

РНКО

ПЛАТЕЖНЫЙ ЦЕНТР

*Условия договора действуют  
с «25» февраля 2020г.*

**Договор об оказании услуг  
по выдаче международного перевода «Золотая Корона» «на карту», эмитированную  
банком-резидентом Турецкой Республики (оферта)**

Распространение текста настоящего Договора об оказании услуг по выдаче международного перевода «Золотая Корона» «на карту», эмитированную банком-резидентом Турецкой Республики (далее – Договор) следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), Лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014г., именуемой в дальнейшем РНКО, адресованное полностью дееспособным физическим лицам заключить договор присоединения в качестве Клиента – получателя Перевода.

Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям Договора посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст. 437 и п.3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО. РНКО вправе изменять условия настоящего публичного предложения, размещая новую версию оферты на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

### 1. Термины, используемые в Договоре

**Информационный центр** – информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с оказываемыми РНКО по Договору услугами, а также осуществляющая иные функции в рамках Договора. Услуги Информационного центра оказывает ООО «ТЕЛЕКОНТАКТ».

Телефон Информационного центра: +7 495 222-33-20.

(с 8:00 до 17:00 по Московскому времени, звонок платный. Стоимость звонка – в соответствии с тарифами оператора связи, обслуживающего Клиента).

**Карта** – банковская карта Клиента, поддерживающая технологию MoneySend/VisaDirect, международной платежной системы MasterCard WorldWide (в т.ч. Maestro)/Visa International, эмитированная банком-резидентом Турецкой Республики.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившееся к условиям Договора. Клиентом в терминах Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора и обратившееся на Сайт, в Мобильное приложение с целью его заключения.

**Личный кабинет** – специальный раздел Сайта или Мобильного приложения, доступный после ввода Клиентом Логина и Разового секретного пароля. При отсутствии в пункте Договора упоминания конкретного Личного кабинета (Сайта или Мобильного приложения) условие Договора применяется и для Сайта, и для Мобильного приложения.

**Логин** – совокупность символов, необходимая для установления (аутентификации) Клиента в используемой РНКО информационной системе при доступе к Личному кабинету. В качестве Логина используется Номер телефона Клиента.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение «Денежные Переводы», используемые Клиентом для присоединения к Договору и получения услуг РНКО на определенных Договором условиях. Клиент устанавливает Мобильное приложение самостоятельно, приобретая в официальных интернет-магазинах Google Play и AppStore, при наличии технической возможности обеспечения работы Мобильного приложения на Устройстве Клиента. Мобильное приложение «Денежные Переводы» распространяет ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86; разработку осуществляет ЗАО «ЦФТ», адрес: 630559, Новосибирская область, Новосибирский р-н, Наукоград р.п. Кольцово, д.35; Предоставление Клиенту права использования Мобильного приложения регулируется правилами Google Play или AppStore и не входит в предмет Договора.

**Номер Перевода** – уникальный номер, присвоенный Переводу.

**Номер телефона** – номер мобильного (сотового) телефона Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора. Предоставляя Номер телефона при заключении Договора, Клиент подтверждает, что сам является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного Номера телефона, и что Номер телефона не зарегистрирован на юридическое лицо (корпоративная сим-карта).

**Операционный день** – применяемый для цели учета операций, совершаемых в рамках Договора, период местного времени г. Новосибирска с 00:00 до 23:59 часов каждого рабочего дня, а также период местного времени г. Новосибирска с 00:00 часов первого выходного/нерабочего праздничного дня до 23:59 часов первого рабочего дня, следующего за выходным/нерабочим праздничным днем/днями. Операции, совершенные в выходной/выходные и нерабочие праздничные день/дни, учитываются в первый, следующий за ними рабочий день. Под рабочим днем понимается календарный день, не являющийся выходным (субботой, воскресеньем) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**Опция «Сохранение Реквизитов Карты»** – в настройках Личного кабинета возможность сохранения Реквизитов Карты, введенных Клиентом при формировании Требования о выдаче Перевода, в зашифрованном виде для целей упрощения и ускорения процедуры формирования и подтверждения последующих Требований о выдаче Перевода Клиента в рамках Договора.

**Отправитель** – физическое лицо, совершившее Перевод в пользу Клиента.

**Перевод** – операция перевода денежных средств без открытия банковского счета, совершенная Отправителем в рамках Платежной системы «Золотая Корона» или Международных переводов «Золотая Корона» или иного договора между Отправителем и РНКО, доступного к получению Клиентом на Карту.

**Получатель** – указанное Отправителем физическое лицо, в пользу которого Отправитель дал распоряжение о переводе. Клиент также может выступать в роли Получателя.

**Реквизиты Карты** – PAN (номер Карты, указанный на лицевой стороне) или совокупность параметров Карты: PAN и срок действия Карты.

**Сайт** – программный комплекс РНКО доступный по адресу доменного имени <https://koronapay.com/online>, используемый Клиентом для получения услуг РНКО.

**Требование о выдаче Перевода** – волеизъявление Клиента о получении Перевода путем перечисления денежных средств без открытия банковского счета в сумме Перевода по PAN Карты Клиента («на карту»), составленное, удостоверенное и переданное РНКО в виде электронного документа с использованием Реквизитов Карты Клиента в Личном кабинете.

**Устройство** – мобильный персональный компьютер Клиента, дополненный функциональностью мобильного телефона (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), работающий под управлением операционной системы iOS или Android OS.

**PUSH-уведомление** – короткое текстовое уведомление, передаваемое на Устройство с использованием технологий Apple Push Notification Service (для операционной системы iOS) либо Google Cloud Messaging (для операционной системы Android OS) в случае, если на Устройстве установлено Мобильное приложение.

## 2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание РНКО Клиенту услуг по осуществлению выдачи Перевода, совершенного Отправителем в пользу Клиента (исполнению Требования о выдаче Перевода) с использованием Личного кабинета путем перечисления денежных средств в сумме Перевода по PAN Карты Клиента.

РНКО обязуется оказывать услуги своевременно и надлежащим образом, а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. РНКО самостоятельно определяет Переводы, доступные к получению Клиентом в рамках настоящего Договора. Клиент вправе предъявлять Требование о выдаче Перевода в соответствии с условиями настоящего Договора только по тем Переводам, в отношении которых в Личном кабинете отражена информация о возможности их получения на Карту Клиента.

2.3. Выдача Перевода Клиенту в рамках настоящего Договора осуществляется исключительно в турецких лирах (TRY). В случае совершения Отправителем Перевода в валюте, отличной от валюты выдачи Перевода, РНКО осуществляет конвертацию валюты, в которой отправлен Перевод, в валюту получения Перевода (турецкая лира (TRY)), по курсу РНКО, действующему на момент формирования Требования о выдаче Перевода. Информация о курсе конвертации предоставляется РНКО в Личном кабинете до выдачи Перевода. Плата за выдачу Перевода на условиях настоящего Договора не взимается.

### 3. Порядок заключения Договора

3.1. Для присоединения к условиям Договора, Клиент обращается на Сайт или в Мобильное приложение, где изучает положения Договора, текст которого представлен на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте). При безусловном согласии с условиями Договора, после прохождения процедуры аутентификации в Личном кабинете, Клиент присоединяется к условиям Договора, совершая для этого совокупно следующие действия:

3.1.1. находит Перевод, в отношении которого отражена информация о возможности его получения на Карту Клиента;

3.1.2. формирует Требование о выдаче Перевода, вводя в специальные поля Личного кабинета необходимые данные в соответствии с требованиями Личного кабинета, в частности PAN Карты, с целью прохождения процедуры идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом сведения о Клиенте должны быть указаны в полном соответствии с документами Клиента. За недостоверное указание любых сведений Клиент несет ответственность в соответствии с п. 6.2.2 Договора;

3.1.3. подтверждает Требование о выдаче Перевода одним из следующих способов, являющихся аналогами собственноручной подписи Клиента:

а) вводом CVC2/CVV2 кода.

Клиент признает, что аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление Требования о выдаче Перевода в РНКО, в данном случае является верный ввод CVC2/CVV2 кода.

б) путем нажатия соответствующей кнопки (например, «зачислить», «зачислить на карту» и т.п.), расположенной в форме ввода данных. Клиент признает, что аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление Требования о выдаче Перевода в РНКО, является нажатие в Личном кабинете указанной в пп. б) п.3.1.3 кнопки, в результате которого электронному документу, содержащему Требование о выдаче перевода Клиента, присваивается уникальный набор символов (идентификатор операции), сформированный для Клиента совокупно при его аутентификации в Личном кабинете и нажатии указанной в пп. б) п.3.1.3 кнопки.

РНКО доводит до Клиента информацию об используемом способе подтверждения Клиентом направления Требования о выдаче перевода путем отображения информации в Личном кабинете при совершении операции.

Клиент признает, что подтвержденные таким образом электронные документы:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и в т.ч. являются основанием для совершения РНКО Перевода в пользу соответствующего Получателя.

После совершения указанного в подпункте а) или б) действия РНКО направляет в соответствующую платежную систему запрос с использованием Реквизитов Карты, указанной Клиентом, о возможности перечисления «на карту» суммы Перевода.

После получения РНКО положительного ответа платежной системы, РНКО исполняет Требование о выдаче Перевода по указанному Клиентом PAN Карты.

В случае получения РНКО отрицательного ответа платежной системы, неуспешного прохождения Клиентом процедуры идентификации, неуспешной сверки ФИО Клиента с данными о получателе, указанными Отправителем Перевода, либо в иных случаях отказа РНКО в выдаче Перевода с соответствия с настоящим Договором, Клиент может получить Перевод, обратившись в пункты выдачи - организации, указанные на сайте <http://koronapay.com>, вступившие в договорные отношения с РНКО и осуществляющие выдачу Перевода вне рамок настоящего Договора.

3.2. Присоединением Клиента к Договору является акцепт условий настоящего Договора путем выполнения действий, перечисленных в п. 3.1 Договора. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен со всеми его условиями. Исполнение Требования о выдаче Перевода подтверждается РНКО соответствующим сообщением в Личном кабинете.

Указанная процедура присоединения к настоящему Договору и получения Перевода в соответствии с условиями настоящего Договора должна быть выполнена для каждого Перевода, получаемого путем перечисления «на карту».

3.3. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что не является лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3 Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», а также не действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и не имеет бенефициарных владельцев, либо, в противном случае, им получено положительное решение Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятое по результатам рассмотрения заявления, направленного указанным физическим лицом в адрес РНКО. В случае принятия положительного решения об обслуживании, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

#### **3.4. Согласие Клиента на обработку персональных данных и получение информационных и рекламных сообщений.**

3.4.1. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе информации, указанной при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе трансграничную на территорию государства по месту нахождения Получателя или по месту эмиссии карты Получателя), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства Российской Федерации. Клиент также дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим услуги информационно-технологического обслуживания при осуществлении Перевода, иным участвующим в осуществлении Перевода организациям - для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.4.2. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на хранение и обработку, а также на предоставление организациям, осуществляющим функции Информационного центра и оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, - информации о Номере телефона, а также обо всех своих операциях, совершенных в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе, – в целях информационной поддержки Клиента и предоставления Клиенту информации о Переводах.

Настоящее согласие, предусмотренное пп.3.4.1 - 3.4.2 Договора, действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты его прекращения и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного заявления в порядке, установленном в разделе 8 Договора.

3.4.3. Клиент соглашается на получение от РНКО в течение срока действия Договора и после его окончания информационных и/или рекламных сообщений об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО и (или) партнерами (контрагентами) РНКО в рамках оказываемых ими услуг, с использованием Номера телефона (в т.ч. путем совершения телефонных звонков, направления коротких текстовых сообщений, электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров)), по адресу электронной почты (в случае его предоставления Клиентом РНКО), в социальных сетях, а также путем направления PUSH-уведомлений.

Согласие может быть отозвано:

- путем направления в РНКО соответствующего письменного заявления в порядке, установленном в разделе 8 Договора;

- с использованием соответствующих функциональных возможностей Личного кабинета.

Также с использованием функциональных возможностей Личного кабинета Клиент вправе повторно дать РНКО согласие на получение информационных и/или рекламных сообщений на условиях, предусмотренных настоящим пунктом.

#### 4. Условия и порядок предоставления услуг РНКО

4.1. Обслуживание Клиента в рамках Договора осуществляется круглосуточно за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ. Требование о выдаче Перевода исполняется РНКО в течение нескольких минут (в режиме онлайн) и считается исполненным в момент зачисления суммы Перевода по PAN Карты Клиента.

4.2. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

4.3. В рамках настоящего Договора получение Клиентом Перевода, совершенного Отправителем, (далее по тексту – «операция») может осуществляться только при соблюдении следующих условий совокупно:

4.3.1. Количество операций Клиента (по каждой Карте Клиента и Номеру телефона) – не более 2 (Двух) операций в сутки; не более 10 (Десяти) операций в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

4.3.2. Максимальная сумма операции – 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей. Максимальная сумма всех операций Клиента – 1 000 000 (Один миллион) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд, 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней подряд, 2 000 000 (Два миллиона) рублей в течение 90 (Девяноста) календарных дней подряд (либо в эквиваленте соответствующей иностранной валюты).

РНКО вправе изменить указанные лимиты и/или установить дополнительные лимиты на количество и/или сумму операций, совершаемых с использованием реквизитов одной Карты.

4.4. РНКО имеет право не обслуживать Клиента без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным РНКО и/или банком-эмитентом Карты, и/или обрабатывающей операцией платежной системой, и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и/или количеству операций по Картам, в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для РНКО, а также, если у РНКО возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации и/или правил соответствующей платежной системы.

4.5. Клиент соглашается с тем, что в информационных системах РНКО автоматически производится регистрация всех действий Клиента в Личном кабинете путем формирования специальных баз данных, признает достоверность сведений в таких базах данных, а также признает, что информация из таких баз данных является надлежащим доказательством в спорах между РНКО и Клиентом.

4.6. Принимая во внимание, что выдача Перевода Клиенту возможна исключительно на основании конфиденциальной информации о Клиенте и Переводе, предоставленной Отправителем Клиенту и РНКО, а действия Клиента, направленные на присоединение к настоящему Договору и получение Перевода в порядке, установленном Договором, возможны исключительно с использованием номера телефона Клиента для лица, обладающего такой информацией, действия Клиента для РНКО очевидно и безусловно свидетельствуют о том, что лицо, обратившееся за получением Перевода, является надлежащим получателем, указанным Отправителем при совершении Перевода, а иное возможно только при нарушении режима конфиденциальности информации со стороны Отправителя и/или Клиента.

4.7. В случае отсутствия в Личном кабинете информации о Переводе, совершенном Отправителем в пользу Клиента, Клиент имеет возможность осуществить дополнительный поиск Переводов, осуществленных в пользу Клиента и доступных для получения «на карту», для чего Клиенту необходимо ввести в специальном разделе Сайта <https://koronapay.com/online> свои фамилию, имя, отчество и номер телефона Отправителя, указанный Отправителем при осуществлении Перевода. РНКО предоставляет Клиенту информацию о Переводах, соответствующих указанным параметрам.

При наличии таких Переводов Клиенту предоставляется возможность сформировать в отношении каждого такого Перевода запрос об изменении номера телефона Получателя Перевода, указанного Отправителем, на номер телефона Клиента, указанный им при аутентификации в Личном кабинете. В результате формирования запроса РНКО направляет Отправителю смс-сообщение на номер телефона Отправителя с одноразовым кодом подтверждения для изменения номера телефона Получателя.

Клиент самостоятельно получает одноразовый код подтверждения от Отправителя и вводит его в соответствующее поле Сайта <https://koronapay.com/online>. После ввода Клиентом одноразового кода подтверждения номер телефона Получателя Перевода изменяется в соответствии с информацией, указанной в вышеуказанном запросе Клиента.

#### **4.8. Использование Личного кабинета**

4.8.1. Для аутентификации Клиента в Личном кабинете Клиент вводит Номер телефона, который будет использоваться в дальнейшем как Логин, в соответствующей форме Сайта, Мобильного приложения. По этому номеру телефона РНКО высылает Разовый секретный пароль, необходимый для каждой аутентификации Клиента при доступе в Личный кабинет.

Вход в Личный кабинет может быть осуществлен Клиентом с территории Российской Федерации или с территории иностранных государств. Местом оказания услуги, в том числе в целях обложения НДС, в любом случае является территория Российской Федерации.

4.8.2. В Личном кабинете Клиенту доступно получение информации о Переводах, доступных для получения на Карту Клиента («на карту»), о Переводах, полученных Клиентом с использованием Личного кабинета.

РНКО определяет Клиента в качестве Получателя Переводов на основании установления факта тождественности Номера телефона Клиента с номером мобильного телефона Получателя Переводов. При этом РНКО оставляет за собой право не предоставлять информацию о Переводе в случае тождественности указанных номеров телефонов, если у РНКО имеются основания полагать, что Клиент не является Получателем соответствующего перевода, либо имеется информация о компрометации Номера телефона Клиента.

4.8.3. Клиент соглашается с тем, что в пользовательских настройках Личного кабинета Опция «Сохранение Реквизитов Карты» включена по умолчанию. В случае, если Клиент желает отказаться от сохранения Реквизитов Карты для целей последующего осуществления выдачи Переводов в соответствии с условиями Договора, данная возможность должна быть отключена Клиентом самостоятельно в пользовательских настройках Личного кабинета до формирования Требования о выдаче Перевода. Также Клиент имеет возможность удалить все ранее сохраненные Реквизиты Карты.

4.8.4. Клиент соглашается с тем, что использование при формировании Требования о выдаче Перевода Реквизитов Карты, сохраненных в рамках Опции «Сохранение Реквизитов Карты», считается собственноручным вводом Клиентом Реквизитов Карты, включая PAN Карты.

#### **4.9. Информационный центр**

4.9.1. Клиент соглашается с тем, что все разговоры между Клиентом и представителем Информационного центра могут записываться в целях обеспечения безопасности и качества услуг, и что такие записи могут использоваться в качестве доказательства в любых спорах.

4.9.2. Клиент соглашается с тем, что подтверждение личности Клиента при его обращении в Информационный центр осуществляется путем сопоставления номера телефона, с которого осуществляется звонок в Информационный центр, с Номером телефона.

### **5. Права и обязанности РНКО**

#### **5.1. РНКО обязана:**

5.1.1. Оказывать Клиенту услуги по осуществлению выдачи Перевода путем исполнения Требования о выдаче перевода в порядке и на условиях, установленных Договором.

5.1.2. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору. РНКО не несет ответственности за нарушение конфиденциальности информации, если разглашение конфиденциальной информации произошло вследствие виновных действий третьих лиц или Клиента.

#### **5.2. РНКО вправе:**

5.2.1. Приостанавливать работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

5.2.2. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, размещая соответствующую информацию в Мобильном приложении, на Сайте и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

5.2.3. Отказать Клиенту в заключении Договора без указания причины.

## 6. Права и обязанности Клиента

### 6.1. Клиент вправе:

6.1.1. Предъявлять РНКО Требование о выдаче перевода в порядке и на условиях, установленных Договором.

6.1.2. Обратиться в Информационный центр для получения консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с выдачей Перевода.

6.1.3. Предъявить РНКО претензии в порядке, установленном в разделе 8 Договора, в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением РНКО обязательств по Договору.

### 6.2. Клиент обязан:

6.2.1. До заключения Договора внимательно ознакомиться с условиями Договора и безусловно принять их. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт совершения действий, предусмотренных настоящим Договором в качестве акцепта договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями настоящего Договора, а также соответствие Клиента всем требованиям Договора.

6.2.2. Нести ответственность за достоверность всех сведений, предоставленных РНКО при заключении Договора. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации. В случае если РНКО станет известно о том, что Клиент предоставил недостоверные сведения, она вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор.

6.2.3. Использовать услуги РНКО только в целях, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.4. РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения, сообщенные Клиентом РНКО, а также документы, поясняющие экономический смысл совершенных операций, источники происхождения денежных средств.

6.2.5. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, представленного на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте). Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора.

6.2.6. Соблюдать следующие рекомендации:

- не использовать для совершения операций чужие компьютеры (особенно в интернет-кафе и компьютеры общего доступа);

- установить на компьютер или Устройство и своевременно обновлять антивирусные программы, регулярно обновлять операционную систему;

- проверять, что операции совершаются именно на Сайте, путем сверки доменного имени сайта в адресной строке браузера с доменным именем Сайта, указанным в настоящем Договоре, т.к. возможно использование схожих доменных имен для переадресации на другой (мошеннический) сайт, в т.ч. сайт-двойник;

- осуществлять ввод данных, убедившись, что информация передается по защищенному соединению (в этом случае в браузере будет визуализирован значок «замка», а адрес сайта в обязательном порядке будет начинаться с префикса <https://>);

- использовать исключительно лицензионное программное обеспечение;

- использовать Мобильное приложение, указанное в настоящем Договоре, не устанавливая Мобильное приложение из неизвестных источников, а только через официальные интернет-магазины: Google Play и AppStore. В случае получения Клиентом предложения об установке любого программного обеспечения, якобы являющегося Мобильным приложением или связанного с ним, из иных источников или от других распространителей, – Клиенту необходимо незамедлительно прекратить работу с таким источником и сообщить о произошедшем в Информационный центр;

- не передавать Устройство другим лицам;

- установить цифровой, графический или иной код блокировки Устройства;

- обеспечивать конфиденциальность Разовых секретных паролей для доступа к Личному кабинету, в том числе не разглашать Разовые секретные пароли третьим лицам, обеспечивать невозможность использования Номера телефона третьими лицами.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по настоящему Договору.

7.3. РНКО не несет ответственности за убытки Клиента, а также иные последствия, возникшие вследствие умысла либо ошибки со стороны Клиента, а также неисполнения Клиентом рекомендаций и требований, установленных п. 6.2.6 Договора.

## 8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий/заявлений

8.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. Претензии направляются на русском или английском языке. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Для подачи претензии/заявления Клиент направляет претензию/заявление почтовым отправлением по почтовому адресу РНКО, указанному в разделе 10 Договора, или через форму обратной связи на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Претензии/заявления должны быть оформлены в письменном виде с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и адреса места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента, номера телефона Клиента, указанного Отправителем при отправке Перевода, Номера Перевода, а также реквизитов банковского счета Клиента (если они необходимы в целях исполнения претензии/заявления), почтовый адрес для направления ответа и контактный номер телефона Клиента, содержать собственноручную подпись Клиента, а также иные документы, подтверждающие содержание претензии/заявления, в противном случае рассмотрение претензии/заявления Клиента по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно.

Клиент самостоятельно несет расходы по оплате почтовых услуг.

Ответ на претензию направляется Клиенту по адресу, указанному Клиентом в претензии.

Для оперативного взаимодействия с Клиентом при рассмотрении заявления/претензии РНКО может использовать:

- Номер телефона;
- номер телефона, указанный Клиентом при направлении заявления/претензии;
- адрес электронной почты, указанный Клиентом при направлении заявления/претензии через форму обратной связи на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

РНКО самостоятельно определяет способ оперативного взаимодействия с конкретным Клиентом.

РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления/претензии.

8.3. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п. 8.2 Договора рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения в случае совершения трансграничного Перевода.

8.4. Во всем, что не предусмотрено Договором необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## 9. Изменение и прекращение Договора

9.1. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, размещая соответствующую информацию на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), путем внесения изменений и утверждения в новой редакции Договора. Указанные изменения вступают в силу в день их опубликования на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

9.2. Правоотношения в рамках настоящего Договора прекращаются надлежащим исполнением Требования о выдаче Перевода, либо в случае невозможности выдачи Перевода по условиям настоящего Договора, а также по иным основаниям, установленным законодательством Российской Федерации.



## 10. Реквизиты РНКО

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

**Корреспондентский счет** № 30103810100000000832 в Сибирском ГУ Банка России

**Председатель Правления** *подпись* **Г.М. Мац**

**«25» февраля 2020г.**