

*Условия договора действуют
с «07» июня 2013г.*

Договор о комплексном обслуживании клиента
(оферта)

Распространение текста настоящего Договора (далее – Договор) должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), Лицензия Банка России № 3166-К 02.03.2009 г., именуемой в дальнейшем РНКО, адресованное физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям Договора посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст. 437 и п.3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

1. Порядок заключения Договора

1.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора в целях использования банковской предоплаченной карты, эмитируемой РНКО, Клиент обращается в любую из Точек обслуживания Агента, принадлежащих ООО «МАКСИ», ООО «Максимус СПб», ООО «Максималь» и работающих под коммерческим обозначением «МАКСИМУС», где:

- 1.1.1. Изучает условия Договора, текст которого представлен в Точке обслуживания Агента и на сайте РНКО www.rnko.ru.
- 1.1.2. При безусловном согласии со всеми условиями Договора Клиент присоединяется к условиям Договора, последовательно совершая для этого указанные в настоящем разделе Договора действия.
- 1.1.3. Представляет свой паспорт гражданина Российской Федерации в целях проведения идентификации физического лица и последующего заключения Договора в соответствии с действующим законодательством РФ..
- 1.1.4. Предоставляет запрашиваемые сотрудником Агента данные:
 - фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента,
 - реквизиты паспорта Клиента (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения (если имеется)),
 - является ли Клиент гражданином Российской Федерации,
 - является ли Клиент лицом, относящимся к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма»,
 - номер мобильного телефона Клиента, используемый Клиентом в рамках Договора о комплексном обслуживании клиентов,
 - необходимые для совершения Перевода данные о Получателях.

После проведения процедуры идентификации и принятия решения РНКО о заключении настоящего Договора с учетом требований действующего банковского законодательства Клиент вносит на Карту Предоплату в целях перечисления денежных средств в пределах суммы Предоплаты указанному Клиентом Получателю и оплаты Комиссионного сбора РНКО за совершение операции с Картой, а также оплачивает Комиссию Агента. В результате Клиент получает кассовый чек, подтверждающий внесение Предоплаты, оплату Комиссии Агента, эмиссию РНКО Карты и факт заключения Договора между РНКО и Клиентом. РНКО сообщает Клиенту о необходимости обеспечения сохранности кассового чека, подтверждающего факт

заключения Договора между РНКО и Клиентом в течение всего срока действия Договора, а также не менее 5 лет со дня его прекращения.

1.2. Акцептом условий настоящего Договора является внесение Клиентом Предоплаты. С момента внесения Клиентом Предоплаты Договор считается заключенным между РНКО с одной стороны и Клиентом с другой стороны на условиях настоящего публичного предложения.

1.3. Настоящий Договор заключается только с гражданами Российской Федерации.

1.4. Настоящий Договор может быть заключен с лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. В случае принятия положительного решения об обслуживании, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

1.5. Настоящий Договор может быть заключен с физическими лицами, не достигшими 18 лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

1.6. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает РНКО согласие на то, что РНКО, являясь эмитентом Карты, осуществляет обработку персональных данных Клиента - для целей исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе, информационной поддержки Клиентов, рассылок информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ, а также на то, что РНКО вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Агента, организации, осуществляющие функции Информационного центра, для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

1.7. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает РНКО свое согласие на предоставление Агенту, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, информации обо всех своих операциях в полном объеме, совершенных через любую Точку обслуживания Агента, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе в целях информационной поддержки Клиента.

1.8. Настоящее согласие, предусмотренное п.1.6 и п.1.7 настоящего Договора предоставляется Клиентом на срок действия настоящего Договора и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес РНКО: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента на расторжение настоящего Договора. РНКО вправе продолжать осуществлять обработку данных в пределах и случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

1.9. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

2. Термины, используемые в Договоре

РНКО – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора по переводу денежных средств и эмиссию Карт для предоставления Клиентам возможности совершения операций по переводу Получателям денежных средств без открытия банковского счета.

Агент – ООО «МАКСИ», ООО «Максимум СПб», ООО «Максималь», осуществляющее по поручению РНКО в соответствии с заключенными между ними и РНКО договорами № БПК ГК-

2013/04 от 01.04.2013, БПК ГК-2013/04-02 от 01.04.2013, БПК ГК-2013/04-01 от 01.04.2013, идентификацию Клиентов, включая, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к Договору о комплексном обслуживании клиента в качестве Клиента, прием от Клиентов Предоплаты и распоряжений об эмиссии Карт и совершении Переводов за счет Предоплаты, а также иные услуги, предусмотренные настоящим Договором.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся в Точку обслуживания Агента с целью его заключения.

Карта – банковская предоплаченная карта платежной системы «Золотая Корона», эмитированная РНКО и предназначенная для составления, удостоверения и передачи Клиентом распоряжения о Переводах, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности и частной практики, расчеты по которым совершаются РНКО от своего имени за счет внесенной Клиентом Предоплаты, и удостоверяющая право требования Клиента к РНКО по осуществлению Переводов на основании распоряжения Клиента.

На основании настоящего Договора РНКО эмитирует Карты определенного номинала для совершения Переводов в целях погашения предоставленных Клиенту/третьему лицу кредитов/займов, неустойки, комиссий, иных обязательств перед кредитором/займодавцем, уплаты процентов за пользование кредитом/займом, в счет уплаты страховой премии (страховых взносов), а также подлежащих зачислению на счет Клиента или третьего лица. Номинал Карты определяется на основании распоряжения Клиента об эмиссии Карты.

Лимит предоплаченной карты не превышает 100 000 (Ста тысяч) рублей.

Получатели – юридические/физические лица, индивидуальные предприниматели, которые могут быть указаны в распоряжении Клиента в качестве Получателя Перевода в зависимости от цели Перевода. Перечень юридических лиц, в счет погашения кредитов которых Клиент вправе совершать Переводы по настоящему Договору, Клиенту необходимо уточнять в Точках обслуживания Агента.

Предоплата – денежные средства Клиента в валюте Российской Федерации, внесенные Клиентом в Точке обслуживания Агента для учета на Карте, эмитируемой РНКО, и предназначенные для перечисления Получателям и оплаты Комиссионного сбора РНКО. Сумма Предоплаты, принимаемой от определенного Клиента, не может превышать величину, складывающуюся из суммы Перевода и Комиссионного сбора РНКО в соответствии с ограничениями, изложенными в п. 6.5 Договора, в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд. Клиент сохраняет право требования на Предоплату (за вычетом Комиссионного сбора РНКО) до момента получения Получателем денежных средств или возврата РНКО Предоплаты (за вычетом Комиссионного сбора РНКО) Клиенту или до истечения срока действия настоящего Договора.

Денежные средства, внесённые для расчётов с использованием предоплаченной карты, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

Перевод – перечисление РНКО по распоряжению Клиента денежных средств в сумме Предоплаты по Карте, за вычетом Комиссионного сбора РНКО, Получателям. Распоряжение Клиента о совершении Перевода осуществляется в Точке обслуживания Агента.

Прием Предоплаты – действия Агента по принятию от Клиентов наличных денежных средств для осуществления операций с использованием Карты, направленных для внесения на Карту Предоплаты, совершаемые Агентом в соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» за вознаграждение (Комиссия Агента), выплачиваемое Агенту Клиентом на условиях настоящего Договора.

Точка обслуживания Агента – торговые точки торговой сети Агента, работающие под коммерческим обозначением «МАКСИМУС».

Комиссионный сбор РНКО – стоимость услуг РНКО, выплачиваемая Клиентом, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссионный сбор РНКО не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

Комиссия Агента – стоимость услуг Агента по Приему Предоплаты, выплачиваемая Клиентом, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссия Агента не облагается НДС на основании подпункта 5 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

Тарифы – величина Комиссионного сбора РНКО и Комиссии Агента. Тарифы являются частью настоящего Договора, представлены в Точках обслуживания Агента, а также в сети Интернет на сайте РНКО <http://rnko.ru/>.

Информационный центр – информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с использованием Карты, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего Договора. Услуги Информационного центра оказывают ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» и ООО «Базис Контакт Центр».

Телефон Информационного центра: 8 800 100 91 30

Время работы : круглосуточно

3. Предмет Договора

Клиент на основании Договора становится держателем Карты и поручает РНКО осуществить перевод внесенной Клиентом Предоплаты (за вычетом Комиссионного сбора РНКО) определенным Получателям на условиях настоящего Договора.

4. Права и обязанности РНКО

4.1 РНКО обязана:

- 4.1.1. Осуществлять эмиссию Карты на сумму внесенных Клиентом в качестве Предоплаты денежных средств в порядке, установленном Договором.
- 4.1.2. От своего имени, но за счет Клиента в пределах вносимой Клиентом Предоплаты (за вычетом Комиссионного сбора РНКО) осуществлять перевод денежных средств Получателям путем исполнения распоряжений Клиента о перечислении денежных средств в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору. РНКО не несет ответственности за нарушение конфиденциальности информации, если разглашение конфиденциальной информации произошло вследствие виновных действий третьих лиц.
- 4.1.4. Обеспечивать осуществление Агентом идентификации Клиента, включая сбор данных о Клиенте, необходимых для его идентификации и для заключения настоящего Договора, и передачу их в РНКО.

4.2. РНКО вправе:

- 4.2.1. Приостанавливать работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО
- 4.2.2. Отказать Клиенту в заключении настоящего Договора в случае неполноты, недостаточности информации, предоставляемой Клиентом, или указании Клиентом недостоверных сведений, а также если заключение Договора противоречит действующему законодательству РФ.
- 4.2.3. Приостановить действие (блокировать) Карту в случае, если у РНКО возникают подозрения о том, что Карта используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма либо в целях осуществления предпринимательской деятельности.
- 4.2.4. Привлекать Агента для проведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма идентификации Клиентов в целях осуществления переводов денежных средств без открытия банковского счета).

- 4.2.5. Принимать решение об обслуживании дееспособных физических лиц, не достигших возраста 18 лет и лиц, относящихся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» на основании заявлений таких лиц, и сообщать о принятом решении в письменном виде, направленном по адресу, указанному в заявлении соответствующего физического лица.
- 4.2.6. Осуществлять сбор и обработку персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом при заключении настоящего Договора и в целях его исполнения, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных.
- 4.2.7. Приостановить исполнение распоряжения Клиента о совершении Перевода (блокировать Карту) на срок не более 1 (Одних) суток для подтверждения Агентом факта внесения Клиентом наличных денежных средств в кассу Агента.
- 4.2.8. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае предоставления Клиентом при заключении Договора заведомо недостоверных документов/информации.

5. Права и обязанности Клиента

5.1. Клиент вправе:

- 5.1.1. Вносить Предоплату для учета на Карте в целях дальнейшего совершения операций с помощью Карты, предусмотренных п.5.1.2. настоящего Договора.
- 5.1.2. Использовать Карту для перевода денежных средств Получателям, путем направления РНКО распоряжения о совершении Перевода.
- 5.1.3. Обратиться в любую из Точек обслуживания Агента с письменным заявлением на возврат денежных средств в сумме совершенного Перевода по форме Приложения №1 к настоящему Договору в случае необходимости возврата суммы Перевода путем перечисления на имя Клиента посредством сервиса «Золотая Корона – Денежные переводы» для получения в отделении банка-участника сервиса «Золотая Корона – Денежные переводы». В случае невозможности получения Клиентом суммы Перевода, обусловленной отсутствием отделения банка-участника сервиса «Золотая Корона – Денежные переводы» в месте нахождения Клиента, Клиент обращается в Точку обслуживания Агента с заявлением по форме Приложения №2 к настоящему Договору для перечисления суммы Перевода Клиенту на банковские реквизиты. Денежные средства возвращаются Клиенту только в случае возврата Получателем / банком Получателя денежных средств по Переводу в РНКО, в порядке, установленном п.5.1.4 Договора. Комиссионный сбор РНКО и Комиссия Агента при возврате суммы Перевода в соответствии с настоящим пунктом, а также пунктом 5.1.4. Договора, не возвращаются, так как услуги, оплаченные такими комиссиями, были оказаны Клиенту надлежащим образом.
- 5.1.4. В случае невозможности зачисления денежных средств на счет Получателя, в том числе отказа Получателя/банка Получателя от получения денежных средств, возврат денежных средств в сумме Перевода осуществляется в следующем порядке:
 - 5.1.4.1. При направлении распоряжения о совершении Перевода Клиент считается направившим РНКО распоряжение об изменении данных Получателя на себя в случае невозможности зачисления денежных средств на счет первоначального Получателя. В этом случае Получатель, являющийся Клиентом, получает денежные средства в организациях, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанных на веб-сервере по адресу <http://perevod-korona.com>.
- 5.1.5. В течение 60 (Шестидесяти) дней с момента направления в РНКО распоряжения о совершении Перевода в пользу определенного Получателя, обратиться в любую Точку обслуживания Агента с письменным заявлением на изменение данных Получателя по форме Приложения №4 к настоящему Договору, при условии предъявления кассового чека, подтверждающего совершение Перевода соответствующему Получателю. Изменение данных Получателя возможно до получения Перевода Получателем. С момента получения Перевода Получателем изменение данных Получателя возможно только по согласованию с Получателем / банком, обслуживающим Получателя.

Невозможно изменение данных Получателя на Получателя, за Перевод которому установлены Комиссионный сбор РНКО и Комиссия Агента в размере, превышающем сумму Комиссионного сбора РНКО и Комиссии Агента, уплаченную Клиентом. В случае если данные меняются на Получателя, за Перевод которому установлены Комиссионный сбор РНКО и Комиссия Агента в размере меньшем, чем уплаченная Клиентом сумма, разница Клиенту не возвращается и является вознаграждением РНКО за операцию изменения данных Получателя.

- 5.1.6. Предъявлять РНКО претензии в связи с неисполнением /ненадлежащим исполнением РНКО обязательств по настоящему Договору. Для предъявления претензии Клиент обращается в Точку обслуживания Агента. Претензии должны быть оформлены в письменном виде по форме, указанной в Приложении № 3 к настоящему Договору, либо в свободной форме с указанием данных, указанных в Приложении № 3 к настоящему договору, в противном случае рассмотрение претензии Клиента по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно. Ответ на претензию направляется Клиенту не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее оформления Клиентом в Точке обслуживания Агента, если иной срок не установлен законом, по адресу, указанному Клиентом в претензии. При недостижении согласия между Клиентом и РНКО в связи с предъявленной претензией споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Клиент обязан:

- 5.2.1. До внесения Предоплаты внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора и безусловно принять их. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт внесения Предоплаты Клиентом в порядке, предусмотренном разделом 1 настоящего Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями настоящего Договора.
- 5.2.2. Оплачивать услуги РНКО и Агента в соответствии с Тарифами. В момент внесения Предоплаты на Карту Агент взимает в свою пользу сумму Комиссии Агента в соответствии с Тарифами. Сумма Комиссионного сбора РНКО в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы внесенной Клиентом Предоплаты одновременно со списанием с Карты суммы Перевода.
- 5.2.3. Нести ответственность за достоверность всех сведений и документов, предоставленных РНКО при заключении настоящего Договора. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).
- 5.2.4. Использовать Карту в соответствии с условиями настоящего Договора и только в целях, не запрещенных действующим законодательством РФ, в том числе соблюдать требования валютного законодательства РФ.
- 5.2.5. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, номер телефона, ФИО или иные) информировать РНКО путем направления соответствующего письменного заявления. Заявление оформляется Клиентом в любой из Точек обслуживания Агента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов. В случае непредставления/несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент несет ответственность в порядке, предусмотренном в п.5.2.3 настоящего Договора.
- 5.2.6. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора и/или Тарифов, размещаемых РНКО в Точках обслуживания Агента, а также в сети Интернет на сайте РНКО www.rnko.ru. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он обязуется воздержаться от совершения операций с Картой.
- 5.2.7. Клиент соглашается на получение от РНКО «Платежный Центр» (ООО) в течение срока Действия Договора и после его окончания информационно-рекламных сообщений об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при совершении действий, указанных в разделе 1 Договора. Согласие может быть отозвано путём направления в РНКО «Платежный Центр» (ООО) соответствующего письменного уведомления по адресу (630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2).

6. Условия и порядок предоставления услуг РНКО

6.1. Обслуживание Клиента в рамках настоящего Договора осуществляется в течение рабочего времени соответствующей Точки обслуживания Агента, за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

6.2. Осуществление РНКО расчетов по операциям Клиента осуществляется в пределах внесённой Предоплаты, за вычетом Комиссионного сбора РНКО, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.3. Распоряжение Клиента о совершении Перевода подлежит исполнению РНКО в срок, не превышающий трёх рабочих дней, начиная со дня подачи распоряжения о совершении Перевода при условии внесения Предоплаты.

6.4. При каждом обращении в Точку обслуживания Агента, в том числе для направления РНКО предусмотренных настоящим Договором заявлений, претензий, Клиент обязан предъявить сотруднику Точки обслуживания Агента паспорт для прохождения процедуры идентификации или подтверждения проведенной ранее идентификации

6.5. Направление Клиентом в РНКО распоряжений о совершении Перевода допускается на сумму, не превышающую 1 000 000 (Одного миллиона) рублей совокупно по всем договорам, заключаемым Клиентом с РНКО с целью осуществления переводов денежных средств без открытия счета в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

6.6. Номинал Карты может быть выражен только в валюте РФ. Переводы осуществляются только в валюте РФ.

6.7. РНКО по письменному заявлению Клиента, форма которого приведена в Приложении № 5 к Договору, выдает заверенную справку, отражающую сведения о содержании распоряжения Клиента о совершении Перевода, а также о его исполнении.

6.8. В целях обслуживания Клиента организована служба информационной поддержки Клиента – Информационный центр. Клиент соглашается с тем, что все разговоры между Клиентом и представителем Информационного центра будут записываться в целях обеспечения безопасности и качества услуг и что такие записи могут использоваться в качестве доказательства в любых спорах.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по настоящему Договору.

7.2. РНКО не несет ответственности за убытки Клиента, а также иные последствия, возникшие вследствие злого умысла либо ошибки со стороны Клиента.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8. Порядок внесения изменения в Договор

8.1. РНКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе, изменять Тарифы, путем размещения нового текста Договора и/или Тарифов в Точках обслуживания Агента, а также в сети Интернет на сайте РНКО www.rnko.ru. Соответствующие изменения вступают в силу с даты, указанной Договоре / Тарифах.

9. Вознаграждение

9.1. За услуги, оказанные РНКО по настоящему Договору, Клиент уплачивает РНКО Комиссионный сбор РНКО в размере, определяемом согласно Тарифам и в порядке, установленном п.5.2.2 Договора.

9.2. За услуги по Приему Предоплаты, оказанные Агентом в соответствии с настоящим Договором, Клиент уплачивает Агенту Комиссию Агента в размере, определяемом согласно Тарифам.

9.3. В случае, если в течение 3 (Трёх) лет от даты внесения Клиентом Предоплаты, Клиентом не будет направлено РНКО Распоряжение о перечислении денежных средств, либо Распоряжение Клиента не будет исполнено по причинам, не зависящим от РНКО, и Клиентом не будет осуществлен возврат Предоплаты или её получение Клиентом как Получателем, вся сумма Предоплаты становится доходом РНКО и не подлежит возврату Клиенту.

10. Срок действия Договора. Заключение и прекращение Договора.

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом условий настоящего Договора в соответствии с п.1.2. Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, либо до досрочного его расторжения по основаниям, предусмотренным Договором или действующим законодательством Российской Федерации

11. Справочная информация:

11.1. **Территориальное учреждение Банка России, осуществляющее надзор за приемом платежей физических лиц:**
ГУ ЦБ РФ по НСО. Адрес: 630099, г. Новосибирск, Красный пр., 27 тел.:(383) 217-62-83.

11.2. Агент:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «МАКСИ»

Сокращенное наименование: ООО «МАКСИ»

Юридический адрес: 129515, г. Москва, ул. Академика Королева д.13, стр. 1

Почтовый адрес: 129223, г. Москва, ул. Хованская , д.24

ИНН 7717625707

Реквизиты: р/с 40702810600000000575 в ОАО КБ «КОСМОС», г. Москва, к/с 30101810800000000469, БИК 044583469

Телефон справочного центра: +7 (495) 755-56-78

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Максималь»

Сокращенное наименование: ООО «Максималь»

Юридический адрес: 150000, Ярославская обл., г.Ярославль, ул.Свободы, д.74

Почтовый адрес: 150000, Ярославская обл., г.Ярославль, ул.Свободы, д.74

ИНН 7604100988

Реквизиты: р/с 40702810708000000507 в Филиал «БИН-Ярославль» АКБ «БИН» (ОАО) г. Ярославль, к/с 30101810500000000735, БИК 047888735

Телефон справочного центра: +7 (495) 755-56-78

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Максимус СПб»

Сокращенное наименование: ООО «Максимус СПб»

Юридический адрес: 191036, г.Санкт-Петербург, ул.8-я Советская, д.24, лит.А, пом.5-Н

Почтовый адрес: 191036, г.Санкт-Петербург, ул.8-я Советская, д.24, лит.А, пом.5-Н

ИНН 7842424300

Реквизиты: р/с 40702810400000000610 в ОАО КБ «КОСМОС», г. Москва, к/с 30101810800000000469, БИК 044583469

Телефон справочного центра: +7 (495) 755-56-78

12. РНКО:

Полное наименование: Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

Сокращенное наименование: РНКО «Платежный Центр» (ООО)

Юридический адрес: 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

Почтовый адрес: 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

ИНН 2225031594

Реквизиты: Корреспондентский счет № 30103810100000000832 в ГРКЦ ГУ Банка России по Новосибирской области

Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац
Дата: «06» июня 2013 года

Форма заявления о возврате денежных средств

Председателю Правления РНКО «Платежный Центр» (ООО)

630055, г. Новосибирск, Шатурская, 2

От Клиента (ФИО): _____

Зарегистрированного по адресу: _____

Паспортные данные: _____

(серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о возврате денежных средств Клиенту Переводом посредством сервиса

«Золотая Корона – Денежные переводы»

Атрибуты состоявшегося Перевода*:

Номер Перевода	_____
Сумма Перевода (без комиссии)	_____
Банк Получателя ¹ :	_____
Дата Перевода	_____
Причина возврата денежных средств	_____ _____

* Все поля являются обязательными к заполнению. Без заполненных полей заявление рассматриваться не будет.

Дополнительные данные Перевода (указываются по желанию Клиента; дополнительные данные могут помочь РНКО в исполнении Заявления):

Получатель²: _____

ФИО заемщика, получателя или владельца счета

Номер счета Получателя: _____

Номер и дата кредитного договора: _____

Прошу расторгнуть со мной Договор о комплексном обслуживании клиента и вернуть денежные средства в сумме указанного выше Перевода, путем перечисления их на мое имя посредством сервиса «Золотая Корона – Денежные переводы» для получения в отделении банка-участника сервиса «Золотая Корона – Денежные переводы».

Дата заполнения

Фамилия И.О. Клиента

Подпись Клиента

(подпись должна соответствовать подписи в паспорте)

Заполняется сотрудником Торговой Сети Агента

Личность Клиента соответствует паспортным данным; заявление принял, копию двух страниц паспорта Клиента (разворот страницы с фотографией и страницу с регистрацией) и чек по Переводу прилагаю:

Должность

Фамилия И.О.

Подпись

Координаты пункта приема (адрес, телефон): _____

¹ Указывается наименование и/или БИК Банка Получателя

² В случае, если Получатель – банк, страховая организация, указывается наименование банка, страховой организации

Форма заявления о возврате денежных средств

Председателю Правления РНКО «Платежный Центр» (ООО)

630055, г. Новосибирск, Шатурская, 2

От Клиента (ФИО): _____

Зарегистрированного по адресу: _____

Паспортные данные: _____

(серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о возврате денежных средств и возврате денежных средств Клиенту на банковский счет

Атрибуты состоявшегося Перевода*

Номер Перевода	_____
Сумма Перевода (без комиссии)	_____
Банк Получателя ³	_____
Дата совершения Перевода	_____
Причина возврата денежных средств	_____ _____

* Все поля являются обязательными к заполнению. Без заполненных полей заявление рассматриваться не будет

Дополнительные данные Перевода:

Получатель⁴: _____
ФИО заемщика, получателя или владельца счета

Номер счета Получателя _____

Номер и дата кредитного договора: _____

Прошу расторгнуть со мной Договор о комплексном обслуживании клиента и вернуть денежные средства в сумме указанного выше Перевода путем перечисления на мое имя посредством сервиса «Золотая Корона – Денежные переводы» для получения в отделении банка-участника сервиса «Золотая Корона – Денежные переводы».

В случае невозможности получения Перевода, прошу вернуть денежные средства в сумме указанного Перевода путем перечисления их на банковские реквизиты:

ФИО получателя (Клиента): _____

Город проживания _____

Номер счета Получателя _____

Банк Получателя: _____

ИНН Банка _____ БИК _____

К/сч Банка Получателя _____

Дата заполнения

Фамилия И.О. Клиента

Подпись Клиента
(подпись должна соответствовать подписи в паспорте)

Заполняется сотрудником Точки обслуживания Агента

Личность Клиента соответствует паспортным данным; заявление принял, копию двух страниц паспорта Клиента (разворот страницы с фотографией и страницу с регистрацией) и кассовый чек по Переводу прилагаю:

Должность

Фамилия И.О.

(Подпись)

Координаты пункта приема (адрес, телефон): _____

³ Указывается наименование и/или БИК Банка Получателя

⁴ В случае, если Получатель – банк, страховая организация, указывается наименование банка, страховой организации.

В РНКО «Платежный Центр» (ООО)

от Клиента: _____

Фамилия, имя, отчество Клиента)

Зарегистрированного по адресу: _____

Паспортные данные: _____

(серия, номер, дата выдачи, кем выдан)

Номер моб. телефона: _____

Заявление об изменении данных Получателя

Прошу произвести изменение данных Получателя по Переводу № _____ от «__» _____ 20__ г. на сумму _____ руб., комиссия (общая сумма Комиссионного сбора РНКО и Комиссии Агента): _____ руб., а именно изменить реквизит (реквизиты) (нужное отметить и заполнить):

- Полное наименование Банка: _____
- БИК банка: _____
- Получатель⁵: _____
ФИО заемщика, получателя или владельца счета
- Номер счёта: _____
- Номер карты: _____
- Номер и дата кредитного договора: _____
- Дополнительные реквизиты: _____

Ознакомлен с тем, что:

- 1. Если Комиссионный сбор РНКО и Комиссия Агента по новым реквизитам меньше уплаченных Клиентом за совершенный Перевод, разница комиссий возвращена не будет.**
- 2. Если Комиссионный сбор РНКО и Комиссия Агента по новым реквизитам превышает уплаченные Клиентом за совершенный Перевод, в изменении данных Получателя будет отказано.**

Копию документа, подтверждающего совершение Перевода, прилагаю.

_____ (дата заполнения)	_____ Фамилия И.О. Клиента	_____ Подпись Клиента <small>(подпись должна соответствовать подписи в паспорте)</small>
Заполняется сотрудником Точки обслуживания Агента Личность Клиента соответствует паспортным данным; заявление принял, копию двух страниц паспорта Клиента (разворот страницы с фотографией и страницу с регистрацией) и кассовый чек по переводу прилагаю:		
_____ Должность	_____ Фамилия И.О.	_____ (Подпись)
Координаты пункта приема (адрес, телефон): _____		

⁵ В случае, если Получатель – банк, страховая организация, указывается наименование банка, страховой организации.

Форма заявления о предоставлении РНКО сведений о содержании распоряжения о совершении Перевода, а также о его исполнении.

**Председателю Правления РНКО «Платежный Центр» (ООО)
630055, г. Новосибирск, Шатурская,2
От Клиента (ФИО):**

_____ **Зарегистрированного по адресу:**

_____ **Паспортные данные:**

_____ (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения)

ЗАЯВЛЕНИЕ

**О предоставлении сведений о содержании распоряжения Клиента и его исполнении
Сервис «Золотая Корона – Погашение кредитов»**

Прошу предоставить сведения о содержании распоряжений о совершении Переводов, данных мной РНКО «Платежный Центр» (ООО), а также сведения об их исполнении РНКО «Платежный Центр» (ООО).

Указанные сведения прошу предоставить в виде (нужное подчеркнуть):

1. Информационной выписки за период с _____ по _____ г.
2. Информационной выписки по номерам Переводов:

Номер перевода	Номер перевода	Номер перевода	Номер перевода

Информационную выписку о содержании распоряжения и о его исполнении прошу направить мне по адресу:

Индекс: _____

Населённый пункт: _____

Улица: _____

Дом: _____

Квартира: _____

_____ (дата заполнения)

_____ Фамилия И.О. Клиента

_____ Подпись Клиента

(подпись должна соответствовать подписи в паспорте)

Заполняется сотрудником Точки обслуживания Агента

Личность Клиента соответствует паспортным данным; заявление принял, копию двух страниц паспорта Клиента (разворот страницы с фотографией и страницу с регистрацией) и кассовый чек по Переводу прилагаю:

_____ Должность

_____ Фамилия И.О.

_____ (Подпись)

Координаты пункта приема (адрес, телефон): _____

