

*Условия договора действуют  
с «25» сентября 2018г.*

**Договор о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета  
(оферта)**

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета (далее – Договор) следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), Лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014г., именуемой в дальнейшем РНКО, адресованное полностью дееспособным физическим лицам (а предложение присоединиться к Правилам совершения Переводов в Личном кабинете – исключительно резидентам Российской Федерации), заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора.

Настоящий Договор в качестве неотъемлемых частей включает в себя правила оказания определенных услуг (далее – Правила), Тарифы и Перечень Партнеров. Общие положения Договора являются рамочным договором, определяющим общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон при оказании РНКО платежных и информационных услуг (далее – Общие положения), которые могут быть конкретизированы и уточнены Сторонами путем заключения отдельных договоров (Правил, если самими Правилами установлено, что они являются отдельным договором). Если иное не будет установлено Правилами, к отношениям Сторон, не урегулированным отдельными договорами (Правилами), в том числе, в случае их не заключения, подлежат применению условия Общих положений.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям Общих положений (рамочного договора) и определенных Правил посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст. 437 и п.3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

Под Правилами для целей Договора понимается: а) отдельный договор, конкретизирующий и/или уточняющий Общие положения; б) дополнительные и/или специальные условия оказания информационных услуг. В случае, когда Правила являются отдельным договором (если это установлено Правилами), заключение такого договора осуществляется в порядке, установленном Правилами. Если Правила содержат определенный порядок их заключения, присоединение Клиента к Общим положениям не означает автоматического присоединения и к таким Правилам. Если Правила адресованы исключительно резидентам, лицо, являющееся нерезидентом, не вправе заключить отдельный договор на условиях Правил, вне зависимости от заключения Общих положений как рамочного договора.

РНКО вправе изменять условия настоящего публичного предложения, в т.ч. внедрять и упразднять Правила, размещая новую версию оферты на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru)

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ  
(рамочный договор)**

**1. Термины, используемые в Договоре**

**Авторизация** – процедура запроса и получения РНКО ответа на такой запрос в виде разрешения на проведение операции по Карте от банка-эмитента Карты.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с оказываемыми РНКО по Договору услугами, а также осуществляющая иные функции в рамках Договора.

Услуги Информационного центра оказывают ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», ООО «ТЕЛЕКОНТАКТ», ООО «Инфо-коннект», ООО «БИС-Новосибирск».

Телефоны Информационного центра:

8-495-96-00-555 (круглосуточно, звонок платный (кроме звонков по Москве и Московской области).

Стоимость звонка – в соответствии с тарифами оператора связи, обслуживающего Клиента);

8-800-250-8-275 (круглосуточно, звонок по России бесплатный).

Дополнительные телефоны Информационного центра для информационного обслуживания Клиентов по отдельным услугам могут быть указаны в соответствующих Правилах.

**Карта** – банковская карта Клиента, поддерживающая технологию MoneySend/VisaDirect, а также Mastercard SecureCode/Verified By Visa/MirAccept, международной платежной системы MasterCard WorldWide (в т.ч. Maestro)/ Visa International, платежной системы «Мир» соответственно, эмитированная кредитной организацией-резидентом Российской Федерации.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившееся к условиям Договора. Клиентом в терминах Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора и обратившееся на Сайт, в Мобильное приложение с целью его заключения.

**Комиссионный сбор РНКО** – стоимость услуг РНКО, оплачиваемая Клиентом, определяемая в соответствии с Тарифами.

**Личный кабинет** – специальный раздел Сайта или Мобильного приложения, доступный после ввода Клиентом Логина и Разового секретного пароля. При отсутствии в пункте Договора упоминания конкретного Личного кабинета (Сайта или Мобильного приложения) условие Договора применяется и для Сайта, и для Мобильного приложения.

**Логин** – совокупность символов, необходимая для установления (аутентификации) Клиента в используемой РНКО информационной системе при доступе к Личному кабинету. В качестве Логина используется Номер телефона Клиента.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение «Денежные Переводы» или программное обеспечение Партнера (далее также **Мобильное приложение Партнера**), используемые Клиентом для присоединения к Договору и получения услуг РНКО на определенных Договором условиях. Клиент устанавливает Мобильное приложение самостоятельно, приобретая в официальных интернет-магазинах Google Play и AppStore, при наличии технической возможности обеспечения работы Мобильного приложения на Устройстве Клиента (Мобильное приложение «Денежные Переводы» распространяет ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86; разработку осуществляет ЗАО «ЦФТ», адрес: 630559, Новосибирская область, Новосибирский р-н, Наукоград р.п. Кольцово, д.35; Мобильное приложение Партнера распространяет соответствующий Партнер; наименование и разработчик мобильного приложения Партнера указан в Перечне Партнеров). Предоставление Клиенту права использования Мобильного приложения регулируется правилами Google Play или AppStore и не входит в предмет Договора. При отсутствии в пункте Договора упоминания наименования конкретного Мобильного приложения: «Денежные Переводы» или наименования Мобильного приложения Партнера, условие Договора применяется для любого из указанных Мобильных приложений.

**Номер телефона** – номер мобильного (сотового) телефона Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора. Предоставляя Номер телефона при заключении Договора, Клиент подтверждает, что сам является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного Номера телефона, и что Номер телефона не зарегистрирован на юридическое лицо (корпоративная сим-карта).

**Операционный день** – применяемый для цели учета операций, совершаемых в рамках Договора, период местного времени г. Новосибирска с 00:00 до 23:59 часов каждого Рабочего дня, а также период местного времени г. Новосибирска с 00:00 часов первого выходного/нерабочего праздничного дня до 23:59 часов первого Рабочего дня, следующего за выходным/нерабочим праздничным днем/днями. Операции, совершенные в выходной/выходные и нерабочие праздничные день/дни, учитываются в первый, следующий за ними Рабочий день.

**Отправитель** – физическое лицо, совершившее Перевод в пользу Клиента в соответствии с Договором о комплексном обслуживании клиента в точках обслуживания агентов РНКО, или с использованием предоплаченной карты, эмитированной РНКО в рамках Договора о комплексном обслуживании клиента, или в рамках Правил совершения Переводов в Личном кабинете, или в соответствии с Условиями осуществления переводов «Золотая Корона» в организациях, в том числе иностранных, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанных на сайте <https://koronapay.com>, либо юридическое лицо, совершившее Перевод в пользу Клиента в порядке и на условиях, установленных договором с РНКО, и указанное в Специальных условиях получения Переводов «на карту», размещенных на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru)

**Партнер** – юридическое лицо, заключившее с РНКО договор, являющийся основанием предоставления держателю Карты на Сайте Партнера или в Мобильном приложении Партнера возможности присоединиться к Договору и получать услуги РНКО на условиях и в порядке, установленных Договором. Наименования Партнеров, а также Сайты Партнеров и Мобильные приложения Партнеров указаны в Перечне Партнеров, который является неотъемлемой частью Договора и представлен на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), в разделе «Частным лицам». При этом Перечень Партнеров размещается на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) только в случае, если у РНКО заключен соответствующий договор хотя бы с одним Партнером.

**Перевод** – перевод денежных средств без открытия банковского счета.

**Получатель** – указанное Клиентом физическое лицо, в пользу которого Клиент дал Распоряжение о переводе. Клиент также может выступать в роли Получателя.

**Предоплата** – денежные средства Клиента в валюте Российской Федерации, предоставленные Клиентом с использованием Карты, и предназначенные для перевода без открытия банковского счета Получателю и оплаты Комиссионного сбора РНКО.

**Рабочий день** – календарный день, не являющийся выходным (субботой, воскресеньем) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**Разовый секретный пароль** – уникальный набор символов, направляемый Клиенту РНКО по Номеру телефона, для подтверждения волеизъявления Клиента либо подтверждения введенных Клиентом данных в предусмотренных Договором случаях, либо для регистрации или аутентификации Клиента при доступе в Личный кабинет.

**Распоряжение о переводе** – волеизъявление Клиента о переводе денежных средств без открытия банковского счета Получателю, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО в виде электронного документа с использованием Карты в Личном кабинете.

**Реквизиты Карты** – совокупность параметров Карты: PAN (номер Карты, указанный на лицевой стороне), CVC2/CVV2 код, срок действия Карты.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора по переводу денежных средств без открытия банковского счета.

**Сайт** – программный комплекс РНКО или его часть, доступные по адресу доменного имени <https://koronapay.com/online>, либо программный комплекс Партнера, доступный по адресу доменного имени, указанному в Перечне Партнеров (далее также **Сайт Партнера**), используемые Клиентом для получения услуг РНКО. При отсутствии в пункте Договора упоминания конкретного доменного имени (<https://koronapay.com/online>, или Сайта Партнера) условие Договора применяется для любого из указанных Сайтов.

**Тарифы** – являющиеся неотъемлемой частью Договора условия, устанавливающие величину и основания выплаты Комиссионного сбора РНКО за исполнение обязательств по Договору. Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами, действующими на момент совершения операции. Тарифы представлены в сети Интернет на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), ссылка на который размещена в Мобильном приложении, а также на Сайте.

**Требование о выдаче Перевода** – волеизъявление Клиента о получении Перевода от Отправителя путем перечисления денежных средств без открытия банковского счета в сумме Перевода по PAN Карты Клиента по технологии MoneySend/VisaDirect («на карту»), составленное, удостоверенное и переданное РНКО в виде электронного документа с использованием Реквизитов Карты Клиента в Личном кабинете Мобильного приложения.

**Устройство** – мобильный персональный компьютер Клиента, дополненный функциональностью мобильного телефона (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), работающий под управлением операционной системы iOS или Android OS.

**PUSH-уведомление** – короткое текстовое уведомление, передаваемое на Устройство с использованием технологий Apple Push Notification Service (для операционной системы iOS) и Google Cloud Messaging (для операционной системы Android OS) в случае, если на Устройстве установлено Мобильное приложение.

## 2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание РНКО Клиенту следующих услуг с использованием Личного кабинета:

2.1.1. Услуг по предоставлению информации о Переводах, отправленных и/или полученных Клиентом – на условиях «Общих положений» и «Правил получения информации о Переводах»

(Приложение №1 к Договору);

2.1.2. Услуг по осуществлению переводов денежных средств (исполнению Распоряжений Клиента) на условиях «Общих положений» и «Правил совершения Переводов в Личном кабинете» (Приложение №2 к Договору).

2.1.3. Услуг по осуществлению выдачи Перевода, совершенного Отправителем в пользу Клиента (исполнению Требования о выдаче Перевода) на условиях «Общих положений» и «Правил получения Переводов «на карту»» (Приложение №3 к Договору).

2.2. РНКО обязуется оказывать услуги своевременно и надлежащим образом, а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

2.3. Вход на Сайт или в Мобильное приложение может быть осуществлен Клиентом с территории Российской Федерации или с территории иностранных государств. Местом оказания услуги в любом случае является территория Российской Федерации.

Под территорией Российской Федерации в рамках настоящего Договора понимаются следующие субъекты: Республика Адыгея (Адыгея), Республика Алтай, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Саха (Якутия), Республика Северная Осетия - Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Республика Тыва, Удмуртская Республика, Республика Хакасия, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия, Алтайский край, Забайкальский край, Камчатский край, Краснодарский край, Красноярский край, Пермский край, Приморский край, Ставропольский край, Хабаровский край, Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Иркутская область, Калининградская область, Калужская область, Кемеровская область, Кировская область, Костромская область, Курганская область, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, Магаданская область, Московская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Псковская область, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Сахалинская область, Свердловская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Ульяновская область, Челябинская область, Ярославская область, Москва, Санкт-Петербург - города федерального значения, Еврейская автономная область, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Чукотский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ.

### **3. Порядок заключения Договора**

3.1. Присоединение к Общим положениям Договора (рамочному договору) и к Правилам получения информации о Переводах (как к отдельному договору) осуществляется одновременно и совершение указанных в настоящем пункте действий является надлежащим и достаточным для присоединения к обоим договорам. Для присоединения к условиям Общих положений Договора (рамочного договора) и Правилам получения информации о Переводах (Приложение №1 к Договору), Клиент обращается на Сайт или в Мобильное приложение, где:

3.1.1. Изучает Общие положения Договора и Правила получения информации о Переводах (Приложение №1), Тарифы, текст которых размещен в Мобильном приложении, на Сайте или на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.1.2. При безусловном согласии с вышеперечисленными условиями Договора и Тарифами Клиент присоединяется к условиям рамочного договора и Правилам получения информации о Переводах, совершая для этого совокупно следующие действия:

- вводит в специальные поля Сайта или Мобильного приложения Номер телефона,
- подтверждает введенные данные вводом Разового секретного пароля.

Указанные в п. 3.1.2 Общих положений Договора действия Клиента являются акцептом условий рамочного договора и Правил получения информации о Переводах, а также регистрацией Клиента в Личном кабинете. Номер телефона, указанный Клиентом при заключении Договора и регистрации в Личном кабинете, используется в дальнейшем в качестве Логина для аутентификации Клиента при получении доступа в Личный кабинет.

3.2. Присоединение к условиям Правил совершения Переводов в Личном кабинете (Приложение №2 к Договору) как к отдельному договору, конкретизирующему и уточняющему Общие положения Договора, осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением №2 к Договору.

Присоединение к условиям Правил получения Переводов «на карту» (Приложение №3 к Договору) как к отдельному договору, конкретизирующему и уточняющему Общие положения Договора, осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением №3 к Договору.

3.3. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что не является лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», а также не действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и не имеет бенефициарных владельцев, либо, в противном случае, им получено положительное решение Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятое по результатам рассмотрения заявления, направленного указанным физическим лицом в адрес РНКО. В случае принятия положительного решения об обслуживании, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.4. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе информации, указанной при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе трансграничную на территорию государства по месту нахождения Получателя или по месту эмиссии карты Получателя), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, а также для анализа совершенных Клиентом операций с целью информирования Клиента о возможности воспользоваться специальными предложениями партнеров (контрагентов) РНКО в рамках оказываемых ими услуг (в частности, в отношении услуг по предоставлению потребительских займов РНКО вправе предварительно анализировать информацию, относящуюся к персональным данным Клиента и указанную в документах, оформляемых при заключении Договора, информацию об операциях Клиента с целью оценки возможности для Клиента воспользоваться предложениями работодателей), и направлять информацию о возможности воспользоваться услугами партнеров только в случае положительной оценки), рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства Российской Федерации. Клиент также дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организация, оказывающим услуги информационно-технологического обслуживания при осуществлении Перевода, иным участвующим в осуществлении Перевода организациям - для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.5. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на хранение и обработку, а также на предоставление организациям, осуществляющим функции Информационного центра и оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, - информации о Номере телефона, а также обо всех своих операциях, совершенных в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе, – в целях информационной поддержки Клиента и предоставления Клиенту информации о Переводах.

3.6. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что номер мобильного телефона Клиента/Получателя, указанный им с целью совершения/получения Перевода в рамках настоящего Договора либо иных договоров, по которым РНКО оказывает или оказывал ранее Клиенту услуги по Переводу, позволяет РНКО определять физическое лицо, предоставившее аналогичный номер мобильного телефона с целью получения информации о Переводах в соответствии с условиями настоящего Договора, в качестве лица, совершившего/получившего соответствующие Переводы, и что такое предоставление информации о Переводах не является разглашением банковской тайны Клиента/Получателя. Клиент обязуется в течение срока действия настоящего согласия не предоставлять доступ к сим-карте с Номером телефона третьим лицам и воздержаться от использования Номера телефона, зарегистрированного на юридическое лицо (корпоративная сим-карта), а также обеспечить исполнение аналогичных обязательств Получателем. В том числе, Клиент гарантирует, что пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного номера мобильного телефона Получателя является непосредственно Получатель. В случае

изменения или компрометации номера мобильного телефона Клиента/Получателя Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом в РНКО, направив заявление об изменении или компрометации номера телефона в порядке, установленном в разделе 7 Общих положений Договора, после чего РНКО прекращает предоставление Клиенту услуг в рамках Правил получения информации о Переводах по данному номеру телефона. В случае неисполнения Клиентом/Получателем обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Клиент/Получатель несет самостоятельную ответственность за разглашение информации о совершенных им Переводах.

Настоящее согласие, предусмотренное пп.3.4 - 3.6 Общих положений Договора, действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты его прекращения и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного заявления в порядке, установленном в разделе 7 Общих положений Договора. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении Договора.

3.7. Клиент соглашается на получение от РНКО в течение срока действия Договора и после его окончания информационных и/или рекламных сообщений об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО и (или) партнерами (контрагентами) РНКО в рамках оказываемых ими услуг, с использованием Номера телефона (в т.ч. путем совершения телефонных звонков, направления коротких текстовых сообщений, электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров)), по адресу электронной почты (в случае его предоставления Клиентом РНКО), а также путем направления PUSH-уведомлений. Согласие может быть отозвано путём направления в РНКО соответствующего письменного заявления в порядке, установленном в разделе 7 Общих положений Договора.

3.8. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен со всеми его условиями, в том числе, с Общими положениями, соответствующими Правилами, Тарифами.

3.9. Обслуживание Клиента в рамках Договора осуществляется круглосуточно за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

3.10. Клиент соглашается с тем, что все разговоры между Клиентом и представителем Информационного центра могут записываться в целях обеспечения безопасности и качества услуг, и что такие записи могут использоваться в качестве доказательства в любых спорах.

3.11. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

3.12. С момента присоединения Клиента к условиям Договора, все права и обязанности, возникшие между Клиентом и РНКО ранее на основании иных договоров о комплексном обслуживании клиентов при совершении переводов на сайте <https://kognopara.ru/online> и в мобильном приложении «Денежные переводы», не прекративших свое действие к моменту вступления в силу настоящего Договора, регулируются настоящим Договором, а заключенные договоры о комплексном обслуживании клиентов считаются изложенными в редакции настоящего Договора.

## **4. Права и обязанности РНКО**

### **4.1. РНКО обязана:**

4.1.1. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору. РНКО не несет ответственности за нарушение конфиденциальности информации, если разглашение конфиденциальной информации произошло вследствие виновных действий третьих лиц или Клиента.

### **4.2. РНКО вправе:**

4.2.1. Приостанавливать работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

4.2.2. Изменять действующие Тарифы и/или утверждать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или утверждении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в Мобильном приложении, на Сайте, а также на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

4.2.3. Отказать Клиенту в заключении рамочного договора, либо в присоединении к определенным Правилам, без указания причины.

## 5. Права и обязанности Клиента

### 5.1. Клиент вправе:

5.1.1. Предъявлять РНКО претензии в порядке, установленном в разделе 7 Общих положений Договора, в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением РНКО обязательств по Договору.

### 5.2. Клиент обязан:

5.2.1. До заключения Договора внимательно ознакомиться с условиями Договора, включая Общие положения и Правила, Тарифами, и безусловно принять их. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, Правил, Тарифами, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт совершения действий, предусмотренных настоящим Договором в качестве акцепта рамочного договора или определенных Правил, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями настоящего Договора, а также соответствие Клиента всем требованиям Договора.

5.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

5.2.3. Нести ответственность за достоверность всех сведений, предоставленных РНКО при заключении Договора. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации. В случае если РНКО станет известно о том, что Клиент предоставил недостоверные сведения, она вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор.

5.2.4. Использовать услуги РНКО только в целях, не запрещенных действующим законодательством России.

5.2.5. РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения, сообщенные Клиентом РНКО, а также документы, поясняющие экономический смысл совершенных операций, источники происхождения денежных средств.

5.2.6. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора и/или Тарифов, размещаемых РНКО в Мобильном приложении, на Сайте и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он обязуется воздержаться от использования Личного кабинета.

5.2.7. Соблюдать следующие рекомендации:

- не использовать для совершения операций чужие компьютеры (особенно в интернет-кафе и компьютеры общего доступа);

- установить на компьютер или Устройство и своевременно обновлять антивирусные программы, регулярно обновлять операционную систему;

- проверять, что операции совершаются именно на Сайте, путем сверки доменного имени сайта в адресной строке браузера с доменным именем Сайта, указанным в настоящем Договоре или Перечне Партнеров, т.к. возможно использование схожих доменных имен для переадресации на другой (мошеннический) сайт, в т.ч. сайт-двойник;

- осуществлять ввод данных убедившись, что информация передается по защищенному соединению (в этом случае в браузере будет визуализирован значок «замка», а адрес сайта в обязательном порядке будет начинаться с префикса <https://>);

- использовать исключительно лицензионное программное обеспечение;

- использовать Мобильные приложения, указанные в настоящем Договоре или Перечне Партнеров;

- не устанавливать Мобильное приложение из неизвестных источников, а только через официальные интернет-магазины: Google Play и AppStore. В случае получения Клиентом предложения об установке любого программного обеспечения, якобы являющегося Мобильным приложением или связанного с ним, из иных источников или от других распространителей, – Клиенту необходимо незамедлительно прекратить работу с таким источником и сообщить о произошедшем в Информационный центр;

- не передавать Устройство другим лицам;

- установить цифровой, графический или иной код блокировки Устройства;

- обеспечивать конфиденциальность Разовых секретных паролей для доступа к Личному кабинету, в том числе не разглашать Разовые секретные пароли третьим лицам, обеспечивать невозможность использования Номера телефона третьими лицами.

## **6. Ответственность Сторон.**

6.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по настоящему Договору.

6.2. РНКО не несет ответственности за убытки Клиента, а также иные последствия, возникшие вследствие умысла либо ошибки со стороны Клиента, а также неисполнения Клиентом рекомендаций и требований, установленных п. 3.6, п. 5.2.7, Общих положений Договора.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

## **7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий/заявлений**

7.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Для подачи претензии/заявления Клиент направляет претензию/заявление почтовым отправлением по почтовому адресу РНКО, указанному в разделе 9 Общих положений Договора, или на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Претензии/заявления должны быть оформлены в письменном виде с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и адреса места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента, а также реквизитов банковского счета Клиента (если они необходимы в целях исполнения претензии/заявления), почтовый адрес для направления ответа и контактный номер телефона Клиента, содержать собственноручную подпись Клиента, а также иные документы, подтверждающие содержание претензии/заявления, в противном случае рассмотрение претензии/заявления Клиента по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно.

К претензии/заявлению, касающихся оказания услуг, предусмотренных п. 2.1.2 настоящего Договора, также должна быть приложена выписка по счету (оригинал) банка-эмитента Карты, содержащая номер (PAN) Карты, информацию о Клиенте (в том числе – фамилию, имя, отчество), данные о списании денежных средств по операции предоставления Предоплаты (сумму, дату и время совершения, описание операции), а также копии второй и третьей страницы паспорта Клиента, кроме того гражданин Российской Федерации прилагает копию страницы паспорта с актуальными сведениями об адресе регистрации, а гражданин иностранного государства прилагает копию документа, подтверждающего сведения об адресе места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента.

В претензии/заявлении, касающихся оказания услуг, предусмотренных п. 2.1.3 настоящего Договора, также должны быть также указаны номер телефона Клиента, указанный Отправителем при отправке Перевода, и номер Перевода.

При направлении заявлений и претензий, не касающихся совершения Переводов в рамках настоящего Договора, вместо указанных в настоящем пункте документов Клиент может предоставить справку от оператора сотовой связи, обслуживающего Номер телефона, о принадлежности Клиенту Номера телефона, а также копию второй и третьей страницы паспорта Клиента.

При направлении Клиентом заявлений о возврате денежных средств на банковский счет Клиента копии предоставляемых Клиентом документов должны быть нотариально заверены.

Клиент самостоятельно несет расходы по оплате почтовых и нотариальных услуг, а также государственной пошлины за совершение нотариальных действий.

Ответ на претензию направляется Клиенту по адресу, указанному Клиентом в претензии.

7.3. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п. 7.2 Общих положений Договора рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения в случае совершения трансграничного Перевода.

7.4. Во всем, что не предусмотрено Договором, Правилами и Тарифами необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## 8. Изменение и расторжение Договора

8.1. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, Правила, изменять Тарифы, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – упразднить или внедрять новые Правила, размещая соответствующую информацию в Мобильном приложении, на Сайте и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

8.2. Договор действует бессрочно и может быть расторгнут в одностороннем порядке: РНКО - путем направления соответствующего уведомления Клиенту посредством Сайта или Мобильного приложения; Клиентом – путем направления РНКО соответствующего заявления в установленном разделом 7 Общих положений Договора порядке.

## 9. Реквизиты РНКО

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

Корреспондентский счет № 30103810100000000832 в Сибирском ГУ Банка России

к Договору о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета

## ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ПЕРЕВОДАХ

(далее – Правила)

1. Настоящие Правила уточняют/дополняют условия Общих положений Договора в части оказания РНКО Клиенту услуг по предоставлению информации о Переводах, отправленных и/или полученных Клиентом.

2. Для получения информации о Переводах в соответствии с условиями настоящих Правил Клиенту необходимо пройти аутентификацию в Личном кабинете путем совершения следующих действий:

- ввод Логина, которым является Номер телефона, указанный Клиентом при заключении Договора,
- подтверждение введенных данных путем ввода Разового секретного пароля.

3. При условии успешной аутентификации Клиента в Личном кабинете РНКО предоставляет Клиенту доступ в Личный кабинет и информацию о Переводах, отправленных и/или полученных Клиентом, которые соответствуют следующим условиям совокупно:

3.1. Переводы совершены физическим лицом в статусе отправителя (плательщика) в пользу физического лица - получателя любым из следующих способов:

- 1) в рамках Правил совершения Переводов в Личном кабинете (либо в рамках соответствующего публичного предложения), а также в рамках иных договоров о комплексном обслуживании клиентов при совершении переводов на сайте <https://koronapay.com/online>, <https://online.perevod-korona.com>, <https://www.svyaznoy.ru> и в мобильном приложении «Денежные переводы», заключенных с РНКО до вступления в силу настоящего Договора;
- 2) в точках обслуживания агентов РНКО в рамках договора о комплексном обслуживании клиента, заключенного с РНКО (за исключением Переводов MoneyGram);
- 3) с использованием предоплаченной карты, эмитированной РНКО в рамках договора о комплексном обслуживании клиента;
- 4) в организациях, в том числе иностранных, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанных на сайте <https://koronapay.com>, в рамках Условий осуществления денежных переводов «Золотая Корона»;

3.2. Переводы совершены для получения получателем любым из следующих способов:

- 1) наличными денежными средствами в пунктах выдачи переводов, принадлежащих организациям, вступившим в соответствующие договорные отношения с РНКО, и указанных на сайте <https://koronapay.com>;
- 2) путем зачисления на банковскую карту в рамках Условий получения перевода «на карту» с использованием сайта или Правил получения Переводов «на карту»;
- 3) путем увеличения остатка электронных денежных средств получателя в РНКО.

4. В рамках настоящих Правил Клиенту предоставляется информация о Переводах в том объеме, который был предоставлен организациями, в том числе РНКО, осуществившими отправку и выдачу Переводов, но не более следующего объема информации:

4.1. Если Клиент является отправителем (плательщиком) Перевода:

- Номер Перевода;
- Дата совершения Перевода;
- Способ совершения Перевода;
- Статус перевода (готов выдаче/выдан/возвращен);
- Данные отправителя Перевода (ФИО и/или номер телефона отправителя);
- Данные получателя Перевода (ФИО и номер телефона получателя);
- Направление Перевода;
- Сумма Перевода (при Перевод с конвертацией – сумма внесения, сумма отправки Перевода и курс конвертации) и комиссия за осуществление Перевода.

4.2. Если Клиент является получателем Перевода:

- Номер Перевода;

- Дата совершения Перевода;
- Способ получения Перевода;
- Статус Перевода (готов выдаче/выдан);
- Данные отправителя Перевода (3 первые и 3 последние цифры номера телефона отправителя либо имя, отчество и первая буква фамилии);
- Данные получателя Перевода (ФИО и номер телефона получателя Перевода);
- Направление Перевода;
- Сумма Перевода.

5. Информация о Переводах предоставляется Клиенту в следующем порядке:

5.1. Информация о Переводах, указанных в пп.2) – пп.4) п.3.1 настоящих Правил, предоставляется за 6 (Шесть) месяцев, предшествующих дате входа Клиента в раздел «История» в Личном кабинете. Информация о Переводах, указанных в пп.1) п.3.1 настоящих Правил, предоставляется за весь период их совершения. Дата Перевода определяется по дате отправки Перевода по новосибирскому времени.

5.2. РНКО определяет Клиента в качестве отправителя/получателя Переводов на основании установления факта тождественности Номера телефона Клиента с номером мобильного телефона отправителя/получателя Переводов. При этом РНКО оставляет за собой право не предоставлять информацию о Переводе в случае тождественности указанных номеров телефонов, если у РНКО имеются основания полагать, что Клиент не является отправителем/получателем соответствующего Перевода, либо имеется информация о компрометации Номера телефона Клиента.

5.3. РНКО информирует Клиента в Личном кабинете о наличии Переводов, доступных для получения Клиентом «на карту» согласно Приложению №3 к Договору, а также направляет Клиенту соответствующее PUSH-уведомление через Мобильное приложение.

5.4. Информация о Переводах носит исключительно ознакомительный характер и не может быть использована Клиентом для осуществления юридически значимых действий. РНКО предоставляет информацию исключительно в том виде и объеме, которая была передана организациями, осуществившими отправку и выдачу Перевода, поэтому РНКО не несет ответственности в случае предоставления неполной, недостоверной или искаженной информации. РНКО не несет ответственности за технические и прочие сбои, которые привели к искажению информации. РНКО не несет ответственности за любое использование Клиентом данной информации в личных целях, в том числе для осуществления юридически значимых действий. При необходимости получения юридически значимой информации о Переводе, Клиенту необходимо обращаться в организацию, осуществившую отправку или выдачу Перевода, с официальным запросом.

6. Настоящие Правила действуют в течение срока действия рамочного договора (Общих положений Договора).

к Договору о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета

## **ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**

(далее – Правила)

### **1. Предмет**

1.1. Настоящие Правила являются отдельным договором, конкретизирующим и уточняющим условия Общих положений Договора в целях оказания РНКО услуг по осуществлению переводов денежных средств по поручению Клиента, являющегося резидентом Российской Федерации.

1.2. В соответствии с условиями Общих положений Договора и настоящих Правил Клиент направляет РНКО Распоряжение о переводе, а РНКО осуществляет Перевод (в сумме Предоплаты за вычетом Комиссионного сбора РНКО) в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, правилами платежных систем, а также договорами, заключенными между РНКО и кредитными организациями, обслуживающими Получателя.

1.3. Распоряжение о переводе формируется Клиентом-резидентом Российской Федерации в пользу Получателя для получения наличных денежных средств в валюте Российской Федерации на территории РФ либо в валюте Российской Федерации или иностранной валюте за пределами территории РФ в пунктах выдачи переводов, принадлежащих организациям, вступившим в соответствующие договорные отношения с РНКО, и указанных на сайте <https://koronapay.com> и/или в сообщении, отправленном с использованием Номера телефона Клиента, и/или в Мобильном приложении.

### **2. Присоединение к условиям Правил**

2.1. Для присоединения к настоящим Правилам Клиент изучает условия настоящих Правил, Тарифы, текст которых размещен в Мобильном приложении, на Сайте или на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) и при безусловном согласии с ними направляет в РНКО Распоряжение о переводе, для чего:

2.1.1. проходит аутентификацию в Личном кабинете в качестве Клиента в рамках Общих положений Договора;

2.1.2. формирует Распоряжение о переводе, вводя в специальные поля Личного кабинета необходимые данные в соответствии с требованиями Личного кабинета. При этом сведения о Клиенте должны быть указаны в полном соответствии с документами-Клиента. За недостоверное указание любых сведений Клиент несет ответственность в соответствии с п. 5.2.3 Общих положений Договора;

2.1.3. подтверждает данные, содержащиеся в Распоряжении о переводе, после чего перенаправляется на защищенную Web-страницу банка-эмитента Карты, где вводит специальный код подтверждения (высылаемый с использованием номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в банке-эмитенте, в виде сообщения или другим способом, установленным эмитентом Карты) в соответствии с процедурами проверки банка-эмитента.

После совершения всех указанных действий банку-эмитенту Карты направляется запрос на Авторизацию в сумме Предоплаты.

Успешная Авторизация подтверждает направление Клиентом сформированного путем выполнения вышеуказанных действий Распоряжения о переводе в РНКО.

Клиент также может ввести указанные в п.2.1.2 настоящих Правил данные в соответствующие поля самого Сайта, после чего ввести Номер телефона и Разовый секретный пароль, что будет являться аутентификацией в Личном кабинете. Сформированное таким образом Распоряжение о переводе и подтвержденное в порядке, установленном п.2.1.3 настоящих Правил, также является направленным с использованием Личного кабинета.

2.2. Присоединением Клиента к Правилам является акцепт условий настоящих Правил путем направления в РНКО Распоряжения о переводе. Принятие Распоряжения о переводе подтверждается РНКО соответствующим сообщением в Личном кабинете с Номером перевода.

2.3. Клиент признает, что в рамках настоящих Правил аналогами собственноручной подписи Клиента, подтверждающими направление распоряжений в РНКО, является верный ввод Реквизитов Карты и успешная Авторизация от банка-эмитента Карты, либо верный ввод Разового секретного пароля.

Подтвержденные таким образом электронные документы:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и в т.ч. являются основанием для совершения РНКО перевода в пользу соответствующего Получателя.

2.4. Клиент вправе направить Распоряжение о переводе для исполнения РНКО как в валюте Российской Федерации, так и в иностранной валюте (перевод с конвертацией) в соответствии с условиями Правил. Курс конвертации валюты, применяемый при совершении Перевода в иностранной валюте (перевода с конвертацией), устанавливается РНКО в одностороннем порядке в зависимости от параметров Перевода и может быть изменен в любое время. Информацию о возможности направления Перевода в иностранной валюте (перевода с конвертацией), а также курс конвертации валюты, применяемый при отправке такого Перевода, Клиент может узнать на Сайте, в Личном кабинете или в Информационном центре.

2.5. Направляя Распоряжение о переводе, Клиент подтверждает, что Карта не является корпоративным электронным средством платежа и денежные средства для совершения Перевода не предоставляются со счета юридического лица/индивидуального предпринимателя.

2.6. Направляя Распоряжение о переводе, Клиент соглашается с тем, что при выдаче денежных средств Получателю допускаются различия в написании фамилии, имени, отчества Получателя (между данными, предоставленными Клиентом, и данными документа, удостоверяющего личность, предоставленными Получателем), с учётом общеупотребимых правил транслитерации или опечатки (не более двух).

### **3. Условия и порядок предоставления услуг РНКО**

3.1. До момента получения Получателем денежных средств, которые Клиент поручил перевести в пользу соответствующего Получателя в рамках настоящих Правил, при условии, что информация о таком Переводе отражается в Личном кабинете согласно Правилам получения информации о Переводах, Клиент вправе:

- изменить данные Получателя (фамилию, имя, отчество и номер телефона), сформировав в Личном кабинете распоряжение об изменении данных Получателя, для чего выбрать соответствующую запись об операции, ввести PAN Карты, а также подтвердить изменение данных Получателя Разовым секретным паролем;

- вернуть перевод, сформировав в Личном кабинете распоряжение о возврате перевода по PAN Карты, для чего выбрать соответствующую запись об операции, а также подтвердить операцию возврата перевода Разовым секретным паролем. При этом Клиент соглашается с тем, что операция возврата по PAN Карты платежной системы «Мир» может быть не исполнена по независящим от РНКО причинам. В таком случае Клиенту необходимо будет оформить заявление о возврате денежных средств на банковский счет Клиента в порядке, установленном разделом 7 Общих положений Договора.

При осуществлении возврата Перевода в соответствии с настоящим пунктом Клиенту переводится сумма, равная предоставленной в РНКО Предоплате, путем перевода по PAN Карты. Возврат Перевода в иностранной валюте (перевод с конвертацией) осуществляется в валюте Российской Федерации по тому же курсу конвертации, который был установлен РНКО при отправке такого Перевода.

Комиссионный сбор РНКО в указанном случае не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств в рамках настоящих Правил.

3.2. Сумма Комиссионного сбора РНКО в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Предоплаты одновременно с исполнением Распоряжения о переводе.

3.3. Предоплата может быть внесена исключительно в валюте Российской Федерации.

3.4. Перевод осуществляется путем исполнения РНКО Распоряжения о переводе.

3.5. Распоряжение о переводе исполняется РНКО от нескольких минут, но не позднее Операционного дня, следующего за днём поступления в РНКО Распоряжения о переводе.

3.6. Получатель вправе обратиться с требованием о выдаче суммы перевода в течение 3 (Трёх) лет с момента направления Клиентом Распоряжения о переводе.

3.7. Несмотря на то, что РНКО принимает меры для надлежащего исполнения Распоряжения о переводе, Клиент соглашается, что в случае возникновения обстоятельств, препятствующих обеспечению выдачи Получателю денежных средств, в т.ч. технических сбоев, РНКО возвращает денежные средства в

сумме Предоплаты (включая Комиссионный сбор) путем перевода по PAN Карты, о чем уведомляет Клиента путем отправки Клиенту сообщения с использованием указанного им Номера телефона.

3.8. При осуществлении возврата в соответствии с п. 3.7 настоящих Правил Клиенту переводится сумма, равная предоставленной в РНКО Предоплате, путем перевода по PAN Карты. Возврат Перевода в иностранной валюте (перевод с конвертацией) осуществляется в валюте Российской Федерации по тому же курсу конвертации, который был установлен РНКО при отправке такого Перевода.

При осуществлении возврата в других установленных настоящими Правилами случаях Клиенту переводится сумма Предоплаты за вычетом Комиссионного сбора РНКО. Комиссионный сбор РНКО не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств в рамках настоящих Правил.

3.9. Клиент для получения информации об операции предоставляет РНКО в Личном кабинете свой адрес электронной почты.

3.10. Совершение Перевода допускается Клиентом исключительно в собственных интересах Клиента. В рамках настоящих Правил не предусмотрена возможность совершения Переводов в целях оплаты обязательств третьих лиц (в пользу выгодоприобретателей), в том числе с целью погашения кредитов/займов третьих лиц.

3.11. РНКО вправе отказать в проведении операции перевода денежных средств в случае, если у РНКО возникают подозрения о том, что операция производится с нарушением условий Договора, включая настоящие Правила, либо в целях осуществления предпринимательской деятельности, либо в целях совершения противоправных действий; либо в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма - до предоставления Клиентом документов, пояснений об экономическом смысле совершенных операций, источники происхождения денежных средств, о чем Клиенту, направляется соответствующее сообщение по Номеру телефона.

3.12. РНКО вправе устанавливать перечень стран, в которые Клиент может отправить Перевод, отражая указанный перечень на Сайте или в Личном кабинете.

3.13. В случае если Клиент оспаривает операцию списания денежных средств в пользу РНКО для предоставления Предоплаты в банке-эмитенте Карты, после получения информации об оспаривании РНКО вправе вернуть банку-эмитенту Карты денежные средства в сумме предоставленной Предоплаты. Обязательства в рамках настоящих Правил в данном случае прекращаются согласно п. 5.1 настоящих Правил.

3.14. Клиент может восстановить номер Перевода одним из следующих способов:

3.14.1. Обратившись в Информационный центр. Номер Перевода будет повторно выслан Клиенту в виде сообщения по Номеру телефона.

3.14.2. Обратившись в РНКО с письменным заявлением в установленном Договором порядке.

3.15. Клиент обязан уведомить Получателя о совершенном Переводе (его сумме, номере Перевода, сроках получения, адресах пунктов выдачи).

Если Клиент указал номер мобильного телефона Получателя, Получателю может быть отправлено с использованием указанного номера мобильного телефона сообщение (в т.ч. голосовое) с информацией о факте отправки Перевода.

Клиент обязуется не разглашать информацию об уникальном номере Перевода третьим лицам, кроме Получателя Перевода. РНКО не несет ответственности, в случае если номер Перевода стал известен третьим лицам, помимо Клиента и Получателя, в результате чего Перевод получило третье лицо.

#### **4. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящих Правил**

4.1. РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом Распоряжений о переводе по всем договорам, заключенным Клиентом с РНКО, на общую сумму, не превышающую одновременно следующих значений: 1 000 000 (Одного миллиона) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд, 1 500 000 (Одного миллиона пятисот тысяч) рублей в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней подряд и 2 000 000 (Двух миллионов) рублей в течение 90 (Девяноста) календарных дней подряд.

4.2. Переводы денежных средств без открытия банковского счета из Российской Федерации допускаются на сумму, не превышающую 5 000 (Пять тысяч) долларов США или эквивалентную сумму в другой валюте, определяемой с использованием официальных курсов иностранных валют к рублю, установленных Банком России на дату совершения денежного перевода. Общая сумма переводов одного физического лица из Российской Федерации в течение одного Операционного дня не должна превышать сумму, установленную настоящим пунктом, а именно 5 000 (Пять тысяч) долларов США или сумму эквивалента в другой валюте, определяемой по курсу Банка России на дату совершения перевода.

4.3. В течение 24 (Двадцати четырех) часов подряд Клиент вправе направить в РНКО не более 5 (Пяти) Распоряжений о переводе.

4.4. РНКО вправе установить лимит количества и суммы Переводов в пользу одного Получателя. Лимит рассчитывается исходя из общего количества Переводов, совершенных Клиентом и третьими лицами в пользу конкретного Получателя. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении им Перевода в пользу такого Получателя в случае превышения указанного лимита, причем такой отказ не будет являться неисполнением РНКО обязательств в рамках настоящих Правил.

4.5. Клиент соглашается с тем, что суммы проводимых операций в Личном кабинете могут быть ограничены РНКО в одностороннем внесудебном порядке. О существовании таких ограничений Клиент информируется в Личном кабинете при попытке совершить операцию.

Клиент также соглашается с тем, что РНКО при совершении Клиентом Перевода с конвертацией вправе в одностороннем внесудебном порядке без предварительного информирования Клиента отказать в исполнении Распоряжения о переводе ввиду необходимости обеспечения соответствующей валютной позиции.

## **5. Прекращение правоотношений**

5.1. Правоотношения в рамках настоящих Правил прекращаются надлежащим исполнением Распоряжения о переводе либо возвратом денежных средств согласно условиям настоящих Правил, а также по иным основаниям, установленным законом.

5.2. В случае если в течение 3 (Трёх) лет от даты внесения Клиентом Предоплаты Распоряжение о переводе не будет исполнено по причинам, не зависящим от РНКО, и Клиентом не будет осуществлен возврат денежных средств, вся сумма Предоплаты становится доходом РНКО и не подлежит возврату Клиенту.

к Договору о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета

## **ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ «НА КАРТУ»**

(далее – **Правила**)

### **1. Предмет**

1.1. Настоящие Правила являются отдельным договором, конкретизирующим и уточняющим условия Общих положений Договора в целях оказания РНКО услуг по осуществлению выдачи в Личном кабинете Мобильного приложения Перевода, совершенного Отправителем в пользу Клиента (исполнению Требования о выдаче Перевода), путем перечисления денежных средств в сумме Перевода по PAN Карты Клиента по технологии MoneySend/VisaDirect.

1.2. Во изменение Общих положений Договора для целей настоящих Правил под Картой следует понимать банковскую карту Клиента, поддерживающую технологию MoneySend/VisaDirect, а также Mastercard SecureCode/Verified By Visa, международной платежной системы MasterCard WorldWide (в т.ч. Maestro)/Visa International, соответственно, эмитированной кредитной организацией-резидентом Российской Федерации или организацией-резидентом государства, указанного в Специальных условиях получения переводов «на карту», являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил и размещённых в Мобильном приложении, на Сайте и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (далее – Специальные условия).

1.3. В соответствии с условиями Общих положений Договора и настоящих Правил Клиент направляет РНКО Требование о выдаче Перевода, а РНКО осуществляет выдачу Перевода от Отправителя Клиенту путем перечисления денежных средств в сумме Перевода по PAN Карты Клиента по технологии MoneySend/VisaDirect в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами и правилами платежных систем.

1.4. Выдача Перевода Клиенту в рамках настоящих Правил осуществляется в валюте, указанной в Специальных условиях. В случае совершения Отправителем Перевода в валюте, отличной от валюты выдачи Перевода, РНКО осуществляет конвертацию валюты, в которой отправлен Перевод, в валюту получения Перевода, указанную в Специальных условиях, по курсу РНКО, действующему на момент формирования Требования о выдаче Перевода. Информация о курсе конвертации предоставляется РНКО в Личном кабинете до выдачи перевода.

1.5. Выдача Перевода, совершенного Отправителем – юридическим лицом, осуществляется исключительно при указании PAN Карты Клиента, эмитированной кредитной организацией – резидентом РФ.

1.6. РНКО самостоятельно определяет Переводы, доступные к получению в рамках настоящих Правил. Клиент вправе предъявлять Требование о выдаче Перевода в соответствии с условиями настоящих Правил только по тем Переводам, в отношении которых в Личном кабинете Мобильного приложения отражена информация о возможности их получения на Карту Клиента.

### **2. Присоединение к условиям Правил**

2.1. Для присоединения к условиям настоящих Правил Клиент изучает условия настоящих Правил, включая Специальные условия, текст которых размещен в Мобильном приложении, на Сайте <https://koronapay.com/online> или на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), и при безусловном согласии с ними направляет в РНКО Требование о выдаче Перевода, для чего после прохождения аутентификации в Личном кабинете Мобильного приложения:

2.1.1. находит Перевод, в отношении которого отражена информация о возможности его получения на Карту Клиента;

2.1.2. формирует Требование о выдаче Перевода, вводя в специальные поля Личного кабинета Мобильного приложения необходимые данные в соответствии с требованиями Личного кабинета Мобильного приложения, в т.ч. запрашиваемые Реквизиты Карты, с целью прохождения процедуры идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом сведения о Клиенте должны быть указаны в полном соответствии с документами Клиента. За недостоверное указание любых сведений Клиент несет ответственность в соответствии с п. 5.2.3 Общих положений Договора;

После совершения всех указанных действий в соответствующую международную платежную систему направляется запрос с использованием Реквизитов указанной Клиентом Карты о возможности перечисления суммы Перевода «на карту».

После получения РНКО положительного ответа международной платежной системы, РНКО исполняет Требование о выдаче Перевода по указанному Клиентом PAN Карты.

В случае получения РНКО отрицательного ответа международной платежной системы, неуспешного прохождения Клиентом процедуры идентификации, неуспешной сверки ФИО Клиента с данными о получателе, указанными Отправителем Перевода, либо в иных случаях отказа РНКО в выдаче Перевода с соответствии с настоящими Правилами, Клиент может получить Перевод, обратившись в пункты выдачи - организации, указанные на сайте <http://koronapay.com>, вступившие в договорные отношения с РНКО и осуществляющие выдачу Перевода вне рамок настоящих Правил.

2.2. Присоединением Клиента к Правилам является акцепт условий настоящих Правил путем выполнения действий, перечисленных в п. 2.1 настоящих Правил. Принятие Требования о выдаче Перевода подтверждается РНКО соответствующим сообщением в Личном кабинете.

Указанная процедура присоединения к настоящим Правилам и получения Перевода в соответствии с условиями настоящих Правил должна быть выполнена для каждого Перевода, получаемого путем перечисления «на карту».

2.3. Клиент признает, что в рамках настоящих Правил аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление Требования о выдаче Перевода в РНКО, является верный ввод Реквизитов Карты.

Подтвержденные таким образом электронные документы:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и в т.ч. являются основанием для совершения РНКО Перевода в пользу соответствующего Получателя.

2.4. Принимая во внимание, что выдача Перевода Клиенту возможна исключительно на основании конфиденциальной информации о Клиенте и Переводе, предоставленной Отправителем Клиенту и РНКО, а действия Клиента, направленные на присоединение к настоящим Правилам и получение Перевода в порядке, установленном Правилами, возможны исключительно с использованием Номера телефона Клиента для лица, обладающего такой информацией, действия Клиента для РНКО очевидно и безусловно свидетельствуют о том, что лицо, обратившееся за получением Перевода, является надлежащим получателем, указанным Отправителем при совершении Перевода, а иное возможно только при нарушении режима конфиденциальности информации со стороны Отправителя и/или Клиента.

2.5. РНКО имеет право не обслуживать Клиента без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным РНКО и/или банком-эмитентом Карты, и/или обрабатывающей операцией платежной системой, и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и/или количеству операций по Картам, в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для РНКО, а также, если у РНКО возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации и/или правил соответствующей международной платежной системы.

### **3. Условия и порядок предоставления услуг РНКО**

3.1. Обслуживание Клиента в рамках настоящих Правил осуществляется круглосуточно за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

3.2. Требование о выдаче Перевода исполняется РНКО в течение нескольких минут (в режиме онлайн) и считается исполненным в момент зачисления суммы Перевода по PAN Карты Клиента.

3.3. Получение Клиентом Перевода, совершенного Отправителем-физическим лицом, в рамках настоящих Правил (далее по тексту – «операция») может осуществляться только при соблюдении следующих условий совокупно:

3.3.1. Количество операций по каждой Карте Клиента – 2 (Две) операции в сутки;

3.3.2. Максимальная сумма всех операций Клиента – 1 000 000 (Один миллион) рублей в месяц, 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей за 60 (Шестьдесят) календарных дней, 2 000 000 (Два миллиона) рублей за 90 (Девяносто) календарных дней (либо в эквиваленте соответствующей иностранной валюты).

3.4. Получение Клиентом Перевода, совершенного Отправителем-юридическим лицом, возможно при соблюдении условий, указанных в Специальных условиях.

3.5. Для оказания предусмотренных Правилами услуг, в том числе, для информационного взаимодействия с платежной системой и произведения расчетов, РНКО вправе привлекать кредитные организации, указанные в Специальных условиях (Посредники в переводе). Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент дает РНКО согласие на предоставление Посредникам в переводе информации, содержащейся в Требовании о выдаче Перевода, для целей исполнения РНКО своих обязательств в рамках настоящих Правил.

3.6. Дополнительные телефоны Информационных центров указаны в Специальных условиях.

#### **4. Прекращение правоотношений**

4.1. Правоотношения в рамках настоящих Правил прекращаются надлежащим исполнением Требования о выдаче Перевода.

**Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац**

**«25» сентября 2018 года**