

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель Правления
РНКО «Платежный Центр» (ООО)
Г.М. Мац

«15» декабря 2020г.

Соглашение об оказании услуг по переводу денежных средств по номеру карты (Оферта)

Настоящее Соглашение об оказании услуг по переводу денежных средств по номеру карты (далее - Соглашение) является публичной офертой, адресованной заинтересованному иностранному банку или иностранной организации, который(ая) вправе осуществлять операции перевода денежных средств (в том числе, в рамках осуществления банковской деятельности) в соответствии с законодательством страны своего происхождения (инкорпорации) и эмиссию платежных карт международных и/или национальных платежных систем, является стороной Международных переводов «Золотая Корона» (Договора об оказании услуг по переводу денежных средств) (Оферты), а также зарегистрирован(а) на территории страны, указанной в Приложении №1 к Соглашению, и располагает организационными и техническими средствами для возможности взаимодействия с РНКО в целях оказания услуг по зачислению переводов денежных средств по номеру карты (далее – БАНК), и должно рассматриваться как официальное предложение **Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)**, Лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г., именуемой в дальнейшем «**РНКО**», заключить Соглашение. РНКО и БАНК далее по тексту совместно именуются Стороны, а по отдельности – Сторона.

Настоящее Соглашение может быть заключено Сторонами при условии, что в рамках Корпоративной Информационной Системы «BeSafe» и Правил электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее – Правила КИС «BeSafe») РНКО и БАНК являются клиентами Системы «BeSafe».

Настоящее публичное предложение содержит все существенные условия заключаемого договора. Заключение договора на условиях Соглашения осуществляется путем присоединения БАНКА к Соглашению посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении договора действует до его отзыва РНКО.

Текст Соглашения размещен в сети Интернет на сайте www.rnko.ru. Настоящее Соглашение в качестве неотъемлемых частей включает в себя Приложения, в том числе Тарифы.

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. Доступ – доступ к конфиденциальной информации, к ПАК и/или Серверам Сторон.
- 1.2. Закрытый ключ – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Открытым ключом, доступная только владельцу TLS-сертификата и предназначенная для аутентификации владельца TLS-сертификата Открытого ключа при организации

Защищенного канала связи по технологии протокола TLS.

- 1.3. Защищенный канал связи – канал связи, организованный в соответствии со стандартами PCI DSS по одной из следующих технологий: 1) IPsec (VPN-соединение), для организации которого Стороны используют Ключ, оборудование Cisco и IP-адреса (уникальный идентификатор (адрес) устройства (компьютера), подключенного к локальной сети или сети Интернет), указанные в последнем действующем перечне, оформленном по форме Приложения № 3 к Соглашению; 2) протокол TLS (Transport Layer Security), для организации которого Стороны используют IP-адреса и TLS-сертификаты, указанные в последних действующих перечнях, оформленных по форме Приложения № 3 и Приложения № 4 к Соглашению соответственно; – для синхронизированного обмена Официальными уведомлениями между Сторонами. Время доставки Официального уведомления должно составлять не более 5 (Пяти) секунд с момента его отправки. Технология организации Защищенного канала связи указывается БАНКОМ в Заявке по форме Приложения №2 к Соглашению.
- 1.4. Карта – платежная карта международных платежных систем MasterCard Worldwide, Visa International, UnionPay International, или национальной платежной системы страны инкорпорации БАНКА, эмитированная БАНКОМ; при этом принадлежность Карты к эмиссии БАНКА определяется по наличию банковского идентификационного номера (далее - БИН) Карты в последнем действующем перечне БИНов, оформленном по форме Приложения №6 к Соглашению.
- 1.5. Получатель – физическое лицо - держатель Карты, в пользу которого БАНК зачисляет Перевод на условиях Соглашения. Если Отправителем при осуществлении перевода не был указан номер Карты, Получатель является клиентом РНКО по договору, предполагающему перечисление денежных средств по реквизитам Карты, указанной Получателем в Требовании о выдаче перевода.
- 1.6. Ключ Preshared Key (далее – Ключ) – уникальная последовательность символов размерностью от 20 до 159 символов, сформированная Сторонами и предназначенная для аутентификации Сторон при организации Защищенного канала связи по технологии IPsec.
- 1.7. Компрометация Ключа/закрытого PGP ключа /Закрытого ключа – нарушение конфиденциальности Ключа/закрытого PGP ключа /Закрытого ключа, констатация Стороной обстоятельств, или наступление обстоятельств, при которых возможно несанкционированное использование Ключа/закрытого PGP ключа/Закрытого ключа неуполномоченными лицами.
- 1.8. Нерабочий день – любой день с 00:00:00 до 23:59:59 новосибирского времени, кроме Рабочих дней.
- 1.9. Несанкционированный Доступ – несанкционированное получение Доступа неуполномоченными лицами.
- 1.10. Операционный день – Рабочий день либо период времени, включающий в себя Рабочий день и предшествующие ему Нерабочие дни, в течение которого Стороны осуществляют взаимодействие в соответствии с Соглашением.
- 1.11. Открытый ключ – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Закрытым ключом и предназначенная для аутентификации владельца TLS-сертификата при организации Защищенного канала связи по технологии протокола TLS, доступная уполномоченным работникам другой Стороны.
- 1.12. Отправитель – физическое лицо, вступившее в договорные отношения для целей

получения услуг по Переводу: 1) с РНКО на основании соответствующих договоров о комплексном обслуживании клиента, текст которых размещен в сети Интернет на сайте <https://rnko.ru>; либо 2) с организациями, в том числе иностранными, вступившими в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанными в сети Интернет на сайте <https://koronapay.com>, - в соответствии с Условиями осуществления переводов «Золотая Корона» (ранее и далее – обслуживающая Отправителя организация).

- 1.13. Официальное уведомление – электронный документ, сформированный в ПАК Стороны в случаях, установленных Соглашением.
- 1.14. ПАК – программно-аппаратные комплексы Сторон, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между Сторонами.
- 1.15. Перевод – действия обслуживающей Отправителя организации и РНКО с целью предоставления Получателю денежных средств, переведенных Отправителем, а также совершаемые в целях исполнения Официального уведомления РНКО действия БАНКА по осуществлению перевода денежных средств в Сумме перевода по номеру Карты (под номером Карты понимается PAN Карты).
- 1.16. Рабочий день – любой день с 00:00:00 до 23:59:59 новосибирского времени, который не признается в соответствии с законодательством Российской Федерации выходным (суббота, воскресенье) и (или) нерабочим праздничным днем.
- 1.17. Реестр – реестр, составленный по форме, указанной в Приложении №5 к Соглашению, на основании информации, полученной в Официальном уведомлении БАНКА, содержащий информацию о Переводах, осуществленных БАНКОМ в предыдущем календарном дне (с 00:00:00 до 23:59:59 новосибирского времени) или за более ранний период (при предоставлении Реестра посредством обеспечения доступа в ПАК БАНКА с возможностью запроса Реестра БАНКОМ).
- 1.18. Серверы – серверы Сторон, для установления взаимодействия между которыми Стороны используют IP-адреса, указанные в последнем действующем документе, оформленном по форме Приложения № 3 к Соглашению.
- 1.19. Системный журнал – электронный документ, предназначенный для непрерывной регистрации отправки и получения Официальных уведомлений, времени отправки и получения Официальных уведомлений, которыми Стороны обмениваются в рамках Соглашения. Системный журнал для Официальных уведомлений, формируемых при зачислении перевода по номеру Карты национальных платежных систем, ведет ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА». В остальных случаях каждая Сторона в своем ПАК ведет свой Системный журнал в электронном виде. Системные журналы ведутся в рабочем порядке непрерывно, постоянно, в автоматическом режиме. Формат Системного журнала исключает модификацию и удаление записей о регистрируемых действиях/событиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными работой ПАК Сторон. Целями ведения Системного журнала являются выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями, мониторинг действий и событий для осуществления контроля, разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой в ПАК. Стороны признают информацию, содержащуюся в Системном журнале, достоверной и служащей основанием для разборов спорных вопросов.
- 1.20. Сумма перевода – сумма денежных средств в валюте, указанной в Официальном уведомлении РНКО, подлежащая перечислению в пользу Получателя.
- 1.21. Счет БАНКА – корреспондентский счет БАНКА, реквизиты и валюта которого указаны

- в Заявке БАНКА по форме Приложения №2 к Соглашению.
- 1.22. Требование о выдаче перевода – волеизъявление Получателя о получении перевода денежных средств, отправленного Отправителем, путем перечисления денежных средств по номеру Карты, составленное, удостоверенное и переданное Получателем в РНКО в соответствии с условиями договора между Получателем и РНКО.
 - 1.23. Черный список БАНКА – перечень физических лиц, причастных к террористической деятельности, предоставленный БАНКОМ РНКО.
 - 1.24. Merchant ID – идентификатор электронного устройства БАНКА, зарегистрированный в ПАК БАНКА, используемый в целях исполнения Официального уведомления РНКО и указанный в Заявке БАНКА. При осуществлении Перевода по указанному Отправителем PAN Карты определенной платежной системы, Стороны договорились указывать в соответствующих Официальных уведомлениях РНКО Merchant ID, который применяется для Карт аналогичной платежной системы в отношении указанного в Заявке БАНКА Требования о выдаче перевода, переданного через пункт выдачи, а случае отсутствия в Заявке БАНКА такого требования – Merchant ID, который применяется для Карт аналогичной платежной системы в отношении указанного в Заявке БАНКА Требования о выдаче перевода, переданного через мобильное приложение или сайт. При осуществлении Перевода по PAN Карты, эмитированной иностранным банком/иностранной организацией, отличными от БАНКА, Стороны договорились указывать в соответствующих Официальных уведомлениях РНКО Merchant ID, который применяется для Карт аналогичной платежной системы, эмитированных БАНКОМ.
 - 1.25. TLS-сертификат – документ на бумажном носителе, заверенный Удостоверяющим Центром, или электронный документ с электронной подписью эмитента (Удостоверяющего Центра) сертификата, содержащий Открытый ключ.

2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Соглашение регулирует:
 - 2.1.1. Порядок и условия зачисления БАНКОМ Перевода по номеру Карты (PAN), а также размер и порядок оплаты вознаграждения БАНКУ.
 - 2.1.2. Порядок и условия осуществления расчетов между Сторонами при исполнении Соглашения.
- 2.2. Присоединение БАНКА к Соглашению осуществляется путем подачи БАНКОМ Заявки по форме Приложения №2 к Соглашению и предоставления РНКО в надлежащей форме документов, перечень которых публично размещен в сети Интернет на сайте www.rnko.ru, после признания РНКО БАНКА соответствующим требованиям Соглашения, а предоставленных БАНКОМ документов надлежащими и достаточными для заключения договора на условиях Соглашения. Подача Заявки является подтверждением и доказательством ознакомления и согласия БАНКА с условиями Соглашения и не является акцептом на иных условиях.
- 2.3. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения оригинала Заявки РНКО осуществляет проверку соответствия информации, указанной в Заявке, документам БАНКА, проверку возможности ее исполнения, и принимает Заявку к исполнению или отказывает в ее исполнении. Информация о результатах рассмотрения Заявки направляется РНКО БАНКУ письмом в электронном виде по адресу электронной почты БАНКА, указанному в Заявке.

- 2.4. В случае, если в исполнении Заявки будет отказано, Соглашение между Сторонами не будет заключено. РНКО вправе отказать в исполнении Заявки БАНКА без объяснения причин, при этом такой отказ не влечет какую-либо ответственность РНКО перед БАНКОМ. В случае принятия Заявки к исполнению в письме РНКО указывается дата, с которой Соглашение считается заключенным Сторонами. Моментом акцепта публичного предложения и присоединения Банка к Соглашению считается день принятия РНКО Заявки.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. РНКО вправе:

- 3.1.1. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Соглашению. При этом полную ответственность перед БАНКОМ за действия таких третьих лиц несет РНКО.
- 3.1.2. В одностороннем внесудебном порядке принимать решения о приостановлении или прекращении деятельности БАНКА в рамках Соглашения в случае нарушения БАНКОМ (в том числе, однократного) условий Соглашения, о чем уведомлять БАНК после приостановления/прекращения деятельности БАНКА в рамках Соглашения, если иной порядок уведомления не будет признан РНКО необходимым.
- 3.1.3. Отказать в приеме Официального уведомления БАНКА в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения БАНКОМ обязанностей, предусмотренных пп.4.3.2 или п.4.4. Соглашения.
- Направить в БАНК официальное письмо об отзыве у БАНКА права на использование товарного знака (логотипа, графического изображения) РНКО, предоставленное БАНКУ в соответствии с п.3.7 Соглашения, но только в отношении размещения товарного знака (логотипа, графического изображения) РНКО в рекламных и (или) информационных материалах, которые еще не были размещены на дату получения письма. Письмо об отзыве права направляется РНКО в БАНК не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до момента прекращения действия права использования товарного знака (логотипа, графического изображения) РНКО.

3.2. РНКО обязуется:

- 3.2.1. Создать Открытый ключ, Закрытый ключ и получить TLS-сертификат в Удостоверяющем Центре, применяемые для организации Защищенного канала связи и передать в БАНК перечень TLS-сертификатов (по форме Приложения № 4 к Соглашению).
- 3.2.2. Принимать и направлять Официальные уведомления через Защищенный канал связи, кроме случаев, когда настоящее Соглашение прямо предусматривает возможность взаимодействия без организации Защищенного канала связи, в порядке, предусмотренном статьей 4 Соглашения.
- 3.2.3. В полном объеме нести ответственность по всем Официальным уведомлениям, сформированным с помощью ПАК РНКО, а также Реестрам.
- 3.2.4. Ежедневно предоставлять БАНКУ Реестр посредством обеспечения доступа в ПАК БАНКА с возможностью запроса Реестра БАНКОМ либо в автоматическом режиме формировать и передавать БАНКУ Реестр по адресу электронной почты БАНКА, указанному в Заявке БАНКА, с целью сверки БАНКОМ расчетов по

исполненным на основании Официальных уведомлений Переводам. Передача Реестра по адресу электронной почты БАНКА осуществляется с применением криптографического средства шифрования PGP (далее – PGP).

При получении уведомления о Компрометации закрытого PGP ключа / Несанкционированном Доступе РНКО обязана приостановить обмен данными с использованием скомпрометированного закрытого PGP ключа до получения от БАНКА в соответствии с п.3.4.4 Соглашения уведомления об устранении обстоятельств, повлекших Несанкционированный Доступ, и возобновлении информационного обмена.

- 3.2.5. Обеспечивать невозможность Несанкционированного Доступа применительно к ПАК и/или Серверам РНКО и обрабатываемой РНКО конфиденциальной информации.
- 3.2.6. Исключать возможность неквалифицированного обслуживания и ненадлежащего использования ПАК РНКО, в том числе возможность воздействия вредоносных программ на ПАК РНКО, в тех случаях, когда РНКО с использованием необходимых технических/технологических/программных средств могла предотвратить такое воздействие.
- 3.2.7. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения в соответствии с подпунктом 3.4.10 Соглашения Перечня БИНов по форме Приложения № 6 к Соглашению, обеспечить техническую возможность формирования Официальных уведомлений РНКО, содержащих номера Карт с БИНами, указанными в полученном Перечне БИНов.
- 3.2.8. В случае направления БАНКУ мотивированных запросов в электронной форме в виде сканированного документа по электронному адресу БАНКА, указанному в Заявке БАНКА, в последующем досылать оригинал документа на бумажном носителе по почтовому адресу БАНКА, указанному в Заявке БАНКА.
- 3.2.9. При получении от БАНКА Черного списка БАНКА, в соответствии с условиями п.3.3.3 Соглашения, в течение 1 (Одного) Рабочего дня осуществлять техническую поддержку Черного списка БАНКА в ПАК РНКО.
- 3.2.10. Обеспечивать невозможность технически обслуживать в ПАК РНКО Получателя, включенного в Черный список БАНКА.

3.3. БАНК вправе:

- 3.3.1. В течение 3 (Трех) рабочих дней, определяемых по законодательству страны инкорпорации БАНКА, с даты получения Реестра, предусмотренного подпунктом 3.2.4 Соглашения, направить РНКО мотивированное возражение по данным, предоставленным в Реестре. Если в указанный срок такое мотивированное возражение не будет направлено БАНКОМ, Реестр считается принятым БАНКОМ. Мотивированное возражение, отправляемое по открытым каналам связи, не должно содержать конфиденциальной информации, в том числе, но не ограничиваясь, полного номера PAN.
- 3.3.2. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Соглашению. При этом ответственность перед РНКО за действия таких третьих лиц несет БАНК.
- 3.3.3. Предоставлять в РНКО Черный список БАНКА. Предоставление БАНКОМ Черного списка БАНКА осуществляется путем отправки его в электронной форме в виде электронного документа по адресу РНКО: support@pervod-korona.com.
- 3.3.4. Направить в РНКО официальное письмо об отзыве у РНКО права на

использование товарного знака (логотипа, графического изображения) БАНКА, предоставленное РНКО в соответствии с п.3.6 Соглашения, но только в отношении размещения товарного знака (логотипа, графического изображения) БАНКА в рекламных и (или) информационных материалах, которые еще не были размещены до даты получения письма. Письмо об отзыве права направляется БАНКОМ в РНКО не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до момента прекращения действия права использования товарного знака (логотипа, графического изображения) БАНКА.

3.4. БАНК обязуется:

- 3.4.1. Принимать и направлять Официальные уведомления через Защищенный канал связи, кроме случаев, когда настоящее Соглашение прямо предусматривает возможность взаимодействия без организации Защищенного канала связи, в порядке, предусмотренном статьей 4 Соглашения.
- 3.4.2. Обеспечивать невозможность Несанкционированного Доступа применительно к ПАК и/или Серверам БАНКА и обрабатываемой БАНКОМ конфиденциальной информации.
- 3.4.3. В целях передачи РНКО Реестров в БАНК по адресу электронной почты БАНКА, указанному в Заявке БАНКА, сгенерировать посредством PGP пару ключей: открытый и закрытый, и передать в РНКО сгенерированный открытый ключ.
- 3.4.4. Если у БАНКА имеются основания предполагать, что закрытый PGP ключ получен лицом, не обладающим соответствующими полномочиями, БАНК обязан направить уведомление РНКО о Компрометации закрытого PGP ключа/ Несанкционированном Доступе по электронному адресу РНКО: support@pervodkorona.com. Датой и временем Компрометации закрытого PGP ключа/ Несанкционированного Доступа считаются дата и время получения такого уведомления РНКО с добавлением времени реагирования на данное уведомление. Время реагирования РНКО на уведомление о Компрометации закрытого PGP ключа/ Несанкционированном Доступе не может превышать 1 (Одного) Рабочего дня. Об устранении обстоятельств, повлекших Несанкционированный Доступ, и возобновлении информационного обмена БАНК уведомляет РНКО с использованием вышеуказанного электронного адреса.
- 3.4.5. Создать Открытый ключ, Закрытый ключ и получить TLS-сертификат в Удостоверяющем Центре, применяемые для организации Защищенного канала связи по протоколу TLS и передать в РНКО перечень TLS-сертификатов (по форме Приложения № 4 к Соглашению).
- 3.4.6. Исключать возможность неквалифицированного обслуживания, ненадлежащего использования или неисправности ПАК БАНКА, в том числе, возможность воздействия вредоносных программ на ПАК БАНКА, в тех случаях, когда БАНК с использованием необходимых технических/технологических/программных средств мог предотвратить такое воздействие.
- 3.4.7. После получения Официального уведомления, Реестра, при осуществлении Перевода обеспечивать конфиденциальность и безопасность полученной информации, в том числе персональных данных субъектов такого Перевода, содержащихся в Официальных уведомлениях и Реестрах, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации и законодательством страны инкорпорации БАНКА.

БАНК обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации, в том числе персональных данных, от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе действий, не связанных с исполнением настоящего Соглашения и осуществлением Перевода.

- 3.4.8. Осуществлять Перевод без удержания из суммы Перевода и/или взимания с Получателя каких-либо комиссионных сборов.
- 3.4.9. При получении от РНКО на электронную почту БАНКА, указанному в Заявке БАНКА, зашифрованного Реестра осуществлять его расшифровку и обработку.
- 3.4.10. Информировать РНКО на постоянной основе о БИНах Карт, эмитированных БАНКОМ. В первый раз информирование осуществляется путем подписания и направления БАНКОМ в РНКО Перечня БИНов по форме Приложения № 6 к Соглашению. В случае внесения изменений в БИНЫ БАНК обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения БИНов подписать со своей стороны обновленный перечень БИНов по форме Приложения № 6 к Соглашению и направить его в электронной форме в виде сканированного документа по адресу РНКО: support@perevod-korona.com с последующей досылкой оригинала документа на бумажном носителе по почтовому адресу РНКО, указанному в сети Интернет на сайте www.rnko.ru.
- 3.4.11. В течение не более 2 (Двух) рабочих дней по законодательству страны инкорпорации БАНКА с момента получения мотивированного запроса РНКО в электронной форме в виде сканированного документа по электронному адресу БАНКА, указанному в Заявке БАНКА, предоставить РНКО информацию в электронной форме в виде сканированного документа по электронному адресу РНКО: support@perevod-korona.com с последующей досылкой оригинала документа на бумажном носителе по почтовому адресу РНКО, указанному в сети Интернет на сайте www.rnko.ru.
- 3.4.12. Регулярно знакомиться с Соглашением, обеспечивать выполнение его положений своими работниками, а также иными лицами, привлечёнными БАНКОМ для работы в рамках Соглашения.
- 3.4.13. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения данных, указанных в Заявке БАНКА, направлять в электронной форме в виде сканированного документа по электронному адресу РНКО: support@perevod-korona.com уведомление об изменении данных БАНКА в свободной форме с последующей досылкой оригинала документа на бумажном носителе по почтовому адресу РНКО, указанному в сети Интернет на сайте www.rnko.ru.
- 3.5. Стороны договорились считать подлинными открытый ключ, предназначенный для шифрования Реестров, полученный РНКО от БАНКА по адресу электронной почты support@perevod-korona.com, и зашифрованный Реестр, полученный БАНКОМ от РНКО по адресу электронной почты, указанному в Заявке БАНКА.
- 3.6. Принимая во внимание, что РНКО и БАНК заинтересованы в совместном продвижении и рекламировании услуг по Переводу, БАНК предоставляет РНКО право использования товарного знака (логотипа, графического изображения) БАНКА, изображения которых БАНК предоставляет в отдельном письме, при размещении в любых рекламных и (или) информационных материалах, включая, но не

ограничиваясь: на буклетах, листовках, баннерах, на транспорте, в метро, на сувенирной продукции, в средствах массовой информации, сети Интернет, в том числе при осуществлении рассылки по электронным каналам связи (смс-сообщения, электронная почта и прочие), либо ином доведении до сведения третьих лиц информации, содержащей любые сведения об услуге по Переводу. Использование РНКО товарного знака (логотипа, графического изображения) БАНКА на условиях настоящего Соглашения является использованием РНКО товарного знака (логотипа, графического изображения) в рамках услуг по Переводу. Предоставленное в рамках настоящего Соглашения согласие БАНКА является полным, достаточным и безусловным, и не создает для Сторон каких-либо дополнительных обязательств.

Размещение РНКО товарных знаков (логотипов, графических изображений) БАНКА не является предоставлением лицензии на указанные товарные знаки (логотипы, графические изображения) и не предусматривает отдельной уплаты лицензионного вознаграждения за это. Размещение товарного знака (логотипа, графического изображения) БАНКА в рамках Соглашения осуществляется без заключения отдельного договора. Такое использование товарного знака (логотипа, графического изображения) не является нарушением исключительного права правообладателя как результата введения товаров в гражданский оборот.

- 3.7. Принимая во внимание, что РНКО и БАНК заинтересованы в совместном продвижении и рекламировании услуг по Переводу, РНКО предоставляет БАНКУ право использования товарных знаков (логотипов, графических изображений) «Золотая Корона», КогопаРау при размещении в любых рекламных и (или) информационных материалах, включая, но не ограничиваясь: на буклетах, листовках, баннерах, на транспорте, в метро, на сувенирной продукции, в средствах массовой информации, сети Интернет, в том числе при осуществлении рассылки по электронным каналам связи (смс-сообщения, электронная почта и прочие), либо ином доведении до сведения третьих лиц информации, содержащей любые сведения об услуге по Переводу. Использование БАНКОМ товарных знаков (логотипов, графических изображений), предоставленных РНКО на условиях настоящего Соглашения является использованием БАНКОМ товарных знаков (логотипов, графических изображений) в рамках услуг по Переводу. При этом БАНК обязан предварительно письменно или в электронной форме согласовать с РНКО возможность размещения такой информации. Предоставленное в рамках настоящего Соглашения согласие РНКО является полным, достаточным и безусловным, и не создает для Сторон каких-либо дополнительных обязательств.

Размещение БАНКОМ товарных знаков (логотипов, графических изображений) РНКО не является предоставлением лицензии на указанные товарные знаки (логотипы, графические изображения) и не предусматривает отдельной уплаты лицензионного вознаграждения за это. Размещение товарного знака (логотипа, графического изображения) РНКО в рамках Соглашения осуществляется без заключения отдельного договора. Такое использование товарного знака (логотипа, графического изображения) не является нарушением исключительного права правообладателя как результата введения товаров в гражданский оборот.

4. ПОРЯДОК ЗАЧИСЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ПО НОМЕРУ КАРТЫ

- 4.1. РНКО вправе посредством ПАК РНКО сформировать Официальное уведомление, содержащее, в том числе, Merchant ID, PAN Карты, Сумму перевода, валюту, ФИО

- Получателя, ФИО Отправителя, адрес регистрации Отправителя, и направить его БАНКУ.
- 4.2. При получении Официального уведомления РНКО БАНК незамедлительно осуществляет проверку Карты на наличие возможности зачисления Суммы перевода по PAN Карты, определенному в Официальном уведомлении РНКО.
 - 4.3. При положительном результате проверки Карты БАНК:
 - 4.3.1. Незамедлительно зачисляет Перевод в Сумме перевода по PAN Карты, определенному в Официальном уведомлении РНКО.
 - 4.3.2. После зачисления Перевода БАНК с использованием ПАК БАНКА незамедлительно передает в ПАК РНКО Официальное уведомление БАНКА о зачислении Перевода, содержащее, в том числе PAN Карты и код авторизации, и являющееся основанием для проведения РНКО идентификации Получателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в случае если Получатель является клиентом РНКО по договору, предполагающему перечисление денежных средств по реквизитам Карты, указанной Получателем в Требовании о выдаче перевода. При этом БАНК обязан направить РНКО Официальное уведомление БАНКА об осуществлении Перевода в течение 40 (Сорока) секунд с момента отправки БАНКУ Официального уведомления РНКО.
 - 4.4. При отрицательном результате проверки Карты БАНК незамедлительно с использованием ПАК БАНКА формирует Официальное уведомление БАНКА о невозможности зачислить Перевод и направляет его РНКО. При этом БАНК обязан направить РНКО Официальное уведомление БАНКА о невозможности осуществить Перевод в течение 40 (Сорока) секунд с момента отправки БАНКУ Официального уведомления РНКО.
 - 4.5. Для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Сторонами в части обмена Официальными уведомлениями с использованием ПАК Сторон РНКО привлекает ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА». РНКО признает, что все действия, совершенные ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», считаются действиями РНКО, за которые РНКО несет всю полноту ответственности. В случае организации Защищенного канала связи по технологии IPsec, БАНК обязуется заключить с ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» соглашение, в рамках которого БАНК и ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» организуют между ПАК Сторон Защищенный канал связи для обмена Официальными уведомлениями и определяют порядок такого обмена между ПАК Сторон. Взаимодействие Сторон в целях осуществления Перевода по PAN Карты национальных платежных систем допускается исключительно при привлечении БАНКОМ ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» для обмена Официальными уведомлениями с использованием ПАК и обеспечивается без организации Защищенного канала связи.

5. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

- 5.1. Размер вознаграждения БАНКА за оказание услуги по осуществлению Перевода указан в Тарифах к Соглашению (Приложение №7 к Соглашению). БАНК соглашается с тем, что размеры вознаграждения БАНКА могут различаться в зависимости от территории, где Отправителю были оказаны услуги по Переводу, а также вида договора, на основании которого Отправителю были оказаны соответствующие услуги.
- 5.2. На момент размещения текста Соглашения в сети Интернет на сайте www.rnko.ru,

вознаграждение БАНКА не облагается в Российской Федерации налогом на добавленную стоимость на основании статей 146 и 148 Налогового кодекса Российской Федерации и не облагается налогом на прибыль на основании пункта 2 статьи 309 Налогового кодекса Российской Федерации.

В случае изменения законодательства Российской Федерации, предусматривающего какие бы то ни было вычеты/удержания с платежей, подлежащих перечислению БАНКУ, вознаграждение БАНКА подлежит увеличению таким образом, чтобы сумма, подлежащая перечислению БАНКУ, соответствовала сумме вознаграждения БАНКА, предусмотренной условиями Соглашения, которую получил бы БАНК в случае отсутствия таких вычетов и удержаний.

- 5.3. БАНК принимает на себя все обязательства, касающиеся уплаты налогов, подлежащих уплате в стране инкорпорации БАНКА при оказании услуг по осуществлению Перевода, включая, но, не ограничиваясь, с вознаграждения БАНКА, выплачиваемого РНКО Банку.
- 5.4. Вознаграждение БАНКА, предусмотренное пунктом 5.1 Соглашения, рассчитывается по каждому осуществленному Переводу.
- 5.5. Уплата вознаграждения БАНКА осуществляется в соответствии со статьей 6 Соглашения.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. На основании Официального уведомления БАНКА о зачислении Перевода, полученного от БАНКА, РНКО формирует распоряжение на Сумму перевода и распоряжение на сумму вознаграждения БАНКА за осуществление Перевода в валюте, указанной в соответствующем Официальном уведомлении.
- 6.2. На основании сформированных распоряжений, предусмотренных пунктом 6.1 Соглашения, РНКО безусловно перечисляет на Счет БАНКА в соответствующей валюте Перевода в полном объеме причитающуюся БАНКУ Сумму переводов и соответствующее вознаграждение БАНКА, определенное в соответствии с Тарифами к Соглашению, в течение Операционного дня, следующего за календарным днем (с 00:00:00 до 23:59:59 новосибирского времени) зачисления БАНКОМ таких Переводов. Операции за выходные дни включаются в расчеты первого рабочего дня РНКО. В случае, если Операционный день является выходным днем в стране инкорпорации БАНКА либо стране банка корреспондента, РНКО перечисляет денежные средства в первый рабочий день в стране инкорпорации БАНКА, стране банка корреспондента, соответственно.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Сторона, допустившая нарушение обязательств по Соглашению, обязуется возместить реальный ущерб, причиненный другой Стороне, возникший вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств Стороной.
- 7.3. Возмещение ущерба не освобождает Стороны от исполнения принятых по Соглашению обязательств.
- 7.4. Стороны договорились, что не несут ответственность друг перед другом в случае

неисполнения обязательств в результате сбоев, поломок и неполадок в ПАК, аппаратуре, системах, каналах связи и программах, которые Стороны не могли контролировать или предупредить разумными методами, которые препятствуют осуществлению Сторонами своих обязательств по Соглашению.

8. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

- 8.1. При направлении и получении Сторонами Официальных уведомлений привлеченное Сторонами лицо выполняет требования международного стандарта PCI DSS. Получение и использование средств создания и проверки TLS-сертификата Сторонами должно осуществляться в соответствии с условиями Правил Удостоверяющего центра «AUTHORITY», которые размещены в сети Интернет по адресу: www.authority.ru. Электронный документооборот осуществляется в соответствии с Правилами КИС «BeSafe», размещенными в сети Интернет на сайте www.besafe.ru.
- 8.2. Электронный документооборот может включать:
 - 8.2.1. Формирование Официальных уведомлений в формате, предусмотренном ПАК Сторон.
 - 8.2.2. Отправление и доставку Официальных уведомлений.
 - 8.2.3. Учет Официальных уведомлений.
 - 8.2.4. Хранение Официальных уведомлений (ведение архивов Официальных уведомлений).
- 8.3. Отправление и доставка Официальных уведомлений:
 - 8.3.1. Официальное уведомление считается исходящим от Стороны, если Официальное уведомление отправлено:
 - 8.3.1.1. самой Стороной;
 - 8.3.1.2. от имени Стороны запущено автоматическим процессом, который представляет собой часть ПАК этой Стороны.
- 8.4. Учет Официальных уведомлений осуществляется путем ведения Системных журналов. Технология ведения Системных журналов должна включать программно-технологические процедуры заполнения и администрирования Системных журналов и средства хранения этой информации.
- 8.5. Хранение Официальных уведомлений должно сопровождаться хранением соответствующих Системных журналов и программных средств, обеспечивающих возможность работы с Системными журналами.
- 8.6. Системные журналы должны храниться в электронных архивах. Электронные архивы подлежат защите от Несанкционированного Доступа и преднамеренного или непреднамеренного уничтожения и/или искажения. Срок хранения Системных журналов не может быть менее 5 (Пяти) лет.
- 8.7. Для направления и получения Официальных уведомлений через Защищенный канал связи, Стороны обязаны использовать исключительно IP-адреса и в случае его организации по протоколу TLS TLS-сертификаты, указанные в последних действующих перечнях, оформленных по форме Приложения № 3 и Приложения №4 к Соглашению соответственно. При изменении IP-адресов одной из Сторон Сторона, IP-адрес которой изменился, присылает другой Стороне новый перечень IP-адресов, а с момента его получения предыдущие перечни IP-адресов утрачивают свою силу.
- 8.8. При смене Ключа/Закрытого ключа, в случаях Компрометации Ключа/Закрытого

ключа Стороны формируют новый Ключ/Закрытый и Открытый ключ и перенастраивают Защищенный канал связи.

- 8.8.1. В случае организации Защищенного канала связи по технологии протокола TLS по окончании срока действия TLS-сертификата, при изменении данных, позволяющих установить владельца TLS-сертификата, содержащихся в последнем действующем перечне TLS-сертификатов (по форме Приложения № 4 к Соглашению), в случаях Компрометации, иных обстоятельствах, приводящих к смене Открытого ключа и Закрытого ключа, владельцу TLS-сертификата надлежит получить новый TLS-сертификат. В данном случае Сторона, данные TLS-сертификата которой изменились, предоставляет другой Стороне новый перечень TLS-сертификатов с указанием данных, предусмотренных Приложением № 4 к Соглашению. С момента получения другой Стороной нового перечня TLS-сертификатов Стороны предыдущие перечни утрачивают свою силу.
- 8.9. Стороны подтверждают и гарантируют, что при любых обстоятельствах лица, имеющее доступ к ПАК и/или Серверам Стороны, в том числе работники привлеченной согласно подпунктов 3.1.1, 3.3.2 и пункта 4.5 Соглашения организации, обладают полномочиями на совершение ими действий с помощью ПАК/Серверов Стороны и отправку/получение Официальных уведомлений. Такие действия считаются действиями Стороны, учитывая, в том числе, потенциальную возможность совершения таким лицом ошибок, а также Компрометации Ключа или получение Доступа неуполномоченными лицами. Сторона несет самостоятельную ответственность за Несанкционированный Доступ на ее стороне.
- 8.10. Если у Стороны имеются основания предполагать, что на ее стороне Ключ Стороны / Закрытый ключ / Доступ может быть использован / получен лицом, не обладающим соответствующими полномочиями, Сторона обязана направить уведомление другой Стороне о Компрометации Ключа / с указанием идентифицирующей его информации (например, значения соответствующего Открытого ключа или TLS-сертификата) / Несанкционированном Доступе по электронному адресу БАНКА, указанному в Заявке БАНКА, или электронному адресу РНКО: support@perevod-korona.com. Датой и временем Компрометации Ключа / Закрытого ключа / Несанкционированного Доступа считаются дата и время получения такого уведомления другой Стороной с добавлением времени реагирования на данное уведомление. Время реагирования Сторон на уведомление о Компрометации Ключа / Закрытого Ключа / Несанкционированном Доступе другой Стороны не может превышать 1 (Одного) Рабочего дня. Сторона, получившая уведомление о Компрометации Ключа / Закрытого ключа / Несанкционированном Доступе обязана приостановить обмен данными с использованием скомпрометированного Ключа/Закрытого ключа/ПАК Стороны. Об устранении обстоятельств, повлекших Несанкционированный Доступ, и возобновлении информационного обмена Сторона, направившая уведомление о Несанкционированном Доступе уведомляет другую Сторону с использованием вышеуказанных электронных адресов.
- 8.11. Официальное уведомление одной Стороны, отправленное по Защищенному каналу связи, организованному с использованием скомпрометированного Ключа/Закрытого ключа, или отправленные в результате Несанкционированного Доступа Стороны,

признается ненадлежащим и не порождает никаких последствий для Сторон только в том случае, когда такое Официальное уведомление получено принимающей Стороной позже даты и времени получения уведомления о компрометации Ключа / Закрытого ключа / Несанкционированного Доступа, с добавлением времени реагирования, определенного в соответствии с п.8.10 Соглашения. Сторона не несет ответственности за последствия исполнения документов в электронном виде, отправленных другой Стороной по Защищенному каналу связи с использованием скомпрометированного Ключа/Закрытого ключа или Несанкционированного Доступа, до получения уведомления о Компрометации Ключа / Закрытого ключа, Несанкционированном Доступе с добавлением времени реагирования на такое уведомление, определенного в соответствии с п. 8.10 Соглашения.

8.12. Стороны признают и гарантируют юридическую силу используемых во взаимоотношениях между Сторонами Официальных уведомлений, сформированных, отправленных, доставленных, учтенных и хранящихся в соответствии с порядком электронного документооборота, принятого в рамках Соглашения, равной юридической силе документов на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью представителя соответствующей Стороны и заверенных ее печатью при соблюдении следующего:

8.12.1. Официальное уведомление сформировано, отправлено и получено с использованием ПАК.

8.12.2. Сторонами не было получено уведомлений о Компрометации Ключа/ Закрытого ключа / Несанкционированном Доступе.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И СПОРОВ, ВОЗНИКШИХ В СВЯЗИ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

9.1. В связи с осуществлением электронного документооборота возможно возникновение конфликтных ситуаций, в частности, в следующих случаях:

9.1.1. оспаривание факта формирования Официального уведомления;

9.1.2. заявление Стороны об искажении Официального уведомления;

9.1.3. оспаривание факта отправления и/или доставки Официального уведомления;

9.1.4. оспаривание времени отправления и/или доставки Официального уведомления;

9.1.5. иные случаи возникновения конфликтных ситуаций, связанных с функционированием ПАК Сторон.

9.2. Уведомление о конфликтной ситуации.

9.2.1. В случае возникновения конфликтной ситуации Сторона, считающая, что ее права были нарушены, должна не позднее чем в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня, когда Стороне стало известно или должно было стать известно о нарушении ее права, направить уведомление о конфликтной ситуации другой Стороне.

9.2.2. Уведомление о предполагаемом наличии конфликтной ситуации должно содержать информацию о существовании конфликтной ситуации и обстоятельствах, которые, по мнению уведомителя, свидетельствуют о наличии конфликтной ситуации. Уведомление должно содержать реквизиты, позволяющие определить Официальное уведомление (не содержащее конфиденциальной информации), а также фамилию, имя, отчество, должность, контактные телефоны, факс, адрес электронной почты лица или лиц, уполномоченных вести переговоры по

урегулированию конфликтной ситуации.

- 9.2.3. Стороны обмениваются заверенными выписками из Системных журналов, содержащих регистрацию событий, имеющих отношение к предмету спора в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Стороной уведомления о конфликтной ситуации. Если предполагаемая конфликтная ситуация связана с зачислением Перевода по номеру Карты национальной платежной системы, Стороны получают заверенные выписки из Системных журналов от ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА».
- 9.3. Разрешение конфликтной ситуации в рабочем порядке.
 - 9.3.1. Уведомление о предполагаемой конфликтной ситуации, которая связана с зачислением Перевода по номеру Карты национальной платежной системы, признается безосновательным, если выписка из Системного журнала содержит информацию, подтверждающую совершение оспариваемых действий. В противном случае, Стороны с привлечением ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» осуществляют анализ конфликтной ситуации и готовят заключение с описанием причин ее возникновения и предлагаемых способов ее разрешения.
 - 9.3.2. Уведомление о предполагаемой конфликтной ситуации, не указанное в подпункте 9.3.1 настоящего пункта Соглашения, признается безосновательным в случае, если выписки из Системных журналов содержат одинаковую информацию, подтверждающую совершение оспариваемых действий. В противном случае, Сторона, в Системном журнале которой содержится информация, подтверждающая совершение оспариваемых действий, готовит заключение по конфликтной ситуации с описанием причин ее возникновения и предлагаемых способах ее решения. Для подготовки заключения может быть привлечено лицо, уполномоченное Стороной обслуживать ПАК.
 - 9.3.3. Конфликтная ситуация признается разрешенной в рабочем порядке в случае, если уведомитель удовлетворен информацией, полученной от другой Стороны или ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА». В случае если уведомитель не удовлетворен такой информацией, он направляет другой Стороне претензию в письменном виде.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 10.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Соглашения, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В рамках Соглашения к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажора) относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Соглашении виды деятельности.
- 10.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора), обязана предпринять все разумные усилия по минимизации ущерба и письменно предупредить другую Сторону любым доступным способом не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора). Если Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора), по своей вине не

уведомила другую Сторону в течение 3 (Трех) рабочих дней, то она не имеет права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора).

- 10.3. Сторона, понесшая убытки в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, вправе потребовать от Стороны, ссылающейся на такие обстоятельства, документальное подтверждение о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на исполнение обязательств по Соглашению.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Соглашения сведения, составляющие конфиденциальную информацию, в том числе коммерческую тайну, банковскую тайну каждой из Сторон, а также персональные данные субъектов Перевода, данные PAN Карт кроме случаев, предусмотренных законодательством Сторон и для целей исполнения Соглашения. Под сведениями, составляющими коммерческую тайну, в Соглашении понимается не являющаяся общедоступной информация об управлении, банковской, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которой может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон включая, но не ограничиваясь: информацию о технических и программных сведениях, полученных от Сторон (IP-адреса, Ключ, Закрытый ключ, закрытый PGP ключ, тип оборудования Cisco); любую информацию о проводимых операциях, Получателях, объеме операций; коммерческие договоренности Сторон; сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами.
- 11.2. Информация, указанная в пункте 11.1 Соглашения, может быть сообщена третьим лицам только при наличии письменного разрешения другой Стороны за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Сторон.

12. ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 12.1. В целях исполнения Соглашения РНКО поручает БАНКУ обработку персональных данных Получателя и Отправителя в целях исполнения распоряжения Отправителя, а также в целях исполнения договора между РНКО и Получателем, в случае если между РНКО и Получателем заключен договор, предполагающий перечисление денежных средств по реквизитам Карты, указанной Получателем в Требовании о выдаче перевода. Перечень действий с персональными данными Получателя и Отправителя, которые будет осуществлять БАНК: запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Получателя и Отправителя БАНК обязуется вести их обработку лишь в целях исполнения настоящего Соглашения и соблюдения законодательства страны инкорпорации БАНКА.
- 12.2. При обработке персональных данных Получателя и Отправителя БАНК обязан обеспечивать их безопасность и конфиденциальность, а также соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством страны инкорпорации БАНКА.
- 12.3. При обработке персональных данных Получателя и Отправителя, БАНК обязан в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством страны

инкорпорации БАНКА принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Получателя и Отправителя, полученных в рамках исполнения Соглашения, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, передачи, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиента, в том числе действий, не связанных с исполнением настоящего Соглашения и осуществлением Перевода.

- 12.4. Обработка персональных данных БАНКОМ осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, определенные настоящим Соглашением. БАНК производит удаление и уничтожение персональных данных Получателя и Отправителя, не позднее тридцати дней с даты достижения БАНКОМ целей обработки персональных данных, определенных настоящим Соглашением, а также по требованию РНКО.

13. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 13.1. Соглашение становится обязательным для исполнения Сторонами с даты, указанной РНКО в письме БАНКУ о принятии Заявки БАНКА к исполнению. Соглашение может быть расторгнуто:
- 13.1.1. по инициативе БАНКА путем направления письменного уведомления РНКО за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения, по истечении указанного срока Соглашение прекращается и считается расторгнутым;
 - 13.1.2. по инициативе РНКО путем направления письменного уведомления БАНКУ не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения, по истечении указанного срока Соглашение прекращается и считается расторгнутым.
- 13.2. РНКО в одностороннем порядке вправе вносить изменения в Соглашение, путем заблаговременного размещения изменений в сети Интернет на сайте www.rnko.ru до даты вступления новой редакции Соглашения в силу.
- 13.3. В течение срока действия Соглашения любая Сторона вправе немедленно расторгнуть Соглашение, посредством направления письменного уведомления другой Стороне в случае внесения изменений в законодательство любой из Сторон либо в случае внесения изменений в Соглашение, в результате которых становится невозможным для любой из Сторон оказывать услуги по денежным переводам в соответствии с порядком и процедурой, изложенными в Соглашении, при условии, что Стороны не достигли соглашения об изменении правил оказания услуг по денежным переводам таким образом, чтобы их оказание осуществлялось в соответствии с такими изменениями законодательства.
- 13.4. В случае наступления любого из следующих событий Соглашение прекращается автоматически с даты получения Стороной информации о наступлении указанных событий в отношении другой Стороны:
- 13.4.1. Отзыв у одной из Сторон необходимых разрешений (лицензии) либо приостановления их действия;
 - 13.4.2. Сторона стала неплатежеспособной, объявляет о своей ликвидации, в отношении нее инициирована процедура несостоятельности (банкротства);
 - 13.4.3. БАНКОМ закрыт Счет БАНКА, при этом Сторонами не согласован порядок

осуществления Перевода и расчетов.

- 13.5. РНКО в одностороннем внесудебном порядке вправе отказаться от исполнения Соглашения с БАНКОМ, в случае нарушения БАНКОМ условий Соглашения. Соглашение расторгается путем направления БАНКУ письменного уведомления об отказе от исполнения Соглашения без соблюдения сроков, предусмотренных п.13.1.2 Соглашения.

14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

- 14.1. В случае возникновения споров между Сторонами по условиям Соглашения или в связи с ним, Сторона, считающая что ее права нарушены, обязуется направить другой Стороне претензию в письменном виде. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) рабочих дней.
- 14.2. В случае если споры между Сторонами не будут урегулированы в претензионном порядке, спор должен быть передан в Арбитражный суд Новосибирской области. Арбитражное разбирательство ведется на русском языке. При разрешении спора применяется законодательство Российской Федерации.
- 14.3. Соглашение заключено и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.