

Утвержден  
Председателем правления  
РНКО «Платежный центр» (ООО)  
Редакция №2 от 08.07.2011

## **Договор о комплексном обслуживании Клиента**

### **(Оферта)**

Распространение текста настоящего Договора (далее – «Договор») следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр», ООО (лицензия Банка России № 3166-К), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор заключается путем присоединения физического лица к Договору в виде акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

#### **1. Термины, используемые в Договоре.**

**Авторизация** - Разрешение на проведение Клиентом операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard, предоставляемое РНКО Клиенту при наличии Предоплаты на Предоплаченной карте MasterCard в размере, необходимом для совершения операции. Результатом Авторизации является резервирование суммы операции и Комиссионного сбора на Предоплаченной карте MasterCard в соответствии с условиями Договора.

**Агент** – ЗАО «ТНК Юг Менеджмент», ЗАО «ТНК Кубань», осуществляющее по поручению РНКО сбор данных о физических лицах и их последующую передачу РНКО для проведения процедуры идентификации, выдачу Карты клиента (Материального носителя для Предоплаченных карт MasterCard), а также прием денежных средств от Клиентов в качестве Предоплаты, учитываемой РНКО на Предоплаченной карте MasterCard, и поручений на перечисление Предоплаты в пользу Получателей.

**Баланс Карты** – текущий остаток денежных средств (внесенных в качестве Предоплаты), не использованных Клиентом, включая сумму денежных средств, зарезервированных РНКО на Предоплаченной карте MasterCard в результате Авторизаций. Баланс Карты не может превышать 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций при возникновении вопросов, связанных с использованием Предоплаченных карт MasterCard.

**Телефон Информационного центра: 8-800-700-99-55**

**Карта клиента** – карта, выполняющая функции материального носителя для Предоплаченных карт MasterCard. Осуществление Клиентом операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard возможно только с использованием Карты клиента. На одной Карте клиента каждый момент времени может быть размещена только одна Предоплаченная карта MasterCard. При внесении Клиентом денежных средств (Предоплаты) для дальнейшего совершения операций с использованием Предоплаченной карты MasterCard, сумма вносимой Предоплаты учитывается на вновь эмитируемой Предоплаченной карте MasterCard, размещаемой на Карте клиента, при этом при каждом последующем внесении Клиентом Предоплаты происходит эмиссия новой Предоплаченной карты MasterCard, на которой учитывается вновь внесенная Предоплата, а также ранее внесенная Предоплата, не использованная Клиентом.

**Клиент** – физическое лицо, достигшее 18 лет (или обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ), присоединившееся к условиям настоящего Договора в целях совершения операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard.

**Кодовое слово** - секретный пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр в случаях, предусмотренных Договором.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами.

**Номер Карты клиента в системе MasterCard (PAN)** – уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне, используемый для аутентификации в платежной Системе MasterCard операций, осуществляемых с использованием Карты клиента.

**ПИН-код** - персональный идентификационный номер, предоставляемый РНКО Клиенту. ПИН-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Карты клиента в банкоматах и электронных терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Клиента. Использование ПИН-кода при совершении операций с использованием Карты клиента является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

**Платеж** – перечисление РНКО по поручению Клиента денежных средств с Предоплаченной карты MasterCard в адрес Получателей, Поставщиков (в том числе ТСП MasterCard). Поручение Клиента на совершение РНКО Платежа осуществляется в салонах Торговой сети Агента, в ТСП MasterCard, на Интернет-сайте [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru) а также с помощью мобильного телефона Клиента.

**Получатели** – указанные Клиентом физические лица, находящиеся на территории РФ, стран СНГ, Грузии и Абхазии, в пользу которых Клиент поручает РНКО перечислить денежные средства.

**Поставщики** – юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги (в том числе банки, предоставляющие кредиты), в пользу которых Клиент может поручить РНКО совершить Платеж.

**Предоплата** - денежные средства Клиента в валюте Российской Федерации, предназначенные для перечисления в пользу Поставщиков (в том числе ТСП MasterCard), Получателей, для получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, а также для оплаты Клиентом Комиссионного сбора в пользу РНКО. Предоплатой являются денежные средства, внесенные Клиентом в салонах Торговой сети Агента и учитываемые РНКО на Предоплаченной карте MasterCard.

Денежные средства, внесённые для расчётов с использованием предоплаченной карты, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

**Предоплаченная карта MasterCard** - банковская предоплаченная карта платежной системы MasterCard, эмитированная РНКО и предназначенная для перечисления РНКО по поручению Клиента денежных средств в пользу определённых Получателей и Поставщиков или получения Клиентом наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к платежной системе MasterCard. Предоплаченные карты MasterCard могут быть использованы Клиентом только для совершения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Предоплаченная карта MasterCard используется для совершения операций во всех ТСП MasterCard, на сайте [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru) а также с помощью мобильного телефона Клиента и получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах платежной системы MasterCard.

Денежные средства, внесённые для расчётов с использованием предоплаченной карты, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

**Расчетный документ MasterCard** – документ, направляемый платежной системой MasterCard РНКО в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов между РНКО и платежной системой MasterCard по операциям, совершенным с использованием Предоплаченной карты MasterCard.

**РНКО** – эмитент банковских предоплаченных карт платежной системы MasterCard, эмитируемых для предоставления Клиентам возможности совершения расчетов по оплате товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, перечисления денежных средств в пользу физических лиц или получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах платежной системы MasterCard.

**Сервис «Интернет Платежи»** - сервис, предоставляющий Клиенту возможность совершать на условиях настоящего Договора перечисление Предоплаты в пользу Получателей и Поставщиков, с использованием интернет-сайта [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru) (Приложение №1 к Договору).

**Сервис «Мобильные Платежи»** - сервис, предоставляющий возможность Клиенту на условиях настоящего Договора перечислять Предоплату в счет оплаты услуг мобильной связи с использованием мобильного телефона (Приложение №2 к Договору)

**Срок действия Карты клиента** – период, определяемый с момента выдачи Клиенту Карты клиента и до последней календарной даты месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента.

**Тарифы** – величина и порядок выплаты Комиссионного сбора Клиентом в пользу РНКО за обслуживание в рамках настоящего Договора. Тарифы представлены в Приложении № 3 к Договору.

**Торговая сеть Агента** – Автозаправочные комплексы (пункты) торговой сети, работающие под товарным знаком «ТНК».

**Торгово-сервисные предприятия в системе MasterCard (ТСП MasterCard)** – торгово-сервисные предприятия Поставщиков, расположенных на территории Российской Федерации, а также за ее пределами, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций по оплате товаров (работ, услуг) с помощью банковских карт международной платежной системы MasterCard, включая Предоплаченные карты MasterCard, эмитированные РНКО.

**Учетный номер Карты клиента (EAN)**– 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента.

## 2. Порядок заключения Договора

2.1. Для присоединения к условиям Договора в целях использования Предоплаченной карты MasterCard, эмитируемой РНКО, физическое лицо обращается в любой пункт Торговой сети Агента и последовательно совершает следующие действия:

2.1.1. Изучает условия Договора, текст которого представлен **в пункте Торговой сети Агента, на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) и на сайте [www.carbon-card.ru](http://www.carbon-card.ru)**

2.1.2. При безусловном согласии со всеми условиями Договора, включая условия предварительного получения Карты клиента в соответствии с Тарифами, физическое лицо:

2.1.2.1. предоставляет следующие документы и информацию, необходимые для последующего заключения Договора, в том числе - для проведения идентификации физического лица в соответствии с действующим законодательством РФ:

- для гражданина РФ – Паспорт гражданина РФ и данные, содержащиеся в указанном документе;
- для иностранного гражданина – паспорт иностранного государства с фотографией и данные, содержащиеся в указанном документе;
- номер мобильного телефона.

2.1.2.2. После совершения действий, указанных в пп.2.1.1 или 2.1.2.1.. Договора физическое лицо получает Карту клиента на условиях, указанных в Тарифах. С момента получения Карты клиента, физическое лицо и РНКО обязуются в течение Срока действия Карты клиента заключить в будущем договор о комплексном обслуживании клиента на условиях, предусмотренных настоящим публичным предложением. С момента получения Карты клиента до момента заключения Договора о комплексном обслуживании клиента, физическое лицо имеет статус Владельца Карты клиента и не имеет прав и обязанностей Клиента, предусмотренных настоящим публичным предложением.

2.1.3. После совершения всех указанных в настоящем разделе действий, РНКО осуществляет проверку переданных Владельцем Карты данных, в результате которой принимает решение о возможности заключения с Владельцем Карты Договора о комплексном обслуживании клиента. Указанное решение оформляется РНКО путем направления на номер телефона, указанный Владельцем Карты, Кодового слова.

2.1.4. После получения Кодового слова, Владелец Карты обязан в течение срока, указанного в п.2.1.2.2. настоящего публичного предложения обратиться в пункт Торговой сети Агента для присоединения к условиям Договора о комплексном обслуживании клиента в качестве Клиента путем акцепта настоящего публичного предложения - внесения Предоплаты на Предоплаченную карту MasterCard. Договор считается заключенным на условиях настоящего публичного предложения с момента внесения физическим лицом первой Предоплаты для учета на Предоплаченной карте MasterCard, размещенной на Карте клиента. В результате Клиент получает кассовый чек, подтверждающий внесение Предоплаты и факт заключения Договора между РНКО, и Клиентом. РНКО сообщает Клиенту о необходимости обеспечения сохранности кассового чека, подтверждающего факт заключения Договора между РНКО и Клиентом, в течение всего срока действия Договора, а также не менее 3 лет со дня его прекращения.

- 2.2. Договор может быть заключен с физическими лицами, являющимися иностранными публичными должностными лицами или их супругами и близкими родственниками, или действующими от имени указанных лиц, только на основании положительного решения Председателя правления РНКО, принятого по результатам рассмотрения заявления соответствующих физических лиц (направленных в адрес РНКО в письменной форме). В случае принятия решения о принятии на обслуживание указанных лиц, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом «О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».
- 2.3. Настоящий Договор может быть заключен с физическими лицами, не достигшими 18 лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.
- 2.4. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.
- 2.5. В результате заключения Договора и в процессе использования Клиентом Предоплаченной карты MasterCard, каждый раз в момент внесения Клиентом Предоплаты и/или совершения Клиентом операций с использованием Предоплаченной карты MasterCard, Клиент и РНКО вступают между собой в прямые договорные отношения, регулируемые настоящим Договором.

### **3. Предмет Договора**

С момента заключения настоящего Договора Клиент обязуется соблюдать условия Договора, совершать все операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard в строгом соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами, а РНКО обязуется осуществлять по поручению Клиента перечисление внесенной Клиентом Предоплаты (совершать Платеж) в пользу указанных Клиентом Получателей и Поставщиков (в том числе ТСП MasterCard), а также производить выдачу Клиенту наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах.

### **4. Операции, совершаемые с использованием Предоплаченных карт MasterCard.**

- 4.1. **Предоплаченные карты MasterCard предназначены для совершения Клиентом операций по оплате товаров (услуг):**
- в любых предприятиях сферы торговли и услуг, расположенных на территории РФ и за ее пределами, в том числе интернет-магазинах, где предусмотрена возможность оплаты с помощью банковских карт платежной системы MasterCard (т.е. в ТСП MasterCard);
  - на сайте [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru) в рамках Сервиса «Интернет платежи» на условиях Приложения №1 к Договору;
  - с помощью мобильного телефона Клиента в рамках сервиса «Мобильные платежи» на условиях Приложения № 2 к Договору;
- 4.2. **Предоплаченные карты MasterCard предназначены также для совершения Клиентом операций по:**
- 2) получению наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к платежной системе MasterCard, расположенных на территории РФ и за ее пределами.
  - 3) погашению банковских кредитов на сайте [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru) в рамках Сервиса «Интернет платежи»;
  - 4) перечислению денежных средств в пользу Получателей в рамках Сервиса «Интернет платежи» (только в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью).

### **5. Порядок и условия совершения Клиентом операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard.**

- 5.1. Совершение Клиентом операций с Предоплаченными картами MasterCard осуществляется только с использованием Клиентом Карты клиента.
- 5.2. Для совершения Клиентом операций, с Предоплаченной картой MasterCard, предусмотренных в разделе 4 Договора, необходимо внести Предоплату, обратившись для этого в любой пункт Торговой сети Агента. Для внесения Предоплаты на Предоплаченную карту MasterCard Клиент предъявляет сотруднику Агента – Карту клиента и паспорт гражданина РФ (паспорт иностранного гражданина) для подтверждения личности Клиента / подтверждения проведения процедуры идентификации Клиента. В случае несоответствия данных предъявленного документа данным Клиента, содержащимся в Системе РНКО, или несоответствия данных предъявленного документа предъявившей его личности – Предоплата не принимается.
- 5.3. Совершение Клиентом операций по получению наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и в банкоматах платежной системы MasterCard допускается только в пределах 5000 (Пяти тысяч) долларов США в сутки по курсу Центрального Банка, установленному на день совершения операции по снятию наличных денежных средств, включая сумму Комиссионного сбора.
- 5.4. До начала совершения Клиентом операций в ТСП MasterCard, банкоматах и электронных терминалах, Клиенту необходимо получить ПИН-код. Получение ПИН-кода производится Клиентом путем обращения в специализированную службу по телефону 8-800-555-0301. Основанием для идентификации Клиента при обращении для получения ПИН-кода является совершение звонка с телефонного номера, указанного Клиентом при заключении Договора.
- 5.5. Использование Предоплаты для целей, предусмотренных настоящим Договором, возможно не ранее, чем через 10 (десять) минут со времени ее внесения в пункте Торговой сети Агента.
- 5.6. При совершении Клиентом операций по оплате товаров (услуг) в ТСП MasterCard или получении наличных средств по Предоплаченной карте MasterCard списание Предоплаты осуществляется в следующем порядке:
  - 5.6.1. В момент Авторизации, подтверждающей возможность совершения Клиентом операции с Предоплаченной картой MasterCard, на Предоплаченной карте MasterCard резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации международной платежной системы MasterCard по курсу ЦБ РФ на день совершения операции плюс 2% (Два процента) от суммы совершенной Клиентом операции.
  - 5.6.2. Платежная система MasterCard направляет РНКО Расчетный документ MasterCard по совершенной операции. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ MasterCard - сумма, зарезервированная РНКО на Предоплаченной карте MasterCard, становится доступной для совершения Клиентом любых операций.
  - 5.6.3. В день получения от платежной системы Расчетного документа MasterCard по совершенной операции РНКО списывает с Предоплаченной карты MasterCard сумму операции и Комиссионного сбора. При этом если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Предоплаты, РНКО списывает сумму, рассчитанную на основании информации международной платежной системы MasterCard по курсу ЦБ РФ на день получения расчетной информации. После получения расчетной информации от платежной системы MasterCard остаток суммы, зарезервированный на балансе Карты при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Предоплаты, становится доступным для совершения Клиентом операций.
  - 5.6.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора превышает сумму Предоплаты – РНКО выплачивает сумму превышения, в результате чего у Клиента возникает обязательство в размере указанной суммы. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет Предоплаты, вносимой Клиентом в дальнейшем на Предоплаченную карту MasterCard. При этом в целях погашения задолженности Клиента РНКО вправе списывать в беспорядном (безакцептом) порядке денежные средства с других Предоплаченных карт MasterCard Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, при условии наличия таких карт у Клиента.

- 5.6.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайреров и /или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченных карт MasterCard (размер таких комиссий необходимо выяснять до совершения операции), то сумма соответствующей комиссии списывается РНКО с Предоплаченной карты MasterCard на основании данных Расчетного документа MasterCard.
- 5.7. В случае возникновения сбоев в работе платежной системы MasterCard, совершение операций в ТСП MasterCard, на сайте [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru) в рамках Сервиса «Интернет Платежи» и в рамках Сервиса «Мобильные платежи» может быть временно приостановлено, о чём Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, платежная система MasterCard вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования, что обуславливает внесение РНКО соответствующих изменений в условия настоящего Договора. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.
- 5.8. Поручение Клиента на перечисление денежных средств по оплате товаров (услуг) с использованием Предоплаченных карт MasterCard исполняется РНКО в течение банковского дня с момента его направления РНКО, по гашению банковских кредитов – не позднее дня, следующего за днём получения поручения Клиента. Поручение Клиента на перечисление денежных средств в пользу Получателей с использованием Предоплаченных карт MasterCard исполняется РНКО следующим образом: 1) при получении Получателем денежных средств в пунктах выдачи - организациях, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанные на сайте <http://perevod.korona.net> - в момент получения Получателем денежных средств в соответствующих кредитных организациях, но не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления поручения Клиента (По истечении указанного срока денежные средства могут быть получены (возвращены) только Клиентом) 2) при получении Получателем денежных средств путём их зачисления на предоплаченную карту MasterCard Получателя, эмитированную РНКО в рамках настоящего Договора – в момент зачисления денежных средств на такую карту Получателя.
- 5.9. Совершение операций по перечислению денежных средств в пользу Получателей, находящихся на территории Российской Федерации, возможно только в том случае, если:
- Клиент и Получатель являются резидентами РФ с выдачей денежных средств только в рублях РФ;
  - Клиент и Получатель являются нерезидентами РФ с выдачей денежных средств только в рублях РФ.
- Перечисление денежных средств Клиентом-резидентом РФ Получателю-нерезиденту РФ (и наоборот) не проводится.
- 5.10. РНКО оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять дополнительные услуги (Сервисы). Факт совершения Клиентом операции (использования Сервиса) после внесения соответствующих изменений в условия Договора означает полное и безусловное согласие Клиента с данными изменениями условий Договора.

## **6. Контроль операций со стороны РНКО**

- 6.1. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении операций, предусмотренных настоящим Договором, или приостановить их совершение в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства РФ, требований настоящего Договора, а также требований безопасности при совершении операций.
- 6.2. В целях соблюдения положений действующего законодательства РНКО вправе изменять процедуру идентификации Клиента, а также условия совершения операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard, а Клиент обязуется строго соблюдать соответствующие правила и процедуры, установленные в настоящем Договоре.

- 6.3. Несмотря на то, что РНКО принимает на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке данных о Клиенте, предоставляемых им при заключении и исполнении настоящего Договора, РНКО не несёт ответственность за предоставление Клиентом недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены РНКО. В случае возникновения у РНКО подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, РНКО вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе РНКО вправе позвонить по контактному телефонному номеру, указанному Клиентом, для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. При этом РНКО вправе приостановить исполнение операций, совершаемых РНКО по распоряжению Клиента, до получения результатов такой проверки – о чем РНКО уведомляет Клиента в течение 1 рабочего дня после приостановления.
- 6.4. Клиент согласен с тем, что в случае ошибочного списания РНКО Предоплаты с Предоплаченной карты MasterCard (или ошибочного зачисления на Предоплаченную карту MasterCard), вызванного сбоем программно-аппаратных средств РНКО или платежной системы MasterCard, РНКО совершает необходимую корректирующую операцию без предварительного уведомления и распоряжения Клиента.
- 6.5. Клиент уведомлен о том, что если законом будут предусмотрены случаи обращения взыскания без согласия (распоряжения) Клиентов на денежные средства Клиентов, учтенные на банковских предоплаченных картах, РНКО будет осуществлять списание таких денежных средств в установленном законом порядке.
- 6.6. При введении некорректного ПИН-кода три раза подряд РНКО расценивает действия с Картой клиента как мошеннические, и Карта клиента автоматически блокируется. Для восстановления возможности совершения операций с использованием Карты клиента Клиент вправе обратиться в Информационный центр. Отмена блокировки Карты клиента производится в Информационном центре после установления личности Клиента по Кодовому слову.
- 6.7. При операциях возврата денежных средств на Предоплаченную карту MasterCard, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее зачисления на Предоплаченную карту MasterCard. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции зачисления возврата сумма операции автоматически списывается с баланса Карты.
- 6.8. При операциях возврата денежных средств на Предоплаченную карту MasterCard, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, Клиент считается направившим распоряжение на перечисление с Карты клиента денежных средств в свою пользу для получения в качестве Получателя в порядке, установленном настоящим Договором и в сумме, равной сумме денежных средств, подлежащих возврату на Предоплаченную карту MasterCard. Комиссионный сбор РНКО при совершении такой операции с Клиента не взимается.

## **7. Права и обязанности Клиента.**

### **7.1. Клиент в праве:**

- 7.1.1. Совершать операции с использованием Предоплаченных карт MasterCard на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством в течение Срока действия Карты клиента и в пределах внесенной Предоплаты.
- 7.1.2. Направлять РНКО письменный запрос на предоставление информации об операциях, совершенных с использованием Предоплаченных карт MasterCard (в виде документа на бумажном носителе «Информация по карте MasterCard»). Запрос оформляется в Персональном кабинете в соответствии с Правилами Сервиса «Интернет Платежи».

7.1.3. По истечении Срока действия Карты клиента, намерении расторгнуть настоящий Договор до окончания срока его действия / отказе от использования Карты клиента или при утрате/повреждении Карты клиента, - совершить одно из следующих действий, предварительно заблокировав карту клиента через Информационный центр:

7.1.3.1. Расторгнуть настоящий Договор и перечислить Предоплату, внесенную на Предоплаченную карту MasterCard, на банковский счет Клиента. Заявление на расторжение Договора и возврат Предоплаты с Предоплаченной карты MasterCard, оформляется в Персональном кабинете в соответствии Правилами Сервиса «Интернет Платежи» с указанием реквизитов банковского счета Клиента. Перечисление денежных средств при возврате Предоплаты осуществляется только в полной сумме, учтенной на Предоплаченной карте MasterCard и только после подтверждения Клиентом своего заявления по телефону с сообщением Кодового слова. Вместе с указанными заявлениями Клиент обязан вернуть карту клиента в РНКО по Почте России (Если Карта клиента утеряна – направить в РНКО по Почте России нотариально заверенное заявление об утере и блокировке Карты клиента).

7.1.3.2. Получить новую карту клиента, обратившись в пункт Торговой сети Агента и предоставив документы и данные, указанные в п.2.1.2.1. Договора. При этом Предоплаченная карта «MasterCard» с Карты клиента, прекратившей свое действие/утраченной/поврежденной, переносится на вновь выданную карту клиента. При этом, Договор считается продленным на Срок действия вновь выданной карты клиента.

Перечисление Предоплаты в порядке, определенном в настоящем пункте, осуществляется РНКО в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента подтверждения Клиентом по телефону соответствующего заявления, направленного с использованием Персонального кабинета по Правилам Сервиса «Интернет Платежи». Перечисление осуществляется только в полной сумме, учтенной на Предоплаченной карте MasterCard, при этом перечислению не подлежит Предоплата, зарезервированная РНКО на Предоплаченной карте MasterCard в результате Авторизации.

7.1.4. Поручить РНКО перенести Предоплаченную карту MasterCard (с учтенной на ней Предоплатой) с одной Карты клиента на другую карту клиента, или вернуть Предоплату, учтенную на Предоплаченной карте MasterCard, путем перечисления по банковским реквизитам (в порядке, предусмотренном в п.п. 7.1.3.1., 7.1.3.2. Договора) в следующих случаях:

7.1.4.1. если при получении карты Клиента был неверно указан номер телефона Клиента, в результате чего Клиент не может совершать операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard в Сервисе «Интернет Платежи» и «Мобильные платежи» (для чего необходим номер телефона), а также не может изменить данный номер телефона через Информационный центр по причине отсутствия Кодового слова (т.к. Кодовое слово было направлено Клиенту sms-сообщением на неверный номер телефона);

7.1.4.2. если Клиент не может более использовать номер телефона, указанный им при получении Карты клиента (например, при утрате sim-карты) и при этом он забыл Кодовое слово.

7.1.5. Получить новый ПИН-код в случае утраты выданного при заключении настоящего Договора, обратившись для этого в Информационный центр.

7.1.6. До момента получения Получателем денежных средств, которые Клиент поручил РНКО перечислить в пользу соответствующего Получателя (в том числе в случаях, когда Получатель не получил денежные средства по техническим причинам либо по истечении 30-дневного срока), Клиент вправе:

7.1.6.1. изменить данные Получателя, направив в РНКО соответствующее заявление через Персональный кабинет в соответствии Правилами Сервиса «Интернет Платежи»;

7.1.6.2. вернуть денежные средства путем изменения данных Получателя, указав себя в качестве нового Получателя;



7.1.6.3. вернуть денежные средства путем перечисления на счет Клиента по указанным Клиентом банковским реквизитам. Для этого Клиенту необходимо направить в РНКО соответствующее заявление через Персональный кабинет в соответствии с Правилами Сервиса Интернет Платежи. Перечисление денежных средств осуществляется РНКО в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента подтверждения Клиентом по телефону соответствующего заявления, направленного с использованием Персонального кабинета по Правилам Сервиса «Интернет Платежи»;

7.1.6.4. получить денежные средства, обратившись в пункты выдачи, указанные в п.5.8. Договора.

Комиссионный сбор РНКО в случаях, установленных настоящим пунктом (7.1.6. Договора), не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по настоящему Договору.

7.1.7. Получать в Информационном центре информацию о размере Предоплаты, учтенной на Предоплаченной карте MasterCard на момент обращения. Получение данной информации возможно при указании Клиентом Кодового слова.

7.1.8. Предъявлять РНКО претензии в связи со списанием сумм Предоплаты. Неполучение РНКО указанных претензий течение 50 (Пятидесяти) календарных дней от даты совершения соответствующей операции считается подтверждением Клиентом правильности совершения операций. Претензии направляются в электронном виде с использованием Персонального кабинета в соответствии с Правилами Сервиса «Интернет Платежи». По окончании указанного срока претензии РНКО не принимаются.

7.1.9. В случае обнаружения факта излишнего резервирования/списания суммы Предоплаты в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП MasterCard и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Предоплаченной карты MasterCard, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП MasterCard для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.10. Обратиться в Информационный центр для получения нового Кодового слова в случае, если Клиент утратил Кодовое слово, полученное при заключении настоящего Договора. При обращении в Информационный центр Клиент сообщает EAN Карты клиента и номер своего телефона. В случае, если указанный Клиентом номер телефона и EAN Карты клиента совпадают с соответствующими данными, содержащимися в информационной базе, Клиенту отправляется новое Кодовое слово по номеру его телефона.

## 7.2. Клиент обязан:

7.2.1. До получения Карты клиента внимательно ознакомиться с условиями Договора и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора совершить действия, указанные в п.2.1.4. Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт внесения Клиентом первой Предоплаты на Предоплаченную карту MasterCard, размещенную на Карте клиента, в порядке, предусмотренном разделом 2 Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями Договора.

7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами. В момент исполнения поручения РНКО списывает с Предоплаченной карты MasterCard в свою пользу в безакцептном порядке сумму Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами.

7.2.3. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения),

Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

7.2.4. Не передавать Карту клиента, ПИН-код, Кодовое слово, а также информацию о Карте клиента и ПИН-коде другим лицам.

7.2.5. Использовать Предоплаченные карты MasterCard в соответствии с условиями Договора и только в целях, не запрещенных действующим законодательством РФ, в том числе соблюдать требования валютного законодательства РФ.

7.2.6. В случае изменения реквизитов (паспортные данные, адреса, телефоны, ФИО и др.) информировать об этом РНКО путем оформления соответствующего письменного заявления в Персональном кабинете (с последующим подтверждением по телефону с сообщением Кодового слова) в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов. В случае непредоставления/несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий.

7.2.7. Незамедлительно обратиться в Информационный центр для блокировки возможности совершения операций в рамках настоящего Договора в следующих случаях:

- в случае утраты Карты клиента / ПИН-кода / Кодового слова;
- при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Карты клиента и/или совершения иных неправомерных действий с использованием данных Клиента, имеющихся в РНКО (в том числе – данных Карты клиента, номера мобильного телефона).

При обращении в Информационный центр Клиент сообщает свое полное фамилию, имя, отчество и Кодовое слово.

До момента обращения Клиента в Информационный центр РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Предоплаченной картой MasterCard в соответствии с условиями Договора.

При обнаружении Карты клиента, ранее заявленной как утраченная, Клиент обязан вернуть такую Карту клиента в салон Торговой сети Агента. Если на момент обнаружения Клиент еще не получил новую Карту клиента, он вправе обратиться в РНКО с заявлением о возобновлении использования старой Карты клиента (за исключением случаев, когда Карта клиента была украдена и/или с помощью Карты клиента были совершены мошеннические операции, а также в случае, если Карта клиента была заблокирована согласно п.8.2.3. Договора). Если Карта клиента (которая была заблокирована) обнаружена Клиентом после получения новой Карты клиента, возобновление использования старой Карты клиента не допускается, и списанные ранее комиссии не возвращаются.

7.2.8. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п. 10.3 Договора. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он обязуется воздержаться от совершения операций с Предоплаченными картами MasterCard. Факт совершения операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard после вступления в силу изменений условий Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с изменениями условий Договора.

7.2.9. Клиент обязан предъявлять паспорт гражданина РФ (паспорт иностранного гражданина при каждом обращении в пункт Торговой сети Агента в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2.10. По требованию РНКО возместить все расходы, понесенные РНКО в соответствии с п.8.2.10. Договора, при условии их обоснования и документального подтверждения.

## **8. Права и обязанности РНКО**

### **8.1. РНКО обязано:**

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Предоплаты и на условиях настоящего Договора осуществлять Платежи в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, гашению кредитов), обеспечивать выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах и перечисление денежных средств в адрес Получателей путем

исполнения поручений Клиента на перечисление денежных средств или выдачу наличных денежных средств.

- 8.1.2. Исполнять распоряжения Клиента об эмиссии Предоплаченной карты MasterCard и о зачислении на нее Предоплаты в порядке, установленном Договором.
  - 8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.
  - 8.1.4. По запросу Клиента подготовить и направить информацию об операциях, совершенных Клиентом с использованием Предоплаченных карт MasterCard, путем передачи документа на бумажном носителе «Информация по карте MasterCard для отправки Клиенту по Почте России. С момента передачи на Почту России указанного документа РНКО считается исполнившим свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления и при условии достаточности денежных средств на Предоплаченной карте MasterCard в размере Комиссионного сбора.
  - 8.1.5. Обеспечить выдачу Клиенту кассового чека, подтверждающего факт внесения наличных денежных средств в качестве Предоплаты на Предоплаченную карту MasterCard в Торговой сети Агента, в соответствии с законодательством РФ.
  - 8.1.6. Немедленно блокировать возможность совершения операций с помощью Предоплаченной карты MasterCard после сообщения Клиентом об утрате Карты клиента или ПИН-кода в Информационный центр. С момента получения такого сообщения РНКО Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Предоплаченной картой MasterCard.
- 8.2. **РНКО вправе:**
- 8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.
  - 8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении поручения на совершение Платежа в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в поручении или указании в поручении недостоверных сведений, а также если выполнение поручения противоречит условиям настоящего Договора и / или действующему законодательству РФ.
  - 8.2.3. Блокировать возможность совершения операций с использованием Предоплаченной карты MasterCard в случае, если у РНКО возникают подозрения в том, что Предоплаченная карта MasterCard используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности, а также при других нарушениях условий Договора. Разблокировка осуществляется по решению РНКО по результатам расследования причин блокировки.
  - 8.2.4. Самостоятельно, но при содействии Агента путём сбора данных о клиенте и передачи их в РНКО, осуществлять идентификацию Клиента при заключении Договора / подтверждение факта ранее проведенной идентификации Клиента при совершении Клиентом операций с Предоплаченными картами MasterCard.
  - 8.2.5. В случае возникновения задолженности согласно п.5.6.4. РНКО вправе заблокировать возможность совершения операций по всем Картам клиента, выданных Клиенту РНКО, до полного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору.
  - 8.2.6. В случае получения Клиентом дополнительных карт клиента Клиент поручает РНКО, а РНКО вправе в бесспорном (безакцептном) порядке списывать Предоплату, внесенную Клиентом на Предоплаченные карты MasterCard (учтенную на соответствующих Картах Клиента) в счет погашения возникшей перед РНКО задолженности.
  - 8.2.7. Разблокировка Карты клиента не осуществляется по заявлению Клиента, если блокировка была

- произведена РНКО согласно п.8.2.5. Договора.
- 8.2.8. Осуществлять видеонаблюдение, электронное наблюдение в помещениях Торговой сети Агента, ТСП MasterCard и осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг Клиента, а также использовать такие данные в качестве доказательств.
  - 8.2.9. РНКО вправе самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций по Предоплаченной карте MasterCard в рамках Сервисов.
  - 8.2.10. Если претензия Клиента к РНКО, предъявленная согласно п.7.1.8. настоящего Договора, будет признана необоснованной в результате проведенного РНКО расследования, РНКО вправе требовать от Клиента возмещения расходов, понесенных в связи с таким расследованием, при условии их обоснования и докуменального подтверждения.
  - 8.2.11. Направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, путем рассылки sms-сообщений на номер телефона Клиента.

## **9. Информационный центр**

- 9.1. В целях обслуживания Клиента в соответствии с настоящим Договором РНКО организует службу информационной поддержки Клиента – Информационный центр.
- 9.2. Для осуществления функций Информационного центра РНКО вправе привлекать третьих лиц на основании агентского договора, согласно которому третье лицо действует от имени, по поручению и за счет РНКО в целях надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по Договору о комплексном обслуживании Клиента.
- 9.3. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает безусловное согласие на предоставление РНКО третьему лицу, оказывающему услуги Информационного центра в соответствии с п.9. настоящего Договора, доступа к персональным данным Клиента, сообщенным РНКО, и к информации об операциях, совершенных Клиентом с использованием Предоплаченных карт MasterCard, с целью обработки такой информации в рамках исполнения РНКО условий настоящего Договора и предоставления Клиенту при его обращении в Информационный центр информирования, консультаций и услуг, оказание которых предусмотрено настоящим Договором при обращении Клиента в Информационный центр.
- 9.4. По договору между РНКО и третьим лицом, осуществляющим функции Информационного Центра, третье лицо наделяется обязанностью соблюдения конфиденциальности персональных данных Клиента и информации об операциях Клиента с использованием Предоплаченных карт MasterCard, а также использования третьим лицом данной информации только в целях исполнения РНКО своих обязательств по Договору о комплексном обслуживании Клиента.
- 9.5. Клиент соглашается с тем, что все разговоры между Клиентом и представителем Информационного центра будут записываться в целях обеспечения безопасности и качества услуг, и что такие записи могут использоваться в качестве доказательства в любых процессуальных действиях.

## **10. Заключение, изменение и прекращение Договора**

- 10.1. Договор считается заключенным с момента внесения первой Предоплаты на Карту клиента в порядке, предусмотренном разделом 2 Договора.
- 10.2. Карта является собственностью РНКО, выдается Клиенту во временное пользование и подлежит возврату в предусмотренных Договором случаях.
- 10.3. РНКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифы, размещая соответствующую информацию, на сайте [www.carbon-card.ru](http://www.carbon-card.ru) и на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) и в пунктах Торговой сети Агента.
- 10.4. Договор считается прекращенным (при условии выполнения Сторонами всех вытекающих из него обязательств) после окончания срока действия Карты клиента либо досрочного его расторжения по основаниям, указанным в Договоре.
- 10.5. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения или недействительности, вследствие

неосновательного обогащения, разрешаются в следующем порядке:

- иски (иные неисковые требования) к РНКО предъявляются в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- иски (иные неисковые требования) к Клиенту предъявляются в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в платежной системе MasterCard при расчетах с использованием Предоплаченных карт MasterCard, и их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

10.7. Во всем, что не предусмотрено Договором и Тарифами (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием Предоплаченных карт MasterCard и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормами платежной системы MasterCard.

## **11. Ограничения по операциям, совершаемым с Предоплаченными картами MasterCard на условиях настоящего Договора**

11.1. Клиент вправе осуществлять перечисление денежных средств в пользу Получателей, в совокупности по всем банковским предоплаченным картам, эмитированным РНКО для Клиента в рамках настоящего Договора, а также иных договоров (заключенных между РНКО и Клиентом), на общую сумму не более 1 000 000 (Одного миллиона) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

11.2. Максимальная величина Предоплаты, вносимой на Предоплаченные карты MasterCard Клиента, не может превышать в совокупности 1 000 000 (Одного миллиона) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд.

11.3. Совершение операций по перечислению денежных средств в пользу Получателей, в совокупности по всем банковским предоплаченным картам, эмитированным РНКО для Клиента в рамках настоящего Договора, а также иных договоров (заключенных между РНКО и Клиентом), допускается на сумму не более 120 000 (Ста двадцати тысяч) рублей в сутки, без учета суммы Комиссионного сбора.

## **ПРАВИЛА**

### **СЕРВИСА «Интернет платежи»**

#### **Общие положения**

СЕРВИС «Интернет платежи» (далее – «СЕРВИС») предоставляет Клиенту возможность с использованием Предоплаченной карты MasterCard оплачивать товары (работы, услуги), совершать перечисление денежных средств в адрес определенных Получателей и Поставщиков, с использованием Интернет-сайта [ru.carbon-card.ru](http://ru.carbon-card.ru) на условиях, предусмотренных ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА и Договором о комплексном обслуживании Клиента.

ПРАВИЛА СЕРВИСА определяют условия участия Клиента в СЕРВИСЕ «Интернет платежи».

ПРАВИЛА СЕРВИСА являются неотъемлемой частью Договора о комплексном обслуживании Клиента, заключаемом между Расчётной небанковской кредитной организацией «Платёжный Центр» (ООО) (далее - РНКО) и Клиентом (далее – Договор).

#### **1. Термины и определения**

**Идентификация** – процедура получения Клиентом доступа к СЕРВИСУ, осуществляемая с использованием Логина, Пароля. Факт успешного прохождения Идентификации подтверждает, что операции в рамках СЕРВИСА осуществляются Клиентом лично.

**Компрометация ключевой информации: Пароля, Разового секретного пароля** – утрата РНКО или Клиентом уверенности в том, что Пароль и/или Разовый секретный пароль не может быть использован третьими лицами.

**Логин** – тринадцатизначный номер (EAN), нанесенный на обратной стороне Карты клиента.

**Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора. Смена Номера мобильного телефона осуществляется Клиентом путём обращения в Информационный центр.

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным в рамках СЕРВИСА с использованием Предоплаченной карты MasterCard за определенный период времени.

Термины, не определенные в ПРАВИЛАХ СЕРВИСА, применяются в том значении, в котором они определены в Договоре. Во всех иных случаях такие термины применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

**Пароль** – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту.

**Персональный кабинет** – раздел на сайте [www.carbon-card.ru](http://www.carbon-card.ru) содержащий данные Клиента и иную информацию, необходимую для работы Клиента в рамках СЕРВИСА с использованием Электронных платежных документов.

**Разовый секретный пароль** – уникальный набор символов, предоставляемый Клиенту РНКО для возможности совершения операции по перечислению денежных средств (Предоплаты) в пользу Поставщиков, Получателей с использованием настоящего СЕРВИСА.

**Система** - программно-аппаратный комплекс РНКО, позволяющий организовать обмен платежными документами в электронной форме между РНКО и Клиентом в рамках СЕРВИСА.

**Электронный платежный документ (ЭПД)** – электронное сообщение, сформированное Клиентом в Персональном кабинете и содержащее поручение Клиента РНКО о перечислении денежных средств (Предоплаты), учтенных на Предоплаченной карте MasterCard, в пользу Поставщиков, Получателей. Неизменность и авторство ЭПД удостоверяется с использованием Разового секретного пароля.

## **2. Доступ к СЕРВИСУ. Условия информационной безопасности работы Клиента в СЕРВИСЕ**

2.1. Доступ Клиента к СЕРВИСУ осуществляется при условии заключения Клиентом Договора и после успешного прохождения Клиентом процедуры Идентификации.

2.2. Идентификация Клиента в СЕРВИСЕ производится в следующем порядке:

- Для предоставления доступа в Персональный кабинет Клиент использует Логин и Пароль. РНКО и Клиент признают, что Логин и Пароль, используемые Клиентом при прохождении процедуры Идентификации, являются уникальными и подтверждают, что вход в Персональный кабинет и отдельные его разделы осуществляются Клиентом лично. Первоначальный Пароль направляется Клиенту SMS-сообщением на Номер мобильного телефона и меняется Клиентом самостоятельно при первом входе в Персональный кабинет.
- Для возможности совершения Клиентом в рамках СЕРВИСА с применением ЭПД операции по перечислению денежных средств в пользу определенных Поставщиков или Получателей Клиент использует Разовый секретный пароль. Разовый секретный пароль является аналогом собственноручной подписи и подтверждает от имени Клиента правильность, неизменность и целостность ЭПД. Разовый секретный пароль направляется РНКО Клиенту на Номер мобильного телефона после запроса Клиента на предоставление Разового секретного пароля в Персональном кабинете. Один Разовый секретный пароль может быть использован Клиентом только один раз – при формировании одного ЭПД.
- Клиент несет ответственность за сохранность Пароля и Разового секретного пароля, обязан хранить и использовать Пароль и Разовый секретный пароль способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам Номер мобильного телефона (sim-карту) и незамедлительно уведомлять РНКО о Компрометации Пароля и/или Разового секретного пароля.

2.3. Клиент признает, что переданные им РНКО ЭПД, подтвержденные с помощью действительного Разового секретного пароля:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;
- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для совершения РНКО Платежа в пользу соответствующих Поставщиков или Получателей;

2.4. Клиент соглашается на передачу поручений и/или информации через Интернет, осознавая, что такие каналы не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, в том числе связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

## **3. Приостановление обслуживания**

3.1. Приостановление обслуживания Клиента в СЕРВИСЕ подразумевает блокировку доступа Клиента в Персональный кабинет и прекращение приема Электронных платежных документов от Клиента к рассмотрению (исполнению).

3.2. Доступ Клиента в Персональный кабинет может быть временно заблокирован без предварительного уведомления Клиента в следующих случаях:

- После трёхкратного последовательного ввода Клиентом неправильного Пароля. В данном случае происходит блокировка Логина на 180 секунд. После трех последовательных блокировок Логина

Клиента обслуживание Клиента в СЕРВИСЕ приостанавливается. Для возобновления обслуживания Клиента в СЕРВИСЕ Клиенту необходимо обратиться по телефону Информационного центра. Сотрудник Информационного Центра после установления личности Клиента высылает новый временный Пароль SMS-сообщением на Номер мобильного телефона Клиента.

- В случае наличия у РНКО оснований считать, что возможна Компрометация Пароля, Разового секретного пароля Клиента, о чем РНКО уведомляет Клиента не позднее следующего рабочего дня после приостановления обслуживания в СЕРВИСЕ.

3.3. Клиент вправе приостановить обслуживание в СЕРВИСЕ в случае компрометации Пароля, Разового секретного пароля Клиента, обратившись в РНКО с письменным заявлением или в Информационный центр с соответствующим заявлением в устной форме.

3.4. Работа в СЕРВИСЕ может быть приостановлена для проведения профилактических работ и обновлений.

3.5. Работа в СЕРВИСЕ может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы.

3.6. Любые убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением обслуживания Клиента в СЕРВИСЕ, повлекшим невозможность формирования ЭПД, РНКО не возмещает.

#### **4. Передача и исполнение Электронных платежных документов**

##### **4.1. Формирование и передача ЭПД Клиента на перечисление денежных средств (Предоплаты) в пользу Поставщиков, Получателей.**

4.1.1. Для формирования и передачи ЭПД в рамках СЕРВИСА Клиентом заполняются специальные формы в соответствующем разделе Персонального кабинета.

4.1.2. Формирование в рамках СЕРВИСА ЭПД может осуществляться круглосуточно. При совершении операций по перечислению Предоплаты в пользу Получателя Клиент вправе изменять Получателя, в отношении которого ранее им было сформировано ЭПД. Изменение Получателя допускается до момента исполнения РНКО ЭПД согласно п.4.3.1.

4.1.3. Моментом поступления в РНКО ЭПД считается момент регистрации ЭПД с указанием времени и даты записи в Системе.

4.1.4. РНКО вправе самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций по Предоплаченной карте MasterCard в рамках СЕРВИСА.

4.1.5. РНКО вправе отказать в регистрации ЭПД в следующих случаях:

- при отсутствии/недостаточности денежных средств (Предоплаты) на Предоплаченной карте MasterCard Клиента, для выполнения ЭПД Клиента, включая уплату соответствующего Комиссионного сбора РНКО согласно Тарифам;
- при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании СЕРВИСА, в том числе, если РНКО имеет основания считать, что исполнение ЭПД может повлечь убытки Клиента или РНКО или противоречит ПРАВИЛАМ СЕРВИСА, Договору, законодательству Российской Федерации;
- если ЭПД не был подтвержден Клиентом, либо проверка подтверждения ЭПД дала отрицательный результат.
- если сумма, указанная в поручении Клиента на перечисление денежных средств, включая сумму Комиссионного сбора, превышает лимиты, установленные РНКО в соответствии с п. 4.1.4. Правил.

4.1.6. РНКО уведомляет Клиента о регистрации ЭПД в Системе путем направления Клиенту SMS-уведомления на Номер мобильного телефона

##### **4.2. Информация об ЭПД**

4.2.1. РНКО обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭПД, операциях, совершенных с использованием его Предоплаченной карты MasterCard, и о сумме Предоплаты, учтенной на его Предоплаченной карте MasterCard. Актуализация информации об остатках денежных средств на Предоплаченной карте



MasterCard в СЕРВИСЕ, в случае проведения операций с использованием Предоплаченной карты MasterCard, может проводиться с задержкой до 1 (одного) рабочего дня.

4.2.2. РНКО обязуется по запросу Клиента предоставить Клиенту документы на бумажном носителе, подтверждающие совершенное Клиентом в рамках СЕРВИСА перечисление денежных средств (Предоплаты) в пользу Поставщиков, Получателей.

4.2.3. РНКО обязана хранить полученные от Клиента ЭПД в течение предусмотренных законодательством РФ сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе.

#### **4.3. Исполнение ЭПД Клиента**

4.3.1. Под исполнением РНКО ЭПД понимается исполнение поручения Клиента на перечисление Предоплаты.

4.3.2. Исполнение РНКО ЭПД осуществляется круглосуточно.

4.3.3. Клиент подтверждает, что все финансовые операции, осуществляемые им с использованием СЕРВИСА, не предполагают перечисления денежных средств, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.3.4. РНКО вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного ЭПД, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, ПРАВИЛАМ СЕРВИСА или Договору. Клиент вправе обращаться в РНКО для получения информации о причинах такого отказа.

4.3.5. В момент исполнения поручения РНКО списывает с Предоплаченной карты MasterCard в свою пользу в безакцептном порядке сумму Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами.

### **5. Совершение операций по перечислению денежных средств по упрощенной процедуре**

5.1. При условии совершения Клиентом с использованием СЕРВИСА операции по перечислению денежных средств в пользу определенного Поставщика или Получателя, в дальнейшем Клиент вправе совершать такие операции в пользу соответствующего Поставщика или Получателя по упрощенной процедуре с использованием Номера мобильного телефона Клиента. При этом для обозначения Поставщика или Получателя Клиент должен придумать специальный код (далее – «Код»), состоящий из любой комбинации букв и цифр, и отправить данный Код в РНКО с помощью специальной формы, размещенной в Персональном кабинете. Код отправляется Клиентом при совершении с использованием СЕРВИСА операции по перечислению денежных средств в пользу определенного Поставщика или Получателя (которому и присваивается указанный Клиентом Код). Один Код используется для обозначения только одного Поставщика или Получателя. В дальнейшем для совершения Клиентом операции по перечислению денежных средств в пользу соответствующего Поставщика/Получателя Клиенту достаточно отправить с Номера мобильного телефона SMS-сообщение в РНКО (на номер 1974) с указанием соответствующего Кода и перечисляемой суммы (Код и сумма указываются через запятую или пробел). Направление Клиентом в адрес РНКО SMS-сообщения, содержащего Код, считается поручением Клиента на перечисление РНКО Предоплаты с Предоплаченной карты MasterCard Клиента в пользу соответствующего Поставщика или Получателя (Код которого указан в SMS-сообщении).

5.2. В целях предотвращения и уменьшения ущерба от хищений РНКО вправе в одностороннем порядке ограничивать список Поставщиков и Получателей, а также максимальные суммы операций перечисления денежных средств в их пользу по упрощенной процедуре.

### **6. Ответственность РНКО и Клиента**

#### **6.1. Ответственность РНКО:**

6.1.1. РНКО несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при использовании СЕРВИСА, в результате несоблюдения РНКО обязанностей, установленных ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА, Договором о комплексном обслуживании Клиента.

#### **6.1.2. РНКО не несет ответственности за:**

- неисполнение ЭПД Клиента в случаях, когда такое право предусмотрено Договором, ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА и законодательством РФ;

- повторную ошибочную передачу Клиентом ЭПД (т.е. в случае передачи второго ЭПД в первые несколько минут после передачи первого ЭПД на ту же сумму и в пользу того же Поставщика/Получателя);
- предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении РНКО ЭПД, или вводом Клиентом неверных данных;
- **ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Разового секретного пароля Клиента, если такое использование произошло после передачи Разового секретного пароля Клиенту;**
- полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств согласно ПРАВИЛАМ СЕРВИСА, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

6.1.3. РНКО не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи.

6.1.4. РНКО не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием СЕРВИСА (в том числе убытки, понесенные в результате неправомерных действий третьих лиц), за исключением случаев, когда такие убытки были причинены Клиенту в результате неисполнения /ненадлежащего исполнения РНКО своих обязательств.

## **6.2. Ответственность Клиента**

6.2.1. Клиент несет ответственность перед РНКО в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у РНКО, в результате исполнения ЭПД, переданных в РНКО от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту средств подтверждения.

6.2.2. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им РНКО, при заключении и исполнении настоящего Договора.

6.2.3. Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (sim-карте) третьих лиц. При подозрении на несанкционированное использование третьими лицами Номера мобильного телефона Клиент должен обратиться в Информационный центр для изменения Номера мобильного телефона.

## ПРАВИЛА

### СЕРВИСА «Мобильные платежи»

#### Общие положения

Настоящий Сервис (далее – Сервис) предоставляет возможность Клиенту оплачивать услуги мобильной телефонной связи с использованием номера мобильного телефона Клиента, указанного Клиентом при заключении Договора о комплексном обслуживании Клиента, заключаемом между Расчётной небанковской кредитной организацией «Платёжный Центр» (ООО) (РНКО) и Клиентом (далее – Договор) (далее – номер мобильного телефона Клиента).

Сервис предоставляет Клиенту возможность оплатить услуги сотовой связи: «БиЛайн», «МТС», «Мегафон», «TELE 2», а также других операторов, указанных на сайте [www.carbon-card.ru](http://www.carbon-card.ru) и [pay.carbon-card.ru](http://pay.carbon-card.ru)

Настоящие Правила (далее – Правила) определяют условия участия Клиента в Сервисе «Мобильные платежи» и являются неотъемлемой частью Договора. В Правилах используются термины, значения которых определены в Договоре.

#### 1. Порядок оплаты услуг мобильной связи

##### 1.1. Для оплаты услуг мобильной телефонной связи - номер мобильного телефона Клиента:

- Клиент отправляет с номера мобильного телефона на номер **1974** (далее – Короткий номер) SMS – сообщение, содержащее следующий текст:  
*«сумма платежа цифрами»*

Отправка Клиентом указанного SMS-сообщения является поручением Клиента РНКО на перечисление Предоплаты с Предоплаченной карты MasterCard в адрес соответствующего оператора мобильной связи для оплаты услуг мобильной телефонной связи, предоставляемых для обслуживания номера мобильного телефона Клиента (с которого отправлено SMS-сообщение), а также на перечисление суммы Комиссионного сбора РНКО.

##### 2.1. Для оплаты услуг мобильной телефонной связи - другие телефонные номера:

- Клиент отправляет с номера мобильного телефона на Короткий номер SMS – сообщение, содержащее следующий текст:  
*«номер мобильного телефона без префикса 8 сумма платежа цифрами»*

Отправка Клиентом указанного SMS-сообщения является поручением Клиента РНКО на перечисление Предоплаты с Предоплаченной карты MasterCard в адрес соответствующего оператора мобильной связи для оплаты услуг мобильной телефонной связи, предоставляемых для обслуживания номера мобильного телефона, указанного в SMS-сообщении Клиента, а также на перечисление суммы Комиссионного сбора РНКО.

2.2. Если денежных средств (Предоплаты) на Предоплаченной карте MasterCard недостаточно для исполнения поручения Клиента оплата услуг мобильной связи не осуществляется.

2.3. При поступлении оплаты РНКО направляет Клиенту SMS-сообщение с указанием суммы, на которую РНКО исполнила поручение Клиента.

#### 3. Права и обязанности РНКО

3.1. РНКО обязуется при заключении Договора с Клиентом произвести подключение Клиента к Сервису, а в случае уведомления Клиентом в надлежащем порядке об изменениях своих данных, производить изменения регистрационной информации в Сервисе;

3.2. РНКО имеет право устанавливать лимиты на совершение Платежей в пользу операторов мобильной связи с использованием Сервиса.

3.3. РНКО вправе направлять Клиенту SMS-сообщения информационно-рекламного характера.

#### **4. Права и обязанности Клиента**

- 4.1. Клиент обязан оплачивать РНКО Комиссионный сбор за использование Сервиса.
- 4.2. Клиент обязан обеспечить поддержку функции SMS на мобильном телефоне, номер которого указан Клиентом при заключении Договора, подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи.
- 4.3. Клиент обязан читать и проверять все поступающие от РНКО SMS-сообщения.
- 4.4. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Правила или Тарифы РНКО, Клиент вправе отказаться от использования Сервиса. Совершение Клиентом после вступления в силу изменений условий Правил операций с использованием Сервиса означает безусловное согласие со всеми условиями Правил включая вступившие в силу изменения условий Правил.

#### **5. Прочие условия**

- 5.1. РНКО не несет ответственности за убытки, понесённые Клиентом в связи с использованием настоящего Сервиса (в том числе убытки, понесенные в результате неправомерных действий третьих лиц), за исключением случаев, когда такие убытки были причинены Клиенту в результате неисполнения /ненадлежащего исполнения РНКО своих обязательств.
- 5.2. Клиент соглашается на передачу поручений и/или информации по каналам телефонной связи, осознавая, что такие каналы не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, в том числе связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.
- 5.3. РНКО вправе отказать Клиенту в исполнении поручения, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, ПРАВИЛАМ Сервиса или Договору. Клиент вправе обращаться в РНКО за получением информации о причинах такого отказа.

Приложение № 3  
к Договору о комплексном обслуживании Клиента

ТАРИФЫ

Тарифы	Размер комиссии
Оформление Карты клиента при ее выдаче	Условия получения Карты Клиента необходимо узнавать у сотрудников Автозаправочных комплексов ТНК <sup>1</sup>
Замена Карты клиента в связи с окончанием срока действия предыдущей	Не взимается
Замена Карты клиента в случае утраты или порчи	
Блокировка возможности совершения операций с Предоплаченной картой MasterCard по требованию клиента	
Внесение Предоплаты на предоплаченную карту MasterCard	
Безналичная оплата товаров по предоплаченной карте MasterCard	
Оплата сотовой связи, интернета, кабельного ТВ и других услуг на сайте pay.carbon-card.ru <b>за исключением указанных в настоящих Тарифах<sup>2</sup></b>	
Оплата сотовой связи с помощью SMS <sup>3</sup>	
SMS-запросы на короткий номер 1974 <sup>3</sup> : - текущий остаток - мини-отчет по последним четырем операциям по Предоплаченной карте MasterCard	
Оплата услуг ЖКХ на сайте pay.carbon-card.ru -«Квартплата, ЖКУ - Москва» (ОАО «Банк Москвы») -«Коммунальные платежи, ЖКХ СПб - Санкт-Петербург» (ВЦКП ЖКХ СПб) - другие поставщики	1,5% от суммы платежа  0,5% Не взимается
Оплата заказа Avon (ООО «Эйвон Бьюти Продактс Компани») на сайте pay.carbon-card.ru	1,5% от суммы платежа
Оплата заказов - Мэри Кэй (ЗАО "Мэри Кэй") на сайте <a href="http://pay.carbon-card.ru">pay.carbon-card.ru</a>	1% от суммы платежа (мин. 40 рублей комиссии)
Платежи в пользу Получателей (физических лиц)	1,5% - Россия, 2% - СНГ, Абхазия и Грузия - от суммы перевода
Погашение кредитов <sup>4</sup> на сайте pay.carbon-card.ru	1% от суммы платежа (мин. 50 рублей комиссии)
Пополнение кошельков Яндекс.Деньги	3% от суммы платежа
Пополнение кошельков QIWI (Киви)	
Пополнение кошельков IntellectMoney	
Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (в кассах банков-эквайеров платежной системы MasterCard))	3% от суммы (мин. 250 рублей комиссии) + комиссия банка – эквайера
Выдача наличных денежных средств в банкоматах	1% от суммы (мин. 100 рублей)
Предоставление информации по операциям с использованием Предоплаченных карт MasterCard на бумажном носителе	300 рублей
Получение информации об остатке денежных средств на Предоплаченной карте MasterCard в	15 рублей за 1 операцию

устройствах самообслуживания	
------------------------------	--

Примечания:

<sup>1</sup> Автозаправочные комплексы ТНК («АЗК ТНК») самостоятельно определяют условия выдачи Карт клиента, в том числе АЗК ТНК вправе взимать комиссию с Клиента при выдаче Карты Клиента. Порядок и основания взимания комиссии необходимо уточнять у соторудников АЗК ТНК.

<sup>2</sup>При пополнении кошельков электронной платежной системы WebMoney поставщиком услуг недозачисляется 2.95% от суммы платежа.

<sup>3</sup>Отправка SMS-запросов на короткий номер 1974 возможна только в зоне покрытия сети сотовой связи. Подробную информацию о зоне покрытия, а также возможности отправки SMS-сообщения на номер 1974 в зоне и вне зоны действия домашней сети уточняйте у своего оператора. Стоимость отправки SMS-запросов на номер 1974 уточняйте на сайте [www.carbon-card.ru](http://www.carbon-card.ru)

<sup>4</sup>Размер комиссии за погашение кредитов ОАО «Альфа-Банк» - 1% (мин. 40 рублей), ЗАО «Тинькофф Кредитные системы» банк – комиссия не взимается.

При оплате товаров (работ, услуг) и выдаче наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных с помощью Карты клиента банки-эквайеры и организации, предоставляющие соответствующие товары (работы, услуги), могут взимать дополнительную комиссию, размер которой уточняйте перед совершением платежа.

При обращении в банк-эквайер для совершения расчетов с использованием денежных средств, учтенных на Карте, следует обратить внимание, что такие расчеты могут быть осуществлены банком-эквайером путем совершения двух различных операций:

1. выдачи наличных денежных средств в пункте выдачи наличных с оплатой комиссии в соответствии с настоящими Тарифами,
2. и приема выданных с Карты наличных денежных средств для совершения платежа в соответствии с тарифами банка-эквайера.

Поэтому перед совершением указанных операций уточняйте порядок их совершения и тарифы у банка-эквайера.

Комиссионные сборы не облагаются НДС на основании пп. 3 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.