

*Условия договора действуют  
с «06» июля 2020г.*

## **Договор о комплексном обслуживании Клиента (Оферта)**

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании Клиента следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого договора. Заключаемый на основании настоящей оферты Договор о комплексном обслуживании Клиента в качестве неотъемлемой части включает в себя Тарифы (конкретный тарифный план), «Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечень ограничений по операциям и Специальные условия обслуживания «Карта микрофинансовой организации», Специальные условия предоставления Услуги «SMS-уведомления» (далее – Договор) и заключается путем присоединения физического лица к Договору посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Предложение о заключении Договора действует на территории Российской Федерации. Под территорией Российской Федерации в рамках настоящего Договора понимаются следующие субъекты: Республика Адыгея (Адыгея), Республика Алтай, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Саха (Якутия), Республика Северная Осетия - Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Республика Тыва, Удмуртская Республика, Республика Хакасия, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия, Алтайский край, Забайкальский край, Камчатский край, Краснодарский край, Красноярский край, Пермский край, Приморский край, Ставропольский край, Хабаровский край, Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Иркутская область, Калининградская область, Калужская область, Кемеровская область, Кировская область, Костромская область, Курганская область, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, Магаданская область, Московская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Псковская область, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Сахалинская область, Свердловская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Ульяновская область, Челябинская область, Ярославская область, Москва, Санкт-Петербург - города федерального значения, Еврейская автономная область, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Чукотский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ.

Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО. При этом РНКО вправе отозвать предложение о заключении Договора в отношении одного, нескольких или всех видов карт клиента, разместив соответствующую информацию на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru).

### **Общие положения**

#### **1. Термины, используемые в Договоре.**

**Авторизация** – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции после проведения проверки возможности увеличения или уменьшения Остатка ЭДС в Электронном кошельке. В случае успешной Авторизации для проведения расходной операции в Электронном кошельке Клиента блокируется (резервируется) сумма Остатка ЭДС, переданная в запросе на Авторизацию, до проведения расчетов по данной операции.

**Агент** – не являющаяся кредитной организацией, осуществляющая по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ней и РНКО договором идентификацию Клиентов, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента, выдачу Карты клиента, если Карта клиента согласно Специальным условиям обслуживания находится в собственности РНКО, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

Агент осуществляет обслуживание Клиента в Точке обслуживания Агента и/или по месту жительства/пребывания Клиента, либо в заранее согласованном с Клиентом месте нахождения Клиента (по месту работы, отдыха и т.п.) (далее – место нахождения Клиента).

Агенты, указанные в Специальных условиях обслуживания в качестве Агентов, имеющих Карты клиента в своей собственности, осуществляют выдачу Карты клиента от своего имени в рамках собственных правоотношений с Клиентом.

**Дополнительная предоплаченная карта** – банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемыми в Дополнительном электронном кошельке.

**Дополнительный электронный кошелек** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, Остатке ЭДС, номере Дополнительной предоплаченной карты и совершенных операциях.

**Займодавец** – организация, осуществляющая выдачу Клиенту займа на основании договорных отношений с Клиентом или предоставление денежного подарка в рамках акции, организованной Займодавцем, путем перечисления

денежных средств в сумме займа/подарка в пользу Клиента в РНКО, а также оказывающая услуги в пользу Клиента на основании отдельного договора с Клиентом, в целях оплаты которых Займодавец вправе принимать денежные средства от Клиента. В случаях, предусмотренных отдельным договором между Займодавцем и лицом, реализующим товары, выполняющим работы, оказывающим услуги в пользу Клиента, Займодавец может быть уполномочен таким лицом принимать от Клиента денежные средства в целях оплаты товаров/работ/услуг.

Перечень Агентов и Займодавцев представлен в Специальных условиях обслуживания.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего Договора.

Телефоны Информационного центра и наименование организаций, оказывающих услуги Информационного центра, указаны в Специальных условиях обслуживания.

**Карта VISA** – поддерживающая технологию Verified By Visa банковская карта Клиента, эмитированная кредитной организацией-резидентом, используемая Клиентом для предоставления денежных средств в Дополнительный электронный кошелек.

**Карта клиента** – технология использования Предоплаченной карты, представляющая собой материальный носитель Предоплаченной карты в виде пластиковой карты с одним из логотипов, указанных в Специальных условиях обслуживания, а также с логотипом соответствующей международной платежной системы, указанной в Специальных условиях обслуживания, позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС в Электронном кошельке, в том числе в ТСП МПС. Вид Карты клиента определяется по логотипу, нанесённому на Карту клиента. В некоторые Карты клиента может быть встроена технология бесконтактной оплаты.

**Клиент** – гражданин Российской Федерации, обладающий полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившийся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся к Агенту с целью его заключения.

**Кодовое слово** – секретный пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр в случаях, предусмотренных Договором. Направляется Клиенту в sms-сообщении после заключения Договора по Контактному номеру телефона, а также при замене Карты клиента или создании новых Электронных кошельков в рамках заключенного Договора.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами. Сумма Комиссионного сбора не облагается НДС на основании пп.3 п.3 ст.149 НК РФ.

**Контактный номер телефона** – номер телефона, указанный Клиентом при заключении Договора или измененный им в соответствии с условиями Договора, по которому имеется возможность отправки коротких текстовых сообщений (sms-сообщений) на короткие номера и получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, для соответствующей Карты клиента. Клиент вправе указывать при получении/предъявлении второй или последующих Карт клиента как тот же, так и другой номер телефона. При указании разных номеров телефона для каждой Карты клиента используется соответствующий номер телефона.

**Операционный день** – применяемый для цели учета операций, совершаемых в рамках настоящего Договора, период местного времени г. Новосибирска с 00:00 до 23:59 часов каждого Рабочего дня, а также период местного времени г. Новосибирска с 00:00 часов первого выходного/нерабочего праздничного дня до 23:59 часов первого Рабочего дня, следующего за выходным/нерабочим праздничным днем/днями. Операции, совершенные в выходной/выходные и нерабочие праздничные день/дни, учитываются в первый следующий за ними Рабочий день.

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом в форме электронных денежных средств по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке в любой момент времени не может превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей.

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием ЭДС за определенный период времени.

**Платежный кабинет** – часть программно-аппаратного комплекса Системы, предназначенная для управления Клиентом в рамках Сервиса «Интернет Платежи» своим Электронным кошельком/Дополнительным электронным кошельком, доступная после Идентификации Клиента. Доступ к Платежному кабинету возможен только с использованием Сайта.

**Получатели** – физические лица, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о возврате остатка ЭДС, Распоряжение о переводе ЭДС. В случаях, предусмотренных Договором, Займодавец может выступать в роли Получателя, Клиент также может выступать в роли Получателя.

**Предоплаченная карта** – банковская предоплаченная карта международной платежной системы, указанной в Специальных условиях обслуживания, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемыми в Электронном кошельке. Одной Предоплаченной карте соответствует одна Карта клиента.

**PIN-код** – персональный идентификационный номер, получаемый Клиентом в РНКО для использования Карты клиента или измененный Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Клиенту. PIN-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Карты клиента в банкоматах и электронных терминалах, и равнозначен собственноручной подписи Клиента. Использование PIN-кода при совершении операций с использованием Карты клиента является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

При совершении операции бесконтактной оплаты в ТСП МПС на сумму менее 1000 (Одна тысяча) рублей ввод PIN-кода не требуется.

**Рабочий день** – календарный день, не являющийся выходным (суббота, воскресенье) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**Распоряжение о возврате остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на его банковский счет или банковский счет Получателя, или получение Клиентом наличных денежных средств в пунктах выдачи

наличных и банкоматах, подключенных к международной платежной системе, указанной в Специальных условиях обслуживания, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа.

**Распоряжение о переводе ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе электронных денежных средств в Электронный кошелек Получателя, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа. Распоряжением о переводе ЭДС признается также электронный документ, составленный РНКО от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором.

**Расчетный документ** – документ, направляемый международной платежной системой или участником расчетов, вступившим в прямые договорные отношения с РНКО для расчетов по операциям Клиентов, в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом или в пользу Клиента операции, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе.

**Реквизиты Карты клиента** – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2/CVV2 код, Срок действия Карты клиента.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт международных платежных систем.

**Сайт** – интернет-сайт, расположенный по адресу доменного имени, указанного в Специальных условиях обслуживания.

**Сайт для управления услугами** – интернет-сайт, расположенный по адресу доменного имени, указанному в Специальных условиях обслуживания, с использованием которого Клиент может подключать услуги/осуществлять иные действия, предусмотренные Договором, в том числе, подключить Услугу «SMS-уведомления» в порядке, установленном Специальными условиями предоставления Услуги «SMS-уведомления», а также получить PIN-код в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

**Сервис «Интернет Платежи»** – технология использования Предоплаченной карты/Дополнительной предоплаченной карты, представляющая собой сервис, позволяющий Клиенту совершать операции с ЭДС на Сайте.

**Специальные условия обслуживания «Карта микрофинансовой организации» (Специальные условия обслуживания)** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, определяющие индивидуальные особенности заключения и исполнения Договора в зависимости от вида Карты клиента.

Специальные условия обслуживания содержат: вид Карты клиента, информацию об Агентах и Займодавцах, наименовании международной платежной системы Предоплаченной карты, местах обслуживания Агента (ТОА и/или место нахождения Клиента), Тарифом плане, телефонах Информационного центра и специализированной службы, адресе Сайта, собственнике Карты клиента (РНКО или Агент), и иные условия, содержащие индивидуальные особенности заключения и исполнения Договора в зависимости от вида Карты клиента.

**Специальные условия предоставления Услуги «SMS-уведомления»** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия в виде отдельного документа Специальные условия предоставления Услуги «SMS-уведомления», определяющего отдельный порядок подключения, оказания, оплаты и отключения услуги, оказываемой РНКО в соответствии с настоящим Договором.

**Срок действия Карты клиента** – период, определяемый с момента создания Электронного кошелька при получении/предъявлении Клиентом Карты клиента в порядке, указанном в разделе 3 Договора, и до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента, в течение которого (но в период действия настоящего Договора) возможно совершение операций с Остатком ЭДС, учтенным в Электронном кошельке.

**Тарифы** – условия, устанавливающие величину и основания выплаты Клиентом Комиссионного сбора в пользу РНКО за исполнение обязательств по Договору. Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами, действующими на момент совершения операции. Тарифный план, действующий для конкретного вида Карты клиента, указан в Специальных условиях обслуживания. Тарифы представлены в местах обслуживания Агента, а также на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru).

**Торгово-сервисные предприятия в системе МПС (ТСП МПС)** – торгово-сервисные предприятия (юридические лица и индивидуальные предприниматели), расположенные на территории Российской Федерации и за ее пределами, кредитные организации, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием платежных карт соответствующей международной платежной системы.

**Точка обслуживания Агента (ТОА)** – торговые точки торговой сети Агента, в которых Агент осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с настоящим Договором (если такой способ обслуживания Клиента Агентом указан в Специальных условиях обслуживания).

**Учетный номер Карты клиента (EAN)** – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке Клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**Электронный кошелек (ЭК)** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, EAN, Остатке ЭДС и операциях Клиента.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – совокупность Предоплаченной карты/Дополнительной предоплаченной карты и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является персонализированным. В качестве технологии использования Предоплаченной карты применяются Карта клиента, Сервис «Интернет Платежи».

В качестве технологии использования Дополнительной предоплаченной карты применяется исключительно Сервис «Интернет Платежи».

В настоящем Договоре используются термины, не указанные в разделе 1 Договора. Для толкования таких терминов следует руководствоваться определениями, закрепленными в документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и поименованных в преамбуле Договора.

## 2. Предмет Договора.

2.1. По настоящему Договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту/Дополнительную предоплаченную карту и обеспечивать возможность совершения с использованием Электронного средства платежа операций с Электронными денежными средствами;
  - исполнять Распоряжения о переводе ЭДС, Распоряжения о возврате остатка ЭДС, а также Расчетные документы;
  - выдать Карту клиента (только для Карт клиента, находящихся в собственности РНКО) и предоставить возможность использования Карты клиента и Сервиса «Интернет Платежи»;
  - обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения переводов ЭДС;
  - исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором,
- а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

2.2. Получение Клиентом Карты клиента, находящейся в собственности Агента, не является предметом настоящего Договора. РНКО не несет ответственности и не имеет прав и обязанностей в рамках правоотношений между Клиентом и Агентом, связанных с выдачей/заменой Клиенту Карты клиента.

## 3. Порядок заключения Договора. Условия обслуживания.

3.1. В целях заключения Договора физическое лицо обращается к Агенту по месту обслуживания, указанному в Специальных условиях обслуживания (в Точку обслуживания Агента либо по месту нахождения Клиента) и совершает совокупно следующие действия:

3.1.1. изучает и принимает условия Договора, включая Специальные условия обслуживания, Тарифы, «Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи»», Перечень ограничений по операциям, Специальные условия предоставления Услуги «SMS-уведомления», являющиеся неотъемлемой частью Договора, текст которых представлен в месте обслуживания Агента и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), а также следующую информацию, предоставленную Агентом:

- уведомление о месте обслуживания Агентом Клиента (в ТОА и/или по месту нахождения Клиента);
- наименование и место нахождения РНКО и Агента, а также их идентификационные номера налогоплательщиков;
- номер лицензии РНКО на осуществление банковских операций;
- реквизиты договора между РНКО и Агентом;
- способы подачи претензий и порядок их рассмотрения;
- номера телефонов РНКО и Агентов;
- размер и порядок взимания с Клиента вознаграждения;
- иную информацию, предоставление которой обязательно в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.1.2. получает Карту клиента (если Карта клиента находится в собственности РНКО) или предъявляет Карту клиента, полученную ранее у Агента на основании отдельных договорных отношений (если Карта клиента находится в собственности Агента).

3.1.3. предоставляет свой паспорт гражданина РФ, а также предоставляет следующую информацию, необходимую для заключения Договора, в том числе для проведения идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ:

- фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;
- реквизиты паспорта (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения) Клиента;
- дату и место рождения Клиента;
- адрес регистрации Клиента;
- является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, а также действует ли Клиент к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев;
- Контактный номер телефона.

Выдача Карты клиента осуществляется на условиях, предусмотренных Тарифами.

3.2. Заключение Договора в зависимости от места обслуживания (в Точке обслуживания Агента либо по месту нахождения Клиента):

3.2.1. В случае, если Карта клиента получена/предъявлена в ТОА, настоящий Договор считается заключенным между РНКО и Клиентом с момента получения/предъявления физическим лицом Карты клиента и предоставления полного перечня документов и информации согласно п.3.1 Договора. Заключение Договора подтверждается РНКО направлением Клиенту на указанный Клиентом Контактный номер телефона sms-сообщения с Кодовым словом.

3.2.2. В случае, если Карта клиента получена/предъявлена по месту нахождения Клиента, получение/предъявление Клиентом Карты клиента и предоставление полного перечня документов и информации согласно п.3.1 Договора является акцептом настоящего Договора, совершенным под отлагательным условием. Отлагательным условием является успешное прохождение Клиентом процедуры идентификации в соответствии с действующим законодательством, в результате чего РНКО направляет Клиенту на Контактный номер телефона sms-сообщение с Кодовым словом. Настоящий Договор вступает

в силу с момента отправки РНКО Клиенту sms-сообщения с Кодовым словом, в результате чего у РНКО и Клиента возникают права и обязанности по настоящему Договору.

В случае, если в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Клиентом полного перечня документов и информации в соответствии с п. 3.1.3 Договора и получения/предъявления Карты клиента, sms-сообщение с Кодовым словом для соответствующей Карты клиента не было направлено Клиенту, Стороны признают, что права и обязанности у Сторон по договору не возникли и договор досрочно прекращает свое действие (а в случае предъявления/получения второй или третьей Карты клиента – что Клиенту было отказано в создании второго или третьего Электронного кошелька).

3.2.3. Получение Клиентом sms-сообщения в соответствии с п.3.2.1 или п.3.2.2 Договора является подтверждением принятия РНКО акцепта Клиента и заключения настоящего Договора для соответствующего вида Карты клиента.

3.2.4. Договор заключается отдельно в отношении каждого вида Карт клиента, указанных в Специальных условиях обслуживания, с момента получения сообщения/sms-сообщения о принятии РНКО акцепта Клиента для соответствующего вида Карты клиента.

3.3. Договор заключается только с гражданами Российской Федерации.

3.4. Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька/Дополнительного электронного кошелька и эмиссии Предоплаченных карт, предусмотренных Договором.

3.4.1. В рамках Договора (для каждого вида Карт клиента) может действовать только один Дополнительный электронный кошелек, который создается только в том случае, если согласно Специальным условиям обслуживания предусмотрена возможность увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке согласно п. 4.1.5 Договора.

3.4.2. Основанием для создания второго, третьего и т.д. Электронного кошелька и эмиссии второй, третьей и т.д. Предоплаченной карты соответственно, является предоставление Клиентом полного перечня документов и информации в соответствии с п. 3.1.3 Договора и получение/предъявление Карты клиента, а также успешное прохождение Клиентом процедуры идентификации в соответствии с действующим законодательством после предоставления Клиентом в РНКО полного перечня документов и информации в соответствии с п. 3.1. Договора и получения / предъявления второй, третьей и т.д. Карты клиента, в результате чего Клиенту направляется sms-сообщение с Кодовым словом для соответствующей Карты клиента.

3.4.3. Создание второго и последующих Электронных кошельков при получении/предъявлении второй и последующих Карт клиента того же вида (если это предусмотрено Специальными условиями обслуживания) осуществляется в рамках уже заключенного Договора (в соответствии с пунктами 3.1, 3.2 Договора), новый Договор не заключается.

3.4.4. У каждого из Агентов, указанных в Специальных условиях обслуживания, Клиент может получить/предъявить только одну действующую Карту клиента, если иное не указано в Специальных условиях обслуживания. Под действующей Картой клиента понимается Карта клиента, которая не заблокирована и у которой не закончился Срок действия Карты клиента.

3.5. Договор может быть заключен с физическими лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, а также в случаях, если Клиент действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления соответствующих физических лиц (направленного в адрес РНКО в письменной форме). В случае принятия решения об обслуживании указанных лиц, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

3.6. Настоящий Договор может быть заключен с гражданами Российской Федерации, не достигшими 18 (Восемнадцати) лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

3.7. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что РНКО имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в документах, оформляемых при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (предоставление, доступ в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями Договора и требованиями законодательства РФ, а также на то, что РНКО вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Агентов, организации, осуществляющие функции Информационного центра, организации, оказывающие услуги информационно-технологического обслуживания, для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.8. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление Агенту, обслуживающему Клиента, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора в отношении соответствующей Карты клиента, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.

3.9. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление РНКО EAN

Карты клиента, а также персональных данных Клиента (ФИО Клиента, данные паспорта Клиента (серия, номер, орган, выдавший паспорт, дата выдачи паспорта, код подразделения, адрес регистрации Клиента, Контактный номер телефона и дата рождения и место рождения Клиента) соответствующему Займодавцу для проверки принадлежности предъявляемой Карты клиента Клиенту, или с целью информирования Займодавца о пополнении Электронного кошелька Клиента за счет денежных средств, поступивших от Займодавца, а также в целях исполнения заранее данного Клиентом распоряжения о переводе Остатка ЭДС (его части) Займодавцу, предусмотренного Договором.

Клиент поручает РНКО направлять в адрес Займодавцев, предоставляющих Клиенту денежные подарки в рамках организованных ими акций, обобщенные сведения о суммах операций, совершенных с использованием Карты клиента в ТСП МПС в порядке, установленном соглашением между Займодавцем и РНКО, в целях начисления Клиенту денежных подарков. Направление данных сведений Займодавцу не является нарушением РНКО режима конфиденциальности о Клиенте и его операциях.

3.10. Согласие, предусмотренное пп. 3.7 – 3.9 настоящего Договора, предоставляется Клиентом на срок действия Договора и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес РНКО в порядке, предусмотренном п.9.3. Договора. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении Договора.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

3.11. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

3.12. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с его условиями, в том числе, с «Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Тарифами, Специальными условиями обслуживания, Перечнем ограничений по операциям, Специальными условиями предоставления услуги «SMS-уведомления», представленными в местах обслуживания Агента, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.13. До начала совершения Клиентом операций в ТСП МПС, банкоматах и электронных терминалах, Клиенту необходимо получить PIN-код. Получение PIN-кода производится Клиентом:

3.13.1. в течение 14 (Четырнадцать) дней со дня получения/предъявления Карты клиента путем обращения в специализированную службу по телефону, указанному в Специальных условиях обслуживания. По истечении указанного срока, для получения дополнительной возможности получения PIN-кода через специализированную службу Клиент обращается в Информационный центр или в Платежный Кабинет. Основанием для идентификации Клиента при обращении для получения PIN-кода в Информационный центр является совершение звонка с Контактного номера телефона.

3.13.2. с использованием Сайта для управления услугами (если адрес Сайта для управления услугами указан в Специальных условиях обслуживания в отношении соответствующей Карты клиента).

3.14. PIN-код может быть изменен Клиентом:

3.14.1. самостоятельно в банкоматах, подключенных к соответствующей международной платежной системе (при наличии соответствующей технической возможности).

3.14.2. через специализированную службу, для чего Клиент предварительно обращается с целью изменения PIN-кода в Информационный центр с использованием Кодового слова.

Для изменения PIN-кода в течение 14 (Четырнадцать) дней с момента пополнения Электронного кошелька во второй и последующий раз в соответствии с п. 4.1.1 Договора, Клиент обращается в специализированную службу по телефону, указанному в Специальных условиях обслуживания (при наличии технической возможности в отношении соответствующей Карты клиента).

3.14.3. с использованием Сайта для управления услугами (если адрес Сайта для управления услугами указан в Специальных условиях обслуживания в отношении соответствующей Карты клиента).

3.15. До начала совершения операций в ТСП МПС Клиент ставит свою подпись на оборотной стороне Карты клиента на панели для подписи (при наличии на Карте клиента панели для подписи).

3.16. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

3.17. РНКО вправе отказать Клиенту в заключении настоящего Договора без указания причин.

#### **4. Пополнение Электронного кошелька/Дополнительного электронного кошелька.**

4.1. Пополнение Электронного кошелька проводится Клиентом безналичным путем:

4.1.1. за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО в качестве перевода денежных средств от Займодавца и предоставленных Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС на условиях настоящего Договора;

4.1.2. за счет денежных средств, поступивших в РНКО Клиенту от Получателя при возврате суммы перевода (за возвращенный товар, при отказе от работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности). Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа.

4.1.3. за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО в качестве перевода денежных средств по реквизитам Карты клиента по правилам Международной платежной системы Mastercard Worldwide в сумме не более 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей – если такой способ пополнения указан в Специальных условиях обслуживания. Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа.

4.1.4. с использованием банковской карты Клиента Международной платежной системы Mastercard Worldwide (в т.ч. карты Maestro), поддерживающей технологию 3D SecureCode, или банковской карты Клиента платежной системы «МИР», эмитированной кредитной организацией - резидентом Российской Федерации, – если такой способ пополнения указан в Специальных условиях обслуживания. При этом:

4.1.4.1. При первом совершении операции Клиент указывает реквизиты такой карты в Платежном кабинете, которые (кроме CVC2/ППК2) сохраняются в Платежном кабинете в зашифрованном виде и могут быть использованы при совершении Клиентом последующих операций.

Дальнейшие действия Клиент совершает с использованием Сервиса «Интернет Платежи».

4.1.4.2. Совершая операцию пополнения Электронного кошелька с использованием банковской карты Международной платежной системы Mastercard Worldwide (в т.ч. карты Maestro), Клиент согласен на проведение последующих операций (при наличии технической возможности) с использованием реквизитов такой банковской карты по запросу Клиента из Платежного кабинета без дополнительного ввода всех или некоторых реквизитов такой карты, а также без ввода кодов подтверждения, если такие реквизиты и/или коды подтверждения не затребованы банком-эмитентом карты.

Клиент признает, что при совершении таких операций аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление запроса Клиента из Платежного кабинета, являются ввод суммы пополнения Электронного кошелька и нажатие в Платежном кабинете предлагаемой Сервисом соответствующей кнопки. Подтвержденные таким образом электронные документы имеют юридическую и доказательственную силу, равную аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента.

Использование Клиентом карты, зарегистрированной юридическим лицом на имя Клиента, не допускается в целях предоставления денежных средств в безналичном порядке, поэтому Клиент не вправе использовать такую карту для операций в рамках настоящего пункта. Клиент вправе отозвать согласие на проведение таких операций, удалив сохраненные реквизиты банковской карты из Платежного кабинета.

4.1.5. из Дополнительного электронного кошелька Клиента, открытого в РНКО в рамках настоящего Договора - если такой способ пополнения указан в Специальных условиях обслуживания.

4.1.6. за счет переводов в рамках международных переводов «Золотая Корона», с указанием Учетного номера действующей Карты клиента (EAN) (не заблокирована, не закончился Срок действия Карты клиента) - если такой способ пополнения указан в Специальных условиях обслуживания. Такие денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем Карте клиента.

4.2. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму поступивших в пользу Клиента в РНКО денежных средств по реквизитам Карты клиента не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения, а денежные средства признаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС.

РНКО увеличивает Остаток ЭДС в соответствующем Электронном кошельке за счет денежных средств Клиента, поступивших в РНКО, при условии, что в каждый момент времени сумма ЭДС в Электронном кошельке не превысит 100 000 (Сто тысяч) рублей. Сумма денежных средств Клиента, поступившая в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, и превышающая максимальный Остаток ЭДС, который может быть учтен в Электронном кошельке, может быть перечислена по письменному заявлению Клиента по банковским реквизитам Клиента. При поступлении такого заявления от Клиента и одновременном наличии возможности увеличения Остатка ЭДС приоритет отдается увеличению Остатка ЭДС. В этом случае заявление Клиента о перечислении суммы денежных средств по банковским реквизитам Клиента остается без исполнения.

4.3. В случае если Остаток ЭДС в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке Клиента был увеличен РНКО, однако денежные средства Клиента не поступили от платежной системы, направившей РНКО информацию об операции, в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней, Клиент заранее соглашается с тем, что РНКО уменьшает Остаток ЭДС в соответствующем кошельке на соответствующую сумму. В случае, если текущего Остатка ЭДС недостаточно, то РНКО уменьшает Остаток ЭДС за счет последующих поступлений денежных средств, в том числе в иные Электронные кошельки, открытые Клиенту в РНКО на основании настоящего Договора либо иных Договоров о комплексном обслуживании клиента.

4.4. Пополнение Дополнительного электронного кошелька производится Клиентом путем предоставления денежных средств исключительно в безналичном порядке с использованием банковской карты Клиента Международной платежной системы VISA International, поддерживающей технологию Verified by Visa, эмитированной иной кредитной организацией - резидентом Российской Федерации. При совершении операции Клиент указывает реквизиты такой карты в Платежном кабинете. Указанные Клиентом реквизиты банковской карты (кроме кода CVV2) сохраняются в Платежном кабинете в зашифрованном виде и могут быть использованы при совершении Клиентом последующих операций с данной картой.

Предоставление денежных средств в Дополнительный электронный кошелек с использованием Карты VISA является одновременно Распоряжением о переводе ЭДС из Дополнительного электронного кошелька в Электронный кошелек на сумму пополнения за вычетом Комиссионного сбора. Распоряжение о переводе ЭДС совершается Клиентом в электронном виде, формируется автоматически с использованием Дополнительной предоплаченной карты в момент предоставления Клиентом денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в Дополнительном электронном кошельке, и осуществляется путем одновременного принятия РНКО распоряжения Клиента, уменьшения Остатка ЭДС Клиента и увеличения Остатка ЭДС Получателя с учетом того, что Электронный кошелек и Дополнительный электронный кошелек должны быть открыты Клиенту в рамках одного Договора.

При этом использование Клиентом карты, зарегистрированной юридическим лицом на имя Клиента, не допускается в целях предоставления денежных средств в безналичном порядке, поэтому Клиент не вправе использовать такую карту для совершения операций в рамках настоящего пункта.

4.5. Пополнение Электронного кошелька наличными денежными средствами, если такой способ пополнения указан в Специальных условиях обслуживания, проводится Клиентом через устройства самообслуживания - банкомат с модулем приема наличных или информационно-платежный терминал путем проведения операции с использованием Карты клиента, вводом PIN-кода, при наличии технической возможности и в соответствии с правилами и условиями, установленными владельцем устройства самообслуживания.

Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа, а если его направление не предусмотрено – при взаимодействии между РНКО и владельцем устройства самообслуживания в Операционном дне совершения Клиентом операции пополнения Электронного кошелька.



## 5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке.

5.1. Перевод электронных денежных средств осуществляется на основании Распоряжения о переводе ЭДС (п. 4.4 Договора) или Распоряжения о возврате остатка ЭДС.

5.2. Остаток ЭДС (его часть) может быть:

5.2.1. получен Клиентом наличными денежными средствами в пунктах выдачи наличных денежных средств и банкоматах, подключенных к соответствующей международной платежной системе, расположенных на территории РФ и за ее пределами, использован при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП МПС с применением Электронного средства платежа.

В этом случае уменьшение Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента осуществляется РНКО в следующем порядке:

5.2.1.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации от платежной системы по курсу Банка России на день совершения операции плюс 5% (пять процентов) от суммы совершенной Клиентом операции. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, не рекомендуется использовать Остаток ЭДС полностью во избежание образования задолженности в Электронном кошельке.

Отмена резервирования Остатка ЭДС после Авторизации по инициативе Клиента не допускается.

5.2.1.2. Платежная система (или участник расчетов, вступивший в прямые договорные отношения с РНКО для расчетов по операциям Клиентов) направляет РНКО Расчетный документ по совершенной операции. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке, становится доступной для совершения Клиентом иных операций.

5.2.1.3. В день получения от платежной системы (или от участника расчетов, вступившего в прямые договорные отношения с РНКО для расчетов по операциям Клиентов) Расчетного документа по такой операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму операции Расчетного документа и Комиссионного сбора. Сумма уменьшения Остатка ЭДС может отличаться от суммы Авторизации, как в большую, так и в меньшую сторону.

При этом если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Остатка ЭДС, и конвертация не проведена платежной системой, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании Расчетного документа по курсу Банка России на день получения Расчетного документа.

После получения Расчетного документа остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, при его наличии, становится доступным для совершения Клиентом операций.

5.2.1.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу на момент его поступления в РНКО превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с ЭДС без Авторизации по правилам платежной системы, поступления Расчетного документа по истечении 30 (тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции) – РНКО исполняет Расчетный документ, в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет денежных средств, предоставляемых Клиентом в дальнейшем в целях увеличения Остатка ЭДС, в том числе, путем уменьшения РНКО Остатка ЭДС в других Электронных кошельках Клиента. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.

5.2.1.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайеров и /или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Электронного средства платежа (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайеров, стороны применяют порядок, установленный п.5.2.1.4 Договора.

5.2.2. Переведен на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя. При получении Распоряжения Клиента о возврате остатка ЭДС путем перевода на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя РНКО резервирует средства для исполнения, проверяет реквизиты Распоряжения о возврате остатка ЭДС и исполняет не позднее Операционного дня, следующего за днём поступления распоряжения, за исключением случаев использования Остатка ЭДС при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП МПС, когда уменьшение Остатка ЭДС производится в порядке, предусмотренном п. 5.2.1 Договора.

5.2.3. переведен на банковский счет Займодавца на основании заранее данного распоряжения Клиента с учетом следующего:

5.2.3.1. Займодавец является Получателем и вправе (в том числе в случае, когда Займодавец уполномочен третьим лицом) принимать денежные средства как за услуги, оказанные Займодавцем лично, так и за товары/работы/услуги третьих лиц (далее - Исполнителей). Информация о Займодавцах, в пользу которых могут осуществляться переводы Остатка ЭДС (его части) в соответствии с п. 5.2.3 Договора, указана в Специальных условиях обслуживания.

5.2.3.2. В целях осуществления переводов, предусмотренных настоящим пунктом Договора, Клиент заранее дает РНКО распоряжение составлять от имени Клиента Распоряжение о возврате остатка ЭДС и осуществлять перевод на банковский счет Займодавца при наступлении совокупности следующих условий (далее – Событие для перевода):

1) РНКО получен запрос от Займодавца в порядке, установленном соглашением между Займодавцем и РНКО, содержащий необходимую для осуществления перевода информацию.

2) Займодавец передал РНКО информацию о верном коде подтверждения, направленном Клиенту, в порядке, установленном соглашением между Займодавцем и РНКО, при этом предварительно РНКО, руководствуясь полученным от Займодавца запросом, направила Клиенту по Контактному номеру телефона sms-сообщение или электронное сообщение (с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями), содержащее: код подтверждения, информацию о Займодавце, от которого поступил вышеуказанный информационный запрос, об Исполнителе, о цене товаров/работ/услуг, о Карте клиента (в виде последних цифр Учетного номера Карты клиента (EAN)), иную информацию, конкретизирующую оплачиваемые товары/работы/услуги (далее – Сообщение подтверждения), а Клиент передал (назвал) Займодавцу верный код подтверждения из Сообщения подтверждения.



3) На момент поступления РНКО от Займодавца верного кода подтверждения из Сообщения подтверждения Остаток ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем указанной в Сообщении подтверждения Карте клиента, был равен или превышал цену товаров/работ/услуг, указанную в информационном запросе Займодавца, либо в течение 30 (Тридцати) минут с момента поступления РНКО от Займодавца верного кода подтверждения из Сообщения подтверждения стал равен или больше цены товаров/работ/услуг в результате увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО в качестве перевода денежных средств от Займодавца (п. 4.1.1 Договора).

4) На момент поступления РНКО от Займодавца верного кода подтверждения из Сообщения подтверждения соответствующая Карта клиента активна (не заблокирована, не истек Срок действия Карты клиента), а сумма всех переводов, ранее совершенных согласно п. 5.2.3 Договора для соответствующей Карты клиента, в совокупности с суммой, указанной в информационном запросе, не превысит ограничений, установленных п.п. 5.2.3.8 – 5.2.3.9 настоящего Договора. При расчете суммы ограничений, установленных п.п. 5.2.3.8 – 5.2.3.9 настоящего Договора, учитывается также сумма переводов, в целях совершения которых с начала данного календарного месяца РНКО поступил запрос в соответствии с пп 1) п. 5.2.3.2 Договора, но не была получена информация от Займодавца о верном коде подтверждения, направленном Клиенту.

5.2.3.3. По настоящему Договору Клиент дает РНКО распоряжение, предусмотренное п. 5.2.3.2 Договора, в случае совершения Клиентом следующего действия: Клиент в рамках Договора впервые передал Займодавцу код подтверждения из полученного Сообщения подтверждения, который в последующем передан РНКО. Клиент соглашается с тем, что предоставление Займодавцем РНКО верного кода подтверждения однозначно и неоспоримо свидетельствует для РНКО о выполнении Клиентом конклюдентных действий в целях предоставления Клиентом распоряжения, предусмотренного п. 5.2.3.2 Договора. Клиент обязуется воздержаться от передачи кода подтверждения Займодавцу в случае несогласия с условиями осуществления перевода в пользу Займодавца.

Клиент соглашается с тем, что РНКО в целях исполнения распоряжения, предоставленного в соответствии с настоящим пунктом, при наступлении События для перевода самостоятельно составляет Распоряжение о возврате остатка ЭДС от имени Клиента, которое РНКО исполняет за счет Остатка ЭДС (его части), учтенного в Электронном кошельке, соответствующем указанной в Сообщении подтверждения Карте клиента, не позднее Операционного дня, следующего за днем составления Распоряжения о возврате остатка ЭДС, а совершенная на его основании операция считается совершенной Клиентом.

5.2.3.4. При наступлении События для перевода РНКО составляет от имени Клиента Распоряжение о возврате остатка ЭДС с учетом следующего:

5.2.3.4.1. Клиент определяет Получателя, сумму Распоряжения о возврате остатка ЭДС, иные необходимые сведения об оплачиваемых товарах/работах/услугах, а также Карту клиента, в отношении которой должно быть составлено Распоряжение о возврате остатка ЭДС, путем передачи Займодавцу кода подтверждения из Сообщения подтверждения для последующего предоставления РНКО с учетом следующего: передача верного кода подтверждения означает, что Клиент определил Получателя, сумму Распоряжения о возврате остатка ЭДС, иные необходимые сведения об оплачиваемых товарах/работах/услугах, Карту клиента в полном соответствии с информацией, указанной в Сообщении подтверждения.

5.2.3.4.2. При получении Сообщения подтверждения от РНКО Клиент обязуется самостоятельно проверить наименование Займодавца, наименование Исполнителя, оплачиваемую сумму, информацию о Карте клиента, а также иные включенные в Сообщение подтверждения сведения и передать код подтверждения Займодавцу только при полном согласии с включенной в Сообщение подтверждения информацией.

5.2.3.5. В случае нарушения Клиентом положений подпункта 5.2.3.4.2 Договора, Клиент не вправе ссылаться на несогласие с Получателем, суммой Распоряжения о возврате остатка ЭДС, Картой клиента, в отношении которой было составлено соответствующее Распоряжение о возврате остатка ЭДС, иными параметрами перевода, а также принимает на себя риск возможных неблагоприятных последствий, в т. ч. риск осуществления перевода в некорректной сумме, некорректному Получателю, в отношении некорректных товаров/работ/услуг.

5.2.3.6. РНКО составляет Распоряжение о возврате Остатка ЭДС каждый раз при наступлении События для перевода (ограничения в отношении количества отсутствуют).

5.2.3.7. Наступление События для перевода также свидетельствует для РНКО о том, что Клиент оформил необходимые документы для приобретения у Займодавца или Исполнителя товаров/работ/услуг, в том числе согласился с тем, что перевод Займодавцу в целях их оплаты осуществляется путем уменьшения Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем Карте клиента, указанной в Сообщении подтверждения.

РНКО не несет ответственности за любые негативные последствия, возникшие у Клиента вследствие приобретения таких товаров/работ/услуг. Все претензии относительно стоимости товаров/работ/услуги, выполнения Исполнителями своих обязательств перед Клиентом, а также иной информации, указанной в Сообщении подтверждения, Клиенту надлежит предъявлять Займодавцу либо Исполнителю.

5.2.3.8. Максимальная сумма денежных средств, однократно перечисляемых из одного Электронного кошелька в пользу Займодавца в соответствии с п. 5.2.3 Договора, не может превышать 30 000 (Тридцать) тысяч рублей.

5.2.3.9. Максимальная сумма денежных средств, перечисляемых из одного Электронного кошелька в пользу Займодавца в соответствии с п. 5.2.3 Договора, не может превышать в совокупности 40 000 (Сорок тысяч) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд.

5.3. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

При недостаточности Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента распоряжение Клиента о совершении операции в Электронном кошельке не принимается к исполнению РНКО.

Все операции с Остатком ЭДС, совершенные с использованием Электронного средства платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

В случае, если находящиеся в Электронном кошельке денежные средства поступили в РНКО в пользу Клиента по разным основаниям (п. 4.1. Договора) Клиент заранее соглашается с тем, что при получении наличных денежных средств в банкоматах, РНКО уменьшает Остаток ЭДС в соответствующем кошельке, в первую очередь, за счет денежных средств,

поступивших в пользу Клиента от Займодавца, а при их недостаточности - за счет денежных средств, поступивших иным путем.

5.4. В случае возникновения технических сбоев, совершение операций с использованием Электронных средств платежа может быть временно приостановлено, о чём Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, Международная платежная система Mastercard Worldwide/Visa International, ТСП МПС вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.5. Обслуживание Клиента в рамках настоящего Договора осуществляется в течение рабочего времени Агента, за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

5.6. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Электронного средства платежа путем отражения информации об операции в Платежном кабинете на Сайте незамедлительно после ее совершения. Моментом исполнения РНКО указанной обязанности является время и дата отражения информации об операции в Платежном кабинете независимо от времени и факта просмотра этой информации Клиентом. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным.

РНКО вправе дополнительно информировать Клиента по отдельным операциям Клиента путем направления короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) о такой операции по Контактному номеру телефона.

В отношении соответствующей Карты клиента может быть подключена Услуга «SMS-уведомления» в соответствии со Специальными условиями предоставления Услуги «SMS-уведомления». В рамках оказания Услуги «SMS-уведомления» РНКО обязуется дополнительно информировать Клиента путем направления короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) об отдельных операциях, указанных в Специальных условиях предоставления Услуги «SMS-уведомления».

РНКО не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи в случаях, когда передача информации Клиенту была невозможна по независящим от РНКО причинам, в том числе по вине операторов связи, провайдеров, Клиента или третьих лиц.

5.7. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета в соответствии с «Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет платежи»».

5.8. РНКО, по письменному заявлению Клиента выдает (либо по указанию Клиента направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства, либо в виде E-mail-сообщений по адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена клиентом РНКО), заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке Клиента.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

5.9. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции. Если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании Расчетных документов по курсу Банка России на день уменьшения Остатка ЭДС по Расчетному документу оспариваемой операции.

## **6. Контроль операций со стороны РНКО.**

6.1. РНКО вправе приостановить или прекратить возможность совершения Клиентом операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – заблокировать Электронное средство платежа) и/или отказаться от исполнения Распоряжения о возврате Остатка ЭДС, Распоряжения о переводе ЭДС в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются Клиентом с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;

6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО информации о возможном неправомерном использовании Электронного средства платежа;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления РНКО недостоверной информации (в том числе информации для связи с Клиентом) в рамках Договора;

6.1.6. в случае выявления фактов использования Электронного средства платежа не Клиентом, либо в случае, когда на Карте клиента подписей на полосе для подписи более одной или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна) (при наличии на Карте клиента полосы для подписи);

6.1.7. в случае если PIN-код Карты клиента был неверно введен 3 (Три) раза подряд;

6.1.8. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП МПС, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Карты клиента в таких ТСП МПС;

6.1.9. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявления попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС.

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.

6.3. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

6.4. Информацию о возможности, порядке и сроках отмены блокировки Электронного средства платежа Клиенту необходимо уточнять в Информационном центре.

6.5. В целях реализации права, установленного п.6.1 Договора, РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления по Контактному номеру телефона соответствующего sms-сообщения следующего содержания: «Ваша карта заблокирована (п.6.1. Оферты). Тел для справок: \_\_\_\_\_».

Несмотря на то, что РНКО принимает на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке данных о Клиенте, предоставляемых им при заключении и исполнении настоящего Договора, РНКО не несет ответственность за предоставление Клиентом недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены РНКО. В случае возникновения у РНКО подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, РНКО вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе РНКО вправе позвонить по Контактному номеру телефона для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. В случае подтверждения результатами проверки нарушения Клиентом условий Договора, РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем РНКО уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления на Контактный номер телефона соответствующего sms-сообщения «Ваша карта заблокирована (п.6.1. Оферты). Тел для справок: \_\_\_\_\_».

6.6. Клиент согласен с тем, что в случае ошибочного изменения РНКО Остатка ЭДС, в том числе вызванного сбоем программно-аппаратных средств РНКО или международных платежных систем, РНКО совершает необходимую корректирующую операцию без предварительного уведомления и распоряжения Клиента.

6.7. Клиент уведомлен о том, что операции с использованием Электронного средства платежа могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; при переводе электронных денежных средств с использованием Карты клиента на остаток электронных денежных средств может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП МПС, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.

6.9. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП МПС, РНКО увеличивает сумму Остатка ЭДС, что не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения. При превышении максимального размера Остатка ЭДС в случае возврата РНКО вправе зачислить сумму возврата в Электронный кошелек для увеличения Остатка ЭДС после устранения такого превышения или перечислить сумму возврата по письменному заявлению Клиента по банковским реквизитам Клиента. При одновременном устранении превышения и оформлении указанного заявления приоритет отдается увеличению Остатка ЭДС. В этом случае заявление Клиента о перечислении суммы возврата остается без исполнения.

## **7. Права и обязанности Клиента.**

### **7.1. Клиент вправе:**

7.1.1. Направлять в РНКО распоряжения о совершении операций с Остатком ЭДС, учтенным в Электронном кошельке, соответствующем Карте клиента с истекшим Сроком действия Карты клиента, на условиях Договора и в соответствии с действующим законодательством.

7.1.2. Направлять РНКО письменный запрос о предоставлении информации об операциях, совершенных в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке.

7.1.3. В случае утраты/повреждения/истечения Срока действия Карты клиента/если Карта клиента перестала поддерживать технологию бесконтактной оплаты:

7.1.3.1. Заменить Карту клиента, находящуюся в собственности РНКО, на новую Карту клиента, предоставив документы и информацию, предусмотренные п. 3.1. Договора, обратившись к Агенту, который выдал Карту клиента, в результате чего, после успешного прохождения Клиентом процедуры идентификации в соответствии с действующим законодательством, Клиенту направляется sms-сообщение с Кодовым словом для соответствующей Карты клиента. Клиенту также необходимо выполнить процедуру, указанную в п. 7.2.16 Договора.

7.1.3.2. Заменить Карту клиента, находящуюся в собственности Агента, в рамках собственных правоотношений с Агентом, который ранее выдавал Карту клиента, ставшую поврежденной/с истекшим сроком действия/утраченной/если Карта клиента перестала поддерживать технологию бесконтактной оплаты.

После чего Клиент вправе заменить EAN Карты клиента в Электронном кошельке Клиента, предоставив документы и информацию, предусмотренные п.3.1. Договора, Агенту, который выдал Карту клиента, в результате чего, после успешного прохождения Клиентом процедуры идентификации в соответствии с действующим законодательством, Клиенту направляется sms-сообщение с Кодовым словом для соответствующей Карты клиента. Остаток ЭДС будет доступен для использования Клиентом в том же Электронном кошельке.

7.1.4. Изменить Контактный номер телефона, обратившись в Информационный центр с использованием Кодового слова.

7.1.5. В случае, если Клиент одновременно не может использовать Контактный номер телефона и утратил Кодовое слово, Клиент должен заблокировать ЭСП, обратившись в Информационный центр с указанием фамилии, имени, отчества, реквизитов паспорта, даты и места рождения Клиента. Блокировка Электронного средства платежа совершается РНКО в данном случае без возможности его дальнейшей разблокировки.

После блокировки ЭСП Клиент вправе получить/предъявить новую Карту клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора и направить в РНКО письменное заявление о переносе Остатка ЭДС из этого Электронного кошелька в другой Электронный кошелек. Клиент согласен, что в целях исключения мошеннических действий со стороны третьих лиц

РНКО вправе осуществить перенос Остатка ЭДС в течение 30 (тридцати) дней.

7.1.6. Получать в Информационном центре информацию о размере Остатка ЭДС на момент обращения, а также информацию о совершенных операциях. Получение данной информации возможно при указании Клиентом Кодового слова.

7.1.7. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП МПС и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Карты клиента, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП МПС для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.8. В любое время блокировать Электронное средство платежа в порядке, предусмотренном п.7.1.5, п.7.2.8 Договора.

7.1.9. Подавать заявления и претензии в рамках настоящего Договора в порядке, установленном Договором.

## **7.2. Клиент обязан:**

7.2.1. До заключения Договора внимательно ознакомиться с его условиями, включая Специальные условия обслуживания, «Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечень ограничений по операциям, Специальные условия предоставления услуги SMS-уведомления», и Тарифы и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора и Тарифами совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу или дополнительно является микропроцессорной и поддерживает технологию бесконтактной оплаты, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт совершения Клиентом действий, предусмотренных разделом 3 Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента со всеми условиями Договора.

7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами. Сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО Распоряжения о возврате остатка ЭДС, Распоряжения о переводе ЭДС либо Расчетного документа. Если Тарифами предусмотрена комиссия за оформление либо выдачу Карты клиента – оплата указанной комиссии осуществляется Клиентом при оформлении/получении Карты клиента.

7.2.3. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

7.2.4. Принимать меры по обеспечению сохранности Карты клиента и ее реквизитов, Контактного номера телефона и SIM-карты, а также предотвращению их неправомерного использования, в том числе соблюдать рекомендации, предусмотренные «Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи»».

Не передавать ни под каким предлогом Карту клиента/данные, нанесенные на Карту клиента, не разглашать PIN-код, Кодовое слово, Пароль, Разовый секретный пароль, коды подтверждения, а также информацию о Реквизитах Карты клиента, за исключением EAN Карты клиента в целях совершения операции перевода денежных средств с использованием реквизитов Карты клиента, другим лицам. Не хранить PIN-код рядом с Картой клиента и не записывать на Карте клиента.

Клиент подтверждает, что доступ к Контактному номеру телефона, а также соответствующей такому номеру SIM-карте, имеет только Клиент; мобильный телефон, Контактный номер телефона и SIM-карта не используются третьими лицами.

В случае невыполнения указанной обязанности Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Карте клиента, ее реквизитам, Контактному номеру телефона.

7.2.5. Использовать Остаток ЭДС, Электронный кошелек/Дополнительный электронный кошелек, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства.

7.2.6. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, ФИО, Контактного номера телефона) информировать об этом РНКО путем оформления соответствующего письменного заявления, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов. До момента предоставления Клиентом в РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за все операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента, а также риск наступления любых негативных последствий. РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения/изменение сведений, сообщенных РНКО при заключении Договора.

7.2.7. Незамедлительно осуществить действия, предусмотренные Договором, для получения нового PIN-кода/Кодового слова – в случае утраты или компрометации PIN-кода/Кодового слова.

7.2.8. В случае утраты/компрометации Электронного средства платежа, использования Электронного средства платежа без согласия Клиента, а также при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа незамедлительно отправить sms-сообщение с Контактного номера телефона на номер 1500 с текстом «Блокировка» (возможно также: «блокировка», «blockirovka», «blokirovka», «Blokirovka», «Blokirovka»).

РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего sms-сообщения на Контактный номер телефона.

До момента получения соответствующего sms-сообщения РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

7.2.9. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п. 10.2 Договора, изменениями Тарифов. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, Тарифами он обязуется воздержаться от совершения операций с Остатком ЭДС и расторгнуть Договор.

7.2.10. По требованию РНКО возместить все расходы, понесенные РНКО в соответствии с Договором, при условии их обоснования и документального подтверждения.

7.2.11. Выплатить РНКО сумму обязательств, возникших в соответствии с п.5.2.1.4 Договора, в срок 30 (тридцати)

дней с даты возникновения задолженности. Информирование о возникновении задолженности производится путем направления sms-уведомления на Контактный номер телефона.

7.2.12. Использовать Электронное средство платежа в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

7.2.13. Проставить личную подпись на Карте клиента (при наличии на Карте клиента полосы для подписи).

7.2.14. Самостоятельно обеспечивать поддержку функции sms-сообщений на своем мобильном телефоне.

7.2.15. Лично обращаться в ТСП МПС для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием Карты клиента. Срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП МПС и обслуживающего его банка и не зависит от РНКО.

7.2.16. Произвести подтверждение замены Карты клиента/замены в Электронном кошельке EAN Карты клиента, замененной в соответствии с п. 7.1.3.1 Договора, одним из следующих способов (по выбору Клиента):

- посредством обращения в Информационный центр с Контактного номера телефона.

- посредством отправки SMS-сообщения на короткий номер 1500 с текстом «Замена \*\*\*\*\*», где \*\*\*\*\* - бтизначный код замены, который РНКО направляет Клиенту в SMS-сообщении после получения новой Карты клиента, с Контактного номера телефона, следуя инструкциям в виде ответных SMS-сообщений.

Успешное подтверждение замены является основанием для прекращения возможности использования Электронного средства платежа, в том числе Карты клиента, EAN которой был указан Клиентом при замене Карты клиента.

В Электронном кошельке учитывается EAN новой Карты клиента. Остаток ЭДС доступен для использования Клиентом в том же Электронном кошельке.

## **8. Права и обязанности РНКО.**

### **8.1. РНКО обязана:**

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС (за вычетом Комиссионного сбора) и на условиях Договора исполнять Распоряжения о возврате остатка ЭДС, Распоряжения о переводе ЭДС.

8.1.2. Выдать Карту клиента (только для карт клиента, находящихся в собственности РНКО) и отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке Клиента.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством РФ. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

8.1.4. По письменному запросу Клиента подготовить и направить информацию об операциях, совершенных Клиентом с Остатком ЭДС, путем передачи документа на бумажном носителе «Информация по операциям в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке» для отправки Клиенту почтовым отправлением либо по указанию Клиента путем отправки документа в виде E-mail сообщения по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом РНКО. С момента передачи почтовым отправлением указанного документа или с момента отправки документа в виде E-mail сообщения РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления и при условии достаточности Остатка ЭДС для оплаты Комиссионного сбора.

8.1.5. Немедленно заблокировать Электронное средство платежа после получения sms-сообщения с Контактного номера телефона в соответствии с п.7.2.8 Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

### **8.2. РНКО вправе:**

8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении распоряжения Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в распоряжении, или указании в распоряжении недостоверных сведений, а также если выполнение распоряжения противоречит условиям настоящего Договора и/или действующему законодательству РФ.

8.2.3. Блокировать Электронные средства платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

8.2.4. Самостоятельно или с привлечением Агента путём сбора данных о Клиенте и передачи их в РНКО осуществлять идентификацию Клиента при заключении Договора/обслуживании Клиента, подтверждение факта ранее проведенной идентификации Клиента при совершении Клиентом операций с использованием электронных средств платежа.

8.2.5. Изменять действующие Тарифы и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в Точках обслуживания Агентов, оказывающих данные услуги, а также на сайте [gnko.ru](http://gnko.ru). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

8.2.6. В случае наличия у Клиента нескольких действующих Электронных кошельков в рамках любых договоров о комплексном обслуживании клиента, заключенных Клиентом с РНКО, Клиент поручает РНКО списывать Остаток ЭДС из любого действующего Электронного кошелька в счет погашения возникшей перед РНКО задолженности по другим действующим Электронным кошелькам.

8.2.7. В случае возникновения задолженности согласно п.5.2.1.4 Договора РНКО вправе заблокировать возможность совершения расходных операций с Остатком ЭДС во всех Электронных кошельках Клиента, открытых Клиенту в РНКО на основании настоящего Договора либо иных Договоров о комплексном обслуживании клиента, до полного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору.

8.2.8. Осуществлять видеонаблюдение в ТОА и осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также

использовать такие данные в качестве доказательств.

8.2.9. Самостоятельно в одностороннем внесудебном порядке без дополнительного информирования Клиента устанавливать различные ограничения на суммы и/или количество операций с ЭДС, а также список Получателей, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС и/или Распоряжение о возврате остатка ЭДС.

8.2.10. Направлять Клиенту в период действия Договора и после его окончания рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО и (или) партнерами (контрагентами) РНКО в рамках оказываемых ими услуг, путем совершения телефонных звонков, рассылки sms-сообщений, рассылки сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров) на Контактный номер телефона, направления сообщений в социальных сетях. Согласие Клиента на получение рекламно-информационных сообщений может быть отозвано путем направления в РНКО «Платежный Центр» (ООО) соответствующего письменного уведомления в порядке, предусмотренном п.9.3 Договора.

## **9. Порядок предъявления и рассмотрения заявлений и претензий.**

9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции в соответствии с правилами соответствующей международной платежной системы с поручением обратиться в Международную платежную систему для инициации процедуры оспаривания операции (далее – заявление об оспаривании), приложив копии всех документов, подтверждающих неправомерность списания (при наличии). Заявление об оспаривании может быть подано через Платежный кабинет на Сайте или почтовым отправлением по почтовому адресу РНКО, а также устно через Информационный Центр.

9.3. Если иное не установлено конкретными положениями Договора, заявления и претензии оформляются Клиентом в письменной форме и могут быть поданы в РНКО через Агента, выдавшего соответствующую Карту клиента (в случае, если Агент предоставляет такие услуги), через Платежный кабинет на Сайте или почтовым отправлением по почтовому адресу РНКО, указанному в разделе 12 Договора.

Претензии также могут быть направлены на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи.

Формы заявлений и претензий размещены на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

В заявлении, претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения заявления, претензии (далее - ответ) и в какой форме (письменной по почте, письменной по адресу электронной почты или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа. Если указана письменная форма ответа – то Клиент должен указать свой почтовый адрес или адрес электронной почты для получения ответа. Ответ в устной форме предоставляется РНКО по Контактному номеру телефона Клиента.

Заявления, претензии Клиента подаются через Платежный кабинет на Сайте после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном «Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет-Платежи»».

Заявления и претензии, направляемые Клиентом в РНКО почтовым отправлением, должны дополнительно содержать собственноручную подпись клиента, копии второй и третьей страницы паспорта Клиента, а также копии страницы паспорта или иного документа, содержащего сведения о регистрации по месту жительства/пребывания.

9.4. Для оперативного взаимодействия с Клиентом при рассмотрении заявления, претензии или заявления об оспаривании РНКО может использовать:

- Контактный номер телефона;
- номер телефона, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии;
- адрес электронной почты, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии через Платежный кабинет или на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи.

РНКО самостоятельно определяет способ оперативного взаимодействия с конкретным Клиентом.

РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления, претензии, заявления об оспаривании.

9.5. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.9.3 Договора рассматриваются РНКО в течение 30 (тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае совершения трансграничного Перевода.

9.6. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

9.7. Во всем, что не предусмотрено Договором, Приложениями и Тарифами (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием электронных средств платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормами соответствующих международных платежных систем.

9.8. Все заявления и претензии, связанные с исполнением договора займа, в том числе о сроках и размерах поступления в пользу Клиента в РНКО денежных средств от Займодавца, Клиент предъявляет Займодавцу.

## **10. Заключение, изменение и прекращение Договора.**

10.1. Договор считается заключенным с момента, указанного в разделе 3 Договора.

10.2. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифы, Специальные условия обслуживания, «Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи»», Перечень ограничений по операциям, Специальные условия предоставления Услуги «SMS-уведомления», перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги (Сервисы), размещая соответствующую информацию в местах обслуживания Агента и на сайте

www.rnko.ru. Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте www.rnko.ru, если иная дата вступления их в силу не указана РНКО, и действуют для всех заключенных на условиях настоящей оферты Договоров.

В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п.10.4. Договора.

Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора, Тарифами, «Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Специальными условиями обслуживания, Перечнем ограничений по операциям, Специальными условиями предоставления Услуги «SMS-уведомления».

10.3. Договор прекращается при наступлении одного из следующих событий:

10.3.1. в случае, если Клиент является держателем одного Электронного кошелька в рамках одного Договора - по истечении 1 (Одного) года с момента совершения последней операции в Электронном кошельке, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора; в случае, если у Клиента более одного Электронного кошелька в рамках одного Договора - по истечении года с момента совершения последней операции в любом из Электронных кошельков в рамках одного Договора, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями такого Договора.

10.3.2. в случае досрочного его расторжения по основаниям, указанным в Договоре.

10.3.3. в случае получения РНКО достоверной информации о смерти Клиента. Наследники вправе получить Остаток ЭДС в порядке, установленном законодательством о наследовании.

10.3.4. по заявлению Клиента о расторжении Договора, но при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжения Остатком ЭДС (ареста, приостановления операций, иные ограничения) Договор прекращается (в том числе по заявлению Клиента о расторжении Договора) не позднее следующего дня после отмены указанных ограничений.

10.4. Клиент вправе в любое время досрочно расторгнуть Договор путем направления в РНКО письменного заявления о расторжении Договора с указанием реквизитов банковского счета Клиента для возврата остатка денежных средств Клиента, поступивших в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька (в том числе Остатка ЭДС совокупно для всех Электронных кошельков), на момент прекращения Договора, с приложением Карты клиента, предварительно заблокировав Электронное средство платежа в порядке, предусмотренном п.7.2.8. Договора. Договор считается расторгнутым с момента получения РНКО указанного заявления, за исключением случаев, предусмотренных в п.10.3. Договора. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.

10.5. В течение 3 (трех) лет с даты прекращения действия Договора Клиент вправе возвратить остаток денежных средств, поступивших в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, на момент прекращения Договора, направив в РНКО соответствующее письменное заявление с указанием реквизитов банковского счета Клиента, с приложением Карты клиента (если имеется). Перечисление денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) дней после поступления заявления в РНКО. По истечении трех лет с даты прекращения Договора Клиент утрачивает право требования на указанные денежные средства.

10.6. Прекращение одного Договора (соответствующему одному виду Карт Клиента), заключенного на условиях настоящей оферты, не влечет прекращение иных Договоров, заключенных на условиях настоящей оферты.

10.7. В случае, если между РНКО и Агентом, у которого Клиентом была получена/предъявлена Карта клиента при заключении Договора, будут прекращены соответствующие правоотношения, заключенный Договор для Клиента продолжит действовать только в части, не связанной с услугами Агента по Договору. Договор будет считаться измененным в этой части с даты, указанной в Специальных условиях обслуживания, как дата прекращения правоотношений с Агентом, вместе с перечнем таких Агентов.

10.8. Все Договоры о комплексном обслуживании клиента, заключенные до 17.10.2019г., в рамках которых обслуживаются Карты клиента, перечисленные в Специальных условиях обслуживания, считаются изложенными в редакции настоящего Договора.

## **11. Ответственность сторон.**

11.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

11.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

11.3. Клиент несет ответственность и возникшие убытки в следующих случаях:

- неправомерного использования Карты клиента и ее реквизитов, имевшего место с его согласия, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил передачу Карты клиента или разглашение ее реквизитов третьим лицам;  
- при утрате Карты клиента - за все операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной Карты, до момента ее блокировки в соответствии с п.7.2.8. Договора.

В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п.7.2.4. Договора.

11.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством sms-сообщений.

РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом sms-сообщений.

11.5. РНКО несет ответственность за операции, совершенные третьими лицами, после получения РНКО sms-сообщения в порядке, предусмотренном п. 7.2.8. Договора.

11.6. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа.



11.7. РНКО не несет ответственность за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от РНКО причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

11.8. Клиент использует Сервис «Интернет Платежи» через Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту собственных средств доступа к Сайту от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.

11.9. РНКО не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками в перечислении денежных средств по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

## **12. Реквизиты РНКО:**

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

**Корреспондентский счет** № 30103810100000000832

в Сибирском ГУ Банка России

БИК 045004832

**Председатель Правления** *подпись* **Г.М. Мац**  
**«06» июля 2020 года**