

Утвержден
Председателем Правления
РНКО «Платежный Центр» (ООО)
от «14» ноября 2012г.
Вступает в действие «15» ноября 2012г.

Договор о комплексном обслуживании клиента
(оферта)

Распространение текста настоящего Договора (далее – Договор) должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами, как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), лицензия Банка России № 3166-К 02.03.2009 г., именуемой в дальнейшем РНКО, адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям Договора посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

1. Порядок заключения Договора

1.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора в целях использования банковской предоплаченной карты, эмитируемой РНКО, Клиент обращается в любую из Точек обслуживания Агента, работающих под коммерческим обозначением «Цифроград», где:

- 1.1.1. Изучает условия Договора, текст которого представлен в Точке обслуживания Агента и на сайте РНКО www.rnko.ru.
- 1.1.2. При безусловном согласии со всеми условиями Договора Клиент присоединяется к условиям Договора, последовательно совершая для этого указанные в настоящем разделе Договора действия.
- 1.1.3. Представляет свой паспорт гражданина РФ/паспорт иностранного гражданина (и вид на жительство, в случае его наличия) в целях проведения идентификации физического лица и последующего заключения Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 1.1.4. Предоставляет запрашиваемые сотрудником Агента данные:
 - фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;
 - реквизиты паспорта (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения (если имеется)) Клиента;
 - гражданство Клиента;
 - является ли Клиент резидентом (гражданином Российской Федерации, либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство) либо нерезидентом (физическим лицом, не являющимся резидентом);
 - информацию о стране и городе регистрации Клиента, являющегося нерезидентом;
 - является ли Клиент иностранным публичным должностным лицом или его супругом, или близкими родственником, или действует от имени указанных лиц (далее – ИПДЛ);
 - номер мобильного телефона Клиента, используемый Клиентом в рамках Договора о комплексном обслуживании клиентов;

- необходимые для совершения Перевода данные о Получателях: фамилия, имя, отчество, страна и город местонахождения, телефон.

В случае если паспорт иностранного гражданина, предоставленный Клиентом, составлен на языке, отличном от русского, Клиент обязан предоставить надлежащим образом заверенный перевод паспорта на русский язык, а при его отсутствии – подтвердить право законного пребывания на территории Российской Федерации путем предоставления въездной визы или миграционной карты.

После проведения процедуры идентификации и принятия решения РНКО о заключении настоящего Договора с учетом требований действующего банковского законодательства, Клиент вносит на Карту Предоплату в целях перечисления денежных средств в пределах суммы Предоплаты указанному Клиентом Получателю и оплаты Комиссионного сбора РНКО за совершение операции с Картой, а также оплачивает Вознаграждение Агента. В результате Клиент получает кассовый чек, подтверждающий внесение Предоплаты, оплату Вознаграждения Агента, эмиссию РНКО Карты и факт заключения Договора между РНКО и Клиентом. Клиенту необходимо обеспечить сохранность кассового чека, подтверждающего факт заключения Договора между РНКО и Клиентом в течение всего срока действия Договора, а также не менее 3 лет со дня его прекращения.

1.2 Акцептом условий настоящего Договора является внесение Клиентом Предоплаты. С момента внесения Клиентом Предоплаты Договор считается заключенным между РНКО с одной стороны и Клиентом с другой стороны на условиях настоящего публичного предложения.

1.3 Настоящий Договор может быть заключен с ИПДЛ только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. В случае принятия положительного решения об обслуживании, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

1.4 Настоящий Договор может быть заключен с физическими лицами, не достигшими 18 лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

1.5 Заключая настоящий Договор, Клиент выражает РНКО в письменной форме свое согласие на то, что РНКО осуществляет обработку персональных данных Клиента - для целей исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе для осуществления РНКО операций по переводу денежных средств Получателям, информационной поддержки Клиентов, рассылок информационных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ, а также на то, что РНКО вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Агента, организации, осуществляющие функции Информационных центров: ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» и ООО «Базис Контакт Центр», для обработки персональных данных в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке. Обработка персональных данных осуществляется на следующих условиях: 1) обработка включает действия по сбору, систематизации, записи и хранению данных на электронных носителях, изменению (включая обновление, уточнение), передаче (включая трансграничную передачу), обезличиванию, блокированию и уничтожению; 2) обработка осуществляется с использованием средств автоматизации.

1.6 Заключая настоящий Договор, Клиент выражает РНКО в письменной форме свое согласие на предоставление Агенту, организациям, осуществляющим функции Информационных центров: ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» и ООО «Базис Контакт Центр» информации о всех своих операциях в полном объеме, совершенных через любую Точку обслуживания Агента, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.

1.7 Настоящее согласие, предусмотренное п.1.5 и п.1.6 настоящего Договора предоставляется Клиентом на срок действия настоящего Договора и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес РНКО: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента на расторжение настоящего Договора. Кроме того, в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, РНКО обязана хранить данные о Клиенте в течение 5 (Пяти) лет с момента прекращения отношений с Клиентом, поэтому согласие на обработку персональных данных в части их хранения не может быть отозвано в течение этого срока.

1.8 Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

2. Термины, используемые в Договоре.

РНКО – Расчетная небанковская кредитная организация «Платёжный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора по переводу денежных средств и эмиссию Карт для предоставления Клиентам возможности совершения операций по переводу Получателям денежных средств без открытия банковского счета.

Агент – ООО «Система» (договор № БПК ДП -2012/0801-01 от 01/08/2012), ООО "Цифрогид" (договор № БПК ДП -2012/0801-02 от 01/08/2012), ООО "Цифрогид Регион" (договор № БПК ДП -2012/0801-03 от 01/08/2012), ООО "Ритэйл" (договор № БПК ДП -2012/0801-04 от 01/08/2012), ООО "РитэйлСиб" (договор № БПК ДП -2012/0801-05 от 01/08/2012), ООО "Ритэйл-Регион" (договор № БПК ДП -2012/0801-06 от 01/08/2012), осуществляющие по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором идентификацию Клиентов, включая сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к Договору о комплексном обслуживании клиента в качестве Клиента, прием от Клиентов Предоплаты и распоряжений на эмиссию Карт и совершение Переводов за счет Предоплаты, а также иные услуги, предусмотренные настоящим Договором.

Клиент – любое физическое лицо, достигшее 18 лет (или не достигшее 18 лет, но обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ), присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся в Точку обслуживания Агента с целью его заключения.

Карта - банковская предоплаченная карта платежной системы «Золотая Корона», эмитированная РНКО и предназначенная для совершения Клиентом Переводов, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности и частной практики, расчеты по которым совершаются РНКО от своего имени за счет внесенной Клиентом Предоплаты, и удостоверяющая право требования Клиента к РНКО по осуществлению Переводов на основании распоряжения Клиента. На основании настоящего Договора РНКО эмитирует Карты определенного номинала для совершения Переводов определенным Получателям. Номинал Карты определяется на основании распоряжения Клиента об эмиссии Карты.

Лимит предоплаченной карты не превышает 100 000 (ста тысяч) рублей.

Получатели – определённые Клиентом физические лица, которым Клиент может перечислить денежные средства в рамках настоящего Договора. Клиент также может выступать в роли Получателя.

Предоплата – денежные средства Клиента в валюте Российской Федерации, внесенные Клиентом в Точке обслуживания Агента для учета на Карте, эмитируемой РНКО и предназначенные для перечисления Получателям (Перевода) и оплаты Комиссионного сбора

РНКО. Клиент сохраняет право требования на Предоплату (за вычетом Комиссионного сбора РНКО) до момента получения Получателем денежных средств или возврата РНКО Предоплаты Клиенту или до истечения срока действия настоящего Договора.

Денежные средства, внесённые для расчётов с использованием предоплаченной карты, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

Перевод – перечисление РНКО по распоряжению Клиента денежных средств в сумме Предоплаты по Карте, за вычетом Комиссионного сбора РНКО, Получателям. Распоряжение Клиента на совершение Перевода осуществляется в Точке обслуживания Агента.

Прием Предоплаты – действия Агента по принятию от Клиентов наличных денежных средств для осуществления операций с использованием Карты, направленных для внесения на Карту Предоплаты, совершаемые Агентом в соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» за вознаграждение (Вознаграждение Агента), выплачиваемое Агенту Клиентом на условиях настоящего Договора.

Точка обслуживания Агента – торговые точки торговой сети Агента, работающие под коммерческим обозначением «Цифроград».

Комиссионный сбор РНКО – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами. Данный комиссионный сбор за обслуживание Карт, не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

Вознаграждение Агента – стоимость услуг Агента по Приему Предоплаты для Клиента. Вознаграждение Агента не облагается НДС на основании подпункта 5 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

Тарифы – величина Комиссионного сбора РНКО и Вознаграждения Агента. Тарифы являются частью настоящего Договора, представлены в Точках обслуживания Агента, а также представлены в сети Интернет на сайте РНКО - www.mnko.ru.

Информационный центр – информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с использованием Предоплаченной карты, на условиях, предусмотренным настоящим Договором.

Телефон Информационного центра: 8-800-700-77-10

3. Предмет Договора.

Клиент на основании Договора становится держателем Карты и поручает РНКО осуществить перевод внесенной Клиентом Предоплаты (за вычетом Комиссионного сбора РНКО) определенным Получателям на условиях настоящего Договора.

4. Права и обязанности РНКО

4.1 РНКО обязана:

- 4.1.1. Осуществлять эмиссию Карты на сумму внесенных Клиентом в качестве Предоплаты денежных средств в порядке, установленном Договором.
- 4.1.2. От своего имени, но за счет Клиента в пределах вносимой Клиентом Предоплаты (за вычетом Комиссионного сбора РНКО) осуществлять перевод денежных средств Получателям путем исполнения распоряжений Клиента на перечисление денежных средств в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору. РНКО не несет ответственности за нарушение конфиденциальности информации, если разглашение конфиденциальной информации произошло вследствие виновных действий третьих лиц.
- 4.1.4. Возвращать Клиенту внесенную Предоплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 4.1.5. В случае получения распоряжения Клиента, предусмотренного п.5.1.3. Договора, осуществлять операцию конвертации, при этом сумма денежных средств, подлежащая выдаче Получателю в иностранной валюте, рассчитывается исходя из текущего курса конвертации, установленного РНКО на момент получения Распоряжения о перечислении денежных средств Получателю и их выдаче в иностранной валюте. Курс конвертации

указывается на документе, выдаваемом Клиенту при принятии вышеуказанного Распоряжения Клиента.

- 4.1.6. Обеспечить выдачу Получателю или Клиенту денежных средств по Переводу в организациях, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанных на веб-сервере по адресу <http://perevod-korona.com>. в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента осуществления Клиентом распоряжения (данный срок не распространяется на случаи получения денежных средств Клиентом) на осуществление Перевода. По истечении указанного срока денежные средства вправе получить только Клиент в порядке, установленном п.5.1.5, п.5.1.6. Договора.
- 4.1.7. Обеспечивать осуществление Агентом идентификации Клиента, включая сбор данных о Клиенте, необходимых для идентификации, и передачу их в РНКО.

4.2. РНКО вправе:

- 4.2.1. Приостанавливать работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.
- 4.2.2. Отказать Клиенту в заключении настоящего Договора в случае неполноты, недостаточности информации, предоставляемой Клиентом или указании Клиентом недостоверных сведений, а также, если заключение Договора противоречит действующему законодательству РФ.
- 4.2.3. Приостановить действие (блокировать) Карту, в случае если у РНКО возникают подозрения в том, что Карта используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма либо в целях осуществления предпринимательской деятельности.
- 4.2.4. Привлекать Агента для проведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма идентификации Клиентов в целях осуществления переводов денежных средств без открытия банковского счета.
- 4.2.5. Принимать решение об обслуживании дееспособных физических лиц, не достигших возраста 18 лет и ИПДЛ, на основании заявлений таких лиц, и сообщать о принятом решении в письменном виде, направленном по адресу, указанному в запросе соответствующего физического лица.
- 4.2.6. Осуществлять сбор и обработку персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом при заключении и в целях исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных.
- 4.2.7. Приостановить исполнение распоряжения Клиента на осуществление Перевода (блокировать Карту) на срок не более 1 (Одних) суток для подтверждения Агентом факта внесения Клиентом наличных денежных средств в кассу Агента.

5. Права и обязанности Клиента.

5.1. Клиент вправе:

- 5.1.1. Вносить Предоплату для учета на Карте в целях дальнейшего совершения операций с помощью Карты.
- 5.1.2. Использовать Карту для перевода денежных средств Получателям путем направления РНКО распоряжения на совершение Перевода.

- 5.1.3. Давать РНКО распоряжение на конвертацию внесенной Предоплаты в иностранную валюту для возможности получения Получателем денежных средств в иностранной валюте.
- 5.1.4. В любое время после направления Клиентом РНКО распоряжения на совершение Перевода и до момента получения Получателем денежных средств Клиент вправе обратиться в Точку обслуживания Агента с письменным заявлением на изменение данных указанного в Распоряжении Получателя, форма такого заявления утверждена в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 5.1.5. До момента получения Получателем денежных средств, которые Клиент поручил РНКО перечислить в пользу соответствующего Получателя (в том числе в случаях, когда Получатель не получил денежные средства по техническим причинам) – изменить распоряжение на совершение Перевода путем изменения реквизитов Получателя Перевода на себя и способа выдачи – перечисление на свой банковский счет, - путем обращения в Точку обслуживания Агента с письменным заявлением по форме Приложения №1 к настоящему Договору. Денежные средства перечисляются Клиенту по банковским реквизитам, указанным в заявлении. Комиссионный сбор РНКО и Вознаграждение Агента при изменении распоряжения не возвращаются, так как услуги, оплаченные таким сбором и вознаграждением, были оказаны Клиенту надлежащим образом. Перевод на банковский счет Клиента осуществляется только в валюте РФ.
- 5.1.6. В любое время до момента получения денежных средств указанным в Распоряжении Клиента Получателем получить денежные средства, направленные Клиентом такому Получателю, вместо Получателя.
- 5.1.7. Предъявлять РНКО претензии в связи с неисполнением /ненадлежащим исполнением РНКО обязательств по настоящему Договору. Для предъявления претензии Клиент обращается в Точку обслуживания Агента. Претензии должны быть оформлены в письменном виде по форме, указанной в Приложении № 3 к настоящему Договору. Ответ по претензии направляется Клиенту не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня ее оформления Клиентом в Точке обслуживания Агента, если иной срок не установлен законом, по адресу, указанному Клиентом в претензии. При недостижении согласия между Клиентом и РНКО в связи с предъявленной претензией споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Клиент обязан:
- 5.2.1. До внесения Предоплаты внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора и безусловно принять их. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора.
- 5.2.2. Оплачивать услуги РНКО и Агента в соответствии с Тарифами. Сумма Комиссионного сбора РНКО в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы внесенной Клиентом Предоплаты одновременно со списанием с Карты суммы Перевода.
- 5.2.3. Нести ответственность за достоверность всех сведений и документов, предоставленных РНКО при заключении настоящего Договора. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).
- 5.2.4. Использовать Карту в соответствии с условиями настоящего Договора и только в целях, не запрещенных действующим законодательством РФ, в том числе соблюдать требования валютного законодательства РФ.
- 5.2.5. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, телефон, ФИО или иные) информировать РНКО путем направления соответствующего письменного заявления. Заявление оформляется Клиентом в любой из Точек обслуживания Агента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов. В случае непредставления/несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент несет ответственность в порядке, предусмотренном в п.5.2.3. настоящего Договора.
- 5.2.6. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, размещаемых РНКО в Точках обслуживания Агента, а также в Интернете на сайте РНКО www.rnko.ru. Если

Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он вправе досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке..

5.2.7. Клиент соглашается на получение от РНКО «Платежный Центр» (ООО) в течение срока действия Договора и после его окончания информационно-рекламных сообщений об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, на номер мобильного телефона, указанный при совершении действий, указанных в разделе 1 Договора. Согласие может быть отозвано путём направления в РНКО «Платежный Центр» (ООО) соответствующего письменного уведомления по адресу (630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2).

6. Условия и порядок предоставления услуг РНКО.

6.1. Обслуживание Клиента в рамках настоящего Договора осуществляется в течение рабочего времени соответствующей Точки обслуживания Агента, за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

6.2. Осуществление РНКО расчетов по операциям Клиента осуществляется в пределах внесённой Предоплаты, за вычетом Комиссионного сбора РНКО, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.3. При каждом обращении в Точку обслуживания Агента Клиент обязан предъявить сотруднику Точки обслуживания Агента паспорт гражданина РФ / паспорт иностранного гражданина для прохождения процедуры идентификации или подтверждения проведенной ранее идентификации.

6.4. Клиент вправе осуществлять переводы денежных средств без открытия счета в пользу физических лиц по всем банковским предоплаченным картам в совокупности, эмитируемым РНКО в рамках настоящего и иных договоров, на общую сумму не более 1 000 000 (Одного миллиона) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд и не более 200 000 (двухсот тысяч) рублей в сутки. При направлении Распоряжения на Перевод Клиентом, являющимся резидентом, из Российской Федерации в пользу Получателей, находящихся за пределами территории Российской Федерации, такой Перевод допускается на сумму, не превышающую в течение одного операционного дня суммы, равной в эквиваленте 5 000 (пяти тысячам) долларов США по официальному курсу, установленному Центральным банком Российской Федерации на дату поручения осуществления такого Перевода.

6.5. Сумма Предоплаты, принимаемой от определенного Клиента, не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей, не включая сумму Комиссионного сбора РНКО (то есть, сумма Предоплаты не может превышать 200 000 руб. плюс сумма Комиссионного сбора РНКО), в течение одних суток и 1 000 000 (одного миллиона) рублей, не включая сумму Комиссионного сбора РНКО (то есть, сумма Предоплаты не может превышать 1 000 000 руб. плюс сумма Комиссионного сбора РНКО), в течение 30 (Тридцати) календарных дней совокупно по всем договорам, заключаемым Клиентом с РНКО с целью осуществления переводов денежных средств без открытия счета.

6.6. Распоряжение Клиента на Перевод исполняется РНКО путем обеспечения Получателю возможности получения суммы Перевода способом, указанным в п.4.1.6. Договора, и считается исполненным (а обязательство РНКО перед Клиентом прекратившимися) в момент предоставления Получателю возможности получения суммы Перевода.

6.7. РНКО по письменному заявлению Клиента выдает заверенную справку, отражающую сведения о содержании распоряжения Клиента на осуществление Перевода, а также о его исполнении.

6.8. Перечисление денежных средств в иностранной валюте по территории РФ (Клиент и Получатель находятся на территории РФ) Клиентом–резидентом Получателю–резиденту не проводится.

6.9. Номинал Карты может быть выражен только в валюте РФ.

6.10. В целях обслуживания Клиента организована служба информационной поддержки Клиента – Информационный центр. Клиент соглашается с тем, что все разговоры между Клиентом и представителем Информационного центра будут записываться в целях обеспечения

безопасности и качества услуг и что такие записи могут использоваться в качестве доказательства в любых спорах.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по настоящему Договору.

7.2. РНКО не несет ответственности за убытки Агента либо Клиента, а также иные последствия, возникшие вследствие злого умысла либо ошибки со стороны сотрудников Агента либо Клиента.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8. Порядок внесения изменения в Договор

8.1. РНКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифы, путем размещения нового текста Договора и Тарифов в Точках обслуживания Агента, а также нового текста Договора и Тарифов в сети Интернет на сайте РНКО www.mkco.ru. Соответствующие изменения вступают в силу с даты, указанной в Договоре/Тарифах.

9. Финансовые условия

9.1. За услуги, оказанные РНКО по настоящему Договору, Клиент уплачивает РНКО Комиссионный сбор РНКО в размере, определяемом согласно Тарифам.

9.2. За услуги по Приему Предоплаты, оказанные Агентом в соответствии с настоящим Договором, Клиент уплачивает Агенту Вознаграждение Агента в размере, определяемом согласно Тарифам.

9.3. В случае, если в течение 3 (Трёх) лет от даты внесения Клиентом Предоплаты, Клиентом не будет направлено РНКО Распоряжение на перечисление денежных средств, либо Распоряжение Клиента не будет исполнено по причинам, не зависящим от РНКО, и Клиентом не будет осуществлен возврат Предоплаты или её получение Клиентом как Получателем, вся сумма Предоплаты становится доходом РНКО и не подлежит возврату Клиенту.

10. Срок действия Договора. Заключение и прекращение Договора.

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом условий настоящего Договора в соответствии с п.1.2. Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, либо до досрочного его расторжения по основаниям, предусмотренным Договором или действующим законодательством Российской Федерации

11. Справочная информация:

11.1. РНКО:

Полное наименование: Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью),

Сокращенное наименование: РНКО «Платежный Центр» (ООО),

Юридический адрес: 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

Почтовый адрес: 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

ИНН 2225031594

Реквизиты: Корреспондентский счет № 30103810100000000832 в ГРКЦ ГУ Банка России по Новосибирской области

11.2. Территориальное учреждение Банка России, осуществляющее надзор за за

приемом платежей физических лиц:

ГУ ЦБ РФ по НСО. Адрес: 630099, г.Новосибирск, Красный пр., 27 тел.:(383) 217-62-83.

11.3. Агент:

11.3.1 **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Система»

Сокращенное наименование: ООО «Система»

Юридический адрес: 630009 г. Новосибирск, ул. Никитина, д. 20/2

Почтовый адрес: 630009 г. Новосибирск, ул. Никитина, д. 20/2

ИНН 5405452540

Реквизиты: р/с 40702810017000205681 в филиале «ТрансКредитБанка» в г. Новосибирске, к/с 30108105000000000787, БИК 045005787

Телефон справочного центра: (383) 258-58-58

11.3.2. **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Цифрогид»

Сокращенное наименование: ООО «Цифрогид»

Юридический адрес: 630009 г. Новосибирск, ул. Никитина, д. 20/2

Почтовый адрес: 630009 г. Новосибирск, ул. Никитина, д. 20/2

ИНН 5405435979

Реквизиты: Р/с 40702810217000205436 в филиале «ТрансКредитБанка» в г. Новосибирске к.с. 30108105000000000787, БИК 045005787

Телефон справочного центра: (383) 258-58-58

11.3.3. **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Цифрогид Регион»

Сокращенное наименование: ООО «Цифрогид Регион»

Юридический адрес: 630009 г. Новосибирск, ул. Никитина, д. 20/2

Почтовый адрес: 630009 г. Новосибирск, ул. Никитина, д. 20/2

ИНН 5405435986

Реквизиты: Р.с. 40702810517000205437 в филиале «ТрансКредитБанка» в г. Новосибирске к.с. 30108105000000000787, БИК 045005787

Телефон справочного центра: (383) 258-58-58

11.3.4. **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Ритэйл»

Сокращенное наименование: ООО «Ритэйл»

Юридический адрес: 630009 г. Новосибирск, ул. Никитина, д. 20/2

Почтовый адрес: 630009 г. Новосибирск, ул. Никитина, д. 20/2

ИНН 5405391866

Реквизиты: Р.с. 40702810817000204497 в филиале «ТрансКредитБанка» в г. Новосибирске к.с. 30108105000000000787, БИК 045005787

Телефон справочного центра: (383) 258-58-58

11.3.5. **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «РитэйлСиб»

Сокращенное наименование: ООО «РитэйлСиб»

Юридический адрес: 630009 г. Новосибирск, ул. Никитина, д. 20/2

Почтовый адрес: 630009 г. Новосибирск, ул. Никитина, д. 20/2

ИНН 5405433731

Реквизиты: Р.с. 40702810217000005403 в филиале «ТрансКредитБанка» в г. Новосибирске к.с. 30108105000000000787, БИК 045005787

Телефон справочного центра: (383) 258-58-58

11.3.6. **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Ритэйл-Регион»

Сокращенное наименование: ООО «Ритэйл-Регион»

Юридический адрес: 630132, Новосибирск, ул. Челюскинцев, 5

Почтовый адрес: 630009 г. Новосибирск, ул. Никитина, д. 20/2

ИНН 5407062144

Реквизиты: Р.с. 40702810717000205318 в филиале «ТрансКредитБанка» в г. Новосибирске к.с. 30108105000000000787, БИК 045005787

Телефон справочного центра: (383) 258-58-58

Форма заявления на возврат денежных средств

В РНКО «Платежный Центр» (ООО)

От _____ (ФИО)
_____ (данные документа, удостоверяющего личность)
_____ (адрес регистрации)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу осуществить возврат денежных средств, перечисленных мною _____ 201__ в пользу _____ с использованием банковской предоплаченной карты платежной системы «Золотая корона» № _____, эмитированной РНКО «Платежный Центр» (ООО) по нижеследующим реквизитам:

Получатель: _____

ИНН Получателя (если имеется) _____

Банковские реквизиты Получателя:

Банк Получателя _____

БИК Банка Получателя _____

Номер счета Получателя _____

К/сч Банка Получателя _____

_____ (дата) _____ (ФИО полностью)
_____ (подпись)

(ФИО и подпись сотрудника, принявшего заявление)

Наименование и адрес салона торговой сети Агента

Приложение №2 к Договору о комплексном обслуживании клиента

<Наименование пункта обслуживания>

<Адрес пункта обслуживания>

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛУЧАТЕЛЕ

<Номер перевода>

Дата

ОТПРАВИТЕЛЬ

Б

Фамилия, имя, отчество отправителя

Телефон
отправителя

Реквизиты паспорта (серия, номер, кем, где и когда выдан)

ПОЛУЧАТЕЛЬ

Фамилия, имя, отчество получателя

Телефон
получателя

Прошу изменить фамилию, имя и отчество получателя на

Фамилия, имя, отчество получателя

Телефон получателя

Штамп, ФИО и подпись сотрудника

Фамилия, имя, отчество отправителя

Подпись
отправителя

Приложение №3 к Договору о комплексном обслуживании клиента

Форма претензии

В РНКО «Платежный Центр» (ООО)

От _____ (ФИО)
 _____ (данные документа, удостоверяющего личность)
 _____ (адрес регистрации)

П Р Е Т Е Н З И Я

Дата, время, место наступления события

Описание события

Дата: « _____ » _____ 2010г.

Данные Клиента	
ФИО	
Паспорт	
Контактный телефон	
Почтовый адрес	
Реквизиты Клиента	ФИО получателя: _____
	Наименование банка: _____
	К /с
	Б И К
	Р/с

Дата и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена Претензия	
---	--

Условия возникновения таких обстоятельств	
---	--

--	--

Содержание требований Клиента	
-------------------------------	--

Подпись Клиента _____ / _____ /

Предмет требований

Почтовый адрес для направления ответа на претензию

_____ (дата)

_____ (ФИО полностью)
_____ (подпись)

(ФИО и подпись сотрудника, принявшего претензию)

Наименование и адрес Точки обслуживания Агента