

Специальные условия предоставления Услуги «SMS-уведомления» (по тексту данного документа – Условия)

Настоящие Условия регулируют порядок подключения, оказания, оплаты и отключения Услуги «SMS-уведомления» и являются неотъемлемой частью Договора о комплексном обслуживании клиента (Договора).

Термины, прописанные по тексту Условий с заглавной буквы, имеют значение, придаваемое им Договором.

1. Описание и порядок подключения Услуги «SMS-уведомления»:

1.1. **Услуга «SMS-уведомления»** – оказываемая РНКО на основании Договора в соответствии с Условиями, услуга по направлению Клиенту уведомлений в виде короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) с информацией: 1) о каждой совершенной Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа (успешной Авторизации или принятии РНКО к исполнению Распоряжения о возврате Остатка ЭДС); 2) об увеличении Остатка ЭДС за счет денежных средств, поступивших в РНКО Клиенту по основаниям, предусмотренным разделом 4 Договора.

1.2. Услуга оказывается Клиенту в отношении определенной Карты клиента с момента подключения Услуги «SMS-уведомления» при направлении Клиентом заявки на подключение Услуги с использованием Сайта для управления услугами либо с помощью Платежного кабинета. Подключение услуги осуществляется РНКО в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента формирования Клиентом соответствующей заявки. Информирование Клиента о подключении Услуги осуществляется посредством размещения соответствующей информации в Платежном кабинете.

1.3. Порядок формирования заявки на подключение Услуги с использованием Сайта для управления услугами.

Клиент формирует заявку на подключение Услуги:

1.3.1. путем нажатия соответствующего переключателя (проставив специальную отметку («галочку») в соответствующей форме Сайта для управления услугами), а также кнопки «далее» (в случае, если переход на Сайт для управления услугами осуществлялся Клиентом по уникальной ссылке, соответствующей определенной Карте клиента, направленной РНКО Клиенту в SMS-сообщении в связи с получением/заменой PIN-кода в порядке, предусмотренном п. 4.6.1 Правил использования Карты клиента и работы в сервисе «Интернет Платежи»).

1.3.2. путем нажатия соответствующего переключателя (проставив специальную отметку («галочку») в соответствующей форме Сайта для управления услугами) и ввода Разового секретного пароля, полученного по Контактному номеру телефона (в случае, если для подключения Услуги Клиент самостоятельно перешел по ссылке, указанной в Договоре).

1.3.3. Клиент признает, что совокупность действий, указанных в подпункте 1.3.1 настоящих Условий, совершаемая в целях подтверждения волеизъявления Клиента на подключение Услуги/ ввод Разового секретного пароля в соответствии с п. 1.3.2 Условий, является аналогом собственноручной подписи, подтверждающим направление Клиентом заявки на подключение Услуги. Заявка Клиента на подключение Услуги, подтвержденная аналогом собственноручной подписи:

- удовлетворяет требованию заключения сделки в простой письменной форме и влечет юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

- имеет равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и является основанием для подключения Услуги.

2. Оказание Услуги «SMS-уведомления». Общие положения:

2.1. РНКО незамедлительно направляет Клиенту в SMS-сообщении по Контактному номеру телефона информацию о совершении соответствующей операции с использованием ЭСП:

2.1.1. при успешном проведении Авторизации;

2.1.2. при резервировании Электронных денежных средств в Электронном кошельке в целях исполнения каждого принятого РНКО к исполнению Распоряжения о возврате остатка ЭДС, переданного Клиентом с использованием Сервиса «Интернет Платежи»;

2.1.3. при увеличении Остатка ЭДС за счет денежных средств, поступивших в РНКО Клиенту по основаниям, предусмотренным разделом 4 Договора.

2.2. РНКО оказывает Клиенту Услугу «SMS-уведомления» с момента, определяемого согласно п. 1.2 настоящих Условий, и до окончания Срока действия Карты клиента. Замена Карты клиента в порядке, предусмотренном Договором, в период оказания Услуги «SMS-уведомления» продлевает оказание Услуги

«SMS-уведомления» до окончания нового Срока действия Карты клиента. Досрочное прекращение оказания Услуги «SMS-уведомления» допускается в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий.

2.3. При исчислении сроков в рамках настоящих Условий применяется местное время г. Новосибирска.

2.4. SMS-сообщения могут быть направлены Клиенту в транслитерации латинскими символами. Если Клиент не может прочитать такое SMS-сообщение в транслитерации, рекомендуется после его получения ознакомиться с перечнем совершенных операций на Сайте, указанном в Договоре.

2.5. Обязательства РНКО по уведомлению Клиента о конкретной операции, предусмотренному п. 2.1 Условий, считаются надлежаще исполненными в момент, когда SMS-сообщение было сформировано и передано для отправки оператору связи.

2.6. РНКО не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за сбои в работе сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от РНКО причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи (отключение телефона, нахождение телефона вне зоны действия сети и т.п.), отсутствие свободной памяти для получения SMS-сообщений и т.д., повлекшие невозможность своевременного получения информации, направление которой предусмотрено Услугой «SMS-уведомления».

3. Порядок оплаты Услуги «SMS-уведомления»:

3.1. За оказание Услуги «SMS-уведомления» Клиент обязуется уплачивать РНКО Комиссионный сбор в виде абонентского платежа в размере, установленном Тарифами, и в порядке, установленном настоящим разделом Условий. При этом Комиссионный сбор за оказание Услуги «SMS-уведомления» уплачивается Клиентом вне зависимости от того, было ли затребовано Клиентом от РНКО исполнение Услуги «SMS-уведомления». В случае, если Услуга «SMS-уведомления» была отключена в текущем месяце (либо оказание Услуги «SMS-уведомления» было прекращено), уплаченный Комиссионный сбор за текущий месяц Клиенту не возвращается.

3.2. Абонентский платеж уплачивается Клиентом в виде аванса за следующий календарный месяц.

3.3. Выплата Комиссионного сбора за оказание Услуги «SMS-уведомления» осуществляется путем удержания РНКО суммы Комиссионного сбора за оказание Услуги «SMS-уведомления» из суммы Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем Карте клиента, в отношении которой подключена Услуга «SMS-уведомления», без дополнительного уведомления Клиента (при этом Клиент заранее соглашается с таким способом выплаты) в следующем порядке:

3.3.1. первый платеж в целях уплаты Комиссионного сбора удерживается РНКО в день подключения Услуги «SMS-уведомления» (при этом период с момента подключения Услуги «SMS-уведомления» до окончания календарного месяца, в котором Услуга «SMS-уведомления» подключена, является льготным периодом, за который не предусмотрено взимание Комиссионного сбора). В дальнейшем РНКО вправе удерживать Комиссионный сбор за оказание Услуги «SMS-уведомления» за следующий календарный месяц в любой день текущего (оплаченного) месяца, начиная с календарного числа, в котором была подключена Услуга «SMS-уведомления», и заканчивая последним числом текущего месяца. Если Услуга «SMS-уведомления» была подключена 29, 30 либо 31 числа и в текущем месяце отсутствует соответствующее число, РНКО удерживает Комиссионный сбор в последний календарный день месяца.

4. Досрочное прекращение оказания Услуги «SMS-уведомления»:

4.1. Оказание Услуги «SMS-уведомления» прекращается досрочно с первого числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором не был уплачен Комиссионный сбор согласно п. 3.3 настоящих Условий:

4.1.1. вследствие недостаточности Остатка ЭДС за вычетом сумм Авторизаций, по которым не получены Расчетные документы.

4.1.2. в связи с невозможностью удержания Комиссионного сбора в результате блокировки Клиентом Карты клиента, в т.ч. для целей последующего расторжения Договора, возврата денежных средств в сумме Остатка ЭДС на банковский счет Клиента.

4.1.3. в связи с невозможностью удержания Комиссионного сбора в результате блокировки РНКО возможности совершения операций с использованием Электронного средства платежа по основаниям, предусмотренным Договором.

4.2. Оказание Услуги «SMS-уведомления» также досрочно прекращается при наступлении любого из следующих событий:

4.2.1. Отключение Клиентом Услуги «SMS-уведомления» с использованием Платежного кабинета;

4.2.2. Прекращение действия Договора в порядке, предусмотренном Договором.

4.3. При досрочном прекращении оказания Услуги «SMS-уведомления» по любому из оснований, РНКО в течение 1 (Одного) Рабочего дня после дня прекращения оказания Услуги «SMS-уведомления» возвращает авансовый платеж, удержанный за следующий месяц, путем увеличения Остатка ЭДС в соответствующем Электронном кошельке Клиента без дополнительного уведомления Клиента.