

**Условия договора действуют  
с «06» марта 2014г.**

## **Договор о комплексном обслуживании Клиента (Оферта)**

Распространение текста настоящего Договора (далее – «Договор») должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 02.03.2009 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор заключается путем присоединения физического лица к Договору в виде акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

### **1. Термины, используемые в Договоре.**

**Авторизация** – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа.

**Агент** – организация, осуществляющая по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ней и РНКО договором идентификацию Клиентов, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента, выдачу Карты клиента, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

**Займодавец** – организация, осуществляющая выдачу Клиенту займа на основании договорных отношений с Клиентом, путем перечисления денежных средств в сумме займа в пользу Клиента в РНКО.

Перечень Агентов и Займодавцев является неотъемлемой частью настоящего Договора и представлен в точках обслуживания Агента, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). В рамках настоящего Договора Клиенты используют Перечень Агентов №МФО-1.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего Договора.

Услуги Информационного центра осуществляет **ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА»**.

**Телефон Информационного центра: 8-800-500-33-03.**

**Карта клиента** – технология использования Предоплаченной карты MasterCard, представляющая собой материальный носитель Предоплаченной карты MasterCard в виде пластиковой карты, позволяющая Клиенту совершать операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard в банкоматах и электронных терминалах, подключенных к международной платежной системе MasterCard, а также в ТСП MasterCard по технологии международной платежной системы MasterCard.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся в Точку обслуживания Агента с целью его заключения.

**Кодовое слово** - секретный пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр в случаях, предусмотренных Договором. Направляется Клиенту в sms-сообщении после заключения Договора по номеру телефона Клиента, указанному при регистрации.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссионный сбор не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке в любой момент времени не может превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей.

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием ЭДС за определенный период времени.

**Получатели** – указанные Клиентом юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС или Распоряжение о возврате остатка ЭДС.

**Предоплаченная карта MasterCard** - банковская предоплаченная карта международной платежной системы MasterCard, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС. Предоплаченная карта MasterCard учитывается на Карте клиента.

**PIN-код** - персональный идентификационный номер, предоставляемый РНКО Клиенту для использования Карты клиента, представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Клиенту. PIN-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Карты клиента в банкоматах и электронных терминалах, и равнозначен собственноручной подписи Клиента. Использование PIN-кода при совершении операций с использованием Карты клиента является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

**Распоряжение о переводе ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе электронных денежных средств из Электронного кошелька Клиента в Электронный кошелек Получателя, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО

с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа, или на бумажном носителе.

**Распоряжение о возврате остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на его банковский счет или банковский счет Получателя, или получение Клиентом наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к международной платежной системе MasterCard, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа, или на бумажном носителе.

**Реквизиты Карты клиента** – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2/CVV2 код, Срок действия Карты клиента.

**Сервис «Интернет Платежи»** - технология использования Предоплаченной карты MasterCard, представляющая собой сервис, позволяющий Клиенту совершать операции с ЭДС на Интернет-сайте <http://pay.mycard.ru>.

**Сервис «Мобильные Платежи»** - технология использования Предоплаченной карты MasterCard, представляющая собой сервис, позволяющий Клиенту совершать операции с ЭДС через мобильный телефон посредством отправления с номера мобильного телефона Клиента sms-сообщение на короткий номер 1500.

**Расчетный документ MasterCard** – документ, направляемый международной платежной системой MasterCard РНКО в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом операции с использованием Предоплаченной карты MasterCard, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссии банковских предоплаченных карт международной платежной системы MasterCard.

**Срок действия Карты клиента** – период, определяемый с момента выдачи Клиенту Карты клиента и до последней календарной даты месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента.

**Тарифы** – величина и порядок выплаты Комиссионного сбора Клиентом в пользу РНКО за исполнение Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС.

В рамках настоящего Договора Клиенты обслуживаются по Тарифному плану №МФО-2.Тарифный план №МФО-2 представлен в точках обслуживания Агента, а также на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru).

**Торгово-сервисные предприятия в системе MasterCard (ТСП MasterCard)** – торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации и за ее пределами, кредитные организации, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием Карты клиента.

**Точка обслуживания Агента (ТОА)** – торговые точки торговой сети Агента, в которых Агент осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с настоящим Договором.

**Учетный номер Карты клиента (EAN)**– 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

**Электронный кошелек** - учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, EAN, Остатке ЭДС и операциях Клиента.

**Электронное средство платежа** – совокупность Предоплаченной карты MasterCard и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средства платежа является персонализированным. В качестве технологии использования Предоплаченной карты MasterCard применяются Карта клиента, Сервис «Интернет платежи», Сервис «Мобильные платежи».

## 2. Предмет Договора.

По настоящему договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту MasterCard и обеспечивать возможность совершения с ее использованием операций перевода ЭДС;
- исполнять Распоряжения о переводе ЭДС либо Распоряжения о возврате остатка ЭДС, а также Расчетные документы MasterCard;
- выдать Карту клиента и предоставить возможность использования Сервиса «Интернет платежи» и Сервиса «Мобильные платежи»;
- обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения переводов ЭДС;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором,
- а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

## 3. Порядок заключения Договора.

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора физическое лицо обращается в Точку обслуживания Агента и получает Карту клиента. Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька.

3.2. Выдача Карты клиента осуществляется при одновременном выполнении следующих условий:

3.2.1. Клиент принимает условия Договора, текст которого представлен в Точке обслуживания Агента и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.2.2. Клиент предоставляет свой паспорт гражданина РФ / паспорт иностранного гражданина и вид на жительство, в случае его наличия, а также предоставляет следующую информацию, необходимую для заключения Договора, в том числе для проведения идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ:

- фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;

- реквизиты паспорта (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения (если имеется)) Клиента;
- гражданство Клиента;
- дату рождения Клиента;
- адрес регистрации Клиента;
- является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ;

- является ли Клиент резидентом (гражданином Российской Федерации, либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство) либо нерезидентом (физическим лицом, не являющимся резидентом);

- номер мобильного телефона Клиента, по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (sms-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

В случае если паспорт иностранного гражданина, предоставленный Клиентом, составлен на языке отличном от русского, клиент обязан предоставить надлежащим образом заверенный перевод паспорта на русский язык, а при его отсутствии – подтвердить право законного пребывания на территории Российской Федерации путем предоставления, в частности, въездной визы или миграционной карты.

3.2.3. Получение Карты клиента в ТОА осуществляется на условиях, предусмотренных Тарифным планом №МФО-2.

3.3. Настоящий Договор считается заключенным между РНКО и Клиентом с момента получения физическим лицом Карты клиента.

В рамках настоящего договора каждый Агент может выдать Клиенту только одну Карту клиента.

3.4. На условиях настоящей оферты между Клиентом и РНКО может действовать одновременно только один договор о комплексном обслуживании клиента.

3.5. Договор может быть заключен с физическими лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО, принятого по результатам рассмотрения заявления соответствующих физических лиц (направленных в адрес РНКО в письменной форме). В случае принятия решения о принятии на обслуживание указанных лиц, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.6. Настоящий Договор может быть заключен с физическими лицами, не достигшими 18 лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

3.7. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что РНКО имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в документах, оформляемых при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ, а также на то, что РНКО вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Агентов, организации, осуществляющие функции Информационного центра, для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.8. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление Агентам, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.

3.9. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление РНКО EAN Карты Клиента, а также персональных данных Клиента (ФИО Клиента, данные паспорта Клиента (серия, номер, орган, выдавший паспорт, дата выдачи паспорта, код подразделения (если имеется)) адрес регистрации Клиента, телефон и дата рождения Клиента) Агенту для проверки принадлежности предъявляемой Карты клиента Клиенту, для целей учета количества Клиентов, в пользу которых поступили денежные средства от Займодавцев.

3.10. Согласие, предусмотренное п.п. 3.7 – 3.9. настоящего Договора, предоставляется Клиентом на срок действия настоящего Договора и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес РНКО: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

3.11. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

3.12. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Правилами использования Карты Клиента, работы в Сервисах «Интернет Платежи» и «Мобильные платежи», Тарифами, представленными в Точках обслуживания Агента, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.13. До начала совершения Клиентом операций в ТСП MasterCard, банкоматах и электронных терминалах, Клиенту необходимо получить PIN-код. Получение PIN-кода производится Клиентом путем обращения в специализированную службу по телефону 8-800-500-33-03. Основанием для идентификации Клиента при обращении для получения PIN-кода является совершение звонка с телефонного номера, указанного Клиентом при заключении Договора.

3.14. До начала совершения операций в ТСП MasterCard Клиент ставит свою подпись на оборотной стороне Карты клиента на панели для подписи.

3.15. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

#### **4. Способы пополнения Электронного кошелька.**

4.1. Пополнение Электронного кошелька может осуществляться Клиентом безналичным путем.

4.2. Пополнение Электронного кошелька безналичным путем проводится Клиентом за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО в качестве перевода денежных средств от Займодавца. Заключая настоящий Договор Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму поступивших в пользу Клиента в РНКО от Займодавца денежных средств не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения.

#### **5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке.**

5.1. Перевод электронных денежных средств осуществляется путем направления Распоряжения клиента о переводе ЭДС (только при наличии у Получателя Электронного кошелька в РНКО) либо Распоряжения о возврате Остатка ЭДС с использованием Электронного средства платежа.

5.2. При наличии у Получателя Электронного кошелька в РНКО Распоряжение о переводе ЭДС осуществляется по правилам перевода электронных денежных средств путем одновременного принятия РНКО распоряжения Клиента, уменьшения Остатка ЭДС Клиента и увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке Получателя.

5.3. Помимо осуществления перевода электронных денежных средств Остаток ЭДС (его часть) может быть:

5.3.1. получен Клиентом наличными денежными средствами в пунктах выдачи наличных денежных средств и банкоматах, подключенных к международной платежной системе MasterCard, расположенных на территории РФ и за ее пределами, использован при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП MasterCard с применением Электронного средства платежа.

В этом случае уменьшение Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента осуществляется РНКО в следующем порядке:

5.3.1.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации международной платежной системы MasterCard по курсу Банка России на день совершения операции плюс 2% (два процента) от суммы совершенной Клиентом операции.

5.3.1.2. Международная платежная система MasterCard направляет РНКО Расчетный документ MasterCard по совершенной операции. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ MasterCard сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке, становится доступной для совершения Клиентом иных операций.

5.3.1.3. В день получения от международной платежной системы MasterCard Расчетного документа MasterCard по совершенной Клиентом операции РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму операции и Комиссионного сбора. При этом если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Остатка ЭДС, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании Расчетного документа MasterCard по курсу Банка России на день получения расчетной информации. После получения Расчетного документа MasterCard от международной платежной системы MasterCard остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, становится доступным для совершения Клиентом операций.

5.3.1.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу MasterCard превышает сумму Остатка ЭДС – РНКО исполняет Расчетный документ MasterCard, в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет денежных средств, вносимых Клиентом в дальнейшем в целях увеличения Остатка ЭДС, в том числе, путем уменьшения РНКО Остатка ЭДС в других Электронных кошельках Клиента. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.

5.3.1.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайреров и /или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченных карт MasterCard (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа MasterCard. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайреров, стороны применяют порядок, установленный п.5.3.1.4 Договора.

5.4. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.5. В случае возникновения сбоев в работе международной платежной системы MasterCard, совершение операций в ТСП MasterCard, на сайте <http://pay.mycard.ru> в рамках Сервиса «Интернет Платежи» и в рамках Сервиса «Мобильные платежи» может быть временно приостановлено, о чём Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, международная платежная система MasterCard вправе в одностороннем порядке устанавливать

ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования, что обуславливает внесение РНКО соответствующих изменений в условия настоящего Договора. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.6. Обслуживание Клиента в рамках настоящего Договора осуществляется в течение рабочего времени соответствующей Точки обслуживания Агента, выдавшего Карту клиента, за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

5.7. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Электронного средства платежа путем направления короткого текстового сообщения (sms-уведомления) о такой операции по номеру телефона, указанному Клиентом при заключении настоящего Договора. Моментом исполнения РНКО указанной обязанности является момент отправки соответствующего sms-уведомления, независимо от времени и факта получения sms-уведомления Клиентом. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным.

5.8. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета в соответствии с Правилами Сервиса «Интернет платежи».

5.9 РНКО, по письменному заявлению Клиента выдает (либо по указанию Клиента направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства либо в виде E-mail-сообщений по адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена клиентом РНКО), заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке Клиента.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

## **6. Контроль операций со стороны РНКО**

6.1. РНКО вправе приостановить возможность совершения операций с ЭДС в Электронном кошельке (далее по тексту – заблокировать Остаток ЭДС) в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;

6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО от международной платежной системы MasterCard информации о возможном неправомерном использовании Предоплаченной карты MasterCard /реквизитов Карты клиента;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления РНКО недостоверной информации в рамках Договора;

6.1.6. в случае выявления фактов использования Электронного средства платежа не Клиентом, либо в случае, когда на Карте клиента подписей на полосе для подписи более одной или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);

6.1.7. в случае если PIN-код Карты клиента был неверно введен 3 раза подряд;

6.1.8. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП MasterCard, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Карты клиента в таких ТСП MasterCard;

6.1.9. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС.

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Остатка ЭДС в соответствии с настоящим Договором.

6.3. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

6.4. Информацию о возможности, порядке и сроках отмены блокировки Остатка ЭДС Клиенту необходимо уточнять в Информационном центре.

6.5. Несмотря на то, что РНКО принимает на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке данных о Клиенте, предоставляемых им при заключении и исполнении настоящего Договора, РНКО не несёт ответственность за предоставление Клиентом недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены РНКО. В случае возникновения у РНКО подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, РНКО вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе РНКО вправе позвонить по контактному телефонному номеру, указанному Клиентом, для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. При этом РНКО вправе заблокировать Остаток ЭДС до получения результатов такой проверки – о чем РНКО уведомляет Клиента в течение 1 (одного) рабочего дня после блокировки.

6.6. Клиент согласен с тем, что в случае ошибочного изменения РНКО Остатка ЭДС, вызванного сбоем программно-аппаратных средств РНКО или международной платежной системы MasterCard, РНКО совершает необходимую корректирующую операцию без предварительного уведомления и распоряжения Клиента.

6.7. Клиент уведомлен о том, что операции с Остатком ЭДС могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; при переводе электронных денежных средств с использованием Карты клиента

на остаток электронных денежных средств может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.

6.9. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП MasterCard, РНКО увеличивает сумму Остатка ЭДС. При превышении максимального размера Остатка ЭДС в случае возврата РНКО вправе зачислить сумму возврата в Электронный кошелек для увеличения Остатка ЭДС после устранения такого превышения или перечислить сумму возврата по письменному заявлению Клиента по банковским реквизитам Клиента. При одновременном устранении превышения и оформлении указанного заявления приоритет отдается увеличению Остатка ЭДС. В этом случае заявление Клиента о перечислении суммы возврата остается без исполнения.

## **7. Права и обязанности Клиента.**

### **7.1. Клиент вправе:**

7.1.1. Направлять в РНКО распоряжения о совершении операций с Остатком ЭДС на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством.

7.1.2. Направлять РНКО письменный запрос о предоставлении информации об операциях, совершенных в Электронном кошельке.

7.1.3. Заменить Карту клиента с истекшим сроком действия/утраченную/поврежденную на новую Карту клиента, предоставив документы и информацию, предусмотренные п.3.2.2 Договора, в ТОА, который выдал Карту клиента.

7.1.4. Получить новый PIN-код/Кодовое слово в случае утраты/компрометации выданного при заключении настоящего Договора, изменить контактный номер телефона, указанный при заключении Договора, обратившись для этого в Информационный центр. В случае, если Клиент одновременно не может использовать номер телефона, указанный им при получении Карты клиента и утратил Кодовое слово, Клиент должен руководствоваться п.7.1.5. Договора.

7.1.5. В случае, если Клиент одновременно не может использовать номер телефона, указанный им при получении Карты клиента и утратил Кодовое слово, Клиент должен получить новую Карту клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора и оформить письменное заявление о переносе Остатка ЭДС из этого Электронного кошелька в другой Электронный кошелек в ТОА, который выдал Карту клиента. Клиент согласен, что в целях исключения мошеннических действий со стороны третьих лиц РНКО вправе осуществить перенос Остатка ЭДС в течение 30 (тридцати) дней.

7.1.6. Получать в Информационном центре информацию о размере Остатка ЭДС на момент обращения. Получение данной информации возможно при указании Клиентом Кодового слова.

7.1.7. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП MasterCard и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Карты клиента, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП MasterCard для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.8. В любое время заблокировать Остаток ЭДС. Блокировка осуществляется на основании обращения Клиента в Информационный центр с указанием кодового слова, незамедлительно.

7.1.9. Подавать заявления в письменной форме в рамках настоящего Договора в Точке обслуживания Агента, выдавшего Карту клиента, или на сайте <http://pay.mycard.ru>, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Заявления Клиента через сайт <http://pay.mycard.ru> могут быть поданы после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисах «Интернет-Платежи» и «Мобильные платежи».

### **7.2. Клиент обязан:**

7.2.1. До получения Карты клиента внимательно ознакомиться с условиями Договора и Тарифами и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора и Тарифами совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт получения Клиентом Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента со всеми условиями Договора.

7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифным планом №МФО-2. Сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО Распоряжения о переводе ЭДС, Распоряжения о возврате Остатка ЭДС либо Расчетного документа MasterCard. Если Тарифами предусмотрена комиссия за оформление либо выдачу Карты клиента – оплата указанной комиссии осуществляется Клиентом при получении Карты клиента.

7.2.3. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

7.2.4. Не передавать/ не разглашать Карту клиента, PIN-код, Кодовое слово, Пароль и Разовый секретный пароль, а также информацию о реквизитах Карты клиента, за исключением EAN Карты клиента в целях совершения операции перевода денежных средств с использованием реквизитов Карты клиента, другим лицам.

7.2.5. Использовать Остаток ЭДС, Электронный кошелек, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства.

7.2.6. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, ФИО, телефона) информировать об этом РНКО путем оформления соответствующего письменного заявления в точке обслуживания торговой сети Агента, выдавшего Карту клиента, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов. В случае непредоставления/несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий.

7.2.7. Незамедлительно обратиться в Информационный центр:

7.2.7.1. для блокировки Электронного средства платежа в случае его утраты/компрометации, а также при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа и/или совершения иных неправомерных действий с использованием данных Клиента, имеющихся в РНКО;

7.2.7.2. для получения нового PIN-кода / Кодового слова – в случае утраты или компрометации PIN-кода / Кодового слова.

До момента обращения Клиента в Информационный центр РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

7.2.8. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п. 10.2 Договора, изменениями Тарифов. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, Тарифами он обязуется воздержаться от совершения операций с Остатком ЭДС и расторгнуть Договор.

7.2.9. По требованию РНКО возместить все расходы, понесенные РНКО в соответствии с п.9.5 Договора, при условии их обоснования и документального подтверждения.

7.2.10. Выплатить РНКО сумму обязательств, возникших в соответствии с п.5.3.1.4 Договора в срок 90 (девяносто) дней с даты возникновения задолженности. Информирование о возникновении задолженности производится путем направления sms-уведомления на номер телефона Клиента.

7.2.11. Использовать Электронное средство платежа в соответствии с Договором и Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисах «Интернет Платежи» и «Мобильные Платежи».

7.2.12. Поставить личную подпись на Карте клиента.

## **8. Права и обязанности РНКО.**

### **8.1. РНКО обязана:**

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС (за вычетом Комиссионного сбора) и на условиях настоящего Договора осуществлять переводы ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, гашению кредитов, займов), обеспечивать выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах путем исполнения распоряжений Клиента о переводе ЭДС или возврате остатка ЭДС.

8.1.2. Исполнять распоряжение Клиента об эмиссии Предоплаченной карты MasterCard, выдать Карту клиента, отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных договором и законодательством РФ. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

8.1.4. По письменному запросу Клиента подготовить и направить информацию об операциях, совершенных Клиентом с Остатком ЭДС, путем передачи документа на бумажном носителе «Информация по операциям в Электронном кошельке» для отправки Клиенту Почтой России. С момента передачи на Почту России указанного документа РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления и при условии достаточности Остатка ЭДС для оплаты Комиссионного сбора.

8.1.5. Немедленно блокировать Остаток ЭДС после обращения Клиента в Информационный центр в соответствии с п.7.2.7 Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

### **8.2. РНКО вправе:**

8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении распоряжения Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в распоряжении или указании в распоряжении недостоверных сведений, а также если выполнение распоряжения противоречит условиям настоящего Договора и/или действующему законодательству РФ.

8.2.3. Блокировать Остаток ЭДС, электронные средства платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

8.2.4. Самостоятельно или с привлечением Агента путём сбора данных о Клиенте осуществлять идентификацию Клиента при заключении Договора / подтверждение факта ранее проведенной идентификации Клиента при совершении Клиентом операций с использованием электронных средств платежа.

8.2.5. Изменять действующие Тарифы, взимаемые за совершение операций с Остатком ЭДС, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в Точках обслуживания Агентов, оказывающих данные услуги, а также на сайте rnkо.ru. Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

8.2.6. Вносить изменения в Правила использования Карты Клиента, работы в Сервисах «Интернет Платежи» и «Мобильные платежи» в одностороннем порядке. При изменении действующих Правил использования Карты Клиента,



работы в Сервисах «Интернет Платежи» и «Мобильные платежи», РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в Точках обслуживания Агентов, оказывающих данные услуги, а также на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru).

8.2.7. В случае возникновения задолженности согласно п.5.3.1.4 РНКО вправе заблокировать возможность совершения расходных операций с Остатком ЭДС, до полного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору.

8.2.8. Осуществлять видеонаблюдение и осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.

8.2.9. РНКО вправе самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций с использованием Сервиса «Интернет Платежи» и Сервиса «Мобильные платежи».

8.2.10. Направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, путем рассылки sms-сообщений на номер телефона Клиента в период действия Договора и после его окончания.

## **9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий.**

9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции, учтенной в Электронном кошельке. Неполучение РНКО заявления об оспаривании операции в течение 50 (Пятидесяти) календарных дней от даты совершения соответствующей операции считается подтверждением Клиентом правильности совершения операций. Заявление об оспаривании оформляется Клиентом устно через Информационный Центр или на сайте <http://pay.mycard.ru>.

9.3. Претензии оформляются Клиентом в письменной форме в любой Точке обслуживания Агента или на сайте <http://pay.mycard.ru>. В претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения претензии (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа. Заявления Клиента через сайт <http://pay.mycard.ru> могут быть поданы после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента, работы в Сервисах «Интернет-Платежи» и «Мобильные платежи».

9.4. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.9.3 Договора рассматриваются РНКО в течение 30 (тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае совершения трансграничного Перевода.

9.5. Если претензия Клиента к РНКО будет признана необоснованной в результате проведенного РНКО расследования, РНКО вправе требовать от Клиента возмещения расходов, понесенных в связи с таким расследованием, при условии их обоснования и документального подтверждения.

9.6. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

9.7. Во всем, что не предусмотрено Договором, Приложениями и Тарифами (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием электронных средств платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормами международной платежной системы MasterCard.

## **10. Заключение, изменение и прекращение Договора.**

10.1. Договор считается заключенным с момента получения Клиентом Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

10.2. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифный план №МФО-2, Правила использования Карты Клиента, работы в Сервисах «Интернет Платежи» и «Мобильные платежи», перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги (Сервисы).

10.3. Договор прекращается:

10.3.1. по истечении Срока действия всех Карт клиента, или

10.3.2. по истечении 1 (Одного) года с момента совершения последней операции в любом из Электронных кошельков, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора;

10.3.3. в случае досрочного его расторжения по основаниям, указанным в Договоре.

10.4. Клиент вправе в любое время досрочно расторгнуть Договор путем направления в РНКО письменного заявления о расторжении Договора с указанием реквизитов банковского счета Клиента для возврата Остатка ЭДС. Договор считается расторгнутым с момента подачи Клиентом указанного заявления любым предусмотренным настоящим Договором способом. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.

10.5. В течение 3 (трех) лет с даты прекращения действия Договора Клиент вправе вернуть Остаток ЭДС на момент прекращения Договора, направив в РНКО соответствующее заявление через Точку обслуживания Агента, выдавшего Карту клиенту, в письменной форме с указанием реквизитов банковского счета Клиента. По истечении трех лет с даты прекращения Договора Клиент утрачивает право требования на указанные денежные средства.

## **11. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящего Договора.**

11.1. Клиент вправе осуществлять распоряжение Остатком ЭДС во всех Электронных кошельках, открытых в РНКО, на



общую сумму не более 1 000 000 (Одного миллиона) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд, включая сумму Комиссионного сбора.

11.2. Максимальное увеличение Остатка ЭДС, вносимого любым из способов в Электронный кошелек Клиентом в рамках настоящего Договора, а также всех иных договоров (заключенных между РНКО и Клиентом), с учетом возвратов по отмененным операциям, не может превышать в совокупности 1 000 000 (Одного миллиона) рублей за 30 (Тридцать) календарных дней подряд.

11.3. Совершение Клиентом операций по получению наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и в банкоматах международной платежной системы MasterCard допускается только в пределах 5000 (Пяти тысяч) долларов США в сутки по курсу Банка России, установленному на день совершения операции по снятию наличных денежных средств, включая сумму Комиссионного сбора.

#### **12. Реквизиты РНКО:**

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

**Корреспондентский счет** № 30103810100000000832

в ГРКЦ ГУ Банка России по Новосибирской области

**Председатель Правления** *подпись* Г.М. Мац  
«05» марта 2014г.