

*Правила действуют
с «17» января 2020 г.*

Правила перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора о комплексном обслуживании клиента (далее – Договор) и определяют:

- порядок и условия совершения (отправки) перевода денежных средств без открытия банковского счета с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – Сервис СБП).
- порядок и условия получения перевода денежных средств, поступившего в пользу Клиента в РНКО с использованием Сервиса СБП.

1.2. Настоящие Правила адресованы Клиентам, которым в Платежном кабинете, доступном посредством Сайта и Мобильного приложения, открыта соответствующая техническая возможность, и принимаются Клиентом путем совершения операций в порядке, определенном Правилами.

1.3. Настоящие Правила дополнительно регулируют отношения РНКО «Платежный Центр» (ООО) (далее – РНКО) и Клиента по заключенному сторонами Договору. На основании настоящих Правил:

- распоряжение Остатком ЭДС (его частью), учтенном в Электронном кошельке, проводится Клиентом с использованием Сервиса СБП путем совершения перевода денежных средств без открытия банковского счета в пользу Получателя-физического лица, обслуживаемого Участником СБП;
- пополнение Электронного кошелька безналичным путем проводится Клиентом за счет денежных средств, направленных в пользу Клиента в РНКО за счет переводов, совершенных отправителями в рамках Сервиса СБП (по правилам, установленным кредитной организацией, обслуживающей отправителя).

1.4. В рамках Сервиса СБП:

Банк России является оператором и расчетным центром Сервиса СБП.

АО «НСПК» (Акционерное общество «Национальная система платежных карт») является операционным и платежным клиринговым центром, обеспечивающим Участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющим прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции.

Участниками СБП являются кредитные организации, присоединившиеся к Сервису СБП в качестве участника. Список Участников СБП представлен в открытом доступе на сайте sbr.nsprk.ru.

РНКО является Участником СБП.

2. Условия отправки переводов

2.1. Для направления распоряжения о переводе денежных средств без открытия банковского счета (Распоряжение о возврате Остатка ЭДС) с использованием Сервиса СБП Клиент использует соответствующий функционал Платежного кабинета, доступ к которому осуществляется через Сайт/Мобильное приложение.

Доступ в Платежный кабинет, формирование, подписание и направление Распоряжения о возврате Остатка ЭДС осуществляется на условиях Сервиса «Интернет Платежи», установленных Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», являющимися неотъемлемой частью Договора.

2.2. При формировании Распоряжения о возврате Остатка ЭДС, предусмотренного п. 2.1 Правил, Клиент указывает номер телефона Получателя-физического лица (идентификатор Получателя-физического лица), сумму перевода, а также выбирает из предлагаемого перечня кредитную организацию (Участника Сервиса СБП), в которую необходимо осуществить перевод (за исключением РНКО). В случае, если выбранная Клиентом кредитная организация не обслуживает Получателя-физического лица с указанным номером телефона, в принятии Распоряжения о возврате остатка ЭДС будет отказано. Клиенту рекомендуется предварительно уточнять у Получателя-физического лица сведения об обслуживающей его кредитной организации.

Наличие/отсутствие согласия Получателя-физического лица на получение переводов денежных средств с использованием Сервиса СБП устанавливается Участником Сервиса СБП, обслуживающим такого получателя (далее – банк получателя). При не подтверждении наличия указанного согласия и(или) наличия иных ограничений, установленных банком получателя в отношении Получателя-физического лица (его банковского счета и т.п.), РНКО отказывает Клиенту в приеме Распоряжения о возврате остатка ЭДС, предусмотренного п. 2.1 Правил.

На основании указанного Клиентом номера телефона Получателя-физического лица, РНКО предоставляет Клиенту информацию о Получателе-физическом лице (в формате, установленном СБП), полученную РНКО от АО «НСПК»/Участника СБП. Клиент обязан проверить предоставленные сведения и убедиться, что сведения о Получателе-физическом лице соответствуют намерениям Клиента о переводе денежных средств данному лицу, в противном случае Клиенту следует отказаться от совершения перевода.

Осуществление перевода денежных средств без открытия банковского счета по указанному Клиентом номеру телефона Получателя-физического лица производится только в случае подтверждения АО «НСПК» возможности его совершения.

2.3. Направляя в порядке, предусмотренном п. 2.2 Правил, распоряжение, Клиент:

- подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, в том числе согласие с порядком исполнения РНКО переданного распоряжения: осуществление перевода денежных средств с использованием предоставленных Клиентом реквизитов, в указанную Клиентом кредитную организацию (Участника СБП) в пользу Получателя-физического лица с указанным номером телефона для получения перевода на условиях, определяемых такой кредитной организацией в рамках отдельного договора с Получателем-физическим лицом. Также Клиент признает исполненный в пользу такого Получателя-физического лица перевод полностью соответствующим распоряжению Клиента.

- соглашается и поручает РНКО передавать (предоставлять) персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), Контактный номер телефона, адрес места жительства (регистрации)/места пребывания Клиента и/или идентификационный номер налогоплательщика) и иные необходимые сведения АО «НСПК», Участникам Сервиса СБП и иным участникам расчетов, а также соглашается на обработку указанными лицами персональных данных Клиента/иных сведений в целях использования Сервиса СБП.

- соглашается и поручает РНКО передавать (предоставлять) Получателю-физическому лицу персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), Контактный номер телефона в формате, установленном в СБП) и иные необходимые сведения, а также соглашается на обработку соответствующих данных/сведений Получателем-физическим лицом в целях определения Клиента в качестве отправителя перевода денежных средств с использованием Сервиса СБП.

3. Условия получения переводов

3.1. В рамках настоящих Правил Клиентом-Получателем денежных средств, направленных в пользу Клиента в РНКО за счет переводов, совершенных отправителями (плательщиками) в рамках Сервиса СБП (по правилам, установленным Участником СБП, обслуживающим отправителя) может являться Клиент-держатель действующей Карты клиента (не заблокирована, не закончился Срок действия Карты клиента), которую Клиент предварительно выбрал в порядке, предусмотренном п. 3.3 настоящих Правил или в отношении которой предварительный выбор не требовался (п. 3.2 настоящих Правил), при условии, что отправителем при подаче распоряжения о совершении перевода денежных средств с использованием Сервиса СБП:

- в качестве идентификатора получателя указан номер телефона, соответствующий Контактному номеру телефона Карты клиента;

- из предлагаемого списка кредитных организаций выбрана РНКО или выбран банк по умолчанию, которым Клиент предварительно назначил РНКО (п. 3.5 - 3.6 Правил).

При соблюдении указанных условий, а также подтверждения РНКО возможности зачисления перевода в пользу указанного Клиента-Получателя, денежные средства в размере суммы перевода учитываются в Электронном кошельке, соответствующем Карте Клиента (п. 3.2 - 3.3 Правил).

3.2. Получение денежных средств, направленных в пользу Клиента в РНКО за счет переводов, совершенных отправителями в рамках Сервиса СБП (по правилам, установленным кредитной организацией, обслуживающей отправителя) без предварительного выбора реквизитов Карты клиента в Платежном кабинете доступно Клиенту при условии, если Клиент является держателем одной действующей Карты клиента (не заблокирована, не закончился Срок действия Карты клиента), к Электронному кошельку, соответствующему такой Карте Клиента, не эмитирована Карта Банка (Банком Клиенту не предоставлен кредитный лимит).

Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС за счет поступивших денежных средств с использованием Сервиса СБП с указанием Контактного номера телефона, не требует со стороны

Клиента дополнительного распоряжения, а денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС.

3.3. При несоответствии условиям, предусмотренным п. 3.2 Правил, Клиенту доступно получение денежных средств, направленных в пользу Клиента в РНКО за счет переводов, совершенных отправителями в рамках Сервиса СБП (по правилам, установленным кредитной организацией, обслуживающей отправителя) после предварительного выполнения следующих действий: Клиент заранее через Платежный кабинет указывает (выбирает) реквизиты своей Карты клиента и соответствующий такой Карте клиента Контактный номер телефона, после чего подтверждает указанные данные нажатием соответствующей кнопки (в отдельных случаях подтверждение может осуществляться путем ввода Разового секретного пароля).

Подтверждая данные Карты Клиента/Контактного номера телефона, Клиент подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, а также заранее дает РНКО распоряжение об увеличении Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем такой Карте клиента, за счет денежных средств, поступивших с использованием Сервиса СБП в пользу Клиента в РНКО с указанием Контактного номера телефона.

3.4. В целях получения переводов денежных с использованием Сервиса СБП, в том числе определения возможности получения Клиентом такого перевода:

Клиент соглашается и поручает РНКО передавать (предоставлять) персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), Контактный номер телефона, адрес места жительства (регистрации)/места пребывания Клиента и/или идентификационный номер налогоплательщика) и иные необходимые сведения АО «НСПК», Участникам Сервиса СБП и иным участникам расчетов, а также соглашается на обработку указанными лицами персональных данных Клиента/сведений в целях использования Сервиса СБП.

Клиент также соглашается и поручает РНКО передавать (предоставлять) отправителю перевода денежных средств (плательщику) персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), Контактный номер телефона в формате, установленном в СБП) и иные необходимые сведения, а также соглашается на обработку соответствующих данных/сведений отправителем в целях определения Клиента в качестве получателя перевода денежных средств с использованием Сервиса СБП.

3.5. Клиенту в Платежном кабинете предоставляется возможность указать (назначить) РНКО в качестве основной кредитной организации, в которую будут поступать переводы денежных средств, отправленные с использованием Сервиса СБП (далее - банк по умолчанию) с указанием Контактного номера телефона Клиента, если отправителем при отправке перевода не была указана иная кредитная организация.

Назначение РНКО банком по умолчанию в рамках Сервиса СБП осуществляется Клиентом согласно инструкциям Платежного кабинета. Осуществляя действия по выбору РНКО в качестве банка по умолчанию, Клиент подтверждает свое согласие на передачу Контактного номера телефона Клиента АО «НСПК» и получение от АО «НСПК» кода подтверждения в целях обеспечения возможности установки РНКО в качестве банка по умолчанию.

3.6. Клиент подтверждает назначение РНКО банком по умолчанию путем ввода в специальном поле Платежного кабинета кода подтверждения, поступившего в смс-сообщении на Контактный номер телефона от АО «НСПК». В случае необходимости указания иной кредитной организации в качестве банка по умолчанию, Клиент может осуществить соответствующую настройку с использованием функционала (приложений и т.п.), предоставляемого иными Участниками Сервиса СБП, в рамках отдельного договора. Выбор иной кредитной организации (не РНКО), а также отмена выбора РНКО банком по умолчанию, в качестве банка по умолчанию в Платежном кабинете невозможны.

4. Прочие условия

4.1. Учитывая положения п. 2.3 настоящих Правил, РНКО не несет ответственность по возможным претензиям Клиента о том, что перевод совершен в пользу ненадлежащего (по мнению Клиента) лица, а также не возмещает связанные с этим убытки Клиента.

4.2. РНКО вправе установить лимит на количество и сумму переводов, совершенных Клиентом-отправителем/в пользу одного Клиента-Получателя.

В рамках настоящих Правил максимальная сумма перевода денежных средств, совершенного Клиентом в пользу Получателя-физического лица, не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей за одну операцию и 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд. Максимальная сумма перевода денежных средств, совершенного в пользу одного Клиента-Получателя, не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей за одну операцию и 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей в совокупности за 30 (Тридцать) календарных дней подряд.

4.3. Клиент в рамках настоящих Правил вправе отказаться от использования Сервиса СБП (от отправки и получения переводов денежных средств с использованием Сервиса СБП, в том числе отозвать свое согласие, предусмотренное п. 3.4 Правил) путем направления в РНКО соответствующего заявления. РНКО вправе возобновить возможность отправки и получения Клиентом переводов денежных средств с

использованием Сервиса СБП на основании соответствующего заявления Клиента, направление которого в том числе подтверждает предоставление Клиентом согласия, предусмотренного п. 3.4 Правил.

4.4. РНКО вправе в одностороннем внесудебном порядке по своему усмотрению изменять настоящие Правила. Уведомление Клиента об изменении Правил осуществляется РНКО путем размещения новой редакции Правил в сети Интернет на сайте www.rnko.ru. Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте www.rnko.ru, если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

4.5. В остальном, что не урегулировано настоящими Правилами надлежит руководствоваться условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. За оказание в соответствии с настоящими Правилами услуги по переводу денежных средств в пользу Получателей-физических лиц с использованием Сервиса СБП РНКО взимает с Клиента Комиссионный сбор в размере, установленном Тарифным планом для соответствующей Карты клиента.

**Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац
«17» января 2020 г.**