

Условия действуют
с «27» февраля 2023 г.

**Специальные условия обслуживания
при оказании Услуги «SMS-уведомления»
(далее по тексту данного документа – Условия)**

Настоящие Условия регулируют порядок подключения, оказания, оплаты и отключения Услуги «SMS-уведомления» и являются неотъемлемой частью Договора о комплексном обслуживании Клиента (Договора).

Термины, прописанные по тексту Условий с заглавной буквы, имеют значение, придаваемое им Договором.

1. Описание и порядок подключения Услуги «SMS-уведомления»:

1.1. Услуга «SMS-уведомления» - оказываемая РНКО на основании Договора в соответствии с Условиями услуга по направлению Клиенту уведомлений в виде короткого текстового сообщения (SMS) с информацией о каждой совершенной Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа (успешной Авторизации или принятия РНКО к исполнению Распоряжения о переводе ЭДС/Распоряжения о возврате остатка ЭДС).

1.2. Услуга оказывается Клиенту в отношении определенной Карты клиента/Виртуальной карты:

1.2.1. В отношении Карт клиента/Виртуальных карт, для которых Электронный кошелек создан, начиная с 12.03.2019 г. (для Карт клиента типа «Билайн», «Билайн World», «Билайн World PayPass», «Beeline Gaming» начиная с 10.07.2019 г.) - с момента создания Электронного кошелька, соответствующего такой Карте клиента/Виртуальной карте, в порядке, установленном Договором. Совершение Клиентом действий, предусмотренных Договором, в целях присоединения Клиента к Договору (в целях создания второго и последующего Электронного кошелька) означает полное и безусловное согласие Клиента с подключением Услуги «SMS-уведомления» и уплатой Комиссионного сбора за оказание Услуги «SMS-уведомления».

1.2.2. В отношении Карт клиента типа «Standard», «World», «World PayPass» (на которые нанесен логотип «Кукуруза»), для которых Электронный кошелек создан до 12.03.2019 г. - с 12.03.2019 г., если на указанную дату для данных Карт клиента не подключено информирование PUSH-уведомлениями в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

В отношении Карт клиента типа «Билайн», «Билайн World», «Билайн World PayPass», «Beeline Gaming», для которых Электронный кошелек создан до 10.07.2019 г. - с 10.07.2019 г., если на указанную дату для данных Карт клиента не было подключено информирование PUSH-уведомлениями в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

1.2.3. С момента подключения Услуги «SMS-уведомления» по инициативе Клиента: при формировании Клиентом заявки на подключение Услуги путем обращения в Информационный центр, либо с помощью Платежного кабинета (исключительно для Карт клиента типа «Standard», «World», «World PayPass», на которые нанесен либо логотип «Кукуруза», либо логотип «Связной Плюс»; а также для Карт клиента типа «Билайн», «Билайн World», «Билайн World PayPass», «Beeline Gaming»; а также для Карт клиента/Виртуальных карт «o.mycard»*). Подключение Услуги осуществляется РНКО в течение 24 часов с момента формирования Клиентом соответствующей заявки на подключение Услуги.

2. Оказание Услуги «SMS-уведомления». Общие положения:

2.1. При успешном проведении Авторизации РНКО незамедлительно направляет Клиенту в SMS-сообщении на Контактный номер телефона информацию о совершении соответствующей операции с использованием ЭСП.

2.2. При резервировании Электронных денежных средств в Электронном кошельке в целях исполнения каждого принятого РНКО к исполнению Распоряжения о переводе ЭДС/Распоряжения о возврате Остатка ЭДС, переданного Клиентом с использованием Сервиса «Интернет Платежи», РНКО незамедлительно направляет в SMS-сообщении на Контактный номер телефона информацию о приеме соответствующего Распоряжения.

2.3. РНКО оказывает Клиенту Услугу «SMS-уведомления» с момента, определяемого согласно п. 1.2 настоящих Условий, и до окончания Срока действия Карты клиента/срока действия Виртуальной карты. Замена Карты клиента/Виртуальной карты в порядке, предусмотренном Договором, в период оказания Услуги «SMS-

уведомления» продлевает оказание Услуги «SMS-уведомления» до окончания нового Срока действия Карты клиента/срока действия Виртуальной карты. Досрочное прекращение оказания Услуги «SMS-уведомления» допускается в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий.

2.4. При исчислении сроков в рамках настоящих Условий применяется местное время г. Новосибирска.

2.5. SMS-сообщения могут быть направлены Клиенту в транслитерации латинскими символами. Если Клиент не может прочитать такое SMS-сообщение в транслитерации, рекомендуется после его получения ознакомиться с перечнем совершенных операций на Сайте, указанном в Договоре.

2.6. Обязательства РНКО по уведомлению Клиента о конкретной операции, предусмотренному п. 2.1 и п. 2.2 Условий, считаются надлежаще исполненными в момент, когда SMS-сообщение было сформировано и передано для отправки оператору связи.

2.7. РНКО не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за сбои в работе сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от РНКО причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи (отключение телефона, нахождение телефона вне зоны действия сети и т.п.), отсутствие свободной памяти для получения SMS-сообщений и т.д., повлекшие невозможность своевременного получения информации, направление которой предусмотрено Услугой «SMS-уведомления».

3. Порядок оплаты Услуги «SMS-уведомления»:

3.1. За оказание Услуги «SMS-уведомления» Клиент обязуется уплачивать РНКО Комиссионный сбор в виде абонентского платежа в размере, установленном Тарифами, и в порядке, установленном настоящим разделом Условий. При этом Комиссионный сбор за оказание Услуги «SMS-уведомления» уплачивается Клиентом вне зависимости от того, было ли затребовано Клиентом от РНКО исполнение Услуги «SMS-уведомления». В случае, если Услуга «SMS-уведомления» была отключена в текущем месяце (либо оказание Услуги «SMS-уведомления» было прекращено), уплаченный Комиссионный сбор за текущий месяц Клиенту не возвращается.

3.2. Абонентский платеж уплачивается Клиентом в виде аванса за следующий календарный месяц.

3.3. Выплата Комиссионного сбора за оказание Услуги «SMS-уведомления» осуществляется путем удержания РНКО суммы Комиссионного сбора за оказание Услуги «SMS-уведомления» из суммы Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем Карте клиента/Виртуальной карте, в отношении которой подключена Услуга «SMS-уведомления», без дополнительного уведомления Клиента (при этом Клиент заранее соглашается с таким способом выплаты) в следующем порядке:

3.3.1. Если Услуга «SMS-уведомления» оказывается на основании пунктов 1.2.1, 1.2.2 настоящих Условий: первый платеж в целях уплаты Комиссионного сбора удерживается РНКО, начиная с 10 (Десятого) числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором начато оказание Услуги «SMS-уведомления», и заканчивая последним числом указанного календарного месяца (при этом период с момента начала оказания Услуги «SMS-уведомления» до последнего числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем подключения Услуги «SMS-уведомления», является льготным периодом, за который не предусмотрено взимание Комиссионного сбора). В дальнейшем РНКО вправе удержать Комиссионный сбор за оказание Услуги «SMS-уведомления» за следующий календарный месяц в любой день текущего (оплаченного) месяца, начиная с 10 (Десятого) числа и заканчивая последним числом текущего месяца.

3.3.2. если Услуга «SMS-уведомления» оказывается на основании п. 1.2.3 настоящих Условий: первый платеж в целях уплаты Комиссионного сбора удерживается РНКО в день подключения Услуги «SMS-уведомления» (при этом период с момента подключения Услуги «SMS-уведомления» до окончания календарного месяца, в котором Услуга «SMS-уведомления» подключена, является льготным периодом, за который не предусмотрено взимание Комиссионного сбора). В дальнейшем РНКО вправе удержать Комиссионный сбор за оказание Услуги «SMS-уведомления» за следующий календарный месяц в любой день текущего (оплаченного) месяца, начиная с 10 (Десятого) числа и заканчивая последним числом текущего месяца.

3.4. Если Услуга «SMS-уведомления» оказывается на основании п. 1.2.3 настоящих Условий, и Клиенту была эмитирована соответствующим Банком Карта Банка (в т.ч. после подключения Услуги «SMS-уведомления»), согласие на пополнение Электронного кошелька в целях удержания Комиссионного сбора за оказание Услуги «SMS-уведомления» с использованием средств Карты Банка считается предоставленным Клиентом в момент подключения Услуги «SMS-уведомления».

3.5. РНКО не производит увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке с использованием средств Карты Банка в целях оплаты Комиссионного сбора при недостаточности денежных средств Клиента, если Услуга «SMS-уведомления» оказывается на основании пунктов 1.2.1, 1.2.2 настоящих Условий и Клиентом не предоставлено отдельное согласие на выполнение таких действий. Клиент вправе предоставить такое согласие на увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке с использованием средств Карты Банка в целях оплаты Комиссионного сбора при недостаточности денежных средств Клиента путем обращения в Информационный центр, либо с помощью Платежного кабинета (исключительно для Карт клиента типа «Standard», «World»,

«World PayPass», на которые нанесен либо логотип «Кукуруза», либо логотип «Связной Плюс»; а также для Карт клиента типа «Билайн», «Билайн World», «Билайн World PayPass», «Beeline Gaming»).

3.6. Предоставляя согласия, предусмотренные пунктами 3.4-3.5 настоящих Условий, Клиент понимает и соглашается с тем, что в указанных случаях у Клиента возникнет задолженность перед соответствующим Банком в связи с использованием средств кредитного лимита, предусмотренного Картой Банка.

4. Досрочное прекращение оказания Услуги «SMS-уведомления»:

4.1. Оказание Услуги «SMS-уведомления» прекращается досрочно с первого числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором не был уплачен Комиссионный сбор согласно п. 3.3 настоящих Условий:

4.1.1. вследствие недостаточности Остатка ЭДС за вычетом сумм Авторизаций, по которым не получены Расчетные документы, и невозможности увеличения Остатка ЭДС с использованием средств Карты Банка (в том числе в случаях, предусмотренных настоящими Условиями).

4.1.2. в связи с невозможностью удержания Комиссионного сбора в результате блокировки Клиентом Карты клиента/Виртуальной карты, в т.ч. для целей последующего расторжения Договора, возврата денежных средств в сумме Остатка ЭДС на банковский счет Клиента.

4.1.3. в связи с невозможностью удержания Комиссионного сбора в результате блокировки РНКО возможности совершения операций с использованием Электронного средства платежа по основаниям, предусмотренным Договором.

4.2. Оказание Услуги «SMS-уведомления» прекращается досрочно с первого числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором был совершен первый успешный вход Клиента использующего Карту клиента типа «Билайн», «Билайн World», «Билайн World PayPass» или «Beeline Gaming» или Карту клиента типа «Standard», «World», «World PayPass» (на которую нанесен либо логотип «Кукуруза», либо логотип «Связной Плюс») или Карту клиента/Виртуальную карту «o.mycard» в Платежный кабинет через соответствующее типу Карты клиента Мобильное приложение.

В случае, если Клиентом был уплачен Комиссионный сбор, согласно п. 3.3 настоящих Условий, за следующий календарный месяц, в котором Услуга «SMS-уведомления» будет отключена, РНКО в текущем календарном месяце возвращает авансовый платеж, удержанный за следующий календарный месяц, путем увеличения Остатка ЭДС в соответствующем Электронном кошельке Клиента.

4.3. Оказание Услуги «SMS-уведомления» также досрочно прекращается при наступлении любого из следующих событий:

4.3.1. Отключение Клиентом Услуги «SMS-уведомления» путем обращения в Информационный центр либо с использованием Платежного кабинета, в том числе при подключении информирования PUSH-уведомлениями в порядке, предусмотренном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи» (для Карт клиента типа «Standard», «World», «World PayPass» (на которые нанесен либо логотип «Кукуруза», либо логотип «Связной Плюс»)).

4.3.2. Прекращение действия Договора в порядке, предусмотренном Договором.

4.4. При досрочном прекращении оказания Услуги «SMS-уведомления» по основаниям, предусмотренным п.4.3 настоящих Условий, РНКО в течение 1 (Одного) Рабочего дня после дня прекращения оказания Услуги «SMS-уведомления» возвращает авансовый платеж, удержанный за следующий месяц, путем увеличения Остатка ЭДС в соответствующем Электронном кошельке Клиента без дополнительного уведомления Клиента.

4.5. При прекращении Услуги «SMS-уведомления» по основанию, указанному в п. 4.2 настоящих Условий, Клиенту, использующему Карту клиента типа «Standard», «World», «World PayPass» (на которую нанесен либо логотип «Кукуруза», либо логотип «Связной Плюс»), осуществляется подключение информирования PUSH-уведомлениями в порядке, предусмотренном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи». При этом Клиент вправе изменить способ получения уведомлений, следуя инструкциям в Платежном кабинете.

4.6. При отключении Услуги «SMS-уведомления» по основанию, указанному в п. 4.3.1 настоящих Условий, повторное подключение Услуги «SMS-уведомления» возможно не ранее чем по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента такого отключения. При отключении Услуги «SMS-уведомления» по иным основаниям, повторное подключение Услуги «SMS-уведомления» может быть осуществлено без учета ограничения по сроку подключения, установленного настоящим пунктом Условий.

Примечания:

* «o.mycard» – новое обозначение Карт клиента/Виртуальных карт «Ozon.Card».

**Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац
«27» февраля 2023г.**