

*Условия договора действуют  
с «07» декабря 2020 года*

## **Договор о комплексном обслуживании клиента (Оферта)**

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании клиента следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное гражданам Российской Федерации, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого договора. Настоящий Договор о комплексном обслуживании клиента в качестве неотъемлемой части включает в себя Тарифы, Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечень ограничений по операциям, Правила перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона, Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления», Правила транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона» (далее – Договор), и заключается путем присоединения физического лица к Договору посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Предложение о заключении Договора действует на территории Российской Федерации. Под территорией Российской Федерации в рамках настоящего Договора понимаются следующие субъекты: Республика Адыгея (Адыгея), Республика Алтай, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Саха (Якутия), Республика Северная Осетия - Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Республика Тыва, Удмуртская Республика, Республика Хакасия, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия, Алтайский край, Забайкальский край, Камчатский край, Краснодарский край, Красноярский край, Пермский край, Приморский край, Ставропольский край, Хабаровский край, Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Иркутская область, Калининградская область, Калужская область, Кемеровская область, Кировская область, Костромская область, Курганская область, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, Магаданская область, Московская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Псковская область, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Сахалинская область, Свердловская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Ульяновская область, Челябинская область, Ярославская область, Москва, Санкт-Петербург - города федерального значения, Еврейская автономная область, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Чукотский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ.

Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО. Местом заключения настоящего Договора является Российская Федерация независимо от места совершения Клиентом действий, направленных на присоединение к Договору.

### **1. Термины, используемые в Договоре**

**Авторизация** – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции после проведения проверки возможности увеличения или уменьшения Остатка ЭДС в Электронном кошельке. В случае успешной Авторизации для проведения расходной операции в Электронном кошельке Клиента блокируется (резервируется) сумма Остатка ЭДС, переданная в запросе на Авторизацию, до проведения расчетов по данной операции.

**Агент** – не являющаяся кредитной организацией, осуществляющая по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ней и РНКО договором идентификацию Клиентов/упрощенную идентификацию Клиентов, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

В рамках настоящего Договора Агентом является **Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Решения»**, осуществляющее в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором обслуживание Клиентов в Точках обслуживания Агента (работающих под коммерческим обозначением «OZON.RU»), а также по месту

жительства/пребывания Клиентов, либо в заранее согласованном с Клиентом месте нахождения Клиента (по месту работы, отдыха и т.п.) (далее – «место жительства/пребывания/нахождения Клиента»). Агент также осуществляет выдачу Карт клиента от своего имени и на основании отдельных правоотношений с Клиентом.

**Валютный электронный кошелек** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, Остатке ЭДС в долларах США или в евро и совершенных операциях в соответствующей иностранной валюте. При совершении операций в Валютном электронном кошельке, в целях подачи заявлений, связанных с совершением операций в Валютном электронном кошельке, Клиент использует уникальный 13-значный номер (EAN), который указан в Платежном кабинете. С использованием указанного EAN также возможно получение доступа к Платежному кабинету.

**Виртуальная карта** – технология использования Предоплаченной карты, представляющая собой совокупность параметров (реквизитов): PAN (уникальный 16-значный номер), CVC2 код, срок действия. Реквизиты Виртуальной карты доступны Клиенту в Платежном кабинете; также Клиент может ознакомиться с реквизитами Виртуальной карты посредством Личного кабинета Ozon в порядке, предусмотренном Договором. В отношении Виртуальной карты Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи» применяются в части положений об использовании Карты клиента, применимых к картам без материального носителя. Клиент может использовать Виртуальную карту как Карту Ozon.Card 60 или Карту Ozon.Card 300.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также в связи с процессом его заключения, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего договора. Услуги Информационного центра оказывает ООО «ТЕЛЕКОНТАКТ!».

Телефон Информационного центра: 8-800-775-07-99 – бесплатный звонок по России; +7-495-775-07-99 – для звонков из-за рубежа.

**Карта клиента** – технология использования Предоплаченной карты, представляющая собой материальный носитель в виде пластиковой карты с логотипом Международной платежной системы Mastercard Worldwide, позволяющая Клиенту после заключения Договора совершать операции с ЭДС в Электронном кошельке в ТСП Mastercard. В соответствии с Договором может использоваться Карта клиента «Ozon.Card», что отражено соответствующей надписью на Карте клиента. Клиент может использовать Карту клиента как Карту Ozon.Card 60 или Карту Ozon.Card 300.

**Карта Ozon.Card 60** – тип Карты клиента и/или Виртуальной карты (в зависимости от контекста Договора). Карта Ozon.Card 60 позволяет Клиенту совершать операции в Электронном кошельке типа «Кошелек 60».

**Карта Ozon.Card 300** – тип Карты клиента и/или Виртуальной карты (в зависимости от контекста Договора). Карта Ozon.Card 300 позволяет Клиенту совершать операции в Электронном кошельке типа «Кошелек 300».

**Карта VISA** – поддерживающая технологию Verified By Visa банковская карта Клиента, эмитированная кредитной организацией-резидентом, используемая Клиентом для предоставления денежных средств в Дополнительный электронный кошелек.

**Клиент** – физическое лицо-гражданин Российской Федерации, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся к Агенту или РНКО с целью его заключения.

**Кодовое слово** – секретный пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр в случаях, предусмотренных Договором. Направляется Клиенту в SMS-сообщении после создания Электронного кошелька либо в рамках замены EAN в Электронном кошельке по Контактному номеру телефона.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами.

**Контактный номер телефона** – номер телефона, указанный Клиентом при заключении Договора, в целях создания второго или последующих Электронных кошельков, когда это допускается в соответствии с настоящим Договором, или замененный им в соответствии с п. 7.1.4 Договора, по которому имеется возможность отправки коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) на короткие номера и получения коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, для соответствующей Карты клиента/Виртуальной карты. Клиент вправе указывать в целях создания второго или последующих Электронных кошельков как тот же, так и другой номер телефона.

**Личный кабинет Ozon** – защищенная часть программно-аппаратного комплекса ООО «Интернет Решения», доступная на интернет-сайте ozon.ru и/или в мобильном приложении OZON и используемая Клиентом после его авторизации в соответствии с правилами и политиками ООО «Интернет Решения» (доступными в сети Интернет по адресу <https://docs.ozon.ru/common/pravila-prodayoi-i-rekvizity/usloviya-prodayoi-tovarov-dlya-fizicheskikh-lits-v-ozon-ru>) в рамках отдельных отношений с ООО «Интернет Решения», а также в рамках следующих отношений Клиента с РНКО: при подаче заявки на обслуживание по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента; при передаче данных Клиента в целях последующего проведения РНКО процедуры упрощенной идентификации, а также данных Клиента, необходимых для заключения настоящего Договора; для вызова web-страницы РНКО, предназначенной

для просмотра реквизитов Виртуальной карты. Мобильное приложение OZON распространяется ООО «Интернет Решения» (место нахождения: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, пом. I, эт. 41, комн. 6):

- в GooglePlay: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ozon.app.android&hl=ru>;

- AppStore: <https://apps.apple.com/us/app/id407804998>;

- AppGallery: <https://appgallery.huawei.com/#/app/C100847609>.

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом в форме ЭДС (в сумме предоставленных денежных средств) по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке «Кошелек60» в любой момент времени не может превышать 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей, в Электронном кошельке «Кошелек300» - 300 000 (Триста тысяч) рублей.

Максимальная сумма Остатка ЭДС в одном Дополнительном электронном кошельке не может превышать эквивалента максимальной суммы Остатка ЭДС, установленной для Электронного кошелька Клиента, в отношении которого Клиентом может быть подано Распоряжение о переводе ЭДС из Дополнительного электронного кошелька в соответствии с п. 4.7 настоящего Договора.

Максимальная сумма Остатка ЭДС в одном Валютном электронном кошельке не может превышать эквивалента максимальной суммы Остатка ЭДС, установленной для Электронного кошелька Клиента, из которого был сделан первый перевод ЭДС в данный Валютный электронный кошелек, в рублях РФ, рассчитанного по курсу Банка России на день расчета эквивалента. Превышение допускается только вследствие изменения курса иностранной валюты, устанавливаемого Банком России.

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием ЭДС за определенный период времени.

**Рабочий день** – календарный день, не являющийся выходным (суббота, воскресенье) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**Операционный день** – применяемый для цели учета операций, совершаемых в рамках настоящего Договора, период местного времени г. Новосибирска с 00:00 до 23:59 часов каждого Рабочего дня, а также период местного времени г. Новосибирска с 00:00 часов первого выходного/нерабочего праздничного дня до 23:59 часов первого Рабочего дня, следующего за выходным/нерабочим праздничным днем/днями. Операции, совершенные в выходной/выходные и нерабочие праздничные день/дни, учитываются в первый следующий за ними Рабочий день.

**Получатели** – физические лица, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС или Распоряжение о возврате остатка ЭДС. Клиент также может выступать в роли Получателя.

**Предоплаченная карта** – банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемыми в Электронном кошельке/Валютном электронном кошельке. Одной Предоплаченной карте соответствует один Электронный кошелек/Валютный электронный кошелек.

**Дополнительная предоплаченная карта** – банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемыми в Дополнительном электронном кошельке.

**Пункты выдачи** – организации, вступившие в соответствующие договорные отношения с РНКО, осуществляющие выдачу перевода, совершенного в соответствии с п. 5.3.2.1 Договора, Получателю-физическому лицу, и указанные на сайте <http://koronapay.com>, в том числе точки обслуживания банковских платежных агентов РНКО.

**PIN-код** – персональный идентификационный номер, предоставляемый РНКО Клиенту для использования Карты клиента/Виртуальной карты или измененный Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Клиенту. PIN-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Карты клиента/Виртуальной карты в ТСП Mastercard, и равнозначен собственноручной подписи Клиента. Использование PIN-кода при совершении операций с использованием Карты клиента/Виртуальной карты является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

При совершении операции бесконтактной оплаты в ТСП Mastercard на сумму менее 5000 (Пяти тысяч) рублей ввод PIN-кода может не требоваться.

**Распоряжение о переводе ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе электронных денежных средств в Электронный кошелек Получателя, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа. Распоряжением о переводе ЭДС признается также электронный документ, составленный РНКО от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором.

**Распоряжение о возврате остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на его банковский счет или банковский счет Получателя, переводе без открытия банковского счета или получение

Клиентом наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к Международной платежной системе Mastercard Worldwide, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа. Распоряжением о возврате Остатка ЭДС признается также электронный документ, составленный РНКО от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором.

**Расчетный документ** – документ, направляемый платежной системой (включая, но не ограничиваясь Международной платежной системой Mastercard Worldwide/Visa International) или участником расчетов, вступившим в прямые договорные отношения с РНКО для расчетов по операциям Клиентов, в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом или в пользу Клиента операции, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе.

**Реквизиты Карты клиента** – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2 код, Срок действия Карты клиента. Нормы Правил использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», касающиеся Реквизитов Карты клиента, применяются также в отношении реквизитов Виртуальной карты в части положений, относящихся к картам без материального носителя.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт.

**Сайт** – интернет-сайт, расположенный по адресу доменного имени card.ozon.ru.

**Сервис «Интернет Платежи»** – технология использования Предоплаченной карты/Дополнительной предоплаченной карты, позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС, а также совершать иные операции, предусмотренные Договором, с использованием Платежного кабинета.

**Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления»** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия в виде отдельного документа Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления», определяющего отдельный порядок подключения, оказания, оплаты и отключения услуги, оказываемой РНКО в соответствии с настоящим Договором.

**Платежный кабинет** – часть программно-аппаратного комплекса Системы, предназначенная для управления Клиентом в рамках Сервиса «Интернет Платежи» своим Электронным кошельком/Дополнительным электронным кошельком/Валютным электронным кошельком, доступная после Идентификации Клиента. Доступ к Платежному кабинету возможен с использованием следующих каналов: Сайта и/или Мобильного приложения.

**Срок действия Карты клиента** – период, определяемый с момента присоединения Клиента к настоящему Договору (либо с момента создания Электронного кошелька, соответствующего данной Карте клиента, при создании второго или последующих Электронных кошельков, когда это допускается в соответствии с настоящим Договором) и до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента, в течение которого (но в период действия настоящего Договора) возможно совершение операций с Остатком ЭДС, учтенным в соответствующем Электронном кошельке.

**Срок действия Виртуальной карты** – период, определяемый с момента присоединения Клиента к настоящему Договору (либо с момента создания Электронного кошелька, соответствующего данной Виртуальной карте, при создании второго или последующих Электронных кошельков, когда это допускается в соответствии с настоящим Договором) и до последнего дня месяца, указанного в Платежном кабинете/ на используемой РНКО web-странице, открытой в Личном кабинете Ozon, в течение которого (но в период действия настоящего Договора) возможно совершение операций с Остатком ЭДС, учтенным в соответствующем Электронном кошельке. К Сроку действия Виртуальной карты применяются нормы Правил использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», касающиеся Срока действия Карты клиента, относящиеся к картам без материального носителя.

**Тарифы** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие величину и основания выплаты Клиентом Комиссионного сбора в пользу РНКО за исполнение обязательств по Договору. Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами, действующими на момент совершения операции.

В рамках настоящего Договора Клиенты обслуживаются по Тарифному плану №7. Тарифный план №7 представлен в точках обслуживания Агента (при обслуживании Клиента по Договору в ТОА), у работника Агента (при обслуживании Клиента по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента), а также на сайте www.rnko.ru.

**Торгово-сервисные предприятия в системе Mastercard (ТСП Mastercard)** – торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации и за ее пределами, кредитные организации, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием платежных карт Международной платежной системы Mastercard Worldwide.

**Точка обслуживания Агента (ТОА)** – точки (пункты выдачи товаров) Агента, в которых Агент осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с настоящим Договором.

**Учетный номер Карты клиента** – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента или в Платежном кабинете (и относящийся к Карте клиента).

**Учетный номер Виртуальной карты** – 13-значный номер, указанный в Платежном кабинете или на используемой РНКО web-странице, открытой в Личном кабинете Ozon (и относящийся к Виртуальной карте).

**EAN** – Учетный номер Карты клиента и/или Учетный номер Виртуальной карты в зависимости от контекста Договора.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, долларах США или евро, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке Клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**Электронный кошелек (ЭК)** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, EAN, Остатке ЭДС в валюте Российской Федерации и операциях Клиента в валюте Российской Федерации. В соответствии с Договором РНКО учитывает Остаток ЭДС в Электронном кошельке одного из двух типов: «Кошелек60» или «Кошелек300».

В Электронном кошельке «Кошелек 60» Остаток ЭДС не может превышать 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей, в Электронном кошельке «Кошелек 300» Остаток ЭДС не может превышать 300 000 (Триста тысяч) рублей.

**Дополнительный электронный кошелек** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, Остатке ЭДС, номере Дополнительной предоплаченной карты и совершенных операциях.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – совокупность Предоплаченной карты/Дополнительной предоплаченной карты и технологии их использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверить и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является персонализированным.

В качестве технологии использования Предоплаченной карты применяются: Карта клиента, Виртуальная карта, Сервис «Интернет Платежи».

В качестве технологии использования Дополнительной предоплаченной карты применяется исключительно Сервис «Интернет Платежи».

В качестве технологии использования Предоплаченной карты в целях доступа к Валютному электронному кошельку, применяется исключительно Сервис «Интернет Платежи».

В настоящем Договоре используются термины, не указанные в разделе 1 Договора. Для толкования таких терминов следует руководствоваться определениями, закрепленными в документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и поименованных в преамбуле Договора.

## 2. Предмет Договора

### 2.1. По настоящему Договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту, Дополнительную предоплаченную карту и обеспечивать возможность совершения с использованием Электронных средств платежа операций с Электронными денежными средствами;
  - увеличивать Остаток ЭДС за счет предоставляемых Клиентом денежных средств в соответствии с условиями Договора и вести учет Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента, Валютном электронном кошельке и в Дополнительном электронном кошельке;
  - исполнять Распоряжения о переводе ЭДС либо Распоряжения о возврате остатка ЭДС, а также Расчетные документы;
  - предоставить возможность использования Сервиса «Интернет Платежи»;
  - обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверить и передавать РНКО распоряжения в целях совершения переводов ЭДС;
  - исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором;
- а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

2.2. Получение Карты клиента Клиентом не входит в предмет настоящего Договора. РНКО не несет никакой ответственности и не имеет прав и обязанностей в рамках правоотношений между Клиентом и ООО «Интернет Решения», связанных с выдачей Клиенту Карты клиента, в том числе с целью последующей замены используемой Карты клиента.

### 3. Порядок заключения Договора. Общие условия.

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора Клиент совершает акцепт публичного предложения РНКО одним из нижеприведенных способов (каждый из способов, предусмотренных п. 3.1.1, либо 3.1.2, либо 3.1.3 Договора, является независимым порядком акцепта и достаточен для заключения Договора):

3.1.1. с участием Агента в ТОА либо по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента и прохождением процедуры идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством, для чего Клиент:

3.1.1.1. Обращается к Агенту, изучает и принимает условия Договора, текст которого представлен у Агента и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

Для обслуживания по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента Клиенту необходимо предварительно подать с использованием Личного кабинет Ozon, соответствующую заявку. При подаче заявки Клиенту необходимо ввести в поля сайта требуемые данные и информацию для связи с Клиентом. После получения упомянутой в настоящем абзаце заявки Клиента Агент связывается с Клиентом для согласования даты, времени и адреса для обслуживания.

До начала обслуживания Агент предоставляет Клиенту следующую информацию:

3.1.1.1.1. уведомление о том, что Агент осуществляет обслуживание Клиентов в ТОА либо по месту жительства/пребывания/нахождения Клиентов;

3.1.1.1.2. наименование и место нахождения РНКО и Агента, а также их идентификационные номера налогоплательщиков;

3.1.1.1.3. номер лицензии РНКО на осуществление банковских операций;

3.1.1.1.4. реквизиты договора между РНКО и Агентом;

3.1.1.1.5. способы подачи претензий и порядок их рассмотрения;

3.1.1.1.6. номера телефонов РНКО и Агента;

3.1.1.1.7. размер и порядок взимания Комиссионного сбора с Клиента;

3.1.1.1.8. иную информацию, предоставление которой обязательно в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также текст настоящего Договора со всеми приложениями к нему.

3.1.1.2. Предъявляет Агенту Карту клиента.

3.1.1.3. Предоставляет свой паспорт гражданина РФ, а также следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;

- реквизиты паспорта Российской Федерации (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения) Клиента;

- дату и место рождения Клиента;

- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента;

- является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ;

- действует ли Клиент к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев;

- Контактный номер телефона.

Клиент также вправе сообщить адрес электронной почты (e-mail) для получения от РНКО рекламных и информационных рассылок.

3.1.2. с использованием Сайта либо Мобильного приложения (с целью использовать Карту клиента), для чего Клиент:

3.1.2.1. предварительно подает с использованием Личного кабинета Ozon заявку на получение Карты клиента и получает такую Карту клиента (в рамках отдельных отношений с ООО «Интернет Решения»), а также проходит процедуру упрощенной идентификации согласно п. 3.2 Договора;

3.1.2.2. изучает условия Договора о комплексном обслуживании клиента, размещенного на интернет-сайте [rnko.ru](http://rnko.ru), ссылки на который также размещены на Сайте либо в Мобильном приложении, либо у Агента;

3.1.2.3. знакомится со следующей информацией, размещенной на Сайте, в Мобильном приложении, либо у Агента:

3.1.2.3.1. наименование и место нахождения РНКО и Агента, их идентификационные номера налогоплательщиков (информация об Агенте предоставляется при проведении процедуры упрощенной идентификации Клиента в соответствии с п. 3.2.1.1 Договора);

3.1.2.3.2. номер лицензии РНКО на осуществление банковских операций;

3.1.2.3.3. реквизиты договора между РНКО и Агентом (при проведении процедуры упрощенной идентификации Клиента в соответствии с п. 3.2.1.1 Договора);

3.1.2.3.4. способы подачи претензий и порядок их рассмотрения;

3.1.2.3.5. номера телефонов РНКО и Агента;

3.1.2.3.6. размер и порядок взимания Комиссионного сбора с Клиента;

3.1.2.3.7. иная информация, предоставление которой обязательно в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также текст настоящего Договора со всеми приложениями к нему.

3.1.2.4. При полном согласии с условиями Договора о комплексном обслуживании клиента акцептует настоящий Договор при условии успешного прохождения процедуры упрощенной идентификации согласно п. 3.2 Договора путем совершения совокупно следующих действий: обращается в Мобильное приложение либо на Сайт, следуя инструкциям на экране, указывает Контактный номер телефона, предъявляет Карту клиента путем указания Учетного номера Карты клиента (EAN) в специальном поле Сайта либо Мобильного приложения, подтверждает, что ознакомился и принял условия настоящего Договора, а также ознакомился с информацией, указанной в п.3.1.2.3 Договора, вводит одноразовый пароль, полученный по указанному Клиентом номеру телефона.

3.1.3. через Личный кабинет Ozon (с целью получить и использовать Виртуальную карту), для чего Клиент:

3.1.3.1. подает с использованием Личного кабинета Ozon заявку на получение Виртуальной карты;

3.1.3.2. изучает условия Договора о комплексном обслуживании клиента, размещенного на интернет-сайте [npko.ru](http://npko.ru), ссылки на который также размещены в Личном кабинете Ozon, либо у Агента;

3.1.3.3. знакомится со следующей информацией, размещенной в Личном кабинете Ozon, либо у Агента:

3.1.3.3.1. наименование и место нахождения РНКО и Агента, их идентификационные номера налогоплательщиков (информация об Агенте предоставляется при проведении процедуры упрощенной идентификации Клиента в соответствии с п. 3.2.1.1 Договора);

3.1.3.3.2. номер лицензии РНКО на осуществление банковских операций;

3.1.3.3.3. реквизиты договора между РНКО и Агентом (при проведении процедуры упрощенной идентификации Клиента в соответствии с п. 3.2.1.1 Договора);

3.1.3.3.4. способы подачи претензий и порядок их рассмотрения;

3.1.3.3.5. номера телефонов РНКО и Агента;

3.1.3.3.6. размер и порядок взимания Комиссионного сбора с Клиента;

3.1.3.3.7. иная информация, предоставление которой обязательно в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также текст настоящего Договора со всеми приложениями к нему.

3.1.3.4. При полном согласии с условиями Договора о комплексном обслуживании клиента акцептует настоящий Договор, для чего совершает совокупно следующие действия: в специальном поле Личного кабинета Ozon подтверждает, что ознакомился и принял условия настоящего Договора, а также ознакомился с информацией, указанной в п.3.1.3.3 Договора, предоставляет Контактный номер телефона и предоставляет данные для прохождения упрощенной идентификации (в порядке, предусмотренном п. 3.2 Договора).

3.2. До совершения действий, предусмотренных п. 3.1.2 Договора, либо в рамках совершения действий, предусмотренных п. 3.1.3.4 Договора, которые направлены на присоединение к Договору о комплексном обслуживании клиента, Клиент проходит упрощенную идентификацию для приема на обслуживание в РНКО с учетом следующего:

3.2.1. Упрощенная идентификация Клиента проводится одним из следующих способов:

3.2.1.1. посредством личного представления Клиентом сведений о себе и оригиналов документов путем обращения в Точку обслуживания Агента.

Клиент уведомлен и соглашается с тем, что проведение упрощенной идентификации может быть недоступно в определенных Точках обслуживания Агента по техническим и/или организационным причинам. Получить информацию об адресах Точек обслуживания Агента, где проводится упрощенная идентификация Клиента, возможно путем обращения в Информационный центр.

3.2.1.2. посредством направления Клиентом в электронном виде с использованием Личного кабинета Ozon следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, а также абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, который в дальнейшем будет использоваться в качестве Контактного номера телефона;

В случае получения, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации, подтверждения совпадения указанных сведений, со сведениями в указанных информационных системах, а также при подтверждении Клиентом - физическим лицом получения на указанный им абонентский номер подвижной радиотелефонной связи информации, обеспечивающей прохождение упрощенной идентификации, Клиент считается прошедшим процедуру упрощенной идентификации.

3.2.1.3. посредством прохождения Клиентом авторизации в Единой системе идентификации и аутентификации (федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных

законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах);

При использовании своей усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность Клиента была установлена при личном приеме, с указанием следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, Клиент считается прошедшим процедуру упрощенной идентификации после получения РНКО сведений о Клиенте из единой системы идентификации и аутентификации.

Перед прохождением упрощенной идентификации способом, предусмотренным настоящим подпунктом, Клиент предоставляет абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, который будет использоваться в качестве Контактного номера телефона.

3.2.2. Сбор информации о Клиенте в целях проведения упрощенной идентификации способами, предусмотренными пунктами 3.2.1.2, 3.2.1.3 Договора, осуществляется с использованием Личного кабинета Ozon. РНКО привлекает ООО «Интернет Решения» к сбору сведений о Клиенте, необходимых для проведения упрощенной идентификации, с помощью указанного интернет-сайта, на основании отдельных договорных отношений.

ООО «Интернет Решения», действующее на основании отдельных отношений с РНКО, информирует Клиента о результате прохождения процедуры упрощенной идентификации способами, предусмотренными пунктами 3.2.1.2, 3.2.1.3 Договора, с использованием Личного кабинета Ozon и/или иным способом, обеспечивающим доставку указанной информации до Клиента.

3.3. Настоящий Договор считается заключенным между РНКО и Клиентом с момента акцепта Клиентом настоящего публичного предложения на заключение Договора.

Присоединение Клиента к Договору в целом свидетельствует о том, что Клиент прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений; все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента.

Клиент не вправе ссылаться на отсутствие текста Договора на бумажном носителе с подписью Клиента, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят.

При заключении Договора в порядке, установленном п. 3.1.1 Договора, таким акцептом является выполнение Клиентом совокупно следующих действий: предъявление Клиентом Карты клиента в соответствии с п. 3.1.1.2 Договора и предоставление полного перечня документов и информации в соответствии с п. 3.1.1.3 настоящего Договора.

При заключении Договора в порядке, установленном п. 3.1.2 Договора, таким акцептом является выполнение Клиентом совокупности действий, установленной п. 3.1.2.4 Договора.

При заключении Договора в порядке, установленном п. 3.1.3 Договора, таким акцептом является выполнение Клиентом совокупности действий, установленной п. 3.1.3.4 Договора.

3.3.1. В случае, если обслуживание Клиента осуществляется в ТОА (при заключении Договора в порядке, установленном п. 3.1.1 Договора), права и обязанности по Договору возникают у сторон Договора в момент его заключения, который подтверждается РНКО направлением Клиенту по указанному Клиентом Контактному номеру телефона sms-сообщения с Кодовым словом.

3.3.2. В случае, если обслуживание Клиента осуществляется по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента, права и обязанности по Договору возникают у его сторон под отлагательным условием. Отлагательным условием является успешное прохождение Клиентом процедуры идентификации в соответствии с действующим законодательством, в результате чего РНКО в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента совершения Клиентом акцепта направляет Клиенту по Контактному номеру телефона SMS-сообщение с Кодовым словом. Если отлагательное условие не выполнено (о чем Клиента информирует Агент), настоящий Договор досрочно прекращает свое действие.

3.3.3. В случае, если процедура присоединения Клиента к Договору проходила в соответствии с п. 3.1.2.4 Договора, права и обязанности по Договору возникают у сторон Договора в момент его заключения, который подтверждается РНКО направлением Клиенту по указанному Клиентом Контактному номеру телефона sms-сообщения с Кодовым словом. При обращении Клиента к РНКО для совершения действий, предусмотренных п. 3.1.2.4 Договора, без успешного прохождения процедуры упрощенной идентификации либо по истечении 90 (Девяноста) календарных дней с даты проведения процедуры упрощенной идентификации в отношении Клиента, РНКО отказывает такому Клиенту в заключении Договора.

3.3.4. В случае, если процедура присоединения Клиента к Договору проходила в соответствии с п. 3.1.3.4 Договора, права и обязанности по Договору возникают у его сторон под отлагательным условием. Отлагательным условием является успешное прохождение Клиентом процедуры упрощенной идентификации в соответствии с действующим законодательством и в предусмотренном п. 3.2 Договора порядке, в результате чего РНКО направляет Клиенту по Контактному номеру телефона SMS-сообщение с Кодовым словом, EAN Виртуальной карты и ссылкой на Сайт. Если отлагательное условие не выполнено в течение 3 (Трех) дней (о чем Клиента с



использованием Личного кабинета Ozon информирует Агент), настоящий Договор досрочно прекращает свое действие.

3.3.5. Возникновение прав и обязанностей по Договору является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька, Дополнительного электронного кошелька и эмиссии банковских предоплаченных карт, предусмотренных настоящим Договором.

При проведении идентификации в отношении Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации возникновение прав и обязанностей по Договору является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька типа «Кошелек 300».

При проведении упрощенной идентификации в отношении Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства возникновение прав и обязанностей по Договору является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька «Кошелек 60». В случае, если в отношении такого Клиента РНКО ранее была проведена идентификация в целях заключения другого договора о комплексном обслуживании клиента/при создании второго или последующих Электронных кошельков в рамках другого ранее заключенного с РНКО договора о комплексном обслуживании клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства, и сведения о Клиенте, полученные в результате проведения такой идентификации, являются достоверными и точными на дату заключения Договора, РНКО вправе создать такому Клиенту Электронный кошелек «Кошелек 300».

3.3.6. В случае, если в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Клиентом полного перечня документов и информации в соответствии с п. 3.1.1.3 Договора и предъявления Карты клиента, SMS-сообщение с Кодовым словом для соответствующей Карты клиента не было направлено Клиенту, Стороны признают, что права и обязанности у Сторон по Договору не возникли.

3.3.7. В случае, если в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 3.1.3.4 Договора, SMS-сообщение с Кодовым словом, EAN Виртуальной карты и ссылкой на Сайт не было направлено Клиенту, Стороны признают, что права и обязанности у Сторон по Договору не возникли.

3.4. На условиях настоящей оферты между Клиентом и РНКО может действовать одновременно только один договор о комплексном обслуживании клиента. В рамках Договора может действовать не более одного Электронного кошелька, в котором учтен EAN действующей Карты клиента или Виртуальной карты (не заблокирована, не истек срок действия), не более одного Валютного электронного кошелька для каждой доступной валюты (доллары США и евро) и не более одного Дополнительного электронного кошелька.

3.5. Создание Электронного кошелька в рамках заключенного Договора допускается, если совокупно:

3.5.1. у Клиента отсутствует Электронный кошелек, в котором учтен EAN действующей Карты клиента/Виртуальной карты,

3.5.2. Клиент совершил действия, перечисленные в п. 3.1.1.2 и 3.1.1.3 Договора, а также успешно прошел процедуру идентификации в соответствии с действующим законодательством; либо Клиент совершил действия, перечисленные в п. 3.1.2.4 Договора и предварительно успешно прошел процедуру упрощенной идентификации в соответствии с действующим законодательством; либо Клиент совершил действия, перечисленные в п. 3.1.3.4 Договора и успешно прошел процедуру упрощенной идентификации в соответствии с действующим законодательством.

и осуществляется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Клиентом полного перечня документов и информации в соответствии с п.п. 3.1.1.2 и 3.1.1.3 Договора и предъявления новой Карты клиента/с момента совершения действий, перечисленных в п. 3.1.2.4 Договора при предварительном прохождении упрощенной идентификации/с момента совершения действий, перечисленных в п. 3.1.3.4 Договора. Создание подтверждается направлением Клиенту по Контактному номеру телефона SMS-сообщения с Кодовым словом. Если в указанные сроки SMS-сообщение с Кодовым словом не было направлено, Стороны признают, что Клиенту было отказано в создании Электронного кошелька.

3.6. Замена технологии использования Предоплаченной карты с Карты клиента на Виртуальную карту и с Виртуальной карты на Карту клиента, а также замена одной Виртуальной карты на другую Виртуальную карту не допускаются. Клиент может заблокировать имеющуюся у него Карту клиента/Виртуальную карту и направить в соответствии с п. 3.5.2 Договора заявку на создание нового Электронного кошелька через Личный кабинет Ozon, который был использован Клиентом для заказа первоначальной Карты клиента/Виртуальной карты, после чего направить в РНКО заявление о переносе Остатка ЭДС из Электронного кошелька в новый Электронный кошелек).

3.7. Договор может быть заключен с физическими лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, а также в случаях, если Клиент действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО, принятого по результатам рассмотрения заявления соответствующих физических лиц (направленных в адрес РНКО в письменной форме). В случае принятия решения об обслуживании указанных лиц, РНКО вправе запрашивать у таких лиц дополнительную информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.8. Настоящий Договор может быть заключен с физическими лицами, не достигшими 18 (Восемнадцати) лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

3.9. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что РНКО имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в документах, оформляемых при заключении Договора, а также полученной при проведении идентификации/упрощенной идентификации в отношении Клиента в соответствии с действующим законодательством, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе трансграничную передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ, а также на то, что РНКО вправе поручить обработку персональных данных Клиента, в том числе Агентам, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке, а также выполнения требований к защите персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент согласен с тем, что обработка его персональных данных и информации о переводе денежных средств, совершенном согласно п. 5.3.2.1 Договора, может быть поручена РНКО организациям, являющимся субъектами Платежной системы «Золотая Корона»/ Международных переводов "Золотая Корона" (Договор об оказании услуг по переводу денежных средств) (далее – Оферты), а также дает свое согласие на передачу (в том числе трансграничную) РНКО персональных данных и информации о таком переводе и/или предоставление доступа к ним субъектам Платежной системы «Золотая Корона»/Оферты исключительно при непосредственном обращении Клиента к указанным субъектам с целью предоставления ими Клиенту любых банковских услуг (операций) в рамках Платежной системы «Золотая Корона»/Оферты и соблюдения при этом субъектами Платежной системы «Золотая Корона»/Оферты банковского законодательства. Перечень субъектов Платежной системы «Золотая Корона»/Оферты размещен в сети Интернет на сайте: <https://koronapay.com/transfers/offline/where-to-make>.

Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает свое согласие на передачу своих персональных данных (Ф.И.О.) другому оператору персональных данных - микрофинансовой организации ООО МКК «Страна Экспресс» в рамках оказываемых указанной организацией услуг в целях упрощения процедуры оформления договора потребительского займа, если для такого оформления используется Мобильное приложение «Денежные переводы». Передача персональных данных Клиента ООО МКК «Страна Экспресс» осуществляется только в случае проявления Клиентом инициативы воспользоваться ее финансовыми услугами по предоставлению потребительского займа, и исключительно для указанных в настоящем абзаце целей, с условием исполнения ООО МКК «Страна Экспресс» обязательств, возложенных на оператора персональных данных законодательными нормативными актами, а также с соблюдением прав и интересов Клиента. После передачи персональных данных при обращении Клиента в Мобильное приложение «Денежные переводы» с целью заключения договора потребительского займа микрофинансовая организация становится оператором его персональных данных, а отзыв согласия осуществляется в рамках правоотношений между Клиентом и микрофинансовой организацией.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.10. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на хранение и обработку, а также на предоставление Агентам, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента. Учитывая, что, получая Карту клиента/Виртуальную карту, а также присоединяясь к настоящему Договору, Клиент также присоединяется к программе лояльности «Ozon.Card», партнером которой является РНКО, настоящим Клиент поручает РНКО направление в адрес организатора программы лояльности (ООО «Интернет Решения») сведений об операциях, совершенных с использованием Электронных средств платежа в ТСП MasterCard (EAN, сумма, место, дата и время совершения операции), а также информацию о типе созданного Клиенту Электронного кошелька/изменении типа Электронного кошелька на постоянной основе. Направление данных сведений организатору программы лояльности

(ООО «Интернет Решения») не является нарушением РНКО режима конфиденциальности информации о Клиенте и его операциях.

Клиент дает согласие РНКО на предоставление ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» персональных данных Клиента (Контактного номера телефона, ФИО) с целью информирования Клиента о проходящих рекламных и иных акциях РНКО посредством совершения телефонных звонков с номеров телефонов, указанных в правилах проведения таких акций. Перечень рекламных и иных акций РНКО, а также правила их проведения представлены на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

Клиент дает РНКО согласие на поручение РНКО обработки персональных данных Клиента, а именно маскированного PAN Виртуальной карты, EAN Виртуальной карты, ООО «Интернет Решения» в целях организации Клиенту возможности знакомиться с реквизитами Виртуальной карты в соответствии с п. 7.1.16 Договора.

3.11. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие на то, что РНКО вправе предоставлять Клиенту и Получателю-физическому лицу по отдельному договору информацию о переводах денежных средств (далее – Переводы), совершенных Клиентом в адрес данного Получателя-физического лица на основании Договора.

Клиент соглашается с тем, что РНКО определяет лицо, использующее в рамках отдельного договора номер мобильного телефона, совпадающий с номером телефона Клиента или Получателя-физического лица, указанного Клиентом при совершении соответствующего Перевода, в качестве отправителя или получателя Перевода соответственно, с целью предоставления ему информации о Переводах, и что такое предоставление информации о Переводах не будет являться разглашением банковской тайны Клиента и/или Получателя.

Клиент подтверждает, что сам лично является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного в рамках настоящего Договора Номера телефона, а при предоставлении Клиентом номера мобильного телефона Получателя – гарантирует, что пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного номера мобильного телефона Получателя является непосредственно Получатель, в том числе в случае его изменения в порядке, установленном Договором. Также Клиент обязуется не предоставлять доступ к сим-карте с Номером телефона третьим лицам и воздержаться от использования Номера телефона, зарегистрированного на юридическое лицо (корпоративная сим-карта), а также обеспечить исполнение аналогичных обязательств Получателем. В случае компрометации номера мобильного телефона Клиента/Получателя, Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом РНКО. В случае неисполнения Клиентом/Получателем указанных в настоящем пункте Договора обязательств, Клиент/Получатель несет самостоятельную ответственность за возможное разглашение информации о Переводах.

3.12. Согласие, предусмотренное п.п. 3.9 – 3.11 настоящего Договора, действует в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты его прекращения, и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес РНКО, в порядке, установленном п. 9.2 Договора. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора.

По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

3.13. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечнем ограничений по операциям, Правилами перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона, Специальными условиями при оказании Услуги «SMS-уведомления», Правилами транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, Тарифами, представленными в точках обслуживания Агента либо работником Агента, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.14. До начала совершения Клиентом операций в ТСП Mastercard, банкоматах и электронных терминалах Клиенту необходимо получить PIN-код. Получение PIN-кода производится Клиентом следующими способами:

3.14.1. в течение 90 (Девяноста) дней со дня присоединения к настоящему Договору путем обращения в специализированную службу по телефонам: +7-495-766-1970. По истечении указанного срока для получения PIN-кода Клиент обращается в Информационный центр. Основанием для идентификации Клиента при обращении в Информационный центр для получения PIN-кода является совершение звонка с Контактного номера телефона;

3.14.2. с использованием соответствующего функционала Мобильного приложения.

3.15. PIN-код может быть изменен Клиентом:

3.15.1. самостоятельно в банкоматах, подключенных к Международной платежной системе Mastercard Worldwide (при наличии соответствующей технической возможности);

3.15.2. через специализированную службу по телефону +7-495-775-07-99, для чего Клиент предварительно обращается с целью изменения PIN-кода в Информационный центр с использованием Кодового слова;

3.15.3. с использованием соответствующего функционала Мобильного приложения.

3.16. До начала совершения операций в ТСП Mastercard Клиент ставит свою подпись на оборотной стороне Карты клиента на панели для подписи.

3.17. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

3.18. РНКО вправе отказать Клиенту в заключении настоящего Договора без указания причины.

3.19. РНКО в одностороннем порядке может принять решение об установлении/изменении типа созданных в рамках настоящего Договора Электронных кошельков на «Кошелёк300».

#### **4. Способы пополнения Электронного кошелька/Дополнительного электронного кошелька/Валютного электронного кошелька**

4.1. Пополнение Электронного кошелька может осуществляться Клиентом исключительно безналичным путем. При этом учет денежных средств в качестве Остатка ЭДС (увеличение Остатка ЭДС) производится РНКО в Операционном дне совершения операции пополнения Электронного кошелька, если иное не установлено п. 4.2 Договора.

Пополнение Электронного кошелька производится с учетом ограничений по суммам, установленных для Электронного кошелька «Кошелёк 60», Электронного кошелька «Кошелёк 300».

4.2. Пополнение Электронного кошелька безналичным путем проводится Клиентом за счет денежных средств, направленных в пользу Клиента в РНКО:

4.2.1. с использованием банковской карты Клиента Международной платежной системы Mastercard Worldwide (в т.ч. карты Maestro), поддерживающей технологию 3D SecureCode, или банковской карты Клиента платежной системы «МИР», эмитированной кредитной организацией - резидентом Российской Федерации. При этом:

4.2.1.1. При первом совершении операции Клиент указывает реквизиты такой карты в Платежном кабинете, которые (кроме CVC2/ППК2) сохраняются в Платежном кабинете в зашифрованном виде и могут быть использованы при совершении Клиентом последующих операций.

Дальнейшие действия Клиент совершает с использованием Сервиса «Интернет Платежи».

4.2.1.2. Совершая операцию пополнения Электронного кошелька с использованием банковской карты Международной платежной системы Mastercard Worldwide (в т.ч. карты Maestro), Клиент согласен на проведение последующих операций (при наличии технической возможности) с использованием реквизитов такой банковской карты по запросу Клиента из Платежного кабинета без дополнительного ввода всех или некоторых реквизитов такой карты, а также без ввода кодов подтверждения, если такие реквизиты и/или коды подтверждения не затребованы банком-эмитентом карты.

Клиент признает, что при совершении таких операций аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление запроса Клиента из Платежного кабинета, являются ввод суммы пополнения Электронного кошелька и нажатие в Платежном кабинете предлагаемой Сервисом соответствующей кнопки. Подтвержденные таким образом электронные документы имеют юридическую и доказательственную силу, равную аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента.

Использование Клиентом карты, зарегистрированной юридическим лицом на имя Клиента, не допускается в целях предоставления денежных средств в безналичном порядке, поэтому Клиент не вправе использовать такую карту для операций в рамках настоящего пункта. Клиент вправе отозвать согласие на проведение таких операций, удалив сохраненные реквизиты банковской карты из Платежного кабинета.

4.2.2. физическими лицами по реквизитам Карты клиента по правилам Международной платежной системы Mastercard Worldwide (исключительно в валюте Российской Федерации) в сумме не более 15000 (Пятнадцати тысяч) рублей. Увеличение Остатка ЭДС производится при положительной Авторизации такой операции.

При этом Клиент соглашается с тем что:

4.2.2.1. при получении Расчетного документа по соответствующей операции РНКО имеет право на корректировку Остатка ЭДС на сумму расхождения между Расчетным документом и суммой положительной Авторизации путем увеличения или уменьшения Остатка ЭДС;

4.2.2.2. уменьшение Остатка ЭДС в данном случае осуществляется без дополнительного акцепта Клиента;

4.2.2.3. в случае недостаточности Остатка ЭДС для выполнения п. 4.2.2.2 Договора у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения Расчетного документа над Остатком ЭДС. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет денежных средств, вносимых Клиентом в целях увеличения Остатка ЭДС, в том числе, за счет Остатка ЭДС в других Электронных кошельках Клиента. Уменьшение Остатка ЭДС в данном случае осуществляется без дополнительного акцепта Клиента.

4.2.3. из Дополнительного электронного кошелька/Валютного электронного кошелька Клиента, других Электронных кошельков, открытых в РНКО. Пополнение Электронного кошелька с использованием Валютного электронного кошелька Клиента, открытого в РНКО, допускается исключительно в отношении Электронных

кошельков типа «Кошелек 300». При переводах ЭДС с конвертацией РНКО осуществляет конвертацию по курсу, установленному РНКО;

4.2.4. Получателем при возврате суммы перевода (за возвращенный товар, при отказе от работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, в случае отказа от получения перевода банком Получателя). Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа;

4.2.5. физическими лицами по реквизитам:

Банк получателя: РНКО «Платежный Центр» (ООО), г. Новосибирск

БИК: 045004832

ИНН: 2225031594

Корсчет: 30103810100000000832

Получатель: РНКО «Платежный Центр» (ООО)

Счет получателя: 30232810020000000071

Назначение платежа: «Перевод денежных средств без открытия банковского счета. Получатель (Ф.И.О. полностью), карта № (EAN). НДС не облагается.»

Валюта перевода: рубли Российской Федерации.

В случае, если фамилия, имя и отчество (при наличии), указанные в назначении платежа, не соответствуют фамилии, имени и отчеству (при наличии) Клиента, EAN Карты клиента или Виртуальной карты которого указан в назначении платежа, либо Карта клиента/Виртуальная карта не активна (заблокирована, не активирована, либо закончился Срок действия Карты клиента/Срок действия Виртуальной карты), денежные средства возвращаются банку плательщика.

В случае, если сумма перевода денежных средств без открытия банковского счета в совокупности с Остатком ЭДС превысят указанную в п. 4.3 Договора сумму, Клиент соглашается с тем, что РНКО возвращает полную сумму перевода денежных средств без открытия банковского счета по реквизитам плательщика.

Порядок пополнения Электронного кошелька за счет перевода денежных средств без открытия банковского счета регулируется п. 4.3 Договора при условии:

- наличия действующей Карты клиента/Виртуальной карты для ЭК, содержащего EAN, указанный в назначении платежа;
- соответствия фамилии, имени и отчества (при наличии), указанных в платежном поручении, фамилии, имени и отчеству (при наличии) держателя Карты клиента/Виртуальной карты, EAN которой указан в назначении платежа.

4.2.6. за счет переводов в соответствии с Правилами перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона.

4.3. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС за счет поступивших в пользу Клиента в РНКО денежных средств по реквизитам Клиента или Карты клиента/Виртуальной карты, не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения, а денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС.

РНКО увеличивает остаток ЭДС в соответствующем ЭК за счет денежных средств Клиента, поступивших в РНКО, при условии, что в каждый момент времени сумма ЭДС в Электронном кошельке «Кошелек60» не превысит 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей, в Электронном кошельке «Кошелек300» - 300 000 (Триста тысяч) рублей. Сумма денежных средств Клиента, поступившая в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька и превышающая максимальный Остаток ЭДС, который может быть учтен в Электронном кошельке, может быть перечислена по письменному заявлению Клиента по банковским реквизитам Клиента. При поступлении такого заявления от Клиента и одновременном наличии возможности увеличения Остатка ЭДС приоритет отдается увеличению Остатка ЭДС. В этом случае заявление Клиента о перечислении суммы денежных средств по банковским реквизитам Клиента остается без исполнения.

4.4. При поступлении денежных средств в иностранной валюте, РНКО осуществляет конвертацию денежных средств в российские рубли по курсу Банка России на день увеличения Остатка ЭДС.

4.5. В случае если Остаток ЭДС в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке Клиента был увеличен РНКО, однако денежные средства Клиента не поступили от платежной системы, направившей РНКО информацию об операции, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, Клиент заранее соглашается с тем, что РНКО уменьшает Остаток ЭДС в соответствующем кошельке на соответствующую сумму. В случае, если текущего Остатка ЭДС недостаточно, то РНКО уменьшает Остаток ЭДС за счет последующих поступлений денежных средств, в том числе в иные Электронные кошельки, открытые Клиенту в РНКО на основании иных Договоров о комплексном обслуживании клиента.

4.6. Получить информацию об Остатке ЭДС возможно в устройствах самообслуживания, с помощью мобильного телефона, направив SMS-сообщение на номер 1974 с текстом «баланс» (также возможно «bal», «balance», «balans», «остаток», «ostatok») с Контактного номера телефона, в Платежном кабинете, а также в Информационном центре по телефону 8-800-775-07-99 при указании Клиентом Кодового слова.

4.7. Пополнение Дополнительного электронного кошелька производится Клиентом путем предоставления денежных средств исключительно в безналичном порядке с использованием банковской карты Клиента Международной платежной системы VISA International, поддерживающей технологию Verified by Visa, эмитированной иной кредитной организацией - резидентом Российской Федерации. При совершении операции Клиент указывает реквизиты такой карты в Платежном кабинете. Указанные Клиентом реквизиты банковской карты (кроме кода CVV2) сохраняются в Платежном кабинете в зашифрованном виде и могут быть использованы при совершении Клиентом последующих операций с данной картой.

Предоставление денежных средств в Дополнительный электронный кошелек с использованием Карты VISA является одновременно Распоряжением о переводе ЭДС из Дополнительного электронного кошелька в Электронный кошелек на сумму пополнения за вычетом Комиссионного сбора. Распоряжение о переводе ЭДС совершается Клиентом в электронном виде, формируется автоматически с использованием Дополнительной предоплаченной карты в момент предоставления Клиентом денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в Дополнительном электронном кошельке, и осуществляется по правилам, предусмотренным п.5.2 настоящего Договора.

При этом использование Клиентом карты, зарегистрированной юридическим лицом на имя Клиента, не допускается в целях предоставления денежных средств в безналичном порядке, поэтому Клиент не вправе использовать такую карту для совершения операций в рамках настоящего пункта.

4.8. Пополнение Валютного электронного кошелька производится в безналичном порядке исключительно путем перевода ЭДС из действующего Электронного кошелька Клиента типа «Кошелек300», совершаемого в Платежном кабинете.

РНКО осуществляет пополнение Валютного электронного кошелька исключительно при условии, что в каждый момент времени Остаток ЭДС в Валютном электронном кошельке не превысит установленного для него максимального значения по настоящему Договору, и по правилам, предусмотренным п. 5.2 настоящего Договора.

## **5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке/Валютном электронном кошельке**

5.1. Перевод электронных денежных средств осуществляется на основании Распоряжения о переводе ЭДС либо Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.

5.2. Распоряжение о переводе ЭДС осуществляется путем одновременного принятия РНКО распоряжения Клиента, уменьшения Остатка ЭДС Клиента и увеличения Остатка ЭДС Получателя.

Переводы ЭДС из Электронного кошелька Клиента в его Валютный электронный кошелек (и наоборот) осуществляются с учетом следующего:

- Электронный кошелек и Валютный электронный кошелек должны быть открыты Клиенту в рамках одного Договора и с указанием одинакового Контактного номера телефона;
- Электронный кошелек, из которого осуществляется перевод ЭДС в Валютный электронный кошелек (и наоборот), должен относиться к типу «Кошелек 300»;
- перевод осуществляется с конвертацией по курсу, устанавливаемому РНКО в одностороннем порядке, при этом Клиент соглашается с курсом конвертации при формировании Распоряжения о переводе ЭДС/Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.

5.3. Помимо осуществления перевода электронных денежных средств Остаток ЭДС (его часть) в Электронном кошельке может быть:

5.3.1. Переведен на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя.

При получении Распоряжения Клиента о возврате остатка ЭДС путем перевода на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя РНКО резервирует средства для исполнения, проверяет реквизиты Распоряжения о возврате остатка ЭДС и исполняет не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления распоряжения, за исключением случаев использования Остатка ЭДС при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП Mastercard, когда уменьшение Остатка ЭДС производится в порядке, предусмотренном п. 5.3.3 настоящего Договора.

5.3.2. Переведен без открытия банковского счета в пользу Получателей-физических лиц.

Перевод без открытия банковского счета Клиентом, являющимся резидентом, из Российской Федерации в пользу Получателей, находящихся за пределами территории Российской Федерации, допускается на сумму, не превышающую в течение одного Операционного дня суммы, эквивалентной 5 000 (Пяти тысячам) долларов США по официальному курсу, установленному Банком России на дату поручения осуществления такого перевода. Общая сумма переводов физического лица - резидента из Российской Федерации без открытия банковского счета, осуществляемых в течение одного операционного дня, не должна превышать указанную в настоящем пункте сумму.

Перевод в пользу Получателей-физических лиц осуществляется:

5.3.2.1. С предоставлением Получателю-физическому лицу возможности получить перевод в течение трех лет с даты совершения перевода одним из следующих способов (данное условие действует только в отношении Электронных кошельков типов «Кошелек 300»):

5.3.2.1.1. дать распоряжение РНКО об увеличении Остатка ЭДС в Электронном кошельке Получателя, при наличии у Получателя Электронного кошелька, открытого в РНКО в рамках иного Договора о комплексном обслуживании клиента.

5.3.2.1.2. получить денежные средства в Пунктах выдачи;

5.3.2.1.3. посредством перечисления суммы переводимых денежных средств по реквизитам банковской карты, при предоставлении РНКО такой возможности, в соответствии с условиями Правил получения перевода «на карту» с использованием Личного кабинета или условиями Правил получения перевода «на карту» через Пункты выдачи, являющихся неотъемлемой частью отдельного договора – «Договора о комплексном обслуживании клиента с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания», размещенных на сайте rtko.ru (далее – «получение Перевода на карту», «Правила»). Клиент соглашается с тем, что получение перевода указанным способом является надлежащим исполнением Распоряжения о возврате Остатка ЭДС при соблюдении следующих условий получения Перевода на карту Получателем:

- информирование Получателя о возможности получения Перевода на карту осуществляется РНКО в порядке, предусмотренном Правилами, либо путем отправки по номеру мобильного телефона Получателя, предоставленному Клиентом при формировании Распоряжения о возврате остатка ЭДС, информации об условиях получения Перевода на карту;

- Клиент соглашается с тем, что такие действия Получателя являются достаточным подтверждением для установления надлежащего Получателя, а также с тем, что любые действия любого характера, совершенные с использованием номера мобильного телефона Получателя, предоставленного Клиентом при формировании Распоряжения о переводе ЭДС, считаются и признаются действиями, совершенными Получателем.

РНКО не несет ответственности за любые действия, в том числе направленные на получение Перевода на карту, совершенные в результате несанкционированного доступа к номеру мобильного телефона Получателя, предоставленного Клиентом, утраты, кражи, изменения владельца (пользователя/абонента) номера мобильного номера или любых иных действий, совершенных с указанного номера мобильного телефона Получателя.

Принимая во внимание, что получение Перевода на карту возможно исключительно на основании конфиденциальной информации о Получателе и о переводе, а действия Получателя, направленные на получение перевода в порядке, установленном Правилами, возможны исключительно для лица, обладающего такой информацией, действия Получателя для РНКО очевидно и безусловно свидетельствуют о том, что лицо, обратившееся за получением перевода предусмотренным в Правилах способом, является надлежащим Получателем, указанным Клиентом при совершении перевода, а иное возможно только при нарушении режима конфиденциальности информации со стороны Клиента и/или Получателя.

5.3.2.1.4. Для получения перевода способами, указанными в подпунктах 5.3.2.1.2 или 5.3.2.1.3 Договора, Распоряжение о возврате остатка ЭДС может быть направлено Клиентом как в валюте Российской Федерации, так и в иностранной валюте (перевод с конвертацией) в случае предоставления такой возможности РНКО. Курс конвертации валюты, применяемый при совершении такого перевода, устанавливается РНКО в одностороннем порядке в зависимости от параметров перевода, и может быть изменен в любое время до момента направления Распоряжения о возврате Остатка ЭДС. Сумма переводимых денежных средств, списываемая из Электронного кошелька, (без учета Комиссионного сбора РНКО) в указанном случае округляется до целого значения денежной единицы в сторону увеличения. Комиссионный сбор, в свою очередь, округляется аналогичным образом. Информацию о возможности направления перевода с конвертацией, о курсе конвертации Клиент может узнать в Платежном кабинете.

5.3.2.1.5. Клиент заранее соглашается с тем, что Получатель вправе (если такая возможность предоставляется РНКО с учетом валютного законодательства Российской Федерации, законодательства страны местонахождения Получателя, иных ограничений, установленных РНКО) дать поручение о выдаче ему перевода в валюте, отличной от валюты отправки перевода. В таком случае, Клиент считается заранее предоставившим согласие на изменение валюты выдачи перевода по курсу, установленному РНКО в Пункте выдачи на момент выдачи перевода, по отношению к валюте отправки перевода и, соответственно, суммы перевода в результате такого изменения валюты выдачи перевода, в том числе в результате применения дробной части валюты и/или округления до ближайшего целого значения денежной единицы. Подобное изменение условий перевода не является изменением или нарушением Распоряжения о возврате остатка ЭДС.

В случае отправки перевода в соответствии с п. 5.3.2.1 Договора Клиент дает РНКО разрешение (согласие) на передачу информации о переводе (в том числе уникального номера перевода, суммы и валюты перевода) организациям, вступившим в соответствующие договорные отношения с РНКО и обеспечивающим отправки и выдачу перевода, и/или Получателю, в том числе посредством направления информации о переводе по предоставленным Клиентом номерам мобильных (сотовых) телефонов;

Предоставляя информацию о Получателе при совершении перевода денежных средств в соответствии с п.5.3.2.1 Договора, Клиент соглашается с тем, что при выдаче денежных средств Получателю допускаются различия в написании фамилии, имени, отчества Получателя (между данными, предоставленными Клиентом, и данными, предоставленными Получателем), с учетом применения Правил транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», представленных на сайте [rnc.ru](http://rnc.ru).

При перечислении денежных средств в соответствии с п. 5.3.2.1 Договора в пользу Получателя, находящегося в Республике Казахстан, или Киргизской Республике или Социалистической Республике Вьетнам или Китайской Народной Республике, РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом таких распоряжений о переводе, если общая сумма переводов, отправленных Клиентом по указанному направлению: 1) в рамках п. 5.3.2.1 настоящего Договора; 2) договоров на осуществление разовых переводов без открытия банковского счета, заключенных в точках обслуживания банковских платежных агентов РНКО; 3) из Российской Федерации в рамках Платежной системы «Золотая Корона»; - превысит 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей в Республику Казахстан, либо 100 000 (Сто тысяч) рублей в любую из остальных вышеперечисленных стран в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

5.3.2.2. С использованием реквизитов банковской карты международной платежной системы Получателя, которая поддерживает технологию Mastercard MoneySend или Visa Direct (в отношении Электронного кошелька «Кошелек 60» такой способ перевода Остатка ЭДС допускается исключительно с использованием Платежного кабинета).

5.3.2.3. В соответствии с Правилами перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона.

5.3.3. Получен Клиентом наличными денежными средствами или использован в ТСП Mastercard при оплате товаров (работ, услуг) с применением соответствующего Электронного средства платежа.

В этом случае уменьшение Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента осуществляется РНКО в следующем порядке:

5.3.3.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами.

При получении наличных денежных средств в банкоматах, сумма Комиссионного сбора резервируется в максимальном размере, установленном Тарифами для данной операции.

В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации от платежной системы по курсу Банка России на день совершения операции, плюс 5% (пять процентов) от суммы совершенной Клиентом операции. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, не рекомендуется использовать Остаток ЭДС полностью во избежание образования задолженности в Электронном кошельке.

Отмена резервирования Остатка ЭДС после Авторизации по инициативе Клиента не допускается.

5.3.3.2. Платежная система направляет РНКО Расчетный документ по совершенной операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ, сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке, становится доступной для совершения Клиентом иных операций.

5.3.3.3. В день получения от платежной системы Расчетного документа по такой операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму Расчетного документа и Комиссионного сбора. Сумма уменьшения Остатка ЭДС может отличаться от суммы Авторизации, как в большую, так и в меньшую сторону.

Если сумма Комиссионного сбора была зарезервирована в максимальном размере в соответствии с п. 5.3.3.1 Договора, РНКО в день получения Расчетного документа по такой операции пересчитывает сумму Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. После пересчета остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке для оплаты Комиссионного сбора, при его наличии, становится доступным для совершения Клиентом операций.

Если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Остатка ЭДС, и конвертация не проведена платежной системой, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании информации платежной системы по курсу Банка России на день получения Расчетного документа. После получения Расчетных документов остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, при его наличии, становится доступным для совершения Клиентом операций.

5.3.3.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу на момент его поступления в РНКО превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с ЭДС без Авторизации по правилам платежной системы, поступления Расчетного документа по истечении 30 (Тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции) – РНКО исполняет Расчетный документ, в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет денежных средств, вносимых Клиентом в дальнейшем в



целях увеличения Остатка ЭДС, в том числе, путем уменьшения РНКО Остатка ЭДС в других Электронных кошельках Клиента. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.

5.3.3.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайеров и/или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Электронного средства платежа (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайеров, стороны применяют порядок, установленный п.5.3.3.4 Договора.

5.4. Помимо осуществления перевода электронных денежных средств Остаток ЭДС (его часть) в Валютном электронном кошельке может быть переведен в пользу Клиента для получения в Пунктах выдачи, находящихся на территории России и указанных в Платежном кабинете. При этом с требованием о выдаче суммы перевода Клиент вправе обратиться в указанные организации в течение 3 (Трех) лет с момента совершения Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.

Данный перевод совершается исключительно на имя Клиента и только в валюте соответствующего Валютного электронного кошелька. Получение данного перевода путем увеличения Остатка ЭДС или «на карту» недоступно.

5.5. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

При недостаточности Остатка ЭДС в Электронном кошельке, распоряжение Клиента о совершении операции в Электронном кошельке не принимается к исполнению РНКО и Клиенту незамедлительно направляется уведомление об этом.

При недостаточности Остатка ЭДС в Валютном электронном кошельке Распоряжение Клиента о переводе ЭДС/Распоряжение о возврате Остатка ЭДС не принимается к исполнению РНКО, а Клиенту незамедлительно направляется уведомление об этом.

5.6. В случае возникновения технических сбоев, совершение операций с использованием Электронных средств платежа может быть временно приостановлено, о чем Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, Международная платежная система Mastercard Worldwide/Visa International, ТСП Mastercard вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования. При этом РНКО не несет ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.7. Обслуживание Клиента в рамках настоящего Договора осуществляется в течение рабочего времени соответствующей Точки обслуживания Агента, за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ, либо в пределах рабочего времени работника Агента при обслуживании Клиента по месту жительства/нахождения/пребывания Клиента.

5.8. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции. Если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании Расчетных документов по курсу Банка России на день уменьшения Остатка ЭДС по Расчетному документу оспариваемой операции.

5.9. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Электронного средства платежа путем отражения информации об операции в Платежном кабинете на Сайте незамедлительно после ее совершения. Моментом исполнения РНКО указанной обязанности является время и дата отражения информации об операции в Платежном кабинете на Сайте независимо от времени и факта просмотра этой информации Клиентом. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным.

В отношении соответствующей Карты клиента/Виртуальной карты может быть подключена Услуга «SMS-уведомления» в соответствии со Специальными условиями обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления». В рамках оказания Услуги «SMS-уведомления» РНКО обязуется дополнительно информировать Клиента путем направления короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) об отдельных операциях, указанных в Специальных условиях обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления».

РНКО вправе дополнительно информировать Клиента по отдельным операциям Клиента путем направления короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) либо PUSH-уведомления о такой операции по Контактному номеру телефона в случаях, определенных Договором.

РНКО не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи в случаях, когда передача информации Клиенту была невозможна по независящим от РНКО причинам, в том числе по вине операторов связи, провайдеров, Клиента или третьих лиц.

5.10. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета в соответствии с Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

5.11. РНКО, по письменному заявлению Клиента выдает (либо по указанию Клиента направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства либо в виде E-mail-сообщений по адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена клиентом РНКО в заявлении), заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке Клиента.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

5.12. Все операции с Остатком ЭДС, совершенные с использованием Электронного средства платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

## **6. Контроль операций со стороны РНКО**

6.1. РНКО вправе прекратить или приостановить возможность совершения Клиентом операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – заблокировать Электронное средство платежа) и/или отказаться от исполнения Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются Клиентом с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;

6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО информации о возможном неправомерном использовании Электронного средства платежа;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления РНКО недостоверной информации (в том числе, информации для связи с Клиентом) в рамках Договора;

6.1.6. в случае выявления фактов использования Электронного средства платежа не Клиентом, либо в случае, когда на Карте клиента подписей на полосе для подписи более одной или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);

6.1.7. в случае, если PIN-код Карты клиента был неверно введен 3 (Три) раза подряд;

6.1.8. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП Mastercard, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Карты клиента в таких ТСП Mastercard;

6.1.9. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС;

6.1.10. в назначении перевода выгодоприобретателем указано третье лицо, лицо, в отношении которого не была произведена идентификация в РНКО.

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.

6.3. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

6.4. Информацию о возможности, порядке и сроках отмены блокировки Остатка ЭДС Клиенту необходимо уточнять в Информационном центре.

6.5. В случае реализации права по п. 6.1 РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления смс-сообщения на Контактный номер телефона со следующим содержанием: «Ваша карта заблокирована (п.6.1. Оферты). Тел. для справок: 8-800-775-07-99».

Несмотря на то, что РНКО принимает на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке данных о Клиенте, предоставляемых им при заключении и исполнении настоящего Договора, РНКО не несет ответственность за предоставление Клиентом недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены РНКО. В случае

возникновения у РНКО подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, РНКО вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе РНКО вправе позвонить по Контактному номеру телефона для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. В случае подтверждения результатами проверки нарушения Клиентом условий Договора, РНКО блокирует Электронное средство платежа, – о чем РНКО уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления SMS-сообщения на Контактный номер телефона со следующим содержанием: «Ваша карта заблокирована (п.6.1. Оферты). Тел для справок: 8-800-775-07-99».

6.6. Заключая настоящий договор, Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения клиента) на сумму, ошибочно зачисленную РНКО в Электронный кошелек Клиента.

6.7. Клиент уведомлен о том, что операции с использованием Электронного средства платежа могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; на остаток электронных денежных средств в Электронном кошельке, Валютном электронном кошельке может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП Mastercard, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.

6.9. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП Mastercard, РНКО увеличивает сумму Остатка ЭДС в порядке, предусмотренном п. 4.3 Договора.

## **7. Права и обязанности Клиента**

### **7.1. Клиент вправе:**

7.1.1. Направлять в РНКО распоряжения о совершении операций с Остатком ЭДС, учтенным в ЭК, соответствующем Виртуальной карте с неистекшим Сроком действия Виртуальной карты/Карте клиента с неистекшим Сроком действия Карты клиента, Валютном электронном кошельке на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством.

7.1.2. Направлять РНКО письменный запрос о предоставлении информации об операциях, совершенных в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке.

7.1.3. В случае утраты, повреждения, истечения Срока действия Карты клиента заменить Карту клиента на основании отдельных отношений с ООО «Интернет Решения». В рамках отдельных отношений Клиента с ООО «Интернет Решения» могут быть предусмотрены дополнительные случаи замены/выдачи Карты клиента.

7.1.4. Заменить Контактный номер телефона на другой номер мобильного телефона, по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, обратившись в Информационный центр с использованием Кодового слова.

7.1.5. При необходимости, включая случаи, когда Клиент одновременно не может использовать Контактный номер телефона и утратил Кодовое слово, Клиент блокирует Электронное средство платежа и оформляет письменное заявление о переносе Остатка ЭДС и денежных средств, предоставленных для увеличения Остатка ЭДС, из Электронного кошелька/Валютного электронного кошелька в другой Электронный кошелек/Валютный электронный кошелек. Перенос Остатка ЭДС из Валютного электронного кошелька осуществляется следующим образом:

1) Клиент указывает в заявлении EAN действующей Карты клиента/Виртуальной карты, открытой в рамках Договора (EAN должен быть учтен в Электронном кошельке типа «Кошелек300»);

2) РНКО на основании заявления создает Клиенту Валютный электронный кошелек, в который передаются данные Клиента из Электронного кошелька, которому соответствует указанный в заявлении EAN, в той же иностранной валюте, после чего осуществляет перенос Остатка ЭДС.

Клиент согласен, что в целях исключения мошеннических действий со стороны третьих лиц РНКО вправе осуществить перенос Остатка ЭДС в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.

7.1.6. До момента получения Получателем – физическим лицом перевода денежных средств, которые Клиент поручил РНКО перечислить в пользу соответствующего Получателя в соответствии с п. 5.3.2.1 Договора, Клиент вправе:

7.1.6.1. изменить данные Получателя-физического лица (ФИО и/или номер телефона), обратившись в ТОА, а также в соответствии с п. 7.1.12 настоящего Договора;

7.1.6.2. получить денежные средства, обратившись в Пункты выдачи.

Получение перевода в Пункте выдачи вместо первоначального Получателя не является отменой Распоряжения о возврате Остатка ЭДС и возвратом денежных средств в рамках настоящего Договора, а является получением перевода, которое осуществляется на основании и на условиях отдельного договора, заключаемого между Клиентом и Пунктом выдачи.

7.1.6.3. отменить перевод и вернуть денежные средства путем перечисления на банковский счет Клиента, подав заявление об отмене Распоряжения о возврате Остатка ЭДС и возврате денежных средств в сумме совершенного перевода путем перечисления на банковский счет Клиента. Если Распоряжение о возврате Остатка ЭДС было дано в иностранной валюте (перевод с конвертацией), возврат осуществляется в валюте Российской Федерации по тому же курсу конвертации, который был применен при подаче Распоряжения о возврате остатка ЭДС.

Комиссионный сбор РНКО в случаях, установленных настоящим пунктом, не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по настоящему Договору.

7.1.7. Получать в Информационном центре информацию о размере Остатка ЭДС на момент обращения. Получение данной информации возможно при указании Кодового слова.

7.1.8. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП Mastercard и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Электронного средства платежа, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП Mastercard, в котором была совершена операция, для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.9. В любое время заблокировать Электронное средство платежа, технологией использования которого является Карта клиента/Виртуальная карта. Блокировка осуществляется на основании обращения Клиента в Информационный центр с указанием Кодового слова, незамедлительно для совершения любых операций.

7.1.10. Подавать заявления в письменной форме в рамках настоящего Договора в Точке обслуживания Агента или в Платежном кабинете, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Заявления Клиента в Платежном кабинете могут быть поданы после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет-Платежи».

7.1.11. С использованием Платежного кабинета через Сайт или Мобильное приложение самостоятельно, путем заполнения специальных форм, устанавливать ограничения на операции/суммы операций в пределах, установленных РНКО, в соответствии с настоящим Договором, а также изменять такие ограничения. Клиент подтверждает свое волеизъявление на установку/изменение ограничений вводом Разового секретного пароля в Платежном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении. Клиент также вправе отменить установленные им ограничения, обратившись в Информационный центр (за исключением ограничений, установленных в рамках Специальных условий обслуживания).

7.1.12. Изменить номер телефона Получателя Перевода, осуществленного Клиентом в соответствии с п. 5.3.2.1 настоящего Договора, путем совершения следующего действия: передачи Получателю, предварительно сформировавшему запрос согласно п. 8.1.8 настоящего Договора, кода подтверждения из соответствующего смс-сообщения, полученного Клиентом на Контактный номер телефона, для последующего ввода кода подтверждения Получателем с использованием сайта [korporay.com](http://korporay.com). В результате указанных действий РНКО изменяет для соответствующего перевода номер телефона Получателя, указанный Клиентом, на номер телефона, указанный Получателем в запросе.

7.1.12.1. При этом верный ввод Получателем кода подтверждения с использованием специального раздела сайта [korporay.com](http://korporay.com) однозначно подтверждает для РНКО факт передачи Получателю от Клиента такого кода, а факт передачи кода подтверждения является для РНКО выражением волеизъявления Клиента на изменение данных Получателя, указанных при осуществлении перевода, и однозначно свидетельствует для РНКО о том, что данная информация передана надлежащему Получателю непосредственно Клиентом, а иное возможно при нарушении Клиентом конфиденциальности сведений о переводе и/или нарушении обязательств об исключении доступа третьих лиц к Контактному номеру телефона. Клиент соглашается с тем, что установление РНКО надлежащего Получателя посредством ввода Получателем кода подтверждения, полученного Получателем от Клиента, является достаточным подтверждением для установления надлежащего Получателя.

7.1.12.2. До передачи кода подтверждения Получателю Клиент обязуется самостоятельно удостовериться, что передача осуществляется надлежащему Получателю, и подтверждает, что передача такого кода осуществляется им непосредственно надлежащему Получателю.

7.1.12.3. В случае получения неуполномоченными лицами кода подтверждения презюмируется, пока прямо не доказано иное, что Клиент проявил недостаточную осмотрительность при осуществлении своих прав по настоящему Договору, повлекшую нарушение Клиентом конфиденциальности сведений о переводе, в связи с чем в наступлении данных обстоятельств отсутствует вина РНКО и РНКО не несет ответственности за наступление любых

негативных последствий, вызванных указанной неосмотрительностью, в т. ч. вызванных действиями третьих лиц, которым стала известна конфиденциальная информация.

7.1.13. В случае установления Клиентом фактов осуществления со стороны третьих лиц попыток побудить Клиента к совершению перевода путем обмана или злоупотребления доверием направить в РНКО соответствующее заявление в порядке, установленном Разделом 9 настоящего Договора.

7.1.14. Изменить тип Электронного кошелька с «Кошелек60» на «Кошелек300», предоставив Агенту в Точке обслуживания Агента документы и сведения, предусмотренные пунктом 3.1.1.3 настоящего Договора, а также предъявив Карту клиента (соответствующую такому Электронному кошельку) или предоставив EAN Виртуальной карты (соответствующей такому Электронному кошельку). РНКО вправе отказать в изменении типа Электронного кошелька без указания причин отказа.

7.1.15. Знакомиться с данными Виртуальной карты с использованием Платежного кабинета (через Сайт или Мобильное приложение). По умолчанию в Платежном кабинете отображаются EAN Виртуальной карты, PAN и Срок действия Виртуальной карты. CVC2 код отображается в Платежном кабинете на короткий промежуток времени после нажатия Клиентом соответствующей кнопки и верного ввода Разового секретного пароля.

7.1.16. Знакомиться с данными Виртуальной карты через Личный кабинет Ozon, где Клиент осуществляет оформление Виртуальной карты. По умолчанию в Личном кабинете Ozon отображается маскированный (неполный) PAN Виртуальной карты. EAN Виртуальной карты, полный PAN Виртуальной карты, Срок действия Виртуальной карты и CVC2 код отображаются на используемой РНКО web-странице, отображенной в специальной области (фрейме) Личного кабинета Ozon после нажатия Клиентом на web-странице соответствующей кнопки и верного ввода Разового секретного пароля.

## **7.2. Клиент обязан:**

7.2.1. До получения Карты клиента/Виртуальной карты внимательно ознакомиться с условиями Договора и Тарифами и только при безусловном согласии со всеми условиями Договора и Тарифами совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента содержит магнитную полосу, является микропроцессорной и поддерживает технологию бесконтактной оплаты, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт совершения Клиентом действий, предусмотренных разделом 3 Договора, направленных на присоединение Клиента к условиям Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями Договора и Тарифами.

7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифным планом №7 в порядке, установленном Договором и/или Тарифами. Если иное не установлено Договором/Тарифами и не противоречит существу операции, Комиссионный сбор взимается в момент совершения операции путем удержания из суммы Остатка ЭДС.

7.2.3. Предоставлять в РНКО достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

7.2.4. Принимать меры по обеспечению сохранности Карты клиента и ее реквизитов, Виртуальной карты, номера мобильного телефона и SIM-карты, а также предотвращению их неправомерного использования, в том числе соблюдать рекомендации, предусмотренные Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

Не передавать Карту клиента/данные, нанесенные на Карту клиента, не разглашать PIN-код, Кодовое слово, Пароль, Разовый секретный пароль, данные Виртуальной карты, а также информацию о Реквизитах Карты клиента, за исключением EAN Карты клиента/Виртуальной карты в целях совершения операции перевода денежных средств с использованием реквизитов Карты клиента/данных Виртуальной карты, другим лицам. Не хранить PIN-код рядом с Картой клиента и не записывать на Карте клиента.

Клиент подтверждает, что доступ к Контактному номеру телефона, а также соответствующей такому номеру SIM-карте, имеет только Клиент, мобильный телефон, Контактный номер телефона и SIM-карта не используются третьими лицами.

В случае невыполнения указанной обязанности Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Виртуальной карте, Карте клиента, ее реквизитам, Контактному номеру телефона.

7.2.5. Использовать Остаток ЭДС, Электронный кошелек/Дополнительный электронный кошелек/Валютный электронный кошелек, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства.

7.2.6. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, ФИО, адрес места жительства) информировать об этом РНКО в срок не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов путем:

- обращения в Точку обслуживания Агента (с оформлением соответствующего письменного заявления при необходимости); либо

- направления соответствующего письменного заявления почтовым отправлением по почтовому адресу РНКО с приложением нотариально заверенной копии паспорта (второй и третьей страницы, страницы с актуальным адресом регистрации – при его изменении, страницы со сведениями о ранее выданных паспортах – в случае получения нового паспорта) Клиента; либо

- направления заявки об изменении реквизитов по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента посредством Платежного кабинета. При этом сбор информации об измененных реквизитах (включая подписание Клиентом соответствующего письменного заявления) будет осуществлен Агентом по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента. РНКО вправе отказать в исполнении заявки и изменении реквизитов по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента без объяснения причин, о чем информирует Клиента в Платежном кабинете.

До момента предоставления Клиентом в РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за все операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента, а также риск наступления любых негативных последствий.

РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения/изменение сведений, сообщенных РНКО при заключении Договора.

7.2.7. В случае утраты или компрометации PIN-кода незамедлительно осуществить действия, предусмотренные Договором, для получения нового PIN-кода. В случае утраты или компрометации Кодового слова незамедлительно обратиться в Информационный центр или воспользоваться соответствующим функционалом Сайта или Мобильного приложения для получения нового Кодового слова.

7.2.8. В случае утраты/компрометации Электронного средства платежа, использования Электронного средства платежа без согласия Клиента, а также при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа незамедлительно отправить смс-сообщение с Контактного номера телефона на номер 1974 с текстом «Блокировка XXXX» (возможно также: «блокировка XXXX», «blockirovka XXXX», «blokirovka XXXX», «Blockirovka XXXX», «Blokirovka XXXX»), где XXXX – последние 4 (Четыре) цифры номера, указанного на лицевой стороне Карты клиента или последние 4 (Четыре) цифры PAN Виртуальной карты. При этом РНКО будут заблокированы все Электронные средства платежа, позволяющие совершать операции с ЭДС, учтенными в соответствующем Электронном кошельке.

Для ЭСП, применяемых в качестве доступа к Валютным электронным кошелькам - отправить уведомление о компрометации используя Платежный кабинет.

РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего смс-сообщения на Контактный номер телефона или уведомлением в Платежном кабинете.

До момента получения соответствующего смс-сообщения/уведомления РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

Уточнить последние 4 (Четыре) цифры номера, указанного на лицевой стороне Карты клиента можно в Информационном центре, а последние 4 (Четыре) цифры PAN Виртуальной карты можно в Информационном центре, в Платежном кабинете либо в Личном кабинете Ozon.

7.2.9. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п. 10.2 Договора, изменениями Тарифов. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, Тарифами он обязуется воздержаться от совершения операций с Остатком ЭДС и расторгнуть Договор.

7.2.10. По требованию РНКО возместить все расходы, понесенные РНКО в соответствии с Договором, при условии их обоснования и документального подтверждения.

7.2.11. Выплатить РНКО сумму обязательств, возникших в соответствии с п. 4.2.2.3, 5.3.3.4 Договора в срок 30 (Тридцать) дней с даты возникновения задолженности. Информирование о возникновении задолженности производится путем направления SMS-сообщения на Контактный номер телефона.

7.2.12. Использовать Электронные средства платежа в соответствии с Договором, Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

7.2.13. Поставить личную подпись на Карте клиента.

7.2.14. В случае замены Карты клиента в соответствии с п.7.1.3. заменить EAN Карты клиента в соответствующем Электронном кошельке (при условии отсутствия в рамках Договора иного Электронного кошелька, в котором учтен EAN действующей Карты клиента), предоставив документы и информацию, предусмотренные разделом 3 Договора, EAN прежней Карты клиента путем:

- обращения в Точку обслуживания Агента либо

- направления посредством Платежного кабинета заявки об изменении EAN в Электронном кошельке. При этом сбор информации и документов будет осуществлен Агентом непосредственно у Клиента по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента. РНКО вправе отказать в исполнении заявки и сборе информации по месту жительства/пребывания/нахождения Клиента без объяснения причин, о чем информирует Клиента в Платежном кабинете.

В случае успешного завершения вышеуказанных действий Клиенту необходимо произвести подтверждение замены EAN в Электронном кошельке одним из следующих способов:

- на Сайте, пройдя процедуру Идентификации с использованием в качестве Логина EAN-номера новой Карты клиента, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет-Платежи», следуя в дальнейшем размещенным на Сайте инструкциям; либо

- посредством отправки SMS-сообщения на короткий номер 1974 с текстом «Замена \*\*\*\*\*», где \*\*\*\*\* - 6-тизначный код замены, который РНКО направляет Клиенту в SMS-сообщении с Контактного номера телефона, сообщенного Клиентом в соответствии с п. 3.1.1.3 Договора или замененного в соответствии с п. 7.1.4 Договора, следуя инструкциям в виде ответных SMS-сообщений.

Успешное подтверждение замены Карты клиента является основанием для прекращения возможности использования Электронного средства платежа, в том числе Карты клиента, EAN которой был указан Клиентом при замене Карты клиента.

В Электронном кошельке учитывается EAN новой Карты клиента.

Остаток ЭДС доступен для использования Клиентом в том же Электронном кошельке.

7.2.15. Самостоятельно обеспечивать поддержку функции SMS-сообщений на своем мобильном телефоне.

7.2.16. Лично обращаться в ТСП Mastercard для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием Карты клиента/Виртуальной карты. Срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП Mastercard и обслуживающего его банка и не зависит от РНКО.

7.2.17. Обеспечивать безопасность и конфиденциальность в отношении информации о переводе, в том числе не разглашать информацию о переводе, совершенном согласно п. 5.3.2.1, 5.4 Договора, третьим лицам, кроме Получателя перевода. РНКО не несет ответственности, в случае если такой номер перевода стал известен третьим лицам, помимо Клиента и Получателя.

7.2.18. В случае совершения перевода согласно п. 5.3.2.1 Договора уведомить Получателя о факте совершения перевода и предоставить Получателю информации о переводе (в том числе Ф.И.О. Клиента).

7.2.19. Предпринимать меры по сохранности устройств Клиента, с которых осуществляется доступ в Личный кабинет Ozon, и не допускать возможности их использования третьими лицами.

## **8. Права и обязанности РНКО**

### **8.1. РНКО обязана:**

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС (за вычетом Комиссионного сбора) и на условиях настоящего Договора осуществлять переводы ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, гашению кредитов, займов), обеспечивать выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах и перечисление денежных средств в адрес Получателей – физических лиц путем исполнения Распоряжений Клиента о переводе ЭДС или возврате остатка ЭДС.

8.1.2. Отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке Клиента.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных договором и законодательством РФ. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

8.1.4. По письменному запросу Клиента подготовить и направить информацию об операциях, совершенных Клиентом с Остатком ЭДС, путем передачи документа на бумажном носителе «Информация по операциям в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке» для отправки Клиенту Почтой России или его сканированной копии по указанному Клиентом адресу электронной почты. С момента передачи на Почту России указанного документа или его отправки в электронном виде по адресу электронной почты РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления и при условии достаточности Остатка ЭДС для оплаты Комиссионного сбора.

8.1.5. Немедленно блокировать Электронное средство платежа после получения SMS-сообщения в соответствии с п. 7.2.8 Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

8.1.6. Отказать Клиенту в Авторизации, если осуществление операции повлечет превышение установленных согласно п. 7.1.11 Договора ограничений.

8.1.7. Предоставить Получателю, в пользу которого Клиентом осуществлен перевод в соответствии с п. 5.3.2.1 настоящего Договора, возможность поиска такого перевода по фамилии, имени, отчеству Получателя, указанному Клиентом и Контактному номеру телефона через специальный раздел сайта koooparaу.com, а также возможность последующего формирования запроса на изменение для такого перевода данных Получателя (номера телефона Получателя, указанного Клиентом, на номер телефона, указанный Получателем в запросе), и обеспечивает направление такого запроса Клиенту в виде смс-сообщения с кодом подтверждения по Контактному номеру телефона.

## **8.2. РНКО вправе:**

8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении распоряжения Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в распоряжении или указании в распоряжении недостоверных сведений, а также если выполнение распоряжения противоречит условиям настоящего Договора и/или действующему законодательству РФ.

8.2.3. Блокировать Электронное средство платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором. РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО любые дополнительные документы и информацию, необходимые для разблокировки карты (включая, но не ограничиваясь, документы, сведения, подтверждающие цели установления и предполагаемый характер деловых отношений Клиента с РНКО, цели финансово-хозяйственной деятельности Клиента, финансовое положение Клиента, деловую репутацию Клиента, источники происхождения денежных средств и (или) иного имущества).

8.2.4. Самостоятельно или с привлечением Агента путем сбора данных о Клиенте и передачи их в РНКО осуществлять идентификацию/упрощенную идентификацию Клиента в целях последующего заключения Договора/обслуживании Клиента, подтверждение факта ранее проведенной идентификации/упрощенной идентификации Клиента при совершении Клиентом операций с использованием Электронных средств платежа.

8.2.5. Изменять действующие Тарифы, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в точках обслуживания Агентов, оказывающих данные услуги, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

8.2.6. В случае возникновения задолженности согласно п.п. 4.2.2.3, 5.3.3.4 Договора РНКО вправе заблокировать возможность совершения расходных операций с Остатком ЭДС во всех Электронных кошельках/Валютных электронных кошельках Клиента, открытых Клиенту в РНКО на основании настоящего Договора либо иных Договоров о комплексном обслуживании клиента, до полного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору.

8.2.7. Списывать (уменьшать) Остаток ЭДС во вновь открытых Электронных кошельках/Валютных электронных кошельках в счет погашения возникшей перед РНКО задолженности Клиента по ранее открытому Электронному кошельку/Валютному электронному кошельку. Осуществление указанных операций из Валютных электронных кошельков происходит по официальному курсу Банка России на момент списания.

8.2.8. Осуществлять видеонаблюдение в Точках обслуживания Агента и телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.

8.2.9. Самостоятельно в одностороннем внесудебном порядке без дополнительного информирования Клиента устанавливать различные ограничения на суммы и/или количество операций с ЭДС, а также список Получателей, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС и/или Распоряжение о возврате остатка ЭДС; а также, при совершении Клиентом перевода ЭДС с конвертацией, в одностороннем внесудебном порядке без дополнительного информирования Клиента отказать в исполнении Распоряжения о переводе ЭДС и/или Распоряжения о возврате остатка ЭДС ввиду необходимости обеспечения соответствующей валютной позиции.

8.2.10. Осуществлять звонки с номеров телефонов, указанных в Договоре, правилах рекламных и иных акций, проводимых РНКО, и направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, в том числе с привлечением третьих лиц, с использованием Контактного номера телефона (в т. ч. путем направления SMS-сообщений, электронных сообщений с



использованием информационно-коммуникационных сервисов и/или программ обмена мгновенными электронными сообщениями («мессенджеров»)), посредством PUSH-уведомлений в Мобильном приложении, в социальных сетях или на адрес электронной почты (e-mail), в период действия Договора и после его окончания. Согласие может быть отозвано путем направления в РНКО «Платежный Центр» (ООО) соответствующего письменного заявления в порядке, установленном п. 9.2 Договора.

8.2.11. Возвратить денежные средства по реквизитам плательщика, если перевод денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с п. 4.2.5 Договора оформлен с нарушением требований п. 4.2.5 Договора.

8.2.12. Проводить мероприятия (тестирования) с целью развития предоставляемых РНКО услуг, а также направлять Клиенту приглашения к участию в таких мероприятиях.

8.2.13. Изменить тип Электронного кошелька с «Кошелек60» на «Кошелек300» после успешного прохождения Клиентом процедуры идентификации в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. в случаях заключения другого договора о комплексном обслуживании клиента с РНКО/создания второго или последующих Электронных кошельков в рамках другого ранее заключенного договора о комплексном обслуживании клиента с РНКО, когда это допускается соответствующим договором о комплексном обслуживании клиента. Клиент уведомлен и соглашается с тем, что РНКО осуществляет изменение типа Электронного кошелька без предварительного уведомления Клиента. РНКО информирует Клиента о факте изменения типа Электронного кошелька путем направления SMS-сообщения, размещения соответствующей информации в Платежном кабинете либо посредством PUSH-уведомлений (по выбору РНКО).

8.2.14. Прекратить предоставление Клиенту возможности знакомиться с данными Виртуальной карты через Личный кабинет Ozon РНКО без дополнительного уведомления Клиента.

## **9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Заявления и претензии оформляются Клиентом в письменной форме и могут быть поданы в соответствующей Точке обслуживания Агента либо в Платежном кабинете (за исключением заявления о разблокировке, заявления о редактировании сведений о Клиенте, заявления об изменении типа Электронного кошелька).

Претензии также могут быть направлены на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи или почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, указанный в Разделе 12.

Формы заявлений и претензий размещены на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

В заявлении, претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения заявления, претензии (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа.

Заявления, претензии Клиента могут быть поданы в Платежном кабинете после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет-Платежи».

Претензии, направляемые Клиентом в РНКО почтовым отправлением, должны дополнительно содержать собственноручную подпись Клиента, почтовый адрес для ответа, копии второй и третьей страницы документа, предъявленного при заключении Договора или измененного согласно п. 7.2.6 Договора.

Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции в соответствии с правилами Международной платежной системы Mastercard Worldwide с поручением РНКО обратиться в Международную платежную систему Mastercard Worldwide для инициации процедуры оспаривания операции (далее – заявление об оспаривании), приложив копии всех документов, подтверждающих неправомерность списания (при наличии). Заявление об оспаривании может быть подано в соответствующей Точке обслуживания Агента, в Платежном кабинете или почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, а также устно через Информационный Центр.

Для оперативного взаимодействия с Клиентом при рассмотрении заявления, претензии или заявления об оспаривании РНКО может использовать:

- Контактный номер телефона;
- номер телефона, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии;
- адрес электронной почты, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии через Платежный кабинет или на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи.

РНКО самостоятельно определяет способ оперативного взаимодействия с конкретным Клиентом.

РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления, претензии, заявления об оспаривании.

Положениями Договора могут быть предусмотрены специальные требования к порядку оформления и направления отдельных видов заявлений.

9.3. Заявления, претензии, поданные в соответствии с п. 9.2 Договора, рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае совершения трансграничного Перевода.

Заявления об оспаривании, поданные в соответствии с п. 9.2 Договора, рассматриваются в сроки, установленные Правилами платежной системы Mastercard Worldwide.

9.4. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

9.5. Во всем, что не предусмотрено Договором и Тарифами (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием электронных средств платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации, правилами платежной системы, направившей Расчетный документ и/или нормами Международной платежной системы Mastercard Worldwide/Visa International, Платежной системы «МИР».

## **10. Заключение, изменение и прекращение Договора**

10.1. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом всех действий по присоединению к Договору, предусмотренных разделом 3 Договора.

10.2. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифный план №7, Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечень ограничений по операциям, Правила перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона, Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления», Правила транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднить дополнительные услуги (Сервисы), размещая соответствующую информацию в Точках обслуживания Агента и на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 10.4 Договора.

Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора, Тарифным планом №7, Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечнем ограничений по операциям, Правилами транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», Правилами перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона, Специальными условиями обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления».

10.3. Договор прекращается при наступлении одного из событий:

10.3.1. по истечении 1 (Одного) года с момента совершения последней операции в Электронном кошельке/Валютном электронном кошельке, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора. Под операцией понимается, в том числе, создание Валютного электронного кошелька.

10.3.2. в случае досрочного его расторжения по основаниям, указанным в Договоре.

10.3.3. в случае получения РНКО достоверной информации о смерти Клиента. Наследники вправе получить Остаток ЭДС в порядке, установленном законодательством о наследовании.

10.3.4. по заявлению Клиента о расторжении Договора, но при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжения Остатком ЭДС (ареста, приостановления операций, иные ограничения) - не позднее следующего дня после отмены указанных ограничений.

10.4. Клиент вправе в любое время досрочно расторгнуть Договор путем направления в РНКО письменного заявления о расторжении Договора с указанием реквизитов банковского счета Клиента для возврата остатка денежных средств Клиента, поступивших в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, Валютного Электронного кошелька (в т.ч. Остатка ЭДС совокупно для всех Электронных кошельков, Валютных электронных кошельков). Договор считается расторгнутым с момента подачи Клиентом указанного заявления любым предусмотренным настоящим Договором способом. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления, с проведением конвертации по курсу Банка России на дату подачи заявления в РНКО «Платежный Центр» (ООО).

10.5. В течение 3 (трех) лет с даты прекращения действия Договора Клиент вправе вернуть остаток денежных средств, поступивших в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, Валютного электронного кошелька, на момент прекращения Договора (в т.ч. в сумме Остатка ЭДС совокупно для всех Электронных кошельков и Валютных электронных кошельков в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на дату прекращения Договора), направив в РНКО соответствующее заявление через Точку обслуживания Агента в письменной форме с указанием реквизитов банковского счета Клиента или реквизитов Электронного кошелька Клиента, открытого в РНКО. По истечении 3 (Трех) лет с даты прекращения Договора Клиент утрачивает право требования на указанные денежные средства.

## 11. Ответственность сторон

11.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

11.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

11.3. Клиент несет ответственность и возникшие убытки в следующих случаях:

- неправомерного использования Виртуальной карты/Карты клиента и ее реквизитов, имевшего место с его согласия, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил передачу Виртуальной карты/Карты клиента или разглашение ее реквизитов третьим лицам;

- при утрате Карты клиента/компрометации Электронного средства платежа, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной Карты клиента/скомпрометированного Электронного средства платежа, до момента блокировки в соответствии с п. 7.2.8 Договора.

В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п. 7.2.4 Договора.

11.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством SMS-сообщений.

РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом SMS-сообщений.

11.5. РНКО несет ответственность за операции, совершенные третьими лицами, после получения РНКО SMS-сообщения в порядке, предусмотренном п. 7.2.8 Договора.

11.6. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа.

11.7. РНКО не несет ответственность за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от РНКО причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

11.8. Клиент использует услуги Платежного кабинета и Личного кабинета Ozon через Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при ее передаче через Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту собственных средств доступа к Платежному кабинету, Личному кабинету Ozon (в т.ч. мобильных устройств) от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.

11.9. РНКО не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, обстоятельствами, препятствующими обеспечению требуемого уровня безопасности, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, Банка России, а также требованиями платежных систем, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками в перечислении денежных средств по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств. О наступлении вышеуказанных обстоятельств, препятствующих полному или частичному исполнению Договора, РНКО информирует Клиента путем размещения информации на сайте rnkо.ru и/или путем отправки Клиенту SMS-сообщения по Контактному номеру телефона.

## 12. Реквизиты РНКО

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова,86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

**БИК** 045004832

**Корреспондентский счет №** 30103810100000000832 в Сибирском ГУ Банка России

**Председатель Правления** *подпись* **Г.М. Мац**

**«04» декабря 2020 г.**