

## Договор о комплексном обслуживании Клиента

### (Оферта)

Распространение текста настоящего Договора (далее – «Договор») должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр», (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам-резидентам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор заключается путем присоединения физического лица к Договору посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

#### 1. Термины, используемые в Договоре.

**Авторизация** – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа.

**Агент** – ООО «Альтаир» (ТЦ «Капитолий»), осуществляющее по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором выдачу Карты клиента, прием денежных средств от Клиентов для увеличения остатка ЭДС, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего договора.

**Телефон информационного центра:** 8 800 200 97 47.

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке в любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей.

**Карта клиента** – материальный носитель Предоплаченной карты MasterCard в виде пластиковой карты, позволяющей Клиенту совершать операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard в электронных терминалах, подключенных к Международной платежной системе MasterCard Worldwide, а также в ТСП MasterCard по технологии международной платежной системы MasterCard Worldwide.

**Клиент** – физическое лицо - резидент, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, присоединившееся к условиям настоящего Договора и являющееся держателем Карты клиента.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами, представленными в Приложении 1 к настоящему договору.

Комиссионный сбор не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

**Реквизиты Карты клиента** – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2 код, Срок действия Карты клиента.

**Учетный номер Карты клиента (EAN)** – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента.

**Получатели** – юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС или Распоряжение о возврате остатка ЭДС.

**Предоплаченная карта MasterCard** - банковская предоплаченная карта Международной платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС. Предоплаченная карта MasterCard учитывается на Карте клиента.

**Распоряжение о переводе ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе электронных денежных средств из Электронного кошелька Клиента в Электронный кошелек Получателя, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа, или на бумажном носителе.

**Распоряжение о возврате остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на его банковский счет или банковский счет Получателя, переводе без открытия банковского счета, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа, или на бумажном носителе.

**Расчетный документ MasterCard** – документ, направляемый Международной платежной системой MasterCard Worldwide РНКО в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт Международной платежной системы MasterCard Worldwide.

**Срок действия Карты клиента** – период, определяемый с момента выдачи Клиенту Карты клиента и до последней календарной даты месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента.

**Торгово-сервисные предприятия в системе MasterCard (ТСП MasterCard)** – торгово-сервисные предприятия, созданные на территории Российской Федерации, кредитные организации, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием Карты клиента.

**Точка обслуживания Агента (ТОА)** – торговые точки торговой сети Агента, в которых Агент осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с настоящим Договором.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

**Электронный кошелек** - учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о EAN, Остатке ЭДС и операциях Клиента.

**Электронное средство платежа** – совокупность Предоплаченной карты MasterCard и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является персонифицированным. В качестве технологии использования Предоплаченной карты MasterCard применяется Карта клиента.

## 2. Предмет Договора

По настоящему договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту MasterCard и обеспечивать возможность совершения с ее использованием операций перевода ЭДС;
- принимать от Клиента денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и вести учет Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента;
- исполнять Распоряжения о переводе ЭДС либо Распоряжения о возврате остатка ЭДС, а также Расчетные документы MasterCard;
- выдать Карту клиента;
- обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения переводов ЭДС;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором, а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

## 3. Порядок заключения Договора

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора Клиент обращается в Точку обслуживания Агента и получает Карту клиента. Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька.

3.2. Выдача Карты клиента осуществляется при одновременном выполнении следующих условий:

3.2.1. Клиент принимает условия Договора, текст которого представлен в Точке обслуживания Агента и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.2.2. Вносит денежные средства в ТОА Агента для увеличения Остатка ЭДС в размере от не менее 300 (Трехсот) рублей до 15000 (пятнадцати) тысяч рублей.

3.2.3. Клиент получает Карту клиента в ТОА Агента на условиях, предусмотренных тарифами.

3.2.4. Получает от сотрудника ТОА Агента кассовый чек, который служит документом, подтверждающим факт внесения денежных средств в Электронный кошелек и оплаты Комиссионного сбора.

3.3. Настоящий Договор считается заключенным между РНКО и Клиентом с момента внесения Клиентом денежных средств в Электронный кошелек.

3.4. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

3.5. РНКО вправе отказать Клиенту в заключении настоящего Договора без указания причины.

3.6. Настоящий Договор устанавливает, в том числе, порядок использования электронных средств платежа. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен с Договором, правилами использования Карты клиента и Тарифами (Приложение №1) представленными в точке обслуживания Агента, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.7. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление организациям, осуществляющим функции Информационного центра, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.

## 4. Порядок пополнения Электронного кошелька

4.1. Присоединяясь к условиям настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора, Клиент дает распоряжение РНКО об эмиссии Предоплаченной карты MasterCard и увеличении Остатка ЭДС на сумму денежных средств, внесенных в ТОА Агента, в порядке, предусмотренном п.3.2.2.

4.2. Повторное увеличение Остатка ЭДС не предусмотрено.

## 5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке

5.1. Перевод электронных денежных средств осуществляется путем направления Распоряжения клиента о переводе ЭДС (только при наличии у Получателя Электронного кошелька в РНКО) либо Распоряжения о возврате Остатка ЭДС с использованием Электронного средства платежа.

5.2. При наличии у Получателя Электронного кошелька в РНКО Распоряжение о переводе ЭДС осуществляется по правилам перевода электронных денежных средств путем одновременного принятия РНКО распоряжения Клиента, уменьшения Остатка ЭДС Клиента и увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке Получателя.

5.3. Помимо осуществления перевода электронных денежных средств Остаток ЭДС (его часть) может быть переведен на банковский счет Получателя.

Распоряжение Клиента о возврате остатка ЭДС путем перевода на банковский счет Получателя исполняется РНКО не позднее операционного дня, следующего за днём получения распоряжения от Клиента, за исключением случаев использования Остатка ЭДС при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП MasterCard, когда уменьшение Остатка ЭДС производится в порядке, предусмотренном п.5.4.

5.4. Остаток ЭДС может быть использован при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП MasterCard с применением Электронного средства платежа (за исключениями, предусмотренными п.5.11.- 5.13.).

В этом случае уменьшение Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента осуществляется РНКО в следующем порядке:

5.4.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации Международной платежной системы MasterCard Worldwide по курсу Банка России на день совершения операции плюс 5% (пять процентов) от суммы совершенной Клиентом операции.

5.4.2. Международная платежная система MasterCard Worldwide направляет РНКО Расчетный документ MasterCard по совершенной операции. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ MasterCard сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке становится доступной для совершения Клиентом иных операций.

5.4.3. В день получения от Международной платежной системы MasterCard Worldwide Расчетного документа MasterCard по совершенной Клиентом операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму операции и Комиссионного сбора. При этом если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Остатка ЭДС, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании информации Международной платежной системы MasterCard Worldwide по курсу Банка России на день получения расчетной информации. После получения расчетной информации от Международной платежной системы MasterCard Worldwide остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, становится доступным для совершения Клиентом операций.

5.4.4. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора (если он предусмотрен), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

При недостаточности Остатка ЭДС распоряжение Клиента о совершении операции в Электронном кошельке не принимается к исполнению РНКО.

5.4.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайеров и /или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченных карт MasterCard (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа MasterCard. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайеров, стороны применяют порядок, установленный п.5.4.4 Договора.

5.5. В случае возникновения сбоя в работе Международной платежной системы MasterCard Worldwide, совершение операций в ТСП MasterCard, может быть временно приостановлено, о чём Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, Международная платежная система MasterCard Worldwide вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования, что обуславливает внесение РНКО соответствующих изменений в условия настоящего Договора. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.6. Все операции с Электронным кошельком считаются совершенными Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

5.7. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием электронного средства платежа, предоставленного РНКО, путем предоставления Клиенту возможности запросить выписку по операциям, совершенным с использованием Карты клиента, на сайте [www.kapitoliy.ru](http://www.kapitoliy.ru). Клиент обязан делать такой запрос не реже одного раза в месяц. Моментом исполнения РНКО своей обязанности по информированию Клиента является момент направления Клиентом запроса на получение выписки в указанном порядке. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования достаточным.

5.9. В рамках настоящего договора Электронный кошелек и Предоплаченная карта MasterCard предназначены для совершения Клиентом операций по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП MasterCard, за исключением оплаты в Интернет-казино.

5.10. При совершении операций в ТСП MasterCard, требующих введения PIN-кода, необходимо ввести в терминал технический код доступа – 1111.

5.11. Совершение операций по получению наличных денежных средств не предусмотрено.

5.12. Совершение операций по переводу денежных средств физическим лицам не предусмотрено.

5.13. Совершение операций по переводу денежных средств в пользу организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, а также в пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций,

зарегистрированных в установленном порядке), а также операций по переводу денежных средств с целью: приема лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени; приема платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее; приема ставок для участия в азартных играх, не предусмотрено.

5.14. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета на сайте [www.kapitoliy.ru](http://www.kapitoliy.ru).

## **6. Контроль операций со стороны РНКО**

6.1. РНКО вправе приостановить и/или прекратить возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – заблокировать Электронное средство платежа) в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;

6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО от Международной платежной системы MasterCard Worldwide информации о возможном неправомерном использовании Предоплаченной карты MasterCard /реквизитов Карты клиента;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора;

6.1.6. в случае выявления фактов использования Электронного средства платежа не Клиентом, либо в случае, когда на Карте клиента на полосе для подписи более одной подписи или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);

6.1.7. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП MasterCard, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Карты клиента в таких ТСП MasterCard;

6.1.8. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС.

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.

6.3. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

6.4. Клиент согласен с тем, что в случае ошибочного изменения РНКО Остатка ЭДС, вызванного сбоем программно-аппаратных средств РНКО или Международной платежной системы MasterCard Worldwide, РНКО совершает необходимую корректирующую операцию без предварительного уведомления и распоряжения Клиента.

6.5. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.

## **7. Права и обязанности Клиента.**

### **7.1. Клиент вправе:**

7.1.1. Направлять в РНКО распоряжения о совершении операций с Остатком ЭДС на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством.

7.1.2. Получать информацию об операциях с ЭДС, совершенных с использованием Предоплаченных карт MasterCard, обратившись в Информационный центр либо оформив соответствующий запрос на сайте [www.kapitoliy.ru](http://www.kapitoliy.ru).

7.1.3. Передать Карту клиента другому физическому лицу-резиденту при соблюдении следующих условий: другое физическое лицо-резидент ознакомилось и согласилось с условиями Договора; физическое лицо-резидент обладает полной дееспособностью; на Карте клиента отсутствует другая личная подпись.

7.1.4. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП MasterCard и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Карты клиента, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП MasterCard для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.5. Запросить Остаток ЭДС в Электронном кошельке, отправив смс-сообщение на номер 1500 с текстом «Баланс \*\*\*\*\*», где \*\*\*\*\* - EAN Карты клиента, позвонив в Информационный центр или на сайте [www.kapitoliy.ru](http://www.kapitoliy.ru).

### **7.2. Клиент обязан:**

7.2.1. До заключения настоящего договора внимательно ознакомиться с условиями Договора и Тарифами и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора и Тарифами совершить действия, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом

порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора.

7.2.2. Клиент обязан поставить личную подпись на полосе для подписи на обратной стороне Карты клиента до совершения первой операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard.

7.2.3. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами. Сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО Распоряжения о переводе ЭДС, Распоряжения о возврате Остатка ЭДС либо Расчетного документа MasterCard. Если Тарифами предусмотрена комиссия за оформление либо выдачу Карты клиента – оплата указанной комиссии осуществляется Клиентом при получении Карты клиента.

7.2.4. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

7.2.5. Не передавать Карту клиента/данные, нанесенные на Карту клиента, а также информацию о Реквизитах Карты клиента, EAN Карты клиента в целях совершения операции с ЭДС с использованием реквизитов Карты клиента, другим лицам, за исключением случая, установленного п.7.1.3.

7.2.6. В случае утраты/компрометации Карты клиента, использовании Карты клиента или Предоплаченной карты MasterCard без согласия Клиента, а также при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Карты клиента незамедлительно направить сообщение в адрес РНКО по электронной почте [card@rnko.ru](mailto:card@rnko.ru), с текстом, содержащим EAN Карты клиента, а также последние 4 (четыре) цифры PAN Карты клиента, в теме которого указано «Блокировка» (возможно также: «блокировка», «blockirovka», «blokirovka», «Blockirovka», «Blokirovka»), РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего ответного сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанный в поступившем от него сообщении.

7.2.6.1. Клиент подтверждает, что блокировка Электронного средства платежа считается осуществленной РНКО правомерно в случае, если в РНКО поступило сообщение Клиента, соответствующее указанному в пункте 7.2.6. Договора требованиям.

7.2.6.2. До момента получения Клиентом ответного сообщения РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

7.2.6.3. Блокировка Электронного средства платежа совершается РНКО без возможности его дальнейшей разблокировки.

7.2.7. Использовать Остаток ЭДС, Электронный кошелек, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства.

7.2.8. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п. 10.2 Договора, изменениями Тарифов.

7.2.9. По требованию РНКО возместить все расходы, понесенные РНКО в соответствии с п.9.6 Договора, при условии их обоснования и документального подтверждения.

7.2.10. Не допускать механического или иного воздействия на Карту клиента (удары, изломы, сгибы, воздействие высоких или низких температур, магнитного или электромагнитного излучения, прямых солнечных лучей, жидкостей или химических реагентов), которое приводит или может привести к порче Карты клиента.

В случае порчи или утери, Карта клиента не восстанавливается и не заменяется, а Договор прекращает своё действие.

7.2.11. Использовать Электронное средство платежа в соответствии с Договором и правилами использования Карты клиента.

7.2.12. Хранить кассовый чек, полученный в соответствии с п.3.2.4.

## **8. Права и обязанности РНКО**

### **8.1. РНКО обязана:**

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС и на условиях настоящего Договора осуществлять переводы ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) путем исполнения распоряжений Клиента о переводе ЭДС или возврате остатка ЭДС.

8.1.2. Исполнить распоряжение Клиента об эмиссии Предоплаченной карты MasterCard, выдать Карту Клиента, отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных договором и законодательством РФ. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

8.1.4. Немедленно блокировать Электронное средство платежа после получения сообщения от Клиента о блокировке в соответствии с п.7.2.6. Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

### **8.2. РНКО вправе:**

8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении распоряжения Клиента в случае неполноты, недостаточности информации,

содержащейся в распоряжении или указании в распоряжении недостоверных сведений, а также если выполнение распоряжения противоречит условиям настоящего Договора и/или действующему законодательству РФ.

8.2.3. Блокировать Электронное средство платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

8.2.4. Изменять действующие Тарифы, взимаемые за совершение операций с Остатком ЭДС, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

8.2.5. Вносить изменения в Договор, правила использования Карты Клиента в одностороннем внесудебном порядке. При изменении действующих Правил использования Карты Клиента РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

8.2.6. Осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.

## **9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Клиент вправе направить по почтовому адресу РНКО заявление об оспаривании операции, учтенной в Электронном кошельке (претензию). Неполучение РНКО заявления об оспаривании операции в течение 50 (Пятидесяти) календарных дней от даты совершения соответствующей операции считается подтверждением Клиентом правильности совершения операций

9.3. Претензия принимается и рассматривается, если к ней приложена копия паспорта Клиента или копия иного документа, удостоверяющего личность Клиента, копия Карты клиента (с обеих сторон), а также все имеющиеся документы, обосновывающие суть претензии Клиента. Подпись Клиента в документах, удостоверяющих личность, в заявлении и на Карте клиента должна совпадать. К претензии Клиенту необходимо приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии Клиента.

9.4. В претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения заявления (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа. При этом, Клиент вправе обратиться за получением ответа в Информационный центр или в письменном виде в РНКО.

9.5. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.9.2., 9.3. Договора рассматриваются РНКО в течение 30 дней со дня получения, либо в течение 60 дней со дня получения заявлений в случае совершения трансграничного перевода.

9.6. Если претензия Клиента к РНКО будет признана необоснованной в результате проведенного РНКО расследования, РНКО вправе требовать от Клиента возмещения расходов, понесенных в связи с таким расследованием, при условии их обоснования и документального подтверждения.

9.7. В случае блокировки Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.6. Клиент вправе вернуть Остаток ЭДС направив по почтовому адресу РНКО следующие документы, подтверждающие наличие статуса Клиента:

- нотариально заверенную копию паспорта гражданина РФ/паспорта иностранного гражданина Клиента и нотариально заверенную копию вида на жительство;
- соответствующее заявление (распоряжение) Клиента на перевод денежных средств с указанием реквизитов банковского счета Клиента, на который следует перевести Остаток ЭДС;
- Карту клиента, а в случае ее утраты – номер EAN Карты клиента, а также последние 4 (четыре) цифры PAN Карты клиента;
- адрес электронной почты Клиента, с которого Клиентом было направлено уведомление о блокировке Электронного средства платежа;
- кассовый чек (при наличии).

Возврат остатка ЭДС осуществляется в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.

9.8. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, и их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

9.9. Во всем, что не предусмотрено Договором, Приложениями и Тарифами (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием электронных средств платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормами Международной платежной системы Master Card Worldwide.

## **10. Заключение, изменение и прекращение Договора**

10.1. Договор считается заключенным с момента внесения Клиентом денежных средств в Электронный кошелек в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

10.2. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифы, правила использования Карты Клиента, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднить дополнительные услуги (Сервисы).

10.3. Договор прекращается по истечении Срока действия Карты клиента или направления Клиентом уведомления в порядке, предусмотренном п. 7.2.6 настоящего Договора. После прекращения Договора Клиент вправе вернуть Остаток ЭДС, направив по почтовому адресу РНКО документы, предусмотренные п.9.7. Договора. Возврат остатка ЭДС осуществляется в течение

30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО. По истечении трех лет с даты окончания Срока действия Карты клиента Клиент утрачивает право требования на Остаток ЭДС.

10.4. В случае повреждения Карты клиента, влекущего невозможность ее использования, Клиент вправе в порядке, предусмотренном п. 10.3 настоящего Договора, вернуть остаток ЭДС при условии, что предоставленная Карта клиента будет признана РНКО подлинной и ее возможно однозначно идентифицировать.

**Реквизиты РНКО:**

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью),

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО),

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

**Корреспондентский счет** № 30103810100000000832 в ГРКЦ ГУ Банка России по Новосибирской области

Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац

«15» мая 2014 года

Тарифы

1.

№	Услуга	Комиссионный сбор
1	Эмиссия Предоплаченной карты MasterCard	0 рублей
2	Открытие Электронного кошелька	0 рублей
3	Выдача Карты клиента	0 рублей
4	Проведение операций в ТСП MasterCard	0 рублей

НДС не облагается на основании пп.3. п.3 ст.149 Налогового кодекса РФ.