

Договор о комплексном обслуживании клиента

Текст Договора о комплексном обслуживании клиента (далее – «Договор») в настоящей редакции регулирует отношения между Клиентами, акцептовавшими до 08.03.2020г. (включительно) публичное предложение (оферту) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», о заключении Договора на предложенных условиях. Настоящий Договор с 09.03.2020 г. (включительно) не является публичной офертой.

Перевод денежных средств без открытия банковского счета на Сайте либо в Мобильном приложении с целью получения наличных денежных средств в иностранной валюте с 09.03.2020 г. не осуществляется, а положения Договора о порядке совершения перевода денежных средств без открытия банковского счета исключительно регулируют права и обязанности РНКО и Клиента, возникшие по уже принятым РНКО к исполнению Распоряжениям о переводе.

1. Термины, используемые в Договоре

Авторизация – процедура запроса и получения РНКО ответа на такой запрос в виде разрешения на проведение операции по Карте от банка-эмитента Карты.

Информационный центр – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с оказываемыми РНКО по настоящему Договору услугами, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего Договора.

Услуги Информационного центра оказывает ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», ООО «ТЕЛЕКОНТАКТ», ООО «Инфо-коннект», ООО «НЬЮКОНТАКТ».

Телефоны Информационного центра:

- 8-495-96-00-555 (круглосуточно, звонок платный (кроме звонков по Москве и Московской области). Стоимость звонка – в соответствии с тарифами оператора связи, обслуживающего Клиента.

- 8-800-100-29-07 (круглосуточно, звонок бесплатный).

Карта – банковская карта Клиента, поддерживающая технологию MoneySend/VisaDirect, а также Mastercard SecureCode/Verified By Visa/MirAccept, международной платежной системы MasterCard WorldWide (в т.ч. Maestro)/Visa International, платежной системы «Мир» соответственно, эмитированная кредитной организацией-резидентом Российской Федерации.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям настоящего Договора и обратившееся на Сайт, в Мобильное приложение с целью его заключения.

Комиссионный сбор РНКО – стоимость услуг РНКО, оплачиваемая Клиентом, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссионный сбор РНКО не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

Личный кабинет – специальный раздел Сайта РНКО или Мобильного приложения «Обмен валюты – Золотая Корона», доступный после ввода Клиентом Логина и Разового секретного пароля. При отсутствии в пункте Договора упоминания конкретного Личного кабинета (Сайта РНКО или Мобильного приложения «Обмен валюты – Золотая Корона») условие Договора применяется и для Сайта РНКО, и для Мобильного приложения «Обмен валюты – Золотая Корона».

Логин – совокупность символов, необходимая для установления Клиента в используемой РНКО информационной системе при доступе к Личному кабинету. В качестве Логина используется Номер телефона Клиента.

Мобильное приложение – Мобильное приложение «Обмен Валюты – Золотая Корона», или **Мобильное приложение Партнера**. Клиент устанавливает Мобильное приложение самостоятельно, приобретая в официальных интернет-магазинах Google Play и AppStore, при

наличии технической возможности обеспечения работы Мобильного приложения на Устройстве Клиента. Предоставление Клиенту права использования Мобильного приложения регулируется правилами Google Play или AppStore и не входит в предмет настоящего Договора. При отсутствии в пункте Договора упоминания наименования конкретного Мобильного приложения: «Обмен Валюты – Золотая Корона» или наименования Мобильного приложения Партнера, условие Договора применяется для любого из указанных Мобильных приложений.

Мобильное приложение «Обмен Валюты – Золотая Корона» – платежное приложение, предоставляемое поставщиком платежного приложения ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86, на основании заключенного с РНКО соглашения, для присоединения Клиента к настоящему Договору и получения услуг РНКО на определенных Договором условиях, в том числе для составления, удостоверения и направления в РНКО Распоряжений о переводе с использованием Карты. Условия использования Клиентом Карт с применением Мобильного приложения «Обмен Валюты – Золотая Корона» определены настоящим Договором. Разработку платежного приложения осуществляет ЗАО «ЦФТ», адрес: 630559, Новосибирская область, Новосибирский р-н, Наукоград р.п. Кольцово, д.35.

Мобильное приложение Партнера – программное обеспечение Партнера, распространяемое соответствующим Партнером, позволяющее Клиенту вызывать и отображать в специальной области Мобильного приложения Партнера (фрейме) Сайт РНКО. Далее по тексту настоящего Договора под совершением действий в Мобильном приложении Партнера следует понимать совершение действий на Сайте РНКО, отображенном во фрейме Мобильного приложения Партнера.

Номер телефона – номер мобильного (сотового) телефона Клиента, указанный Клиентом при заключении настоящего Договора. Предоставляя Номер телефона при заключении Договора, Клиент подтверждает, что сам является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного Номера телефона, и что Номер телефона не зарегистрирован на юридическое лицо (корпоративная сим-карта).

Операционный день – применяемый для цели учета операций, совершаемых в рамках настоящего Договора, период местного времени г. Новосибирска с 00:00 до 23:59 часов каждого Рабочего дня, а также период местного времени г. Новосибирска с 00:00 часов первого выходного/нерабочего праздничного дня до 23:59 часов первого Рабочего дня, следующего за выходным/нерабочим праздничным днем/днями. Операции, совершенные в выходной/выходные и нерабочие праздничные день/дни, учитываются в первый, следующий за ними Рабочий день.

Партнер – юридическое лицо, которому РНКО обеспечила техническую возможность отобразить держателю Карты Сайт РНКО во фрейме Сайта Партнера или во фрейме Мобильного приложения Партнера. Наименования Партнеров, а также Сайты Партнера и Мобильные приложения Партнеров указаны в Перечне Партнеров, который является неотъемлемой частью настоящего Договора и представлен на сайте www.rnko.ru, в разделе «Частным лицам». При этом Перечень Партнеров размещается на сайте www.rnko.ru только при наличии хотя бы одного действующего Партнера.

Перевод – перевод денежных средств без открытия банковского счета.

Предоплата – денежные средства Клиента в валюте Российской Федерации, предоставленные Клиентом с использованием Карты, и предназначенные для осуществления на условиях настоящего Договора Перевода и оплаты Комиссионного сбора РНКО.

Рабочий день – календарный день, не являющийся выходным (суббота, воскресенье) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

Разовый секретный пароль – уникальный набор символов, направляемый Клиенту РНКО по Номеру телефона для подтверждения волеизъявления Клиента либо введенных Клиентом данных в предусмотренных Договором случаях, либо для аутентификации Клиента при доступе в Личный кабинет.

Распоряжение о переводе – волеизъявление Клиента о переводе денежных средств без открытия банковского счета в свою пользу, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО в виде электронного документа с использованием Карты на Сайте или в Мобильном приложении.

Реквизиты Карты – совокупность параметров Карты: PAN (номер Карты, указанный на лицевой стороне) и срок действия Карты.

РНКО – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора по переводу денежных

средств без открытия банковского счета.

Сайт – Сайт РНКО или Сайт Партнера. При отсутствии в пункте Договора упоминания конкретного доменного имени (<https://koronapay.com/exchange> или Сайта Партнера) условие Договора применяется для любого из указанных Сайтов.

Сайт РНКО – программный комплекс РНКО или его часть, доступные по адресу доменного имени (<https://koronapay.com/exchange>, используемый Клиентом для присоединения к Договору, входа в Личный кабинет и получения услуг РНКО, в том числе для составления и передачи Распоряжения о переводе).

Сайт Партнера – программный комплекс Партнера, доступный по адресу доменного имени, указанному в Перечне Партнеров, позволяющий Клиенту вызывать и отображать в специальной области Сайта Партнера (фрейме) Сайт РНКО. Далее по тексту настоящего Договора под совершением действий на Сайте Партнера следует понимать совершение действий на Сайте РНКО, отображенном во фрейме Сайта Партнера.

Тарифы – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие величину и основания выплаты Комиссионного сбора РНКО за исполнение обязательств по Договору. Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами, действующими на момент совершения операции. Тарифы представлены в сети Интернет на сайте РНКО www.rnko.ru, ссылка на который размещена в Мобильном приложении, а также на Сайте.

Устройство – мобильный персональный компьютер Клиента, дополненный функциональностью мобильного телефона (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), работающий под управлением операционной системы iOS или Android OS.

CVC2/CVV2 код – код, который может быть затребован на Сайте или в Мобильном приложении для осуществления операции с использованием Карты.

2. Предмет Договора

Клиент в соответствии с условиями Договора направляет Распоряжение о переводе денежных средств, а РНКО осуществляет перевод денежных средств без открытия банковского счета (в сумме Предоплаты за вычетом Комиссионного сбора РНКО) на Сайте либо в Мобильном приложении в пользу Клиента для получения наличных денежных средств в иностранной валюте на территории РФ в пунктах выдачи переводов, принадлежащих организациям, вступившим в соответствующие договорные отношения с РНКО, и указанных на сайте <https://koronapay.com/exchange>.

Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

Вход на Сайт или в Мобильное приложение может быть осуществлен Клиентом с территории Российской Федерации или с территории иностранных государств. Местом оказания услуги в любом случае является территория Российской Федерации.

Под территорией Российской Федерации в рамках настоящего Договора понимаются следующие субъекты: Республика Адыгея (Адыгея), Республика Алтай, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Саха (Якутия), Республика Северная Осетия - Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Республика Тыва, Удмуртская Республика, Республика Хакасия, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия, Алтайский край, Забайкальский край, Камчатский край, Краснодарский край, Красноярский край, Пермский край, Приморский край, Ставропольский край, Хабаровский край, Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Иркутская область, Калининградская область, Калужская область, Кемеровская область, Кировская область, Костромская область, Курганская область, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, Магаданская область, Московская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Псковская область, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Сахалинская область, Свердловская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Ульяновская область, Челябинская

область, Ярославская область, Москва, Санкт-Петербург - города федерального значения, Еврейская автономная область, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Чукотский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ.

3. Порядок заключения Договора. Общие условия

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора Клиент:

3.1.1. обращается на Сайт или в Мобильное приложение, где:

3.1.1.1. Изучает условия Договора, Тарифы, текст которых представлен на сайте www.rnko.ru (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте).

3.1.1.2. При безусловном согласии со всеми условиями Договора и Тарифами Клиент присоединяется к условиям Договора - составляет Распоряжение о переводе, совершая для этого совокупно следующие действия:

- заполняет в специальные поля Сайта или Мобильного приложения Номер телефона Клиента, Реквизиты Карты, а также CVC2/CVV2 код в случае, если это требует Сайт или Мобильное приложение;

- заполняет в специальные поля Сайта или Мобильного приложения иные требуемые данные Клиента в полном соответствии с документами Клиента и требованиями Сайта или Мобильного приложения. При этом за недостоверное указание таких сведений Клиент несет ответственность в соответствии с п. 6.2.3 Договора;

- заполняет в специальных полях Сайта или Мобильного приложения необходимые данные о себе в качестве получателя согласно п. 3.3 Договора, а также сумму и валюту выдачи перевода;

- подтверждает введенные данные вводом Разового секретного пароля, после чего перенаправляется на защищенную Web-страницу банка-эмитента Карты, где вводит специальный код подтверждения в соответствии с процедурами проверки банка-эмитента.

После совершения всех указанных действий банку-эмитенту Карты направляется запрос на Авторизацию в сумме Предоплаты. Успешная Авторизация подтверждает направление Клиентом сформированного путем выполнения вышеуказанных действий Распоряжения о переводе в РНКО.

Ввод Номера телефона и Реквизитов Карты, Разового секретного пароля может не требоваться, если для формирования Распоряжения о переводе Клиент использует Личный кабинет. В этом случае будут использованы ранее сохраненные и выбранные Клиентом Реквизиты Карты и Номер телефона, указанный в качестве Логина.

3.2. Акцептом условий настоящего Договора является направление в РНКО Распоряжения о переводе. Заключение Договора подтверждается РНКО соответствующим сообщением на Сайте или в Мобильном приложении с номером перевода.

3.3. В целях совершения перевода денежных средств без открытия банковского счета Клиент предоставляет следующие данные о получателе, принимая во внимание, что перевод может быть осуществлен исключительно в пользу Клиента: Cardholder Name – имя держателя карты, нанесенное на Карту Клиента латинскими буквами. Наличие Cardholder Name Клиента, нанесенного на Карте, является обязательным требованием при осуществлении перевода данным способом.

3.4. Клиент признает, что в рамках настоящего Договора аналогами собственноручной подписи Клиента, подтверждающими направление Распоряжения о переводе, являются:

- 1) верный ввод Реквизитов Карты и успешная Авторизация от банка-эмитента Карты, либо
- 2) верный ввод Разового секретного пароля.

Подтвержденные таким образом электронные документы:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и в т.ч. являются основанием для совершения РНКО перевода в пользу соответствующего Получателя.

3.5. Клиент вправе направить Распоряжение о переводе для исполнения РНКО, как в валюте Российской Федерации, так и в иностранной валюте (перевод с конвертацией) в соответствии с условиями Договора. Курс конвертации валюты, применяемый при совершении перевода в иностранной валюте (перевода с конвертацией), устанавливается РНКО в

одностороннем порядке в зависимости от параметров перевода и может быть изменен в любое время. Информацию о возможности направления перевода в иностранной валюте (перевода с конвертацией), а также курс конвертации валюты, применяемый при отправке такого перевода, Клиент может узнать на Сайте, в Мобильном Приложении или в Информационном центре.

3.6. РНКО извещает Клиента о принятии Распоряжения о переводе путем отображения информации на Сайте после направления Клиентом Разового секретного пароля.

3.7. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что не является лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», а также не действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и не имеет бенефициарных владельцев, либо, в противном случае, им получено положительное решение Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятое по результатам рассмотрения заявления, направленного указанным физическим лицом в адрес РНКО. В случае принятия положительного решения об обслуживании, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.8. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе информации, указанной при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе трансграничную на территорию государства по месту нахождения Получателя), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства Российской Федерации, а также на то, что РНКО вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе организации, осуществляющие функции Информационного центра, организации, оказывающие РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.9. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на хранение и обработку, а также предоставление организациям, осуществляющим функции Информационного центра, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, информации обо всех своих операциях, совершенных через Сайт и в Мобильном приложении, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе, – в целях информационной поддержки Клиента и предоставления Клиенту информации о Переводах.

3.10. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что Номер телефона, указанный им с целью совершения Перевода при заключении настоящего Договора, позволяет РНКО определять его в качестве Клиента, совершившего соответствующий Перевод, а также иные Переводы в рамках договоров, заключаемых с РНКО на условиях настоящей оферты с предоставлением аналогичного Номера телефона, с целью предоставления ему информации о совершенных Переводах в соответствии с условиями настоящего Договора, и что такое предоставление информации о Переводах не будет являться разглашением банковской тайны Клиента. Клиент обязуется в течение срока действия настоящего согласия не предоставлять доступ к сим-карте с Номером телефона третьим лицам. В случае компрометации или изменения Номера телефона, Клиент обязуется сообщить об этом в РНКО, направив заявление о компрометации или изменении Номера телефона в порядке, установленном разделом 8 Договора, после чего РНКО прекращает предоставление Клиенту информации о Переводах, совершенных с использованием

указанного Номера телефона. В случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Клиент несет самостоятельную ответственность за возможное разглашение информации о совершенных им Переводах.

Настоящее согласие, предусмотренное пп.3.8-3.10 настоящего Договора, действует в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты его прекращения, и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования на почтовый адрес РНКО, указанный в разделе 11 настоящего Договора. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора.

3.11. Клиент соглашается на получение от РНКО в течение срока действия Договора и после его окончания информационных и рекламных сообщений об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, с использованием Номера телефона (в т.ч. путем совершения телефонных звонков, направления коротких текстовых сообщений, электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров)), и/или в социальных сетях, и/или по адресу электронной почты (в случае его предоставления Клиентом РНКО).

Согласие может быть отозвано путём направления в РНКО «Платежный Центр» (ООО) соответствующего письменного уведомления на почтовый адрес РНКО, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

3.12. Клиент подтверждает, что Карта не является корпоративным электронным средством платежа и денежные средства для совершения перевода не предоставляются со счета юридического лица/индивидуального предпринимателя.

3.13. Закрывая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с его условиями, в том числе, с условиями, установленными Договором, Тарифами.

3.14. Использование Личного кабинета:

3.14.1. Для аутентификации Клиента в Личном кабинете Клиент вводит Номер телефона, который будет использоваться в дальнейшем как Логин, в соответствующей форме Сайта, Мобильного приложения. По этому номеру телефона РНКО высылает Разовый секретный пароль, необходимый для каждой аутентификации Клиента при доступе в Личный кабинет.

3.14.2. В Личном Кабинете Клиенту доступно получение информации о переводах, совершенных Клиентом на Сайте и в Мобильном приложении.

3.14.3. До момента получения денежных средств, которые Клиент перевел в свою пользу на Сайте или в Мобильном приложении, Клиент вправе вернуть Перевод по Реквизитам Карты, для чего осуществить поиск Перевода по номеру перевода, а также подтвердить операцию возврата Перевода Разовым секретным паролем.

Возврат осуществляется в валюте Российской Федерации с конвертацией по курсу РНКО, установленному на дату формирования Клиентом распоряжения о возврате денежных средств, в размере, не превышающем сумму Предоплаты за вычетом Комиссионного сбора РНКО. Комиссионный сбор РНКО не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по настоящему Договору.

4. Условия и порядок предоставления услуг РНКО

4.1. Обслуживание Клиента в рамках настоящего Договора осуществляется круглосуточно за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

4.2. Сумма Комиссионного сбора РНКО в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Предоплаты одновременно с исполнением Распоряжения о переводе.

4.3. Предоплата может быть внесена исключительно в валюте Российской Федерации.

4.4. Перевод денежных средств без открытия банковского счета осуществляется путем исполнения РНКО Распоряжения о переводе.

4.5. Распоряжение о переводе исполняется РНКО от нескольких минут, но не позднее Операционного дня, следующего за днём поступления в РНКО Распоряжения о переводе.

4.6. Клиент вправе обратиться с требованием о выдаче суммы Перевода в течение 3 (трех) лет с момента направления распоряжения Клиента.

4.7. Все заявления на бумажном носителе, предоставляемые Клиентом в рамках настоящего раздела, оформляются по соответствующей форме, приведенной на сайте www.rnko.ru.

4.8. Клиент соглашается с тем, что все разговоры между Клиентом и представителем Информационного центра могут записываться в целях обеспечения безопасности и качества услуг,

и что такие записи могут использоваться в качестве доказательства в любых спорах.

4.9. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

4.10. Несмотря на то, что РНКО принимает меры для надлежащего исполнения Распоряжения о переводе, Клиент соглашается, что в случае возникновения обстоятельств, препятствующих обеспечению выдачи Получателю денежных средств, в т.ч. технических сбоев, РНКО возвращает денежные средства в сумме Предоплаты (включая Комиссионный сбор) путем перевода по РАН Карты (а в случае невозможности совершения перевода по РАН Карты – по реквизитам банковского счета согласно заявлению Клиента), о чем уведомляет Клиента путем отправки Клиенту сообщения с использованием указанного им Номера телефона.

4.11. При осуществлении возврата в соответствии с п. 4.10 настоящего Договора Клиенту переводится сумма, равная предоставленной в РНКО Предоплате.

4.12. Клиентом на Сайте <https://koronapay.com/exchange> либо в Мобильном приложении «Обмен Валюты – Золотая Корона» по своему усмотрению может быть использована функциональная возможность сохранить Реквизиты Карты.

4.13. Клиент для получения информации об операции предоставляет РНКО на Сайте или в Мобильном приложении свой адрес электронной почты.

4.14. Совершение перевода денежных средств допускается Клиентом исключительно в собственных интересах Клиента. В рамках настоящего Договора не предусмотрена возможность совершения переводов в целях оплаты обязательств третьих лиц (в пользу выгодоприобретателей).

4.15. Информация о Переводах, предоставляемая в Личном кабинете, носит исключительно ознакомительный характер и не может быть использована Клиентом для осуществления юридически значимых действий. РНКО не несет ответственности за технические и прочие сбои, которые привели к искажению информации. РНКО не несет ответственности за любое использование Клиентом данной информации в личных целях, в том числе для осуществления юридически значимых действий. При необходимости получения юридически значимой информации о Переводе, Клиенту необходимо обращаться в РНКО с официальным запросом.

5. Права и обязанности РНКО

5.1. РНКО обязана:

5.1.1. От своего имени, но за счет Клиента в пределах Предоплаты (за вычетом Комиссионного сбора РНКО) осуществлять перевод денежных средств без открытия банковского счета получателю путем исполнения Распоряжения о переводе в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, правилами платежных систем, а также договорами, заключенными между РНКО и кредитными организациями, обслуживающими Получателя.

5.1.2. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору. РНКО не несет ответственности за нарушение конфиденциальности информации, если разглашение конфиденциальной информации произошло вследствие виновных действий третьих лиц или Клиента.

5.2. РНКО вправе:

5.2.1. Приостанавливать работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

5.2.2. Отказаться в проведении операции перевода денежных средств в случае, если у РНКО возникают подозрения о том, что операция производится с нарушением условий Договора, либо в целях осуществления предпринимательской деятельности, либо в целях совершения противоправных действий; либо в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма - до предоставления Клиентом документов, пояснений об экономическом смысле совершенных операций, о чем Клиенту с использованием указанного им при отправке перевода номера мобильного телефона, направляется соответствующее сообщение.

5.2.3. Изменять действующие Тарифы и/или утверждать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или утверждении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на сайте www.rnko.ru (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

5.2.4. Устанавливать перечень стран, в которые Клиент может отправить Перевод, отражая указанный перечень на Сайте и в Мобильном приложении.

5.2.5. В случае если Клиент оспаривает операцию списания денежных средств в пользу РНКО для предоставления Предоплаты в банке-эмитенте Карты, после получения информации об оспаривании РНКО вправе вернуть банку-эмитенту Карты денежные средства в сумме предоставленной Предоплаты. Обязательства по Договору в данном случае прекращаются согласно п. 9.2 Договора.

5.2.6. Отказать Клиенту в заключении настоящего Договора без указания причины.

6. Права и обязанности Клиента

6.1. Клиент вправе:

6.1.1. Возвратить денежные средства в порядке, установленном настоящим Договором.

6.1.2. Предъявлять РНКО претензии в соответствии с разделом 8 Договора в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением РНКО обязательств по настоящему Договору.

6.1.3. Восстановить номер перевода одним из следующих способов:

6.1.3.1. Обратившись в Информационный центр. Номер перевода будет повторно выслан Клиенту в виде сообщения с использованием Номера телефона.

6.1.3.2. Обратившись в РНКО с письменным заявлением в установленном Договором порядке.

6.1.4. Получить сумму Перевода, совершенного на Сайте <https://koronapay.com/exchange> или в Мобильном приложении «Обмен Валюты – Золотая Корона», в валюте Российской Федерации, заявив об этом при обращении в пункты выдачи переводов, принадлежащие организациям, вступившим в соответствующие договорные отношения с РНКО, и указанные на сайте <https://koronapay.com>. При этом РНКО проводит конвертацию валюты в рубли Российской Федерации по курсу, действующему в РНКО на момент получения Перевода.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. До заключения Договора внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора, Тарифами и безусловно принять их. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, Тарифами, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт направления Распоряжения о переводе Клиентом в порядке, предусмотренном Разделом 3 настоящего Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями настоящего Договора, а также соответствие Клиента всем требованиям настоящего Договора.

6.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

6.2.3. Нести ответственность за достоверность всех сведений, предоставленных РНКО при заключении настоящего Договора. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации. В случае если РНКО станет известно о том, что Клиент предоставил недостоверные сведения, она вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор.

6.2.4. Использовать услуги РНКО только в целях, не запрещенных действующим законодательством России.

6.2.5. РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения, сообщенные Клиентом РНКО, а также документы, поясняющие экономический смысл совершенных операций.

6.2.6. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора и/или Тарифов, размещаемых РНКО на сайте РНКО www.rnko.ru (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте). Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он обязуется воздержаться от совершения операций по переводу денежных средств.

6.2.7. При обращении за получением Перевода, совершенного на Сайте <https://koronapay.com/exchange> или в Мобильном приложении «Обмен Валюты – Золотая Корона»,

предоставить работнику кредитной организации, осуществляющей выдачу перевода, дополнительно к требуемым документам Карту для проверки соответствия имени держателя Карты (Cardholder Name) на Карте реквизитам Распоряжения о переводе (за исключением получения перевода в валюте Российской Федерации в порядке, установленном п. 6.1.4).

6.2.8. Не разглашать информацию об уникальном номере перевода третьим лицам.

6.2.9. Соблюдать следующие рекомендации:

- не использовать для совершения операций чужие компьютеры (особенно в интернет-кафе и компьютеры общего доступа);

- установить на компьютер или Устройство и своевременно обновлять антивирусные программы, регулярно обновлять операционную систему;

- проверять, что операции совершаются именно на Сайте, путем сверки доменного имени сайта в адресной строке браузера с доменным именем Сайта, указанным в настоящем Договоре или Перечне Партнеров, т.к. возможно использование схожих доменных имен для переадресации на другой (мошеннический) сайт, в т.ч. сайт-двойник;

- осуществлять ввод данных только убедившись, что информация передается по защищенному соединению (в этом случае в браузере будет визуализирован значок «замка», а адрес сайта в обязательном порядке будет начинаться с префикса https://);

- использовать только лицензионное программное обеспечение;

- использовать Мобильные приложения, указанные в настоящем Договоре или Перечне Партнеров;

- не устанавливать Мобильное приложение из неизвестных источников, а только через официальные интернет-магазины: Google Play и AppStore. В случае получения Клиентом предложения об установке любого программного обеспечения, якобы являющегося Мобильным приложением или связанного с ним, из иных источников или от других распространителей, – Клиенту необходимо незамедлительно прекратить работу с таким источником и сообщить о произошедшем в Информационный центр;

- не передавать Устройство другим лицам;

- установить цифровой, графический или иной код блокировки Устройства.

- обеспечивать конфиденциальность Разовых секретных паролей для доступа к Личному кабинету, в том числе не разглашать Разовые секретные пароли третьим лицам, обеспечивать невозможность использования Номера телефона третьими лицами.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по настоящему Договору.

7.2. РНКО не несет ответственность за убытки Клиента, а также иные последствия, возникшие вследствие умысла либо ошибки со стороны Клиента, а также неисполнения Клиентом рекомендаций и требований, установленных п. 6.2.9 Договора.

7.3. РНКО не несет ответственности, в случае если номер перевода стал известен третьим лицам, помимо Клиента и Получателя, в результате чего перевод получило третье лицо.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.5. Если при предоставлении Клиентом Предоплаты валюта счета Карты отличается от валюты Предоплаты, РНКО не несет ответственности за возможное изменение суммы, списываемой банком, выпустившим Карту, с такого счета в связи с тем, что она определяется по курсу конвертации, установленному таким банком. Все претензии к сумме списания и порядку ее расчета Клиенту надлежит предъявлять банку, выпустившему Карту.

7.6. РНКО не несет ответственность в случаях, когда Клиенту отказано в осуществлении Распоряжения о переводе в силу наличия ограничений, установленных правилами международных платежных систем либо банковскими правилами эмитента Карты.

8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий/заявлений

8.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в

досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Для подачи претензии/заявления Клиент направляет претензию/заявление почтовым отправлением по почтовому адресу РНКО, указанному в разделе 11 Договора, или через форму обратной связи на сайте www.rnko.ru. Претензии/заявления должны быть оформлены в письменном виде с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и адреса места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента, а также реквизитов банковского счета Клиента (если они необходимы в целях исполнения претензии/заявления), почтовый адрес для направления ответа и контактный номер телефона Клиента, содержать собственноручную подпись Клиента, а также иные документы, подтверждающие содержание претензии/заявления, в противном случае рассмотрение претензии/заявления Клиента по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно.

К претензии/заявлению также должна быть приложена выписка по счету (оригинал) банка-эмитента Карты, содержащая номер (PAN) Карты, информацию о Клиенте (в том числе – фамилию, имя, отчество), данные о списании денежных средств по операции предоставления Предоплаты (сумму, дату и время совершения, описание операции), а также копии второй и третьей страницы паспорта Клиента, кроме того гражданин Российской Федерации прилагает копию страницы паспорта с актуальными сведениями об адресе регистрации, а гражданин иностранного государства прилагает копию документа, подтверждающего сведения об адресе места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента.

При направлении заявлений и претензий, не касающихся совершения Переводов в рамках настоящего Договора, вместо указанных в настоящем пункте документов Клиент может предоставить справку оператора сотовой связи, обслуживающего Номер телефона, о принадлежности Клиенту Номера телефона, а также копию второй и третьей страницы паспорта Клиента. При направлении Клиентом заявлений о возврате денежных средств на банковский счет Клиента копии предоставляемых Клиентом документов должны быть нотариально заверены.

Клиент самостоятельно несет расходы по оплате почтовых и нотариальных услуг, а также государственной пошлины за совершение нотариальных действий.

Ответ на претензию направляется Клиенту по адресу, указанному Клиентом в претензии.

Для оперативного взаимодействия с Клиентом при рассмотрении заявления, претензии РНКО может использовать:

- Номер телефона;
 - номер телефона, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии;
 - адрес электронной почты, указанный Клиентом при направлении заявления/претензии
- через форму обратной связи на сайте www.rnko.ru.

РНКО самостоятельно определяет способ оперативного взаимодействия с конкретным Клиентом.

РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления/претензии.

8.3. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.8.2. Договора рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения в случае совершения трансграничного перевода.

8.4. Во всем, что не предусмотрено Договором, Приложениями и Тарифами необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9. Изменение и расторжение Договора

9.1. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, изменять Тарифы, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – упразднить услуги или внедрять дополнительные, размещая соответствующую информацию на сайте www.rnko.ru (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте www.rnko.ru, если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

9.2. Договор прекращается надлежащим исполнением Распоряжения о переводе либо возвратом денежных средств согласно условиям настоящего Договора, а также по иным основаниям, установленным законом. При прекращении Договора прекращаются все обязательства Клиента и РНКО, кроме предусмотренных п. 3.14, последним абзацем п. 6.2.9 Договора.

9.3. В случае если в течение 3 (Трёх) лет от даты внесения Клиентом Предоплаты Распоряжение Клиента не будет исполнено по причинам, не зависящим от РНКО, и Клиентом не будет осуществлен возврат денежных средств, вся сумма Предоплаты становится доходом РНКО и не подлежит возврату Клиенту.

10. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящего Договора

10.1. РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом Распоряжений о переводе по всем Договорам, заключенным Клиентом с РНКО, на общую сумму, не превышающую одновременно следующих значений: 1 000 000 (Одного миллиона) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд, 1 500 000 (Одного миллиона пятисот тысяч) рублей в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней подряд и 2 000 000 (Двух миллионов) рублей в течение 90 (Девяноста) дней подряд.

10.2. Переводы денежных средств без открытия банковского счета допускаются на сумму, не превышающую эквивалента 600 000 (Шестисот тысяч) рублей Российской Федерации по курсу конвертации РНКО на момент совершения операции в течение одного календарного дня.

10.3. В течение 24 (двадцати четырех) часов подряд Клиент вправе направить в РНКО не более 5 (Пяти) Распоряжений о переводе.

10.4. РНКО вправе установить лимит на количество и сумму Переводов в пользу одного получателя. Лимит рассчитывается исходя из общего количества переводов, совершенных Клиентом и третьими лицами в пользу конкретного получателя. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении им Перевода без открытия банковского счета в случае превышения указанного лимита, причем такой отказ не будет являться неисполнением РНКО обязательств по Договору.

10.5. Клиент соглашается с тем, что суммы проводимых операций на Сайте или в Мобильном приложении могут быть ограничены РНКО в одностороннем внесудебном порядке. О существовании таких ограничений Клиент информируется на Сайте или в Мобильном приложении при попытке совершить операцию.

Клиент также соглашается с тем, что РНКО при совершении Клиентом перевода с конвертацией вправе в одностороннем внесудебном порядке без предварительного информирования Клиента отказать в исполнении Распоряжения о переводе ввиду необходимости обеспечения соответствующей валютной позиции.

11. Реквизиты РНКО

Полное наименование: Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

Сокращенное наименование: РНКО «Платежный Центр» (ООО)

Юридический адрес: 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

Почтовый адрес: 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

ИНН 2225031594

Корреспондентский счет № 30103810100000000832 в Сибирском ГУ Банка России

Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац

«06» марта 2020 года