

## **Договор о комплексном обслуживании клиента (Оферта)**

Текст Договора о комплексном обслуживании клиента (далее – «Договор») в настоящей редакции регулирует отношения между Клиентами, акцептовавшими до 30.06.2016 г. (включительно) публичное предложение (оферту) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», о заключении Договора на предложенных условиях.

Настоящий Договор с 01 июля 2016 г. не является публичной офертой. Неотъемлемой частью Договора являются Тарифы, Правила использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи».

### **1. Термины, используемые в Договоре.**

**Авторизация Клиента** - разрешение РНКО на проведение Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа.

**Агент** – не являющаяся кредитной организацией, осуществлявшая до 30.06.2016 г. (включительно) по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ней и РНКО договором идентификацию Клиентов, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента, выдачу Карты клиента.

В рамках настоящего Договора до 30.06.2016 г. Агентами являлись:

**АО «Карелиянефтепродукт», ООО «РН Северная столица», ПАО «Калуганефтепродукт», ПАО «Туланефтепродукт», ООО «Курскоблнефтепродукт», АО «РН-Ярославль», ПАО «Саратовнефтепродукт», ПАО «Рязаньнефтепродукт», АО «РН-Ростовнефтепродукт»,** осуществлявшие обслуживание Клиентов в принадлежащих им точках обслуживания торговой сети, работающих под коммерческим обозначением «ТНК».

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего договора.

Услуги Информационного центра в рамках настоящего договора оказывает ООО «РН-Карт», или третьи лица, привлеченные ООО «РН-Карт».

Телефон Информационного центра: **8-800-200-10-70**

**Карта клиента** – технология использования Предоплаченной карты, представляющая собой материальный носитель Предоплаченной карты в виде пластиковой карты с логотипом Международной платежной системы MasterCard Worldwide, позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС в Электронном кошельке, в том числе в ТСП MasterCard. В соответствии с Договором могут использоваться Карты клиента двух типов: ТНК15 и ТНК100.

**Карта ТНК15** – тип Карты клиента, позволяющий Клиенту совершать операции в Электронном кошельке ТНК15.

**Карта ТНК100** – тип Карты клиента, позволяющий Клиенту совершать операции в Электронном кошельке ТНК100.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, до 30.06.2016 г. (включительно) присоединившееся к условиям настоящего Договора.

**Кодовое слово** - секретный пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр в случаях, предусмотренных Договором. Направляется Клиенту в sms-сообщении после заключения Договора по номеру телефона, указанному Клиентом в соответствии с п. 3.2.3 или 3.2.4 Договора или замененному в соответствии с п. 7.1.3 Договора.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссионный сбор не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием ЭДС за определенный период времени.

**Рабочий день** – календарный день, не являющийся выходным (суббота, воскресенье) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**Операционный день** – применяемый для цели учета операций, совершаемых в рамках настоящего Договора, период местного времени г. Новосибирска с 00:00 до 23:59 часов каждого Рабочего дня, а также период местного времени г. Новосибирска с 00:00 часов первого выходного/нерабочего праздничного дня до 23:59 часов первого Рабочего дня, следующего за выходным/нерабочим праздничным днем/днями. Операции, совершенные в выходной/выходные и нерабочие праздничные день/дни, учитываются в первый следующий за ними Рабочий день.

**Получатели** – физические лица (в том числе сам Клиент), а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС или Распоряжение о возврате остатка ЭДС. Не допускается совершение

Клиентом-держателем Карты ТНК15 Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате остатка ЭДС в пользу Получателей, являющихся физическими лицами, некоммерческими организациями (кроме религиозных и благотворительных, зарегистрированных в установленном порядке) либо организациями, созданными за пределами территории Российской Федерации, а также с целью: уплаты лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени; уплаты платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее; уплаты ставок для участия в азартных играх.

**Предоплаченная карта** - банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС. Предоплаченная карта учитывается на Карте клиента.

**PIN-код** - персональный идентификационный номер, предоставляемый РНКО Клиенту для использования Карты клиента или измененный Клиентом соответствии с п. 3.12 Договора, представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Клиенту. PIN-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Карты клиента в ТСП MasterCard и равнозначен собственноручной подписи Клиента. Использование PIN-кода при совершении операций с использованием Карты клиента является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

**Распоряжение о переводе ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе электронных денежных средств из Электронного кошелька Клиента в Электронный кошелек Получателя, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа. Распоряжением о переводе ЭДС признается также электронный документ, составленный РНКО от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором.

**Распоряжение о возврате остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на его банковский счет или банковский счет Получателя, переводе без открытия банковского счета или получение Клиентом наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к международной платежной системе MasterCard Worldwide, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа. Распоряжением о возврате Остатка ЭДС признается также электронный документ, составленный РНКО от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором.

**Реквизиты Карты клиента** – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2 код, Срок действия Карты клиента.

**Расчетный документ** – документ, направляемый в РНКО платежной системой (включая, но не ограничиваясь Международную платежную систему MasterCard Worldwide) или участником расчетов, вступившим в прямые договорные отношения с РНКО для расчетов по операциям Клиентов, в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт.

**Сервис «Интернет Платежи»** - технология использования Предоплаченной карты, позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС на Интернет-сайте [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru), а также совершать иные операции на Интернет-сайте [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru).

**Сервис «Мобильные Платежи»** - технология использования Предоплаченной карты, представляющая собой сервис, позволяющий Клиенту совершать операции с ЭДС через мобильный телефон посредством отправления с номера мобильного телефона, указанного Клиентом в соответствии с п. 3.2.3 или 3.2.4 Договора или замененного в соответствии с п. 7.1.3 Договора, SMS – сообщения на короткий номер 1974.

**Срок действия Карты клиента** - период, определяемый с момента выдачи Клиенту Карты клиента и до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента, в течение которого (но в период действия настоящего Договора) возможно совершение операций с Остатком ЭДС, учтенном в соответствующем Электронном кошельке.

**Тарифы** - являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие величину и основания выплаты Клиентом Комиссионного сбора в пользу РНКО за исполнение обязательств по Договору. Тарифы перечислены в Тарифном плане №2. Тарифный план №2 представлен на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Согласие с Тарифами Клиент выражает в момент совершения операции.

**Торгово-сервисные предприятия в системе MasterCard (ТСП MasterCard)** – торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации и за ее пределами, кредитные организации, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием платежных карт Международной платежной системы MasterCard Worldwide. Клиент-держатель Карты ТНК15 не вправе использовать Электронное средство платежа в ТСП MasterCard, которые являются некоммерческими организациями (кроме религиозных и благотворительных, зарегистрированных в установленном порядке) либо организациями, созданными за пределами территории Российской Федерации.

**Точка обслуживания Агента (ТО Агента)** – торговые точки торговой сети Агента, в которых Агент до 30.06.2016 г. осуществлял обслуживание Клиента по поручению РНКО.

**Учетный номер Карты клиента (EAN)** – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

**Электронный кошелек** - учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, EAN, Остатке ЭДС и операциях Клиента.

В соответствии с Договором РНКО учитывает Остаток ЭДС в Электронном кошельке двух типов: ТНК15 и ТНК100.

В Электронном кошельке **ТНК100** Остаток ЭДС не может превышать 100 000 (Ста тысяч) рублей.

В Электронном кошельке **ТНК15** Остаток ЭДС не может превышать 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей и сумма Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС не может превышать 40 000 (Сорока тысяч) рублей в течение 31 (Тридцати одного) календарного дня.

**Электронное средство платежа** – совокупность Предоплаченной карты и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверить и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является персонифицированным. В качестве технологии использования Предоплаченной карты применяются Карта клиента, Сервис «Интернет платежи», Сервис «Мобильные платежи».

Если при заключении Договора Агентом не проводилась идентификация Клиента, то предоставленное в соответствии с п.3.2.3. Договора Электронное средство платежа является персонифицированным.

Если при заключении Договора Агентом проводилась идентификация Клиента в соответствии с п.3.2.4. Договора, то Электронное средство платежа является персонифицированным.

## 2. Предмет Договора

По настоящему Договору РНКО обязуется:

- обеспечивать возможность совершения с использованием Электронного средства платежа операций с электронными денежными средствами;
  - принимать от Клиента денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и вести учет Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента;
  - исполнять Распоряжения о переводе ЭДС либо Распоряжения о возврате остатка ЭДС, а также Расчетные документы;
  - предоставить возможность использования Карты клиента, Сервиса «Интернет платежи» и Сервиса «Мобильные платежи»;
  - обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверить и передавать РНКО распоряжения в целях совершения переводов ЭДС;
  - исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором,
- а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

## 3. Общие положения

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора физическое лицо обращалось в любую Точку обслуживания Агента для акцепта публичного предложения РНКО и получало Карту клиента.

3.2. Выдача Карты клиента осуществлялась при одновременном выполнении следующих условий:

3.2.1. Клиент принял условия Договора, текст которого представлен в Точке обслуживания Агента и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.2.2. Клиент предоставил:

- для получения Карты ТНК100: свой паспорт гражданина РФ (иностранец предоставляет паспорт иностранного гражданина; миграционную карту; документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации: вид на жительство, или разрешение на временное проживание, или визу, или иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации);

- для получения Карты ТНК15: водительское удостоверение или паспорт гражданина РФ (иностранец предоставляет паспорт иностранного гражданина и документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации);

а также заполнил и подписал анкету по форме, представленной Агентом, содержащую информацию, указанную в п.3.2.3 или п.3.2.4, необходимую для последующего заключения Договора.

3.2.3. Для получения **Карты ТНК15** Клиент предоставил следующие свои данные, необходимые для заключения Договора:

- фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- дата рождения;
- место жительства (страна, город), гражданство Клиента;
- номер мобильного телефона, по которому имеется возможность отправки на короткие номера и получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.4. Для получения **Карты ТНК100** Клиент предоставил следующие свои данные, необходимые для заключения Договора, в том числе для проведения идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ:

- фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;
- дата и место рождения Клиента;
- номер мобильного телефона, по которому имеется возможность отправки на короткие номера и получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором;

- реквизиты паспорта (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт и код подразделения (если имеется)) Клиента;
- является ли Клиент резидентом (гражданином Российской Федерации, либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство) либо нерезидентом (физическим лицом, не являющимся резидентом);
- информацию о стране и городе регистрации Клиента, являющегося нерезидентом;
- является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, действует ли Клиент к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента.

Иностранный гражданин дополнительно предоставил:

- данные миграционной карты: номер карты, дату начала срока пребывания и дату окончания срока пребывания;
- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

В случае если паспорт иностранного гражданина, предоставленный Клиентом, составлен на языке, отличном от русского, Клиентом предоставлен надлежащим образом заверенный перевод паспорта на русский язык, а при его отсутствии – подтверждено право законного пребывания на территории Российской Федерации, в частности, путем предоставления въездной визы или миграционной карты.

3.3. После совершения всех указанных в п.3.2. Договора действий, РНКО осуществлена проверка полученных данных Клиента в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента их получения, в результате которой принято решение о возможности заключения Договора о комплексном обслуживании клиента. Указанное решение доводилось до Клиента путем направления на номер телефона, указанный Клиентом, sms-сообщения с Кодовым словом.

После получения Кодового слова Клиент до 30.06.2016 г. (включительно) обратился в Точку обслуживания Агента и акцептовал действовавшее на тот момент публичное предложение РНКО путем внесения денежных средств в Электронный кошелек. Договор заключен с момента первого внесения Клиентом денежных средств в Электронный кошелек. Заключение Договора являлось для РНКО основанием для создания Электронного кошелька. В рамках Договора может действовать не более трех Электронных кошельков. Основанием для создания второго и третьего Электронных кошельков являлось получение второй и третьей Карты клиента до 30.06.2016 г. (включительно).

3.4. Изменение типа Карты клиента с Карты ТНК15 на Карту ТНК100 Клиент с 01.07.2016 г. не допускается.

3.5. Договор заключен с физическими лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, а также в случаях, если Клиент действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев, только если было предоставлено положительное решение Председателя Правления РНКО, принятое по результатам рассмотрения заявления соответствующих физических лиц (направленных в адрес РНКО в письменной форме). В случае принятия решения об обслуживании указанных лиц, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

3.6. Настоящий Договор заключён с физическими лицами, не достигшими 18 лет, но приобретшими дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только если было предоставлено положительное решение Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятое по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО.

3.7. Присоединившись к условиям настоящего Договора, Клиент дал согласие РНКО на то, что РНКО имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в документах, оформляемых при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ, а также на то, что РНКО вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Агентов, организации, осуществляющие функции Информационного центра, для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

РНКО имеет право в любое время проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.8. Присоединившись к условиям настоящего Договора, Клиент дал согласие РНКО на предоставление Агентам, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.

3.9. Согласие, предусмотренное п.п. 3.7 – 3.8. настоящего Договора, предоставляется Клиентом на срок действия настоящего Договора и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в порядке,

установленном п.9.3. Договора. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

3.10. До заключения Договора Клиент ознакомлен с Правилами использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи», работы в Сервисе «Мобильные платежи», Тарифами, представленными на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.11. До начала совершения Клиентом операций в ТСП MasterCard, банкоматах и электронных терминалах, Клиенту необходимо получить PIN-код. Получение PIN-кода производится Клиентом в течение 14 (Четырнадцати) дней со дня получения Карты клиента путем обращения в специализированную службу по телефону 8-800-555-0301. По истечении указанного срока за получением PIN-кода Клиент обращается в Информационный центр. Основанием для идентификации Клиента при обращении для получения PIN-кода является совершение звонка с телефонного номера, указанного Клиентом в соответствии с п. 3.2.3 или 3.2.4 Договора или замененного в соответствии с п. 7.1.3 Договора.

PIN-код может быть изменен Клиентом самостоятельно в банкоматах, подключенных к Международной платежной системе MasterCard Worldwide (при наличии соответствующей технической возможности), а также через специализированную службу по телефону 8-800-555-0301, для чего Клиент предварительно обращается в Информационный центр с использованием Кодового слова.

3.12. До начала совершения операций в ТСП MasterCard Клиент ставит свою подпись на оборотной стороне Карты клиента на панели для подписи.

3.13. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

#### 4. Способы пополнения Электронного кошелька

4.1. Пополнение Электронного кошелька может осуществляться Клиентом путем внесения наличных денежных средств или безналичным путем. При этом учет денежных средств в качестве Остатка ЭДС (увеличение Остатка ЭДС) производится РНКО не позднее Операционного дня, в котором совершена операция пополнения Электронного кошелька, если иное не предусмотрено п. 4.2-4.3 Договора.

4.2. Пополнение Электронного кошелька наличными денежными средствами проводится Клиентом через устройства самообслуживания - банкомат с модулем приема наличных и информационно-платежный терминал путем проведения операции с использованием Карты клиента, вводом PIN-кода, при наличии технической возможности и в соответствии с правилами и условиями, установленными владельцем устройства самообслуживания. Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа;

4.3. Пополнение Электронного кошелька безналичным путем проводится Клиентом:

4.3.1. за счет денежных средств Клиента, поступивших с использованием его банковской карты международной платежной системы MasterCard, эмитированной иной кредитной организацией – резидентом Российской Федерации, для чего Клиент регистрирует данную банковскую карту на Интернет-сайте [ru.carbon-card.ru](http://ru.carbon-card.ru) (далее по тексту – «Сайт») в соответствующем разделе Сайта в соответствии с инструкциями, приведенными на Сайте. Осуществляя действия по регистрации такой банковской карты, Клиент соглашается на проведение проверочной операции в целях предотвращения мошеннических действий и подтверждения того факта, что Клиент является законным владельцем банковской карты.

Дальнейшие действия Клиент совершает с использованием Сервиса «Интернет Платежи».

4.3.2. за счет денежных средств в сумме не более 15000 (Пятнадцати тысяч) рублей, поступивших в РНКО по реквизитам Карты клиента по правилам международной платежной системы MasterCard. Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа;

4.3.3. за счет электронных денежных средств, поступивших из других Электронных кошельков, открытых в РНКО **(Данное условие действует только для Электронного кошелька ТНК100 при переводе электронных денежных средств из Электронного кошелька ТНК100);**

4.3.4. за счет денежных средств, поступивших в РНКО Клиенту от Получателя при возврате суммы перевода (за возвращенный товар, при отказе от работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности). Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа;

4.3.5 за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО от физических лиц в качестве перевода денежных средств в рамках международных переводов «Золотая корона», с указанием Учетного номера действующей Карты клиента (EAN) (не заблокирована, не закончился Срок действия Карты клиента). Такие денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем Карте клиента.

4.4. Клиент согласен с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму поступивших в пользу Клиента в РНКО денежных средств по реквизитам Карты клиента, не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения.

РНКО производит пополнение Электронного кошелька за счет денежных средств Клиента, поступивших в РНКО, с учетом ограничений по суммам, установленным для Электронного кошелька ТНК15 и для Электронного кошелька ТНК100. Сумма денежных средств Клиента, поступившая в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, и превышающая максимальный Остаток ЭДС, который может быть учтен в Электронном кошельке, может быть перечислена по письменному заявлению Клиента по банковским реквизитам Клиента (при наличии у Клиента Электронного кошелька ТНК15 необходимо также предоставить документы, предусмотренные п. 10.4 Договора). При поступлении такого заявления от Клиента и одновременном наличии возможности увеличения Остатка ЭДС приоритет



отдается увеличению Остатка ЭДС. В этом случае заявление Клиента о перечислении суммы денежных средств по банковским реквизитам Клиента остается без исполнения.

4.5. При поступлении денежных средств в иностранной валюте, РНКО осуществляет конвертацию денежных средств в российские рубли по курсу Банка России на день увеличения Остатка ЭДС.

4.6. В случае, если Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента был увеличен РНКО, однако денежные средства Клиента не поступили от платежной системы, направившей РНКО информации о совершенной операции в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней, Клиент заранее соглашается с тем, что РНКО уменьшает Остаток ЭДС на соответствующую сумму. В случае, если текущего Остатка ЭДС недостаточно, то РНКО уменьшает Остаток ЭДС за счет последующих поступлений денежных средств, в том числе в иные Электронные кошельки, открытые Клиенту в РНКО на основании настоящего Договора либо иных Договоров о комплексном обслуживании Клиента.

4.7. Получить информацию об Остатке ЭДС возможно в устройствах самообслуживания, с помощью мобильного телефона, указанного Клиентом в соответствии с п. 3.2.3 или 3.2.4 Договора или замененного в соответствии с п. 7.1.3 Договора, направив SMS-сообщение на номер 1974 с текстом «баланс XXXX» (также возможно «bal XXXX», «balance XXXX», «balans XXXX», «остаток XXXX», «ostatok XXXX»), где XXXX – последние 4 цифры номера, указанного на лицевой стороне Карты клиента, а также в Информационном центре при указании Клиентом Кодового слова.

## 5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке

5.1. Перевод электронных денежных средств осуществляется на основании Распоряжения клиента о переводе ЭДС (только при наличии у Клиента и у Получателя Электронного кошелька ТНК100 в РНКО) либо Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.

5.2. При наличии у Клиента и у Получателя Электронного кошелька ТНК100 в РНКО Распоряжение о переводе ЭДС осуществляется путем одновременного принятия РНКО распоряжения Клиента, уменьшения Остатка ЭДС Клиента и увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке Получателя.

5.3. Помимо осуществления перевода электронных денежных средств Остаток ЭДС (его часть) может быть:

5.3.1. переведен на банковский счет Клиента (данное условие не распространяется на Электронные кошельки ТНК15 за исключением случаев, предусмотренных п. 10.4 настоящего Договора) или банковский счет Получателя.

Распоряжение Клиента о возврате остатка ЭДС путем перевода на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя исполняется РНКО не позднее Операционного дня, следующего за днём принятия к исполнению распоряжения, за исключением случаев использования Остатка ЭДС при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП MasterCard, когда уменьшение Остатка ЭДС производится в порядке, предусмотренном п.5.3.3 настоящего Договора.

5.3.2. переведен без открытия банковского счета в пользу Получателей-физических лиц с использованием Платежного кабинета. **Данное условие действует только для Электронного кошелька ТНК100.**

Перевод без открытия банковского счета в пользу Получателей – физических лиц осуществляется только в рублях.

Перевод без открытия банковского счета Клиентом, являющимся резидентом, из Российской Федерации в пользу Получателей, находящихся за пределами территории Российской Федерации, допускается на сумму, не превышающую в течение одного Операционного дня суммы, эквивалентной 5 000 (пяти тысячам) долларов США по официальному курсу, установленному Банком России на дату поручения осуществления такого Перевода.

При этом Получатель-физическое лицо имеет возможность получить перевод в пунктах выдачи - организациях, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанных на сайте <http://perevod-korona.com>. При этом с требованием о выдаче суммы перевода Получатель вправе обратиться в указанные организации в течение 3 (Трех) лет с момента направления распоряжения Клиента.

5.3.3. получен Клиентом наличными денежными средствами (**данное условие действует только для Электронного кошелька ТНК100**), а также использован при оплате товаров (работ, услуг) с применением Электронного средства платежа (**данное условие действует как для Электронного кошелька ТНК15, так и для Электронного кошелька ТНК100**) в ТСП MasterCard.

В этом случае уменьшение Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента осуществляется РНКО в следующем порядке:

5.3.3.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации платежной системы по курсу Банка России на день совершения операции плюс 5% (пять процентов) от суммы совершенной Клиентом операции. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, не рекомендуется использовать Остаток ЭДС полностью во избежание образования задолженности в Электронном кошельке.

Отмена резервирования Остатка ЭДС после Авторизации по инициативе Клиента не допускается.

5.3.3.2. Платежная система направляет РНКО Расчетный документ по совершенной операции. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке становится доступной для совершения Клиентом иных операций.

5.3.3.3. В день получения от платежной системы Расчетного документа по совершенной Клиентом операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму Расчетного документа и Комиссионного сбора. При этом если сумма Расчетного документа указана в валюте, отличной от валюты Остатка ЭДС, и конвертация не проведена платежной системой, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании информации платежной системы по курсу Банка России на день получения расчетной информации. Сумма уменьшения Остатка ЭДС может отличаться от суммы Авторизации, как в большую, так и в меньшую сторону. После получения Расчетных документов остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, при его наличии, становится доступным для совершения Клиентом операций.

5.3.3.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с ЭДС без Авторизации по правилам платежной системы, поступления Расчетного документа по истечении 30 дней с момента совершения Клиентом операции) – РНКО исполняет Расчетный документ, в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет денежных средств, вносимых Клиентом в дальнейшем в целях увеличения Остатка ЭДС, в том числе, путем уменьшения РНКО Остатка ЭДС в других Электронных кошельках Клиента. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.

5.3.3.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайеров и /или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Электронного средства платежа (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайеров, стороны применяют порядок, установленный п.5.3.3.4 Договора.

5.4. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

При недостаточности Остатка ЭДС и невозможности его увеличения распоряжение Клиента о совершении операции в Электронном кошельке не принимается к исполнению РНКО и Клиенту незамедлительно направляется уведомление об этом.

5.5. В случае возникновения технических сбоев совершение операций с использованием Электронных средств платежа может быть временно приостановлено, о чём Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, платежная система вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования, что обуславливает внесение РНКО соответствующих изменений в условия настоящего Договора. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.6. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции. Если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании Расчетных документов по курсу Банка России на день уменьшения Остатка ЭДС по Расчетному документу оспариваемой операции.

5.7. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Электронного средства платежа путем отражения информации об операции в Платежном кабинете на сайте [ru.carbon-card.ru](http://ru.carbon-card.ru) незамедлительно после ее совершения. Моментом исполнения РНКО указанной обязанности является время и дата отражения информации об операции в Платежном кабинете на сайте [ru.carbon-card.ru](http://ru.carbon-card.ru) независимо от времени и факта просмотра этой информации Клиентом.

Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным. РНКО не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи в случаях, когда передача Клиенту информации была невозможна по независящим от РНКО причинам, в том числе по вине операторов связи, провайдеров, Клиента или третьих лиц.

По отдельным операциям Клиента РНКО вправе дополнительно информировать Клиента путем направления короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) о такой операции по номеру телефона, указанному Клиентом в соответствии с п. п. 3.2.3 или 3.2.4 Договора или замененному в соответствии с п. 7.1.3 Договора.

5.8. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета в соответствии с Правилами Сервиса «Интернет платежи».

5.9. РНКО, по письменному заявлению Клиента выдает (либо по указанию Клиента направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства либо в виде E-mail-сообщений по адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена клиентом РНКО в заявлении), заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке Клиента.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

5.10. Все операции с Остатком ЭДС, совершенные с использованием Электронного средства платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

5.11. Особенности исполнения Распоряжений о возврате Остатка ЭДС и Распоряжений о переводе ЭДС, предусматривающих периодические переводы Остатка ЭДС на основании заранее данных Клиентом распоряжений, установлены Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные Платежи».

## **6. Контроль операций со стороны РНКО**

6.1. РНКО вправе прекратить или приостановить возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – заблокировать Электронное средство платежа) и/или отказаться от исполнения Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;

6.1.2. в случае, если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО информации о возможном неправомерном использовании Электронного средства платежа;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления РНКО недостоверной информации (в том числе информации для связи с Клиентом) в рамках Договора;

6.1.6. в случае выявления фактов использования Электронного средства платежа не Клиентом, либо в случае, когда на Карте клиента на полосе для подписи более одной подписи или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);

6.1.7. в случае если PIN-код Карты клиента был неверно введен 3 (Три) раза подряд;

6.1.8. в случае выявления РНКО возвратов средств в Электронный кошелек от ТСП MasterCard, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Карты клиента в таких ТСП MasterCard;

6.1.9. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС.

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.

6.3. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

6.4. Информацию о возможности, порядке и сроках отмены блокировки Остатка ЭДС Клиенту необходимо уточнять в Информационном центре.

6.5. Несмотря на то, что РНКО принимает на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке данных о Клиенте, предоставленных им при заключении и исполнении настоящего Договора, РНКО не несет ответственность за предоставление Клиентом недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены РНКО. В случае возникновения у РНКО подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, РНКО вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе РНКО вправе позвонить по контактному телефонному номеру, указанному Клиентом, для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. В случае подтверждения результатами проверки нарушения Клиентом условий Договора РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем РНКО уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления смс-сообщения на номер телефона, сообщенный Клиентом в соответствии с п. 3.2.3 или 3.2.4 Договора или замененный в соответствии с п. 7.1.3 Договора со следующим содержанием: «Ваша карта заблокирована (п.6.5. Оферты). Тел для справок: **8-800-200-10-70**».

6.6. Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения клиента) на сумму, ошибочно зачисленную РНКО в Электронный кошелек Клиента.

6.7. Клиент уведомлен о том, что операции с использованием персонализированного Электронного средства платежа могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; на остаток электронных денежных средств в Электронном кошельке ТНК100 может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.

6.9. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО увеличивает сумму Остатка ЭДС в порядке, предусмотренном п.4.4.

## **7. Права и обязанности Клиента.**

### **7.1. Клиент вправе:**

7.1.1. Направлять в РНКО распоряжения о совершении операций с Остатком ЭДС на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством.

7.1.2. Направлять РНКО письменный запрос о предоставлении информации об операциях, совершенных в Электронном кошельке.

7.1.3. Заменить номер мобильного телефона, по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, обратившись в Информационный центр с использованием Кодового слова.

7.1.4. В случае, если Клиент одновременно не может использовать номер телефона, указанный им при получении



Карты клиента и утратил Кодовое слово, Клиент может оформить письменное заявление о переносе Остатка ЭДС из этого Электронного кошелька в другой Электронный кошелек ТНК100 (при его наличии). Клиент согласен, что в целях исключения мошеннических действий со стороны третьих лиц РНКО вправе осуществить перенос Остатка ЭДС в течение 30 (Тридцати) дней с момента поступления заявления в РНКО.

7.1.5. До момента получения Получателем – физическим лицом перевода денежных средств, которые Клиент поручил РНКО перечислить в пользу соответствующего Получателя, Клиент вправе:

7.1.5.1. изменить данные Получателя – физического лица, направив в РНКО соответствующее заявление в соответствии с Правилами Сервиса «Интернет Платежи» (ФИО и номер телефона);

7.1.5.2. получить денежные средства, обратившись в пункты выдачи, указанные на сайте <http://perevod-korona.com>.

Комиссионный сбор РНКО в случаях, установленных настоящим пунктом, не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по настоящему Договору.

7.1.6. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП MasterCard и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Электронного средства платежа, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП MasterCard, в котором была совершена операция, для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.7. В любое время заблокировать Электронное средство платежа. Блокировка осуществляется на основании обращения Клиента в Информационный центр с указанием Кодового слова, незамедлительно.

7.1.8. Подать заявление в письменной форме в рамках настоящего Договора на сайте [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru). Заявления Клиента через сайт [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru) могут быть поданы после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисе «Интернет-Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи».

7.1.9. Получать в Информационном центре информацию о размере Остатка ЭДС на момент обращения. Получение данной информации возможно при указании Клиентом Кодового слова.

## **7.2. Клиент обязан:**

7.2.1. До получения Карты клиента Клиент был обязан внимательно ознакомиться с условиями Договора и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора и Тарифами совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Факт получения Клиентом Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями Договора и Тарифами.

7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифным планом №2. Сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО Распоряжения о переводе ЭДС, Распоряжения о возврате Остатка ЭДС либо Расчетного документа. Если Тарифами предусмотрена комиссия за оформление либо выдачу Карты клиента – оплата указанной комиссии осуществляется Клиентом при получении Карты клиента.

7.2.3. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

7.2.4. Принимать меры по обеспечению сохранности Карты клиента и ее реквизитов, номера мобильного телефона и SIM-карты, а также предотвращению их неправомерного использования, в том числе соблюдать рекомендации, предусмотренные Правилами использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи».

Не передавать ни под каким предлогом Карту клиента/данные, нанесенные на Карту клиента, не разглашать PIN-код, Кодовое слово, Пароль и Разовый секретный пароль, а также информацию о Реквизитах Карты клиента за исключением EAN Карты клиента в целях совершения операции перевода денежных средств с использованием реквизитов Карты клиента, другим лицам. Не хранить PIN-код рядом с Картой клиента и не записывать на Карте Клиента.

Клиент подтверждает, что доступ к номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в соответствии с п. 3.2.3 или 3.2.4 Договора или замененному в соответствии с п. 7.1.3 Договора, а также соответствующей такому номеру SIM-карте, имеет только Клиент, мобильный телефон, номер мобильного телефона и SIM-карта не используются третьими лицами.

7.2.5. В случае невыполнения указанной обязанности Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Карте клиента, ее реквизитам, номеру мобильного телефона. Использовать Остаток ЭДС, Электронный кошелек, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства.

7.2.6. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, ФИО и др.) информировать об этом РНКО путем оформления соответствующего письменного заявления с нотариальным заверением подлинности подписи Клиента и приложением нотариально удостоверенной копии паспорта и/или иных подтверждающих документов (заверенных нотариально). Заявление с приложениями необходимо направить на почтовый адрес РНКО в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов.

До момента предоставления Клиентом в РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за все операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента, а также риск наступления любых негативных последствий.

РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения/изменение сведений, сообщенных РНКО при заключении Договора.

7.2.7. Незамедлительно обратиться в Информационный центр для получения нового PIN-кода / Кодового слова – в случае утраты или компрометации PIN-кода / Кодового слова.

7.2.8. В случае утраты/компрометации Электронного средства платежа, использования Электронного средства платежа без согласия Клиента, а также при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа незамедлительно отправить смс-сообщение с номера телефона, указанного Клиентом в соответствии с п. 3.2.3 или 3.2.4 Договора или замененного в соответствии с п. 7.1.3 Договора, на номер 1974 с текстом «Блокировка XXXX» (возможно также: «блокировка XXXX», «blockirovka XXXX», «blokirovka XXXX», «Blokirovka XXXX», «Blokirovka XXXX»), где XXXX – последние 4 цифры номера, указанного на лицевой стороне Карты клиента.

РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего смс-сообщения на номер телефона, указанный Клиентом в соответствии с п. 3.2.3 или 3.2.4 Договора или замененный в соответствии с п. 7.1.3 Договора.

До момента получения соответствующего смс-сообщения РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

7.2.9. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п.10.2 Договора. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он обязуется воздержаться от совершения операций с Остатком ЭДС и расторгнуть Договор.

7.2.10. По требованию РНКО возместить все расходы, понесенные РНКО в соответствии с п.9.5 Договора, при условии их обоснования и документального подтверждения.

7.2.11. Выплатить РНКО сумму обязательств, возникших в соответствии с п. 5.3.3.4. Договора в течение 30 (Тридцати) дней с даты возникновения задолженности. Информирование производится путем направления sms-уведомления на номер телефона, указанный Клиентом в соответствии с п. 3.2.3 или 3.2.4 Договора или замененный в соответствии с п. 7.1.3 Договора.

7.2.12. Использовать Электронное средство платежа в соответствии с Договором и Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисах «Интернет Платежи» и «Мобильные Платежи».

7.2.13. Поставить личную подпись на Карте клиента.

7.2.14. Самостоятельно обеспечивать поддержку функции sms-сообщений на своем мобильном телефоне.

7.2.15. Лично обращаться в ТСП Mastercard для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием Карты клиента. Срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП Mastercard и обслуживающего его банка и не зависит от РНКО.

7.2.16. Не разглашать информацию об уникальном номере перевода, совершенном согласно п. 5.3.2 Договора третьим лицам, кроме Получателя перевода. РНКО не несет ответственности, в случае если такой номер перевода стал известен третьим лицам, помимо Клиента и Получателя.

## **8. Права и обязанности РНКО**

### **8.1. РНКО обязана:**

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах суммы Остатка ЭДС (за вычетом Комиссионного сбора), в зависимости от типа Электронного кошелька и Карты клиента и на условиях настоящего Договора осуществлять переводы ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, гашению кредитов, займов), обеспечивать выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах и перечисление денежных средств в адрес Получателей-физических лиц путем исполнения распоряжений Клиента о переводе ЭДС или возврате остатка ЭДС.

8.1.2. Отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных договором и законодательством РФ. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

8.1.4. По письменному запросу Клиента подготовить и направить информацию об операциях, совершенных Клиентом с Остатком ЭДС, путем передачи заверенной справки на бумажном носителе для отправки Клиенту Почтой России или ее сканированной копии по указанному Клиентом адресу электронной почты. С момента передачи на Почту России указанного документа или его отправки в электронном виде по адресу электронной почты РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления и при условии достаточности Остатка ЭДС для оплаты Комиссионного сбора.

8.1.5. Немедленно блокировать Электронное средство платежа после получения смс-сообщения в соответствии с п.7.2.8 Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

### **8.2. РНКО вправе:**

8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в

связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении распоряжения Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в распоряжении или указании в распоряжении недостоверных сведений, а также, если выполнение распоряжения противоречит условиям настоящего Договора и / или действующему законодательству РФ.

8.2.3. Блокировать Электронное средство платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

8.2.4. Осуществлять идентификацию Клиента при обслуживании Клиента / подтверждение данных ранее проведенной идентификации Клиента при совершении Клиентом операций с использованием Электронного средства платежа.

8.2.5. Изменять действующие Тарифы, взимаемые за совершение операций с Остатком ЭДС, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

8.2.6. В случае возникновения задолженности согласно п.5.3.3.4. Договора РНКО вправе заблокировать возможность совершения расходных операций с Остатком ЭДС во всех Электронных кошельках Клиента, открытых Клиенту в РНКО на основании настоящего Договора либо иных Договоров о комплексном обслуживании клиента, до полного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору.

8.2.7. Списывать (уменьшать) Остаток ЭДС во вновь открытых кошельках в счет погашения возникшей перед РНКО задолженности Клиента по ранее открытому Электронному кошельку.

8.2.8. Осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.

8.2.9. Самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций с использованием Сервиса «Интернет Платежи» и Сервиса «Мобильные платежи».

8.2.10. Если претензия Клиента к РНКО будет признана необоснованной в результате проведенного РНКО расследования, РНКО вправе требовать от Клиента возмещения расходов, понесенных в связи с таким расследованием, при условии их обоснования и документального подтверждения.

8.2.11. Клиент соглашается на получение от РНКО в течение срока действия Договора и после его окончания информационно-рекламных сообщений об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, на номер мобильного телефона, указанный при заключении настоящего Договора. Согласие может быть отозвано путём направления в РНКО «Платежный Центр» (ООО) соответствующего письменного уведомления по адресу (630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2).

## **9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции, учтенной в Электронном кошельке. Заявление об оспаривании может быть оформлено Клиентом устно через Информационный Центр.

9.3. Заявления об оспаривании, а также претензии оформляются Клиентом в письменной форме на сайте [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru) в разделе «Подать заявление» или на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru) через форму обратной связи или направляются по Почте России на почтовый адрес РНКО, указанный в Разделе 13. В претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения претензии (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа. Заявления Клиента через сайт [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru) могут быть поданы после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисах «Интернет-Платежи» и «Мобильные платежи».

Заявления (претензии), направляемые Клиентом в РНКО по Почте России, должны дополнительно содержать собственноручную подпись клиента под заявлением, почтовый адрес для ответа, копии второй и третьей страницы документа, предъявленного при заключении Договора или измененного согласно п.7.2.6.

9.4. Заявления, поданные в соответствии с п.9.3 Договора рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае совершения трансграничного Перевода.

9.5. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

9.6. Клиент признает содержащиеся в информационной системе РНКО данные о его операциях надлежащим и достоверным доказательством в спорах между РНКО и Клиентом.

9.7. Во всем, что не предусмотрено Договором, Приложениями и Тарифами (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием Электронных средств платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации, правилами платежной системы, направившей Расчетный документ и/или нормами международной платежной системы MasterCard Worldwide.

## 10. Заключение, изменение и прекращение Договора

10.1. Договор считается заключенным с момента первого внесения Клиентом денежных средств в Электронный кошелек.

10.2. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифный план №2, Правила использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи», работы в Сервисе «Мобильные платежи», перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги (Сервисы), размещая соответствующую информацию на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п.10.4. Договора.

Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора, Тарифным планом №2, Правилами использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи».

10.3. Договор прекращается:

10.3.1. в случае, если Клиент является держателем одного Электронного кошелька - по истечении 1 (Одного) года с момента совершения последней операции в Электронном кошельке, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора; в случае, если у Клиента более одного Электронного кошелька - по истечении года с момента совершения последней операции в любом из Электронных кошельков, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.3.2. в случае досрочного его расторжения по основаниям, указанным в Договоре.

10.4. Клиент вправе в любое время досрочно расторгнуть Договор и вернуть Остаток ЭДС:

10.4.1. для Электронных кошельков ТНК100 - путем направления в электронной форме на сайте [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru) соответствующего заявления о расторжении Договора и переводе денежных средств с указанием реквизитов банковского счета Клиента, на который следует перевести Остаток ЭДС;

10.4.2. для Электронных кошельков ТНК15 – в случае блокировки Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.8. или истечения Срока действия Карты клиента - направив по почтовому адресу РНКО следующие документы и информацию, подтверждающие наличие статуса Клиента, а также для проведения упрощенной идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ:

– нотариально заверенную копию паспорта гражданина РФ/нотариально заверенные копии паспорта иностранного гражданина Клиента и документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

- соответствующее заявление на перевод денежных средств с указанием реквизитов банковского счета Клиента, на который следует перевести Остаток ЭДС;

- при истечении Срока действия Карты клиента - Карту клиента с подписью Клиента (в случае предъявления в РНКО Карты клиента без подписи Клиента возврат Остатка ЭДС не производится);

- при блокировке Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.8 - номер EAN Карты клиента, а также последние 4 (Четыре) цифры PAN Карты клиента и номер телефона Клиента, с которого Клиентом было направлено уведомление о блокировке Электронного средства платежа;

10.5. Возврат остатка ЭДС осуществляется в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО. Заявление принимается и рассматривается, если содержит все требуемые данные Клиента. Подписи Клиента в заявлении и на Карте клиента должны соответствовать образцу подписи, заявленному в паспорте. Клиент самостоятельно несет расходы по оплате почтовых и нотариальных услуг, а также государственной пошлины за совершение нотариальных действий. Договор считается расторгнутым с момента поступления заявления Клиента в РНКО.

10.6. В течение 3 (трех) лет с даты прекращения действия Договора Клиент вправе вернуть денежные средства, поступившие в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька (в т.ч. в сумме Остатка ЭДС совокупно со всех Электронных кошельков) на момент прекращения Договора, направив в РНКО соответствующее заявление в порядке, установленном п.10.4 настоящего Договора с указанием реквизитов банковского счета Клиента. По истечении трех лет с даты прекращения Договора Клиент утрачивает право требования на указанные денежные средства.

## 11. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящего Договора

### 11.1. Ограничения по операциям, совершаемым с целью пополнения Электронного кошелька:

11.1.1. Максимальная сумма всех операций по предоставлению денежных средств с целью увеличения Остатка ЭДС, вносимых Клиентом любым из способов в Электронный кошелек в рамках настоящего Договора, а также иных договоров, заключенных между РНКО и Клиентом, для осуществления распоряжений с использованием Электронного средства платежа, не может превышать в совокупности 1 000 000 (Одного миллиона) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд,

11.1.2. Максимальная величина денежных средств, предоставляемых для увеличения Остатка ЭДС согласно пунктам 4.3.1 Договора, не может превышать 125 000 (Сто двадцать пять тысяч) рублей за одну операцию и 550 000 (Пятьсот пятьдесят тысяч) рублей в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд в рамках настоящего Договора, а также иных договоров, заключенных между РНКО и Клиентом и содержащих аналогичные условия внесения предоплаты.

11.1.3. Максимальная величина денежных средств, предоставляемых для увеличения Остатка ЭДС в Электронном

кошельке ТНК 15 в совокупности не может превышать 40 000 (Сорока тысяч) рублей за 31 (Тридцать один) календарный день.

## **11.2. Ограничения по операциям по распоряжению Электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке:**

11.2.1. Максимальная сумма денежных средств, перечисляемых из одного Электронного кошелька в пользу Получателя любым из способов, предусмотренных п. 5.2 или 5.3.2 Договора, в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд не может превышать 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей, без учета суммы Комиссионного сбора.

11.2.2. Перевод ЭДС может быть осуществлен Клиентом в пользу Получателя (только при наличии у Получателя Электронного кошелька в РНКО) в совокупности по всем Электронным кошелькам Клиента на общую сумму не более 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд, без учета суммы Комиссионного сбора.

11.3. Клиент соглашается с тем, что суммы и/или количество операций с ЭДС, а также список Получателей, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС и/или Распоряжение о возврате остатка ЭДС могут быть ограничены без дополнительного информирования Клиента.

## **12. Ответственность сторон**

12.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

12.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

12.3. Клиент несет ответственность и возникшие убытки в следующих случаях:

- неправомерного использования Карты клиента и ее реквизитов, имевшего место с его согласия, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил передачу Карты или разглашение ее реквизитов третьим лицам;
- при утрате Карты, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной Карты, до момента ее блокировки в соответствии с п.7.2.8. Договора.

В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п.7.2.4.

12.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством sms-сообщений.

РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом sms-сообщений.

12.5. РНКО несет ответственность за операции, совершенные третьими лицами, после получения РНКО sms-сообщения в порядке, предусмотренном 7.2.8. Договора.

12.6. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа.

12.7. РНКО не несет ответственности за сбои в работе Интернета, сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от РНКО причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

12.8. Клиент использует услуги Платежного кабинета через Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту собственных средств доступа к Платежному кабинету от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.

12.9. РНКО не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками в перечислении денежных средств по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

## **13. Реквизиты РНКО**

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

Корреспондентский счет № 3010381010000000832 в Сибирском ГУ Банка России

**Председатель Правления** *подпись* Г.М. Мац  
«30» июня 2016г.