

## **Договор о комплексном обслуживании клиента (оферта)**

Распространение текста настоящего Договора (далее – Договор) должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), Лицензия Банка России № 3166-К 02.03.2009 г., именуемой в дальнейшем РНКО, адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям Договора посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст. 437 и п.3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

Полномочия предоставлены РНКО Агенту на основании заключенного РНКО с Агентом договора.

### **1. Термины, используемые в Договоре**

**Агент** – юридическое лицо, осуществляющее по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором идентификацию Клиентов, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента, прием от Клиентов денежных средств для увеличения Остатка ЭДС и распоряжений об эмиссии Карт, Распоряжений о возврате Остатка ЭДС в пользу Получателей, а также иные услуги, предусмотренные настоящим Договором.

Перечень Агентов является неотъемлемой частью настоящего Договора и представлен в точках обслуживания Агента, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с использованием Карты, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего Договора. Организации, оказывающие услуги Информационного центра, их телефоны и время работы указаны в Перечне Агентов.

**Карта** – банковская предоплаченная карта Платежной системы «Золотая Корона», эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС.

В рамках Договора может эмитироваться несколько Карт.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся в Точку обслуживания Агента с целью его заключения.

**Комиссионный сбор РНКО** – стоимость услуг РНКО, оплачиваемая Клиентом, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссионный сбор РНКО не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

**Комиссия Агента** – стоимость услуг Агента, оплачиваемая Клиентом, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссия Агента не облагается НДС на основании подпункта 5 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке, доступ к которому осуществляется с использованием персонифицированного Электронного средства платежа, в любой момент времени не может превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке, доступ к которому осуществляется с использованием неперсонифицированного Электронного средства платежа, в любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

**Получатели** – указанные Клиентом физические лица, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может дать Распоряжение о возврате остатка ЭДС. Клиент также может выступать в роли Получателя.

Возможность совершения перевода в Точке обслуживания Агента в пользу определенного Получателя устанавливается в Перечне Агентов.

**Предоплата** – денежные средства Клиента в валюте Российской Федерации, внесенные Клиентом в Точке обслуживания Агента для учета в Электронном кошельке в качестве Остатка ЭДС и предназначенные для перевода Получателям и оплаты Комиссионного сбора РНКО.

**Предчек** – документ, используемый для сверки данных перед осуществлением перевода ЭДС по распоряжению Клиента, содержащий данные о предстоящем переводе и собственноручную подпись Клиента.

**Распоряжение о возврате остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на его банковский счет или банковский счет Получателя, перевод без открытия банковского счета, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа. Распоряжение Клиента о совершении Перевода осуществляется в Точке обслуживания Агента.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора по переводу денежных средств, оператора электронных денежных средств и эмиссию Карт для предоставления Клиентам возможности совершения операций по переводу Получателям денежных средств без открытия банковского счета.

**Тарифы** – величина Комиссионного сбора РНКО и Комиссии Агента. Тарифы представлены в Точках обслуживания Агента, а также в сети Интернет на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

**Точка обслуживания Агента** – торговые точки торговой сети Агентов, указанных в Перечне Агентов.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

**Электронный кошелек** - учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, Остатке ЭДС, валюте ЭДС и операциях Клиента.

В рамках Договора может создаваться несколько Электронных кошельков.

**Электронное средство платежа** – совокупность Карты и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС.

Клиент может использовать Карту исключительно для составления, удостоверения и передачи РНКО Распоряжений о возврате остатка ЭДС в Точке обслуживания Агента с использованием программно-аппаратного комплекса Агента.

Если при заключении Договора Агентом проводилась идентификация Клиента в соответствии с п.3.1.3 и п.3.1.4.2 Договора, то Электронное средство платежа является персонифицированным.

Если при заключении Договора Агентом не проводилась идентификация Клиента в соответствии с п.3.1.4.1 и п.3.1.4.3 Договора, то Электронное средство платежа является неперсонифицированным.

## 2. Предмет Договора

Клиент на основании Договора вносит Предоплату, становится держателем Карты и дает распоряжение РНКО осуществить перевод ЭДС (за вычетом Комиссионного сбора РНКО) определенным Получателям на условиях настоящего Договора.

При совершении Перевода MoneyGram Клиент на основании Договора вносит Предоплату, становится держателем Карты и дает распоряжение РНКО и Компании MoneyGram осуществить Перевод

MoneyGram (за вычетом Клиентского сбора) определенным Получателям на условиях настоящего Договора, с особенностями, установленными Приложением к Договору «Особенности совершения переводов в пользу Получателей, находящихся на территории КНР, Переводов MoneyGram. Условия осуществления денежного перевода через систему денежных переводов MoneyGram».

Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО/услуги Агента в соответствии с Тарифами.

### **3. Порядок заключения Договора. Общие условия**

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора в целях совершения перевода ЭДС с использованием Карты Клиент обращается в любую из Точек обслуживания Агента, где:

3.1.1. Изучает условия Договора, текст которого представлен в Точке обслуживания Агента и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), Тарифы.

3.1.2. При безусловном согласии со всеми условиями Договора, Тарифами Клиент присоединяется к условиям Договора, последовательно совершая для этого указанные в настоящем разделе Договора действия.

3.1.3. При совершении перевода Остатка ЭДС в пользу Получателей – физических лиц (получение суммы перевода осуществляется в порядке, установленном п.4.6.2) в целях проведения идентификации физического лица и последующего заключения Договора предоставляет запрашиваемые сотрудником Агента данные и/или документы:

- свой паспорт гражданина России/паспорт иностранного гражданина (и вид на жительство, в случае его наличия) в целях проведения идентификации Клиента и последующего заключения Договора в соответствии с действующим законодательством РФ;

- фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;

- реквизиты паспорта (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения (если имеется)) Клиента;

- гражданство Клиента;

- является ли Клиент резидентом (гражданином Российской Федерации, либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство) либо нерезидентом (физическим лицом, не являющимся резидентом);

- информацию о стране и городе регистрации Клиента, являющегося нерезидентом;

- является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- номер мобильного телефона Клиента, по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в рамках Договора о комплексном обслуживании клиента;

- необходимые для совершения перевода ЭДС данные о Получателях: фамилия, имя, отчество, страна и город местонахождения, телефон.

В случае если паспорт иностранного гражданина, предоставленный Клиентом, составлен на языке, отличном от русского, Клиент обязан предоставить надлежащим образом заверенный перевод паспорта на русский язык, а при его отсутствии – подтвердить право законного пребывания на территории Российской Федерации, в частности, путем предоставления въездной визы или миграционной карты.

3.1.4. При совершении перевода Остатка ЭДС в целях погашения предоставленных Клиенту/третьему лицу кредитов/займов, неустойки, комиссий, иных обязательств перед кредитором/займодавцем, уплаты процентов за пользование кредитом/займом или для зачисления на банковский счет предоставляет запрашиваемые сотрудником Агента данные и/или документы:

3.1.4.1. При внесении Предоплаты на сумму, не превышающую 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей единовременно и 40 000 (Сорока тысяч) рублей за 31 (Тридцать один) календарный день подряд от одного Клиента по всем договорам, заключенным с РНКО с целью формирования Распоряжений о возврате остатка ЭДС на банковский счет Получателя с использованием Карт в Точках обслуживания Агента:

- фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента,

- является ли Клиент гражданином Российской Федерации,

- номер мобильного телефона Клиента, по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в рамках Договора о комплексном обслуживании клиентов;

- необходимые для совершения перевода ЭДС данные о Получателях, в том числе номер банковского счета/карты/номера договора Получателя с банком Получателя. В случае, если Клиент обратился с целью возврата Остатка ЭДС на банковский счёт, открытый Клиенту в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк ЗАО, – номер банковской карты, эмитированной Клиенту «Тинькофф Кредитные Системы» Банк ЗАО, или номер Договора, заключённого Клиентом с «Тинькофф Кредитные Системы» Банк ЗАО

3.1.4.2. При внесении Предоплаты на сумму, превышающую 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей единовременно или 40 000 (Сорок тысяч) рублей за 31 (Тридцать один) календарный день подряд от одного Клиента по всем договорам, заключенным с РНКО с целью формирования Распоряжений о возврате остатка ЭДС на банковский счет Получателя с использованием Карт в Точках обслуживания Агента:

- является ли Клиент гражданином Российской Федерации;
- свой паспорт гражданина России;
- фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;
- реквизиты паспорта (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения (если имеется)) Клиента;

- является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма»,

- номер мобильного телефона Клиента, по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором;

- необходимые для совершения перевода ЭДС данные о Получателях, в том числе номер банковского счета/карты/номера договора Получателя с банком Получателя. В случае, если Клиент обратился с целью возврата Остатка ЭДС на банковский счёт, открытый в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк ЗАО, – номер банковской карты, эмитированной Клиенту «Тинькофф Кредитные Системы» Банк ЗАО, или номер Договора, заключённого Клиентом с «Тинькофф Кредитные Системы» Банк ЗАО

3.1.4.3. Клиенту предоставляется право совершения операций без предъявления паспорта и сообщения сведений согласно п.3.1.4.1 Договора в случае его обращения для внесения Предоплаты и осуществления перевода Остатка ЭДС в целях зачисления на банковский карточный счет Клиента, к которому привязана банковская карта, при предъявлении Клиентом такой банковской карты и получении подтверждения от банка, обслуживающего Получателя, возможности такого зачисления в момент прокатки Карты через специальное устройство, при условии, что сумма вносимой Клиентом Предоплаты не превышает 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей единовременно и не превышает 40 000 (Сорока тысяч) рублей за 31 (Тридцать один) календарный день подряд от одного Клиента.

3.1.5. После проведения процедуры идентификации в соответствии с п.3.1.3, п.3.1.4.2 или предоставления запрашиваемых Агентом данных, предусмотренных п.3.1.4.1, Клиенту выдается для сверки данных о переводе и подписания Предчек. Предчек, выдаваемый перед совершением перевода Остатка ЭДС в пользу Получателя, должен содержать всю информацию о переводе Остатка ЭДС (номер перевода, сумма перевода, наименование и реквизиты Получателя/банка Получателя, необходимые для совершения Перевода), фамилию, имя, отчество Клиента и иные сведения согласно настоящему Договору, дату внесения Предоплаты, общую сумму Комиссионного сбора РНКО и Комиссии Агента, сумму вносимой Клиентом Предоплаты и поле для собственноручной подписи Клиента.

3.1.6. После подписания Предчека Клиент вносит Предоплату для учёта в Электронном кошельке в целях перевода Остатка ЭДС указанному Клиентом Получателю и оплаты Комиссионного сбора РНКО, а также оплачивает Комиссию Агента. В результате Клиент получает кассовый чек, подтверждающий внесение Предоплаты, оплату Комиссии Агента, эмиссию РНКО Карты и факт заключения Договора между РНКО и Клиентом. Клиенту необходимо обеспечить сохранность кассового чека в течение всего срока действия Договора, а также не менее 3 лет со дня его прекращения.

3.2. Акцептом условий настоящего Договора является внесение Клиентом Предоплаты. С момента внесения Клиентом Предоплаты Договор считается заключенным между РНКО с одной стороны и Клиентом с другой стороны на условиях настоящего публичного предложения.

3.3. В случае совершения Клиентом перевода Остатка ЭДС в целях зачисления на банковский счет, настоящий Договор заключается только с гражданами Российской Федерации.

3.4. Настоящий Договор может быть заключен с лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» только на

основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. В случае принятия положительного решения об обслуживании, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.5. Настоящий Договор может быть заключен с физическими лицами, не достигшими 18 лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

3.6. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на обработку ею, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе информации, указанной в документах, оформляемых при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства России, а также на то, что РНКО вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Агентов, организации, осуществляющие функции Информационного центра, для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.7. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление Агенту, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, информации обо всех своих операциях, совершенных через любую Точку обслуживания Агента, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе, – в целях информационной поддержки Клиента.

3.8. Настоящее согласие, предусмотренное п.3.6 и п.3.7 настоящего Договора, предоставляется Клиентом на срок действия настоящего Договора и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес РНКО: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

3.9. Клиент соглашается на получение от РНКО в течение срока действия Договора и после его окончания информационно-рекламных сообщений об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, на номер мобильного телефона, указанный при заключении настоящего Договора. Согласие может быть отозвано путём направления в РНКО «Платежный Центр» (ООО) соответствующего письменного уведомления по адресу (630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2).

3.10. Настоящее предложение о заключении Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

3.11. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с его условиями, в том числе, с условиями использования Карты, установленными Договором, Тарифами, Перечнем Агентов, иными приложениями к Договору, представленными в точках обслуживания Агента, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

#### 4. Условия и порядок предоставления услуг РНКО

4.1. Обслуживание Клиента в рамках настоящего Договора осуществляется в течение рабочего времени соответствующей Точки обслуживания Агента, за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

4.2. В момент внесения Предоплаты Агент взимает в свою пользу сумму Комиссии Агента в соответствии с Тарифами.

Сумма Комиссионного сбора РНКО в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из Остатка ЭДС одновременно с исполнением Распоряжения о возврате остатка ЭДС.

4.3. Осуществление РНКО расчетов по операциям Клиента осуществляется в пределах Остатка ЭДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.4. Остаток ЭДС может быть учтен, а перевод Остатка ЭДС осуществляется исключительно в валюте Российской Федерации.

4.5. Перевод электронных денежных средств осуществляется путем направления с использованием Электронного средства платежа Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.

4.6. Остаток ЭДС (его часть) может быть:

4.6.1. переведен на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя.

Распоряжение о возврате ЭДС путем перевода на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя исполняется РНКО не позднее операционного дня, следующего за днём получения распоряжения от Клиента.

4.6.2. переведен без открытия банковского счета в пользу Получателей-физических лиц.

Перевод Остатка ЭДС Клиентом, являющимся резидентом, из Российской Федерации в пользу Получателей, находящихся за пределами территории Российской Федерации, допускается на сумму, не превышающую в течение одного операционного дня суммы, эквивалентной 5 000 (пяти тысячам) долларов США по официальному курсу, установленному Центральным банком Российской Федерации на дату поручения осуществления такого Перевода.

Получатель имеет возможность получить денежные средства в пунктах выдачи - организациях, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанных на сайте <http://perevod-korona.com>. При этом с требованием о выдаче суммы перевода Получатель вправе обратиться в указанные организации в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления распоряжения Клиента. По истечении указанного срока право Получателя обратиться с требованием о выдаче денежных средств прекращается, и денежные средства могут быть получены только Клиентом.

4.7. В случае невозможности перевода Остатка ЭДС на счет Получателя, в том числе отказа Получателя/банка Получателя от получения Остатка ЭДС, возврат осуществляется в соответствии с п.6.1.3, 6.1.4 Договора.

4.8. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Карты путем предоставления кассового чека о такой операции. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным.

РНКО, по письменному заявлению Клиента, выдает (либо по указанию Клиента направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства либо в виде E-mail-сообщений по адресам/адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена клиентом РНКО), заверенную справку, отражающую сведения о содержании Распоряжения о возврате остатка ЭДС, а также о его исполнении.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе, риски, связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

4.9. В целях обслуживания Клиента организована служба информационной поддержки Клиента – Информационный центр. Клиент соглашается с тем, что все разговоры между Клиентом и представителем Информационного центра могут записываться в целях обеспечения безопасности и качества услуг и что такие записи могут использоваться в качестве доказательства в любых спорах.

4.10. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

4.11. Приложением к настоящему Договору установлены особенности совершения переводов в пользу Получателей, находящихся на территории КНР, Переводов MoneyGram.

## **5. Права и обязанности РНКО**

### **5.1. РНКО обязана:**

5.1.1. Осуществить эмиссию Карты, создать Электронный кошелек Клиента и учесть в нем сумму Предоплаты в качестве Остатка ЭДС.

5.1.2. От своего имени, но за счет Клиента в пределах Остатка ЭДС (за вычетом Комиссионного сбора РНКО) осуществлять перевод денежных средств Получателям путем исполнения Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

5.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору. РНКО не несет ответственности за нарушение конфиденциальности информации, если разглашение конфиденциальной информации произошло вследствие виновных действий третьих лиц.

### **5.2. РНКО вправе:**

5.2.1. Приостанавливать работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

5.2.2. Отказать Клиенту в заключении настоящего Договора.

5.2.3. Приостановить операции в Электронном кошельке в случае, если у РНКО возникают подозрения о том, что Остаток ЭДС используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма либо в целях осуществления предпринимательской деятельности.

5.2.4. Привлекать Агента для проведения идентификации Клиентов в целях осуществления переводов денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.2.5. Исполнять Распоряжение о возврате Остатка ЭДС не позже следующего рабочего дня.

5.2.6. Изменять действующие Тарифы, взимаемые за исполнение распоряжения Клиента, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в точках обслуживания Агентов, оказывающих данные услуги, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

## **6. Права и обязанности Клиента**

### **6.1. Клиент вправе:**

6.1.1. Вносить Предоплату для учета в Электронном кошельке в целях дальнейшего совершения операций с использованием Карты.

6.1.2. Использовать Карту для перевода Остатка ЭДС Получателям путем направления РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.

6.1.3. До момента получения Получателем денежных средств, которые Клиент поручил РНКО перечислить в пользу соответствующего Получателя, Клиент вправе:

6.1.3.1. При внесении Предоплаты с целью формирования распоряжений о переводе денежных средств Получателям-физическим лицам для получения в пунктах выдачи, указанных в п.4.6.2:

- обратиться в Точку обслуживания Агента с письменным заявлением о возврате денежных средств в сумме совершенного перевода при условии предъявления кассового чека путем перечисления на имя Клиента посредством сервиса «Золотая Корона – Денежные переводы» для получения в отделении банка-участника Платежного сервиса «Золотая Корона – Денежные переводы». В случае невозможности получения Клиентом перевода, обусловленной отсутствием отделения банка-участника Платежного сервиса «Золотая Корона – Денежные переводы» в месте нахождения Клиента, Клиент обращается в Точку обслуживания Агента с заявлением для перечисления суммы перевода Клиенту по его банковским реквизитам. Комиссионный сбор РНКО и Комиссия Агента при возврате суммы перевода в соответствии с настоящим пунктом, не возвращаются, так как услуги, оплаченные такими комиссиями, были оказаны Клиенту надлежащим образом.

- обратиться в Точку обслуживания Агента с письменным заявлением об изменении данных Получателя, при условии предъявления кассового чека, подтверждающего совершение перевода ЭДС соответствующему Получателю. Невозможно изменение данных Получателя на Получателя, за перевод которому установлены Комиссионный сбор РНКО и Комиссия Агента в размере, превышающем сумму Комиссионного сбора РНКО и Комиссии Агента, уплаченную Клиентом. В случае если данные меняются на Получателя, за перевод которому установлены Комиссионный сбор РНКО и Комиссия Агента в размере меньшем, чем уплаченная Клиентом сумма, разница Клиенту не возвращается и является вознаграждением РНКО за операцию изменения данных Получателя.

6.1.3.2. При внесении Предоплаты с целью формирования распоряжений о переводе денежных средств на банковский счет Получателя обратиться в Точку обслуживания Агента с письменным заявлением при условии предъявления кассового чека:

- для перевода возвращенных банком Получателя денежных средств. Возвращенные денежные средства направляются Клиенту путем перечисления на имя Клиента посредством сервиса «Золотая Корона – Денежные переводы» для получения в отделении банка-участника Платежного сервиса «Золотая Корона – Денежные переводы» или переводятся на банковский счет Клиента по банковским реквизитам, указанным в заявлении. Комиссионный сбор РНКО и Вознаграждение Агента при изменении распоряжения не возвращаются, так как услуги, оплаченные таким сбором и вознаграждением, были оказаны Клиенту надлежащим образом. Перевод на банковский счет Клиента осуществляется только в валюте РФ.

- для изменения данных Получателя. Невозможно изменение данных Получателя на Получателя, за перевод которому установлены Комиссионный сбор РНКО и Комиссия Агента в размере, превышающем сумму Комиссионного сбора РНКО и Комиссии Агента, уплаченную Клиентом. В случае если данные меняются на Получателя, за перевод которому установлены Комиссионный сбор РНКО и Комиссия Агента в размере меньшем, чем уплаченная Клиентом сумма, разница Клиенту не возвращается и является вознаграждением РНКО за операцию изменения данных Получателя.

Действие настоящего пункта не распространяется на сформированные и направленные Клиентом РНКО в ТОА «Евросеть» Распоряжения о возврате остатка ЭДС на банковский счет Получателя, открытый в ЗАО Банк «Тинькофф Кредитные Системы»: изменение реквизитов Получателя таких переводов после совершения перевода не допускается;

В случае, если Клиент заключил Договор в порядке, предусмотренном п. 3.1.4.1 Договора, при обращении в РНКО в соответствии с настоящим пунктом он обязан подтвердить факт заключения с ним договора соответствующим кассовым чеком.

6.1.4. При получении перевода Получателем в течение 60 (Шестидесяти) дней с момента направления в РНКО распоряжения о совершении Перевода в пользу определенного Получателя, обратиться в любую Точку обслуживания Агента с письменным заявлением об изменении данных Получателя, при условии предъявления кассового чека, подтверждающего совершение перевода ЭДС соответствующему Получателю. Изменение данных Получателя возможно только по согласованию с Получателем / банком, обслуживающим Получателя. Невозможно изменение данных Получателя на Получателя, за перевод которому установлены Комиссионный сбор РНКО и Комиссия Агента в размере, превышающем сумму Комиссионного сбора РНКО и Комиссии Агента, уплаченную Клиентом. В случае если данные меняются на Получателя, за перевод которому установлены Комиссионный сбор РНКО и Комиссия Агента в размере меньшем, чем уплаченная Клиентом сумма, разница Клиенту не возвращается и является вознаграждением РНКО за операцию изменения данных Получателя.

6.1.5. Предъявлять РНКО претензии в соответствии с разделом 8 Договора в связи с неисполнением /ненадлежащим исполнением РНКО обязательств по настоящему Договору.

6.1.6. Клиент вправе дать Распоряжение о возврате Остатка ЭДС в порядке, предусмотренном п. 3.1.4.1 Договора, на банковский счёт, открытый в «Тинькофф Кредитные Системы» Банк ЗАО, только в случае, если этот счёт открыт Клиенту, или в случае, если Договор с «Тинькофф Кредитные Системы» Банк ЗАО, во исполнение которого Клиент дает Распоряжение о возврате Остатка ЭДС, заключён с Клиентом.

## **6.2. Клиент обязан:**

6.2.1. До внесения Предоплаты внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора, Тарифами и безусловно принять их. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, Тарифами он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт внесения Предоплаты Клиентом в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями настоящего Договора.



6.2.2. Оплачивать услуги РНКО и Агента в соответствии с Тарифами.

6.2.3. Нести ответственность за достоверность всех сведений и документов, предоставленных РНКО при заключении настоящего Договора. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

6.2.4. Использовать Остаток ЭДС в соответствии с условиями настоящего Договора и только в целях, не запрещенных действующим законодательством РФ, в том числе соблюдать требования валютного законодательства РФ.

6.2.5. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, номер телефона, ФИО или иные) информировать РНКО путем направления соответствующего письменного заявления. Заявление оформляется Клиентом в любой из Точек обслуживания Агента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов. В случае непредставления/несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент несет ответственность в порядке, предусмотренном в п.6.2.3 настоящего Договора.

6.2.6. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора и/или Тарифов и/или Перечнем Агентов, размещаемых РНКО в Точках обслуживания Агента, а также в сети Интернет на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он обязуется воздержаться от совершения операций с использованием Карты.

6.2.7. При совершении перевода без открытия банковского счета в пользу Получателей-физических лиц, уведомить Получателя о совершенном переводе.

## **7. Ответственность Сторон.**

7.1. Клиент уведомлен о том, что операции с Остатком ЭДС могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; при переводе электронных денежных средств с использованием Карты на остаток электронных денежных средств может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по настоящему Договору.

7.3. РНКО не несет ответственности за убытки Клиента, а также иные последствия, возникшие вследствие злого умысла либо ошибки со стороны Клиента.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

## **8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

8.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. При обращении в Точку обслуживания Агента для направления РНКО предусмотренных настоящим Договором заявлений, претензий, Клиент обязан предъявить сотруднику Точки обслуживания Агента паспорт.

8.3. Для предъявления претензии Клиент обращается в Точку обслуживания Агента. Претензии должны быть оформлены в письменном виде с указанием Ф.И.О., паспортных данных и адреса регистрации Клиента, а также реквизитов банковского счета Клиента, почтовый адрес для направления ответа на Претензию и контактный номер телефона Клиента, в противном случае рассмотрение претензии Клиента по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно. Ответ на претензию направляется Клиенту по адресу, указанному Клиентом в претензии.

8.4. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.8.3. Договора рассматриваются РНКО в течение 30 дней со дня получения, либо в течение 60 дней со дня получения заявлений в случае совершения трансграничного перевода.

8.5. Если претензия Клиента к РНКО будет признана необоснованной в результате проведенного

РНКО расследования, РНКО вправе требовать от Клиента возмещения расходов, понесенных в связи с таким расследованием, при условии их обоснования и документального подтверждения.

8.6. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием электронных средств платежа при расчетах с использованием электронных средств платежа, и их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

8.7. Во всем, что не предусмотрено Договором, Приложениями и Тарифами (в том числе – в части условий совершения Клиентом операций с использованием электронных средств платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **9. Изменение и расторжение Договора**

9.1. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифы, Перечень Агентов, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги (Сервисы).

9.2. Обязательства по Договору прекращаются надлежащим исполнением Распоряжения о возврате Остатка ЭДС, а также по иным основаниям, установленным законом.

9.3. В случае, если в течение 3 (Трёх) лет от даты внесения Клиентом Предоплаты, Клиентом не будет направлено РНКО Распоряжение о возврате Остатка ЭДС, либо Распоряжение Клиента не будет исполнено по причинам, не зависящим от РНКО, и Клиентом не будет осуществлен возврат Остатка ЭДС или получение Клиентом как Получателем, вся сумма Предоплаты становится доходом РНКО и не подлежит возврату Клиенту.

## **10. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящего Договора**

10.1. РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом Распоряжений о возврате остатка ЭДС с использованием Карт в Точках обслуживания Агента по всем договорам, заключенным с РНКО на общую сумму не более 1 000 000 (Одного миллиона) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

10.2. Максимальный размер денежных средств, вносимых в качестве Предоплаты в случаях, установленных п.п.3.1.4.1, 3.1.4.3, составляет сумму, не превышающую 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей единовременно.

10.3. РНКО вправе ограничить осуществление Распоряжений о возврате остатка ЭДС с использованием Карт в Точках обслуживания Агента по всем договорам, заключенным с РНКО в случаях, установленных п.п.3.1.4.1, 3.1.4.3, на общую сумму не более 40 000 (Сорока тысяч) рублей за 31 (Тридцать один) календарный день подряд от одного Клиента.

10.4. РНКО вправе установить лимит количества переводов, совершаемых без открытия банковского счета в пользу одного Получателя. Лимит рассчитывается исходя из общего количества переводов, совершенных Клиентом и третьими лицами в пользу конкретного Получателя. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении им перевода без открытия банковского счета в пользу такого Получателя в случае превышения указанного лимита, причем такой отказ не будет являться неисполнением РНКО обязательств по Договору.

## **11. Реквизиты РНКО**

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

Корреспондентский счет № 30103810100000000832 в ГРКЦ ГУ Банка России по Новосибирской области

**Председатель Правления** *подпись* Г.М. Мац

**«30» декабря 2013 года**