

Договор о комплексном обслуживании клиента

Распространение текста настоящего Договора (далее – Договор) должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами – резидентами, как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» ООО (лицензия Банка России № 3166-К), именуемой в дальнейшем РНКО, адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям Договора в виде акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

1. Порядок заключения Договора

1.1 Для присоединения к условиям настоящего Договора в целях использования банковской предоплаченной карты, эмитируемой РНКО, Клиент обращается в любой из салонов Торговой сети Агента, где:

- 1.1.1. Изучает условия Договора, текст которого представлен в салоне Торговой сети Агента и на сайте РНКО www.rnko.ru.
- 1.1.2. При безусловном согласии со всеми условиями Договора Клиент присоединяется к условиям Договора, последовательно совершая для этого указанные в настоящем разделе Договора действия.
- 1.1.3. представляет паспорт гражданина РФ/паспорт иностранного гражданина с видом на жительство в РФ, в целях проведения идентификации физического лица и последующего заключения Договора в соответствии с действующим законодательством РФ:
- 1.1.4. Сообщает запрашиваемые сотрудником Агента данные:
 - Номер мобильного телефона.
 - Данные Получателя и Заемщика.

После проведения процедуры идентификации и принятия решения РНКО о заключении настоящего Договора с учетом требований действующего банковского законодательства, Клиент вносит на Карту Предоплату в целях перечисления денежных средств в пределах суммы Предоплаты в пользу указанного Клиентом Получателя и оплаты Комиссионного сбора за совершение операции с Картой.. В результате Клиент получает кассовый чек, подтверждающий внесение Предоплаты, оплату Комиссионного сбора, эмиссию РНКО Карты и факт заключения Договора между РНКО и соответствующим Клиентом. РНКО сообщает Клиенту о необходимости обеспечения сохранности кассового чека, подтверждающего факт заключения Договора с РНКО, в течение всего срока действия Договора, а также не менее 3 лет со дня его прекращения.

1.2 Акцептом условий настоящего Договора является внесение Клиентом Предоплаты. С момента внесения Клиентом Предоплаты Договор считается заключенным между РНКО и соответствующим физическим лицом (Клиентом) на условиях настоящего публичного предложения.

1.3 Настоящий Договор может быть заключен только с физическими лицами, являющимися резидентами.

1.4 Настоящий Договор может быть заключен с физическими лицами, не достигшими 18 лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого

по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

1.5 Заключая настоящий Договор, Клиент выражает РНКО в письменной форме свое согласие на то, что РНКО, являющийся эмитентом Карты, осуществляет обработку персональных данных Клиента - для целей осуществления РНКО операций по перечислению денежных средств в адрес Получателей в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ, а также вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Агента, для целей обработки персональных данных на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

1.6 Заключая настоящий Договор, Клиент выражает РНКО в письменной форме свое согласие на предоставление всем перечисленным в настоящем Договоре Агентам информации о всех своих операциях в полном объеме, совершенных через любой из салонов Торговой сети Агента, в целях последующего предоставления такой информации Клиенту.

1.7 Настоящее согласие, предусмотренное п.1.5. и п.1.6. настоящего Договора предоставляется Клиентом на срок действия настоящего Договора и может быть отозвано путем направления соответствующего требования в адрес РНКО: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2.

1.8 Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

1.9 В результате заключения Договора и в процессе использования Клиентом Карты, каждый раз в момент внесения Клиентом Предоплаты и совершения Клиентом операций с использованием Карты, Клиент и РНКО вступают между собой в прямые договорные отношения, регулируемые настоящим Договором.

2. Термины, используемые в Договоре.

РНКО – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая эмиссию Карт для предоставления Клиентам возможности совершения операций по перечислению денежных средств в пользу Получателя – юридического лица в счет гашения предоставленного им кредита/займа, а также по перечислению денежных средств в пользу Получателя – физического лица с зачислением на счет Получателя, открытый в банке-кредиторе, в целях последующего погашения Получателем кредита.

Клиент – любое физическое лицо, являющееся резидентом, достигшее 18 лет (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством), удовлетворяющее требованиям настоящего Договора, обратившееся в салон Торговой сети Агента с целью присоединения к условиям настоящего Договора и/или заключившее настоящий Договор и являющийся держателем Карты.

Резидент – физическое лицо, являющееся гражданином РФ, постоянно проживающим в Российской Федерации / иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство, определяемые в соответствии с валютным законодательством РФ в качестве резидентов.

Агент – Закрытое акционерное общество «Русская Телефонная Компания», осуществляющая по поручению РНКО сбор и передачу РНКО данных о физических лицах для целей их присоединения к Договору о комплексном обслуживании клиента в качестве Клиента, прием от Клиентов Предоплаты и распоряжений на перечисление Предоплаты, а также иные услуги.

Карта - банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО и предназначенная для совершения ее держателем - Клиентом операций, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности и частной практики, расчеты по которым осуществляются РНКО

от своего имени, и удостоверяющая право требования Клиента к РНКО по перечислению денежных средств в пользу определенных Получателей.

Получатели – юридические лица, предоставляющие кредиты либо займы физическим лицам, либо указанные Клиентом физические лица, получившие кредиты/займы у таких юридических лиц (далее – «**Заемщики**»), в пользу которых Клиент может направить РНКО распоряжение совершить Платеж в целях погашения обязательств заемщиков по кредитным договорам / договорам займа (далее по тексту – «**Погашение кредитов**»). Перечень юридических лиц, в пользу которых/в счет Погашения кредитов которых Клиент вправе совершать Платежи по настоящему Договору, Клиенту необходимо уточнять в салонах Торговой сети Агента.

Торговая сеть Агента – салоны торговой сети, принадлежащие Агенту и работающие под товарным знаком «МТС».

Комиссионный сбор - стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами. Данный комиссионный сбор за услуги, связанные с обслуживанием банковских карт, не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

Тарифы – величина и порядок выплаты Клиентом Комиссионного сбора в пользу РНКО. Тарифы представлены в Приложении №1 Договора и на сайте www.rnko.ru.

Предоплата - денежные средства Клиента в валюте Российской Федерации, внесенные Клиентом в любом из салонов Торговой сети Агента для учета на Карте, эмитируемой РНКО и предназначенные для перечисления в пользу Получателей и оплаты Комиссионного сбора. Клиент сохраняет право требования на Предоплату (за вычетом Комиссионного сбора) до момента получения Получателем денежных средств или возврата Предоплаты Клиенту.

Денежные средства, внесенные для расчетов с использованием предоплаченной карты, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

Распоряжение - сформированное с помощью программно-аппаратного комплекса, установленного у Агента, распоряжение Клиента о перечислении Предоплаты Получателю, содержащее реквизиты, позволяющие однозначно идентифицировать Получателя и содержащее необходимые данные о Клиенте.

Информационный центр – информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с использованием Карты, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Телефон Информационного центра: 8 800 100 91 30

Время работы : круглосуточно

3. Предмет Договора

Клиент на основании Договора становится держателем Карты и поручает РНКО осуществить перечисление внесенной Клиентом Предоплаты (за вычетом Комиссионного сбора) в пользу определенных Получателей на условиях настоящего Договора.

4. Права и обязанности РНКО

4.1 РНКО обязана:

- 4.1.1 Осуществлять эмиссию Карты и зачислять на нее внесенную Клиентом Предоплату в порядке, установленном Договором.
- 4.1.2 От своего имени, но за счет Клиента в пределах вносимой Клиентом Предоплаты (за вычетом Комиссионного сбора) осуществлять перечисление денежных средств Получателям путем исполнения Распоряжений Клиента на перечисление денежных средств в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 4.1.3 Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору. РНКО не несет ответственности за нарушение конфиденциальности информации, если разглашение конфиденциальной информации произошло вследствие виновных действий третьих лиц.
- 4.1.4 Обеспечить принятие Агентом денежных средств, вносимых Клиентом в качестве Предоплаты.
- 4.1.5 Обеспечить выдачу Клиенту кассового чека, подтверждающего факт внесения Предоплаты на Карту и совершения операций с помощью Карты в соответствии с законодательством РФ.

4.1.6 Возвращать Клиенту внесенную Предоплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4.2 РНКО вправе:

4.2.1 Приостанавливать работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

4.2.2 Отказать Клиенту в исполнении Распоряжения на перечисление Предоплаты в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в Распоряжении или указании в Распоряжении недостоверных сведений, а также если выполнение Распоряжения противоречит действующему законодательству РФ.

4.2.3 Приостановить действие (блокировать) Карты в случае, если у РНКО возникают подозрения в том, что Карта используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма либо в целях осуществления предпринимательской деятельности.

4.2.4 В соответствии с действующим законодательством и при содействии Агента, путём сбора, на основании предъявленного паспорта, необходимых данных о физическом лице (Клиенте), осуществлять идентификацию Клиента.

4.2.5 Осуществлять сбор и обработку персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом при заключении и в целях исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных.

5. Права и обязанности Клиента.

5.1 Клиент вправе:

5.1.1 Вносить Предоплату на Карту в целях дальнейшего совершения операций с помощью Карты, предусмотренных п.5.1.2. настоящего Договора. Клиент вправе использовать Карту для целей, предусмотренных настоящим Договором, в течение всего срока действия Договора.

5.1.2 Использовать Карту для перечисления денежных средств в пользу Получателей путем направления РНКО Распоряжения.

5.1.3 Обратиться в любой из салонов Торговой сети Агента с письменным заявлением на возврат Предоплаты (за вычетом Комиссионного сбора). Денежные средства возвращаются Клиенту только по согласованию с Получателем / банком Получателя и на его условиях, в порядке, установленном п.5.1.4.1. Договора.

5.1.4 В случае невозможности зачисления денежных средств на счет Получателя, в том числе отказа Получателя/банка Получателя от получения денежных средств, возврат Предоплаты Клиенту (за вычетом Комиссионного сбора) осуществляется в следующем порядке:

5.1.4.1. при направлении Распоряжения на Погашение кредита, Клиент считается направившим РНКО распоряжение на изменение данных Получателя на себя в случае невозможности зачисления денежных средств на счет первоначального Получателя. В этом случае Получатель, являющийся Клиентом, получает денежные средства в организациях, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанных на веб-сервере по адресу <http://perevod.korona.net>.

5.1.5 Предъявлять РНКО претензии в связи с неисполнением /ненадлежащим исполнением РНКО обязательств по настоящему Договору. Для предъявления претензии Клиент обращается в любой из салонов Торговой сети Агента. Претензии должны быть оформлены в письменном виде и содержать следующие данные:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Клиента;
- реквизиты Клиента (в том числе контактный телефон и почтовый адрес Клиента для направления ответа РНКО);
- копия паспорта Клиента.

Претензии Клиента направляются в РНКО в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их оформления в салоне Торговой сети Агента. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии РНКО обязан направить Клиенту мотивированный ответ по претензии. Ответ направляется по адресу, указанному Клиентом в претензии. При недостижении согласия между Клиентом и РНКО в связи с предъявленной претензией споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 Клиент обязан:

- 5.2.1 До внесения Предоплаты внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора и безусловно принять их. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора, либо не использовать Карту для проведения операций, предусмотренных настоящим Договором. Факт внесения Предоплаты Клиентом в порядке, предусмотренном разделом 1 настоящего Договора, либо использование Клиентом Карты означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями настоящего Договора.
- 5.2.2 Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении №1 Договора и размещенными на сайте www.rnko.ru. Сумма Комиссионного сбора вносится в качестве Предоплаты на Карту и списывается РНКО с Карты в безакцептном порядке в момент исполнения Распоряжения.
- 5.2.3 Нести ответственность за достоверность всех сведений и документов, предоставленных РНКО при заключении настоящего Договора. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).
- 5.2.4 Использовать Карту в соответствии с условиями настоящего Договора и только в целях, не запрещенных действующим законодательством РФ, в том числе соблюдать требования валютного законодательства РФ.
- 5.2.5 В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, телефон, ФИО или иные) информировать РНКО путем направления соответствующего письменного заявления. Заявление оформляется Клиентом в любом из салонов Торговой сети Агента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов. В случае непредставления/несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент несет ответственность в порядке, предусмотренном в п.5.2.3. настоящего Договора.
- 5.2.6 Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, размещаемых РНКО в салонах торговой сети Агента, а также в Интернете на сайте РНКО www.rnko.ru. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он обязуется воздержаться от совершения операций Картой. Факт совершения операции с использованием Карты после вступления в силу изменений условий Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с изменениями условий Договора.

6. Условия и порядок предоставления услуг РНКО.

- 6.1. Осуществление РНКО расчетов по операциям Клиента осуществляется в пределах внесённой Предоплаты, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 6.2. Распоряжение Клиента по Погашению кредита подлежит исполнению РНКО в срок не позднее банковского дня, следующего за днём получения Распоряжения от Клиента.
- 6.3. Клиент вправе направлять Распоряжения по Погашению кредита только в пользу Получателей – резидентов. Направляя Распоряжение на Погашение кредита Клиент подтверждает, что Получатель является резидентом.
- 6.4. При каждом обращении Клиента в салон Торговой сети Агента, Клиент предъявляет паспорт гражданина РФ/ паспорт иностранного гражданина с видом на жительство в РФ для подтверждения проведенной при заключении Договора идентификации Клиента.
- 6.5. Совершение Клиентом операций по перечислению денежных средств в пользу Получателя допускается на сумму, не превышающую 120 000 (Сто двадцать тысяч) рублей в течение 1 (одних) суток и не превышающую 1 000 000 (Одного миллиона) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней.

6.6. Номинал Карты может быть выражен только в валюте РФ.

7. Ответственность Сторон.

- 7.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по настоящему Договору.
- 7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8. Порядок внесения изменения в Договор

- 8.1. РНКО вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Договор, в том числе изменять Тарифы, путем размещения нового текста в салонах торговой сети Агента, а также в Интернете на сайте РНКО www.rnko.ru. Соответствующие изменения вступают в силу с даты, указанной на сайте www.rnko.ru при их размещении.

9. Вознаграждение

- 9.1. За услуги, оказанные РНКО по настоящему Договору, Клиент уплачивает РНКО Комиссионный сбор в размере, определяемом согласно Тарифам, приведенным в Приложении №1 к настоящему Договору и в порядке, установленном п.5.2.2. Договора

10. Срок действия Договора. Заключение и прекращение Договора.

- 10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом условий настоящего Договора в соответствии с п.1.2. Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, либо до досрочного его расторжения по основаниям, предусмотренным Договором или действующим законодательством Российской Федерации.