

*Условия договора действуют  
с «17» декабря 2014г.*

## **Договор о комплексном обслуживании клиента (Оферта)**

Распространение текста настоящего Договора (далее – «Договор») следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр», (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор заключается путем присоединения физического лица к Договору в виде акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

### **1. Термины, используемые в Договоре.**

**Авторизация Клиента** - разрешение РНКО на проведение Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа.

**Агент** – не являющаяся кредитной организация, осуществляющая по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором идентификацию Клиентов, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента, выдачу Карты клиента, прием наличных денежных средств от Клиентов для увеличения Остатка ЭДС, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

В рамках настоящего Договора Агентами являются:

1) ЗАО «Карелиянефтепродукт», ОАО «РН-Столица», ООО «РН-ВР Северная столица», ОАО «Калуганефтепродукт», ОАО «Туланефтепродукт», ООО «Курскоблнефтепродукт», ОАО «РН-Ярославль», ОАО «Саратовнефтепродукт», ОАО «Рязаньнефтепродукт», осуществляющие обслуживание Клиентов в принадлежащих им точках обслуживания торговой сети, работающих под коммерческим обозначением «ТНК». В Точках обслуживания «ТНК» осуществляется комплексное обслуживание Клиентов в соответствии со всеми условиями Договора.

2) **Общество с ограниченной ответственностью «Евросеть-Ритейл»**, осуществляющее обслуживание Клиентов в принадлежащих ему точках обслуживания торговой сети, работающих под коммерческим обозначением «Евросеть» (далее – «Точка обслуживания «Евросеть»). В Точках обслуживания «Евросеть» осуществляется исключительно прием распоряжений Клиентов об эмиссии Предоплаченных карт MasterCard, прием Предоплаты, проведение процедуры подтверждения идентификации Клиентов, обратившихся с соответствующим распоряжением.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего договора.

Услуги Информационного центра в рамках настоящего договора оказывают ЗАО «Синтерра», ОАО «Мегафон» или третьи лица, привлеченные ОАО «Мегафон».

Телефон Информационного центра: **8-800-700-99-55**

**Карта клиента** – технология использования Предоплаченной карты MasterCard, представляющая собой материальный носитель Предоплаченной карты MasterCard в виде пластиковой карты, позволяющая Клиенту совершать операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard в банкоматах и электронных терминалах, подключенных к международной платежной системе MasterCard, а также в ТСП MasterCard по технологии международной платежной системы MasterCard. В соответствии с Договором РНКО оформляет Карты клиента двух типов: ТНК15 и ТНК100.

**Карта ТНК15** – тип Карты клиента, позволяющий Клиенту совершать операции в Электронном кошельке ТНК15.

**Карта ТНК100** – тип Карты клиента, позволяющий Клиенту совершать операции в Электронном кошельке ТНК100.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся в Точку обслуживания Агента с целью его заключения.

**Кодовое слово** - секретный пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр в случаях, предусмотренных Договором. Направляется Клиенту в sms-сообщении после заключения Договора по номеру телефона Клиента, указанному при получении Карты клиента.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссионный сбор не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием ЭДС за определенный период времени.

**Получатели** – указанные Клиентом физические лица (в том числе сам Клиент), находящиеся на территории РФ, стран СНГ, Грузии и Абхазии, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС или Распоряжение о возврате остатка ЭДС. Не допускается совершение Клиентом-держателем Карты ТНК15 Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате остатка ЭДС в пользу Получателей, являющихся физическими лицами, некоммерческими организациями (кроме религиозных и благотворительных, зарегистрированных в установленном порядке) либо организациями, созданными за пределами территории Российской Федерации, а также с целью: уплаты лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени; уплаты платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее; уплаты ставок для участия в азартных играх.

**Предоплаченная карта MasterCard** - банковская предоплаченная карта международной платежной системы MasterCard, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС. Предоплаченная карта MasterCard учитывается на Карте клиента.

**PIN-код** - персональный идентификационный номер, предоставляемый РНКО Клиенту для использования Карты клиента, представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Клиенту. PIN-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Карты клиента в банкоматах и электронных терминалах, и равнозначен собственноручной подписи Клиента. Использование PIN-кода при совершении операций с использованием Карты клиента является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

**Распоряжение о переводе ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе электронных денежных средств из Электронного кошелька Клиента в Электронный кошелек Получателя, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа, или на бумажном носителе.

**Распоряжение о возврате остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на его банковский счет или банковский счет Получателя, переводе без открытия банковского счета или получение Клиентом наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к международной платежной системе MasterCard, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа, или на бумажном носителе.

**Реквизиты Карты клиента** – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2 код, Срок действия Карты клиента.

**Расчетный документ MasterCard** – документ, направляемый международной платежной системой MasterCard РНКО в электронной форме, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт международной платежной системы MasterCard.

**Сервис «Интернет Платежи»** - технология использования Предоплаченной карты MasterCard, представляющая собой сервис, позволяющий Клиенту совершать операции с ЭДС на Интернет-сайте [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru).

**Сервис «Мобильные Платежи»** - технология использования Предоплаченной карты MasterCard, представляющая собой сервис, позволяющий Клиенту совершать операции с ЭДС через мобильный телефон посредством отправления с номера мобильного телефона Клиента SMS – сообщения на короткий номер 1974.

**Срок действия Карты клиента** - период, определяемый с момента выдачи Клиенту Карты клиента и до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента.

**Тарифы** - величина и порядок выплаты Комиссионного сбора Клиентом в пользу РНКО за исполнение Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС. Тарифы перечислены в Тарифном плане №2. Тарифный план №2 представлен в точках обслуживания Агента, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Согласие с Тарифами Клиент выражает в момент совершения операции.

**Точка обслуживания Агента (ТО Агента)** – торговые точки торговой сети Агента, работающие под коммерческим обозначением «ТНК» либо «Евросеть», в которых Агент осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с настоящим Договором.

**Торгово-сервисные предприятия в системе MasterCard (ТСП MasterCard)** – торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации и за ее пределами, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа. Клиент-держатель Карты ТНК15 не вправе использовать Электронное средство платежа в ТСП MasterCard, которые являются некоммерческими организациями (кроме религиозных и благотворительных, зарегистрированных в установленном порядке) либо организациями, созданными за пределами территории Российской Федерации.

**Учетный номер Карты клиента (EAN)** – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

**Электронный кошелек** - учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, EAN, Остатке ЭДС и операциях Клиента.

В соответствии с Договором РНКО учитывает Остаток ЭДС в Электронном кошельке двух типов: ТНК15 и ТНК100.

В Электронном кошельке **ТНК100** Остаток ЭДС не может превышать 100 000 (Ста тысяч) рублей.

В Электронном кошельке **ТНК15** Остаток ЭДС не может превышать 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей и сумма Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС не может превышать 40 000 (Сорока тысяч) рублей в течение 31 (Тридцати одного) календарного дня.

**Электронное средство платежа** – совокупность Предоплаченной карты MasterCard и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является персонализированным. В качестве технологии использования Предоплаченной карты MasterCard применяются Карта клиента, Сервис «Интернет платежи», Сервис «Мобильные платежи».

Если при заключении Договора Агентом не проводилась идентификация Клиента, то предоставленное в соответствии с п.3.2.3. Договора Электронное средство платежа является неперсонализированным.

Если при заключении Договора Агентом проводилась идентификация Клиента в соответствии с п.3.2.4. Договора, то Электронное средство платежа является персонализированным.

## 2. Предмет Договора

По настоящему Договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту MasterCard и обеспечивать возможность совершения с ее использованием операций с электронными денежными средствами;
- принимать от Клиента денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и вести учет Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента;
- исполнять Распоряжения о переводе ЭДС либо Распоряжения о возврате остатка ЭДС, а также Расчетные документы MasterCard;
- выдать Карту клиента и предоставить возможность использования Сервиса «Интернет платежи» и Сервиса «Мобильные платежи»;
- обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения переводов ЭДС;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором, а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

## 3. Порядок заключения Договора

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора физическое лицо обращается в любую Точку обслуживания Агента и получает Карту клиента.

3.2. Выдача Карты клиента осуществляется при одновременном выполнении следующих условий:

3.2.1. Клиент принимает условия Договора, текст которого представлен в Точке обслуживания Агента и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.2.2. Клиент предоставляет:

- для получения Карты ТНК100: свой паспорт гражданина РФ (иностранному гражданину предоставляет паспорт иностранного гражданина; миграционную карту; документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации: вид на жительство, или разрешение на временное проживание, или визу, или иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации);

- для получения Карты ТНК15: водительское удостоверение или паспорт гражданина РФ (иностранному гражданину предоставляет паспорт иностранного гражданина и документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации);

а также заполняет и подписывает анкету по форме, представленной Агентом, содержащую информацию, указанную в п.3.2.3 или п.3.2.4, необходимую для последующего заключения Договора.

3.2.3. Для получения **Карты ТНК15** Клиент предоставляет следующие свои данные, необходимые для заключения Договора:

- фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- дата рождения,
- место жительства (страна, город), гражданство Клиента;

- номер мобильного телефона Клиента, по которому имеется возможность отправки на короткие номера и получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.4. Для получения **Карты ТНК100** Клиент предоставляет следующие свои данные, необходимые для заключения Договора, в том числе для проведения идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ:

- фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;
- дата и место рождения Клиента;
- номер мобильного телефона Клиента, по которому имеется возможность отправки на короткие номера и получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором;
- реквизиты паспорта (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт и код подразделения (если имеется)) Клиента;
- является ли Клиент резидентом (гражданином Российской Федерации, либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство) либо нерезидентом (физическим лицом, не являющимся резидентом);
- информацию о стране и городе регистрации Клиента, являющегося нерезидентом;
- является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, действует ли Клиент к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента.

Иностранный гражданин дополнительно предоставляет:

- данные миграционной карты: номер карты, дату начала срока пребывания и дату окончания срока пребывания;
- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

В случае, если паспорт иностранного гражданина, предоставленный Клиентом, составлен на языке, отличном от русского, клиент обязан предоставить надлежащим образом заверенный перевод паспорта на русский язык, а при его отсутствии – подтвердить право законного пребывания на территории Российской Федерации, в частности, путем предоставления въездной визы или миграционной карты.

3.2.5. Получение Карты клиента в ТО Агента осуществляется на условиях, предусмотренных Тарифным планом №2.

3.3. После совершения всех указанных в п.3.2. Договора действий, РНКО осуществляет проверку полученных данных Клиента в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента их получения, в результате которой принимает решение о возможности заключения Договора о комплексном обслуживании клиента. Указанное решение доводится до Клиента путем направления на номер телефона Клиента, указанный Клиентом, sms-сообщения с Кодовым словом.

После получения Кодового слова Клиент вправе обратиться в Точку обслуживания Агента для акцепта настоящего публичного предложения путем внесения денежных средств в Электронный кошелек. Договор считается заключенным на условиях настоящего публичного предложения с момента первого внесения Клиентом денежных средств в Электронный кошелек. Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька. В рамках Договора может действовать не более трех Электронных кошельков. Основанием для создания второго и третьего Электронных кошельков является получение второй и третьей Карты клиента.

3.4. Для изменения типа Карты клиента с Карты ТНК15 на Карту ТНК100 Клиент обращается в Точку обслуживания Агента. При этом Клиент предоставляет Агенту документы, требуемые для получения Карты ТНК100 в соответствии с пунктом 3.2.2 настоящего Договора, и свои данные, указанные в п.3.2.4 настоящего Договора, а также заполняет и подписывает анкету, содержащую сведения, указанные в п.3.2.4 Договора, а также EAN Карты клиента и предъявляет Карту ТНК15, держателем которой является. Для подтверждения операции Клиент, по истечении 24 (Двадцати четырех) часов с момента обращения к Агенту, обращается в Информационный центр и сообщает Кодовое слово. Клиенту может быть отказано в совершении данной операции в случае несовпадения предоставляемых в соответствии с настоящим пунктом данных с данными, предоставленными Клиентом для целей заключения настоящего Договора.

3.5. Договор может быть заключен с физическими лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, а также в случаях, если Клиент действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО, принятого по результатам рассмотрения заявления соответствующих физических лиц (направленных в адрес РНКО в письменной форме). В случае принятия решения об обслуживании указанных лиц, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

3.6. Настоящий Договор может быть заключён с физическими лицами, не достигшими 18 лет, но приобретшими дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на

основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

3.7. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что РНКО имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в документах, оформляемых при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ, а также на то, что РНКО вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Агентов, организации, осуществляющие функции Информационного центра, для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.8. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление Агентам, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.

3.9. Согласие, предусмотренное п.п. 3.7 – 3.8. настоящего Договора, предоставляется Клиентом на срок действия настоящего Договора и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес РНКО: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

3.10. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

3.11. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Правилами использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи», работы в Сервисе «Мобильные платежи», Тарифами, представленными в точках обслуживания Агента, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.12. До начала совершения Клиентом операций в ТСП MasterCard, банкоматах и электронных терминалах, Клиенту необходимо получить PIN-код. Получение PIN-кода производится Клиентом в течение 14 (Четырнадцати) дней со дня получения Карты клиента путем обращения в специализированную службу по телефону 8-800-555-0301. По истечении указанного срока за получением PIN-кода Клиент обращается в Информационный центр. Основанием для идентификации Клиента при обращении для получения PIN-кода является совершение звонка с телефонного номера, указанного Клиентом при заключении Договора.

3.13. До начала совершения операций в ТСП MasterCard Клиент ставит свою подпись на оборотной стороне Карты клиента на панели для подписи.

3.14. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

3.15. РНКО вправе отказать Клиенту в заключении настоящего Договора без указания причины.

#### **4. Способы пополнения Электронного кошелька**

4.1. Пополнение Электронного кошелька может осуществляться Клиентом путем внесения наличных денежных средств или безналичным путем.

Пополнение Электронного кошелька производится с учетом ограничений по суммам, установленных для Электронного кошелька ТНК15 и для Электронного кошелька ТНК100.

4.2. Пополнение Электронного кошелька наличными денежными средствами проводится Клиентом:

4.2.1. в ТО Агента с использованием Карты клиента.

При пополнении Электронного кошелька ТНК15 Клиент обязан предъявить сотруднику Агента свою Карту клиента.

При пополнении Электронного кошелька ТНК100 Клиент обязан предъявить сотруднику Агента Карту клиента и собственный паспорт гражданина РФ (иностранному гражданину предоставляет паспорт иностранного гражданина;

миграционную карту; документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации).

В случае несоответствия данных предъявленного документа данным Клиента, содержащимся в информационной системе РНКО, или несоответствия данных предъявленного документа предъявившей его личности – Клиенту отказывается в обслуживании, денежные средства не принимаются.

4.2.2. через устройства самообслуживания - банкомат с модулем приема наличных и информационно-платежный терминал путем проведения операции с использованием Карты клиента, вводом PIN-кода, при наличии технической возможности и в соответствии с правилами и условиями, установленными владельцем устройства самообслуживания.

4.3. Пополнение Электронного кошелька безналичным путем проводится Клиентом:

4.3.1. за счет денежных средств Клиента, поступивших с использованием его банковской карты международной платежной системы MasterCard, эмитированной иным банком, для чего Клиент регистрирует данную банковскую карту на Интернет-сайте [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru) (далее по тексту – «Сайт») в соответствующем разделе Сайта в соответствии с инструкциями, приведенными на Сайте. Осуществляя действия по регистрации такой банковской карты, Клиент соглашается на проведение проверочной операции в целях предотвращения мошеннических действий и подтверждения того факта, что Клиент является законным владельцем банковской карты.

Дальнейшие действия Клиент совершает с использованием Сервиса «Интернет Платежи».

4.3.2. за счет денежных средств в сумме не более 15000 (Пятнадцати тысяч) рублей, поступивших в РНКО по реквизитам Карты клиента по правилам международной платежной системы MasterCard;

4.3.3. за счет электронных денежных средств, поступивших из других Электронных кошельков, открытых в РНКО **(Данное условие действует только для Электронного кошелька ТНК100 при переводе электронных денежных средств из Электронного кошелька ТНК100);**

4.3.4. за счет денежных средств, поступивших в РНКО Клиенту от Получателя при возврате суммы перевода (за возвращенный товар, при отказе от работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности);

4.4. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму поступивших в пользу Клиента в РНКО денежных средств по реквизитам Карты клиента, не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения.

4.5. При поступлении денежных средств в иностранной валюте, РНКО осуществляет конвертацию денежных средств в российские рубли по курсу Банка России на день увеличения Остатка ЭДС.

4.6. При превышении максимального размера Остатка ЭДС, РНКО вправе исполнить распоряжение Клиента после устранения такого превышения или для Электронного кошелька ТНК100 перечислить сумму превышения по письменному заявлению Клиента - по банковским реквизитам Клиента. При одновременном устранении превышения и оформлении указанного заявления приоритет отдается увеличению Остатка ЭДС. В этом случае заявление Клиента о перечислении суммы по банковским реквизитам остается без исполнения.

4.7. В случае, если Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента был увеличен РНКО, однако денежные средства Клиента не поступили от международной платежной системы MasterCard в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней, Клиент заранее соглашается с тем, что РНКО уменьшает Остаток ЭДС на соответствующую сумму. В случае, если текущего Остатка ЭДС недостаточно, то РНКО уменьшает Остаток ЭДС за счет последующих поступлений денежных средств, в том числе в иные Электронные кошельки, имеющиеся у Клиента в РНКО.

4.8. Получить информацию об Остатке ЭДС возможно в устройствах самообслуживания, с помощью мобильного телефона, указанного Клиентом при заключении Договора, а также в Информационном центре по телефону при указании Клиентом Кодового слова.

## **5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке**

5.1. Перевод электронных денежных средств осуществляется путем направления Распоряжения клиента о переводе ЭДС (только при наличии у Клиента и у Получателя Электронного кошелька ТНК100 в РНКО) либо Распоряжения о возврате Остатка ЭДС с использованием Электронного средства платежа.

5.2. При наличии у Клиента и у Получателя Электронного кошелька ТНК100 в РНКО Распоряжение о переводе ЭДС осуществляется по правилам перевода электронных денежных средств путем одновременного принятия РНКО распоряжения Клиента, уменьшения Остатка ЭДС Клиента и увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке Получателя.

5.3. Помимо осуществления перевода электронных денежных средств Остаток ЭДС (его часть) может быть:

5.3.1. переведен на банковский счет Клиента (данное условие не распространяется на Электронные кошельки ТНК15 за исключением случаев, предусмотренных п. 10.4 настоящего Договора) или банковский счет Получателя.

Распоряжение Клиента о возврате остатка ЭДС путем перевода на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя исполняется РНКО не позднее операционного дня, следующего за днём получения распоряжения от Клиента, за исключением случаев использования Остатка ЭДС при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП MasterCard, когда уменьшение Остатка ЭДС производится в порядке, предусмотренном п.5.3.3.

5.3.2. переведен без открытия банковского счета в пользу Получателей-физических лиц. **Данное условие действует только для Электронного кошелька ТНК100.**

Перевод без открытия банковского счета в пользу Получателей – физических лиц осуществляется только в рублях.

Перевод без открытия банковского счета Клиентом, являющимся резидентом, из Российской Федерации в пользу Получателей, находящихся за пределами территории Российской Федерации, допускается на сумму, не превышающую в течение одного операционного дня суммы, эквивалентной 5 000 (пяти тысячам) долларов США по официальному курсу, установленному Банком России на дату поручения осуществления такого Перевода.

При этом Получатель-физическое лицо имеет возможность получить перевод в пунктах выдачи - организациях, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанных на сайте <http://perevod-korona.com>. При этом с требованием о выдаче суммы перевода Получатель вправе обратиться в указанные организации в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления распоряжения Клиента. По истечении указанного срока право Получателя обратиться с требованием о выдаче денежных средств прекращается, и денежные средства могут быть получены только Клиентом.

5.3.3. получен Клиентом наличными денежными средствами в пунктах выдачи наличных денежных средств и банкоматах, подключенных к международной платежной системе MasterCard, расположенных на территории РФ и за ее пределами (**данное условие действует только для Электронного кошелька ТНК100**), а также использован при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП MasterCard с применением Электронного средства платежа (**данное условие действует как для Электронного кошелька ТНК15, так и для Электронного кошелька ТНК100**).

В этом случае уменьшение Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента осуществляется РНКО в следующем порядке:

5.3.3.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации международной платежной системы MasterCard по курсу Банка России на день совершения операции плюс 5% (пять процентов) от суммы совершенной Клиентом операции.

5.3.3.2. Международная платежная система MasterCard направляет РНКО Расчетный документ MasterCard по совершенной операции. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ MasterCard сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке становится доступной для совершения Клиентом иных операций.

5.3.3.3. В день получения от международной платежной системы MasterCard Расчетного документа MasterCard по совершенной Клиентом операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму операции и Комиссионного сбора. При этом если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Остатка ЭДС, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании информации международной платежной системы MasterCard по курсу Банка России на день получения расчетной информации. После получения расчетной информации от международной платежной системы MasterCard остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, становится доступным для совершения Клиентом операций.

5.3.3.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу MasterCard превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с ЭДС без Авторизации по правилам Международной платежной системы MasterCard Worldwide, поступления Расчетного документа MasterCard по истечении 30 дней с момента совершения Клиентом операции) – РНКО исполняет Расчетный документ MasterCard, в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет денежных средств, вносимых Клиентом в дальнейшем в целях увеличения Остатка ЭДС, в том числе, путем уменьшения РНКО Остатка ЭДС в других Электронных кошельках Клиента. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.

5.3.3.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайеров и /или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченных карт MasterCard (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа MasterCard. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайеров, стороны применяют порядок, установленный п.5.3.3.4 Договора.

5.4. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

При недостаточности Остатка ЭДС и невозможности его увеличения распоряжение Клиента о совершении операции в Электронном кошельке не принимается к исполнению РНКО и Клиенту незамедлительно направляется уведомление об этом.

5.5. В случае возникновения сбоев в работе международной платежной системы MasterCard, совершение операций в ТСП MasterCard, на сайте [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru) в рамках Сервиса «Интернет Платежи» и в рамках Сервиса «Мобильные платежи» может быть временно приостановлено, о чём Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, международная платежная система MasterCard вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования, что

обуславливает внесение РНКО соответствующих изменений в условия настоящего Договора. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.6. Обслуживание Клиента в рамках настоящего Договора осуществляется в течение рабочего времени соответствующей Точки обслуживания Агента, за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

5.7. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Электронного средства платежа путем направления короткого текстового сообщения (смс-сообщения) о такой операции по номеру телефона, указанному Клиентом при заключении настоящего Договора. Моментом исполнения РНКО указанной обязанности является момент отправки соответствующего sms-сообщения, независимо от времени и факта получения sms-сообщения Клиентом. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным. РНКО не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

5.8. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета в соответствии с Правилами Сервиса «Интернет платежи».

5.9. РНКО, по письменному заявлению Клиента выдает (либо по указанию Клиента направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства либо в виде E-mail-сообщений по адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена клиентом РНКО), заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке Клиента.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

5.10. Все операции с Остатком ЭДС, совершенные с использованием Электронного средства платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

## **6. Контроль операций со стороны РНКО**

6.1. РНКО вправе прекратить или приостановить возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – заблокировать Электронное средство платежа) и/или отказаться от исполнения Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;

6.1.2. в случае, если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО от международной платежной системы MasterCard информации о возможном неправомерном использовании Предоплаченной карты MasterCard/реквизитов Карты клиента;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления РНКО недостоверной информации (в том числе информации для связи с Клиентом) в рамках Договора;

6.1.6. в случае выявления фактов использования Электронного средства платежа не Клиентом, либо в случае, когда на Карте клиента подписей на полосе для подписи более одной или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);

6.1.7. в случае если PIN-код Карты клиента был неверно введен 3 (Три) раза подряд;

6.1.8. в случае выявления РНКО возвратов средств в Электронный кошелек от ТСП MasterCard, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Карты клиента в таких ТСП MasterCard;

6.1.9. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС.

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.

6.3. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

6.4. Информацию о возможности, порядке и сроках отмены блокировки Остатка ЭДС Клиенту необходимо уточнять в Информационном центре.

6.5. Несмотря на то, что РНКО принимает на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке данных о Клиенте, предоставляемых им при заключении и исполнении настоящего Договора, РНКО не несёт



ответственность за предоставление Клиентом недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены РНКО. В случае возникновения у РНКО подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, РНКО вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе РНКО вправе позвонить по контактному телефонному номеру, указанному Клиентом, для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. В случае подтверждения результатами проверки нарушения Клиентом условий Договора РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем РНКО уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) рабочего дня после блокировки путем направления смс-сообщения на номер телефона Клиента.

6.6. Клиент согласен с тем, что в случае ошибочного изменения РНКО Остатка ЭДС, в том числе вызванного сбоем программно-аппаратных средств РНКО или международной платежной системы MasterCard, РНКО совершает необходимую корректирующую операцию без предварительного уведомления и распоряжения Клиента.

6.7. Клиент уведомлен о том, что операции с использованием Электронного средства платежа могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; при переводе электронных денежных средств с использованием Карты клиента на остаток электронных денежных средств может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.

6.9. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО увеличивает сумму Остатка ЭДС. При превышении максимального размера Остатка ЭДС в случае возврата (в том числе возврата в порядке п. 7.1.6 Договора), РНКО вправе зачислить сумму возврата в Электронный кошелек для увеличения Остатка ЭДС после устранения такого превышения или перечислить сумму возврата по письменному заявлению Клиента по банковским реквизитам Клиента. При одновременном устранении превышения и оформлении указанного заявления приоритет отдается увеличению Остатка ЭДС. В этом случае заявление Клиента о перечислении суммы возврата остается без исполнения.

## **7. Права и обязанности Клиента.**

### **7.1. Клиент вправе:**

7.1.1. Направлять в РНКО распоряжения о совершении операций с Остатком ЭДС на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством.

7.1.2. Направлять РНКО письменный запрос о предоставлении информации об операциях, совершенных в Электронном кошельке.

7.1.3. Заменить Карту клиента с истекшим сроком действия/утраченную/поврежденную на новую Карту клиента, предоставив документы и информацию, предусмотренные 3.2. Договора.

7.1.4. Заменить номер мобильного телефона Клиента, по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, обратившись в Информационный центр с использованием Кодового слова.

7.1.5. В случае, если Клиент одновременно не может использовать номер телефона, указанный им при получении Карты клиента и утратил Кодовое слово, Клиент оформляет письменное заявление о переносе Остатка ЭДС из этого Электронного кошелька в другой Электронный кошелек. Клиент согласен, что в целях исключения мошеннических действий со стороны третьих лиц РНКО вправе осуществить перенос Остатка ЭДС в течение 30 (Тридцати) дней.

7.1.6. До момента получения Получателем – физическим лицом перевода денежных средств, которые Клиент поручил РНКО перечислить в пользу соответствующего Получателя (в том числе в случаях, когда Получатель не получил денежные средства по техническим причинам либо по истечении 30-дневного срока), Клиент вправе:

7.1.6.1. изменить данные Получателя – физического лица, направив в РНКО соответствующее заявление в соответствии с Правилами Сервиса «Интернет Платежи»;

7.1.6.2. получить денежные средства, обратившись в пункты выдачи, указанные на сайте <http://perevod-korona.com>.

Комиссионный сбор РНКО в случаях, установленных настоящим пунктом, не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по настоящему Договору.

7.1.7. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП MasterCard и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Электронного средства платежа, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП MasterCard, в котором была совершена операция, для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.8. В любое время блокировать Электронное средство платежа. Блокировка осуществляется на основании обращения Клиента в Информационный центр с указанием Кодового слова, незамедлительно.

7.1.9. Подать заявление в письменной форме в рамках настоящего Договора в Точке обслуживания Агента или на сайте [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru), если иное не предусмотрено настоящим Договором. Заявления Клиента через сайт [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru) могут быть поданы после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисе «Интернет-Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи».

7.1.10. Изменить тип Карты клиента с «Карты ТНК15» на «Карту ТНК100» в Точке обслуживания Агента в порядке, предусмотренном п.3.4. Договора. Комиссия за выдачу Карты ТНК100 вместо Карты ТНК15 не уплачивается.

7.1.11. Получать в Информационном центре информацию о размере Остатка ЭДС на момент обращения. Получение данной информации возможно при указании Клиентом Кодового слова.

## **7.2. Клиент обязан:**

7.2.1. До получения Карты клиента внимательно ознакомиться с условиями Договора и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора и Тарифами совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт получения Клиентом Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями Договора и Тарифами.

7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифным планом №2. Сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО Распоряжения о переводе ЭДС, Распоряжения о возврате Остатка ЭДС либо Расчетного документа MasterCard. Если Тарифами предусмотрена комиссия за оформление либо выдачу Карты клиента – оплата указанной комиссии осуществляется Клиентом при получении Карты клиента.

7.2.3. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

7.2.4. Принимать меры по обеспечению сохранности Карты клиента и ее реквизитов, а также предотвращению ее неправомерного использования, в том числе соблюдать рекомендации, предусмотренные Правилами использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи».

Не передавать Карту клиента/данные, нанесенные на Карту клиента, не разглашать PIN-код, Кодовое слово, Пароль и Разовый секретный пароль, а также информацию о Реквизитах Карты клиента за исключением EAN Карты клиента в целях совершения операции перевода денежных средств с использованием реквизитов Карты клиента, другим лицам. Не хранить PIN-код рядом с Картой клиента и не записывать на Карте Клиента.

7.2.5. Использовать Остаток ЭДС, Электронный кошелек, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства.

7.2.6. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, адреса, телефоны, ФИО и др.) информировать об этом РНКО путем оформления соответствующего письменного заявления в Точке обслуживания Агента в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов. В случае непредоставления / несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий. РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения/изменение сведений, сообщенных РНКО при заключении Договора.

7.2.7. Незамедлительно обратиться в Информационный центр для получения нового PIN-кода / Кодового слова – в случае утраты или компрометации PIN-кода / Кодового слова.

7.2.8. В случае утраты/компрометации Электронного средства платежа, использования Электронного средства платежа без согласия Клиента, а также при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа незамедлительно отправить смс-сообщение с номера телефона Клиента, указанного при заключении Договора или замененного в соответствии с п.7.1.4, на номер 1974 с текстом «Блокировка XXXX» (возможно также: «блокировка XXXX», «blockirovka XXXX», «blokirovka XXXX»,

«Blockirovka XXXX», «Blokirovka XXXX»), где XXXX – последние 4 цифры номера, указанного на лицевой стороне Карты клиента.

РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего смс-сообщения на номер телефона Клиента, указанный при заключении Договора или замененный в соответствии с п.7.1.4.

До момента получения соответствующего смс-сообщения РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

7.2.9. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п.10.2 Договора. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он обязуется воздержаться от совершения операций с Остатком ЭДС и расторгнуть Договор.

7.2.10. По требованию РНКО возместить все расходы, понесенные РНКО в соответствии с п.9.5 Договора, при условии их обоснования и документального подтверждения.

7.2.11. Выплатить РНКО сумму обязательств, возникших в соответствии с п. 5.3.3.4. Договора в течение 90 (девяноста) дней с даты возникновения задолженности. Информирование производится путем направления sms-уведомления на номер телефона Клиента.

7.2.12. Использовать Электронное средство платежа в соответствии с Договором и Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисах «Интернет Платежи» и «Мобильные Платежи».

7.2.13. Поставить личную подпись на Карте клиента.

7.2.14. Самостоятельно обеспечивать поддержку функции sms-сообщений на своем мобильном телефоне.

7.2.15. Лично обращаться в ТСП Mastercard для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием Карты клиента. Срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП Mastercard и обслуживающего его банка и не зависит от РНКО.

## **8. Права и обязанности РНКО**

### **8.1. РНКО обязана:**

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах суммы Остатка ЭДС (за вычетом Комиссионного сбора), в зависимости от типа Электронного кошелька и Карты клиента и на условиях настоящего Договора осуществлять переводы ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, гашению кредитов, займов), обеспечивать выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах и перечисление денежных средств в адрес Получателей-физических лиц путем исполнения распоряжений Клиента о переводе ЭДС или возврате остатка ЭДС.

8.1.2. Выдать Карту Клиента, отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных договором и законодательством РФ. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

8.1.4. По письменному запросу Клиента подготовить и направить информацию об операциях, совершенных Клиентом с Остатком ЭДС, путем передачи документа на бумажном носителе «Информация по операциям в Электронном кошельке» для отправки Клиенту Почтой России. С момента передачи на Почту России указанного документа РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления и при условии достаточности Остатка ЭДС для оплаты Комиссионного сбора.

8.1.5. Обеспечить выдачу Клиенту кассового чека, подтверждающего факт внесения наличных денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в Точке обслуживания Агента, в соответствии с законодательством РФ. Клиент должен обеспечить сохранность кассового чека в течение 6 месяцев с момента его получения.

8.1.6. Немедленно заблокировать Электронное средство платежа после получения смс-сообщения с номера телефона Клиента, указанного при заключении Договора или замененного в соответствии с п. 7.1.4, в соответствии с п.7.2.8 Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

### **8.2. РНКО вправе:**

8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении распоряжения Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в распоряжении или указании в распоряжении недостоверных сведений, а также, если выполнение распоряжения противоречит условиям настоящего Договора и / или действующему законодательству РФ.

8.2.3. Блокировать Электронное средство платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

8.2.4. Самостоятельно или с привлечением Агента путём сбора данных о клиенте и передачи их в РНКО, осуществлять идентификацию Клиента при заключении Договора / обслуживании Клиента / подтверждение данных ранее проведенной идентификации Клиента при совершении Клиентом операций с использованием Электронного средства платежа.

8.2.5. Изменять действующие Тарифы, взимаемые за совершение операций с Остатком ЭДС, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в точках обслуживания Агентов, оказывающих данные услуги, а также на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

8.2.6. Вносить изменения в Договор, Правила использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи», работы в Сервисе «Мобильные платежи» в одностороннем порядке. При изменении действующих Правил использования Карты Клиента, работы в Сервисах «Интернет Платежи» и «Мобильные платежи», РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в точках обслуживания Агентов, оказывающих данные услуги, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

8.2.7. В случае возникновения задолженности согласно п.5.3.3.4. Договора РНКО вправе заблокировать возможность совершения расходных операций с Остатком ЭДС во всех Электронных кошельках Клиента, до полного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору.

8.2.8. Списывать (уменьшать) Остаток ЭДС во вновь открытых кошельках в счет погашения возникшей перед РНКО задолженности Клиента по ранее открытому Электронному кошельку.

8.2.9. Осуществлять видеонаблюдение в Точках обслуживания Агента и телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.

8.2.10. Самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций с использованием Сервиса «Интернет Платежи» и Сервиса «Мобильные платежи».

8.2.11. Если претензия Клиента к РНКО будет признана необоснованной в результате проведенного РНКО расследования, РНКО вправе требовать от Клиента возмещения расходов, понесенных в связи с таким расследованием, при условии их обоснования и документального подтверждения.

8.2.12. Направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, путем рассылки sms-сообщений на номер телефона Клиента в период действия Договора и после его окончания.

## **9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции, учтенной в Электронном кошельке. Неполучение РНКО заявления об оспаривании операции в течение 50 (Пятидесяти) календарных дней от даты совершения соответствующей операции считается подтверждением Клиентом правильности совершения операций.

9.3. Все Заявления об оспаривании, а также претензии оформляются Клиентом в письменной форме на сайте [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru) в разделе «Подать заявление», если иное не предусмотрено настоящим Договором. В претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения претензии (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа. Заявления Клиента через сайт [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru) могут быть поданы после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисах «Интернет-Платежи» и «Мобильные платежи».

9.4. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.9.3 Договора рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае совершения трансграничного Перевода.

9.5. Если претензия Клиента к РНКО будет признана необоснованной в результате проведенного РНКО расследования, РНКО вправе требовать от Клиента возмещения расходов, понесенных в связи с таким расследованием, при условии их обоснования и документального подтверждения.

9.6. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

9.7. Во всем, что не предусмотрено Договором, Приложениями и Тарифами (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием электронных средств платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормами международной платежной системы MasterCard.

## **10. Заключение, изменение и прекращение Договора**

10.1. Договор считается заключенным с момента первого внесения Клиентом денежных средств в Электронный кошелек.

10.2. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифный план №2, Правила использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи», работы в Сервисе «Мобильные платежи», перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги (Сервисы), размещая соответствующую информацию в Точках обслуживания Агента и на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п.10.4. Договора.

Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора, Тарифным планом №2, Правилами использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи».

10.3. Договор прекращается:

10.3.1. по истечении Срока действия последней действующей Карты клиента,

10.3.2. в случае, если Клиент является держателем одного Электронного кошелька - по истечении 1 (Одного) года с момента совершения последней операции в Электронном кошельке; в случае, если у Клиента более одного Электронного кошелька - по истечении года с момента совершения последней операции в любом из Электронных кошельков, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.3.3. в случае досрочного его расторжения по основаниям, указанным в Договоре.

10.4. Клиент вправе в любое время досрочно расторгнуть Договор путем направления в РНКО письменного заявления о расторжении Договора с указанием реквизитов банковского счета Клиента для возврата Остатка ЭДС совокупно из всех Электронных кошельков. Договор считается расторгнутым с момента подачи Клиентом указанного заявления: для карт ТНК100 - любым предусмотренным настоящим Договором способом, для карт ТНК15 – с подписью Клиента, заверенной у нотариуса, на почтовый адрес РНКО с приложением нотариально заверенной копии паспорта Клиента. Вместе с указанными заявлениями Клиент обязан вернуть Карту клиента в РНКО по Почте России. Клиент самостоятельно несет расходы на оплату почтовых и нотариальных услуг, а также государственной пошлины за совершение нотариальных действий. Подписи Клиента в заявлении и на Карте клиента должны соответствовать образцу подписи, заявленному в документе, удостоверяющем личность. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.

10.5. В течение 3 (трех) лет с даты прекращения действия Договора Клиент вправе вернуть Остаток ЭДС совокупно со всех Электронных кошельков на момент прекращения Договора, направив в РНКО соответствующее заявление в порядке, установленном п.10.4 настоящего Договора с указанием реквизитов банковского счета Клиента, либо, в случае прекращения действия Договора в соответствии с п.10.3.1 - возобновить действие Договора на условиях его действующей редакции. По истечении трех лет с даты прекращения Договора Клиент утрачивает право требования на указанные денежные средства.

## **11. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящего Договора**

11.1. Максимальная сумма денежных средств, которая может быть предоставлена Клиентом с целью увеличения Остатка ЭДС любым из способов в рамках настоящего Договора, а также всех иных договоров (заключенных между РНКО и Клиентом), не может превышать в совокупности 1 000 000 (Одного миллиона) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд.

11.2. Максимальное увеличение Остатка ЭДС, вносимого в Электронный кошелек Клиента ТНК15, в совокупности не может превышать 40 000 (Сорока тысяч) рублей за 31 (Тридцать один) календарный день.

11.3. Максимальная сумма денежных средств, перечисляемых в пользу Получателя любым из способов и увеличивающая Остаток ЭДС в его Электронном кошельке, в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд не может превышать 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей, без учета суммы Комиссионного сбора.

11.4. Перевод ЭДС может быть осуществлен Клиентом в пользу Получателя (только при наличии у Получателя Электронного кошелька в РНКО) в совокупности по всем Электронным кошелькам Клиента на общую сумму не более 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд, без учета суммы Комиссионного сбора.

11.5. Максимальная величина денежных средств, предоставляемых для увеличения Остатка ЭДС согласно пункту 4.3.1 Договора, не может превышать 75 000 (Семьдесят пять тысяч) рублей за одну операцию и 450 000 (Четыреста пятьдесят тысяч) рублей в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд в рамках настоящего

Договора, а также иных договоров, заключенных между РНКО и Клиентом и содержащих аналогичные условия внесения предоплаты.

## 12. Ответственность сторон

12.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

12.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

12.3. Клиент несет ответственность и возникшие убытки в следующих случаях:

- неправомерного использования Карты клиента и ее реквизитов, имевшего место с его согласия, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил передачу Карты или разглашение ее реквизитов третьим лицам;
- при утрате Карты, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной Карты, до момента ее блокировки в соответствии с п.7.2.8. Договора.

В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п.7.2.4.

12.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством sms-сообщений.

РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом sms-сообщений.

12.5. РНКО несет ответственность за операции, совершенные третьими лицами, после получения РНКО sms-сообщения в порядке, предусмотренном 7.2.8. Договора.

12.6. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа.

## 13. Реквизиты РНКО

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

Корреспондентский счет № 30103810100000000832 в ГРКЦ ГУ Банка России по Новосибирской области

**Председатель Правления** *подпись* Г.М. Мац  
«16» декабря 2014г.