

## Договор о комплексном обслуживании Клиента (Оферта)

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании Клиента следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам-резидентам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого договора. Настоящий Договор о комплексном обслуживании Клиента включает в себя Специальные условия обслуживания №1, Тарифы №1, Правила использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи», работы в Сервисе «Мобильные платежи» (далее – Договор), и заключается путем присоединения физического лица к Договору посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

### 1. Термины, используемые в Договоре.

**Авторизация** – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа.

**Партнер - Агент или Банк. При этом:**

**Агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие в соответствии с заключенными между ними и РНКО договорами прием денежных средств от Клиентов для увеличения Остатка ЭДС и иные предусмотренные Договором операции - по поручению РНКО, а также выдачу Карт клиента – по поручению РНКО или от своего имени.

**Банк** – кредитная организация, осуществляющая в соответствии с заключенным между ней и РНКО договором выдачу Карты клиента и осуществление переводов денежных средств в валюте Российской Федерации без открытия банковских счетов в РНКО по поручению Клиента в целях увеличения Остатка ЭДС и в целях оплаты Клиентом Комиссионного сбора за эмиссию Предоплаченной карты, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего договора.

**Карта клиента** – выпущенная РНКО пластиковая карта, которая может быть использована Клиентом после заключения Договора в качестве технологии использования Предоплаченной карты.

**Клиент** – физическое лицо - резидент, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившееся к условиям настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся в Точку обслуживания Партнера с целью его заключения. В рамках настоящего Договора Клиентом также является физическое лицо, заключившее Договор и получившее Карту клиента в одной из организаций, осуществлявших по поручению РНКО выдачу Карт клиента, прием денежных средств от Клиентов для увеличения Остатков ЭДС и иные операции, предусмотренные Договором, в соответствии с заключенными между ними и РНКО договорами до окончания их срока действия.

**Короткий номер** – номер телефона, предназначенный для отправки Клиентом коротких текстовых сообщений (далее – смс-сообщений) для запроса информации о размере Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента. Стоимость отправки смс-сообщения на Короткий номер зависит от тарифа оператора связи и сообщается Клиенту в смс-сообщении оператора связи.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами №1. Комиссионный сбор не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

**Международная платежная система (МПС)** – Международная платежная система VISA International или MasterCard Worldwide.

**Минимальный размер пополнения** – минимальный размер суммы денежных средств в валюте Российской Федерации, предоставляемых Клиентом для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента в момент заключения Договора.

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени. Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке в любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей.

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием ЭДС за определенный период времени.

**Предоплаченная карта** - банковская предоплаченная карта Международной платежной системы, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемые в Электронном кошельке. Использование Предоплаченной карты осуществляется исключительно посредством Карты клиента.

**Распоряжение о возврате остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на банковский счет ТСП МПС, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа.

**Расчетный документ** – документ, направляемый платежной системой (включая, но не ограничиваясь, Международной платежной системой MasterCard Worldwide/Visa International) РНКО в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе.

**Реквизиты Карты клиента** – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2 код или CVV2 код, Срок действия Карты клиента.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт Международной платежной системы.

**Сайт** - сайт в сети Интернет, используемый Клиентом в рамках настоящего Договора.

**Специальные условия обслуживания №1** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, определяющие индивидуальные особенности использования Электронного средства платежа в зависимости от Партнера.

Информация о наименовании Партнера и МПС; адресе Сайта; Минимальном размере пополнения, PIN – коде, Коротком номере, телефоне Информационного центра, собственнике Карты клиента; внешнем виде Карты клиента (логотипе); тексте для направления запроса на Короткий номер в целях получения сведений о размере Остатка ЭДС в Электронном кошельке; Тарифах №1; а также иная информация об индивидуальных особенностях использования Электронного средства платежа указана в Специальных условиях обслуживания № 1.

**Правила использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи» (Правила)** - являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие правила использования Карты клиента и работы в Сервисах «Интернет Платежи» и «Мобильные платежи». В отношении настоящего Договора Правила применяются исключительно в части использования Карты клиента.

**Срок действия Карты клиента** – период, определяемый с момента заключения Клиентом настоящего Договора и до последней календарной даты месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента, в течение которого при условии действия настоящего Договора) возможно совершение операций с Остатком ЭДС, учтенном в соответствующем Электронном кошельке.

**Тарифы №1** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие величину и основания выплаты Комиссионного сбора Клиентом в пользу РНКО за исполнение своих обязательств по Договору. Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами №1, действующими на момент совершения операции.

**Торгово-сервисные предприятия МПС (ТСП МПС)** – торгово-сервисные предприятия (юридические лица и индивидуальные предприниматели), кредитные организации, а также интернет-магазины, созданные на территории Российской Федерации, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа.

**Точка обслуживания Партнера (ТО)** – торговые точки торговой сети Агента, в том числе вендинговые автоматы - технические устройства самообслуживания, осуществляющие прием денежных средств от Клиента и выдачу Карты клиента, (отдельно по тексту Договора - ТО Агента) или подразделения Банка (отдельно по тексту Договора – подразделения Банка), в которых Партнер осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с настоящим Договором.

**Учетный номер Карты клиента (EAN)** – 13-значный номер, указанный на оборотной стороне Карты клиента.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с

Федеральным законом Российской Федерации от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**Электронный кошелек** - учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о EAN, Остатке ЭДС и операциях Клиента.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – совокупность Предоплаченной карты и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверить и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является неперсонифицированным. В качестве технологии использования Предоплаченной карты после присоединения Клиента к Договору используется Карта клиента.

## 2. Предмет Договора

2.1. По настоящему договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту и обеспечивать возможность совершения с ее использованием операций с электронными денежными средствами;
  - принимать предоставляемые Клиентом денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и вести учет Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента;
  - исполнять Распоряжения о возврате Остатка ЭДС при подтверждении их Расчетными документами;
  - выдать Карту клиента, являющуюся собственностью РНКО;
  - обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверить и передавать РНКО распоряжения в целях совершения переводов ЭДС;
  - исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором,
- а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами №1.

2.2. Получение Клиентом Карты клиента, находящейся в собственности Партнера, не входит в предмет настоящего Договора. РНКО не несет ответственности и не имеет прав и обязанностей в рамках правоотношений между Клиентом и Партнером, связанных с выдачей Клиенту такой Карты клиента.

## 3. Порядок заключения Договора

- 3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора Клиент совокупно совершает следующие действия:
- 3.1.1. Обращается в Точку обслуживания Партнера и принимает условия Договора, текст которого представлен в Точке обслуживания Партнера и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).
  - 3.1.2. Предоставляет РНКО денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и оплаты Комиссионного сбора в размере не менее минимального размера пополнения (если таковой установлен), но не более 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей путем внесения наличных денежных средств в ТО Агента или путем совершения в подразделении Банка перевода денежных средств без открытия банковского счета;
  - 3.1.3. Получает документы, подтверждающие факт предоставления денежных средств и/или совершения перевода денежных средств в РНКО и оплату Комиссионного сбора в соответствии с п. 3.1.2 Договора (кассовый чек – в ТО Агента, приходный кассовый ордер (чек-ордер)/иные документы, включая заявление о переводе денежных средств – от работника Банка).
- 3.2. Настоящий Договор считается заключенным между РНКО и Клиентом с момента совершения Клиентом совокупности действий, указанных в пп. 3.1.1 – 3.1.3 Договора. Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька и эмиссии Предоплаченной карты.
- 3.3. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.
- 3.4. Настоящий Договор устанавливает, в том числе, порядок использования Электронных средств платежа. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями Договора, включая условия Специальных условий обслуживания №1, Тарифов №1, Правил использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи», представленными в Точках обслуживания Партнера и на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), и полностью безусловно согласен с ними.
- 3.5. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление организациям, осуществляющим функции Информационного центра, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.

## 4. Пополнение Электронного кошелька

- 4.1. Увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке может осуществляться Клиентом путем однократного внесения наличных денежных средств в ТО Агента или однократно безналичным путем за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО в качестве перевода денежных средств без открытия банковского счета, совершенного в Банке, и предоставленных Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС на условиях настоящего Договора.
- 4.2. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС за счет поступивших в пользу Клиента в РНКО денежных средств по EAN Карты клиента, не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения, а денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС.

## **5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке**

- 5.1. Перевод Остатка ЭДС (его части) осуществляется путем направления Распоряжения о возврате Остатка ЭДС с использованием Электронного средства платежа.
- 5.2. Остаток ЭДС может быть использован при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП МПС с применением Электронного средства платежа (за исключениями, предусмотренными п.5.11. Договора).  
В этом случае исполнение Распоряжения о возврате Остатка ЭДС осуществляется РНКО в следующем порядке:
  - 5.2.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами №1. В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации от платежной системы по курсу Банка России на день совершения операции плюс 5% (Пять) процентов от суммы совершенной Клиентом операции. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, не рекомендуется использовать Остаток ЭДС полностью во избежание образования задолженности в Электронном кошельке. Отмена резервирования Остатка ЭДС после Авторизации по инициативе Клиента не допускается.
  - 5.2.2. Платежная система направляет РНКО Расчетный документ по совершенной операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ, сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке, становится доступной для совершения Клиентом иных операций.
  - 5.2.3. В день получения Расчетного документа по совершенной Клиентом операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму операции и Комиссионного сбора. При этом если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Остатка ЭДС, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании информации от платежной системы по курсу Банка России на день получения расчетного документа. После получения расчетной информации от платежной системы остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, становится доступным для совершения Клиентом операций.
  - 5.2.4. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора (если он предусмотрен), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.  
При недостаточности Остатка ЭДС Распоряжение Клиента о возврате Остатка ЭДС не принимается к исполнению РНКО.
  - 5.2.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайреров и /или иных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Электронных средств платежа (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайреров, стороны применяют порядок, установленный п.5.2.4 Договора.
- 5.3. В случае возникновения сбоев в работе, совершение операций в ТСП МПС может быть временно приостановлено, о чем Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, ТСП МПС вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования, что обуславливает внесение РНКО соответствующих изменений в условия настоящего Договора. При этом РНКО не несет ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.
- 5.4. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции. Если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании Расчетных

- документов по курсу Банка России на день уменьшения Остатка ЭДС по Расчетному документу по оспариваемой операции.
- 5.5. Все операции с ЭДС, совершенные с использованием Электронного средства платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).
  - 5.6. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Электронного средства платежа, предоставленного РНКО, путем предоставления Клиенту возможности запросить выписку по операциям, совершенным с использованием Электронного средства платежа, на Сайте, следуя указанным на Сайте инструкциям. Клиент обязан делать такой запрос не реже одного раза в месяц. Моментом исполнения РНКО своей обязанности по информированию Клиента является момент направления выписки по операциям в ответ на запрос Клиента, независимо от времени и факта прочтения сообщения Клиентом. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным.
  - 5.7. РНКО, по письменному заявлению Клиента с приложенными копиями лицевой и оборотной сторон Карты клиента, направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства либо в виде E-mail-сообщений по адресам электронной почты, информация о которых указана клиентом в заявлении, заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке Клиента.  
Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.
  - 5.8. При совершении операций в ТСП МПС, требующих введения PIN-кода, необходимо ввести в электронный терминал технический код доступа (PIN-код), который указан в Специальных условиях обслуживания №1.
  - 5.9. Совершение операций по получению наличных денежных средств не предусмотрено.
  - 5.10. Совершение операций по переводу денежных средств физическим лицам не предусмотрено.
  - 5.11. Совершение операций по переводу денежных средств в пользу организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, а также в пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке), а также операций по переводу денежных средств с целью: уплаты лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени; уплаты платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее; уплаты ставок для участия в азартных играх, а также операций по переводу денежных средств в счет оплаты в Интернет-казино, не предусмотрено.
  - 5.12. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о возврате Остатка ЭДС путем предоставления Отчета на Сайте.

## **6. Контроль операций со стороны РНКО**

- 6.1. РНКО вправе приостановить и/или прекратить возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – заблокировать Электронное средство платежа) и/или отказать в исполнении Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в следующих случаях:
  - 6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства Российской Федерации, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;
  - 6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;
  - 6.1.3. в случае получения РНКО от МПС информации о возможном неправомерном использовании Электронного средства платежа;
  - 6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;
  - 6.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора;
  - 6.1.6. в случае выявления фактов использования Электронного средства платежа не Клиентом, либо в случае, когда на Карте клиента, на полосе для подписи более одной подписи или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);
  - 6.1.7. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП МПС, не связанных с

- проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Карты клиента в таких ТСП МПС;
- 6.1.8. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявления попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС;
  - 6.1.9. в случае получения сообщения Клиента о неполучении Карты клиента в соответствии с п.7.2.12.
  - 6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.
  - 6.3. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.
  - 6.4. Заключая настоящий договор, Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение Остатка ЭДС в беспорядном порядке (без распоряжения клиента) на сумму, ошибочно зачисленную РНКО в Электронный кошелек Клиента.
  - 6.5. При отмене Клиентом операций, совершенных в ТСП МПС, или при подозрении РНКО, что операция является неправомерной (мошеннической), или при обнаружении РНКО признаков ошибочной операции, РНКО вправе заблокировать сумму операции для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты совершения операции. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке.
  - 6.6. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП МПС, денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС, а увеличение РНКО Остатка ЭДС за счет поступивших в пользу Клиента в РНКО денежных средств не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения.

## **7. Права и обязанности Клиента**

### **7.1. Клиент вправе:**

- 7.1.1. Направлять в РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.1.2. Передать Карту клиента другому физическому лицу-резиденту при соблюдении следующих условий: другое физическое лицо-резидент ознакомилось и согласилось с условиями Договора; физическое лицо-резидент обладает полной дееспособностью; на Карте клиента отсутствует личная подпись. Физическое лицо, которому передана Карта клиента, становится Клиентом с момента проставления своей личной подписи на Карте клиента, на которой отсутствует другая подпись.
- 7.1.3. Получать информацию обо всех операциях с ЭДС, совершенных с использованием Электронного средства платежа, обратившись в Информационный центр либо оформив соответствующий запрос на Сайте.
- 7.1.4. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП МПС и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Электронного средства платежа, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП МПС для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.
- 7.1.5. Запросить информацию об Остатке ЭДС в Электронном кошельке, отправив смс-сообщение на Короткий номер с текстом, указанным в Специальных условиях обслуживания №1, позвонить в Информационный Центр, либо использовать специальный раздел Сайта.
- 7.1.6. В любое время заблокировать Электронное средство платежа. Блокировка осуществляется в порядке, установленном п. 7.2.6 Договора.

### **7.2. Клиент обязан:**

- 7.2.1. До заключения настоящего Договора внимательно ознакомиться с условиями Договора и только при безусловном согласии со всеми условиями, совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт предоставления денежных средств с целью увеличения Остатка ЭДС Клиентом означает полное и безусловное согласие Клиента со всеми условиями Договора.
- 7.2.2. Клиент обязан поставить личную подпись на полосе для подписи на оборотной стороне Карты клиента до совершения первой операции с использованием Электронного средства платежа.
- 7.2.3. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами №1. Сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с

- исполнением РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС, подтвержденного Расчетным документом. Если Тарифами №1 предусмотрена комиссия за оформление либо выдачу Карты клиента, эмиссию Предоплаченной карты, оплата указанной комиссии осуществляется Клиентом при получении Карты клиента. Банк вправе взимать комиссию за оказание услуг по переводу денежных средств в пользу Клиента в соответствии с собственными тарифами.
- 7.2.4. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).
- 7.2.5. Не передавать Карту клиента/данные, нанесенные на Карту клиента, а также информацию о Реквизитах Карты клиента, EAN Карты клиента в целях совершения операции с Остатком ЭДС с использованием Реквизитов Карты клиента, другим лицам, за исключением случаев, установленных п.7.1.2. В случае нарушения данного обязательства все операции, совершенные с использованием Электронного средства платежа до момента направления Клиентом сообщения в порядке, установленном п.7.2.6 Договора, считаются совершенными Клиентом, в том числе, в случаях, если Электронное средство платежа используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента.
- 7.2.6. В случае утраты/компрометации Карты клиента, использовании Электронного средства платежа без согласия Клиента, при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа, а также в случае отказа от использования Электронного средства платежа незамедлительно направить сообщение в адрес РНКО по электронной почте [card@rnko.ru](mailto:card@rnko.ru), с текстом, содержащим EAN Карты клиента, а также последние 4 (Четыре) цифры PAN Карты клиента, в теме которого указано «Блокировка» (возможно также: «блокировка», «blockirovka», «blokirovka», «Blockirovka», «Blokirovka»). РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего ответного сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанный в поступившем от него сообщении.
- 7.2.6.1. Клиент подтверждает, что блокировка Электронного средства платежа считается осуществленной РНКО правомерно в случае, если в РНКО поступило сообщение Клиента, соответствующее указанным в пункте 7.2.6 Договора требованиям.
- 7.2.6.2. До момента получения РНКО сообщения от Клиента в соответствии с п.7.2.6 Договора РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента.
- 7.2.6.3. Блокировка Электронного средства платежа совершается РНКО без возможности его дальнейшей разблокировки.
- 7.2.7. Использовать Остаток ЭДС, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства.
- 7.2.8. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п. 10.2 Договора
- 7.2.9. Принимать меры по обеспечению сохранности Карты клиента и ее реквизитов, а также предотвращению ее неправомерного использования, в том числе соблюдать рекомендации, предусмотренные Правилами использования Карты Клиента, работы в Сервисе «Интернет Платежи» и в Сервисе «Мобильные платежи».
- Не допускать механического или иного воздействия на Карту клиента (удары, изломы, сгибы, воздействие высоких или низких температур, магнитного или электромагнитного излучения, прямых солнечных лучей, жидкостей или химических реагентов), которое приводит или может привести к порче Карты клиента. В случае порчи или утери, Карта клиента не восстанавливается и не заменяется.
- 7.2.10. Хранить документы, подтверждающие факт внесения денежных средств и/или совершения перевода денежных средств без открытия банковского счета в РНКО и оплату Комиссионного сбора полученные в соответствии с п.3.1.3 Договора.
- 7.2.11. Лично обращаться в ТСП МПС для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием Электронного средства платежа. Срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП МПС и обслуживающего его банка и не зависит от РНКО.
- 7.2.12. Немедленно сообщить в Информационный центр, если Клиентом не получена Карта клиента в ТО Агента через вендинговый автомат, но получен кассовый чек. В этом случае для возврата денежных средств, учтенных в Электронном кошельке Клиент направляет в РНКО
- нотариально заверенную копию паспорта гражданина Российской Федерации, для иностранного гражданина – нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию вида на жительство;

- соответствующее заявление клиента (распоряжение) на перевод денежных средств с указанием реквизитов банковского счета Клиента, на который следует перевести денежные средства;
- копию кассового чека.

## **8. Права и обязанности РНКО**

### **8.1. РНКО обязана:**

- 8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС и на условиях настоящего Договора осуществлять операции с ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) путем исполнения Распоряжений Клиента о возврате Остатка ЭДС.
- 8.1.2. Отражать Остаток ЭДС и операции с ЭДС в Электронном кошельке Клиента.
- 8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.
- 8.1.4. Блокировать Электронное средство платежа после получения РНКО сообщения от Клиента о блокировке в соответствии с п.7.2.6. Договора. С момента получения сообщения РНКО Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

### **8.2. РНКО вправе:**

- 8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.
- 8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении Распоряжения о возврате Остатка ЭДС Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в Распоряжении о возврате Остатка ЭДС или указании в нем недостоверных сведений, а также, если выполнение Распоряжения о возврате Остатка ЭДС противоречит условиям настоящего Договора и/или действующему законодательству Российской Федерации.
- 8.2.3. Блокировать возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 8.2.4. Изменять действующие Тарифы №1 и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов №1 и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.
- 8.2.5. Осуществлять видеонаблюдение в ТО Партнера и осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.
- 8.2.6. Отказать Клиенту в заключение Договора без указания причин.

## **9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

- 9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции в соответствии с правилами Международной платежной системы MasterCard/VISA (далее – заявление об оспаривании), приложив копии всех документов, подтверждающих неправомерность списания (при наличии). Заявление об оспаривании может быть подано устно через Информационный Центр, письменно через Точку обслуживания Агента либо почтовым отправлением. РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления об оспаривании. РНКО извещает Клиента о результатах рассмотрения заявления об оспаривании способом, указанным Клиентом в заявлении об оспаривании.
- 9.3. Клиент вправе направить в РНКО на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru) через форму обратной связи или по почтовому адресу РНКО, указанному в Разделе 12, претензию. Претензия принимается и рассматривается, если к ней



- приложена копия Карты клиента (с обеих сторон), а подпись Клиента в заявлении и на Карте клиента совпадает. К претензии Клиенту необходимо приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии Клиента.
- 9.4. В претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения заявления (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа. При этом Клиент вправе обратиться за получением ответа в Информационный центр или в письменном виде в РНКО.
- 9.5. Претензии, поданные в соответствии с п.9.3 Договора рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае совершения трансграничного перевода денежных средств.
- 9.6. В случае блокировки Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.6 или п.6.1.9, или истечения Срока действия Карты клиента Клиент вправе вернуть денежные средства, составляющие сумму Остатка ЭДС на момент прекращения Договора, направив по почтовому адресу РНКО следующие документы, подтверждающие наличие статуса Клиента, а также для проведения упрощенной идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:
- нотариально заверенную копию паспорта гражданина Российской Федерации, для иностранного гражданина – нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию вида на жительство;
  - соответствующее заявление клиента (распоряжение) на перевод денежных средств с указанием реквизитов банковского счета Клиента, на который следует перевести денежные средства, составляющие сумму Остатка ЭДС на момент прекращения Договора;
  - при истечении Срока действия Карты клиента или отказа от использования Электронного средства платежа - Карту клиента с подписью Клиента (в случае предъявления в РНКО Карты клиента без подписи Клиента возврат Остатка ЭДС не производится);
  - при блокировке Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.6 - номер EAN Карты клиента, а также последние 4 (Четыре) цифры PAN Карты клиента и адрес электронной почты Клиента, с которого Клиентом было направлено уведомление о блокировке Электронного средства платежа;
  - копии документов, подтверждающих факт внесения денежных средств и/или совершения перевода денежных средств без открытия банковского счета в РНКО и оплату Комиссионного сбора, полученных в соответствии с п.3.1.3 Договора (при наличии).
- Возврат денежных средств, составляющих сумму Остатка ЭДС на момент прекращения Договора, осуществляется в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.
- 9.7. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.
- 9.8. Во всем, что не предусмотрено Договором (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием Электронных средств платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и правилами Международной платежной системы.

## **10. Заключение, изменение и прекращение Договора**

- 10.1. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом всех действий по присоединению к Договору, предусмотренных п. 3.1. Договора.
- 10.2. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги (сервисы). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), если иное не предусмотрено РНКО.
- В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о досрочном расторжении Договора в порядке, предусмотренном п.10.3 Договора.
- Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора.
- 10.3. Договор прекращается по истечении Срока действия Карты клиента или направления Клиентом уведомления в порядке, предусмотренном п.7.2.6 Договора. В течение 3 (Трёх) лет с момента прекращения Договора Клиент вправе вернуть денежные средства, составляющие сумму Остатка ЭДС на момент прекращения Договора, направив в РНКО документы, предусмотренные п.9.6. Договора.

## **11. Ответственность сторон**

- 11.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 11.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 11.3. Клиент несет ответственность за возникшие убытки в следующих случаях:
- неправомерного использования Электронного средства платежа, имевшего место с его согласия, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил передачу Карты клиента или разглашение ее реквизитов третьим лицам;
  - при утрате Карты клиента, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием Электронного средства платежа, до момента его блокировки в соответствии с п.7.2.6 Договора.
- В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п.7.2.9. Договора.
- 11.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством почтовых сообщений либо сообщений на Сайте.
- РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом почтовых сообщений либо сообщений на Сайте.
- 11.5. РНКО несет ответственность за операции с ЭДС, совершенные третьими лицами, после получения РНКО сообщения в порядке, предусмотренном п.7.2.6. Договора.
- 11.6. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа.

## 12. Реквизиты РНКО

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

**БИК** 045004832

**Корреспондентский счет** № 30103810100000000832

в Сибирском ГУ Банка России

**И.о. Председателя Правления** *подпись* **О.В. Ермолаева**  
**«09» декабря 2016г.**