

**Приложение №1**  
**К Договору о комплексном**  
**обслуживании Клиента**



*Условия действуют  
с «22» января 2020г.*

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ  
ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «ПРОЦЕНТЫ НА ОСТАТОК»**

**Термины и определения**

**Вклад** – денежные средства в валюте Российской Федерации, размещенные Клиентом в Банке на условиях договора банковского вклада, заключенного Клиентом с Банком.

**Дебетовая карта банка** – дебетовая банковская карта, эмитированная в электронном виде одним из банков, указанных в Условиях, на основании договора между Банком и Клиентом (договора о Дебетовой карте банка).

**Комиссионный сбор за оказание Услуги** – установленная Тарифами плата за оказание на настоящих Условиях Услуги «Проценты на остаток», уплачиваемая Клиентом ежемесячно в виде абонентского платежа.

**Минимальная сумма Вклада** – установленная Приложением № 1 к настоящим Условиям для каждого конкретного Банка минимальная сумма денежных средств, подлежащая размещению Клиентом в Банке в целях заключения/перезаключения договора банковского вклада и на время действия договора банковского вклада.

**Обязательство РНКО** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставленные Клиентом в РНКО для увеличения Остатка ЭДС. Размер Обязательства РНКО в любой момент времени не может превышать общую сумму Остатка ЭДС и денежных средств, поступивших в РНКО в пользу Клиента в рамках настоящего Договора. Денежные средства могут быть предоставлены Клиентом РНКО исключительно с целью совершения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики.

**Сообщение об акцепте** – информационное сообщение Банка РНКО, содержащее информацию о факте акцепта Банком заявления Клиента о заключении договора банковского вклада, номер банковского счета для учета Вклада, номер и дату заключения договора банковского вклада, срок договора банковского вклада и EAN, либо

- информационное сообщение Банка РНКО, содержащее информацию о заключении между Клиентом и Банком договора о Дебетовой карте банка, номер и дату заключения договора о Дебетовой карте банка и EAN.

При этом условия размещения и использования Вклада, порядок и условия заключения договора банковского вклада, условия пополнения банковского счета, соответствующего Дебетовой карте банка, использования Дебетовой карты банка, порядок и условия заключения договора о Дебетовой карте банка не являются условиями Договора о комплексном обслуживании клиента (Оферта) и настоящих Условий, устанавливаются исключительно договором между Клиентом и соответствующим Банком и регулируют отношения исключительно между ними.

**Сообщение об операции** – информационное сообщение Банка РНКО, содержащее информацию о каждом факте безналичного пополнения банковского счета, соответствующего Дебетовой карте банка (в том числе информацию о сумме операции безналичного пополнения), юридическим лицом (при этом не подлежат учету операции безналичного пополнения банковского счета, плательщиком по которым является Банк).

**Сообщение об ограничении** – информационное сообщение Банка РНКО, содержащее информацию о наличии ограничения права Клиента распоряжаться денежными средствами, размещенными на банковском счете, соответствующем Дебетовой карте банка, в соответствии с договором о Дебетовой карте банка или действующим законодательством Российской Федерации.

**Сообщение о перезаключении Вклада** – информационное сообщение Банка РНКО, содержащее информацию о факте перезаключения договора банковского вклада, дату перезаключения договора банковского вклада, срок договора банковского вклада, Минимальную сумму Вклада и EAN.

**Сообщение о прекращении Вклада/закрытии Дебетовой карты банка** – информационное сообщение Банка РНКО, содержащее информацию о фактах прекращения договора банковского вклада/договора о Дебетовой карте банка и переводе суммы Вклада/денежных средств на банковском счете, соответствующем Дебетовой карте банка в РНКО в пользу Клиента. При этом порядок и условия расторжения договора банковского вклада/договора о Дебетовой карте банка не являются условиями Договора о комплексном обслуживании клиента (Оферта) и настоящих Условий.

**Срок оказания Услуги** – период времени, в течение которого РНКО оказывает Клиенту Услугу в порядке, установленном настоящими Условиями. Началом Срока оказания Услуги является календарный день подключения Услуги, моментом окончания Срока оказания Услуги является календарный день ее отключения, который также может являться и днем подключения Услуги на новый срок.

**Услуга «Проценты на остаток» (Услуга)** – оказываемая РНКО на основании Договора в соответствии с настоящими Условиями услуга по переводу Клиентом в Банк денежных средств за счет Остатка ЭДС в размере Минимальной суммы Вклада, периодическому переводу Остатка ЭДС в целях размещения во Вклад/переводу на банковский счет Клиента, соответствующий Дебетовой карте банка, а также по обеспечению Клиенту возможности предоставления РНКО денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС за счет суммы Вклада/суммы денежных средств на банковском счете Клиента, соответствующем Дебетовой карте банка в порядке, установленном договором между РНКО и соответствующим Банком, указанным в Приложении № 1 к настоящим Условиям. Услуга доступна только резидентам РФ.

Термины, использованные в настоящих Условиях, и не определенные в них, имеют то же значение, что и в Договоре.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия определяют порядок и условия подключения, отключения, оказания и оплаты Услуги.

1.2. При подключении Услуги в порядке, установленном Разделом 2 Условий, Клиент дает РНКО Распоряжение о возврате остатка ЭДС в размере Остатка ЭДС, а также заранее дает распоряжение осуществлять периодический перевод денежных средств во Вклад/в Банк по реквизитам Дебетовой карты банка.

1.3. Клиент соглашается с тем, что после подключения Услуги РНКО в целях исполнения распоряжения, предоставленного в соответствии с п.1.2 настоящих Условий, самостоятельно составляет от имени Клиента Распоряжение о возврате остатка ЭДС из Электронного кошелька Клиента, EAN Карты клиента которого был указан в Сообщении об акцепте, на сумму, определяемую в порядке, установленном в п.1.4 Условий, и с использованием реквизитов получателя, указанных в Сообщении об акцепте, и исполняет его, а совершенная на его основании операция считается совершенной Клиентом.

1.4. Сумма периодического перевода для составления Распоряжения о возврате остатка ЭДС определяется РНКО как сумма Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента, EAN Карты клиента которого был указан в Сообщении об акцепте, определяемая на момент окончания Операционного дня.

1.5. Услуга подключается при наличии у Клиента договора банковского вклада/договора о Дебетовой карте банка в Банке при получении РНКО Сообщения об акцепте или Сообщения о перезаключении Вклада. При получении РНКО Сообщения о перезаключении Вклада Услуга подключается, если к моменту получения указанного Сообщения РНКО не было получено Сообщение о прекращении Вклада. Услуга отключается при получении РНКО Сообщения о прекращении Вклада/закрытии Дебетовой карты банка. Срок оказания Услуги определяется в зависимости от срока договора банковского вклада/договора о Дебетовой карте банка.

1.6. Услуга может быть подключена неограниченное количество раз при условии перезаключения/продлонгации договора банковского вклада, при этом каждое подключение Услуги производится на Условиях, действующих в момент каждого подключения.

1.7. Настоящим Клиент соглашается с тем, что заключение им договора банковского вклада на новый срок (перезаключение/продлонгация срока действия договора банковского вклада) и неполучение РНКО от Клиента заявления об отключении Услуги к моменту окончания Срока оказания Услуги, является для РНКО безусловным основанием подключения Услуги на новый срок, на Условиях, действующих в момент подключения Услуги на новый срок.

1.8. Настоящим Клиент также соглашается с тем, что действие настоящих Условий распространяется на отношения, возникшие до вступления в силу настоящей редакции Условий, при этом факт перезаключения (продлонгации) договора банковского вклада, на основании которого Вклад размещен в Банке в порядке, установленном договором банковского вклада, является для РНКО безусловным подтверждением согласия Клиента на подключение Услуги на новый срок.

## **2. Порядок первого подключения Услуги (в том числе после отключения Услуги в связи с прекращением Вклада)**

2.1. Для подключения Услуги Клиенту необходимо:

2.1.1. Устно заявить РНКО о своем желании подключить Услугу, обратившись в Точку обслуживания Агента, указанного в Приложении № 1 к настоящим Условиям для соответствующего Банка, и указать EAN Карты клиента, с использованием которой будут составляться Распоряжения о возврате Остатка ЭДС из конкретного Электронного кошелька в соответствии с п.1.3 настоящих Условий. При этом предоставление Клиентом Агенту EAN Карты клиента для последующей передачи РНКО однозначно свидетельствует о согласии Клиента с подключением Услуги на настоящих Условиях.

2.1.2. Обеспечить наличие в своем Электронном кошельке для EAN, указанного в п. 2.1.1 Условий, Остатка ЭДС в размере не меньшем, чем Минимальная сумма Вклада, либо не меньшем, чем необходимый для подключения Услуги размер Остатка ЭДС, указанный в Тарифном плане №5, если Минимальная сумма Вклада согласно Приложению № 1 не установлена.

2.2. При выполнении условий п.2.1 Клиент считается давшим согласие РНКО на резервирование Минимальной суммы Вклада либо суммы, необходимой для подключения Услуги в соответствии с Тарифным планом № 5, в целях выполнения условий подключения Услуги. Услуга подключается в день получения РНКО Сообщения об акцепте. Передача Банком Сообщения об акцепте осуществляется на основании договора банковского вклада/договора о Дебетовой карте банка, заключенного между Клиентом и Банком, не регулируется Договором, в том числе настоящими Условиями, а РНКО не несет ответственность за возможные отказ, просрочку передачи РНКО Сообщения об акцепте или иное неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств перед Клиентом.

2.3. РНКО уведомляет Клиента о подключении Услуги путем направления SMS-сообщения по Контактному номеру телефона Клиента. Услуга считается подключенной с момента направления РНКО SMS-сообщения об успешном подключении Услуги.

2.4. При неполучении Сообщения об акцепте до окончания рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента в целях подключения Услуги, РНКО не осуществляет подключение Услуги и снимает резерв, установленный п. 2.2 Условий, о чем сообщает Клиенту SMS-сообщением. При этом Клиент вправе повторно обратиться в Точку обслуживания Агента, указанного в Приложении № 1 к настоящим Условиям, в целях подключения Услуги в порядке, установленном п. 2.1 Условий.

2.5. РНКО отказывает в подключении Услуги в следующих случаях:

2.5.1. Услуга уже подключена с использованием EAN или номера счета, на котором учтен Вклад, или к которому оформлена Дебетовая карта банка, которые указаны в Сообщении об акцепте.

2.5.2. При наличии у Клиента Карты Банка, предназначенной для пополнения Электронного кошелька, содержащего сведения об EAN, указанном в Сообщении об акцепте.

2.5.3. Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента меньше Минимальной суммы Вклада/суммы, указанной в Тарифном плане №5 в качестве условия подключения Услуги, на момент поступления Сообщения об акцепте.

## **3. Порядок оказания Услуги**

3.1. После подключения Услуги РНКО каждый Операционный день, включая Операционный день подключения Услуги, осуществляет перевод денежных средств в порядке и на условиях, установленных п.1.3 Условий, а также обеспечивает Клиенту возможность предоставления Клиентом РНКО денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС за счет суммы Вклада либо за счет денежных средств на банковском счете Клиента, соответствующем Дебетовой карте банка, в порядке, установленном договором между РНКО и соответствующим Банком. Подключение Услуги является основанием для возникновения у Клиента права требования к РНКО исполнения определенных Условиями обязательств в течение Срока оказания Услуги.

## **4. Отключение Услуги**

4.1. РНКО вправе прекратить оказание Услуги:

4.1.1. на основании Сообщения о прекращении Вклада/закрытии Дебетовой карты банка. Передача Банком Сообщения о прекращении Вклада/закрытии Дебетовой карты банка не регулируется Договором и/или настоящими Условиями, а РНКО не

несет ответственность за возможные отказ, просрочку передачи РНКО Сообщения о прекращении Вклада/закрытии Дебетовой карты банка или иное неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств перед Клиентом.

4.1.2. при недостаточности Остатка ЭДС для оплаты Комиссионного сбора за оказание Услуги и невозможности его увеличения в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, с учетом суммы, зарезервированной при Авторизации в соответствии с п. 5.3.3.1 Договора.

4.1.3. РНКО вправе прекратить оказание Услуги в случае прекращения договора, регулирующего отношения РНКО и Банка, или по требованию Банка и не несет ответственность за возможные негативные последствия, возникшие у Клиента в связи с таким прекращением оказания Услуги. РНКО информирует Клиента о прекращении оказания Услуги путем размещения информации на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) и в порядке, предусмотренном п.4.4 настоящих Условий.

4.2. Клиент соглашается с тем, что Услуга подключается под отменительным условием – РНКО отключает Услугу при:

4.2.1. получении РНКО Сообщения об операции в случае, если общая сумма пополнения (включая сумму, указанную в Сообщении об операции) по всем Дебетовым картам банка Клиента по всем Договорам о комплексном обслуживании клиента, заключенным Клиентом с РНКО и содержащим аналогичные условия оказания услуг, составит более 50 000,00 (Пятидесяти тысяч) рублей за календарный месяц.

4.2.2. получении РНКО Сообщения об ограничении.

При этом РНКО не несет ответственность за недостоверность информации, переданной Банком в Сообщении об операции и/или Сообщении об ограничении.

Клиент заранее соглашается с тем, что при недостаточности Остатка ЭДС для оплаты Комиссионного сбора за оказание Услуги и невозможности его увеличения в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, или при получении Сообщения об ограничении/Сообщения об операции, увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке до суммы, зарезервированной при Авторизации в соответствии с п. 5.3.3.1 Договора, производится на основании распоряжения Клиента, а затем оказание Услуги прекращается.

4.3. РНКО информирует Клиента об отключении Услуги путем направления SMS-сообщения по Контактному номеру телефона. Услуга считается отключенной с момента направления РНКО SMS-сообщения об отключении Услуги.

4.4. В случае прекращения/расторжения Договора в порядке, установленном п.10 Договора настоящим Клиент считается извещенным надлежащим образом и соглашается с тем, что Вклад/денежные средства на счете, соответствующем Дебетовой карте банка, могут быть получены Клиентом исключительно в Банке на условиях, предусмотренных договором банковского вклада/договором о Дебетовой карте банка.

4.5. В случае замены Клиентом Карты клиента в соответствии с Договором, Услуга не отключается.

## **5. Дополнительные условия**

5.1. При недостаточности Остатка ЭДС для исполнения Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате остатка ЭДС или оплаты Комиссионного сбора за оказание Услуги РНКО увеличивает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на недостающую сумму за счет суммы Вклада/за счет денежных средств на банковском счете Клиента, соответствующем Дебетовой карте банка, известной РНКО на момент исполнения Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате остатка ЭДС или на момент возникновения обязанности Клиента по оплате Комиссионного сбора за оказание Услуги, при этом:

5.1.1. Клиент заранее соглашается с тем, что увеличение Остатка ЭДС за счет суммы Вклада производится на основании распоряжения Клиента, представленного Банку в порядке и на условиях, установленных договором банковского вклада, и не требует от Клиента дополнительного подтверждения.

5.1.2. Клиент заранее соглашается с тем, что увеличение Остатка ЭДС производится на основании распоряжения, которое формируется и направляется Банку с использованием Дебетовой карты банка каждый раз при увеличении Остатка ЭДС в рамках Договора. При этом Клиент в договоре о Дебетовой карте банка заранее дает Банку согласие (акцепт) на исполнение распоряжения, сформированного с использованием Дебетовой карты банка.

5.2. Клиент уведомлен и соглашается с тем, что в увеличении Остатка ЭДС за счет суммы Вклада/за счет денежных средств на банковском счете Клиента, соответствующем Дебетовой карте банка может быть отказано в связи с недостаточностью денежных средств на корреспондентском счете Банка в РНКО, а также в связи с недостаточностью суммы Вклада/остатка денежных средств на банковском счете, соответствующем Дебетовой карте банка, известных РНКО на момент формирования Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате остатка ЭДС (в случаях, когда Банк не сообщил РНКО об изменении суммы Вклада).

5.3. Подключая Услугу, Клиент заранее соглашается с тем, что РНКО не несет ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Клиентом в рамках Услуги в случаях, когда такое неисполнение/ненадлежащее исполнение вызвано неисполнением/ненадлежащим исполнением обязательств Банка перед РНКО в рамках заключенного между ними договора о взаимодействии в целях оказания Клиенту Услуги, а также за любые негативные последствия, возникшие вследствие нарушения системы защиты информации в случаях, когда РНКО с применением всех необходимых и достаточных мер не имела возможности воспрепятствовать такому нарушению.

5.4. В случае возникновения у РНКО технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих оказанию Услуги или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе, в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, РНКО вправе в одностороннем внесудебном порядке приостановить на неопределенный срок оказания Услуги без предварительного уведомления Клиента.

5.5. Клиент соглашается с тем, что в результате исполнения РНКО п. 5.1 Условий, Остаток ЭДС может увеличиваться за счет Минимальной суммы Вклада, что приведет к расторжению договора банковского вклада, заключенного между Клиентом и Банком, и прекращению Вклада, в результате чего Банк направит в РНКО Сообщение о прекращении Вклада, на основании которого РНКО отключит Услугу в соответствии с п. 4.1.1 Условий.

## **6. Порядок оплаты Услуги**

6.1. За оказание Услуги Клиент обязуется уплачивать РНКО Комиссионный сбор в виде абонентского платежа в размере, установленном Тарифами. При этом Комиссионный сбор за оказание Услуги уплачивается Клиентом вне зависимости от того, было ли затребовано Клиентом от РНКО исполнение Услуги, если иное не установлено настоящими Условиями. В случае, если Услуга была отключена (либо оказание Услуги было прекращено), уплаченный Комиссионный сбор Клиенту не возвращается.

6.2. Выплата Комиссионного сбора за оказание Услуги осуществляется путем удержания РНКО суммы Комиссионного сбора за

оказание Услуги из суммы Остатка ЭДС. РНКО удерживает сумму Комиссионного сбора за оказание Услуги в любой день месяца (в том числе в выходной или нерабочий праздничный день), за исключением последнего Рабочего дня календарного месяца и непосредственно предшествующих ему/следующих за ним дней, не являющихся Рабочими днями, при этом Клиент заранее соглашается с таким способом выплаты.

Комиссионный сбор не взимается за календарный месяц, в котором Электронное средство платежа было заблокировано:

- в течение всего календарного месяца;
- в течение всего календарного месяца за исключением последнего Рабочего дня календарного месяца и выходных и/или нерабочих праздничных дней, за которыми следует такой Рабочий день, либо следующих за таким Рабочим днем.

6.3. Выплата Комиссионного сбора за оказание Услуги осуществляется Клиентом, начиная с третьего календарного месяца, следующего за месяцем подключения Услуги на Условиях, действующих в момент уплаты.

В случае изменения условий взимания Комиссионного сбора за оказание Услуги (пункт 6.4 Условий), Комиссионный сбор за оказание Услуги выплачивается Клиентом в соответствии с измененными условиями, начиная с календарного месяца, следующего за месяцем, в котором изменились условия взимания Комиссионного сбора за оказание Услуги.

6.4. Клиент освобождается от уплаты Комиссионного сбора за оказание Услуги за календарный месяц (начало и окончание которого учитываются по местному времени города Новосибирска), следующий за календарным месяцем, в течение которого выполнялось следующее условие: в Электронном кошельке для EAN, направленного в соответствии с 2.1.1 Условий, Клиентом совершены расходные операции в целях оплаты товаров, работ, услуг в ТСП MasterCard с использованием соответствующего Электронного средства платежа (в том числе с применением Мобильного устройства БП) на общую сумму не менее 3 000,00 (Трех тысяч) рублей. РНКО учитывает указанные операции для целей освобождения от уплаты Комиссионного сбора за оказание Услуги по дате поступления Расчетных документов в отношении таких операций (п. 5.3.3 Договора).

6.5. При недостаточности Остатка ЭДС в Электронном кошельке для оплаты Комиссионного сбора за оказание Услуги РНКО увеличивает Остаток ЭДС в порядке, установленном пунктом 5.1 Условий. При этом для оплаты Комиссионного сбора Остаток ЭДС может быть увеличен за счет Минимальной суммы Вклада. Клиент соглашается с тем, что увеличение Остатка ЭДС за счет Минимальной суммы Вклада может привести к расторжению договора банковского вклада, заключенного между Клиентом и Банком, и прекращению Вклада, в результате чего Банк направит в РНКО Сообщение о прекращении Вклада, на основании которого РНКО отключит Услуги в соответствии с п. 4.1.1 Условий.

**Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац  
«22» января 2020г.**

## Приложение №1

К СПЕЦИАЛЬНЫМ УСЛОВИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ  
ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «ПРОЦЕНТЫ НА ОСТАТОК»

№	Наименование банка	Размер Минимальной суммы Вклада, руб.	Агент, в точках обслуживания которого может быть подано заявление о подключении Услуги «Проценты на остаток»	Договор, заключаемый с Клиентом
1.	Публичное Акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие» (до 22 августа 2016 г. – Публичное Акционерное общество «Ханты-Мансийский Банк Открытие»)*	500,00	ПАО «ВымпелКом»	Договор Вклада**
2.	Коммерческий банк «Ренессанс Кредит» (общество с ограниченной ответственностью)	Не предусмотрен	ПАО «ВымпелКом»	Договор о Дебетовой карте банка

\*В результате реорганизации Публичного акционерного общества «Ханты-Мансийский Банк Открытие», Генеральная лицензия Банка России № 1971 от 05.11.2014 г., путем присоединения к ПАО Банк «ФК «Открытие», Генеральная лицензия Банка России № 2209 от 24.11.2014 г., Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие» является правопреемником ПАО «Ханты-Мансийский банк Открытие» по всем обязательствам перед Клиентом.

Все права и обязанности Публичного акционерного общества «Ханты-Мансийский Банк Открытие» перед Клиентом перешли к ПАО Банк «Финансовая Корпорация Открытие», Генеральная лицензия Банка России № 2209 от 24.11.2014 г., с момента государственной регистрации факта реорганизации (внесения соответствующей записи в Единый государственный реестр юридических лиц) (с 22 августа 2016 г. в соответствии с пресс-релизом Банка).

\*\*Первое подключение Услуги «Проценты на остаток» для Вклада, открытого в ПАО Банк «Финансовая Корпорация Открытие», осуществлялось по 31.12.2018г.