

Условия договора действуют  
с «27» августа 2018 года

## Договор о комплексном обслуживании Клиента

### (Оферта)

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании Клиента (далее – «Договор») следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (Лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам-резидентам, которые являются одновременно держателями:

- Кодов активации с неистекшим сроком действия,  
- абонентских номеров телефонов, которые обслуживаются операторами сотовой связи, указанными в Специальных условиях обслуживания №4 и по которым имеется возможность отправки на короткие номера и получения текстовых сообщений (смс-сообщений),

а также в пользу которых Организатором предоставлены денежные средства для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке, заключить договор присоединения в качестве Клиента.

Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор в качестве неотъемлемой части включает в себя Тарифы №4, Специальные условия обслуживания №4, и заключается путем присоединения физического лица к Договору посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО или окончания Срока акцепта.

### 1. Термины, используемые в Договоре

**Организатор** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее распространение Кодов активации среди физических лиц, в том числе с привлечением третьих лиц, а также предоставляющий денежные средства в пользу Клиента в целях увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке. Наименование Организатора представлено в Специальных условиях обслуживания №4.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору. Телефон Информационного центра: 8 495 928 05 00 – звонок платный. Стоимость звонка – в соответствии с тарифами оператора связи, обслуживающего Клиента.

**Клиент** – физическое лицо-резидент Российской Федерации, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившееся к условиям настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

**Короткий номер** – номер телефона 9116, предназначенный для отправки Клиентом текстовых сообщений (далее - смс-сообщений) с целью присоединения к Договору, для подачи Распоряжения о возврате Остатка ЭДС, а также для прекращения возможности совершения операций с использованием Электронного средства платежа. Стоимость отправки смс-сообщения на Короткий номер зависит от тарифа оператора связи.

**Код активации** – 17-значный цифровой код, используемый Клиентом для присоединения к Договору. Код активации имеет ограниченный срок действия, до истечения которого физическое лицо может выполнить процедуру присоединения к Договору.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами №4. Комиссионный сбор не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

**Международная платежная система (МПС)** – международная платежная система VISA International.

**Номер телефона Клиента:**

- номер телефона, используемый Клиентом при заключении Договора в порядке, установленном п.3.1.1. или п.3.1.2. Договора, либо

- номер телефона, замененный Клиентом в соответствии с п. 7.2.9 Договора; который соответствует требованиям, указанным в преамбуле Договора.

**Операционный день** – применяемый для цели учета операций, совершаемых в рамках настоящего Договора, период местного времени г. Новосибирска с 00:00 до 23:59 часов каждого Рабочего дня, а также период местного времени г. Новосибирска с 00:00 часов первого выходного/нерабочего праздничного дня до 23:59 часов первого Рабочего дня, следующего за выходным/нерабочим праздничным днем/днями. Операции, совершенные в

выходной/выходные и нерабочие праздничные день/дни, учитываются в первый следующий за ними Рабочий день.

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке в любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием Электронного средства платежа за определенный период времени.

**Получатели** – юридические лица, оказывающие услуги сотовой связи, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о возврате остатка ЭДС. Перечень Получателей закреплён в Специальных условиях обслуживания №4.

**Предоплаченная карта (Карта)** – банковская предоплаченная карта Международной платежной системы, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемые в Электронном кошельке.

**Рабочий день** – календарный день, не являющийся выходным (суббота, воскресенье) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**Распоряжение о возврате остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на банковский счет Получателя, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт Международной платежной системы.

**Сайт** – раздел сайта mygift.ru в сети Интернет, используемый Клиентом для целей, предусмотренных настоящим Договором.

**Специальные условия обслуживания №4** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, определяющие наименование Организатора, перечень Получателей, Тарифы №4, а также иная информация о действующих ограничениях.

**Срок акцепта** – срок, в течение которого физическое лицо может выполнить процедуру присоединения к Договору с использованием имеющегося у него Кода активации. Срок акцепта совпадает со сроком действия Кода активации, который определяется и доводится до сведения Клиентов Организатором самостоятельно.

**Срок действия Карты** – период, начинающийся с момента заключения Договора и истекающий в последний день третьего календарного месяца после заключения Договора, при этом месяц присоединения физического лица к Договору считается за полный месяц для исчисления Срока действия Карты. Срок действия Карты указан на Сайте в разделе запроса Отчета.

**Тарифы №4** – условия, устанавливающие величину и основания выплаты Комиссионного сбора Клиентом в пользу РНКО за исполнение обязательств по Договору.

В момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами №4, действующими на момент совершения операции.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке Клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации 177-ФЗ от 23.12.2003 «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**Электронный кошелек** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Номере Карты, Остатке ЭДС и операциях Клиента.

**Электронное средство платежа** – совокупность Предоплаченной карты и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является неперсонифицированным. Применяемые в рамках настоящего Договора технологии использования Предоплаченной карты перечислены в п. 5.1.2 Договора.

**Номер Карты** – последние 4 (Четыре) цифры уникального 16-значного номера Карты, указанные на Сайте в разделе запроса Отчета.

## 2. Предмет Договора

По настоящему договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту и обеспечивать возможность совершения с ее использованием операций с ЭДС на условиях настоящего Договора;
- создать Электронный кошелек Клиента;
- исполнять Распоряжения о возврате остатка ЭДС;
- обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять,

удостоверять и передавать РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС;  
- исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором,  
а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами №4.

### 3. Порядок заключения Договора. Общие условия

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора физическое лицо, соответствующее требованиям, указанным в преамбуле Договора, изучает условия Договора о комплексном обслуживании Клиента, в том числе Специальные условия обслуживания №4 и Тарифы №4, размещенные на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), и при полном согласии с ними до истечения Срока акцепта акцептует настоящий Договор одним из следующих способов:

3.1.1. На Сайте в сети Интернет, следуя инструкциям на экране, указав Код активации, полученный от Организатора, Номер телефона Клиента, а также подтвердив, что Клиент ознакомился и принял условия настоящего Договора, вводом одноразового пароля, полученного по указанному Клиентом Номеру телефона.

3.1.2. Отправкой на Короткий номер смс-сообщения с Кодом активации, полученным от Организатора, в формате: «17 цифр Кода активации», и подтверждением ответными смс-сообщениями с текстом «да» (в любом регистре) того, что Клиент ознакомился и принял условия Договора. Смс-сообщение с текстом «да» необходимо отправить в течение 2 (Двух) часов с момента отправки смс-сообщения с запросом, в ином случае процедуру присоединения к условиям настоящего Договора необходимо начать с начала.

3.2. При успешном прохождении процедуры присоединения к условиям настоящего Договора:

3.2.1. способом, предусмотренным п.3.1.1 Договора, РНКО информирует Клиента о заключении Договора о комплексном обслуживании Клиента на Сайте;

3.2.2. способом, предусмотренным п.3.1.2 Договора, РНКО направляет Клиенту смс-сообщение, подтверждающее заключение Договора о комплексном обслуживании Клиента.

Получение Клиентом вышеуказанного сообщения/смс-сообщения является подтверждением принятия РНКО акцепта Клиента и заключения настоящего Договора.

3.3. Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька и эмиссии Предоплаченной карты. В рамках Договора может действовать 1 (Один) Электронный кошелек. РНКО вправе отказать физическому лицу в заключении Договора о комплексном обслуживании Клиента, если в течение предшествующих 30 (Тридцати) календарных дней, включая день совершения действий, указанных в п.3.1.1. или 3.1.2. Договора, были заключены не менее 50 (Пятидесяти) договоров с использованием/указанием одного Номера телефона Клиента, по которым общая сумма ЭДС, поступивших в РНКО в качестве перевода денежных средств от Организатора/Организаторов, составляет более 40 000 (Сорока тысяч) рублей.

3.4. Местом заключения настоящего Договора является Российская Федерация независимо от места совершения Клиентом действий, предусмотренных п.3.1. Договора.

3.5. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с условиями Договора, включая Специальные условия обслуживания №4 и Тарифы №4, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, представленными на сайте сети Интернет [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.6. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает свое согласие РНКО на передачу Организатору Номера телефона Клиента.

3.7. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что Номер телефона Клиента зарегистрирован на имя Клиента и будет использоваться им в целях исполнения настоящего Договора.

3.8. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании Клиента действует на территории Российской Федерации.

3.9. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.

3.10. В случае, если действия, определенные в п.3.1.1 или п.3.1.2 Договора совершаются после 24 часов 00 минут (по Новосибирскому времени) последнего календарного дня Срока акцепта и/или с Номером телефона Клиента, который не соответствует указанным в преамбуле Договора условиям, и/или когда в пользу физического лица не предоставлены Организатором денежные средства для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем Коду активации, физическое лицо получает уведомление об этом (на Сайте или в ответном смс-сообщении), Электронный кошелек не создается и Предоплаченная карта не эмитируется РНКО, Договор считается

незаключенным. В таком случае право требования у физического лица на денежные средства, предоставленные Организатором в РНКО, не возникает.

3.11. Получение физическим лицом Кода активации, информирование о сроке действия Кода активации не входит в предмет настоящего Договора.

3.12. В случае, если при выполнении действий, предусмотренных п. 3.1.1. или п.3.1.2. Договора, физическое лицо, соответствующее требованиям, указанным в преамбуле Договора, 5 (Пять) раз в течение 7 (Семи) суток подряд неверно введет Код активации, РНКО приостанавливает возможность присоединения к условиям Договора на 7 (Семь) суток, срок которых начинается со времени первого ошибочного ввода Кода активации.

#### **4. Пополнение Электронного кошелька**

4.1. Увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке осуществляется Клиентом безналичным путем за счет денежных средств, предоставленных Организатором в РНКО для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем Коду активации, полученному от Клиента при присоединении к Договору согласно п.3.1 Договора. Закрывая настоящий Договор, Клиент дает распоряжение на увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму предоставленных Организатором денежных средств для увеличения остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента. Увеличение остатка ЭДС указанным способом производится однократно.

4.2. Увеличение Остатка ЭДС безналичным путем также происходит за счет денежных средств, поступивших в РНКО в связи с возвратом денежных средств от Получателя. Указанные денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС, а увеличение РНКО Остатка ЭДС за счет поступивших в пользу Клиента в РНКО денежных средств не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения.

#### **5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке**

5.1. Остаток ЭДС может быть использован для оплаты услуг Получателей, перечень которых закреплен в Специальных условиях обслуживания №4, а именно переведен на банковский счет Получателя. Распоряжение Клиента о возврате остатка ЭДС путем перевода на банковский счет Получателя исполняется РНКО не позднее Операционного дня, следующего за днем принятия к исполнению Распоряжения.

5.1.1. Присоединяясь к условиям Договора, Клиент дает РНКО распоряжение незамедлительно после создания Электронного кошелька, эмиссии Предоплаченной карты и увеличения Остатка ЭДС сформировать от его имени Распоряжение о возврате Остатка ЭДС на общую сумму Остатка ЭДС в пользу Получателя, которым является оператор мобильной связи, обслуживающий Номер мобильного телефона Клиента.

5.1.2. В случае увеличения Остатка ЭДС в соответствии с п. 4.2 Договора, Клиент вправе направить в РНКО Распоряжение о возврате остатка ЭДС на общую сумму Остатка ЭДС с использованием Электронного средства платежа.

В качестве технологии использования Предоплаченной карты в данном случае могут быть применены:

- Смс-сообщение, отправленное с Номера телефона Клиента, на Короткий номер с текстом «Пополни», для оплаты услуг Получателя, обслуживающего Номер телефона Клиента.
- Сайт (после ввода одноразового кода подтверждения, присылаемого на Номер телефона клиента), для оплаты услуг Получателя, обслуживающего Номер телефона Клиента, либо другого указанного Клиентом телефонного номера, соответствующего перечню Получателей, указанных в Специальных условиях обслуживания №4. Для направления Распоряжения о возврате остатка ЭДС необходимо следовать инструкциям на экране.

Отправка смс-сообщения с номера телефона Клиента, а также успешное прохождение процедуры доступа к Сайту путем введения одноразового кода подтверждения, присланного на Номер телефона клиента - является аналогом собственноручной подписи и подтверждает от имени Клиента правильность, неизменность и целостность Распоряжения о возврате остатка ЭДС.

Клиент признает, что сформированное, удостоверенное и переданное им одним из указанных способов Распоряжение о возврате остатка ЭДС:

- удовлетворяет требованию заключения сделки в простой письменной форме и влечет юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;
- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для совершения РНКО перевода в пользу соответствующего Получателя.

5.2 Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.3. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции в соответствии с п. 4.2 Договора.

5.4. Все операции с Остатком ЭДС, совершенные с использованием Электронного средства платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

5.5. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Электронного средства платежа путем предоставления Клиенту возможности запросить Отчет на Сайте, следуя указанным на Сайте инструкциям. Моментом исполнения РНКО своей обязанности по информированию Клиента является момент направления Отчета в ответ на запрос Клиента, независимо от времени и факта прочтения сообщения Клиентом. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным.

5.6. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета на Сайте.

5.7. РНКО, по письменному заявлению Клиента с указанием Номера телефона Клиента, Номера Карты и Срока действия Карты, направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства либо сообщением по адресам электронной почты, информация о которых указана клиентом в заявлении, заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке Клиента. С момента передачи на Почту России указанного документа или его отправки по адресам электронной почты, указанным Клиентом, РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

## **6. Контроль операций со стороны РНКО**

6.1. РНКО вправе приостановить и/или прекратить возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – заблокировать Электронное средство платежа) и/или отказать в исполнении Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства Российской Федерации, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;

6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО информации о возможном неправомерном использовании Электронного средства платежа;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.1.5. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от Получателя, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Электронного средства платежа в пользу Получателей;

6.1.6. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС;

6.1.7. в случае нарушения Клиентом условий Договора.

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.

6.3. Заключая настоящий Договор, Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение Остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения Клиента) на сумму, ошибочно зачисленную РНКО в Электронный кошелек Клиента.

6.4. При отмене операций, совершенных Клиентом в рамках Договора, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.

6.5. В целях реализации права, установленного п.6.1 Договора, РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления по Номеру телефона Клиента смс-сообщения следующего содержания: «Ваша карта заблокирована (п.6.1. Оферты). Тел для справок: 8-495-928-05-00».

## 7. Права и обязанности Клиента.

### 7.1. Клиент вправе:

- 7.1.1. Направлять в РНКО с использованием Электронного средства платежа Распоряжения о возврате Остатка ЭДС на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.1.2. Получать информацию об Остатке ЭДС, операциях, совершенных с использованием Электронного средства платежа путем обращения в Информационный центр либо оформив соответствующий запрос на Сайте, но за период не более 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, предшествующих дате обращения за получением информации. Для запроса Остатка ЭДС и информации об операциях на Сайте Клиент заполняет форму, предусматривающую введение Номера телефона Клиента и следует инструкциям на Сайте.
- 7.1.3. Направлять по почтовому адресу РНКО письменный запрос о предоставлении информации об операциях, совершенных в Электронном кошельке, с указанием Номера Карты, Срока действия Карты, Номера телефона Клиента. РНКО вправе запросить дополнительные документы.
- 7.1.4. В любое время блокировать Электронное средство платежа. Блокировка осуществляется в порядке, установленном п. 7.2.4 Договора.
- 7.1.5. Обращаться в РНКО для возврата денежных средств, перечисленных Получателю в соответствии с настоящим Договором, путем направления соответствующего заявления в соответствии с п. 9.2 Договора. РНКО передает указанное заявление Получателю. Клиент соглашается, что решение о возврате денежных средств принимается Получателем, а срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата Получателем и не зависит от РНКО.
- 7.1.6. В случае блокировки Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.4 Договора Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о досрочном расторжении Договора и требовать возврата денежных средств в сумме Остатка ЭДС на момент прекращения Договора в порядке, предусмотренном п. 9.6. Договора.

### 7.2. Клиент обязан:

- 7.2.1. До заключения настоящего Договора внимательно ознакомиться с условиями Договора, включая Специальные условия обслуживания №4 и Тарифы №4, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора, и только при безусловном согласии со всеми условиями, совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора.
- 7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами №4. Сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.
- 7.2.3. Указывать/использовать в порядке, предусмотренном п.3.1.1/п.3.1.2 Договора, Номер телефона, зарегистрированный на имя Клиента и фактически им используемый. В случае неисполнения требований настоящего пункта (в том числе неиспользования вышеназванного номера телефона в целях, предусмотренных Договором), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий неисполнения указанного требования.
- 7.2.4. В случае использования Электронного средства платежа без согласия Клиента, при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа, а также в случае отказа Клиента от его использования незамедлительно отправить смс-сообщение на Короткий номер с текстом «Блокировка \*\*\*\*», где \*\*\*\* - Номер Карты (возможно также: «блокировка \*\*\*\*», «blokirovka \*\*\*\*», «BLOKIROVKA \*\*\*\*»). РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего смс-сообщения на Номер телефона Клиента.
  - 7.2.4.1. Клиент подтверждает, что блокировка возможности совершения операций с использованием Электронного средства платежа считается осуществленной РНКО правомерно в случае, если смс-сообщение направлено с Номера телефона Клиента. Клиент обязан обращаться в РНКО для блокировки только с указанного Номера телефона Клиента.
  - 7.2.4.2. До момента получения смс – сообщения, направленного Клиентом в соответствии с п.7.2.4 Договора, РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с

ведома или без ведома Клиента.

7.2.4.3. Блокировка Электронного средства платежа, осуществленная в предусмотренном настоящим пунктом порядке, совершается РНКО без возможности ее разблокировки.

7.2.4.4. Блокировка Электронного средства платежа прекращает возможность совершения расходных операций с использованием Электронного средства платежа.

7.2.5. Использовать Остаток ЭДС, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

7.2.6. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п.10.1. Договора.

7.2.7. Принимать меры по предотвращению неправомерного использования Электронного средства платежа, не передавать третьим лицам информацию о Номере Карты, Сроке действия Карты.

7.2.8. В случае изменения Номера телефона Клиента информировать об этом РНКО путем направления соответствующего письменного заявления с указанием Номера Карты, Срока действия Карты, старого Номера телефона Клиента, адреса электронной почты для связи с Клиентом, а также с приложением нотариально заверенной копии паспорта по почтовому адресу РНКО в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента изменения Номера телефона Клиента.

В случае непредоставления/несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об измененном Номере телефона Клиента, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий. РНКО вправе запросить дополнительные сведения о Клиенте при наличии подозрений в мошеннических действиях.

РНКО информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по адресу электронной почты, указанному в заявлении. Клиент соглашается на получение информации указанным способом.

## **8. Права и обязанности РНКО**

### **8.1. РНКО обязана:**

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС и на условиях настоящего Договора осуществлять переводы в счет оплаты услуг Получателей путем исполнения Распоряжений о возврате остатка ЭДС..

8.1.2. Отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

8.1.4. Немедленно блокировать возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа после получения уведомления Клиента в соответствии с п.7.2.4 Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

8.1.5. После прекращения действия Договора вернуть Клиенту денежные средства, составляющие сумму Остатка ЭДС, в порядке, предусмотренном п.9.6. Договора.

### **8.2. РНКО вправе:**

8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении Распоряжения о возврате остатка ЭДС в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в Распоряжении о возврате остатка ЭДС или указании в Распоряжении о возврате остатка ЭДС недостоверных сведений, а также если выполнение Распоряжения о возврате остатка ЭДС противоречит условиям настоящего Договора и/или действующему законодательству Российской Федерации.

8.2.3. Блокировать возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

- 8.2.4. Изменять действующие Тарифы №4, и/или устанавливать новые Тарифы №4. При изменении действующих Тарифов №4 и/или установлении новых Тарифов №4 РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru). Новые Тарифы №4 вступают в силу с даты, указанной РНКО.
- 8.2.5. Осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.
- 8.2.6. Направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, путем рассылки смс-сообщений на Номер телефона Клиента в период действия Договора и после его окончания. Согласие может быть отозвано путем направления в РНКО «Платежный Центр» (ООО) соответствующего письменного заявления в порядке, установленном п. 9.2 Договора.
- 8.2.7. Отказать физическому лицу в заключении Договора без указания причин.

## 9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Заявления и претензии оформляются Клиентом в письменной форме и могут быть поданы на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи или почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, указанный в Разделе 12 Договора.

Формы заявлений и претензий размещены на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

Претензии, направляемые Клиентом в РНКО почтовым отправлением, должны содержать собственноручную подпись клиента, почтовый адрес для ответа.

Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции в соответствии с правилами Международной платежной системы MasterCard Worldwide/Visa international (далее – заявление об оспаривании), приложив копии всех документов, подтверждающих неправомочность списания (при наличии). Заявление об оспаривании может быть направлено почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, а также устно через Информационный центр.

РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления, претензии, заявления об оспаривании.

9.3. Претензия рассматривается, если в ней указаны Номер Карты, Срок действия Карты, Номер телефона Клиента, а также, в случае оспаривания операции, сумму оспариваемой операции и время ее совершения.

9.4. В претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения заявления (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа. При этом Клиент вправе обратиться за получением ответа в Информационный центр или в письменном виде в РНКО.

9.5. Претензии, поданные в соответствии с п.9.2. Договора, рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения.

9.6. В целях возврата денежных средств в сумме Остатка ЭДС в связи с прекращением Договора Клиент направляет по почтовому адресу РНКО следующие документы и информацию, подтверждающие наличие статуса Клиента, а также для проведения упрощенной идентификации Клиента в целях осуществления перевода без открытия банковского счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

– нотариально заверенную копию паспорта гражданина Российской Федерации, для иностранного гражданина – нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

– соответствующее заявление (распоряжение) о переводе денежных средств без открытия банковского счета с указанием реквизитов банковского счета Клиента;

– Номер Карты;

– дату присоединения к Договору (активации Карты);

– Номер телефона Клиента.

Возврат Остатка ЭДС осуществляется РНКО исключительно путем перевода денежных средств без открытия банковского счета (без использования ЭСП) на банковский счет Клиента в сумме Остатка ЭДС в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.

9.7. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, и их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.



9.8. Во всем, что не предусмотрено Договором, Специальными условиями обслуживания №4 и Тарифами №4 (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием Электронного средства платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и правилами Международной платежной системы.

## 10. Изменение и прекращение Договора

10.1. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Специальные условия обслуживания №4 и Тарифы №4, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднить дополнительные услуги (сервисы). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), если иное не предусмотрено РНКО.

В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о расторжении Договора, предварительно заблокировав Электронное средство платежа в соответствии с п.7.2.4 Договора.

Отсутствие действий Клиента по расторжению Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора, Специальных условий обслуживания №4 и Тарифов №4.

10.2. Договор прекращается:

10.2.1. по истечении Срока действия Карты;

10.2.2. по письменному заявлению Клиента о досрочном расторжении Договора при условии предварительной блокировки Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.4. Договора.

10.3. В течение 3 (Трех) лет с момента прекращения Договора Клиент вправе вернуть денежные средства в сумме Остатка ЭДС на момент прекращения Договора, направив в РНКО документы, предусмотренные п.9.6 Договора.

## 11. Ответственность сторон

11.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

11.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

11.3. Клиент несет ответственность за возникшие убытки в следующих случаях:

- неправомерного использования Электронного средства платежа, имевшего место с его согласия,

- при компрометации Карты, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием Электронного средства платежа, до момента его блокировки в соответствии с п.7.2.4 Договора.

В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п.7.2.7 Договора.

11.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством смс-сообщений.

РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом смс-сообщений.

11.5. РНКО несет ответственность за операции, совершенные третьими лицами, после получения смс-сообщения, направленного Клиентом в порядке, предусмотренном п.7.2.4 Договора.

11.6. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом услуг ненадлежащего качества, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение лицами, реализующими услуги своих обязательств перед Клиентом. РНКО также не несет ответственности за незачисление денежных средств Получателю по причинам, не связанным с неисполнением РНКО своих обязательств по настоящему Договору.

11.7. РНКО не несет ответственности за сбои в работе Интернета, сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от РНКО причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

11.8. Клиент использует услуги сети Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при ее передаче через Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту собственных средств доступа к сети Интернет от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.

11.9. РНКО не имеет прав и не несет обязанностей и ответственности в рамках правоотношений, возникающих между физическим лицом и Организатором, связанных с распространением Кодов активации и сроков действия Кодов активации. При предоставлении Организатором недостоверной информации о Коде активации, сроке действия Кода

активации, любые претензии Клиента должны быть предъявлены Организатору.

11.10. РНКО не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками в перечислении денежных средств по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

## 12. Реквизиты РНКО

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

**БИК** 045004832

**Корреспондентский счет** № 30103810100000000832 в Сибирском ГУ Банка России

**Председатель Правления** *подпись* Г.М. Мац

**«27» августа 2018 года**