

Условия действуют
с «07» декабря 2020 г.

**Специальные условия обслуживания
при оказании Услуги «SMS-уведомления»
(далее по тексту данного документа – Условия)**

Настоящие Условия регулируют порядок подключения, оказания, оплаты и отключения Услуги «SMS-уведомления» и являются неотъемлемой частью Договора о комплексном обслуживании Клиента (Договора).

Термины, прописанные по тексту Условий с заглавной буквы, имеют значение, придаваемое им Договором.

1. Описание и порядок подключения Услуги «SMS-уведомления»:

1.1. Услуга «SMS-уведомления» - оказываемая РНКО на основании Договора в соответствии с Условиями услуга по направлению Клиенту уведомлений в виде короткого текстового сообщения (SMS) с информацией о каждой совершенной Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа (успешной Авторизации или принятия РНКО к исполнению Распоряжения о переводе ЭДС/Распоряжения о возврате остатка ЭДС).

1.2. Услуга оказывается Клиенту в отношении определенной Карты клиента/Виртуальной карты:

1.2.1. В отношении Карт клиента/Виртуальных карт, для которых Электронный кошелек создан, начиная с 12.03.2019 г. (для Карт клиента типа «Билайн», «Билайн World», «Билайн World PayPass», «Beeline Gaming» начиная с 10.07.2019 г.) - с момента создания Электронного кошелька, соответствующего такой Карте клиента/Виртуальной карте, в порядке, установленном Договором. Совершение Клиентом действий, предусмотренных Договором, в целях присоединения Клиента к Договору (в целях создания второго и последующего Электронного кошелька) означает полное и безусловное согласие Клиента с подключением Услуги «SMS-уведомления» и уплатой Комиссионного сбора за оказание Услуги «SMS-уведомления».

1.2.2. В отношении Карт клиента типа «Standard», «World», «World PayPass» (на которые нанесен логотип «Кукуруза»), для которых Электронный кошелек создан до 12.03.2019 г. - с 12.03.2019 г., если на указанную дату для данных Карт клиента не подключено информирование PUSH-уведомлениями в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

В отношении Карт клиента типа «Билайн», «Билайн World», «Билайн World PayPass», «Beeline Gaming», для которых Электронный кошелек создан до 10.07.2019 г. - с 10.07.2019 г., если на указанную дату для данных Карт клиента не подключено информирование PUSH-уведомлениями в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

1.2.3. С момента подключения Услуги «SMS-уведомления» по инициативе Клиента: при формировании Клиентом заявки на подключение Услуги путем обращения в Информационный центр, либо с помощью Платежного кабинета (исключительно для Карт клиента типа «Standard», «World», «World PayPass», на которые нанесен либо логотип «Кукуруза», либо логотип «Связной Плюс»; а также для Карт клиента типа «Билайн», «Билайн World», «Билайн World PayPass», «Beeline Gaming»; а также для Карт клиента/Виртуальных карт «Ozon.Card»). Подключение Услуги осуществляется РНКО в течение 24 часов с момента формирования Клиентом соответствующей заявки на подключение Услуги.

2. Оказание Услуги «SMS-уведомления». Общие положения:

2.1. При успешном проведении Авторизации РНКО незамедлительно направляет Клиенту в SMS-сообщении на Контактный номер телефона информацию о совершении соответствующей операции с использованием ЭСП.

2.2. При резервировании Электронных денежных средств в Электронном кошельке в целях исполнения каждого принятого РНКО к исполнению Распоряжения о переводе ЭДС/Распоряжения о возврате Остатка ЭДС, переданного Клиентом с использованием Сервиса «Интернет Платежи», РНКО незамедлительно направляет в SMS-сообщении на Контактный номер телефона информацию о приеме соответствующего Распоряжения.

2.3. РНКО оказывает Клиенту Услугу «SMS-уведомления» с момента, определяемого согласно п. 1.2 настоящих Условий, и до окончания Срока действия Карты клиента/срока действия Виртуальной карты. Замена

Карты клиента/Виртуальной карты в порядке, предусмотренном Договором, в период оказания Услуги «SMS-уведомления» продлевает оказание Услуги «SMS-уведомления» до окончания нового Срока действия Карты клиента/срока действия Виртуальной карты. Досрочное прекращение оказания Услуги «SMS-уведомления» допускается в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий.

2.4. При исчислении сроков в рамках настоящих Условий применяется местное время г. Новосибирска.

2.5. SMS-сообщения могут быть направлены Клиенту в транслитерации латинскими символами. Если Клиент не может прочитать такое SMS-сообщение в транслитерации, рекомендуется после его получения ознакомиться с перечнем совершенных операций на Сайте, указанном в Договоре.

2.6. Обязательства РНКО по уведомлению Клиента о конкретной операции, предусмотренному п. 2.1 и п. 2.2 Условий, считаются надлежаще исполненными в момент, когда SMS-сообщение было сформировано и передано для отправки оператору связи.

2.7. РНКО не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за сбои в работе сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от РНКО причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи (отключение телефона, нахождение телефона вне зоны действия сети и т.п.), отсутствие свободной памяти для получения SMS-сообщений и т.д., повлекшие невозможность своевременного получения информации, направление которой предусмотрено Услугой «SMS-уведомления».

3. Порядок оплаты Услуги «SMS-уведомления»:

3.1. За оказание Услуги «SMS-уведомления» Клиент обязуется уплачивать РНКО Комиссионный сбор в виде абонентского платежа в размере, установленном Тарифами, и в порядке, установленном настоящим разделом Условий. При этом Комиссионный сбор за оказание Услуги «SMS-уведомления» уплачивается Клиентом вне зависимости от того, было ли затребовано Клиентом от РНКО исполнение Услуги «SMS-уведомления». В случае, если Услуга «SMS-уведомления» была отключена в текущем месяце (либо оказание Услуги «SMS-уведомления» было прекращено), уплаченный Комиссионный сбор за текущий месяц Клиенту не возвращается.

3.2. Абонентский платеж уплачивается Клиентом в виде аванса за следующий календарный месяц.

3.3. Выплата Комиссионного сбора за оказание Услуги «SMS-уведомления» осуществляется путем удержания РНКО суммы Комиссионного сбора за оказание Услуги «SMS-уведомления» из суммы Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем Карте клиента/Виртуальной карте, в отношении которой подключена Услуга «SMS-уведомления», без дополнительного уведомления Клиента (при этом Клиент заранее соглашается с таким способом выплаты) в следующем порядке:

3.3.1. Если Услуга «SMS-уведомления» оказывается на основании пунктов 1.2.1, 1.2.2 настоящих Условий: первый платеж в целях уплаты Комиссионного сбора удерживается РНКО, начиная с 10 (Десятого) числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором начато оказание Услуги «SMS-уведомления», и заканчивая последним числом указанного календарного месяца (при этом период с момента начала оказания Услуги «SMS-уведомления» до последнего числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем подключения Услуги «SMS-уведомления», является льготным периодом, за который не предусмотрено взимание Комиссионного сбора). В дальнейшем РНКО вправе удерживать Комиссионный сбор за оказание Услуги «SMS-уведомления» за следующий календарный месяц в любой день текущего (оплаченного) месяца, начиная с 10 (Десятого) числа и заканчивая последним числом текущего месяца.

3.3.2. если Услуга «SMS-уведомления» оказывается на основании п. 1.2.3 настоящих Условий: первый платеж в целях уплаты Комиссионного сбора удерживается РНКО в день подключения Услуги «SMS-уведомления» (при этом период с момента подключения Услуги «SMS-уведомления» до окончания календарного месяца, в котором Услуга «SMS-уведомления» подключена, является льготным периодом, за который не предусмотрено взимание Комиссионного сбора). В дальнейшем РНКО вправе удерживать Комиссионный сбор за оказание Услуги «SMS-уведомления» за следующий календарный месяц в любой день текущего (оплаченного) месяца, начиная с 10 (Десятого) числа и заканчивая последним числом текущего месяца.

3.4. Если Услуга «SMS-уведомления» оказывается на основании п. 1.2.3 настоящих Условий, и Клиенту была эмитирована соответствующим Банком Карта Банка (в т.ч. после подключения Услуги «SMS-уведомления»), согласие на пополнение Электронного кошелька в целях удержания Комиссионного сбора за оказание Услуги «SMS-уведомления» с использованием средств Карты Банка считается предоставленным Клиентом в момент подключения Услуги «SMS-уведомления».

3.5. РНКО не производит увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке с использованием средств Карты Банка в целях оплаты Комиссионного сбора при недостаточности денежных средств Клиента, если Услуга «SMS-уведомления» оказывается на основании пунктов 1.2.1, 1.2.2 настоящих Условий и Клиентом не предоставлено отдельное согласие на выполнение таких действий. Клиент вправе предоставить такое согласие на увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке с использованием средств Карты Банка в целях оплаты Комиссионного сбора при недостаточности денежных средств Клиента путем обращения в Информационный центр, либо с помощью

Платежного кабинета (исключительно для Карт клиента типа «Standard», «World», «World PayPass», на которые нанесен либо логотип «Кукуруза», либо логотип «Связной Плюс»; а также для Карт клиента типа «Билайн», «Билайн World», «Билайн World PayPass», «Beeline Gaming»).

3.6. Предоставляя согласия, предусмотренные пунктами 3.4-3.5 настоящих Условий, Клиент понимает и соглашается с тем, что в указанных случаях у Клиента возникнет задолженность перед соответствующим Банком в связи с использованием средств кредитного лимита, предусмотренного Картой Банка.

4. Досрочное прекращение оказания Услуги «SMS-уведомления»:

4.1. Оказание Услуги «SMS-уведомления» прекращается досрочно с первого числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором не был уплачен Комиссионный сбор согласно п. 3.3 настоящих Условий:

4.1.1. вследствие недостаточности Остатка ЭДС за вычетом сумм Авторизаций, по которым не получены Расчетные документы, и невозможности увеличения Остатка ЭДС с использованием средств Карты Банка (в том числе в случаях, предусмотренных настоящими Условиями).

4.1.2. в связи с невозможностью удержания Комиссионного сбора в результате блокировки Клиентом Карты клиента/Виртуальной карты, в т.ч. для целей последующего расторжения Договора, возврата денежных средств в сумме Остатка ЭДС на банковский счет Клиента.

4.1.3. в связи с невозможностью удержания Комиссионного сбора в результате блокировки РНКО возможности совершения операций с использованием Электронного средства платежа по основаниям, предусмотренным Договором.

4.2. Оказание Услуги «SMS-уведомления» также досрочно прекращается при наступлении любого из следующих событий:

4.2.1. Отключение Клиентом Услуги «SMS-уведомления» путем обращения в Информационный центр либо с использованием Платежного кабинета, в том числе при подключении информирования PUSH-уведомлениями в порядке, предусмотренном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи» (для Карт клиента типа «Standard», «World», «World PayPass» (на которые нанесен либо логотип «Кукуруза», либо логотип «Связной Плюс»), «Билайн», «Билайн World», «Билайн World PayPass», «Beeline Gaming», а также для Карт клиента/Виртуальных карт «Ozon.Card»).

4.2.2. Прекращение действия Договора в порядке, предусмотренном Договором.

4.3. При досрочном прекращении оказания Услуги «SMS-уведомления» по любому из оснований, РНКО в течение 1 (Одного) Рабочего дня после дня прекращения оказания Услуги «SMS-уведомления» возвращает авансовый платеж, удержанный за следующий месяц, путем увеличения Остатка ЭДС в соответствующем Электронном кошельке Клиента без дополнительного уведомления Клиента.

4.4. При отключении Услуги «SMS-уведомления» по основанию, указанному в п. 4.2.1 настоящих Условий, повторное подключение Услуги «SMS-уведомления» возможно не ранее чем по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента такого отключения. При отключении Услуги «SMS-уведомления» по иным основаниям, повторное подключение Услуги «SMS-уведомления» может быть осуществлено без учета ограничения по сроку подключения, установленного настоящим пунктом Условий.

Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац

«04» декабря 2020 г.