершенных Клиентом с использованием Предоплаченных карт MasterCard, с целью обработки такой информации в рамках исполнения РНКО условий настоящего Договора и информирования Информационным центром Клиента, а также предоставления Клиенту консультаций и услуг, оказание которых Информационным центром предусмотрено настоящим Договором.

12.4. По договору между РНКО и третьим лицом, осуществляющим функции Информационного Центра, третье лицо наделяется обязанностью соблюдения конфиденциальности персональных данных Клиента и информации об операциях Клиента с использованием Предоплаченных карт MasterCard, а также использования третьим лицом данной информации только в целях исполнения РНКО своих обязательств по Договору о комплексном обслуживании Клиента.

12.5. Клиент соглашается с тем, что все разговоры между Клиентом и представителем Информационного центра будут записываться в целях обеспечения безопасности и качества услуг, и что такие записи могут использоваться в качестве доказательства в любых процессуальных действиях.

## **13. Заключение, изменение и прекращение Договора**

13.1. Договор считается заключенным с момента внесения первой Предоплаты на Карту клиента в порядке, предусмотренном разделом 2 Договора. На условиях настоящей оферты между Клиентом и РНКО может действовать одновременно только один договор о комплексном обслуживании клиента.

13.2. Карта клиента является собственностью РНКО, выдается Клиенту во временное пользование и подлежит возврату в предусмотренных Договором случаях.

13.3. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифы, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги (Сервисы), размещая новую редакцию Договора в Точках обслуживания Агента и на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Дата вступления новой редакции Договора в силу указывается в новой редакции Договора.

13.4. Договор прекращается:

13.4.1. По истечении Срока действия последней действующей Карты клиента,

13.4.2. по истечении 1 (Одного) года с момента совершения последней операции по Предоплаченной карте MasterCard (включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего договора) - в случае, если Клиент является держателем одной Карты клиента либо в случае, если по всем действующим Картам клиента истёк указанный срок с момента совершения последней операции по Предоплаченной карте MasterCard,

13.4.3. в случае досрочного его расторжения по основаниям, указанным в Договоре.

13.5. Клиент вправе в любое время досрочно расторгнуть Договор путём направления в РНКО письменного заявления о расторжении Договора с указанием реквизитов банковского счета Клиента для возврата денежных средств в сумме, учтенной в качестве Предоплаты совокупно на всех Картах клиента. Договор считается расторгнутым с момента подачи Клиентом указанного заявления: для карт ТНК100 - любым предусмотренным настоящим Договором способом, для карт ТНК15 - заверенного у нотариуса, на почтовый адрес РНКО. Вместе с указанными заявлениями Клиент обязан вернуть Карту клиента в РНКО Почтой России. Клиент самостоятельно несет расходы на оплату почтовых и нотариальных услуг, а также государственной пошлины за совершение нотариальных действий.

13.6. Перечисление денежных средств при возврате Предоплаты осуществляется только на банковский счет, открытый на имя Клиента, и только в случае успешного прохождения Клиентом процедуры идентификации. Перечисление денежных средств осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за датой поступления заявления в РНКО (по Карте ТНК100), датой подтверждения Клиентом своего заявления по телефону с сообщением Кодового слова (по Карте ТНК15) при условии отсутствия зарезервированных сумм согласно п. 5.3. В случае наличия зарезервированных сумм, перечисление осуществляется в течение 2 рабочих дней после поступления расчетной информации от платежной системы MasterCard согласно п. 5.3.

13.7. В течение 1 (Одного) года с даты прекращения действия Договора Клиент вправе вернуть денежные средства в сумме, учтенной совокупно на всех Предоплаченных картах MasterCard Клиента на момент прекращения Договора, направив в РНКО соответствующее заявление в порядке, установленном в п.13.5. Договора, с указанием реквизитов банковского счета Клиента, либо, в случае прекращения действия Договора в соответствии с п.13.4.1 Договора – перенести на Карту клиента, выданную в соответствии с п. 10.1.3 Договора. По истечении 1 (Одного) года с даты прекращения Договора указанные денежные средства Клиенту не возвращаются и являются вознаграждением РНКО за обслуживание Карты клиента в течение года после прекращения Договора.

13.8. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.9. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в международной платёжной системе MasterCard при расчётах с использованием Предоплаченных карт MasterCard, и их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

13.10. Во всем, что не предусмотрено Договором и Тарифами (в том числе - в части тарифов, условий совершения Клиентом операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard и проведения расчётов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормами международной платёжной системы MasterCard.

#### **14. Ограничения по операциям, совершаемым с Предоплаченными картами MasterCard на условиях настоящего Договора**

14.1. Клиент вправе осуществлять перечисление денежных средств в пользу Получателей любым из способов, предусмотренных соответствующими договорами в совокупности по всем банковским предоплаченным картам, эмитированным РНКО для Клиента в рамках настоящего Договора, а также иных договоров (заключённых между РНКО и Клиентом), на общую сумму не более 1 000 000 (Одного миллиона) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

14.2. Максимальная величина Предоплаты, вносимой на все Предоплаченные карты MasterCard, эмитируемые РНКО для Клиента и размещаемые на определенной Карте ТНК15, в совокупности не может превышать 40 000 (Сорока тысяч) рублей за 31 (Тридцать один) календарный день подряд.

14.3. Максимальная величина Предоплаты, вносимой любым из способов на банковские предоплаченные карты, эмитированные РНКО для Клиента в рамках настоящего Договора, а также всех иных договоров (заключенных между РНКО и Клиентом), не может превышать в совокупности 1 000 000 (Одного миллиона) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд.

14.4. Максимальная сумма денежных средств, перечисляемых в пользу Получателя любым из способов и зачисляемых на его Предоплаченную карту MasterCard в случае, если это предусмотрено настоящим Договором и договором, заключенным РНКО с Получателем, в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд не может превышать 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей по всем Предоплаченным картам MasterCard, эмитированным РНКО для Получателя в рамках настоящего Договора, а также иных договоров (заключенных между РНКО и Получателем), без учета суммы Комиссионного сбора.

14.5. Максимальная величина Предоплаты, вносимой согласно п.8.4 Договора, не может превышать 75 000 (Семьдесят пять тысяч) рублей за одну операцию и 450 000 (четыреста пятьдесят тысяч) рублей в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд в рамках настоящего Договора, а также иных договоров, заключенных между РНКО и Клиентом и содержащих аналогичные условия внесения предоплаты.

#### 15. Реквизиты РНКО:

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

**Корреспондентский счет** № 30103810100000000832 в ГРКЦ ГУ Банка России по Новосибирской области

И.о. Председателя Правления *подпись* О.В. Ермолаева

Дата: «23» апреля 2013 года