

*Условия договора действуют  
с «21» июля 2020 года*

## **Договор о комплексном обслуживании клиента (Оферта)**

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании клиента следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор о комплексном обслуживании клиента в качестве неотъемлемой части включает в себя Тарифы, Перечень ограничений по операциям, Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Требования к переводу работодателем работнику – Клиенту РНКО «Платежный Центр» (ООО) денежных средств в виде заработной платы, Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток», Правила перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона, Правила транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления» (далее – Договор) и заключается путем присоединения физического лица к Договору посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Предложение о заключении Договора действует на территории Российской Федерации. Под территорией Российской Федерации в рамках настоящего Договора понимаются следующие субъекты: Республика Адыгея (Адыгея), Республика Алтай, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Саха (Якутия), Республика Северная Осетия - Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Республика Тыва, Удмуртская Республика, Республика Хакасия, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия, Алтайский край, Забайкальский край, Камчатский край, Краснодарский край, Красноярский край, Пермский край, Приморский край, Ставропольский край, Хабаровский край, Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Иркутская область, Калининградская область, Калужская область, Кемеровская область-Кузбасс, Кировская область, Костромская область, Курганская область, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, Магаданская область, Московская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Псковская область, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Сахалинская область, Свердловская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Ульяновская область, Челябинская область, Ярославская область, Москва, Санкт-Петербург - города федерального значения, Еврейская автономная область, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Чукотский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ.

Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

### **1. Термины, используемые в Договоре.**

**Авторизация** – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции после проведения проверки возможности увеличения или уменьшения Остатка ЭДС в Электронном кошельке. В случае успешной Авторизации для проведения расходной операции в Электронном кошельке Клиента блокируется (резервируется) сумма Остатка ЭДС, переданная в запросе на Авторизацию, до проведения расчетов по данной операции.

**Агент** – не являющаяся кредитной организацией, осуществляющая по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ней и РНКО договором идентификацию Клиентов, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента, выдачу Карты клиента, прием денежных средств от Клиентов для увеличения Остатка ЭДС, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

В рамках настоящего Договора Агентами являются:

1) **Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации»**, осуществляющее обслуживание Клиента в Точках обслуживания Агента, работающих под коммерческим обозначением «Билайн». В Точках обслуживания Агента,

работающих под коммерческим обозначением «Билайн», осуществляется комплексное обслуживание Клиентов в соответствии со всеми условиями Договора.

2) **Акционерное общество «Национальная Сервисная Компания»**, осуществляющее в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором исключительно идентификацию Клиентов, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором. Данный Агент осуществляет обслуживание Клиента по месту жительства/пребывания Клиента, либо в заранее согласованном с Клиентом месте нахождения Клиента (по месту работы, отдыха и т.п.) (далее – «место жительства/пребывания/нахождения Клиента»). Данный Агент осуществляет обслуживание исключительно граждан Российской Федерации. Агент осуществляет выдачу Карт клиента типа «Beeline Gaming» и «Билайн World» (со встроенной технологией бесконтактной оплаты) от своего имени и на основании отдельных правоотношений с Клиентом.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего Договора. Услуги Информационного центра оказывает ПАО «ВымпелКом».

**Телефон Информационного центра: 8-800-700-6119.**

**Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК», или АО «Тинькофф Банк», или КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), или иные кредитные организации, указанные в Приложении №1 к Специальным условиям обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток».

**Валютный электронный кошелек (ВЭК)** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, Остатке ЭДС в долларах США или в евро и совершенных операциях в соответствующей иностранной валюте.

При совершении операций в Валютном электронном кошельке, в целях подачи заявлений, связанных с совершением операций в Валютном электронном кошельке, Клиент использует уникальный 13-значный номер (EAN) Карты клиента типа «Билайн»/«Билайн World»/«Билайн World PayPass»/«Beeline Gaming», либо уникальный 13-значный номер (EAN) соответствующего Валютного электронного кошелька, который указан в Платежном кабинете. С использованием указанного EAN также возможно получение доступа к Платежному кабинету.

**Карта Банка** – эмитированная в электронном виде АО «АЛЬФА-БАНК», или АО «Тинькофф Банк» или КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) кредитная банковская карта, предусматривающая на основании договора между соответствующим Банком и Клиентом возможность использования предоставленных Банком Клиенту денежных средств исключительно для пополнения одного Электронного кошелька в пределах кредитного лимита, установленного в договоре между Клиентом и Банком.

В рамках настоящего Договора пополнение Зарплатного ЭК №2 с использованием Карты Банка не допускается.

**Карта клиента** – технология использования Предоплаченной карты, представляющая собой материальный носитель Предоплаченной карты в виде пластиковой карты с логотипом Международной платежной системы Mastercard Worldwide, позволяющая Клиенту после присоединения к Договору/создания Электронного кошелька совершать операции с ЭДС в Электронном кошельке, в том числе в ТСП Mastercard. В соответствии с Договором Клиент может использовать Карту клиента следующих типов: «Билайн», «Билайн World», «Билайн World PayPass» и «Beeline Gaming», что отражено соответствующей надписью/символом на Карте клиента.

В рамках Оферты все Карты клиента «Билайн»/«Билайн World»/«Beeline Gaming» являются неименными, а все Карты клиента «Билайн World PayPass» – именными (на каждую Карту клиента «Билайн World PayPass» нанесены транслитерированные имя и фамилия Клиента). Во все Карты клиента «Beeline Gaming», а также в некоторые Карты клиента «Билайн World» может быть встроена технология бесконтактной оплаты (по аналогии с Картами клиента «Билайн World PayPass»), однако наименование «Билайн World PayPass» в рамках Оферты применяется исключительно к именным Картам клиента.

Тип выдаваемой Карты клиента «Билайн» или «Билайн World» определяется Агентом с учетом выполнения Клиентом условий настоящего Договора и Тарифного плана №5.

**Карта VISA** – поддерживающая технологию Verified By Visa банковская карта Клиента, эмитированная кредитной организацией резидентом, используемая Клиентом для предоставления денежных средств в Дополнительный электронный кошелек.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся к Агенту с целью его заключения.

**Кодовое слово** – секретный пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр в случаях, предусмотренных Договором. Направляется Клиенту в SMS-сообщении после заключения Договора по Контактному номеру телефона.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссионный сбор не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

**Контактный номер телефона** – номер телефона, указанный Клиентом при заключении Договора, при получении/предъявлении второй или последующей Карты клиента или замененный им в соответствии с п. 7.1.4 Договора, по которому имеется возможность отправки коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) на короткие номера и получения коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), используемый Клиентом в случаях,

предусмотренных настоящим Договором, для соответствующей Карты клиента. Клиент вправе указывать при получении/предъявлении второй или последующей Карты клиента как тот же, так и другой номер телефона. При указании разных номеров телефона для каждой Карты клиента используется соответствующий номер телефона.

**Мобильное устройство** – мобильный персональный компьютер Клиента, дополненный функциональностью мобильного телефона (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), работающий под управлением операционной системы Android, оснащенный аппаратной частью, обеспечивающей работу беспроводной связи малого радиуса действия между двумя устройствами (NFC), и поддерживающий технологию Host Card Emulation.

**Оператор мобильной связи** – ПАО «ВымпелКом», оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи и местной телефонной связи под товарным знаком «Билайн».

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом в форме ЭДС (в сумме предоставленных денежных средств) по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке «Кошелек100»/Дополнительном электронном кошельке в любой момент времени не может превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей, в Электронном кошельке «Кошелек600» - 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей.

Максимальная сумма Остатка ЭДС в одном Валютном электронном кошельке не может превышать эквивалента максимальной суммы Остатка ЭДС, установленной для Электронного кошелька Клиента, из которого был сделан первый перевод ЭДС в данный Валютный электронный кошелек, в рублях РФ, рассчитанного по курсу Банка России на день расчета эквивалента. Превышение допускается только вследствие изменения курса иностранной валюты, устанавливаемого Банком России.

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием ЭДС за определенный период времени.

**Получатели** – физические и юридические лица, а также индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС или Распоряжение о возврате остатка ЭДС. Клиент также может выступать в роли Получателя.

**Предоплаченная карта** – банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемые в Электронном кошельке/Валютном электронном кошельке. Одной Предоплаченной карте соответствует один Электронный кошелек/Валютный электронный кошелек.

**Дополнительная предоплаченная карта** – банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемыми в Дополнительном электронном кошельке.

**Пункты выдачи** – организации, вступившие в соответствующие договорные отношения с РНКО, осуществляющие выдачу перевода, совершенного в соответствии с п. 5.3.2.1 Договора, Получателю-физическому лицу, и указанные на сайте <http://kognopay.com>, в том числе точки обслуживания банковских платежных агентов РНКО.

**PIN-код** – персональный идентификационный номер, предоставляемый РНКО Клиенту для использования Карты клиента или измененный Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Клиенту. PIN-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Карты клиента в ТСП Mastercard, и равнозначен собственноручной подписи Клиента. Использование PIN-кода при совершении операций с использованием Карты клиента является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

При совершении операции бесконтактной оплаты в ТСП Mastercard на сумму менее 1000 (Одна тысяча) рублей ввод PIN-кода не требуется.

**Работодатель** – юридическое лицо, осуществляющее по заявлению Клиента, а также в соответствии с заключенным с РНКО соглашением о взаимодействии (а при его отсутствии, - в соответствии с Требованиями к переводу работодателем работнику – Клиенту РНКО «Платежный Центр» (ООО) денежных средств в виде заработной платы), перечисление денежных средств, причитающихся Клиенту в качестве вознаграждения за труд, а также компенсационных (доплаты, надбавки и иные выплаты компенсационного характера) и стимулирующих (доплаты и надбавки стимулирующего характера, премии и иные поощрительные выплаты) выплат, денежных выплат в целях возмещения Клиенту затрат, связанных с исполнением им трудовых обязанностей, иных денежных выплат в рамках трудовых отношений между Работодателем и Клиентом (далее для целей настоящего Договора – заработная плата).

**Рабочий день** – календарный день, не являющийся выходным (суббота, воскресенье) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**Операционный день** – применяемый для цели учета операций, совершаемых в рамках настоящего Договора, период местного времени г. Новосибирска с 00:00 до 23:59 часов каждого Рабочего дня, а также период местного времени г. Новосибирска с 00:00 часов первого выходного/нерабочего праздничного дня до 23:59 часов первого Рабочего дня, следующего за выходным/нерабочим праздничным днем/днями. Операции, совершенные в выходной/выходные и нерабочий праздничный день/дни, учитываются в первый следующий за ними Рабочий день.

**Распоряжение о переводе ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе электронных денежных средств в Электронный кошелек Получателя, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа. Распоряжением о переводе ЭДС признается также электронный документ, составленный РНКО от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором.

**Распоряжение о возврате остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на его банковский счет или банковский счет Получателя, переводе без открытия банковского счета или получение Клиентом наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к Международной платежной системе Mastercard Worldwide, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа. Распоряжением о возврате Остатка ЭДС признается также электронный документ, составленный РНКО от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором.

**Расчетный документ** – документ, направляемый платежной системой (включая, но не ограничиваясь, Международной платежной системой Mastercard Worldwide/Visa International) или участником расчетов, вступившим в прямые договорные отношения с РНКО для расчетов по операциям Клиентов в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом или в пользу Клиента операции, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС.

**Реквизиты Карты клиента** – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2 код, Срок действия Карты клиента.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт.

**Сайт** – интернет-сайт, расположенный по адресу доменного имени bank.beeline.ru.

**Сервис «Интернет Платежи»** – технология использования Предоплаченной карты/Дополнительной предоплаченной карты, позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС, а также совершать иные операции, предусмотренные Договором, с использованием Платежного кабинета.

**Платежный кабинет** – часть программно-аппаратного комплекса Системы, предназначенная для управления Клиентом в рамках Сервиса «Интернет Платежи» своим Электронным кошельком/Дополнительным электронным кошельком/Валютным электронным кошельком, доступная после Идентификации Клиента. Доступ к Платежному кабинету возможен с использованием следующих каналов: сайта по адресу доменного имени bank.beeline.ru и/или Мобильного приложения.

**Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток» (Условия)** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия в виде отдельного документа «Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток», определяющие отдельный порядок подключения, оказания и отключения услуги, оказываемой РНКО в соответствии с настоящим Договором, включая условия исполнения РНКО распоряжений Клиента осуществлять возврат Остатка ЭДС (его части) в форме периодического перевода Банку.

**Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления»** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия в виде отдельного документа Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления», определяющего отдельный порядок подключения, оказания, оплаты и отключения услуги, оказываемой РНКО в соответствии с настоящим Договором.

**Срок действия Карты клиента** – период, определяемый с момента создания Электронного кошелька, соответствующего Карте клиента, и до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента, в течение которого (но в период действия настоящего Договора) возможно совершение операций с Остатком ЭДС, учтенном в соответствующем Электронном кошельке.

**Тарифы** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие величину и основания выплаты Клиентом Комиссионного сбора в пользу РНКО за исполнение обязательств по Договору. Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами, действующими на момент совершения операции.

В рамках настоящего Договора Клиенты обслуживаются по Тарифному плану №5. Тарифный план №5 представлен в Точках обслуживания Агента (при обслуживании Клиента по Договору в ТОА), у уполномоченного представителя Агента (при обслуживании Клиента по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента), а также на сайте www.rnko.ru.

РНКО могут быть установлены специальные тарифы за оказание отдельных услуг при осуществлении Клиентом операций, учитываемых в Зарплатном ЭК, в зависимости от его типа.

**Торгово-сервисные предприятия в системе Mastercard (ТСП Mastercard)** – торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации и за ее пределами, кредитные организации, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием платежных карт международной платежной системы Mastercard Worldwide.

**Точка обслуживания Агента (ТОА)** – торговые точки торговой сети Агента, в которых Агент осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с настоящим Договором.

**Учетный номер Карты клиента (EAN)** – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента или в Платежном кабинете.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, долларах США или евро, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке Клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**Электронный кошелек (ЭК)** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, EAN, Остатке ЭДС в валюте Российской Федерации и операциях Клиента в валюте Российской Федерации. В соответствии с Договором РНКО учитывает Остаток ЭДС в Электронном кошельке одного из двух типов: Кошелек100 и Кошелек600.

**Зарплатный ЭК** – один из действующих Электронных кошельков Клиента, который определен Клиентом в качестве Электронного кошелька, используемого, в том числе, для увеличения остатка ЭДС за счет заработной платы.

Зарплатный ЭК определяется Клиентом самостоятельно путем обращения в Точку обслуживания Агента и сообщения наименования своего Работодателя. Для целей определения Зарплатного ЭК Агент вправе запросить паспорт Клиента для изготовления его сканированной копии, а Клиент обязан его предоставить.

В случае, если соглашение о взаимодействии между РНКО и Работодателем заключено, Агент уведомляет Клиента о том, что данные об Электронном кошельке, который необходимо определить в качестве Зарплатного ЭК, успешно переданы в РНКО. В этом случае сведения о Зарплатном ЭК доводятся РНКО до Работодателя в соответствии с условиями заключенного между ними соглашения о взаимодействии. Данный тип Зарплатного ЭК в рамках Договора именуется Зарплатный ЭК №1.

В случае, если соглашение о взаимодействии между РНКО и Работодателем не заключалось, Агент предоставляет Клиенту форму заявления для дальнейшего его предоставления Клиентом Работодателю. Перечисление Работодателем денежных средств в этом случае осуществляется в соответствии с Требованиями к переводу работодателем работнику – Клиенту РНКО «Платежный Центр» (ООО) денежных средств в виде заработной платы, а сведения о Зарплатном ЭК доводятся до сведения РНКО Работодателем непосредственно при направлении им денежных средств в виде заработной платы. Данный тип Зарплатного ЭК в рамках Договора именуется Зарплатный ЭК №2.

Тип Зарплатного ЭК не может быть изменен в период действия Зарплатного ЭК. После прекращения действия ЭК в качестве Зарплатного ЭК, соответствующий ЭК может быть повторно определен Клиентом в качестве Зарплатного ЭК определенного типа.

РНКО информирует Клиента об определении ЭК в качестве Зарплатного ЭК и о его типе, о прекращении действия ЭК в качестве Зарплатного ЭК, путем направления соответствующего SMS-сообщения по Контактному номеру телефона Клиента.

**Дополнительный электронный кошелек** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, Остатке ЭДС, номере Дополнительной предоплаченной карты и операциях Клиента.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – совокупность Предоплаченной карты/Дополнительной предоплаченной карты и технологии их использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является персонализированным.

В качестве технологии использования Предоплаченной карты применяются: Карта клиента, Сервис «Интернет Платежи».

В качестве технологии использования Дополнительной предоплаченной карты применяется исключительно Сервис «Интернет Платежи».

В качестве технологии использования Предоплаченной карты в целях доступа к Валютному электронному кошельку, применяется исключительно Сервис «Интернет Платежи».

В настоящем Договоре используются термины, не указанные в разделе 1 Договора. Для толкования таких терминов следует руководствоваться определениями, закрепленными в документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и поименованных в преамбуле Договора.

## 2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту, Дополнительную предоплаченную карту и обеспечивать возможность совершения с использованием Электронных средств платежа операций с Электронными денежными средствами;
  - принимать от Клиента денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и вести учет Остатка ЭДС в Электронном кошельке, Валютном электронном кошельке и в Дополнительном электронном кошельке Клиента;
  - исполнять Распоряжения о переводе ЭДС либо Распоряжения о возврате остатка ЭДС, а также Расчетные документы;
  - выдать Карту клиента типа «Билайн», «Билайн World» (без встроенной технологии бесконтактной оплаты) или «Билайн World PayPass» и предоставить возможность использования Сервиса «Интернет Платежи». Карты клиента типа «Билайн», «Билайн World» (без встроенной технологии бесконтактной оплаты) и «Билайн World PayPass» являются собственностью РНКО. К Клиенту право собственности на соответствующую Карту клиента не переходит;
  - обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения переводов ЭДС, в том числе, периодического перевода, совершаемого в порядке и на условиях, установленных Специальными условиями обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток»;
  - исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором,
- а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

2.2. Получение Клиентом Карты клиента типа «Beeline Gaming» или «Билайн World» (со встроенной технологией бесконтактной оплаты) (являющихся собственностью АО «Национальная Сервисная Компания») не входит в предмет настоящего Договора. РНКО не несет ответственности и не имеет прав и обязанностей в рамках правоотношений между Клиентом и АО «Национальная Сервисная Компания», связанных с выдачей Клиенту Карты клиента типа «Beeline Gaming» или «Билайн World» (со встроенной технологией бесконтактной оплаты).

### 3. Порядок заключения Договора. Общие условия

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора Клиент обращается к Агенту, изучает и принимает условия Договора, текст которого представлен у Агента и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), и совершает следующие действия:

3.1.1. Либо получает в Точке обслуживания Агента Карту клиента типа «Билайн» на условиях, предусмотренных Тарифным планом №5, а также предоставляет документы и информацию, перечисленные в п. 3.2 Договора;

3.1.2. Либо по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента предьявляет Агенту Карту клиента типа «Beeline Gaming» или «Билайн World» (со встроенной технологией бесконтактной оплаты), а также предоставляет документы и информацию, перечисленные в п. 3.2 Договора.

Для обслуживания по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента Клиенту необходимо предварительно подать с использованием сайта, доступного в сети Интернет по адресу <https://bank-beeline.ru>, соответствующую заявку. При подаче заявки Клиенту необходимо ввести в поля сайта требуемые данные и информацию для связи с Клиентом. После получения упомянутой в настоящем абзаце заявки Клиента Агент АО «Национальная Сервисная Компания» связывается с Клиентом для согласования даты, времени и адреса обслуживания.

До начала обслуживания Агент предоставляет Клиенту следующую информацию:

3.1.2.1. уведомление о том, что Агент осуществляет обслуживание Клиентов по месту жительства/пребывания/нахождения Клиентов;

3.1.2.2. наименование и место нахождения РНКО и Агента, а также их идентификационные номера налогоплательщиков;

3.1.2.3. номер лицензии РНКО на осуществление банковских операций;

3.1.2.4. реквизиты договора между РНКО и Агентом;

3.1.2.5. способы подачи претензий и порядок их рассмотрения;

3.1.2.6. номера телефонов РНКО и Агента;

3.1.2.7. размер и порядок взимания Комиссионного сбора с Клиента;

3.1.2.8. иную информацию, предоставление которой обязательно в соответствии с требованиями действующего законодательства,

3.1.2.9. а также текст настоящего Договора со всеми приложениями к нему, в т.ч. Тарифами, Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора;

3.1.3. Либо получает в Точке обслуживания Агента Карту клиента типа «Билайн World» (без встроенной технологии бесконтактной оплаты) на условиях, предусмотренных Тарифным планом №5, предоставляет документы и информацию, перечисленные в п. 3.2 Договора, а также предоставляет денежные средства для увеличения Остатка ЭДС в размере не менее минимального размера первого пополнения, установленного в Тарифах, путем внесения наличных денежных средств в Точке обслуживания Агента. При этом после увеличения остатка ЭДС на сумму предоставленных денежных средств с Клиента из суммы Остатка ЭДС удерживается Комиссионный сбор за эмиссию Предоплаченной карты в размере, установленном Тарифами. Уменьшение Остатка ЭДС на сумму Комиссионного сбора не требует дополнительного акцепта Клиента.

Предоставленная Клиентом информация направляется Агентом РНКО.

Присоединение Клиента к Договору в целом свидетельствует о том, что Клиент прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений; все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента.

Клиент не вправе ссылаться на отсутствие текста Договора на бумажном носителе с подписью Клиента, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят.

3.2. Для выполнения требований п. 3.1 Договора Клиент предоставляет свой паспорт гражданина РФ, а также предоставляет следующую информацию:

фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;

реквизиты паспорта Российской Федерации (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения (если имеется)) Клиента;

гражданство Клиента;

дату рождения Клиента;

место рождения Клиента;

адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента;

является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ;

действует ли Клиент к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев;

Контактный номер телефона.

Клиент также вправе сообщить адрес электронной почты (e-mail) для получения от РНКО рекламных и информационных рассылок.

3.3. Настоящий Договор считается заключенным между РНКО и Клиентом с момента акцепта Клиентом настоящего публичного предложения на заключение Договора. Таким акцептом является выполнение Клиентом всей совокупности действий, указанных либо в п. 3.1.1, либо в п. 3.1.2, либо в п. 3.1.3 Договора.

В случае, если обслуживание Клиента осуществляется в ТОА, права и обязанности по Договору возникают у Сторон в момент заключения Договора, который подтверждается РНКО направлением Клиенту по указанному Клиентом Контактному номеру телефона sms-сообщения с Кодовым словом.

В случае, если обслуживание Клиента осуществляется по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента, права и обязанности по Договору возникают у Сторон под отлагательным условием. Отлагательным условием является успешное прохождение Клиентом процедуры идентификации в соответствии с действующим законодательством, в результате чего РНКО в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента совершения Клиентом акцепта направляет Клиенту по Контактному номеру телефона sms-сообщение с Кодовым словом. Если отлагательное условие не выполнено (о чем Клиента информирует соответствующий Агент), настоящий Договор досрочно прекращает свое действие.

Возникновение прав и обязанностей по Договору является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька, Дополнительного электронного кошелька и эмиссии банковских предоплаченных карт, предусмотренных настоящим Договором.

3.4. Для замены действующей Карты клиента типа «Билайн», «Билайн World» или «Билайн World PayPass» на Карту клиента типа «Билайн World PayPass» Клиент оформляет заявку в следующем порядке:

3.4.1. Через Сайт или Мобильное приложение в Платежном кабинете Клиент:

3.4.1.1. формирует и передает в РНКО заявление на получение Карты клиента типа «Билайн World PayPass» (далее - Заявка), подтверждая следующие сведения:

- фамилию и имя Клиента (в транслитерации латинскими символами);
- отсутствие изменения персональных данных, сообщенных Клиентом в РНКО;
- EAN действующей Карты клиента (которая будет заменена на Карту клиента типа «Билайн World PayPass»);

3.4.1.2. сообщает почтовый адрес для выдачи Карты клиента типа «Билайн World PayPass» и выбирает способ ее получения:

- заказным письмом через отделение ФГУП «Почта России»;
- срочно и «лично в руки» с привлечением службы доставки (организации, занимающейся доставкой отправок), если такая возможность предусмотрена для населенного пункта, указанного Клиентом (о наличии возможности получения «лично в руки» и сведениях о службе доставки, о сроках выдачи Карты клиента, времени работы службы доставки, размере Комиссионного сбора Клиент информируется в момент выбора способа получения на Сайте или в Мобильном приложении;

3.4.1.3. дает согласие на списание Комиссионного сбора из Электронного кошелька в соответствии с Тарифным планом №5.

3.4.2. РНКО имеет право отказать Клиенту в исполнении Заявки при недостаточности денежных средств в Электронном кошельке для оплаты Комиссионного сбора, а также в иных случаях, определяемых РНКО, о чем сообщает Клиенту через Платежный кабинет на Сайте или в Мобильном приложении.

3.4.3. При успешном прохождении процедуры проверки РНКО направляет клиенту на Контактный номер телефона Разовый секретный пароль. Клиент подтверждает направление Заявки вводом Разового секретного пароля в Платежном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении. Такое подтверждение является для РНКО основанием для списания Комиссионного сбора из Электронного кошелька, содержащего EAN действующей Карты клиента (которая будет заменена на Карту клиента типа «Билайн World PayPass»).

3.4.4. В течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента получения Заявки в соответствии с п. 3.4.3 Договора РНКО отправляет Клиенту Карту клиента типа «Билайн World PayPass» способом, выбранным Клиентом в соответствии с п. 3.4.1.2 Договора, а также сообщает Клиенту на Сайте или в Мобильном приложении информацию для отслеживания отправления.

В случае неполучения Клиентом Карты клиента типа «Билайн World PayPass» по причинам, не зависящим от РНКО, службы доставки или ФГУП «Почта России», в том числе по причине уклонения Клиента от получения Карты клиента типа «Билайн World PayPass», такая карта уничтожается, а Заявка Клиента считается исполненной надлежащим образом, в связи с чем Комиссионный сбор не возвращается Клиенту. РНКО не несет ответственность за нарушение сроков доставки в случае уклонения Клиента от получения Карты клиента типа «Билайн World PayPass». При этом Клиент и РНКО признают информацию, предназначенную для отслеживания статуса отправления и содержащуюся на сайте службы доставки или ФГУП «Почта России», надлежащим и достаточным доказательством исполнения РНКО своих обязательств по выполнению Заявки Клиента.

3.4.5. Клиент в срок не позднее 12 (Двенадцати) месяцев с момента подтверждения направления в РНКО Заявки производит подтверждение получения Карты клиента типа «Билайн World PayPass» одним из следующих способов:

- в Платежном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении, следуя размещенным в Платежном кабинете инструкциям;

- посредством отправки SMS-сообщения с текстом «Замена 286\*\*\*\*\*», где 286\*\*\*\*\* - 13-значный EAN полученной Карты клиента типа «Билайн World PayPass» на короткий номер 6119 с Контактного номера телефона, следуя инструкциям, направляемым в ответных SMS-сообщениях.

Получение PIN-кода производится в порядке, предусмотренном п. 3.16 Договора.

3.4.6. В случае 3 (Трех) неудачных попыток подтверждения получения Карты клиента согласно п. 3.4.5 Договора Клиенту необходимо обратиться в Информационный центр для подтверждения получения Карты клиента типа «Билайн World PayPass», указав Кодовое слово.

3.4.7. Успешное подтверждение получения Карты клиента типа «Билайн World PayPass» в соответствии с п. 3.4.5, 3.4.6 Договора является основанием для прекращения возможности использования замененной Карты клиента, EAN которой был указан Клиентом при направлении Заявки.

В Электронном кошельке учитывается EAN Карты клиента типа «Билайн World PayPass».

Остаток ЭДС доступен для использования Клиентом в том же Электронном кошельке.

3.4.8. После истечения срока, указанного в п. 3.4.5 Договора, подтверждение получения Карты клиента типа «Билайн World PayPass» невозможно.

3.4.9. Корректировка данных Клиента, сообщенных в соответствии с п. 3.4.1 Договора, в случае их неверного указания, после подтверждения направления Заявки, невозможна. В этом случае Клиенту необходимо заново пройти процедуру, предусмотренную п.п. 3.4.1-3.4.3 Договора, указав верные данные и оплатив Комиссионный сбор.

3.4.10. В случаях неполучения Клиентом Карты клиента типа «Билайн World PayPass» по не зависящим от Клиента причинам (утери или повреждения отправления службой доставки или ФГУП «Почта России») или в случаях производственного брака Карты клиента типа «Билайн World PayPass» Клиенту необходимо направить в РНКО заявление об этом через Платежный кабинет или обратиться в Информационный центр. В случае положительного результата рассмотрения заявления Клиента РНКО предоставляет Клиенту возможность повторно направить Заявку через Сайт или Мобильное приложение без возможности корректировки данных, подтвержденных или указанных в соответствии с п. 3.4.1 Договора. Комиссионный сбор при этом с Клиента не взимается.

3.4.11. При направлении Клиентом Заявки в соответствии с п. 3.4.9 или 3.4.10 Договора, подтверждение получения Карт клиента типа «Билайн World PayPass», направленных по первичным Заявкам, невозможно.

3.5. На условиях настоящей оферты между Клиентом и РНКО может действовать одновременно только один договор о комплексном обслуживании клиента. В рамках Договора может действовать не более трех Электронных кошельков, в которых учтен EAN действующей Карты клиента (которая не заблокирована, не истек Срок действия Карты клиента), не более одного Валютного электронного кошелька для каждой доступной валюты (доллары США и евро) и не более одного Дополнительного электронного кошелька. Основанием для создания второго и последующего Электронных кошельков является выполнение Клиентом всей совокупности действий, указанных либо в п. 3.1.1, либо в п. 3.1.2, либо в п. 3.1.3 Договора, а также успешное прохождение Клиентом процедуры идентификации в соответствии с действующим законодательством (если обслуживание Клиента осуществляется по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента). В указанном случае обязательство РНКО создать Электронный кошелек является встречным по отношению к обязательствам Клиента выполнить действия, указанные либо в п. 3.1.1, либо в п. 3.1.2, либо в п. 3.1.3 Договора.

3.6. Договор может быть заключен с физическими лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, а также в случаях, если Клиент действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО, принятого по результатам рассмотрения заявления соответствующих физических лиц (направленных в адрес РНКО в письменной форме). В случае принятия решения об обслуживании указанных лиц, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

3.7. Настоящий Договор может быть заключен с физическими лицами, не достигшими 18 (Восемнадцати) лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

3.8. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что РНКО имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в документах, оформляемых при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе трансграничную передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ, а также на то, что РНКО вправе поручить обработку персональных данных Клиента третьим лицам, в том числе Агентам, организациям, осуществляющим функции



Информационного центра, организациям, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке, а также выполнения требований к защите персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент согласен с тем, что обработка его персональных данных и информации о переводе денежных средств, совершенном согласно п. 5.3.2.1 Договора, может быть поручена РНКО организациям, являющимся субъектами Платежной системы «Золотая Корона»/ Международных переводов «Золотая Корона» (Договор об оказании услуг по переводу денежных средств) (далее – Оферты), а также дает свое согласие на передачу (в том числе трансграничную) РНКО персональных данных и информации о таком переводе и/или предоставление доступа к ним субъектам Платежной системы «Золотая Корона»/Оферты исключительно при непосредственном обращении Клиента к указанным субъектам с целью предоставления ими Клиенту любых банковских услуг (операций) в рамках Платежной системы «Золотая Корона»/Оферты и соблюдения при этом субъектами Платежной системы «Золотая Корона»/Оферты банковского законодательства. Перечень субъектов Платежной системы «Золотая Корона»/Оферты размещен в сети Интернет на сайте: <https://koronapay.com/transfers/offline/where-to-make>.

Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает свое согласие на передачу своих персональных данных (Ф.И.О) другому оператору персональных данных - микрофинансовой организации ООО МКК «Страна Экспресс» в рамках оказываемых указанной организацией услуг в целях упрощения процедуры оформления договора потребительского займа, если для такого оформления используется Мобильное приложение «Денежные переводы». Передача персональных данных Клиента ООО МКК «Страна Экспресс» осуществляется только в случае проявления Клиентом инициативы воспользоваться ее финансовыми услугами по предоставлению потребительского займа, и исключительно для указанных в настоящем абзаце целей, с условием исполнения ООО МКК «Страна Экспресс» обязательств, возложенных на оператора персональных данных законодательными нормативными актами, а также с соблюдением прав и интересов Клиента. После передачи персональных данных при обращении Клиента в Мобильное приложение «Денежные переводы» с целью заключения договора потребительского займа микрофинансовая организация становится оператором его персональных данных, а отзыв согласия осуществляется в рамках правоотношений между Клиентом и микрофинансовой организацией.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.9. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на хранение и обработку, а также на предоставление Агентам, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента. Учитывая, что, получая Карту клиента типа «Билайн World», «Билайн World PayPass» или «Beeline Gaming», Клиент также присоединяется к программе лояльности «Карта Билайн», партнером которой является РНКО, настоящим Клиент поручает РНКО направление в адрес оператора программы лояльности (Акционерное общество «Национальная Сервисная Компания») сведений об операциях, совершенных с использованием Электронных средств платежа в ТСП Mastercard (EAN, сумма, место, дата и время совершения операции), на постоянной основе. Направление данных сведений оператору программы лояльности (Акционерное общество «Национальная Сервисная Компания») не является нарушением РНКО режима конфиденциальности информации о Клиенте и его операциях.

3.10. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО предоставлять АО «АЛЬФА-БАНК», КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), АО «Тинькофф Банк» EAN Карты клиента и информацию (сумму, дату, время, цель и место совершения) об операциях, расчеты по которым РНКО произвела полностью или частично за счет денежных средств, предоставляемых Клиентом РНКО с использованием Карты банка или Дебетовой карты банка для увеличения Остатка ЭДС, в целях информирования Банка и консультирования Банком Клиента по вопросам задолженности перед Банком или об операциях по банковскому счету в Банке, соответствующему Дебетовой карте банка. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент также дает согласие РНКО предоставлять Банкам, указанным в Специальных условиях обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток», информацию о прекращении настоящего Договора, а также информацию об оплате Комиссионного сбора за оказание Услуги, осуществленной полностью или частично за счет суммы Вклада или суммы, предоставленной с использованием Дебетовой карты банка, в целях консультирования Банком Клиента.

3.11. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление Работодателю EAN Карты клиента для Зарплатного ЭК, а также персональных данных Клиента (ФИО Клиента, данные паспорта Клиента (серия, номер, орган, выдавший паспорт, дата выдачи паспорта, код подразделения)).

3.12. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие на то, что РНКО вправе предоставлять Клиенту и Получателю-физическому лицу по отдельному договору с РНКО информацию о переводах денежных средств (далее – Переводы), совершенных Клиентом в адрес данного Получателя – физического лица на основании Договора.

Клиент соглашается с тем, что РНКО определяет лицо, использующее в рамках отдельного договора номер мобильного телефона, совпадающий с номером телефона Клиента или Получателя-физического лица, указанным Клиентом при совершении соответствующего Перевода, в качестве отправителя или получателя Перевода

соответственно, с целью предоставления ему информации о Переводах, и что такое предоставление информации о Переводах не будет являться разглашением банковской тайны Клиента и/или Получателя.

Клиент подтверждает, что сам лично является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного в рамках настоящего Договора Номера телефона, а при предоставлении Клиентом номера мобильного телефона Получателя – гарантирует, что пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного номера мобильного телефона Получателя является непосредственно Получатель, в том числе в случае его изменения в порядке, установленном Договором. Также Клиент обязуется не предоставлять доступ к сим-карте с Номером телефона третьим лицам и воздержаться от использования Номера телефона, зарегистрированного на юридическое лицо (корпоративная сим-карта), а также обеспечить исполнение аналогичных обязательств Получателем. В случае компрометации номера мобильного телефона Клиента/Получателя, Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом РНКО. В случае неисполнения Клиентом/Получателем указанных в настоящем пункте Договора обязательств, Клиент/Получатель несёт самостоятельную ответственность за возможное разглашение информации о Переводах.

3.13. Согласие, предусмотренное п.п. 3.8 – 3.12 настоящего Договора, действует в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты его прекращения и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в порядке, установленном п. 9.2 Договора Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора.

3.14. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

3.15. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечень ограничений по операциям, Требованиями к переводу работодателем работнику – Клиенту РНКО «Платежный Центр» (ООО) денежных средств в виде заработной платы, Специальными условиями обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток», Правилами перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона, Правилами транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, Специальными условиями обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления», Тарифами, представленными в точках обслуживания Агента, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.16. До начала совершения Клиентом операций в ТСП Mastercard, банкоматах и электронных терминалах Клиенту необходимо получить н-код. Получение PIN-кода производится Клиентом следующими способами:

3.16.1. в течение 90 (Девяноста) дней с момента получения (подтверждения получения) Карты клиента путем обращения в специализированную службу по телефону 8-800-234-5755 (для звонков из-за рубежа по номеру +7 (495) 761-67-83) или по номеру 0519 для абонентов Оператора мобильной связи, в иной срок - путем обращения в Информационный центр. Основанием для идентификации Клиента при обращении для получения PIN-кода является совершение звонка с Контактного номера телефона.

3.16.2. с использованием соответствующего функционала Мобильного приложения.

3.17. PIN-код может быть изменен Клиентом:

3.17.1. самостоятельно в банкоматах, подключенных к Международной платежной системе Mastercard Worldwide (при наличии соответствующей технической возможности);

3.17.2. через специализированную службу по телефону 8-800-234-5755 (для звонков из-за рубежа по номеру +7 (495) 761-67-83) или по номеру 0519 для абонентов Оператора мобильной связи, для чего Клиент предварительно обращается с целью изменения PIN-кода в Информационный центр с использованием Кодового слова;

3.17.3. с использованием соответствующего функционала Мобильного приложения.

3.18. До начала совершения операций в ТСП Mastercard Клиент ставит свою подпись на оборотной стороне Карты клиента (при наличии на Карте клиента полосы для подписи).

3.19. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

3.20. РНКО вправе отказать Клиенту в заключении настоящего Договора без указания причины.

3.21. Обслуживание Клиента в рамках настоящего Договора осуществляется в течение рабочего времени соответствующей Точки обслуживания Агента, за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ, либо в пределах рабочего времени уполномоченного представителя Агента при обслуживании Клиента по месту жительства/нахождения/пребывания Клиента.

3.22. РНКО в одностороннем порядке может принять решение об установлении/изменении типа созданных в рамках настоящего Договора Электронных кошельков на «Кошелек100»/«Кошелек600».

#### **4. Способы пополнения Электронного кошелька/Дополнительного электронного кошелька/Валютного электронного кошелька**

4.1. Пополнение Электронного кошелька может осуществляться Клиентом путем внесения наличных денежных средств или безналичным путем. При этом учет денежных средств в качестве Остатка ЭДС (увеличение Остатка ЭДС) производится РНКО в Операционном дне совершения операции пополнения Электронного кошелька, если иное не оговорено в п.п. 4.2-4.3 Договора.

4.2. Пополнение Электронного кошелька наличными денежными средствами проводится Клиентом:

4.2.1. в ТОА с использованием Карты клиента, с обязательным предъявлением собственного паспорта гражданина РФ (иностранец предоставляет паспорт иностранного гражданина; миграционную карту; документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации);

При этом Клиенту в обязательном порядке выдается кассовый чек, содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные действующим законодательством, а также фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента, Контактный номер телефона.

4.2.2. через устройства самообслуживания - банкомат с модулем приема наличных или информационно-платежный терминал путем проведения операции с использованием Карты клиента, вводом PIN-кода, при наличии технической возможности и в соответствии с правилами и условиями, установленными владельцем устройства самообслуживания. Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа, а если его направление не предусмотрено – при взаимодействии между РНКО и владельцем устройства самообслуживания в Операционном дне совершения Клиентом операции пополнения Электронного кошелька;

4.3. Пополнение Электронного кошелька безналичным путем проводится Клиентом за счет денежных средств, направленных в пользу Клиента в РНКО:

4.3.1. с использованием его банковской карты Международной платежной системы Mastercard Worldwide (в т.ч. карты Maestro), поддерживающей технологию 3D SecureCode, или банковской карты Платежной системы «МИР», эмитированной кредитной организацией – резидентом Российской Федерации. При этом:

4.3.1.1. При первом совершении операции Клиент указывает реквизиты такой карты в Платежном кабинете, которые (кроме CVC2/ППК2) сохраняются в Платежном кабинете в зашифрованном виде и могут быть использованы при совершении Клиентом последующих операций.

Дальнейшие действия Клиент совершает с использованием Сервиса «Интернет Платежи».

Клиент вправе удалить сохраненные реквизиты банковской карты из Платежного кабинета.

4.3.1.2. Операции пополнения Электронного кошелька с использованием банковской карты Международной платежной системы Mastercard Worldwide (в т.ч. карты Maestro) возможны с использованием реквизитов такой банковской карты по запросу Клиента из Платежного кабинета без дополнительного ввода всех или некоторых реквизитов такой карты, а также без ввода кодов подтверждения, если такие реквизиты и/или коды подтверждения не затребованы банком-эмитентом карты.

Использование Клиентом карты, зарегистрированной юридическим лицом на имя Клиента, не допускается в целях предоставления денежных средств в безналичном порядке, поэтому Клиент не вправе использовать такую карту для операций в рамках настоящего пункта. Клиент вправе отозвать согласие на проведение таких операций, удалив сохраненные реквизиты банковской карты из Платежного кабинета.

4.3.2. Получателем при возврате суммы перевода (за возвращенный товар, при отказе от работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, в случае отказа от получения перевода банком Получателя). Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа.

4.3.3. физическими лицами по реквизитам Карты клиента по правилам Международной платежной системы Mastercard Worldwide (технология MoneySend) в сумме не более 15000 (Пятнадцати тысяч) рублей. Увеличение Остатка ЭДС производится при положительной Авторизации такой операции.

При этом Клиент соглашается с тем что:

4.3.3.1. при получении Расчетного документа по соответствующей операции РНКО имеет право на корректировку Остатка ЭДС на сумму расхождения между Расчетным документом и суммой положительной Авторизации путем увеличения или уменьшения Остатка ЭДС;

4.3.3.2. уменьшение Остатка ЭДС в данном случае осуществляется без дополнительного акцепта Клиента;

4.3.3.3. в случае недостаточности Остатка ЭДС для выполнения п. 4.3.3.2 у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения Расчетного документа над Остатком ЭДС. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет денежных средств, вносимых Клиентом в целях увеличения Остатка ЭДС, в том числе, за счет Остатка ЭДС в других Электронных кошельках Клиента. Уменьшение Остатка ЭДС в данном случае осуществляется без дополнительного акцепта Клиента.

4.3.4. из других Электронных кошельков/Дополнительного электронного кошелька/Валютного электронного кошелька Клиента, открытых в РНКО. При переводах ЭДС с конвертацией РНКО осуществляет конвертацию по курсу, установленному РНКО.

4.3.5. с использованием Карты Банка. В рамках настоящего договора пополнение одного Электронного кошелька может производиться только с использованием одной Карты Банка. Информация о пополнении предоставляется Банком, эмитировавшим Карту Банка, как при получении Карты клиента, так и при обращении Клиента в период действия настоящего договора за получением данной услуги. Пополнение Электронного кошелька данным способом может производиться в течение срока действия Карты Банка.

Пополнение Зарплатного ЭК №2 с использованием Карты Банка не производится.

4.3.6. физическими лицами по реквизитам: «Банк получателя: РНКО «Платежный Центр» (ООО), г. Новосибирск

БИК: 045004832

ИНН: 2225031594

Корсчет: 30103810100000000832

Получатель: РНКО «Платежный Центр» (ООО)

Счет получателя: 30232810020000000071

Назначение платежа: «Перевод денежных средств без открытия банковского счета. Получатель (Ф.И.О. полностью), карта № (EAN Карты). НДС не облагается».

В случае, если фамилия, имя и отчество (при наличии), указанные в назначении платежа, не соответствуют фамилии, имени и отчеству (при наличии) Клиента, Учетный номер (EAN) Карты клиента которого указан в назначении платежа, либо Карта клиента не активна (заблокирована, не активирована, либо закончился Срок действия Карты клиента), денежные средства возвращаются банку плательщика.

В случае если сумма перевода денежных средств без открытия банковского счета в совокупности с Остатком ЭДС превышает указанную в п. 4.4 Договора сумму, Клиент соглашается с тем, что РНКО возвращает полную сумму перевода денежных средств без открытия банковского счета по реквизитам плательщика.

Порядок пополнения Электронного кошелька за счет перевода денежных средств без открытия банковского счета регулируется п. 4.4 Договора при условии:

1. Наличия действующей Карты клиента для ЭК, содержащего EAN, указанный в назначении платежа;
2. соответствия фамилии, имени и отчества (при наличии), указанных в платежном поручении, фамилии, имени и отчеству (при наличии) держателя Карты клиента, EAN которой указан в назначении платежа.

4.3.7. За счет заработной платы, переведенной Работодателем:

4.3.7.1. При наличии между РНКО и Работодателем заключенного соглашения о взаимодействии, зачисление заработной платы в Электронный кошелек №1 осуществляется в соответствии с условиями такого соглашения.

4.3.7.2. При отсутствии между РНКО и Работодателем заключенного соглашения о взаимодействии, возможность зачисления в

Электронный кошелек №2 денежных средств, поступивших в виде заработной платы, доступна исключительно Клиенту - резиденту РФ, сканированная копия паспорта которого передана Агентом РНКО при обращении Клиента для определения Зарплатного электронного кошелька №2, при условии, что по данному Электронному кошельку отсутствует возможность пополнения в соответствии с п. 4.3.5 с использованием Карты Банка. Пополнение Электронного кошелька безналичным путем в случае, установленном настоящим подпунктом, не допускается, если при переводе денежных средств Работодателем нарушены требования законодательства РФ и/или настоящего Договора. Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий возможного отказа РНКО в пополнении ЭК за счет поступивших от Работодателя денежных средств; любые претензии в таком случае должны быть предъявлены непосредственно Работодателю.

Требования к переводу Работодателем работнику – Клиенту РНКО денежных средств в виде заработной платы размещены на сайте РНКО: [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), доводятся до Работодателя Клиентом при подаче заявления, создают для Работодателя обязательства по отношению к РНКО и Клиенту и обязательны для исполнения Работодателем; указанные Требования также устанавливают ограничения суммы денежных средств, поступающих Клиенту от Работодателя в виде заработной платы.

4.3.7.3. Увеличение Остатка ЭДС производится в порядке, предусмотренном п. 4.4 Договора.

4.3.8. За счет переводов в рамках международных переводов «Золотая Корона», с указанием Учетного номера действующей Карты клиента (EAN) (не заблокирована, не закончился Срок действия Карты клиента). Такие денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем Карте клиента.

4.3.9. с использованием Дебетовой карты банка или за счет суммы Вклада (пополнение Электронного кошелька за счет суммы Вклада, предусмотренное Договором, не осуществляется, начиная с 11 марта 2020 года; положения Договора (в том числе Тарифов, Специальных условий обслуживания при оказании услуги «Проценты на остаток», Перечня ограничений по операциям), связанные с пополнением Электронного кошелька за счет суммы Вклада, не применяются до вступления в силу соответствующих изменений в Договор). В рамках настоящего договора пополнение одного Электронного кошелька может производиться за счет суммы только одного Вклада или с использованием только одной Дебетовой карты банка. Пополнение Электронного кошелька данным способом может производиться в течение срока действия договора банковского вклада либо Договора о Дебетовой карте банка.

В случае, если Электронному кошельку соответствует Дебетовая карта банка, и РНКО получено Сообщение об операции или Сообщение об ограничении, либо РНКО прекратила оказание Услуги «Проценты на остаток» в связи с недостаточностью денежных средств для оплаты Комиссионного сбора за оказание Услуги, увеличение Остатка ЭДС в данном Электронном кошельке до суммы, зарезервированной при Авторизации в соответствии с п. 5.3.3.1 Договора на момент получения указанных сообщений/на момент прекращения оказания Услуги «Проценты на остаток», производится на основании распоряжения Клиента.

4.3.10. За счет переводов в соответствии с Правилами перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона.

4.4. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС за счет поступивших в пользу Клиента в РНКО денежных средств по реквизитам Клиента или Карты клиента, не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения, а денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС.

РНКО увеличивает остаток ЭДС в соответствующем Электронном кошельке за счет денежных средств Клиента, поступивших в РНКО, при условии, что в каждый момент времени сумма ЭДС в Электронном кошельке «Кошелёк100» не превысит 100 000 (Сто тысяч) рублей, а в Электронном кошельке «Кошелёк600» - 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей. Сумма денежных средств Клиента, поступившая в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, и превышающая максимальный Остаток ЭДС, который может быть учтен в Электронном кошельке, может быть перечислена по письменному заявлению Клиента по банковским реквизитам Клиента. При поступлении такого заявления от Клиента и одновременном наличии возможности увеличения Остатка ЭДС приоритет отдается увеличению Остатка ЭДС. В этом случае заявление Клиента о перечислении суммы денежных средств по банковским реквизитам Клиента остается без исполнения.

4.5. При недостаточности Остатка ЭДС для исполнения Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате остатка ЭДС (учитывая, что в целях совершения операций с ЭДС Клиенту одному Электронному кошельку может соответствовать либо Карта Банка, либо Дебетовая карта банка, либо Вклад), Клиент заранее соглашается с тем, что увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке в размере недостающей суммы для исполнения его распоряжения производится в следующем порядке:

4.5.1. на основании распоряжения Клиента АО «АЛЬФА-БАНК» либо АО «Тинькофф Банк», либо КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), направленного с использованием Карты Банка, в целях перечисления в РНКО, - при наличии у Клиента Карты Банка; при этом Клиент уведомлен и соглашается с тем, что в исполнении его распоряжения Банку, может быть отказано в связи с недостаточностью денежных средств на корреспондентском счете Банка в РНКО, а также в случае отсутствия доступного Клиенту кредитного лимита.

4.5.2. на основании распоряжения Клиента Банку, в котором Клиентом размещен Вклад, либо Банку, который эмитировал Дебетовую карту банка, предоставляемому и исполняемому в порядке, установленном договором банковского вклада либо договором о Дебетовой карте банка с учетом условий, установленных Специальными условиями обслуживания при оказании услуги «Проценты на остаток», - при наличии у Клиента Вклада/Дебетовой карты банка; при этом Клиент уведомлен и соглашается с тем, что в исполнении его распоряжения Банку, может быть отказано в связи с недостаточностью денежных средств на корреспондентском счете Банка в РНКО, а также в случае отсутствия достаточной суммы денежных средств, размещенных во Вкладе/на банковском счете, соответствующем Дебетовой карте банка.

4.5.3. если у Клиента имеются иные Электронные кошельки/Валютные электронные кошельки, общая сумма остатка ЭДС в которых (с учетом установленных ограничений на сумму остатка ЭДС во всех Электронных кошельках) не позволяет произвести увеличение Остатка ЭДС в порядке, установленном п.4.5.1 или п.4.5.2, то Клиент заранее дает РНКО следующие распоряжения:

- увеличить Остаток ЭДС в Электронном кошельке для Карты клиента в размере недостающей суммы за счет Остатка ЭДС в этих Электронных кошельках/Валютных электронных кошельках Клиента, в том числе открытых в рамках иных Договоров, заключенных между РНКО и Клиентом, в порядке, определяемом РНКО, и с учетом того, что при совершении перевода за счет Остатка ЭДС в Валютных электронных кошельках конвертация осуществляется по курсу Банка России на день совершения операции,

- увеличить Остаток ЭДС в этих Электронных кошельках/Валютных электронных кошельках Клиента, в тех же объемах за счет денежных средств, предоставляемых в порядке п.4.5.1 или 4.5.2.

4.6. При поступлении денежных средств в иностранной валюте, РНКО осуществляет конвертацию денежных средств в российские рубли по курсу Банка России на день увеличения Остатка ЭДС.

4.7. В случае если Остаток ЭДС в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке Клиента был увеличен РНКО, однако денежные средства Клиента не поступили от платежной системы, направившей РНКО информацию о совершенной операции, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, Клиент заранее соглашается с тем, что РНКО уменьшает Остаток ЭДС в соответствующем кошельке на соответствующую сумму. В случае, если текущего Остатка ЭДС недостаточно, то РНКО уменьшает Остаток ЭДС за счет последующих поступлений денежных средств, в том числе в иные Электронные кошельки, открытые Клиенту в РНКО на основании настоящего Договора либо иных Договоров о комплексном обслуживании клиента.

4.8. Увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму поступивших в пользу Клиента переводов денежных средств от физических лиц без указания реквизитов Карты клиента на основании настоящего Договора не производится.

4.9. Получить информацию об Остатке ЭДС возможно с помощью мобильного телефона, направив SMS-сообщение на номер 6119 с текстом «баланс XXXX» (также возможно «bal XXXX», «balance XXXX», «balans XXXX», «остаток XXXX», «ostatok XXXX»), где «XXXX» - последние 4 (Четыре) цифры номера, указанного на лицевой стороне Карты клиента, с Контактного номера телефона, в Платежном кабинете, а также в Информационном центре по телефону **8-800-700-6119**.

4.10. Пополнение Дополнительного электронного кошелька производится Клиентом путем предоставления денежных средств исключительно в безналичном порядке с использованием банковской карты Клиента Международной платежной системы VISA International, поддерживающей технологию Verified by Visa, эмитированной иной кредитной организацией - резидентом Российской Федерации. При совершении операции Клиент указывает реквизиты такой карты в Платежном кабинете, которые (кроме кода CVV2) сохраняются в Платежном кабинете в зашифрованном виде и могут быть использованы при совершении Клиентом последующих операций с данной картой. Клиент вправе удалить сохраненные реквизиты банковской карты из Платежного кабинета.

Предоставление денежных средств в Дополнительный электронный кошелек с использованием Карты VISA является одновременно Распоряжением о переводе ЭДС из Дополнительного электронного кошелька в Электронный

кошелек на сумму пополнения за вычетом Комиссионного сбора. Распоряжение о переводе ЭДС совершается Клиентом в электронном виде, формируется автоматически с использованием Дополнительной предоплаченной карты в момент предоставления Клиентом денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в Дополнительном электронном кошельке, и осуществляется по правилам, предусмотренным п. 5.2 настоящего Договора.

При этом использование Клиентом карты, зарегистрированной юридическим лицом на имя Клиента, не допускается в целях предоставления денежных средств в безналичном порядке, поэтому Клиент не вправе использовать такую карту для совершения операций в рамках настоящего пункта.

4.11. Пополнение Валютного электронного кошелька производится в безналичном порядке исключительно путем перевода ЭДС из действующих Электронных кошельков Клиента, совершаемого в Платежном кабинете.

РНКО осуществляет пополнение Валютного электронного кошелька исключительно при условии, что в каждый момент времени Остаток ЭДС в Валютном электронном кошельке не превысит установленного для него максимального значения по настоящему Договору, и по правилам, предусмотренным п. 5.2 настоящего Договора.

## **5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке/Валютном электронном кошельке**

5.1. Перевод электронных денежных средств осуществляется на основании Распоряжения о переводе ЭДС либо Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.

5.2. Распоряжение о переводе ЭДС осуществляется путем одновременного принятия РНКО распоряжения Клиента, уменьшения Остатка ЭДС Клиента и увеличения Остатка ЭДС Получателя. При формировании Распоряжения о переводе ЭДС обязательно указывается EAN Карты клиента Получателя.

Переводы ЭДС из Электронного кошелька Клиента в его Валютный электронный кошелек (и наоборот) осуществляются с учетом следующего:

- Электронный кошелек и Валютный электронный кошелек должны быть открыты Клиенту в рамках одного Договора и с указанием одинакового Контактного номера телефона;
- перевод осуществляется с конвертацией по курсу, устанавливаемому РНКО в одностороннем порядке, при этом Клиент соглашается с курсом конвертации при формировании Распоряжения о переводе ЭДС/Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.

5.3. Помимо осуществления перевода электронных денежных средств Остаток ЭДС (его часть) в Электронном кошельке может быть:

5.3.1. переведен на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя.

При получении Распоряжения Клиента о возврате остатка ЭДС путем перевода на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя РНКО резервирует средства для исполнения, проверяет реквизиты Распоряжения о возврате остатка ЭДС и исполняет не позднее Операционного дня, следующего за днём поступления распоряжения, за исключением случаев использования Остатка ЭДС при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП Mastercard, когда уменьшение Остатка ЭДС производится в порядке, предусмотренном п. 5.3.3 настоящего Договора.

5.3.2. переведен без открытия банковского счета в пользу Получателей.

Перевод без открытия банковского счета Клиентом, являющимся резидентом, из Российской Федерации в пользу Получателей, находящихся за пределами территории Российской Федерации, допускается на сумму, не превышающую в течение одного Операционного дня суммы, эквивалентной 5 000 (пяти тысячам) долларов США по официальному курсу, установленному Банком России на дату поручения осуществления такого Перевода. Общая сумма переводов физического лица - резидента из Российской Федерации без открытия банковского счета, осуществляемых в течение одного операционного дня, не должна превышать указанную в настоящем пункте сумму.

Перевод без открытия банковского счета в пользу Получателей осуществляется:

5.3.2.1. с предоставлением Получателю-физическому лицу возможности получить перевод в течение 3 (Трех) лет с даты совершения перевода одним из следующих способов:

5.3.2.1.1. дать распоряжение РНКО об увеличении Остатка ЭДС в Электронном кошельке Получателя в порядке, установленном п. 4.3.2 Договора, при наличии у Получателя Электронного кошелька, открытого в РНКО, в том числе в рамках иного Договора о комплексном обслуживании клиента.

5.3.2.1.2. получить денежные средства в Пунктах выдачи.

5.3.2.1.3. посредством перечисления суммы переводимых денежных средств по реквизитам банковской карты, при предоставлении РНКО такой возможности, в соответствии с условиями Правил получения перевода «на карту» с использованием Личного кабинета или условиями Правил получения перевода «на карту» через Пункты выдачи, являющихся неотъемлемой частью отдельного договора – «Договора о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания», размещенных на сайте rnkо.ru (далее – «получение Перевода на карту», «Правила»). Клиент соглашается с тем, что получение перевода указанным способом является надлежащим исполнением Распоряжения о возврате Остатка ЭДС при соблюдении следующих условий получения Перевода на карту Получателем:

- информирование Получателя о возможности получения Перевода на карту осуществляется РНКО в порядке, предусмотренном Правилами, либо путем отправки по номеру мобильного телефона Получателя, предоставленному Клиентом при формировании Распоряжения о возврате остатка ЭДС, информации об условиях получения Перевода на карту;

- Клиент соглашается с тем, что такие действия Получателя являются достаточным подтверждением для установления надлежащего Получателя, а также с тем, что любые действия любого характера, совершенные с использованием номера мобильного телефона Получателя, предоставленного Клиентом при формировании Распоряжения о переводе ЭДС, считаются и признаются действиями, совершенными Получателем.

РНКО не несет ответственности за любые действия, в том числе направленные на получение Перевода на карту, совершенные в результате несанкционированного доступа к номеру мобильного телефона Получателя, предоставленного Клиентом, утраты, кражи, изменения владельца (пользователя/абонента) номера мобильного номера или любых иных действий, совершенных с указанного номера мобильного телефона Получателя.

Принимая во внимание, что получение Перевода на карту возможно исключительно на основании конфиденциальной информации о Получателе и о переводе, а действия Получателя, направленные на получение перевода в порядке, установленном Правилами, возможны исключительно для лица, обладающего такой информацией, действия Получателя для РНКО очевидно и безусловно свидетельствуют о том, что лицо, обратившееся за получением перевода предусмотренным в Правилах способом, является надлежащим Получателем, указанным Клиентом при совершении перевода, а иное возможно только при нарушении режима конфиденциальности информации со стороны Клиента и/или Получателя.

5.3.2.1.4. Для получения перевода способами, указанными в подпунктах 5.3.2.1.2 или 5.3.2.1.3 Договора, Распоряжение о возврате остатка ЭДС может быть направлено Клиентом как в валюте Российской Федерации, так и в иностранной валюте (перевод с конвертацией) в случае предоставления такой возможности РНКО. Курс конвертации валюты, применяемый при совершении такого перевода, устанавливается РНКО в одностороннем порядке в зависимости от параметров перевода, и может быть изменен в любое время до момента направления Распоряжения о возврате Остатка ЭДС. Сумма переводимых денежных средств, списываемая из Электронного кошелька, (без учета Комиссионного сбора РНКО) в указанном случае округляется до целого значения денежной единицы в сторону увеличения. Комиссионный сбор, в свою очередь, округляется аналогичным образом. Информацию о возможности направления перевода с конвертацией, о курсе конвертации Клиент может узнать в Платежном кабинете.

5.3.2.1.5. Клиент заранее соглашается с тем, что Получатель вправе (если такая возможность предоставляется РНКО с учетом валютного законодательства Российской Федерации, законодательства страны местонахождения Получателя, иных ограничений, установленных РНКО) дать поручение о выдаче ему перевода в валюте, отличной от валюты отправки перевода. В таком случае, Клиент считается заранее предоставившим согласие на изменение валюты выдачи перевода по курсу, установленному РНКО в Пункте выдачи на момент выдачи перевода, по отношению к валюте отправки перевода и, соответственно, суммы перевода в результате такого изменения валюты выдачи перевода, в том числе в результате применения дробной части валюты и/или округления до ближайшего целого значения денежной единицы. Подобное изменение условий перевода не является изменением или нарушением Распоряжения о возврате остатка ЭДС.

В случае отправки перевода в соответствии с п. 5.3.2.1 Договора Клиент дает РНКО разрешение (согласие) на передачу информации о переводе (в том числе уникального номера перевода, суммы и валюты перевода) организациям, вступившим в соответствующие договорные отношения с РНКО и обеспечивающим отправки и выдачу перевода, и/или Получателю, в том числе посредством направления информации о переводе по предоставленным Клиентом номерам мобильных (сотовых) телефонов.

Предоставляя информацию о Получателе при совершении перевода денежных средств в соответствии с п.5.3.2.1 Договора, Клиент соглашается с тем, что при выдаче денежных средств Получателю допускаются различия в написании фамилии, имени, отчества Получателя (между данными, предоставленными Клиентом, и данными, предоставленными Получателем), с учетом применения Правил транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», представленных на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru).

При перечислении денежных средств в соответствии с п. 5.3.2.1 Договора в пользу Получателя, находящегося в Республике Казахстан, или Киргизской Республике, или Социалистической Республике Вьетнам, или Китайской Народной Республике РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом таких распоряжений о переводе, если общая сумма переводов, отправленных Клиентом по указанному направлению: 1) в рамках п. 5.3.2.1 настоящего Договора; 2) договоров на осуществление разовых переводов без открытия банковского счета, заключенных в точках обслуживания банковских платежных агентов РНКО; 3) из Российской Федерации в рамках Платежной системы «Золотая Корона»; - превысит 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) в Республику Казахстан либо 100 000 (Сто тысяч) рублей в любую из остальных вышеперечисленных стран в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

5.3.2.2. с использованием реквизитов банковской карты международной платежной системы Получателя, которая поддерживает технологию Mastercard MoneySend или Visa Direct.

5.3.2.3. В соответствии с Правилами перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона.

5.3.3. получен Клиентом наличными денежными средствами, использован при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП Mastercard, с применением соответствующего Электронного средства платежа.

В этом случае уменьшение Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента осуществляется РНКО в следующем порядке:

5.3.3.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами.

При получении наличных денежных средств в банкоматах, сумма Комиссионного сбора резервируется в максимальном размере, установленном Тарифами для данной операции.

В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации от платежной системы по курсу Банка России на день совершения операции, плюс 5% (пять процентов) от суммы совершенной Клиентом операции. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, не рекомендуется использовать Остаток ЭДС полностью во избежание образования задолженности в Электронном кошельке.

Отмена резервирования Остатка ЭДС после Авторизации по инициативе Клиента не допускается.

5.3.3.2. Платежная система направляет РНКО Расчетный документ по совершенной операции. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке, становится доступной для совершения Клиентом иных операций.

5.3.3.3. В день получения Расчетного документа от платежной системы по такой операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму Расчетного документа и Комиссионного сбора. Сумма уменьшения Остатка ЭДС может отличаться от суммы Авторизации, как в большую, так и в меньшую сторону.

Если сумма Комиссионного сбора была зарезервирована в максимальном размере в соответствии с п. 5.3.3.1, РНКО в день получения Расчетного документа по такой операции пересчитывает сумму Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. После пересчета остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке для оплаты Комиссионного сбора, при его наличии, становится доступным для совершения Клиентом операций.

Если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Остатка ЭДС и конвертация не проведена платежной системой, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании информации платежной системы по курсу Банка России на день получения Расчетного документа. После получения Расчетных документов остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, при его наличии, становится доступным для совершения Клиентом операций.

5.3.3.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу на момент его поступления в РНКО превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с ЭДС без Авторизации по правилам Международной платежной системы Mastercard Worldwide, поступления Расчетного документа по истечении 30 (Тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции) – РНКО исполняет Расчетный документ (в том числе в порядке, установленном п. 4.3.5 Договора), в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет денежных средств, вносимых Клиентом в дальнейшем в целях увеличения Остатка ЭДС, в том числе, путем уменьшения РНКО Остатка ЭДС в других Электронных кошельках Клиента. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.

5.3.3.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайеров и/или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Электронных средств платежа (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайеров, стороны применяют порядок, установленный п. 5.3.3.4 Договора.

5.4. Помимо осуществления перевода электронных денежных средств Остаток ЭДС (его часть) в Валютном электронном кошельке может быть переведен в пользу Клиента для получения в Пунктах выдачи, находящихся на территории России и указанных в Платежном кабинете. При этом с требованием о выдаче суммы перевода Клиент вправе обратиться в указанные организации в течение 3 (Трех) лет с момента совершения Распоряжения о возврате Остатка ЭДС. Данный перевод совершается исключительно на имя Клиента и только в валюте соответствующего Валютного электронного кошелька.

5.5. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

При недостаточности Остатка ЭДС в Электронном кошельке он увеличивается в порядке, предусмотренном п. 4.4 Договора за счет средств, поступивших в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька. Увеличение Остатка ЭДС возможно также с использованием Карты Банка или Дебетовой карты банка, или за счет суммы Вклада в порядке, предусмотренном п. 4.5 Договора.

При недостаточности Остатка ЭДС и невозможности его увеличения в соответствии с п. 4.4. или п. 4.3.5. Договора распоряжение Клиента о совершении операции в Электронном кошельке не принимается к исполнению РНКО и Клиенту направляется уведомление об этом.

При недостаточности Остатка ЭДС в Валютном электронном кошельке Распоряжение Клиента о переводе ЭДС/Распоряжение о возврате Остатка ЭДС не принимается к исполнению РНКО, а Клиенту незамедлительно направляется уведомление об этом.

5.6. В случае возникновения технических сбоев, совершение операций с использованием Электронных средств платежа может быть временно приостановлено, о чём Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, Международная платежная система Mastercard Worldwide/Visa International, ТСП Mastercard и банки Получателей вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.



5.7. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции. Если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании Расчетных документов по курсу Банка России на день уменьшения Остатка ЭДС по Расчетному документу по оспариваемой операции. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, расчеты по которой РНКО произвела полностью или частично за счет электронных денежных средств, безналично внесенных Клиентом в Электронный кошелек в соответствии с п. 4.3.5 Договора, действуют положения п. 5.8 Договора.

5.8. При наличии у Клиента задолженности перед Банком, Клиент настоящим заранее дает РНКО распоряжение:

5.8.1. осуществлять возврат Остатка ЭДС в АО «АЛЬФА-БАНК» или АО «Тинькофф Банк» в пределах размера задолженности, но не более суммы Остатка ЭДС за вычетом зарезервированных согласно п.5.3.1 Договора сумм, не позднее Операционного дня, следующего за Операционным днем увеличения Остатка ЭДС (за исключением увеличения Остатка ЭДС с использованием Карты Банка).

5.8.2. осуществлять возврат Остатка ЭДС в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) в пределах известных РНКО размера минимального платежа и суммы задолженности, но не более суммы Остатка ЭДС за вычетом зарезервированных согласно п.5.3.1 Договора сумм, не позднее Операционного дня, следующего за Операционным днем увеличения Остатка ЭДС (за исключением увеличения Остатка ЭДС с использованием Карты Банка).

5.8.3. Клиент соглашается с тем, что РНКО самостоятельно составляет Распоряжение о возврате Остатка ЭДС от имени Клиента.

Размер задолженности Клиента перед Банком/размер минимального платежа определяется РНКО на основании информации, предоставленной Банком, и/или собственных расчетов.

Все претензии, касающиеся размера задолженности Клиента перед Банком, Клиент предъявляет непосредственно Банку.

5.9. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Электронных средств платежа путем отражения информации об операции в Платежном кабинете на Сайте незамедлительно после ее совершения. Моментом исполнения РНКО указанной обязанности является время и дата отражения информации об операции в Платежном кабинете на Сайте независимо от времени и факта просмотра этой информации Клиентом. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным.

В отношении соответствующей Карты клиента может быть подключена Услуга «SMS-уведомления» в соответствии со Специальными условиями обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления». В рамках оказания Услуги «SMS-уведомления» РНКО обязуется дополнительно информировать Клиента путем направления короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) об отдельных операциях, указанных в Специальных условиях обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления».

РНКО вправе дополнительно информировать Клиента по отдельным операциям Клиента путем направления короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) либо PUSH-уведомления о такой операции по Контактному номеру телефона в случаях, определенных Договором.

РНКО не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи в случаях, когда передача информации была невозможна по независящим от РНКО причинам, в том числе по вине операторов связи, провайдеров, Клиента или третьих лиц.

5.10. Особенности исполнения Распоряжений о возврате Остатка ЭДС, предусматривающих периодические переводы Остатка ЭДС на основании заранее данных Клиентом распоряжений, установлены Специальными условиями обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток».

5.11. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета в соответствии с Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

5.12. РНКО, по письменному заявлению Клиента выдает (либо по указанию Клиента направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства, либо в виде E-mail-сообщений по адресам электронной почты, информация по которым была предоставлена Клиентом РНКО в заявлении), заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке/ Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке Клиента.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

5.13. Все операции с Остатком ЭДС, совершенные с использованием Электронных средств платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

## **6. Контроль операций со стороны РНКО**

6.1. РНКО вправе приостановить или прекратить возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – заблокировать Электронное средство платежа) и/или отказаться от исполнения Распоряжения о возврате Остатка ЭДС и Распоряжений о переводе ЭДС в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;

6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО информации о возможном неправомерном использовании Электронного средства платежа;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка

России;

6.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления РНКО недостоверной информации (в том числе информации для связи с Клиентом) в рамках Договора;

6.1.6. в случае выявления фактов использования Электронного средства платежа не Клиентом, либо в случае, когда на Карте клиента на полосе для подписи более одной подписи или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна) (при наличии на Карте клиента полосы для подписи);

6.1.7. в случае если PIN-код был неверно введен 3 (Три) раза подряд;

6.1.8. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП Mastercard, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Карты клиента в таких ТСП Mastercard;

6.1.9. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС.

6.1.10. в назначении перевода выгодоприобретателем обозначено третье лицо, которое не прошло идентификацию в РНКО.

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.

6.3. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

6.4. Информацию о возможности, порядке и сроках отмены блокировки Остатка ЭДС Клиенту необходимо уточнять в Информационном центре.

6.5. В случае реализации права по п. 6.1 Договора, РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления по Контактному номеру телефона SMS-сообщения следующего содержания: «Ваша карта заблокирована (п.6.1. Оферты). Тел для справок: 8-800-700-6119».

Несмотря на то, что РНКО принимает на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке данных о Клиенте, предоставляемых им при заключении и исполнении настоящего Договора, РНКО не несет ответственность за предоставление Клиентом недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены РНКО. В случае возникновения у РНКО подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, РНКО вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе РНКО вправе позвонить по Контактному номеру телефона для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. В случае подтверждения результатами проверки нарушения Клиентом условий Договора, РНКО блокирует Электронное средство платежа, – о чем РНКО уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления SMS-сообщения на Контактный номер телефона со следующим содержанием: «Ваша карта заблокирована (п.6.1. Оферты). Тел для справок: 8-800-700-61-19».

6.6. Заключая настоящий договор, Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение остатка ЭДС в беспорядном порядке (без распоряжения клиента) на сумму, ошибочно зачисленную РНКО в Электронный кошелек Клиента.

6.7. Клиент уведомлен о том, что операции с использованием Электронного средства платежа могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; на остаток электронных денежных средств в Электронном кошельке, Валютном электронном кошельке может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП Mastercard, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.

6.9. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП Mastercard, РНКО увеличивает сумму Остатка ЭДС в порядке, предусмотренном п. 4.4 Договора.

6.10. В случае нарушения Работодателем требований настоящего Договора или заключенного с РНКО соглашения о взаимодействии, РНКО вправе отказать в исполнении распоряжения Работодателя о переводе в пользу Клиента денежных средств в виде заработной платы, переданного в соответствии с п. 4.3.7, что не является со стороны РНКО неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора.

## 7. Права и обязанности Клиента

### 7.1. Клиент вправе:

7.1.1. Направлять в РНКО распоряжения о совершении операций с Остатком ЭДС, учтенным в Электронном кошельке соответствующем Карте клиента с истекшим Сроком действия Карты клиента, Валютном электронном кошельке на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством.

7.1.2. Направлять РНКО письменный запрос о предоставлении информации об операциях, совершенных в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке.

7.1.3. Заменить Карту клиента с истекшим Сроком действия/утраченную/поврежденную, для заблокированного по инициативе Клиента Электронного средства платежа на новую Карту клиента типа «Билайн» либо «Билайн World», обратившись в ТОА и предоставив заменяемую Карту клиента или ее EAN (узнать который можно обратившись в Информационный центр с использованием Кодового слова), документы и информацию, предусмотренные п. 3.2 Договора.

При этом:

- Карту клиента типа «Билайн» с истекшим Сроком действия/утраченную/поврежденную можно заменить только на Карту клиента типа «Билайн»;

- Карту клиента типа «Билайн World», «Билайн World PayPass» либо «Beeline Gaming» с истекшим Сроком действия/утраченную/поврежденную можно заменить на Карту клиента типа «Билайн» или «Билайн World». Заменяя Карту клиента в данном случае на Карту клиента типа «Билайн» Клиент осознает и соглашается с тем, что в дальнейшем не вправе заменить ее в рамках настоящего Договора на Карту клиента типа «Билайн World».

Замена в вышеперечисленных случаях не осуществляется, если у Клиента, помимо заменяемой Карты клиента, уже имеются три действующие Карты клиента любого из следующих типов «Билайн», «Билайн World», «Билайн World PayPass», «Beeline Gaming» (не заблокированы Клиентом, не истек срок действия).

Заменить Карту клиента типа «Билайн World PayPass» в связи со сменой ФИО Клиента/утратой/повреждением на новую Карту клиента типа «Билайн World PayPass», заказав Карту клиента в порядке, предусмотренном п. 3.4.1 - 3.4.3 Договора, либо на новую Карту клиента типа «Билайн» или «Билайн World», предоставив заменяемую Карту клиента или ее EAN, документы и информацию, предусмотренные п. 3.2 Договора.

Иностраннй гражданин, присоединившийся к Договору до «28» июня 2019 года, вместо документов, предусмотренных п. 3.1.2 Договора, предоставляет паспорт иностранного гражданина; миграционную карту; документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации: вид на жительство, или разрешение на временное проживание, или визу, или иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации. В случае если паспорт иностранного гражданина, предоставленный Клиентом, составлен на языке отличном от русского, Клиент обязан предоставить надлежащим образом заверенный перевод паспорта на русский язык, а при его отсутствии – подтвердить право законного пребывания на территории Российской Федерации путем предоставления, в частности, въездной визы или миграционной карты.

Заменить Карту клиента типа «Билайн World PayPass», если такая Карта клиента перестала поддерживать технологию бесконтактной оплаты PayPass, на новую Карту клиента типа «Билайн World PayPass», обратившись в РНКО с заявлением в порядке, предусмотренном п. 9.2 Договора. РНКО вправе потребовать возврата неработающей Карты клиента. В случае удовлетворения заявления Клиенту необходимо заказать Карту клиента в порядке, предусмотренном п. 3.4.1 - 3.4.3 Договора, выбрав способ получения: заказным письмом через отделение ФГУП «Почта России».

После замены Карты клиента Клиенту необходимо выполнить процедуру, указанную в п. 7.2.16 Договора.

Замена Карты клиента, EAN которой был сообщен Клиентом для Зарплатного электронного кошелька, не влечет изменения статуса данного Электронного кошелька в качестве Зарплатного электронного кошелька. Заменить Карту клиента можно только в ТОА. По месту жительства/пребывания/нахождения Клиента замена Карт клиента не осуществляется.

7.1.4. Заменить Контактный номер телефона на другой номер мобильного телефона для соответствующей Карты клиента, по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, обратившись в Информационный центр с использованием Кодового слова.

7.1.5. В случае если Клиент одновременно не может использовать Контактный номер телефона и утратил Кодовое слово, Клиент оформляет письменное заявление о переносе Остатка ЭДС и денежных средств, предоставленных для увеличения Остатка ЭДС из соответствующего Электронного кошелька/Валютного электронного кошелька в другой Электронный кошелек/Валютный электронный кошелек, либо оформляет заявление о досрочном расторжении Договора и возврате Остатка ЭДС в соответствии с п. 10.4 Договора. Перенос Остатка ЭДС из Валютного электронного кошелька осуществляется следующим образом:

1) Клиент указывает в заявлении EAN действующей Карты клиента, открытой в рамках Договора;

2) РНКО на основании заявления создает Клиенту Валютный электронный кошелек, в который передаются данные Клиента из Электронного кошелька, которому соответствует указанный в заявлении EAN, в той же иностранной валюте, после чего осуществляет перенос Остатка ЭДС.

Клиент согласен, что в целях исключения мошеннических действий со стороны третьих лиц РНКО вправе осуществить перенос Остатка ЭДС в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.

7.1.6. До момента получения Получателем – физическим лицом перевода денежных средств в соответствии с п. 5.3.2.1 Договора, которые Клиент поручил РНКО перечислить в пользу соответствующего Получателя, Клиент вправе:

7.1.6.1. изменить данные Получателя – физического лица (ФИО и/или номер телефона), обратившись в ТОА, а также в соответствии с п. 7.1.13 настоящего Договора;

7.1.6.2. получить денежные средства вместо Получателя, обратившись в Пункты выдачи. Получение перевода в Пункте выдачи вместо первоначального Получателя не является отменой Распоряжения о возврате Остатка ЭДС и возвратом денежных средств в рамках настоящего Договора, а является получением перевода, которое осуществляется на основании и на условиях отдельного договора, заключаемого между Клиентом и Пунктом выдачи.

7.1.6.3. отменить перевод и вернуть денежные средства путем перечисления на банковский счет Клиента, подав заявление об отмене Распоряжения о возврате Остатка ЭДС и возврате денежных средств в сумме совершенного перевода путем перечисления на банковский счет Клиента. Если Распоряжение о возврате Остатка ЭДС было дано в иностранной валюте (перевод с конвертацией) возврат осуществляется в валюте Российской Федерации по тому же курсу конвертации, который был применен при подаче Распоряжения о возврате остатка ЭДС.

Комиссионный сбор РНКО в случаях, установленных настоящим пунктом, не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по настоящему Договору.

7.1.7. Получать в Информационном центре информацию о размере Остатка ЭДС на момент обращения. Получение данной информации возможно при указании Кодового слова.

7.1.8. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП Mastercard и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Электронного средства платежа, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП Mastercard, в котором была совершена операция, для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.9. В любое время заблокировать Электронные средства платежа. Блокировка осуществляется на основании обращения Клиента в Информационный центр с указанием Кодового слова, незамедлительно для совершения любых расходных операций, кроме исполнения Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в соответствии с п. 5.8 Договора и оплаты Услуги «Проценты на остаток».

7.1.10. Подавать заявления в письменной форме в рамках настоящего Договора в Точке обслуживания Агента или в Платежном кабинете, если иное не предусмотрено настоящим Договором, по форме и в порядке, предусмотренном п. 9.2 Договора. Заявления Клиента в Платежном кабинете могут быть поданы после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет-Платежи».

7.1.11. Подать заявление о настройке собственных параметров операций, совершаемых с использованием Сервиса «Интернет Платежи», которым установить ограничения на сумму и/или количество операций с ЭДС, список Получателей и иные параметры, по форме и в порядке, предусмотренном п. 9.2 Договора.

7.1.12. С использованием Платежного кабинета самостоятельно, путем заполнения специальных форм, устанавливать ограничения на операции/суммы операций в пределах, установленных РНКО, а также изменять такие ограничения. Клиент подтверждает свое волеизъявление на установку/изменение ограничений вводом Разового секретного пароля в Платежном кабинете на Сайте. Клиент также вправе отменить установленные им ограничения, обратившись в Информационный центр.

7.1.13. Изменить номер телефона Получателя Перевода, осуществленного Клиентом в соответствии с п. 5.3.2.1 настоящего Договора, путем совершения следующего действия: передачи Получателю, предварительно сформировавшему запрос согласно п. 8.1.7 настоящего Договора, кода подтверждения из соответствующего смс-сообщения, полученного Клиентом по Контактному номеру телефона, для последующего ввода кода Получателем с использованием сайта koonparaу.com. В результате указанных действий РНКО изменяет для соответствующего перевода номер телефона Получателя, указанный Клиентом, на номер телефона, указанный в запросе.

7.1.13.1. При этом верный ввод Получателем кода подтверждения с использованием сайта koonparaу.com однозначно подтверждает для РНКО факт передачи Получателю от Клиента такого кода, а факт передачи кода подтверждения является для РНКО выражением волеизъявления Клиента на изменение данных Получателя, указанных при осуществлении перевода, и однозначно свидетельствует для РНКО о том, что данная информация передана надлежащему Получателю непосредственно Клиентом, а иное возможно при нарушении Клиентом конфиденциальности сведений о переводе и/или нарушении обязательств об исключении доступа третьих лиц к Контактному номеру телефона. Клиент соглашается с тем, что установление РНКО надлежащего Получателя посредством ввода Получателем кода подтверждения, полученного Получателем от Клиента, является достаточным подтверждением для установления надлежащего Получателя.

7.1.13.2. До передачи кода подтверждения Получателю Клиент обязуется самостоятельно удостовериться, что передача осуществляется надлежащему Получателю, и подтверждает, что передача такого кода осуществляется им непосредственно надлежащему Получателю.

7.1.13.3. случае получения неуполномоченными лицами кода подтверждения презюмируется, пока прямо не доказано иное, что Клиент проявил недостаточную осмотрительность при осуществлении своих прав по настоящему Договору, повлекшую нарушение Клиентом конфиденциальности сведений о переводе, в связи с чем в наступлении данных обстоятельств отсутствует вина РНКО и РНКО не несет ответственности за наступление любых негативных последствий, вызванных указанной неосмотрительностью, в т.ч. вызванных действиями третьих лиц, которым стала известна конфиденциальная информация.

7.1.14. В случае установления Клиентом фактов осуществления со стороны третьих лиц попыток побудить Клиента к совершению перевода путем обмана или злоупотребления доверием направить в РНКО соответствующее заявление в порядке, установленном Разделом 9 настоящего Договора.

## **7.2. Клиент обязан:**

7.2.1. До получения Карты клиента внимательно ознакомиться с условиями Договора и Тарифами и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора и Тарифами совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента типа «Билайн» содержит магнитную полосу, Карта клиента типа «Билайн World» содержит магнитную полосу или дополнительно является микропроцессорной и поддерживает технологию бесконтактной оплаты, Карта клиента типа «Билайн World PayPass»/«Beeline Gaming» является микропроцессорной, содержит магнитную полосу и поддерживает технологию бесконтактной оплаты, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт получения Клиентом Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента со всеми условиями Договора и Тарифами.

7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифным планом № 5 в порядке, установленном Договором и/или Тарифами. Если иное не установлено Договором/Тарифами и не противоречит существу операции, Комиссионный сбор взимается в момент совершения операции, в том числе, путем внесения наличных денежных средств, удержания из суммы Остатка ЭДС. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.

7.2.3. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

7.2.4. Принимать меры по обеспечению сохранности Карты клиента и ее реквизитов, номера мобильного телефона и SIM-карты, а также предотвращению их неправомерного использования, соблюдать рекомендации, предусмотренные Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

Не передавать Карту клиента/данные, нанесенные на Карту клиента, не разглашать PIN-код, Кодовое слово, Пароль, Разовый секретный пароль, а также информацию о Реквизитах Карты клиента, за исключением EAN Карты клиента в целях совершения операции перевода денежных средств с использованием реквизитов Карты клиента, другим лицам. Не хранить PIN-код рядом с Картой клиента и не записывать на Карте клиента.

Клиент подтверждает, что доступ к Контактному номеру телефона, а также соответствующей такому номеру SIM-карте имеет только Клиент, номер мобильного телефона, мобильное устройство и SIM-карта не используются третьими лицами.

В случае невыполнения указанной обязанности Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Карте клиента, ее реквизитам, номеру мобильного телефона.

7.2.5. Использовать Остаток ЭДС, Электронный кошелек/Дополнительный электронный кошелек/Валютный электронный кошелек, Электронные средства платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства.

7.2.6. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, ФИО, адрес места жительства) информировать об этом РНКО путем оформления соответствующего письменного заявления в точке обслуживания Агента в срок не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов.

До момента предоставления Клиентом РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за все операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента, а также риск наступления любых негативных последствий.

РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения/изменение сведений, сообщенных РНКО при заключении Договора.

7.2.7. В случае утраты или компрометации PIN-кода слова незамедлительно осуществить действия, предусмотренные Договором, для получения нового PIN-кода. В случае утраты или компрометации Кодового слова незамедлительно обратиться в Информационный центр или воспользоваться соответствующим функционалом Сайта или Мобильного приложения для получения нового Кодового слова.

7.2.8. В случае утраты/компрометации Электронного средства платежа, использования Электронного средства платежа без согласия Клиента, а также при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного

использования Электронного средства платежа незамедлительно отправить SMS-сообщение с Контактного номера телефона на номер 6119 с текстом «Блокировка XXXX» (возможно также: «блокировка XXXX», «blockirovka XXXX», «blokirovka XXXX», «Blockirovka XXXX», «Blokirovka XXXX»), где «XXXX» - последние 4 (Четыре) цифры номера, указанного на лицевой стороне Карты клиента. При этом РНКО будут заблокированы все Электронные средства платежа, позволяющие совершать операции с ЭДС, учтенными в соответствующем Электронном кошельке.

Для ЭСП, применяемых в качестве доступа к Валютным электронным кошелькам - отправить уведомление о компрометации используя Платежный кабинет. При этом РНКО будут заблокировано Электронное средство платежа, позволяющее совершать операции с ЭДС, учтенными в Валютном электронном кошельке. Блокировка осуществляется для совершения любых расходных операций, кроме исполнения Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в соответствии с п. 5.8 Договора и оплаты Услуги «Проценты на остаток».

РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего SMS-сообщения на Контактный номер телефона или уведомлением в Платежном кабинете.

До момента получения соответствующего SMS-сообщения/уведомления РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

Уточнить последние 4 (Четыре) цифры номера, указанного на лицевой стороне Карты клиента можно в Информационном центре.

7.2.9. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п. 10.2 Договора, изменениями Тарифов. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, Тарифами он обязуется воздержаться от совершения операций с Остатком ЭДС и расторгнуть Договор.

7.2.10. По требованию РНКО возместить все расходы, понесенные РНКО в соответствии с Договором, при условии их обоснования и документального подтверждения.

7.2.11. Выплатить РНКО сумму обязательств, возникших в соответствии с п. 4.3.3.3, 5.3.3.4 Договора в срок 30 (Тридцать) дней с даты возникновения задолженности. Информирование о возникновении задолженности производится путем направления SMS-сообщения на Контактный номер телефона.

7.2.12. Использовать Электронные средства платежа в соответствии с Договором, Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

7.2.13. Поставить личную подпись на Карте клиента (при наличии на Карте клиента полосы для подписи).

7.2.14. Самостоятельно обеспечивать поддержку функции SMS-сообщений на своем мобильном телефоне.

7.2.15. Лично обращаться в ТСП Mastercard для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием Карты клиента. Срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП Mastercard и обслуживающего его банка и не зависит от РНКО.

7.2.16. Произвести подтверждение замены Карты клиента на Карту клиента типа «Билайн»/«Билайн World», выполненной в соответствии с п. 7.1.3 Договора следующим способом:

- посредством отправки SMS-сообщения на короткий номер 6119 с текстом «Замена \*\*\*\*\*», где \*\*\*\*\* - 6-тизначный код замены, который РНКО направляет Клиенту в SMS-сообщении после замены Карты клиента на Карту клиента типа «Билайн»/«Билайн World», с Контактного номера телефона, следуя инструкциям в виде ответных SMS-сообщений.

Успешное подтверждение замены Карты клиента является основанием для прекращения возможности использования Электронного средства платежа, в том числе Карты клиента, EAN которой был указан Клиентом при замене.

В Электронном кошельке учитывается EAN новой Карты клиента.

Остаток ЭДС доступен для использования Клиентом в том же Электронном кошельке.

7.2.17. При получении кассового чека в соответствии с п. 4.2.1 Договора проверять верность данных, указанных в таком чеке.

7.2.18. В целях определения Зарплатного ЭК предоставить Агенту оригинал паспорта, а в случае отсутствия между РНКО и Работодателем заключенного соглашения о взаимодействии - передать Работодателю форму заявления, выданную Агентом, довести до сведения Работодателя Требования к переводу работодателем работнику – Клиенту РНКО «Платежный Центр» (ООО) денежных средств в виде заработной платы и нести любые негативные последствия неисполнения настоящей обязанности.

7.2.19. Обеспечивать безопасность и конфиденциальность в отношении информации о переводе, в том числе не разглашать информацию о переводе, совершенном согласно п. 5.3.2.1 Договора, третьим лицам, кроме Получателя перевода. РНКО не несет ответственности, в случае если такой номер перевода стал известен третьим лицам, помимо Клиента и Получателя.

7.2.20. В случае совершения перевода согласно п. 5.3.2.1 Договора уведомить Получателя о факте совершения перевода и предоставить Получателю информации о переводе (в том числе Ф.И.О. Клиента).

## **8. Права и обязанности РНКО**

### **8.1. РНКО обязана:**

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС (за вычетом Комиссионного сбора) и на условиях настоящего Договора осуществлять переводы ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, гашению кредитов, займов), обеспечивать выдачу наличных денежных средств в

пунктах выдачи наличных и банкоматах и перечисление денежных средств в адрес Получателей – физических лиц путем исполнения распоряжений Клиента о переводе ЭДС или возврате остатка ЭДС.

8.1.2. Выдать Карту клиента типа «Билайн», «Билайн World» (без встроеной технологии бесконтактной оплаты) или «Билайн World PayPass», отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке Клиента.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных договором и законодательством РФ. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

8.1.4. По письменному запросу Клиента подготовить и направить информацию об операциях, совершенных Клиентом с Остатком ЭДС, путем передачи заверенной документа на бумажном носителе «Информация по операциям операциях в Электронном кошельке/Дополнительном Электронном кошельке/Валютном электронном кошельке» для отправки Клиенту Почтой России или в его сканированной копии по указанному Клиентом адресу электронной почты. С момента передачи на Почту России указанного документа или его отправки в электронном виде РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления и при условии достаточности Остатка ЭДС для оплаты Комиссионного сбора.

8.1.5. Обеспечить выдачу Клиенту кассового чека, подтверждающего факт внесения наличных денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в Точке обслуживания Агента, в соответствии с законодательством РФ. Клиент должен обеспечить сохранность кассового чека в течение 6 (Шести) месяцев с момента его получения.

8.1.6. Немедленно блокировать Электронное средство платежа после смс-сообщения в соответствии с п. 7.2.8 Договора.

С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

8.1.7. Предоставить Получателю, в пользу которого Клиентом осуществлен перевод в соответствии с п. 5.3.2.1 настоящего Договора, возможность поиска такого перевода по фамилии, имени, отчеству Получателя, указанному Клиентом, и Контактному номеру телефона, через специальный раздел сайта kooopara.ru, а также возможность последующего формирования запроса на изменение для такого перевода данных Получателя (номера телефона Получателя, указанного Клиентом, на номер телефона, указанный Получателем в запросе), и обеспечивает направление такого запроса Клиенту в виде смс-сообщения с кодом подтверждения по Контактному номеру телефона.

## **8.2. РНКО вправе:**

8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении распоряжения Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в распоряжении или указании в распоряжении недостоверных сведений, а также, если выполнение распоряжения противоречит условиям настоящего Договора и/или действующему законодательству РФ.

8.2.3. Блокировать Остаток ЭДС, Электронные средства платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором. При реализации права блокировать Электронное средство платежа согласно п. 6.1. Договора - отказать в выдаче второй/третьей Карты клиента или замены ранее выданных Карт клиента.

8.2.4. Самостоятельно или с привлечением Агента путём сбора данных о клиенте осуществлять идентификацию Клиента при заключении Договора /обслуживании Клиента, подтверждение данных ранее проведенной идентификации Клиента при совершении Клиентом операций с использованием Электронных средств платежа.

8.2.5. Изменять действующие Тарифы, взимаемые за совершение операций с Остатком ЭДС, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в точках обслуживания Агентов, оказывающих данные услуги, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

8.2.6. В случае возникновения задолженности согласно п. 4.3.3.3, 5.3.3.4 Договора РНКО вправе заблокировать возможность совершения расходных операций с Остатком ЭДС во всех Электронных кошельках Клиента/Валютных электронных кошельках, открытых Клиенту в РНКО на основании настоящего Договора либо иных Договоров о комплексном обслуживании клиента, до полного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору.

8.2.7. Списывать (уменьшать) Остаток ЭДС во вновь открытых Электронных кошельках/Валютных электронных кошельках в счет погашения возникшей перед РНКО задолженности по ранее открытому Электронному кошельку/Валютному электронному кошельку. Осуществление указанных операций из Валютных электронных кошельков происходит по официальному курсу Банка России на момент списания.

8.2.8. Осуществлять видеонаблюдение в Точках обслуживания Агента и осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.

8.2.9. Самостоятельно в одностороннем внесудебном порядке без дополнительного информирования Клиента устанавливать различные ограничения на суммы и/или количество операций с ЭДС, а также список Получателей, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС и/или Распоряжение о возврате остатка ЭДС; а также, при совершении Клиентом перевода ЭДС с конвертацией, в одностороннем внесудебном порядке без дополнительного информирования Клиента отказать в исполнении Распоряжения о переводе ЭДС и/или Распоряжение о возврате остатка ЭДС ввиду необходимости обеспечения соответствующей валютной позиции.

8.2.10. Осуществлять звонки с номеров телефонов, указанных в Договоре, правилах рекламных и иных акций, проводимых РНКО, и направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, в том числе с привлечением третьих лиц, с использованием Контактного номера телефона (в т. ч. путем направления SMS-сообщений, электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и/или программ обмена мгновенными электронными сообщениями («мессенджеров»)), посредством PUSH-уведомлений в Мобильном приложении, в социальных сетях или на адрес электронной почты (e-mail), в период действия Договора и после его окончания. Согласие может быть отозвано путем направления в РНКО «Платежный Центр» (ООО) соответствующего письменного заявления в порядке, установленном п. 9.2 Договора.

8.2.11. Прекратить исполнение распоряжений Клиента, предусмотренных в п.п. 4.3.5, 5.8 настоящего Договора, а также Специальными условиями обслуживания при оказании услуги «Проценты на остаток» в случае расторжения договорных отношений, регулирующих взаимодействие РНКО и Банка, либо в случае отзыва лицензии у Банка, о чем РНКО информирует Клиента путем размещения информации на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

8.2.12. Возвратить денежные средства по реквизитам плательщика, если денежные средства для пополнения Электронного кошелька в соответствии с п. 4.3.6 или 4.3.7 Договора поступили с нарушением требований к условиям совершения перевода, указанным в п. 4.3.6 или 4.3.7 Договора соответственно.

## **9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Заявления и претензии оформляются Клиентом в письменной форме и могут быть поданы в соответствующей Точке обслуживания Агента либо в Платежном кабинете (за исключением заявления о разблокировке, заявления о редактировании сведений о клиенте).

Претензии также могут быть направлены на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи или почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, указанный в Разделе 13 Договора.

Формы заявлений и претензий размещены на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

В заявлении, претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения заявления, претензии (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа.

Заявления, претензии Клиента могут быть поданы в Платежном кабинете после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

Претензии, направляемые Клиентом в РНКО почтовым отправлением, должны дополнительно содержать собственноручную подпись клиент, почтовый адрес для ответа, копии второй и третьей страницы документа, предъявленного при заключении Договора или измененного согласно п. 7.2.6 Договора.

Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции в соответствии с правилами Международной платежной системы Mastercard Worldwide с поручением РНКО обратиться в Международную платежную систему Mastercard Worldwide/Visa International для инициации процедуры оспаривания операции (далее – заявление об оспаривании), приложив копии всех документов, подтверждающих неправомерность списания (при наличии). Заявление об оспаривании может быть подано в соответствующей Точке обслуживания Агента, в Платежном кабинете или почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, а также устно через Информационный Центр.

Для оперативного взаимодействия с Клиентом при рассмотрении заявления, претензии или заявления об оспаривании РНКО может использовать:

- Контактный номер телефона;
- номер телефона, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии;
- адрес электронной почты, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии через Платежный кабинет или на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи.

РНКО самостоятельно определяет способ оперативного взаимодействия с конкретным Клиентом.

РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления, претензии, заявления об оспаривании.

9.3. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п. 9.2 Договора, рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае совершения трансграничного перевода.



Заявления об оспаривании, поданные в соответствии с п. 9.2 Договора, рассматриваются в сроки, установленные Правилами платежной системы Mastercard Worldwide.

9.4. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

9.5. В случае отсутствия у Клиента кассового чека, выдаваемого в соответствии с п. 4.2.1 Договора, Клиент признает содержащиеся в информационной системе РНКО данные кассового чека надлежащим и достоверным доказательством в спорах между РНКО и Клиентом.

9.6. Во всем, что не предусмотрено Договором и Тарифами (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием Электронных средств платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации, правилами платежной системы, направившей Расчетный документ и/или нормами Международной платежной системы Mastercard Worldwide/Visa International.

9.7. Все заявления и претензии в рамках трудовых отношений между Клиентом и Работодателем, в том числе о сроках и размерах поступления в пользу Клиента в РНКО денежных средств от Работодателя, Клиент предъявляет Работодателю. РНКО подобные заявления не рассматриваются.

## **10. Заключение, изменение и прекращение Договора**

10.1. Договор считается заключенным с момента его акцепта Клиентом в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

10.2. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифный план №5, Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Требования к переводу работодателем работнику – Клиенту РНКО «Платежный Центр» (ООО) денежных средств в виде заработной платы, Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток», Перечень ограничений по операциям, Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления», Правила транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», Правила перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги (Сервисы), размещая соответствующую информацию в Точках обслуживания Агента и на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 10.4 Договора.

Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора, Тарифным планом №5, Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Правилами транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона» Требованиями к переводу работодателем работнику – Клиенту РНКО «Платежный Центр» (ООО) денежных средств в виде заработной платы, Специальными условиями обслуживания при оказании Услуги «Проценты на остаток», Перечнем ограничений по операциям, Специальными условиями обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления», Правилами перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона.

10.3. Договор прекращается при наступлении одного из следующих событий:

10.3.1. в случае если Клиент является держателем одного Электронного кошелька - по истечении 1 (Одного) года с момента совершения последней операции в Электронном кошельке, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора; в иных случаях - по истечении 1 (Одного) года с момента совершения последней операции в любом из Электронных кошельков/Валютных электронных кошельков, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора. Под операцией понимается в том числе создание Электронного кошелька/Валютного электронного кошелька.

10.3.2. в случае досрочного его расторжения по основаниям, указанным в Договоре.

10.3.3. в случае получения РНКО достоверной информации о смерти Клиента. Наследники вправе получить Остаток ЭДС в порядке, установленном законодательством о наследовании.

10.4. Клиент вправе в любое время досрочно расторгнуть Договор путем направления в РНКО письменного заявления о расторжении Договора с указанием реквизитов банковского счета Клиента для возврата остатка денежных средств Клиента, поступивших в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, Валютного Электронного кошелька (в т.ч. Остатка ЭДС совокупно для всех Электронных кошельков, Валютных электронных кошельков). Договор считается расторгнутым с момента подачи Клиентом указанного заявления любым предусмотренным настоящим Договором способом. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО, с проведением конвертации по курсу Банка России на дату подачи заявления в РНКО «Платежный Центр» (ООО).

10.5. В течение 3 (трех) лет с даты прекращения действия Договора Клиент вправе вернуть остаток денежных средств, поступивших в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, Валютного электронного кошелька на момент

прекращения Договора (в т.ч. в сумме Остатка ЭДС совокупно для всех Электронных кошельков и Валютных электронных кошельков) в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на дату прекращения Договора, направив в РНКО соответствующее заявление через Точку обслуживания Агента в письменной форме с указанием реквизитов банковского счета Клиента или реквизитов Электронного кошелька Клиента, открытого в РНКО. По истечении 3 (Трех) лет с даты прекращения Договора Клиент утрачивает право требования на указанные денежные средства.

## 11. Ответственность сторон

11.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

11.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

11.3. Клиент несет ответственность и возникшие убытки в следующих случаях:

- неправомерного использования Карты клиента и ее реквизитов, имевшего место с его согласия, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил передачу Карты или разглашение ее реквизитов третьим лицам;
- при утрате Карты, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной Карты, до момента ее блокировки в соответствии с п. 7.2.8 Договора.

В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п. 7.2.4 Договора.

11.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством SMS-сообщений.

РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом SMS-сообщений.

11.5. РНКО не несет ответственности за операции, совершенные третьими лицами, после получения РНКО SMS-сообщения/уведомления в Платежном кабинете в порядке, предусмотренном 7.2.8 Договора.

11.6. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа.

11.7. РНКО не несет ответственности за сбои в работе Интернета, сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от РНКО причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему договору.

11.8. Клиент использует услуги Платежного кабинета через Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту собственных средств доступа к Платежному кабинету (в т.ч. мобильных устройств) от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.

11.9. РНКО не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, обстоятельствами, препятствующими обеспечению требуемого уровня безопасности, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, Банка России, а также требованиями платежных систем, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками в перечислении денежных средств по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств. О наступлении вышеуказанных обстоятельств, препятствующих полному или частичному исполнению Договора, РНКО информирует Клиента путем размещения информации на сайте rnkо.ru и/или путем отправки Клиенту SMS-сообщения по Контактному номеру телефона.

## 12. Реквизиты РНКО

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

**БИК** 045004832

**Корреспондентский счет** № 30103810100000000832 в Сибирском ГУ Банка России

**Председатель Правления** *подпись* Г.М. Мац  
«21» июля 2020 г.