

*Условия договора действуют  
с «06» ноября 2020 г.*

## **Договор о комплексном обслуживании клиента (оферта)**

Распространение текста настоящего Договора (далее – Договор) следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), Лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г., именуемой в дальнейшем РНКО, адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям Договора посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст. 437 и п.3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

Полномочия предоставлены РНКО Агенту на основании заключенного РНКО с Агентом договора.

### **1. Термины, используемые в Договоре**

**Агент** – юридическое лицо, осуществляющее по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором упрощенную идентификацию, идентификацию Клиентов, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента, прием от Клиентов Предоплаты, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

Перечень Агентов является неотъемлемой частью настоящего Договора и представлен в Пунктах приема переводов, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с осуществлением перевода денежных средств без открытия банковского счета, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего Договора. Услуги Информационного центра оказывает ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» и ООО «ТЕЛЕКОНТАКТ». Телефон Информационного центра: 8-800-200-12-24 (круглосуточно).

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся в Пункт приема переводов с целью его заключения.

**Комиссионный сбор РНКО** – стоимость услуг РНКО, оплачиваемая Клиентом.

**Комиссия Агента** – стоимость услуг Агента, оплачиваемая Клиентом.

**Получатели** – указанные Клиентом физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, или лица, уполномоченные на получение денежных средств указанными в настоящем абзаце юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, а также органы государственной власти и местного самоуправления, учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, в пользу которых Клиент может дать Распоряжение о переводе. Клиент также может выступать в роли Получателя.

**Предоплата** – наличные денежные средства Клиента в валюте Российской Федерации, внесенные Клиентом в Пункте приема переводов, предназначенные для перевода Получателям без открытия банковского счета и оплаты Комиссионного сбора РНКО.

**Пункты выдачи** – организации, по поручению РНКО осуществляющие выдачу Клиенту переведенных Получателю денежных средств, в случае их возврата по основаниям, предусмотренным настоящим Договором. Перечень Пунктов выдачи указан на сайте <https://koronapay.com/>.

**Рабочий день** – календарный день, не являющийся выходным (суббота, воскресенье) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**Распоряжение о переводе** – совершаемое Клиентом в Пункте приема переводов устное волеизъявление Клиента о переводе в пользу Получателя денежных средств в сумме Предоплаты за вычетом Комиссионного сбора.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора по переводу денежных средств без открытия банковского счета.

**Тарифы** – условия, устанавливающие общую стоимость услуг, оказываемых Клиенту при совершении перевода денежных средств без открытия банковского счета, включающую Комиссионный сбор РНКО и Комиссию Агента. Тарифы представлены в Пунктах приема переводов. Тариф рассчитывается в процентах от суммы перевода или в фиксированной сумме, сообщается Клиенту в Пункте приема перевода до начала формирования Распоряжения о переводе и фиксируется в кассовом чеке.

**Пункт приема переводов** – место обслуживания Агентом Клиента (кассы, банкоматы, платежные терминалы, иные электронные программные комплексы Агента), в котором Агент осуществляет прием от Клиента Предоплаты и Распоряжения о переводе.

## **2. Предмет Договора**

В целях совершения перевода денежных средств без открытия банковского счета определенным Получателям, Клиент на условиях настоящего Договора предоставляет РНКО сумму Предоплаты, сумму Комиссии Агента и Распоряжение о переводе.

Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО/услуги Агента в соответствии с Тарифами.

## **3. Порядок заключения Договора. Общие условия**

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора Клиент обращается в любой из Пунктов приема переводов, где:

3.1.1. Изучает условия Договора, текст которого представлен в Пункте приема переводов и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), стоимость услуг по Договору в соответствии с Тарифами.

3.1.2. При безусловном согласии со всеми условиями Договора, стоимостью услуг по Договору в соответствии с Тарифами Клиент присоединяется к условиям Договора, последовательно совершая для этого указанные в настоящем разделе Договора действия:

- предоставляет Агенту информацию, необходимую для совершения перевода денежных средств без открытия банковского счета, включая данные о Получателе;
- предоставляет Агенту данные и документы в целях проведения идентификации/упрощенной идентификации;
- вносит Предоплату и сумму Комиссии Агента (если предусмотрено ее взимание).

Перечень и объем информации, данных и документов, предоставляемых Клиентом, определен условиями настоящего Договора.

3.2. Акцептом условий настоящего Договора является внесение Клиентом Предоплаты и суммы Комиссии Агента (если ее взимание предусмотрено). С момента внесения Клиентом Предоплаты и суммы Комиссии Агента (при ее наличии) Договор считается заключенным между РНКО с одной стороны и Клиентом с другой стороны на условиях настоящего публичного предложения.

3.3. Условия проведения идентификации/упрощенной идентификации/случаи, при которых идентификация не проводится.

3.3.1. В целях проведения РНКО упрощенной идентификации Клиент предоставляет Агенту следующие данные и документы:

- свой паспорт гражданина РФ/паспорт иностранного гражданина;

- фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;
- реквизиты паспорта (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения (если имеется)) Клиента;
- гражданство Клиента;
- является ли Клиент резидентом (гражданином Российской Федерации, либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство) либо нерезидентом (физическим лицом, не являющимся резидентом);
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента;
- является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3 Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; действует ли Клиент к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев;
- также Клиент сообщает телефонный номер Клиента, в случае указания номера сотовой радиотелефонной связи Клиент подтверждает право РНКО направлять Клиенту по указанному им номеру короткие текстовые сообщения (sms-сообщения) в рамках Договора о комплексном обслуживании клиента.

В случае если паспорт иностранного гражданина, предоставленный Клиентом, составлен на языке, отличном от русского, Клиент обязан предоставить надлежащим образом заверенный перевод паспорта на русский язык, а при его отсутствии – подтвердить право законного пребывания на территории Российской Федерации, в частности, путем предоставления въездной визы или миграционной карты.

3.3.2. В целях проведения РНКО идентификации Клиент предоставляет Агенту следующие данные и документы:

- свой паспорт гражданина РФ/паспорт иностранного гражданина;
- фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;
- дату и место рождения Клиента;
- телефонный номер Клиента, в случае указания номера сотовой радиотелефонной связи Клиент подтверждает право РНКО направлять Клиенту по указанному им номеру короткие текстовые сообщения (sms-сообщения) в рамках Договора о комплексном обслуживании клиента;
- реквизиты паспорта (серия и номер, дата выдачи, срок действия (при наличии), наименование органа, выдавшего паспорт и код подразделения (если имеется)) Клиента;
- является ли Клиент резидентом (гражданином Российской Федерации, либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство) либо нерезидентом (физическим лицом, не являющимся резидентом);
- информацию о стране и городе регистрации Клиента, являющегося нерезидентом;
- является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001г. №115-ФЗ, действует ли Клиент к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента.

Иностранец дополнительно предоставляет:

- данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания;
- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания)).

3.3.3. Идентификация, упрощенная идентификация Клиента не проводится (паспорт Клиентом не предоставляется) при внесении Предоплаты на сумму, не превышающую 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей единовременно для совершения перевода денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров,

выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации. В этом случае РНКО может потребовать от Клиента предоставления сведений о фамилии, имени, отчестве (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента, дате рождения Клиента, а также о номере телефона Клиента, в случае указания номера сотовой радиотелефонной связи. Клиент подтверждает право РНКО направлять Клиенту по указанному им номеру короткие текстовые сообщения (sms-сообщения) в рамках Договора о комплексном обслуживании клиента.

3.3.4. При внесении Предоплаты на условиях, указанных в п.3.3.3 Договора, Агент вправе запросить, а Клиент обязан предоставить паспорт в целях подтверждения достижения Клиентом возраста 18 (восемнадцати) лет. При отказе Клиента в предоставлении паспорта, а также при отсутствии у Клиента документа от РНКО, указанного в п.3.9 Договора, в случаях, когда Агентом установлен факт не достижения Клиентом 18 (восемнадцати) лет, Агент отказывает Клиенту в приеме Предоплаты.

3.4. В целях совершения перевода денежных средств без открытия банковского счета Клиент предоставляет Агенту Распоряжение о переводе и следующие данные:

3.4.1. о Получателе:

- фамилию, имя, отчество, если Получателем является физическое лицо;
- об иных Получателях: наименование Получателя;
- номер банковского счета/карты/номер договора Получателя с банком Получателя либо иной идентификатор (при необходимости его предоставления), назначение платежа;

3.4.2. о сумме денежных средств, которую Клиент желает перевести в пользу Получателя.

3.5. На основании данных, предоставленных Клиентом, Агент рассчитывает и сообщает Клиенту информацию об общей сумме Предоплаты, а также размере Комиссии Агента (при ее наличии).

3.6. В случае согласия Клиента с размером общей суммы Предоплаты и размером Комиссии Агента (при ее наличии) Клиент вносит Предоплату в сумме, необходимой и достаточной для перевода денежных средств без открытия банковского счета указанному Клиентом Получателю и оплаты Комиссионного сбора РНКО, а также оплачивает Комиссию Агента (при ее наличии). В результате Клиент получает кассовый чек, подтверждающий внесение Предоплаты, оплату Комиссии Агента (при ее наличии), факт заключения Договора между РНКО и Клиентом и факт предоставления Клиентом Распоряжения о переводе. Клиенту необходимо обеспечить сохранность кассового чека в течение 3 (Трех) лет со дня совершения перевода денежных средств без открытия банковского счета.

3.7. В случае совершения Клиентом перевода денежных средств без открытия банковского счета в целях зачисления на банковский счет физического лица, настоящий Договор заключается только с гражданами Российской Федерации.

3.8. Настоящий Договор может быть заключен с лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3 Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случаях, если Клиент действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. В случае принятия положительного решения об обслуживании, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.9. Настоящий Договор может быть заключен с физическими лицами, не достигшими 18 (Восемнадцати) лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

3.10. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на обработку ею, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе информации, указанной в документах, оформляемых при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства Российской Федерации. Клиент также дает свое согласие на то, что РНКО в рамках исполнения настоящего Договора вправе привлекать на договорной основе третьих лиц, в том числе Агентов, организации, осуществляющие функции Информационного центра, организации, оказывающие РНКО услуги по информационному и технологическому обслуживанию при осуществлении переводов денежных средств, организации, оказывающие услуги по организации информирования Клиентов, организации, осуществляющие возврат денежных средств Клиенту через Пункты выдачи, и передавать таким третьим лицам для обработки персональные данные Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.11. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление Агенту, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим РНКО услуги по информационному и технологическому обслуживанию, организации, оказывающей услуги по организации информирования Клиента, информации о номере телефона и иной информации, включая информацию обо всех операциях, совершенных Клиентом через любой Пункт приема переводов, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе, в целях информационной поддержки Клиента.

Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление организациям, привлекаемым РНКО в целях осуществления возврата Клиенту денежных средств через Пункты выдачи, информации о Клиенте, включая телефонный номер, фамилию, имя, отчество Клиента, информацию об операциях Клиента, а также иную информацию, необходимую для осуществления возврата денежных средств в целях исполнения РНКО условий настоящего Договора.

Предоставление РНКО указанной в Договоре информации третьим лицам, указанным в пунктах 3.10 и 3.11 настоящего Договора, не является нарушением условий конфиденциальности информации, составляющей персональные данные Клиента, и не является разглашением банковской тайны.

Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что номер телефона Клиента, указанный им в рамках настоящего Договора либо иных договоров, по которым РНКО оказывает или оказывала ранее Клиенту услуги по переводу денежных средств, позволяет РНКО определять физическое лицо, предоставившее аналогичный номер телефона с целью получения информации о переводах в соответствии с условиями настоящего Договора, в качестве лица, совершившего соответствующие переводы, и что предоставление информации о

переводах Клиента не является разглашением банковской тайны Клиента. Клиент обязуется в течение срока действия настоящего согласия не предоставлять доступ к сим-карте с номером телефона, предоставленным им в рамках настоящего Договора, любым третьим лицам и воздержаться от использования номера телефона, зарегистрированного на юридическое лицо (корпоративная сим-карта). В случае компрометации или изменения номера телефона, Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом в РНКО, направив заявление об изменении или компрометации номера телефона в порядке, установленном в разделе 8 Договора. В случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Клиент самостоятельно несет ответственность за разглашение информации о совершенных им переводах.

3.12. Согласие Клиента, предусмотренное п. 3.10, и п.3.11 настоящего Договора, предоставляется Клиентом на срок действия настоящего Договора и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес РНКО: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

3.13. Клиент соглашается на получение от РНКО в течение срока действия Договора и после его окончания информационных и/или рекламных сообщений об услугах, мероприятиях, акциях, оказываемых/проводимых РНКО и/или третьими лицами, привлеченными РНКО в рамках исполнения настоящего Договора, с использованием номера телефона (в т.ч. путем совершения телефонных звонков, направления коротких текстовых сообщений (sms), электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров)), по адресу электронной почты (в случае его предоставления Клиентом РНКО), посредством сайтов в сети интернет и (или) мобильных приложений (включая push-уведомления). Согласие может быть отозвано путём направления в РНКО «Платежный Центр» (ООО) соответствующего письменного уведомления по адресу (630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2).

3.14. Настоящее предложение о заключении Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

3.15. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с его условиями, в том числе, с условиями, установленными Договором, Перечнем Агентом, иными приложениями к Договору, представленными в Пунктах приема переводов, также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), Тарифами.

#### **4. Условия и порядок предоставления услуг РНКО**

4.1. Обслуживание Клиента в рамках настоящего Договора осуществляется в течение рабочего времени соответствующего Пункта приема переводов, за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

4.2. За прием Предоплаты от Клиента Агент взимает в свою пользу сумму Комиссии Агента в соответствии с Тарифами (если она предусмотрена).

Сумма Комиссионного сбора РНКО в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Предоплаты одновременно с исполнением Распоряжения о переводе.

4.3. Предоплата может быть внесена, а перевод денежных средств без открытия банковского счета осуществляется исключительно в валюте Российской Федерации.

4.4. Перевод денежных средств без открытия банковского счета осуществляется путем совершения Клиентом Распоряжения о переводе, которое исполняется РНКО в срок не более 3 (трех) Рабочих дней, начиная со дня получения Распоряжения о переводе от Клиента.

С момента приема Распоряжения о переводе Клиент не вправе изменять данные Получателя, за исключением случаев, когда возможность изменения данных Получателя установлена соответствующим Получателем или разрешена РНКО в отношении Получателей-физических лиц. Информацию о возможности изменения данных конкретного Получателя Клиент самостоятельно уточняет у Агента. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверность и полноту указанных им данных Получателя с момента приема Агентом Распоряжения о переводе.

4.5. В целях обслуживания Клиента организована служба информационной поддержки

Клиента – Информационный центр. Клиент соглашается с тем, что все разговоры между Клиентом и представителем Информационного центра могут записываться в целях обеспечения безопасности и качества услуг и что такие записи могут использоваться в качестве доказательства в любых спорах.

4.6. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

4.7. РНКО вправе информировать Клиента об условиях совершения переводов денежных средств, о способах самостоятельного просмотра Клиентом информации о совершенных им переводах, предоставлять информацию о переводе, совершенном Клиентом, и иную информацию, связанную с исполнением настоящего Договора. В целях установленных настоящим пунктом Договора РНКО вправе самостоятельно определять способы информирования Клиента (короткие текстовые сообщения (sms), электронные сообщения посредством электронной почты, информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров), посредством сети интернет и (или) мобильных приложений, включая push-уведомления), используя информацию, предоставленную Клиентом в рамках настоящего Договора, а также вправе привлекать третьих лиц в целях организации информирования Клиента.

РНКО по письменному заявлению Клиента вправе выдать (либо по указанию Клиента направить почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства, либо в виде E-mail-сообщений по адресам/адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Клиентом РНКО), заверенную справку, отражающую сведения о содержании Распоряжения о совершении Перевода, а также о его исполнении.

Клиент выражает свое согласие на получение информации, уведомлений, справок указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе и о Клиенте третьим лицом.

4.8. В случае невозможности совершения перевода денежных средств без открытия банковского счета Получателю, в том числе, в случае отказа Получателя/ банка Получателя от получения денежных средств, РНКО осуществляет возврат денежных средств одним из нижеуказанных способов:

- через Пункты выдачи. Данный способ возврата денежных средств может быть применен РНКО при одновременном наличии следующих условий: технической возможности возврата денежных средств указанным способом, наличии Пунктов выдачи в месте нахождения Клиента, наличии у РНКО достаточных и корректных данных о Клиенте (телефонный номер, фамилия, имя, отчество), ранее предоставленных Клиентом на условиях Договора. О невозможности совершения перевода денежных средств и их возврате через Пункты выдачи РНКО уведомляет Клиента коротким текстовым сообщением (sms) по телефонному номеру, предоставленному Клиентом. Порядок получения Клиентом денежных средств через Пункты выдачи регулируется условиями отдельного договора, заключаемого Клиентом при обращении в Пункт выдачи.

- путем перевода РНКО денежных средств на банковский счет Клиента по реквизитам, указанным в заявлении, подаваемом Клиентом в соответствии с разделом 8 Договора. Данный способ возврата денежных средств применяется РНКО при невозможности возврата денежных средств через Пункты выдачи.

Комиссионный сбор РНКО и Комиссия Агента при возврате Клиенту денежных средств в соответствии с настоящим пунктом, не возвращаются, так как услуги, оплаченные таким сбором и такой комиссией, были оказаны Клиенту надлежащим образом.

## **5. Права и обязанности РНКО**

### **5.1. РНКО обязана:**

5.1.1. Осуществлять перевод денежных средств без открытия банковского счета Получателю путем исполнения Распоряжения о переводе в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

5.1.2. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при

исполнении обязательств по Договору. РНКО не несет ответственности за нарушение конфиденциальности информации, если разглашение конфиденциальной информации произошло вследствие виновных действий третьих лиц или Клиента.

## **5.2. РНКО вправе:**

5.2.1. Приостанавливать работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

5.2.2. Привлекать Агента для проведения идентификации либо упрощенной идентификации Клиентов в целях осуществления переводов денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, для сбора и передачи РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента, для приема от Клиентов Предоплаты.

5.2.3. Изменять действующие Тарифы, взимаемые за прием Предоплаты, исполнение распоряжения Клиента, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем предоставления информации в Пунктах приема переводов Агентов, оказывающих данные услуги. Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

5.2.4. Привлекать третьих лиц в целях обеспечения исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору.

## **6. Права и обязанности Клиента**

### **6.1 Клиент вправе:**

6.1.1. Изменить реквизиты Получателя/возвратить денежные средства в порядке, установленном настоящим Договором (если такая возможность допускается условиями приема перевода в пользу конкретного Получателя).

6.1.2. Предъявлять РНКО претензии в соответствии с разделом 8 Договора в связи с неисполнением /ненадлежащим исполнением РНКО обязательств по настоящему Договору.

6.1.3. В случае невозможности осуществления перевода денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с Распоряжением о переводе по причинам, независящим от РНКО, Клиент вправе осуществить возврат денежных средств (если иное не установлено действующим законодательством), обратившись в РНКО с письменным заявлением. Денежные средства перечисляются Клиенту по банковским реквизитам, указанным в заявлении Клиента, подаваемом в соответствии с разделом 8 Договора. Комиссионный сбор РНКО и Комиссия Агента при этом не возвращаются, так как услуги, оплаченные таким сбором и комиссией, были оказаны Клиенту надлежащим образом. Перевод на банковский счет Клиента осуществляется только в валюте РФ.

6.1.4. В случае установления Клиентом фактов осуществления со стороны третьих лиц попыток побудить Клиента к совершению перевода путем обмана или злоупотребления доверием направить в РНКО соответствующее заявление в порядке, установленном Разделом 8 настоящего Договора.

### **6.2 Клиент обязан:**

6.2.1. До внесения Предоплаты внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора, Тарифами и безусловно принять их. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, Тарифами, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт внесения Предоплаты Клиентом в порядке, предусмотренном Разделом 3 настоящего Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями настоящего Договора.

6.2.2. Оплачивать услуги РНКО и Агента в соответствии с Тарифами.

6.2.3. Нести ответственность за достоверность всех сведений и документов, предоставленных РНКО при заключении настоящего Договора. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий

предоставления такой информации (документов). В случае, если РНКО станет известно о том, что Клиент предоставил недостоверные сведения, она вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, взыскав с Клиента в полном объеме понесенные в связи с этим убытки.

6.2.4. Использовать услуги РНКО только в целях, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.5. РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения, сообщенные Клиентом РНКО.

6.2.6. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора и/или Перечнем Агентств, размещаемых РНКО в Пунктах приема переводов, а также в сети Интернет на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он обязуется воздержаться от совершения операций по переводу денежных средств.

## **7. Ответственность Сторон.**

7.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по настоящему Договору.

7.2. РНКО не несет ответственности за убытки Клиента, а также иные последствия, возникшие вследствие злого умысла либо ошибки со стороны Клиента.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

## **8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий и заявлений.**

8.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Клиент может подать претензию или заявление (в том числе, в целях возврата денежных средств в случае невозможности совершения перевода денежных средств указанному Клиентом Получателю (п.4.9 настоящего Договора) в адрес РНКО путем направления почтового отправления по почтовому адресу 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2. или с использованием формы обратной связи на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

С использованием формы обратной связи на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) Клиент также вправе задать вопрос и получить консультацию относительно оказания услуги по переводу денежных средств без открытия банковского счета.

8.3. Претензии и заявления, направляемые Клиентом в РНКО, должны быть оформлены в письменном виде с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), паспортных данных и адреса регистрации Клиента, реквизитов банковского счета Клиента (если они необходимы в целях исполнения претензии (заявления)), содержать собственноручную подпись Клиента, а также почтовый адрес для направления ответа на претензию (заявление) и контактный номер телефона Клиента, в противном случае рассмотрение претензии или заявления Клиента по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно. К претензии (заявлению) необходимо приложить копию документа, удостоверяющего личность Клиента (для паспорта РФ - копию второй и третьей страницы), иные документы, подтверждающие содержание претензии или заявления.

Формы претензий (заявлений) размещаются РНКО на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления, претензии.

8.4. В претензии (заявлении) Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения претензии (заявления) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа.

8.5. Для оперативного взаимодействия с Клиентом (в том числе, при рассмотрении заявления или претензии) РНКО вправе использовать:

- номер телефона, указанный Клиентом при заключении Договора;
- номер телефона, указанный Клиентом при направлении в РНКО заявления или претензии, в том числе на сайте [www.mko.ru](http://www.mko.ru) через форму обратной связи;
- адрес электронной почты, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи.

РНКО самостоятельно определяет способ оперативного взаимодействия с конкретным Клиентом.

8.6. Претензии и заявления, поданные в соответствии с п.8.3 Договора, рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения.

8.7. В случае отсутствия у Клиента кассового чека, выдаваемого в соответствии с п. 3.6 Договора, Клиент признает, что информация о внесенной Клиентом Предоплате и Комиссии Агента (при ее наличии), содержащаяся в программно-аппаратном комплексе РНКО, является надлежащим и достоверным доказательством в спорах между РНКО и Клиентом.

8.8. Во всем, что не предусмотрено Договором, Приложениями и Тарифами необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **9. Изменение и расторжение Договора**

9.1. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и Перечень Агентов, размещая соответствующую информацию в Пунктах приема переводов и на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), в Тарифы, в том числе – исключать и добавлять услуги. Изменения, внесенные в Договор и/или в Перечень Агентов, вступают в силу с момента их опубликования на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) или с даты размещения в Пунктах приема переводов, изменения в Тарифы вступают в силу с даты их размещения в Пунктах приема переводов, если иная дата вступления в силу изменений в Договор/Перечень Агентов/Тарифы не указана РНКО.

9.2. Обязательства по Договору прекращаются надлежащим исполнением Распоряжения о переводе, а также по иным основаниям, установленным законом.

9.3. В случае, если в течение 3 (Трёх) лет от даты внесения Клиентом Предоплаты, Клиентом не будет направлено РНКО Распоряжение о переводе, либо Распоряжение Клиента не будет исполнено по причинам, не зависящим от РНКО, и Клиентом не будет осуществлено получение Предоплаты как Получателем, вся сумма Предоплаты становится доходом РНКО и не подлежит возврату Клиенту.

## **10. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящего Договора**

10.1. РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом Распоряжений о переводе в Пунктах приема переводов по всем договорам, заключенным Клиентом с РНКО, на общую сумму, не превышающую одновременно следующих значений: 1 000 000 (Одного миллиона) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

10.2. Максимальный размер денежных средств, вносимых в качестве Предоплаты в случаях, установленных п.п.3.3.3 Договора, составляет сумму, не превышающую 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей единовременно.

10.3. РНКО вправе установить лимит количества переводов, совершаемых без открытия банковского счета в пользу одного Получателя. Лимит рассчитывается исходя из общего количества переводов, совершенных Клиентом и третьими лицами в пользу конкретного Получателя. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении им перевода без открытия банковского счета в пользу такого Получателя в случае превышения указанного лимита, причем такой отказ не будет являться неисполнением РНКО обязательств по Договору.

10.4. В рамках настоящего Договора не осуществляется перевод денежных средств с целью:

- 10.4.1. уплаты лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени;
- 10.4.2. уплаты платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее;
- 10.4.3. уплаты ставок для участия в азартных играх.

## **11. Реквизиты РНКО**

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

Корреспондентский счет № 30103810100000000832 в Сибирском ГУ Банка России

**Председатель Правления** *подпись* **Г.М. Мац**

**«06» ноября 2020 года**