

*Условия договора действуют  
с «20» марта 2020 г.*

**Договор о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг  
с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания  
(оферта)**

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания (далее – Договор) следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), Лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014г., именуемой в дальнейшем РНКО, адресованное полностью дееспособным физическим лицам заключить договор присоединения в качестве Клиента. При этом предложение присоединиться к Правилам совершения Переводов в Личном кабинете для получения перевода без открытия банковского счета, к Правилам совершения Переводов на банковский счет Получателя в Личном кабинете Мобильного приложения, к Правилам совершения Переводов между картами в Личном кабинете Мобильного приложения, к Правилам совершения Переводов на банковский счет Получателя через электронный терминал, к Правилам совершения Переводов через электронный терминал для получения без открытия банковского счета, адресовано исключительно резидентам Российской Федерации. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора.

Настоящий Договор в качестве неотъемлемых частей включает в себя правила оказания определенных услуг (далее – Правила), Правила транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», Тарифы, Перечень Партнеров, Перечень адресов точек обслуживания, представленные на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Общие положения Договора являются рамочным договором, определяющим общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон при оказании РНКО платежных и информационных услуг (далее – Общие положения), которые могут быть конкретизированы и уточнены Сторонами путем заключения отдельных договоров (Правил, если самими Правилами установлено, что они являются отдельным договором). Если иное не будет установлено Правилами, к отношениям Сторон, не урегулированным отдельными договорами (Правилами), в том числе, в случае их не заключения, подлежат применению условия Общих положений.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям Общих положений (рамочного договора) и определенных Правил посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст. 437 и п.3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

Под Правилами для целей Договора понимается: а) отдельный договор, конкретизирующий и/или уточняющий Общие положения; б) дополнительные и/или специальные условия оказания информационных услуг. В случае, когда Правила являются отдельным договором (если это установлено Правилами), заключение такого договора осуществляется в порядке, установленном Правилами. Если Правила содержат определенный порядок их заключения, присоединение Клиента к Общим положениям не означает автоматического присоединения и к таким Правилам. Если Правила адресованы исключительно резидентам, лицо, являющееся нерезидентом, не вправе заключить отдельный договор на условиях Правил, вне зависимости от заключения Общих положений как рамочного договора.

РНКО устанавливает запрет на использование любой информации, полученной в ходе изучения, заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора, любыми лицами в коммерческих целях, поскольку вся информация адресована исключительно физическим лицам для заключения Договора и присоединения в качестве Клиента.

РНКО вправе изменять условия настоящего публичного предложения, в т.ч. внедрять и упразднять Правила, размещая новую версию оферты на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru)

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### (рамочный договор)

#### 1. Термины, используемые в Договоре

**Авторизация** – процедура запроса и получения РНКО ответа на такой запрос в виде разрешения на проведение операции по Карте от банка-эмитента Карты.

**Базовый Перевод** – это вид Перевода, в том числе Перевода с конвертацией (по тексту Договора - Базовый Перевод с конвертацией), который РНКО осуществляет на условиях Правил, изложенных в Приложении №2 к настоящему Договору, и дополнительно обеспечивает информирование Получателя о Номере такого Перевода.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с оказываемыми РНКО по Договору услугами, а также осуществляющая иные функции в рамках Договора.

Услуги Информационного центра оказывают ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», ООО «ТЕЛЕКОНТАКТ», ООО «Инфо-контент», «Avand Technology» LTD (ООО «Avand Technology»), ЗАО «Вавилон-Мобайл», ООО «НЬЮКОНТАКТ».

Телефон Информационного центра:

8-495-766-48-98 (круглосуточно, звонок платный (кроме звонков по Москве и Московской области). Стоимость звонка – в соответствии с тарифами оператора связи, обслуживающего Клиента).

Дополнительные телефоны Информационного центра для информационного обслуживания Клиентов по отдельным услугам могут быть указаны в соответствующих Правилах.

**Карта** – банковская карта Клиента, поддерживающая технологию MoneySend/VisaDirect, а также Mastercard SecureCode/Verified By Visa/MirAccept, международной платежной системы MasterCard WorldWide (в т.ч. Maestro)/Visa International, платежной системы «Мир» соответственно, эмитированная кредитной организацией-резидентом Российской Федерации, если иное не предусмотрено соответствующими Правилами.

**Карта получателя** – платежная карта Получателя-физического лица, соответствующая требованиям, указанным в Специальных условиях осуществления Переводов между картами.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившееся к условиям Договора. Клиентом в терминах Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора и обратившееся на Сайт, в Мобильное приложение либо в Пункт выдачи с целью его заключения.

**Комиссионный сбор РНКО** – стоимость услуг РНКО, оплачиваемая Клиентом, определяемая в соответствии с Тарифами.

**Личный кабинет** – специальный раздел Сайта или Мобильного приложения, доступный после ввода Клиентом Логина и Разового секретного пароля. При отсутствии в пункте Договора упоминания конкретного Личного кабинета (Сайта или Мобильного приложения) условие Договора применяется и для Сайта, и для Мобильного приложения.

**Логин** – совокупность символов, необходимая для установления (аутентификации) Клиента в используемой РНКО информационной системе при доступе к Личному кабинету. В качестве Логина используется Номер телефона Клиента.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение «Денежные Переводы» или программное обеспечение Партнера (далее также **Мобильное приложение Партнера**), используемые Клиентом для присоединения к Договору и получения услуг РНКО на определенных Договором условиях. Клиент устанавливает Мобильное приложение самостоятельно, приобретая в официальных интернет-магазинах Google Play и AppStore, при наличии технической возможности обеспечения работы Мобильного приложения на Устройстве Клиента. Мобильное приложение «Денежные Переводы» распространяет ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86; разработку осуществляет ЗАО «ЦФТ», адрес: 630559, Новосибирская область, Новосибирский р-н, Наукоград р.п. Кольцово, д.35; Мобильное приложение Партнера распространяет соответствующий Партнер; наименование и разработчик мобильного приложения Партнера указан в Перечне Партнеров. Предоставление Клиенту права использования Мобильного приложения регулируется правилами Google Play или AppStore и не входит в предмет Договора. При отсутствии в пункте Договора упоминания наименования конкретного Мобильного

приложения: «Денежные Переводы» или наименования Мобильного приложения Партнера, условие Договора применяется для любого из указанных Мобильных приложений.

**Номер Перевода** – уникальный номер, присвоенный Переводу.

**Номер телефона** – номер мобильного (сотового) телефона Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора. Предоставляя Номер телефона при заключении Договора, Клиент подтверждает, что сам является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного Номера телефона, и что Номер телефона не зарегистрирован на юридическое лицо (корпоративная сим-карта).

**Операционный день** – применяемый для цели учета операций, совершаемых в рамках Договора, период местного времени г. Новосибирска с 00:00 до 23:59 часов каждого Рабочего дня, а также период местного времени г. Новосибирска с 00:00 часов первого выходного/нерабочего праздничного дня до 23:59 часов первого Рабочего дня, следующего за выходным/нерабочим праздничным днем/днями. Операции, совершенные в выходной/выходные и нерабочие праздничные день/дни, учитываются в первый, следующий за ними Рабочий день.

**Опция «Сохранение Реквизитов Карты»** – в настройках Личного кабинета возможность сохранения Реквизитов Карты, введенных Клиентом при совершении Перевода/Перевода между картами, в зашифрованном виде для целей упрощения и ускорения процедуры формирования и подтверждения последующих Распоряжений о переводе и Требований о выдаче Перевода Клиента в рамках Договора.

**Отправитель** – физическое лицо, совершившее Перевод в пользу Клиента в соответствии с Договором о комплексном обслуживании клиента в точках обслуживания агентов РНКО; или с использованием предоплаченной карты, эмитированной РНКО в рамках Договора о комплексном обслуживании клиента; или в рамках Правил совершения Переводов в Личном кабинете для получения перевода без открытия банковского счета; или в соответствии с Условиями осуществления переводов «Золотая Корона» в организациях, в том числе иностранных, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанных на сайте <https://koronapay.com>; или в Мобильном приложении либо на Сайте [koronapay.com](http://koronapay.com) с использованием платежной карты, выпущенной иностранной кредитной организацией/иностранном банком, в соответствии с договором, заключаемым между Отправителем и иностранным банком, предоставляющим такие услуги с использованием Мобильного приложения/сайта [koronapay.com](http://koronapay.com); либо юридическое лицо, совершившее Перевод в пользу Клиента в порядке и на условиях, установленных договором с РНКО, и указанное в Специальных условиях получения Переводов на карту, размещенных на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru)

**Партнер** – юридическое лицо, которому РНКО обеспечила техническую возможность для предоставления держателю Карты на Сайте Партнера или в Мобильном приложении Партнера возможности присоединиться к Договору и совершать операции на условиях и в порядке, установленных Договором. Наименования Партнеров, а также Сайты Партнеров и Мобильные приложения Партнеров указаны в Перечне Партнеров, который является неотъемлемой частью Договора и представлен на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), в разделе «Частным лицам». В Перечне Партнеров указываются операции, доступные для совершения на Сайте Партнера или в Мобильном приложении Партнера. При этом Перечень Партнеров размещается на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) только в случае, если у РНКО заключен соответствующий договор хотя бы с одним Партнером.

**Перевод** – в зависимости от контекста Договора: 1) операция перевода денежных средств без открытия банковского счета; 2) денежные средства в сумме операции перевода денежных средств без открытия банковского счета.

**Перевод между картами** – перевод денежных средств по реквизитам Карты получателя, совершаемый Клиентом путем формирования с использованием Реквизитов Карты Распоряжения о переводе, а также действия РНКО по осуществлению такой операции.

**Перевод с конвертацией** – вид Перевода, для совершения которого Клиентом предоставлены денежные средства в валюте, отличной от валюты Перевода.

**Получатель** – указанное Клиентом физическое лицо, либо в указанных в соответствующих Правилах случаях – юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, либо орган государственной власти Российской Федерации, получающий денежные средства Клиента в рамках выполнения им функций, установленных законодательством Российской Федерации, в пользу которого Клиент дал Распоряжение о переводе. Клиент также может выступать в роли Получателя.

**Предоплата** – денежные средства Клиента в валюте Российской Федерации, предоставленные Клиентом с использованием Карты, и предназначенные для перевода без

открытия банковского счета Получателю и оплаты Комиссионного сбора РНКО.

**Пункты выдачи** – организации, вступившие в соответствующие договорные отношения с РНКО, имеющие техническую возможность направления в РНКО Требования о выдаче перевода по указанным Получателем Реквизитам Карты, и указанные на сайте <http://koronapay.com>.

**Рабочий день** – календарный день, не являющийся выходным (субботой, воскресеньем) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**Разовый секретный пароль** – уникальный набор символов, направляемый Клиенту РНКО по Номеру телефона, для подтверждения волеизъявления Клиента либо подтверждения введенных Клиентом данных в предусмотренных Договором случаях, либо для регистрации или аутентификации Клиента при доступе в Личный кабинет.

**Распоряжение о переводе** – волеизъявление Клиента о переводе безналичных денежных средств Получателю, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО в виде электронного документа с использованием Карты в Личном кабинете или через электронный терминал в точке обслуживания (из Перечня адресов точек обслуживания), позволяющий передавать Распоряжение о переводе с участием уполномоченного лица организации-владельца электронного терминала.

**Реквизиты Карты** – PAN (номер Карты, указанный на лицевой стороне) или совокупность параметров Карты: PAN и срок действия Карты.

**Сайт** – программный комплекс РНКО или его часть, доступные по адресу доменного имени <https://koronapay.com/online>, либо программный комплекс Партнера, доступный по адресу доменного имени, указанному в Перечне Партнеров (далее также **Сайт Партнера**), используемые Клиентом для получения услуг РНКО. При отсутствии в пункте Договора упоминания конкретного доменного имени (<https://koronapay.com/online> или Сайта Партнера) условие Договора применяется для любого из указанных Сайтов.

**Тарифы** – являющиеся неотъемлемой частью Договора условия, устанавливающие величину и основания выплаты Комиссионного сбора РНКО за исполнение обязательств по Договору. Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами, действующими на момент совершения операции. Тарифы представлены в сети Интернет на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), ссылка на который размещена в Мобильном приложении, а также на Сайте.

**Требование о выдаче Перевода** – волеизъявление Клиента о получении Перевода от Отправителя путем перечисления денежных средств без открытия банковского счета в сумме Перевода по PAN Карты Клиента («на карту»), составленное, удостоверенное и переданное РНКО в виде электронного документа с использованием Реквизитов Карты Клиента в Личном кабинете или через оператора в Пункте выдачи с согласия и под контролем Клиента.

**Устройство** – мобильный персональный компьютер Клиента, дополненный функциональностью мобильного телефона (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), работающий под управлением операционной системы iOS или Android OS.

**CVC2/CVV2 код** – код, который может быть затребован при направлении Распоряжения о переводе либо Требования о выдаче Перевода.

**PUSH-уведомление** – короткое текстовое уведомление, передаваемое на Устройство с использованием технологий Apple Push Notification Service (для операционной системы iOS) либо Google Cloud Messaging (для операционной системы Android OS) в случае, если на Устройстве установлено Мобильное приложение.

## 2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание РНКО Клиенту следующих услуг с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания:

2.1.1. Услуг по предоставлению информации о переводах, отправленных и/или полученных Клиентом, – на условиях Общих положений и «Правил получения информации о Переводах» (Приложение №1 к Договору);

2.1.2. Услуг по осуществлению переводов денежных средств без открытия банковского счета (исполнению Распоряжений о переводе) на условиях Общих положений и «Правил совершения Переводов в Личном кабинете для получения без открытия банковского счета» (Приложение №2 к Договору).

2.1.3. Услуг по осуществлению выдачи Перевода, совершенного Отправителем в пользу Клиента (исполнению Требования о выдаче Перевода), на условиях Общих положений и «Правил

получения Переводов «на карту» с использованием Личного кабинета» (Приложение №3 к Договору).

2.1.4. Услуг по осуществлению переводов денежных средств на банковский счет Получателя, являющегося юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем/органом государственной власти Российской Федерации, (исполнению Распоряжений о переводе) на условиях Общих положений и «Правил совершения Переводов на банковский счет Получателя в Личном кабинете Мобильного приложения» (Приложение №4 к Договору).

2.1.5. Услуг по осуществлению Переводов между картами (исполнению Распоряжений о переводе) на условиях Общих положений и «Правил совершения Переводов между картами в Личном кабинете Мобильного приложения» (Приложение №5 к Договору).

2.1.6. Услуг по осуществлению выдачи Перевода, совершенного Отправителем в пользу Клиента (исполнению Требования о выдаче Перевода), на условиях «Общих положений» и «Правил получения Переводов «на карту» через Пункты выдачи» (Приложение №6 к Договору).

2.1.7. Услуг по осуществлению переводов денежных средств на банковский счет Получателя, являющегося юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем/органом государственной власти Российской Федерации, (исполнению Распоряжений о переводе) на условиях Общих положений и «Правил совершения Переводов на банковский счет Получателя через электронный терминал» (Приложение №7 к Договору).

2.1.8. Услуг по осуществлению переводов денежных средств без открытия банковского счета (исполнению Распоряжений о переводе) на условиях Общих положений и «Правил совершения Переводов через электронный терминал для получения без открытия банковского счета» (Приложение №8 к Договору).

2.2. РНКО обязуется оказывать услуги своевременно и надлежащим образом, а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

2.3. Вход на Сайт или в Мобильное приложение может быть осуществлен Клиентом с территории Российской Федерации или с территории иностранных государств. Местом оказания услуги, в том числе в целях обложения НДС, в любом случае является территория Российской Федерации.

Под территорией Российской Федерации в рамках настоящего Договора понимаются следующие субъекты: Республика Адыгея (Адыгея), Республика Алтай, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Саха (Якутия), Республика Северная Осетия - Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Республика Тыва, Удмуртская Республика, Республика Хакасия, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия, Алтайский край, Забайкальский край, Камчатский край, Краснодарский край, Красноярский край, Пермский край, Приморский край, Ставропольский край, Хабаровский край, Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Иркутская область, Калининградская область, Калужская область, Кемеровская область, Кировская область, Костромская область, Курганская область, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, Магаданская область, Московская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Псковская область, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Сахалинская область, Свердловская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Ульяновская область, Челябинская область, Ярославская область, Москва, Санкт-Петербург - города федерального значения, Еврейская автономная область, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Чукотский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ.

### **3. Порядок заключения Договора**

3.1. Присоединение к Общим положениям Договора (рамочному договору) и к Правилам получения информации о переводах (как к отдельному договору) осуществляется одновременно, и совершение указанных в настоящем пункте действий является надлежащим и достаточным для

присоединения к обоим договорам. Для присоединения к условиям Общих положений Договора (рамочного договора) и Правилам получения информации о переводах (Приложение №1 к Договору), Клиент обращается на Сайт или в Мобильное приложение, где:

3.1.1. Изучает Общие положения Договора и Правила получения информации о переводах (Приложение №1), Тарифы, Правила транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», текст которых представлен на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте).

3.1.2. При безусловном согласии с вышеперечисленными условиями Договора и Тарифами Клиент присоединяется к условиям рамочного договора и Правилам получения информации о Переводах, совершая для этого совокупно следующие действия:

- вводит в специальные поля Сайта или Мобильного приложения Номер телефона,
- подтверждает введенные данные вводом Разового секретного пароля.

Указанные в п. 3.1.2 Общие положений Договора действия Клиента являются акцептом условий рамочного договора и Правил получения информации о переводах, а также регистрацией Клиента в Личном кабинете. Номер телефона, указанный Клиентом при заключении Договора и регистрации в Личном кабинете, используется в дальнейшем в качестве Логина для аутентификации Клиента при получении доступа в Личный кабинет.

3.2. Присоединение к условиям «Правил совершения переводов в Личном кабинете для получения без открытия банковского счета» (Приложение №2 к Договору) как к отдельному договору, конкретизирующему и уточняющему Общие положения, осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением №2 к Договору.

Присоединение к условиям «Правил получения Переводов «на карту» с использованием Личного кабинета» (Приложение №3 к Договору) как к отдельному договору, конкретизирующему и уточняющему Общие положения, осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением №3 к Договору.

Присоединение к условиям «Правил совершения Переводов на банковский счет Получателя в Личном кабинете Мобильного приложения» (Приложение №4 к Договору) как к отдельному договору, конкретизирующему и уточняющему Общие положения, осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением №4 к Договору.

Присоединение к условиям «Правил совершения Переводов между картами в Личном кабинете Мобильного приложения» (Приложение №5 к Договору) как к отдельному договору, конкретизирующему и уточняющему Общие положения, осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением №5 к Договору.

Присоединение к условиям «Правил получения Переводов «на карту» через Пункты выдачи» (Приложение №6 к Договору) как к отдельному договору, конкретизирующему и уточняющему Общие положения, осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением №6 к Договору.

Присоединение к условиям «Правил совершения Переводов на банковский счет Получателя через электронный терминал» (Приложение №7 к Договору) как к отдельному договору, конкретизирующему и уточняющему Общие положения, осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением №7 к Договору.

Присоединение к условиям «Правил совершения Переводов через электронный терминал для получения без открытия банковского счета» (Приложение №8 к Договору) как к отдельному договору, конкретизирующему и уточняющему Общие положения, осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением №8 к Договору.

3.3. В случае, если Клиент обращается в Пункт выдачи для получения перевода «на карту» и ранее не присоединялся к Общим положениям Договора (рамочному договору) и к Правилам получения информации о переводах (как к отдельному договору) в порядке, предусмотренном п.3.1, то присоединение к Общим положениям Договора (рамочному договору), к Правилам получения информации о переводах (Приложение №1 к Договору) и к Правилам получения Переводов «на карту» через Пункты выдачи (Приложение №6 к Договору) осуществляется одновременно, и совершение действий по направлению Требования о выдаче Перевода является надлежащим и достаточным для присоединения ко всем перечисленным договорам. Для присоединения к условиям Общих положений Договора (рамочного договора), к условиям «Правил получения информации о переводах» (Приложение №1 к Договору) и условиям «Правил получения Переводов «на карту» через Пункты выдачи» (Приложение №6 к Договору), Клиент обращается в Пункт выдачи, где сообщает оператору Пункта выдачи Разовый секретный пароль для ввода в программно-аппаратный комплекс, а также выполняет иные действия, предусмотренные

Правилами получения Переводов «на карту» через Пункты выдачи (Приложение №6 к Договору).

В случае, если Клиент обращается в Пункт выдачи для получения перевода на карту и ранее присоединился к Общим положениям Договора (рамочному договору) и к Правилам получения информации о переводах (как к отдельному договору) в порядке, предусмотренном п.3.1, то присоединение к условиям «Правил получения Переводов «на карту» через Пункты выдачи» (Приложение №6 к Договору) как к отдельному договору, конкретизирующему и уточняющему Общие положения, осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением №6 к Договору.

3.4. В случае, если Клиент обращается в точку обслуживания из Перечня адресов точек обслуживания для осуществления перевода на банковский счет Получателя через электронный терминал и ранее не присоединился к Общим положениям Договора (рамочному договору) и к Правилам получения информации о переводах (как к отдельному договору) в порядке, предусмотренном п.3.1, то присоединение к Общим положениям Договора (рамочному договору), к Правилам получения информации о переводах (Приложение №1) и к «Правилам совершения Переводов на банковский счет Получателя через электронный терминал» (Приложение №7 к Договору) осуществляется одновременно, и совершение действий по направлению Распоряжения о переводе является надлежащим и достаточным для присоединения ко всем перечисленным договорам.

В случае, если Клиент обращается в точку обслуживания из Перечня адресов точек обслуживания для осуществления перевода на банковский счет Получателя через электронный терминал и ранее присоединился к Общим положениям Договора (рамочному договору) и к Правилам получения информации о переводах (как к отдельному договору) в порядке, предусмотренном п.3.1, то присоединение к условиям «Правил совершения Переводов на банковский счет Получателя через электронный терминал» (Приложение №7 к Договору) как к отдельному договору, конкретизирующему и уточняющему Общие положения, осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением №7 к Договору.

3.5. В случае, если Клиент обращается в точку обслуживания из Перечня адресов точек обслуживания для осуществления перевода через электронный терминал с целью получения без открытия банковского счета и ранее не присоединился к Общим положениям Договора (рамочному договору) и к Правилам получения информации о переводах (как к отдельному договору) в порядке, предусмотренном п.3.1, то присоединение к Общим положениям Договора (рамочному договору), к Правилам получения информации о переводах (Приложение №1) и к «Правилам совершения Переводов через электронный терминал для получения без открытия банковского счета» (Приложение №8 к Договору) осуществляется одновременно, и совершение действий по направлению Распоряжения о переводе является надлежащим и достаточным для присоединения ко всем перечисленным договорам.

В случае, если Клиент обращается в точку обслуживания из Перечня адресов точек обслуживания для осуществления перевода через электронный терминал с целью получения без открытия банковского счета и ранее присоединился к Общим положениям Договора (рамочному договору) и к Правилам получения информации о переводах (как к отдельному договору) в порядке, предусмотренном п.3.1, то присоединение к условиям «Правил совершения Переводов через электронный терминал для получения без открытия банковского счета» (Приложение №8 к Договору) как к отдельному договору, конкретизирующему и уточняющему Общие положения, осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением №8 к Договору.

3.6. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что не является лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», а также не действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и не имеет бенефициарных владельцев, либо, в противном случае, им получено положительное решение Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятое по результатам рассмотрения заявления, направленного указанным физическим лицом в адрес РНКО. В случае принятия положительного решения об обслуживании, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.7. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным

данным Клиента, в том числе информации, указанной при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе трансграничную на территорию государства по месту нахождения Получателя или по месту эмиссии карты Получателя), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, а также для анализа совершенных Клиентом операций с целью информирования Клиента о возможности воспользоваться специальными предложениями партнеров (контрагентов) РНКО в рамках оказываемых ими услуг (в частности, в отношении услуг по предоставлению потребительских займов РНКО вправе предварительно анализировать информацию, относящуюся к персональным данным Клиента и указанную в документах, оформляемых при заключении Договора, информацию об операциях Клиента с целью оценки возможности для Клиента воспользоваться предложениями заимодавцев, и направлять информацию о возможности воспользоваться услугами партнеров только в случае положительной оценки), рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства Российской Федерации. Клиент также дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам и на то, что РНКО вправе поручить обработку персональных данных на договорной основе третьим лицам, в том числе организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим услуги информационно-технологического обслуживания при осуществлении Перевода, иным участвующим в осуществлении Перевода организациям - для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.8. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на хранение и обработку, а также на предоставление организациям, осуществляющим функции Информационного центра и оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, - информации о Номере телефона, а также обо всех своих операциях, совершенных в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе, – в целях информационной поддержки Клиента и предоставления Клиенту информации о Переводах, Переводах между картами.

3.9. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что номер мобильного телефона Клиента/Получателя, указанный им с целью совершения/ получения Перевода, Перевода между картами в рамках настоящего Договора либо иных договоров, по которым РНКО оказывает или оказывала ранее Клиенту услуги по Переводу, Переводу между картами, позволяет РНКО определять физическое лицо, предоставившее аналогичный номер мобильного телефона с целью получения информации о Переводах, Переводах между картами в соответствии с условиями настоящего Договора, в качестве лица, совершившего/получившего соответствующие Переводы, Переводы между картами, и что такое предоставление информации о Переводах, Переводах между картами не является разглашением банковской тайны Клиента/Получателя. Клиент обязуется в течение срока действия настоящего согласия не предоставлять доступ к сим-карте с Номером телефона третьим лицам и воздержаться от использования Номера телефона, зарегистрированного на юридическое лицо (корпоративная сим-карта), а также обеспечить исполнение аналогичных обязательств Получателем. В том числе, Клиент гарантирует, что пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного номера мобильного телефона Получателя является непосредственно Получатель, в том числе в случае его изменения в порядке, установленном соответствующими Правилами В случае компрометации номера мобильного телефона Клиента/Получателя Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом в РНКО, направив заявление об изменении или компрометации номера телефона в порядке, установленном в разделе 7 Общих положений Договора, после чего РНКО прекращает предоставление Клиенту услуг в рамках Правил получения информации о переводах по данному номеру телефона. В случае неисполнения Клиентом/Получателем обязательств, предусмотренных



настоящим пунктом, Клиент/Получатель несет самостоятельную ответственность за разглашение информации о совершенных им Переводах, Переводах между картами.

Настоящее согласие, предусмотренное пп.3.6 - 3.9 Общих положений Договора, действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты его прекращения и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного заявления в порядке, установленном в разделе 7 Общих положений Договора. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении Договора.

3.10. Клиент соглашается на получение от РНКО в течение срока действия Договора и после его окончания информационных и/или рекламных сообщений об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО и (или) партнерами (контрагентами) РНКО в рамках оказываемых ими услуг, с использованием Номера телефона (в т.ч. путем совершения телефонных звонков, направления коротких текстовых сообщений, электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров)), по адресу электронной почты (в случае его предоставления Клиентом РНКО), в социальных сетях, а также путем направления PUSH-уведомлений.

Согласие может быть отозвано:

- путём направления в РНКО соответствующего письменного заявления в порядке, установленном в разделе 7 Общих положений Договора;

- с использованием соответствующих функциональных возможностей Личного кабинета.

Также с использованием функциональных возможностей Личного кабинета Клиент вправе повторно дать РНКО согласие на получение информационных и/или рекламных сообщений на условиях, предусмотренных настоящим пунктом.

3.11. Заклячая Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен со всеми его условиями, в том числе, с Общими положениями, соответствующими Правилами, Тарифами.

3.12. Обслуживание Клиента в рамках Договора осуществляется круглосуточно за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

3.13. Клиент соглашается с тем, что все разговоры между Клиентом и представителем Информационного центра могут записываться в целях обеспечения безопасности и качества услуг, и что такие записи могут использоваться в качестве доказательства в любых спорах.

3.14. Клиент соглашается с тем, что в информационных системах РНКО автоматически производится регистрация всех действий Клиента в Личном кабинете (на Сайте и/или в Мобильном приложении) путем формирования специальных баз данных, признает достоверность сведений в таких базах данных, а также признает, что информация из таких баз данных является надлежащим доказательством в спорах между РНКО и Клиентом.

3.15. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

3.16. С момента присоединения Клиента к условиям Договора, все права и обязанности, возникшие между Клиентом и РНКО ранее на основании иных договоров о комплексном обслуживании клиентов при совершении переводов на сайте <https://koronapay.com/online> и в мобильном приложении «Денежные переводы», не прекративших свое действие к моменту вступления в силу настоящего Договора, регулируются настоящим Договором, а заключенные договоры о комплексном обслуживании клиентов считаются изложенными в редакции настоящего Договора.

3.17. Клиент соглашается с тем, что в пользовательских настройках Личного кабинета Опция «Сохранение Реквизитов Карты» включена по умолчанию. В случае, если Клиент желает отказаться от сохранения Реквизитов Карт для целей последующего осуществления отправки и выдачи Переводов в соответствии с условиями соответствующих Правил, данная возможность должна быть отключена Клиентом самостоятельно в пользовательских настройках Личного кабинета до формирования распоряжения о Переводе/Переводе между картами/Требования о выдаче Перевода. Также Клиент имеет возможность удалить все ранее сохраненные Реквизиты Карты.

3.18. Клиент соглашается с тем, что использование при формировании Распоряжения о переводе/Переводе между Картами/Требования о выдаче Перевода Реквизитов Карты, сохраненных в рамках Опции «Сохранение Реквизитов Карты», считается собственноручным вводом Клиентом Реквизитов Карты, включая PAN Карты.

## 4. Права и обязанности РНКО

### 4.1. РНКО обязана:

4.1.1. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору. РНКО не несет ответственности за нарушение конфиденциальности информации, если разглашение конфиденциальной информации произошло вследствие виновных действий третьих лиц или Клиента.

### 4.2. РНКО вправе:

4.2.1. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

4.2.2. Изменять действующие Тарифы и/или утверждать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или утверждении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

4.2.3. Отказать Клиенту в заключении рамочного договора, либо в присоединении к определенным Правилам, без указания причины.

## 5. Права и обязанности Клиента

### 5.1. Клиент вправе:

5.1.1. Предъявлять РНКО претензии в порядке, установленном в разделе 7 Общих положений Договора, в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением РНКО обязательств по Договору.

### 5.2. Клиент обязан:

5.2.1. До заключения Договора внимательно ознакомиться с условиями Договора, включая Общие положения и Правила, Тарифами, и безусловно принять их. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, Правил, Тарифами, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт совершения действий, предусмотренных настоящим Договором в качестве акцепта рамочного договора или определенных Правил, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями настоящего Договора, а также соответствие Клиента всем требованиям Договора.

5.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

5.2.3. Нести ответственность за достоверность всех сведений, предоставленных РНКО при заключении Договора, в том числе за правильность реквизитов Распоряжения о переводе. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации. В случае если РНКО станет известно о том, что Клиент предоставил недостоверные сведения, она вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор.

5.2.4. Использовать услуги РНКО только в целях, не запрещенных действующим законодательством России.

5.2.5. РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения, сообщенные Клиентом РНКО, а также документы, поясняющие экономический смысл совершенных операций, источники происхождения денежных средств.

5.2.6. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора и/или Тарифов, представленных на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте). Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он обязуется воздержаться от использования Личного кабинета.

5.2.7. Соблюдать следующие рекомендации:

- не использовать для совершения операций чужие компьютеры (особенно в интернет-кафе и компьютеры общего доступа);

- установить на компьютер или Устройство и своевременно обновлять антивирусные программы, регулярно обновлять операционную систему;
- проверять, что операции совершаются именно на Сайте, путем сверки доменного имени сайта в адресной строке браузера с доменным именем Сайта, указанным в настоящем Договоре или Перечне Партнеров, т.к. возможно использование схожих доменных имен для переадресации на другой (мошеннический) сайт, в т.ч. сайт-двойник;
- осуществлять ввод данных, убедившись, что информация передается по защищенному соединению (в этом случае в браузере будет визуализирован значок «замка», а адрес сайта в обязательном порядке будет начинаться с префикса https://);
- использовать исключительно лицензионное программное обеспечение;
- использовать Мобильные приложения, указанные в настоящем Договоре или Перечне Партнеров;
- не устанавливать Мобильное приложение из неизвестных источников, а только через официальные интернет-магазины: Google Play и AppStore. В случае получения Клиентом предложения об установке любого программного обеспечения, якобы являющегося Мобильным приложением или связанного с ним, из иных источников или от других распространителей, – Клиенту необходимо незамедлительно прекратить работу с таким источником и сообщить о произошедшем в Информационный центр;
- не передавать Устройство другим лицам;
- установить цифровой, графический или иной код блокировки Устройства;
- обеспечивать конфиденциальность реквизитов Карты, PIN-кодов, Разовых секретных паролей для доступа к Личному кабинету, в том числе не разглашать Разовые секретные пароли третьим лицам, за исключением оператора Пункта выдачи в предусмотренных Приложением №6 случаях, или оператора точки обслуживания в предусмотренных Приложением №7 или Приложением №8 случаях, обеспечивать невозможность использования Номера телефона третьими лицами.

## **6. Ответственность Сторон.**

6.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по настоящему Договору.

6.2. РНКО не несет ответственности за убытки Клиента, а также иные последствия, возникшие вследствие умысла либо ошибки со стороны Клиента, в том числе при указании реквизитов Перевода, а также неисполнения Клиентом рекомендаций и требований, установленных п. 3.7, п. 5.2.7, Общих положений Договора.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.4. Если при предоставлении Клиентом Предоплаты валюта счета Карты отличается от валюты Предоплаты, РНКО не несет ответственности за сумму, списываемую банком, выпустившим Карту, с такого счета в связи с тем, что она определяется по курсу конвертации соответствующего банка. Все вопросы и претензии по сумме списания и порядку ее расчета Клиенту следует направлять банку, выпустившему Карту.

6.5. Если при зачислении на счет Карты Перевода, выданного по Правилам получения Переводов «на карту» с использованием Личного кабинета, Правилам получения Переводов «на карту» через Пункты выдачи, либо при зачислении Перевода между картами на счет Карты получателя валюта счета Карты/Карты получателя соответственно отличается от валюты, в которой направлено Требование о выдаче Перевода/Распоряжение о переводе, РНКО не несет ответственности за сумму, зачисляемую банком, выпустившим Карту/Карту получателя, на соответствующий счет в связи с тем, что она определяется по курсу конвертации такого банка. Все вопросы и претензии по сумме, зачисленной на счет, и порядку ее расчета Клиенту следует направлять банку, выпустившему Карту/Карту получателя.

6.6. РНКО не несет ответственности в случаях, когда Клиенту отказано в осуществлении Распоряжения о переводе/Требования о выдаче Перевода в силу наличия ограничений, установленных правилами международных платежных систем, законодательством страны

инкорпорации эмитента Карты/Карты получателя, банковскими правилами эмитента Карты/Карты получателя или посредников в переводе.

## **7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий/заявлений**

7.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Для подачи претензии/заявления Клиент направляет претензию/заявление почтовым отправлением по почтовому адресу РНКО, указанному в разделе 9 Общих положений Договора, или через форму обратной связи на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Претензии/заявления должны быть оформлены в письменном виде с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и адреса места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента, а также реквизитов банковского счета Клиента (если они необходимы в целях исполнения претензии/заявления), почтовый адрес для направления ответа и контактный номер телефона Клиента, содержать собственноручную подпись Клиента, а также иные документы, подтверждающие содержание претензии/заявления, в противном случае рассмотрение претензии/заявления Клиента по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно.

К претензии/заявлению, касающихся оказания услуг, предусмотренных п. 2.1.2, 2.1.4, 2.1.5, 2.1.7, 2.1.8 настоящего Договора, также должна быть приложена выписка по счету (оригинал) банка-эмитента Карты, содержащая номер (PAN) Карты, информацию о Клиенте (в том числе – фамилию, имя, отчество), данные о списании денежных средств по соответствующей операции (сумму, дату и время совершения, описание операции), а также копии второй и третьей страницы паспорта Клиента, кроме того гражданин Российской Федерации прилагает копию страницы паспорта с актуальными сведениями об адресе регистрации, а гражданин иностранного государства прилагает копию документа, подтверждающего сведения об адресе места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента.

В претензии/заявлении, касающихся оказания услуг, предусмотренных п. 2.1.3, 2.1.6 настоящего Договора, должны быть также указаны номер телефона Клиента, указанный Отправителем при отправке Перевода, и Номер Перевода.

При направлении заявлений и претензий, не касающихся совершения Переводов, Переводов между картами в рамках настоящего Договора, вместо указанных в настоящем пункте документов Клиент может предоставить справку от оператора сотовой связи, обслуживающего Номер телефона, о принадлежности Клиенту Номера телефона, а также копию второй и третьей страницы паспорта Клиента.

При направлении Клиентом заявлений о возврате денежных средств на банковский счет Клиента копии предоставляемых Клиентом документов должны быть нотариально заверены.

Клиент самостоятельно несет расходы по оплате почтовых и нотариальных услуг, а также государственной пошлины за совершение нотариальных действий.

Ответ на претензию направляется Клиенту по адресу, указанному Клиентом в претензии.

Для оперативного взаимодействия с Клиентом при рассмотрении заявления/претензии РНКО может использовать:

- Номер телефона;
- номер телефона, указанный Клиентом при направлении заявления/претензии;
- адрес электронной почты, указанный Клиентом при направлении заявления/претензии через форму обратной связи на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

РНКО самостоятельно определяет способ оперативного взаимодействия с конкретным Клиентом.

РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления/претензии.

7.3. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п. 7.2 Общих положений Договора рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения в случае совершения трансграничного Перевода.

7.4. Во всем, что не предусмотрено Договором, Правилами и Тарифами необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **8. Изменение и расторжение Договора**

8.1. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, Правила, Правила транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», изменять Тарифы, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – упразднить или внедрять новые Правила, размещая соответствующую информацию в Мобильном приложении, на Сайте и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

8.2. Договор действует бессрочно и может быть расторгнут в одностороннем порядке: РНКО - путем направления соответствующего уведомления Клиенту посредством Сайта или Мобильного приложения; Клиентом – путем направления РНКО соответствующего заявления в установленном разделе 7 Общих положений Договора порядке.

## **9. Реквизиты РНКО**

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** 2225031594

Корреспондентский счет № 30103810100000000832 в Сибирском ГУ Банка России

к Договору о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания

## **ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ПЕРЕВОДАХ**

(далее – Правила)

1. Настоящие Правила уточняют/дополняют условия Общих положений Договора в части оказания РНКО Клиенту услуг по предоставлению информации о Переводах, Переводах между картами, (далее при совместном упоминании по тексту настоящих Правил - переводы) отправленных и/или полученных Клиентом.

2. Для получения информации о переводах в соответствии с условиями настоящих Правил Клиенту необходимо пройти аутентификацию в Личном кабинете путем совершения следующих действий:

- ввод Логина, которым является Номер телефона, указанный Клиентом при заключении Договора,

- подтверждение введенных данных путем ввода Разового секретного пароля.

3. При условии успешной аутентификации Клиента в Личном кабинете РНКО предоставляет Клиенту доступ в Личный кабинет и информацию о переводах, отправленных и/или полученных Клиентом, которые соответствуют следующим условиям совокупно:

3.1. Переводы совершены физическим лицом в статусе отправителя (плательщика) в пользу Получателя любым из следующих способов:

1) в рамках Правил совершения Переводов в Личном кабинете для получения без открытия банковского счета, Правил совершения Переводов в Личном кабинете с зачислением на банковский счет (за исключением переводов в пользу микрофинансовых организаций), Правил совершения Переводов между картами в Личном кабинете Мобильного приложения (либо в рамках соответствующего публичного предложения), Правил совершения Переводов на банковский счет Получателя через электронный терминал, Правил совершения Переводов через электронный терминал для получения без открытия банковского счета, а также в рамках иных договоров о комплексном обслуживании клиентов при совершении переводов на сайте <https://koronapay.com/online>, <https://online.perevod-korona.com>, <https://www.svyaznoy.ru> и в мобильном приложении «Денежные переводы», заключенных с РНКО до вступления в силу настоящего Договора;

2) в точках обслуживания агентов РНКО в рамках договора о комплексном обслуживании клиента, заключенного с РНКО (за исключением переводов MoneyGram);

3) с использованием предоплаченной карты, эмитированной РНКО в рамках договора о комплексном обслуживании клиента;

4) в организациях, в том числе иностранных, вступивших в соответствующие договорные отношения с РНКО и указанных на сайте <https://koronapay.com>, в рамках Условий осуществления денежных переводов «Золотая Корона»;

5) в Мобильном приложении либо на сайте [koronapay.com](https://koronapay.com) с использованием банковской карты, выпущенной иностранной кредитной организацией/иностранном банком, в соответствии с договором, заключаемым между Отправителем и иностранным банком, предоставляющим такие услуги с использованием Мобильного приложения/сайта [koronapay.com](https://koronapay.com).

3.2. Переводы совершены для получения получателем любым из следующих способов:

1) наличными денежными средствами в пунктах выдачи переводов, принадлежащих организациям, вступившим в соответствующие договорные отношения с РНКО, и указанных на сайте <https://koronapay.com>;

2) путем зачисления на банковскую карту в рамках Правил получения перевода «на карту» с использованием Личного кабинета или Правил получения Переводов «на карту» через Пункты выдачи;

3) путем увеличения остатка электронных денежных средств получателя в РНКО.

4. В рамках настоящих Правил Клиенту предоставляется информация о переводах в том

объеме, который был предоставлен организациями, в том числе РНКО, осуществившими отправку и выдачу переводов, но не более следующего объема информации:

4.1. Если Клиент является отправителем (плательщиком) перевода:

- Номер Перевода;
- Дата совершения перевода;
- Способ совершения перевода;
- Статус перевода (готов к выдаче / выдан / возвращен / отправлен на карту / ожидает отправки на карту);

• Данные отправителя перевода (ФИО и/или номер телефона отправителя);  
• Данные получателя перевода (ФИО и номер телефона либо наименование получателя);  
• Направление перевода;  
• Сумма перевода (при Перевод с конвертацией – сумма внесения, сумма перевода в иностранной валюте и курс конвертации) и комиссия за осуществление перевода.

4.2. Если Клиент является получателем Перевода:

- Номер перевода;
- Дата совершения перевода;
- Способ получения перевода;
- Статус перевода (готов к выдаче / выдан / отправлен на карту / ожидает отправки на карту);
- Данные отправителя перевода (3 первые и 3 последние цифры номера телефона отправителя, либо имя, отчество и первая буква фамилии, либо наименование отправителя);
- Данные получателя перевода (ФИО и номер телефона получателя перевода);
- Направление перевода;
- Сумма перевода (при взимании комиссии за выдачу Перевода путем зачисления на карту – сумма комиссии, сумма зачисления на карту).

5. Информация о переводах предоставляется Клиенту в следующем порядке:

5.1. Информация о переводах, указанных в пп.2) – пп.4) п.3.1 настоящих Правил, предоставляется за 6 (шесть) месяцев, предшествующих дате входа Клиента в раздел «История переводов» в Личном кабинете. Информация о переводах, указанных в пп.1) п.3.1 настоящих Правил, предоставляется за весь период их совершения. Дата перевода определяется по дате отправки перевода по новосибирскому времени.

При этом Клиент вправе запретить отображение информации о переводе, выбрав информацию о конкретном переводе в Личном кабинете в разделе «История переводов» и в дальнейшем следуя инструкциям в Личном кабинете. Восстановить отображение информации о переводе после выполнения соответствующих действий во всех разделах Личного кабинета невозможно.

5.2. РНКО определяет Клиента в качестве отправителя/получателя переводов на основании установления факта тождественности Номера телефона Клиента с номером мобильного телефона отправителя/получателя переводов. При этом РНКО оставляет за собой право не предоставлять информацию о переводе в случае тождественности указанных номеров телефонов, если у РНКО имеются основания полагать, что Клиент не является отправителем/получателем соответствующего перевода, либо имеется информация о компрометации Номера телефона Клиента.

5.3. РНКО информирует Клиента в Личном кабинете о наличии Переводов, доступных для получения Клиентом «на карту» согласно Приложению №3 к Договору.

5.4. Информация о переводах носит исключительно ознакомительный характер и не может быть использована Клиентом для осуществления юридически значимых действий. РНКО предоставляет информацию исключительно в том виде и объеме, которая была передана организациями, осуществившими отправку и выдачу перевода, поэтому РНКО не несет ответственности в случае предоставления неполной, недостоверной или искаженной информации. РНКО не несет ответственности за технические и прочие сбои, которые привели к искажению информации. РНКО не несет ответственности за любое использование Клиентом данной информации в личных целях, в том числе для осуществления юридически значимых действий. При необходимости получения юридически значимой информации о переводе, Клиенту необходимо обращаться в организацию, осуществившую отправку или выдачу Перевода, с официальным запросом.

6. Настоящие Правила действуют в течение срока действия рамочного договора (Общих положений Договора).

к Договору о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания

## **ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ БЕЗ ОТКРЫТИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА**

(далее – Правила)

### **1. Предмет**

1.1. Настоящие Правила являются отдельным договором, конкретизирующим и уточняющим условия Общих положений Договора в целях оказания РНКО услуг по осуществлению переводов денежных средств по поручению Клиента, являющегося резидентом Российской Федерации.

1.2. В соответствии с условиями Общих положений Договора и настоящих Правил Клиент направляет РНКО Распоряжение о переводе, а РНКО осуществляет Перевод (в сумме Предоплаты за вычетом Комиссионного сбора РНКО) в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, правилами платежных систем, а также договорами, заключенными между РНКО и кредитными организациями, обслуживающими Получателя.

1.3. Распоряжение о переводе формируется Клиентом-резидентом Российской Федерации в пользу Получателя для получения Перевода одним из следующих способов:

1.3.1. наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации на территории РФ либо в валюте Российской Федерации или иностранной валюте за пределами территории РФ в пунктах выдачи переводов, принадлежащих организациям, вступившим в соответствующие договорные отношения с РНКО, и указанных на сайте <https://koonpara.com> и/или в сообщении, отправленном с использованием Номера телефона Клиента, и/или в Мобильном приложении; ; либо организациям, вступившим в соответствующие договорные отношения с АО «Киви Банк» (участники Платежной системы CONTACT; только для Перевода, отправленного для получения в Республике Таджикистан).

1.3.2. посредством перечисления суммы переводимых денежных средств по реквизитам банковской карты, при предоставлении РНКО такой возможности, в соответствии с условиями заключаемого между Получателем и РНКО отдельного договора на условиях Общих положений и Правил получения перевода «на карту» с использованием Личного кабинета (Приложение №3) или Правил получения переводов «на карту» через Пункты выдачи (Приложение №6) (далее – «получение Перевода на карту»). Клиент соглашается с тем, что получение перевода указанным способом является надлежащим исполнением Распоряжения о переводе при соблюдении следующих условий получения Перевода на карту Получателем:

- информирование Получателя о возможности получения Перевода на карту осуществляется РНКО в порядке, предусмотренном Правилами получения перевода «на карту» с использованием Личного кабинета (Приложение №3) или Правил получения переводов «на карту» через Пункты выдачи (Приложение №6),

- получение Перевода на карту может быть осуществлено Получателем с использованием Личного кабинета или в Пункте выдачи посредством ввода одноразового кода подтверждения, направленного по номеру мобильного телефона Получателя, предоставленного Клиентом при формировании Распоряжения о переводе/изменении данных Получателя. Клиент соглашается с тем, что такие действия Получателя являются достаточным подтверждением для установления надлежащего Получателя, а также с тем, что любые действия любого характера, совершенные с использованием такого номера мобильного телефона Получателя, считаются и признаются действиями, совершенными Получателем.

РНКО не несет ответственности за любые действия, в том числе направленные на получение Перевода на карту, совершенные в результате несанкционированного доступа к номеру мобильного телефона Получателя, предоставленного Клиентом, утраты, кражи, изменения владельца (пользователя/абонента) номера мобильного номера или любых иных действий, совершенных с указанного номера мобильного телефона Получателя.



Принимая во внимание, что получение Перевода на карту возможно исключительно на основании конфиденциальной информации о Получателе и о переводе, а действия Получателя, направленные на получение перевода в порядке, установленном Правилами, возможны исключительно для лица, обладающего такой информацией, действия Получателя для РНКО очевидно и безусловно свидетельствуют о том, что лицо, обратившееся за получением перевода предусмотренным в Правилах способом, является надлежащим Получателем, указанным Клиентом при совершении перевода, а иное возможно только при нарушении режима конфиденциальности информации со стороны Клиента и/или Получателя.

1.4. Клиент заранее соглашается с тем, что Получатель вправе, если такая возможность предоставляется РНКО с учетом валютного законодательства Российской Федерации, законодательства страны местонахождения Получателя, иных ограничений, установленных РНКО, дать поручение о выдаче ему Перевода в валюте, отличной от валюты отправки Перевода. В таком случае, Клиент настоящим заранее соглашается с изменением валюты выдачи Перевода по курсу, установленному РНКО в Пункте выдачи на момент выдачи Перевода, по отношению к валюте отправки Перевода и, соответственно, суммы Перевода в результате такого изменения валюты выдачи Перевода, в том числе в результате применения дробной части валюты и/или округления до ближайшего целого значения денежной единицы. Подобное изменение условий Перевода не является изменением или нарушением Распоряжения о переводе.

## **2. Присоединение к условиям Правил**

2.1. Для присоединения к настоящим Правилам Клиент изучает условия настоящих Правил, Тарифы, текст которых представлен на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте). При безусловном согласии со всеми условиями Правил, Тарифами Клиент направляет в РНКО Распоряжение о переводе, для чего:

2.1.1. проходит аутентификацию в Личном кабинете в качестве Клиента в рамках Общих положений Договора;

2.1.2. формирует Распоряжение о переводе, вводя в специальные поля Личного кабинета необходимые данные в соответствии с требованиями Личного кабинета, включая Реквизиты Карты (PAN и срок действия Карты) с использованием которой Клиент совершает Перевод, номер мобильного телефона Получателя, в т.ч., по своему желанию указывает на необходимость осуществления Базового Перевода (если при введенных Клиентом параметрах возможность его осуществления допускается с учетом особенностей Базового Перевода, предусмотренных настоящими Правилами), а также CVC2/CVV2 код, если это требует Личный кабинет. При этом сведения о Клиенте должны быть указаны в полном соответствии с документами Клиента. За недостоверное указание любых сведений Клиент несет ответственность в соответствии с п. 5.2.3 Общих положений Договора;

2.1.3. подтверждает Распоряжение о переводе одним из следующих способов, являющихся аналогом собственноручной подписи Клиента:

а) вводом специального кода подтверждения на специальной защищенной Web-странице банка-эмитента Карты (высылаемого с использованием номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в банке-эмитенте, в виде сообщения или другим способом, установленным эмитентом Карты) в соответствии с процедурами проверки банка-эмитента.

Клиент признает, что аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление Распоряжения о переводе в данном случае, является верный ввод Реквизитов Карты и успешная Авторизация от банка-эмитента Карты.

Указанный способ подтверждения Распоряжения о переводе применяется в случаях, определяемых РНКО по собственному усмотрению. При этом для использования Клиентом исключительно данного способа подтверждения, он должен удалить все ранее сохраненные Реквизиты Карты и отключить Опцию «Сохранение Реквизитов Карты».

б) вводом CVC2/CVV2 кода в специальном поле Личного кабинета.

Клиент признает, что аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление Распоряжения о переводе в данном случае, является верный ввод CVC2/CVV2 кода.

Указанный способ подтверждения Распоряжения о переводе может быть применен в случае, когда Клиент совершает Перевод с использованием Реквизитов Карты, которые были ранее сохранены в Личном кабинете, если РНКО не будет затребован способ подтверждения, указанный в пп. а) или пп. в) п.2.1.3 настоящих Правил.

в) путем нажатия кнопки «Оплатить», расположенной в конце формы ввода данных.

Клиент признает, что аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление Распоряжения о переводе в данном случае, является нажатие в Личном кабинете кнопки «Оплатить», в результате чего электронному документу, содержащему Распоряжение о переводе, присваивается уникальный набор символов (идентификатор операции), сформированный для Клиента совокупно при его аутентификации в Личном кабинете и нажатии кнопки «Оплатить».

Указанный способ подтверждения Распоряжения о переводе может быть применен в случае, когда Клиент совершает Перевод с использованием Реквизитов Карты, которые были ранее сохранены в Личном кабинете, если РНКО не будет затребован способ подтверждения, указанный в пп. а) или пп. б) п.2.1.3 настоящих Правил.

После совершения указанного в подпункте а) или б), или в) действия банку-эмитенту Карты направляется запрос об Авторизации в сумме Предоплаты.

Успешная Авторизация подтверждает направление Клиентом сформированного путем выполнения вышеуказанных действий Распоряжения о переводе в РНКО.

Клиент признает, что подтвержденные таким образом электронные документы:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и, в т.ч. являются основанием для совершения РНКО перевода в пользу соответствующего Получателя.

2.2. Клиент также может ввести указанные в п.2.1.2 настоящих Правил данные в соответствующие поля Сайта, после чего ввести Номер телефона и Разовый секретный пароль, что будет являться аутентификацией в Личном кабинете. Сформированное таким образом Распоряжение о переводе и подтвержденное в порядке, установленном п.2.1.3 настоящих Правил, также является направленным с использованием Личного кабинета.

2.3. Присоединением Клиента к Правилам является акцепт условий настоящих Правил путем направления в РНКО Распоряжения о переводе. Принятие Распоряжения о переводе подтверждается РНКО соответствующим сообщением в Личном кабинете с Номером перевода.

2.4. Клиент вправе направить Распоряжение о переводе для исполнения РНКО как в валюте Российской Федерации, так и в иностранной валюте (Перевод с конвертацией) в соответствии с условиями Правил. Курс конвертации валюты, применяемый при совершении Перевода с конвертацией, устанавливается РНКО в одностороннем порядке в зависимости от параметров Перевода и может быть изменен в любое время. Информацию о возможности направления Перевода с конвертацией, а также курс конвертации валюты, применяемый при отправке такого Перевода с конвертацией, Клиент может узнать на Сайте, в Личном кабинете.

2.5. Направляя Распоряжение о переводе, Клиент подтверждает, что Карта не является корпоративным электронным средством платежа и денежные средства для совершения Перевода не предоставляются со счета юридического лица/индивидуального предпринимателя.

2.6. Направляя Распоряжение о переводе, Клиент соглашается с тем, что при выдаче денежных средств Получателю допускаются различия в написании фамилии, имени, отчества Получателя (между данными, предоставленными Клиентом, и данными, предоставленными Получателем), с учётом Правил транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», представленных на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru)

### **3. Условия и порядок предоставления услуг РНКО**

3.1. До момента получения Получателем денежных средств, которые Клиент поручил перевести в пользу соответствующего Получателя в рамках настоящих Правил (либо до момента направления Получателем в РНКО Требования о получении такого Перевода), при условии, что информация о таком Переводe отражается в Личном кабинете согласно Правилам получения информации о Переводах, Клиент вправе:

- изменить данные Получателя (фамилию, имя, отчество и/или номер телефона), сформировав в Личном кабинете распоряжение об изменении данных Получателя, для чего выбрать соответствующую запись об операции, ввести PAN Карты, либо согласно п. 3.20 настоящих Правил.

Клиент признает, что аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление распоряжения об изменении данных Получателя, является ввод верного PAN Карты в соответствующем поле Личного кабинета;

- вернуть перевод, сформировав в Личном кабинете распоряжение о возврате перевода по PAN Карты, для чего выбрать соответствующую запись об операции, а также подтвердить операцию возврата перевода Разовым секретным паролем. При этом Клиент соглашается с тем, что операция возврата по PAN Карты платежной системы «Мир» может быть не исполнена по независящим от РНКО причинам. В таком случае Клиенту необходимо будет оформить заявление о возврате денежных средств на банковский счет Клиента в порядке, установленном разделом 7 Общих положений Договора.

При осуществлении возврата Перевода в соответствии с настоящим пунктом Клиенту переводится сумма, равная предоставленной в РНКО Предоплате за вычетом Комиссионного сбора РНКО, путем перевода по PAN Карты. Возврат Перевода с конвертацией осуществляется в валюте Российской Федерации по тому же курсу конвертации, который был установлен РНКО при отправке такого Перевода с конвертацией.

Комиссионный сбор РНКО в указанном случае не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств в рамках настоящих Правил.

3.2. Сумма Комиссионного сбора РНКО в целях оплаты Клиентом услуг РНКО, оказываемых в рамках настоящих Правил, удерживается РНКО из суммы Предоплаты одновременно с исполнением Распоряжения о переводе.

3.3. Предоплата может быть внесена исключительно в валюте Российской Федерации.

3.4. Перевод осуществляется путем исполнения РНКО Распоряжения о переводе.

3.5. Распоряжение о переводе исполняется РНКО от нескольких минут, но не позднее Операционного дня, следующего за днём поступления в РНКО Распоряжения о переводе.

3.6. Получатель вправе обратиться с требованием о выдаче суммы перевода в течение 3 (Трех) лет с момента направления Клиентом Распоряжения о переводе.

3.7. Несмотря на то, что РНКО принимает меры для надлежащего исполнения Распоряжения о переводе, Клиент соглашается, что в случае возникновения обстоятельств, препятствующих обеспечению выдачи Получателю денежных средств, в т.ч. технических сбоев, РНКО возвращает денежные средства в сумме Предоплаты (включая Комиссионный сбор) путем перевода по PAN Карты (а в случае невозможности совершения перевода по PAN Карты – по реквизитам банковского счета согласно заявлению Клиента), о чем уведомляет Клиента путем отправки Клиенту сообщения с использованием указанного им Номера телефона.

3.8. Возврат Перевода с конвертацией в соответствии с п.3.7 настоящих Правил осуществляется в валюте Российской Федерации по тому же курсу конвертации, который был установлен РНКО при отправке такого Перевода с конвертацией.

При осуществлении возврата в других установленных настоящими Правилами случаях Клиенту переводится сумма Предоплаты за вычетом Комиссионного сбора РНКО. Комиссионный сбор РНКО не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств в рамках настоящих Правил.

3.9. Клиент для получения информации об операции может предоставить РНКО в Личном кабинете свой адрес электронной почты.

3.10. Совершение Перевода допускается Клиентом исключительно в собственных интересах Клиента. В рамках настоящих Правил не предусмотрена возможность совершения Переводов в целях оплаты обязательств третьих лиц (в пользу выгодоприобретателей), в том числе с целью погашения кредитов/займов третьих лиц.

3.11. РНКО вправе отказать в проведении операции перевода денежных средств в случае, если у РНКО возникают подозрения о том, что операция производится с нарушением условий Договора, включая настоящие Правила, либо в целях осуществления предпринимательской деятельности, либо в целях совершения противоправных действий; либо в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма - до предоставления Клиентом документов, пояснений об экономическом смысле совершенных операций, источники происхождения денежных средств, о чем Клиенту, направляется соответствующее сообщение по Номеру телефона.

3.12. РНКО вправе устанавливать перечень стран, в которые Клиент может отправить Перевод, отражая указанный перечень на Сайте или в Личном кабинете.

3.13. В случае если Клиент оспаривает операцию списания денежных средств в пользу РНКО

для предоставления Предоплаты в банке-эмитенте Карты, после получения информации об оспаривании РНКО вправе возвратить банку-эмитенту Карты денежные средства в сумме предоставленной Предоплаты. Обязательства в рамках настоящих Правил в данном случае прекращаются согласно п.5.1 настоящих Правил.

3.14. Клиент может восстановить Номер Перевода одним из следующих способов:

3.14.1. Обратившись в Информационный центр. Номер Перевода будет повторно выслан Клиенту в виде сообщения по Номеру телефона.

3.14.2. Обратившись в РНКО с письменным заявлением в установленном Договором порядке.

3.15. Клиент обязан уведомить Получателя о совершенном Переводе (его сумме, Номере Перевода, сроках получения, адресах пунктов выдачи), за исключением случаев, когда при осуществлении Базового Перевода данная обязанность возлагается на РНКО.

Если Клиент указал номер мобильного телефона Получателя, Получателю может быть отправлено с использованием указанного номера мобильного телефона сообщение (в т.ч. голосовое) с информацией о факте отправки Перевода.

Клиент обязуется не разглашать информацию о номере Перевода третьим лицам, кроме Получателя Перевода. РНКО не несет ответственности, в случае если Номер Перевода стал известен третьим лицам, помимо Клиента и Получателя, (в том числе в случае изменения Получателя в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящих Правил), в результате чего Перевод получило третье лицо.

3.16. При совершении Клиентом Перевода, в рамках настоящих Правил РНКО предоставляет Клиенту возможность получения информации о Номере Перевода и об этапах исполнения совершенного Перевода в Личном кабинете в соответствии с «Правилами получения информации о Переводах».

3.17. Базовый Перевод исполняется РНКО в соответствии с условиями Общих положений и настоящих Правил с учетом особенностей осуществления Базового Перевода, установленных п. 3.18 настоящих Правил.

3.18. Особенности осуществления Базового Перевода:

3.18.1. При осуществлении Базового Перевода информирование Получателя о факте отправки ему Базового Перевода, а также о Номере Перевода производится РНКО с использованием номера мобильного телефона Получателя, указанного Клиентом при направлении Распоряжения о переводе, путем отправления коротких текстовых сообщений (смс) и (или) электронных сообщений посредством информационно – коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджерами) (далее по тексту пункта 3.18 – сообщения). В целях осуществления Базового Перевода помимо Номера Перевода могут быть указаны дополнительные идентификаторы Базового Перевода. Дополнительные идентификаторы Базового Перевода представляют собой сочетание символов, которое присваивается Базовому Переводу, и применяются только в совокупности с Номером Перевода.

3.18.2. При осуществлении Базового Перевода РНКО вправе при наличии технической возможности информировать Клиента о Номере Перевода, а также об изменении этапа исполнения Перевода (готов к выдаче/выдан), посредством направления PUSH-уведомлений. Клиенту, совершившему Базовый Перевод на Сайте, соответствующее PUSH-уведомление направляется в случае, если на Устройстве Клиента установлено Мобильное приложение и Клиентом ранее был совершен успешный вход в Личный кабинет с использованием Мобильного приложения.

3.18.3. При осуществлении Базового Перевода Получатель считается проинформированным надлежащим образом в момент успешной отправки сообщения вне зависимости от доставки сообщения адресату, а также от работоспособности телефонов/устройств сотовой связи Получателя, включая статус состояния сети и зоны действия оператора услуг подвижной (сотовой) радиотелефонной связи, невозможность получения мобильных данных, выключенный или иной режим телефона, делающий невозможным получение сообщений.

3.18.4. РНКО вправе привлекать третьих лиц для информирования Клиента и Получателя при осуществлении Базового Перевода.

3.18.5. Клиент вправе обратиться в Информационный центр с целью повторного информирования Клиента о Номере Перевода путем направления сообщения по Номеру телефона.

3.18.6. В случае изменения Получателя Базового Перевода в Личном кабинете в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящих Правил, новый Получатель дополнительно не информируется. Клиент обязан самостоятельно уведомить нового Получателя о совершенном Базовом Переводе (его сумме, номере Базового Перевода, сроках получения, адресах пунктов выдачи). Изменение

Получателя Базового Перевода в Личном кабинете в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящих Правил, свидетельствует о том, что Клиент осознает и принимает риск того, что Номер Перевода известен первоначальному Получателю и такой Получатель имеет возможность воспользоваться данной информацией в личных целях, в том числе с целью нарушения прав и законных интересов Клиента.

3.18.7. Принимая во внимание то, что выдача перевода может осуществляться другими организациями, РНКО в указанных случаях предоставляет информацию об этапах исполнения Базового Перевода исключительно на основании информации, полученной от таких организаций, поэтому РНКО не несет ответственность в случае предоставления неполной, недостоверной или искаженной информации. РНКО не несет ответственность за технические и прочие сбои, которые привели к искажению информации. РНКО не несет ответственность за любое использование Клиентом данной информации в личных целях, в том числе для осуществления юридически значимых действий. При необходимости получения юридически значимой информации о Базовом Переводе Клиенту необходимо обращаться в РНКО с официальным запросом.

3.18.8. Базовый Перевод может совершаться для получения в странах, указанных в Тарифах.

3.19. РНКО обязуется предоставить Получателю, в пользу которого Клиентом осуществлен перевод в соответствии с настоящими Правилами, возможность поиска такого перевода по фамилии, имени и отчеству Получателя, и Номеру телефона Клиента (Отправителя) через специальный раздел Сайта <https://koronapay.com/online>, а также возможность последующего формирования запроса на изменение для такого перевода данных Получателя (номера телефона Получателя, указанного Клиентом, на номер телефона, указанный Получателем в запросе), и обеспечивает направление такого запроса Клиенту (Отправителю) в виде смс-сообщения с одноразовым кодом подтверждения по Номеру телефона.

3.20. Клиент вправе изменить номер телефона Получателя перевода, осуществленного Клиентом в соответствии с настоящими Правилами, путем совершения следующего действия: передачи Получателю, предварительно сформировавшему запрос согласно п. 3.19 настоящих Правил, одноразового кода подтверждения из соответствующего смс-сообщения, полученного Клиентом по Номеру телефона, для последующего ввода кода Получателем с использованием Сайта [koronapay.com](https://koronapay.com). В результате совершения указанных действий РНКО изменяет номер телефона Получателя, указанный Клиентом, на номер телефона, указанный в запросе.

3.20.1. При этом верный ввод Получателем одноразового кода подтверждения с использованием специального раздела Сайта [koronapay.com](https://koronapay.com) однозначно подтверждает для РНКО факт передачи Получателю от Клиента такого кода, а факт передачи одноразового кода подтверждения является для РНКО выражением волеизъявления Клиента на изменение данных Получателя, указанных при осуществлении Перевода, и однозначно свидетельствует для РНКО о том, что данная информация передана надлежащему Получателю непосредственно Клиентом, а иное возможно при нарушении Клиентом конфиденциальности сведений о переводе и/или нарушении обязательств об исключении доступа третьих лиц к Номеру телефона. Клиент соглашается с тем, что установление РНКО надлежащего Получателя посредством ввода Получателем одноразового кода подтверждения, полученного Получателем от Клиента, является достаточным подтверждением для установления надлежащего Получателя.

3.20.2. До передачи одноразового кода подтверждения Получателю Клиент обязуется самостоятельно удостовериться, что передача осуществляется надлежащему Получателю, и подтверждает, что передача такого кода осуществляется им непосредственно надлежащему Получателю.

3.20.3. В случае получения неуполномоченными лицами одноразового кода подтверждения презюмируется, пока прямо не доказано иное, что Клиент проявил недостаточную осмотрительность при осуществлении своих прав по настоящему Договору, повлекшую нарушение Клиентом конфиденциальности сведений о переводе, в связи с чем в наступлении данных обстоятельств отсутствует вина РНКО, и РНКО не несет ответственности за наступление любых негативных последствий, вызванных указанной неосмотрительностью, в т.ч. вызванных противоправными действиями третьих лиц, которым стала известна конфиденциальная информация.

3.21. Отправка Перевода, предусмотренного настоящими Правилами и предназначенного для получения на территории Республики Таджикистан, осуществляется в рамках платежной системы «Золотая Корона», а его выдача – в рамках платежной системы «CONTACT». В иных случаях осуществление Перевода происходит вне рамок платежных систем.

#### **4. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящих Правил**

4.1. РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом Распоряжений о переводе на общую сумму, не превышающую 300 000 (Триста тысяч) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд, при этом один Отправитель может отправить не более 5 (Пяти) переводов за 30 (Тридцать) календарных дней подряд, если страна получения перевода – Российская Федерация.

4.2. Переводы денежных средств без открытия банковского счета из Российской Федерации допускаются на сумму, не превышающую 5 000 (Пять тысяч) долларов США или эквивалентную сумму в другой валюте, определяемой с использованием официальных курсов иностранных валют к рублю, установленных Банком России на дату совершения денежного перевода. Общая сумма переводов одного физического лица из Российской Федерации в течение одного Операционного дня не должна превышать сумму, установленную настоящим пунктом, а именно 5 000 (Пять тысяч) долларов США или сумму эквивалента в другой валюте, определяемой по курсу Банка России на дату совершения перевода.

4.3. РНКО вправе установить лимит на осуществление Клиентом Распоряжений о переводе по отдельным направлениям отправки перевода, а именно переводы из Российской Федерации в Киргизскую Республику, Республику Казахстан, Социалистическую Республику Вьетнам, Китайскую Народную Республику могут осуществляться на общую сумму, не превышающую 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

4.4. РНКО вправе установить лимит количества и суммы Переводов в пользу одного Получателя. Лимит рассчитывается исходя из общего количества Переводов, совершенных Клиентом и третьими лицами в пользу конкретного Получателя. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении им Перевода в пользу такого Получателя в случае превышения указанного лимита, причем такой отказ не будет являться неисполнением РНКО обязательств в рамках настоящих Правил.

4.5. Клиент соглашается с тем, что суммы и/или количество проводимых операций в Личном кабинете могут быть ограничены РНКО в одностороннем внесудебном порядке. О существовании таких ограничений Клиент информируется в Личном кабинете при попытке совершить операцию.

Клиент также соглашается с тем, что РНКО при совершении Клиентом Перевода с конвертацией вправе в одностороннем внесудебном порядке без предварительного информирования Клиента отказать в исполнении Распоряжения о переводе ввиду необходимости обеспечения соответствующей валютной позиции.

#### **5. Прекращение правоотношений**

5.1. Правоотношения в рамках настоящих Правил прекращаются надлежащим исполнением Распоряжения о переводе либо возвратом денежных средств согласно условиям настоящих Правил, а также по иным основаниям, установленным законом.

5.2. В случае если в течение 3 (Трёх) лет от даты внесения Клиентом Предоплаты Распоряжение о переводе не будет исполнено по причинам, не зависящим от РНКО, и Клиентом не будет осуществлен возврат денежных средств, вся сумма Предоплаты становится доходом РНКО и не подлежит возврату Клиенту.

к Договору о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания

## **ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ «НА КАРТУ» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**

(далее – Правила)

### **1. Предмет**

1.1. Настоящие Правила являются отдельным договором, конкретизирующим и уточняющим условия Общих положений Договора в целях оказания РНКО услуг по осуществлению выдачи в Личном кабинете Перевода, совершенного Отправителем в пользу Клиента (исполнению Требования о выдаче Перевода), путем перечисления денежных средств в сумме Перевода (за вычетом Комиссионного сбора РНКО, если его взимание из суммы Перевода предусмотрено настоящими Правилами) по PAN Карты Клиента.

1.2. Во изменение Общих положений Договора для целей настоящих Правил под Картой следует понимать платежную карту Клиента международных платежных систем либо национальных платежных систем, эмитированную кредитной организацией-резидентом определенного государства, при этом такие государства и соответствующие платежные системы указаны в Специальных условиях получения переводов «на карту» с использованием Личного кабинета (далее – Специальные условия), являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил и представленных на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте).

1.3. В соответствии с условиями Общих положений Договора и настоящих Правил Клиент направляет РНКО Требование о выдаче Перевода, а РНКО осуществляет выдачу Перевода от Отправителя Клиенту путем перечисления денежных средств в сумме Перевода (за вычетом Комиссионного сбора РНКО, если его взимание из суммы Перевода предусмотрено настоящими Правилами) по PAN Карты Клиента в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, правилами платежных систем и/или иными договорами, заключаемыми РНКО с целью исполнения своих обязательств перед Клиентом.

1.4. Выдача Перевода Клиенту в рамках настоящих Правил осуществляется в валюте, указанной в Специальных условиях. В случае совершения Отправителем Перевода в валюте, отличной от валюты выдачи Перевода, РНКО осуществляет конвертацию валюты, в которой отправлен Перевод, в валюту получения Перевода, указанную в Специальных условиях, по курсу РНКО, действующему на момент формирования Требования о выдаче Перевода. Информация о курсе конвертации предоставляется РНКО в Личном кабинете до выдачи перевода.

1.5. Выдача Перевода, совершенного Отправителем – юридическим лицом, осуществляется исключительно при указании PAN Карты Клиента, эмитированной кредитной организацией – резидентом РФ.

1.6. РНКО самостоятельно определяет Переводы, доступные к получению в рамках настоящих Правил. Клиент вправе предъявлять Требование о выдаче Перевода в соответствии с условиями настоящих Правил только по тем Переводам, в отношении которых в Личном кабинете отражена информация о возможности их получения на Карту Клиента.

### **2. Присоединение к условиям Правил**

2.1. Для присоединения к условиям настоящих Правил Клиент изучает условия настоящих Правил, включая Специальные условия, текст которых представлен на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте). При безусловном согласии со всеми условиями Правил, Специальными условиями Клиент направляет в РНКО Требование о выдаче Перевода, для чего после прохождения аутентификации в Личном кабинете:

2.1.1. находит Перевод, в отношении которого отражена информация о возможности его получения на Карту Клиента;

2.1.2. формирует Требование о выдаче Перевода, вводя в специальные поля Личного кабинета необходимые данные в соответствии с требованиями Личного кабинета, в частности PAN Карты, с

целью прохождения процедуры идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также выбирает способ исполнения этого требования: мгновенный или отложенный. При этом, формирование Требования о выдаче Перевода с отложенным исполнением возможно только в Мобильном приложении (версии 3.24 на Android и версии 2.31 на IOS или более поздних версиях). Сведения о Клиенте должны быть указаны в полном соответствии с документами Клиента. За недостоверное указание любых сведений Клиент несет ответственность в соответствии с п. 5.2.3 Общих положений Договора;

2.1.3. подтверждает Требование о выдаче Перевода одним из следующих способов, являющихся аналогами собственноручной подписи Клиента:

а) вводом CVC2/CVV2 кода.

Клиент признает, что аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление Требования о выдаче Перевода в РНКО, в данном случае является верный ввод CVC2/CVV2 кода.

б) путем нажатия соответствующей кнопки (например, «зачислить», «зачислить с комиссией» и т.д.), расположенной в форме ввода данных. Клиент признает, что аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление Требования о выдаче Перевода в РНКО, является нажатие в Личном кабинете указанной в пп. б) п.2.1.3 кнопки, в результате которого электронному документу, содержащему Требование о выдаче перевода Клиента, присваивается уникальный набор символов (идентификатор операции), сформированный для Клиента совокупно при его аутентификации в Личном кабинете и нажатии указанной в пп. б) п.2.1.3 кнопки.

РНКО доводит до Клиента информацию об используемом способе подтверждения Клиентом направления Требования о выдаче перевода путем отображения информации в Личном кабинете при совершении операции.

Клиент признает, что подтвержденные таким образом электронные документы:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и в т.ч. являются основанием для совершения РНКО Перевода в пользу соответствующего Получателя.

После совершения указанного в подпункте а) или б) действия, РНКО направляет в соответствующую платежную систему запрос с использованием Реквизитов Карты, указанной Клиентом, о возможности перечисления «на карту» суммы Перевода, в сроки в соответствии с выбранным Клиентом способом исполнения Требования о выдаче Перевода (моментально либо на следующий календарный день).

После получения РНКО положительного ответа платежной системы, РНКО исполняет Требование о выдаче Перевода по указанному Клиентом PAN Карты.

В случае получения РНКО отрицательного ответа платежной системы, неуспешного прохождения Клиентом процедуры идентификации, неуспешной сверки ФИО Клиента с данными о получателе, указанными Отправителем Перевода, либо в иных случаях отказа РНКО в выдаче Перевода с соответствии с настоящими Правилами, Клиент может получить Перевод, обратившись в пункты выдачи - организации, указанные на сайте <http://koronapay.com>, вступившие в договорные отношения с РНКО и осуществляющие выдачу Перевода вне рамок настоящих Правил.

2.2. Присоединением Клиента к Правилам является акцепт условий настоящих Правил путем выполнения действий, перечисленных в п. 2.1 настоящих Правил. Исполнение Требования о выдаче Перевода подтверждается РНКО соответствующим сообщением в Личном кабинете.

Указанная процедура присоединения к настоящим Правилам и получения Перевода в соответствии с условиями настоящих Правил должна быть выполнена для каждого Перевода, получаемого путем перечисления «на карту».

2.3. Принимая во внимание, что выдача Перевода Клиенту возможна исключительно на основании конфиденциальной информации о Клиенте и Переводе, предоставленной Отправителем Клиенту и РНКО, а действия Клиента, направленные на присоединение к настоящим Правилам и получение Перевода в порядке, установленном Правилами, возможны исключительно с использованием Номера телефона Клиента для лица, обладающего такой информацией, действия



Клиента для РНКО очевидно и безусловно свидетельствуют о том, что лицо, обратившееся за получением Перевода, является надлежащим получателем, указанным Отправителем при совершении Перевода, а иное возможно только при нарушении режима конфиденциальности информации со стороны Отправителя и/или Клиента.

2.4. РНКО имеет право не обслуживать Клиента без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным РНКО и/или банком-эмитентом Карты, и/или обрабатывающей операцией платежной системой, и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и/или количеству операций по Картам, в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для РНКО, а также, если у РНКО возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации и/или правил соответствующей платежной системы.

2.5. В случае отсутствия в Личном кабинете информации о Переводе, совершенном Отправителем в пользу Клиента, Клиент имеет возможность осуществить дополнительный поиск переводов, осуществленных в пользу Клиента и доступных для получения «на карту», для чего Клиенту необходимо ввести в специальном разделе Сайта <https://koronapay.com/online> свои фамилию, имя, отчество и номер телефона Отправителя, указанный Отправителем при осуществлении Перевода. РНКО предоставляет Клиенту информацию о переводах, соответствующих указанным параметрам.

При наличии таких переводов Клиенту предоставляется возможность сформировать в отношении каждого такого перевода запрос об изменении номера телефона Получателя перевода, указанного Отправителем, на номер телефона Клиента, указанный им при аутентификации в Личном кабинете. В результате формирования запроса РНКО направляет Отправителю смс-сообщение на номер телефона Отправителя с одноразовым кодом подтверждения для изменения номера телефона Получателя.

Клиент самостоятельно получает одноразовый код подтверждения от Отправителя и вводит его в соответствующее поле Сайта <https://koronapay.com/online>. После ввода Клиентом одноразового кода подтверждения номер телефона получателя перевода изменяется в соответствии с информацией, указанной в вышеуказанном запросе Клиента.

### **3. Условия и порядок предоставления услуг РНКО**

3.1. Обслуживание Клиента в рамках настоящих Правил осуществляется круглосуточно за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

3.2. Требование о выдаче перевода исполняется РНКО в следующие сроки (в зависимости от выбора Клиентом способа его исполнения): в течение нескольких минут (в режиме онлайн) – при выборе мгновенного исполнения, либо на следующий календарный день с даты принятия Требования о выдаче перевода – при выборе отложенного исполнения.

Требование о выдаче перевода считается исполненным в момент направления РНКО распоряжения на зачисление суммы перевода по реквизитам карты (за вычетом Комиссионного сбора РНКО, если его взимание из суммы перевода предусмотрено настоящими Правилами) в платежную систему, обслуживающую операцию по карте.

При этом срок зачисления денежных средств банком-эмитентом карты находится вне контроля РНКО, определяется платежной системой и банком-эмитентом карты, в связи с чем обязательства РНКО в рамках настоящих Правил прекращаются после направления информации в платежную систему, а РНКО не несет ответственности перед Клиентом за действия банка-эмитента карты и платежной системы.

3.3. Получение Клиентом перевода, совершенного Отправителем-физическим лицом, в рамках настоящих Правил (далее по тексту – «операция») может осуществляться только при соблюдении следующих условий совокупно:

3.3.1. Количество операций по каждой карте Клиента – не более 2 (Двух) операций в сутки; не более 10 (Десяти) операций в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

3.3.2. Максимальная сумма всех операций Клиента – 1 000 000 (Один миллион) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд, 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней подряд, 2 000 000 (Два миллиона) рублей в течение 90 (Девяноста) календарных дней подряд (либо в эквиваленте соответствующей иностранной валюты).

3.4. Получение Клиентом Перевода, совершенного Отправителем - юридическим лицом, возможно при соблюдении условий, указанных в Специальных условиях.

3.5. Для оказания предусмотренных Правилами услуг, в том числе, для информационного взаимодействия с платежной системой и произведения расчетов, РНКО вправе привлекать кредитные организации, указанные в Специальных условиях (Посредники в переводе). Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент дает РНКО согласие на предоставление Посредникам в переводе информации, содержащейся в Требовании о выдаче Перевода, исключительно для целей исполнения РНКО своих обязательств в рамках настоящих Правил.

3.6. В случае, если Тарифами предусмотрено взимание Комиссионного сбора РНКО за выдачу Перевода, то такой Комиссионный сбор взимается из суммы Перевода, в результате чего Клиенту будет переведена сумма Перевода за вычетом Комиссионного сбора РНКО. Направляя Требование о выдаче Перевода, Клиент соглашается с таким порядком взимания Комиссионного сбора РНКО.

3.7. При отложенном исполнении Требования о выдаче Перевода в Личном кабинете Мобильного приложения применяется льготный размер Комиссионного сбора РНКО за выдачу Перевода, предусмотренный Тарифами.

3.8. Дополнительные телефоны Информационных центров указаны в Специальных условиях.

#### **4. Прекращение правоотношений**

4.1. Правоотношения в рамках настоящих Правил прекращаются надлежащим исполнением Требования о выдаче Перевода.

к Договору о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания

## **ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ НА БАНКОВСКИЙ СЧЕТ ПОЛУЧАТЕЛЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

(далее – Правила)

### **1. Предмет**

1.1. Настоящие Правила являются отдельным договором, конкретизирующим и уточняющим условия Общих положений Договора в целях оказания РНКО услуг по осуществлению переводов денежных средств по поручению Клиента, являющегося резидентом Российской Федерации.

1.2. В соответствии с условиями Общих положений Договора и настоящих Правил Клиент-резидент Российской Федерации направляет РНКО Распоряжение о переводе, а РНКО осуществляет Перевод (в сумме Предоплаты за вычетом Комиссионного сбора РНКО) в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, правилами платежных систем, а также договорами, заключенными между РНКО и Получателями при их наличии.

1.3. Распоряжение о переводе формируется Клиентом для зачисления на банковский счет Получателя, являющегося юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или органом государственной власти Российской Федерации.

1.4. Во изменение Общих положений Договора для целей настоящих Правил под Мобильным приложением следует понимать исключительно мобильное приложение «Денежные Переводы», а под Личным кабинетом – Личный кабинет мобильного приложения «Денежные Переводы».

1.5. На основании настоящих Правил Клиент вправе указать в качестве Получателя юридическое лицо, индивидуального предпринимателя либо орган государственной власти, перечень которых устанавливается РНКО в одностороннем порядке. РНКО информирует Клиента о возможности совершения Перевода в пользу конкретного Получателя при попытке Клиента сформировать Распоряжение о переводе в процессе его присоединения к настоящим Правилам.

### **2. Присоединение к условиям Правил**

2.1. Для присоединения к настоящим Правилам Клиент изучает условия настоящих Правил, Тарифы, текст которых представлен на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении), и при безусловном согласии с ними направляет в РНКО Распоряжение о переводе, для чего:

2.1.1. проходит аутентификацию в Личном кабинете в качестве Клиента в рамках Общих положений Договора;

2.1.2. формирует Распоряжение о переводе, вводя в специальные поля Личного кабинета необходимые данные в соответствии с требованиями Личного кабинета. При этом сведения о Клиенте должны быть указаны в полном соответствии с документами Клиента. За недостоверное указание любых сведений Клиент несет ответственность в соответствии с п. 5.2.3 Общих положений Договора;

2.1.3. подтверждает данные, содержащиеся в Распоряжении о переводе, после чего перенаправляется на защищенную Web-страницу банка-эмитента Карты, где вводит специальный код подтверждения (высылаемый с использованием номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в банке-эмитенте, в виде сообщения или другим способом, установленным эмитентом Карты) в соответствии с процедурами проверки банка-эмитента.

После совершения всех указанных действий банку-эмитенту Карты направляется запрос об Авторизации в сумме Предоплаты.

Успешная Авторизация подтверждает направление Клиентом сформированного путем выполнения вышеуказанных действий Распоряжения о переводе в РНКО.

2.2. Присоединением Клиента к Правилам является акцепт условий настоящих Правил путем направления в РНКО Распоряжения о переводе. Принятие Распоряжения о переводе подтверждается РНКО соответствующим сообщением в Личном кабинете.

2.3. Клиент признает, что в рамках настоящих Правил аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление РНКО Распоряжения о переводе, является верный ввод Реквизитов Карты и успешная Авторизация от банка-эмитента Карты.

Подтвержденные таким образом электронные документы:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и, в том числе, являются основанием для совершения РНКО перевода в пользу соответствующего Получателя.

2.4. Направляя Распоряжение о переводе, Клиент подтверждает, что Карта не является корпоративным электронным средством платежа и денежные средства для совершения Перевода не предоставляются со счета юридического лица/индивидуального предпринимателя.

### **3. Условия и порядок предоставления услуг РНКО**

3.1. Сумма Комиссионного сбора РНКО в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Предоплаты одновременно с исполнением Распоряжения о переводе.

3.2. Предоплата может быть внесена Клиентом исключительно в валюте Российской Федерации.

3.3. РНКО исполняет Распоряжение о переводе от нескольких минут, но не позднее Операционного дня, следующего за днём поступления в РНКО Распоряжения о переводе.

3.4. Совершение Перевода допускается Клиентом исключительно в собственных интересах Клиента. В рамках настоящих Правил не предусмотрена возможность совершения Переводов в целях оплаты обязательств третьих лиц (в пользу выгодоприобретателей), в том числе с целью погашения кредитов/займов третьих лиц.

3.5. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении перевода денежных средств в случае, если у РНКО возникают подозрения в том, что операция производится с нарушением условий Договора, включая настоящие Правила, либо в целях осуществления предпринимательской деятельности, либо в целях совершения противоправных действий; либо в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма - до предоставления Клиентом документов, пояснений об экономическом смысле совершенных операций, источников происхождения денежных средств, о чем Клиенту, направляется соответствующее сообщение по Номеру телефона.

3.6. В случае если Клиент оспаривает операцию списания денежных средств в пользу РНКО для предоставления Предоплаты в банке-эмитенте Карты, после получения информации об оспаривании РНКО вправе вернуть банку-эмитенту Карты денежные средства в сумме предоставленной Предоплаты. Обязательства в рамках настоящих Правил в данном случае прекращаются согласно п. 5.1 настоящих Правил.

3.7. Изменение данных Получателя после передачи в РНКО Распоряжения о переводе не допускается, а возврат денежных средств по инициативе Клиента не производится.

В случае невозможности совершения перевода денежных средств Получателю, в том числе в случае отказа Получателя/ банка Получателя от получения денежных средств, РНКО уведомляет об этом Клиента сообщением, отправленным по Номеру телефона.

Возвращенная банком Получателя сумма перевода переводится РНКО по Реквизитам Карты. В случае невозможности возврата суммы перевода по Реквизитам Карты, в том числе в связи с закрытием банковского счета, соответствующего Карте, Клиент обращается в РНКО с письменным заявлением, оформленным в соответствии с п. 7.2 Общих условий, для перечисления суммы перевода Клиенту по его банковским реквизитам.

Комиссионный сбор РНКО в указанных случаях не возвращается, так как услуги, оплаченные таким Комиссионным сбором РНКО, оказаны Клиенту надлежащим образом.

### **4. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящих Правил**

4.1. РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом Распоряжений о переводе на общую сумму, не превышающую одновременно следующих значений: 1 000 000 (Одного миллиона)

рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд, 1 500 000 (Одного миллиона пятисот тысяч) рублей в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней подряд и 2 000 000 (Двух миллионов) рублей в течение 90 (Девяноста) календарных дней подряд.

4.2. Общая сумма совершенных Клиентом в течение одного Операционного дня трансграничных Переводов, а также трансграничных переводов в рамках иных заключенных между РНКО и Клиентом договоров не может превышать 5 000 (Пять тысяч) долларов США или эквивалентную сумму в другой валюте, определяемой с использованием официальных курсов иностранных валют к рублю, установленных Банком России на дату совершения денежного перевода.

4.3. РНКО вправе установить лимит количества и суммы Переводов в пользу одного Получателя. Лимит рассчитывается исходя из общего количества Переводов, совершенных Клиентом и третьими лицами в пользу конкретного Получателя. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении им Перевода в пользу такого Получателя в случае превышения указанного лимита, причем такой отказ не будет являться неисполнением РНКО обязательств в рамках настоящих Правил.

4.4. Клиент соглашается с тем, что суммы проводимых операций в Личном кабинете могут быть ограничены РНКО в одностороннем внесудебном порядке. О существовании таких ограничений Клиент информируется в Личном кабинете при попытке совершить операцию.

## **5. Прекращение правоотношений**

5.1. Правоотношения в рамках настоящих Правил прекращаются надлежащим исполнением Распоряжения о переводе согласно условиям настоящих Правил, а также по иным основаниям, установленным законом.

к Договору о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания

## **ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ МЕЖДУ КАРТАМИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

(далее – Правила)

### **1. Предмет**

1.1. Настоящие Правила являются отдельным договором, конкретизирующим и уточняющим условия Общих положений Договора в целях оказания РНКО услуг по осуществлению Переводов между картами по поручению Клиента, являющегося резидентом Российской Федерации.

1.2. В соответствии с условиями Общих положений Договора и настоящих Правил Клиент-резидент Российской Федерации направляет РНКО Распоряжение о переводе, а РНКО осуществляет Перевод между картами в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами и правилами платежных систем, а именно осуществляет прием и обработку распоряжения Клиента, а также совершает предусмотренные правилами платежных систем действия, обеспечивающие исполнение такого распоряжения. Клиент обязуется оплачивать оказываемые РНКО услуги в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами и Тарифами.

1.3. Распоряжение о переводе формируется Клиентом для перечисления денежных средств по реквизитам Карты получателя. Список стран-эмитентов и платежных систем Карт получателя, обслуживаемых в рамках настоящих Правил, приведен в Специальных условиях осуществления Переводов между картами, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил и представленных на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте).

1.4. Во изменение Общих положений Договора для целей настоящих Правил под Мобильным приложением следует понимать исключительно мобильное приложение «Денежные Переводы», а под Личным кабинетом – Личный кабинет мобильного приложения «Денежные Переводы».

### **2. Присоединение к условиям Правил**

2.1. Для присоединения к настоящим Правилам Клиент изучает условия настоящих Правил, Тарифы, текст которых представлен на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении), и при безусловном согласии с ними направляет в РНКО Распоряжение о переводе, для чего:

2.1.1. проходит аутентификацию в Личном кабинете в качестве Клиента в рамках Общих положений Договора;

2.1.2. формирует Распоряжение о переводе, вводя в специальные поля Личного кабинета необходимые данные в соответствии с требованиями Личного кабинета. При этом сведения о Клиенте должны быть указаны в полном соответствии с документами Клиента. За недостоверное указание любых сведений Клиент несет ответственность в соответствии с п. 5.2.3 Общих положений Договора;

2.1.3. подтверждает данные, содержащиеся в Распоряжении о переводе, после чего перенаправляется на защищенную Web-страницу банка-эмитента Карты, где вводит специальный код подтверждения (высылаемый с использованием номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в банке-эмитенте, в виде сообщения или другим способом, установленным эмитентом Карты) в соответствии с процедурами проверки банка-эмитента.

После совершения всех указанных действий банку-эмитенту Карты направляется запрос об Авторизации в сумме Предоплаты, а банку-эмитенту Карты получателя - запрос о возможности совершения Перевода между картами с указанными Клиентом параметрами.

Успешная Авторизация и согласие банка-эмитента Карты получателя подтверждают направление Клиентом сформированного путем выполнения вышеуказанных действий Распоряжения о переводе в РНКО.

2.2. Присоединением Клиента к Правилам является акцепт условий настоящих Правил

путем направления в РНКО Распоряжения о переводе. Принятие Распоряжения о переводе подтверждается РНКО соответствующим сообщением в Личном кабинете.

2.3. Клиент признает, что в рамках настоящих Правил аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление РНКО Распоряжения о переводе, является верный ввод Реквизитов Карты (PAN и срок действия Карты) и успешная Авторизация от банка-эмитента Карты.

Подтвержденные таким образом электронные документы:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и, в том числе, являются основанием для совершения РНКО перевода в пользу соответствующего Получателя.

2.4. Направляя Распоряжение о переводе, Клиент подтверждает, что Карта не является корпоративным электронным средством платежа и денежные средства для совершения Перевода между картами не предоставляются со счета юридического лица/индивидуального предпринимателя.

### **3. Условия и порядок предоставления услуг РНКО**

3.1. РНКО взимает Комиссионный сбор РНКО за осуществление Перевода между картами в соответствии с Тарифами, который включается в общую сумму запроса на Авторизацию и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента с банковского счета Клиента сверх суммы, предназначенной для Перевода между картами. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент настоящим заранее дает акцепт на исполнение Распоряжения о переводе и получение РНКО Комиссионного сбора РНКО за счет денежных средств на банковском счете Клиента в банке-эмитенте.

3.2. В случаях, предусмотренных Специальными условиями осуществления Переводов между картами, Клиент направляет Распоряжение о переводе для исполнения РНКО в иностранной валюте, при этом запрос на Авторизацию РНКО передает с указанием суммы, подлежащей списанию с банковского счета клиента, в валюте Российской Федерации. Курс конвертации валюты, применяемый при совершении Перевода между картами, устанавливается РНКО в одностороннем порядке в зависимости от параметров перевода и может быть изменен в любое время. Информацию о курсе конвертации валюты, применяемом при отправке такого перевода, Клиент может узнать, в Личном кабинете или в Информационном центре.

3.3. Перевод между картами считается осуществленным, когда РНКО выполнены необходимые действия в соответствии с Договором и правилами платежных систем и получены разрешение по Авторизации и согласие банка-эмитента Карты получателя. Срок зачисления суммы переводимых денежных средств по реквизитам Карты получателя зависит от банка-эмитента Карты получателя и может составлять от нескольких минут до семи рабочих дней.

3.4. Несмотря на то, что РНКО принимает меры для надлежащего исполнения Распоряжения о переводе, Клиент соглашается с тем, что в случае возникновения обстоятельств, препятствующих обеспечению перечисления денежных средств по реквизитам Карты получателя, в т.ч. технических сбоев, РНКО возвращает денежные средства в сумме, указанной в запросе на Авторизацию (включая Комиссионный сбор РНКО), путем перевода по PAN Карты (а в случае невозможности совершения перевода по PAN Карты – по реквизитам банковского счета согласно заявлению Клиента), о чем уведомляет Клиента путем отправки сообщения с использованием указанного им Номера телефона. Возврат Перевода между картами в иностранной валюте осуществляется в валюте Российской Федерации по тому же курсу конвертации, который был установлен РНКО при отправке такого Перевода между картами.

3.5. Совершение Перевода допускается Клиентом исключительно в собственных интересах Клиента. В рамках настоящих Правил не предусмотрена возможность совершения Переводов между картами в целях оплаты обязательств третьих лиц (в пользу выгодоприобретателей), в том числе с целью погашения кредитов/займов третьих лиц.

3.6. РНКО вправе отказать в совершении перевода денежных средств в случае, если у РНКО

возникают подозрения о том, что операция производится с нарушением условий Договора, включая настоящие Правила, либо в целях осуществления предпринимательской деятельности, либо в целях совершения противоправных действий; либо в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма - до предоставления Клиентом документов, пояснений об экономическом смысле совершенных операций, источниках происхождения денежных средств, о чем Клиенту, направляется соответствующее сообщение по Номеру телефона.

3.7. Изменение данных Получателя после передачи в РНКО Распоряжения о переводе не допускается, а возврат денежных средств по инициативе Клиента не производится.

#### **4. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящих Правил**

4.1. Для Переводов между картами установлены следующие лимиты:

- сумма одной операции без учета Комиссионного сбора РНКО – не более 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей;

- количество операций по каждой Карте Клиента – не более 2 (Двух) операций в сутки; не более 10 (Десяти) операций в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд;

- сумма операций без учета Комиссионного сбора РНКО, совершенных в день (по московскому времени) с использованием реквизитов одной Карты/Карты получателя – не более 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей.

4.2. Общая сумма совершенных Клиентом в течение одного Операционного дня трансграничных Переводов между картами, а также трансграничных переводов в рамках иных заключенных между РНКО и Клиентом договоров не может превышать 5 000 (Пять тысяч) долларов США или эквивалентную сумму в другой валюте, определяемой с использованием официальных курсов иностранных валют к рублю, установленных Банком России на дату совершения денежного перевода.

4.3. РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом Распоряжений о переводе на общую сумму, не превышающую 300 000 (Триста тысяч) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

4.4. РНКО вправе установить лимит количества и/или суммы переводов в пользу одного Получателя. Лимит рассчитывается исходя из общего количества переводов, совершенных Клиентом и третьими лицами в пользу конкретного Получателя. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении им перевода в пользу такого Получателя в случае превышения указанного лимита, причем такой отказ не будет являться неисполнением РНКО обязательств в рамках настоящих Правил.

4.5. Клиент соглашается с тем, что суммы проводимых операций в Личном кабинете могут быть ограничены РНКО в одностороннем внесудебном порядке. О существовании таких ограничений Клиент информируется в Личном кабинете при попытке совершить операцию.

Клиент также соглашается с тем, что РНКО при совершении Клиентом Перевода между картами в иностранной валюте вправе в одностороннем внесудебном порядке без предварительного информирования Клиента отказать в исполнении Распоряжения о переводе ввиду необходимости обеспечения соответствующей валютной позиции.

#### **5. Прекращение правоотношений**

5.1. Правоотношения в рамках настоящих Правил прекращаются надлежащим исполнением Распоряжения о переводе согласно условиям настоящих Правил, а также по иным основаниям, установленным законом.



к Договору о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания

## **ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ «НА КАРТУ» ЧЕРЕЗ ПУНКТЫ ВЫДАЧИ**

(далее – Правила)

### **1. Предмет**

1.1. Настоящие Правила являются отдельным договором, конкретизирующим и уточняющим условия Общих положений Договора в целях оказания РНКО услуг по осуществлению выдачи через Пункты выдачи Перевода, совершенного Отправителем в пользу Клиента (исполнению Требования о выдаче Перевода), путем перечисления денежных средств в сумме Перевода (за вычетом Комиссионного сбора РНКО, если его взимание из суммы Перевода предусмотрено настоящими Правилами) по PAN Карты Клиента.

1.2. Во изменение Общих положений Договора для целей настоящих Правил:

- под Картой следует понимать платежную карту Клиента международных платежных систем либо национальных платежных систем, эмитированную кредитной организацией-резидентом определенного государства, при этом такие государства и соответствующие платежные системы указаны в Специальных условиях получения переводов «на карту» с использованием Личного кабинета (далее – Специальные условия), являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил и представленных на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на сайт размещена в Мобильном приложении и на Сайте) );

- Под Номером телефона следует понимать номер телефона Клиента, который указал Отправитель при отправке Перевода и на который отправлен Разовый секретный пароль в целях присоединения к условиям настоящих Правил.

1.3. В соответствии с условиями Общих положений Договора и настоящих Правил Клиент направляет РНКО Требование о выдаче Перевода, а РНКО осуществляет выдачу Перевода от Отправителя Клиенту путем перечисления денежных средств в сумме Перевода (за вычетом Комиссионного сбора РНКО, если его взимание из суммы Перевода предусмотрено настоящими Правилами) по PAN Карты Клиента в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, правилами платежных систем и/или иными договорами, заключаемыми РНКО с целью исполнения своих обязательств перед Клиентом.

1.4. Выдача Перевода Клиенту в рамках настоящих Правил осуществляется в валюте, указанной в Специальных условиях. В случае совершения Отправителем Перевода в валюте, отличной от валюты выдачи Перевода, РНКО осуществляет конвертацию валюты, в которой отправлен Перевод, в валюту получения Перевода, указанную в Специальных условиях, по курсу РНКО, действующему на момент формирования Требования о выдаче Перевода. Информация о курсе конвертации предоставляется РНКО в Личном кабинете до выдачи перевода.

1.5. Во изменение Общих положений Договора для целей настоящих Правил Отправителем не может быть юридическое лицо.

1.6. РНКО самостоятельно определяет Переводы, доступные к получению в рамках настоящих Правил. Получатель вправе предъявлять Требование о выдаче перевода в соответствии с условиями настоящих Правил только по тем Переводам, в отношении которых в программно-аппаратном комплексе Пункта выдачи отражена информация о возможности их выдачи путем перечисления по PAN Карты Клиента.

### **2. Присоединение к условиям Правил**

2.1. Для присоединения к условиям Правил Клиент изучает условия настоящих Правил, включая Специальные условия, текст которых представлен на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) (ссылка на который размещена в Мобильном приложении и на Сайте), и при безусловном согласии с ними направляет в РНКО Требование о выдаче Перевода, для чего обращается в Пункт выдачи, где сообщает оператору Пункта выдачи Номер Перевода, а также Реквизиты Карты (PAN Карты), по которым необходимо зачислить Перевод.

При наличии возможности исполнения Требования о выдаче перевода «на карту» РНКО направляет Клиенту по Номеру телефона<sup>1</sup> короткое текстовое сообщение (смс) и (или) электронное сообщение посредством информационно – коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджерами), содержащее Разовый секретный пароль и ссылку на условия настоящего Договора и Правил, а также курс конвертации валюты, если при выдаче перевода будет произведена конвертация.

Клиент сообщает оператору Пункта выдачи Разовый секретный пароль для ввода в программно-аппаратный комплекс.

После совершения всех указанных действий РНКО направляет в соответствующую платежную систему запрос с использованием Реквизитов указанной Клиентом Карты о возможности перечисления «на карту» суммы Перевода.

После получения РНКО положительного ответа платежной системы, РНКО исполняет Требование о выдаче Перевода по указанному Клиентом PAN Карты. В случае получения от платежной системы отрицательного ответа оператор Пункта выдачи сообщает об этом Клиенту.

2.2. Присоединением Клиента к Правилам является акцепт условий настоящих Правил путем выполнения действий, перечисленных в п. 2.1 настоящих Правил. РНКО подтверждает исполнение Требования о выдаче перевода в Личном кабинете соответствующим сообщением. Документы на бумажном носителе, подтверждающие направление Требования о выдаче перевода, Клиенту в точке обслуживания не выдаются.

Указанная процедура присоединения к настоящим Правилам и получения Перевода в соответствии с условиями настоящих Правил должна быть выполнена для каждого Перевода, получаемого путем перечисления «на карту».

2.3. В случае получения РНКО отрицательного ответа платежной системы, неуспешного прохождения Клиентом процедуры идентификации, неуспешной сверки фамилии, имени, отчества Клиента с данными о получателе, указанными Отправителем Перевода, либо в иных случаях отказа РНКО в исполнении Требования о выдаче перевода в соответствии с настоящими Правилами, Клиент может получить Перевод наличными денежными средствами, обратившись в пункты выдачи - организации, указанные на сайте <http://koronapay.com>, вступившие в договорные отношения с РНКО и осуществляющие выдачу Перевода вне рамок настоящего Договора. Получение Перевода наличными денежными средствами не регулируется настоящими Правилами. РНКО не несет ответственности и не имеет прав и обязанностей в рамках правоотношений между Клиентом и Пунктом выдачи, связанных с выдачей Перевода наличными денежными средствами.

2.4. Клиент признает, что в рамках настоящих Правил аналогами собственноручной подписи Получателя, подтверждающими направление Требования о выдаче перевода в РНКО, является верный ввод Реквизитов Карты и Разового секретного пароля, осуществляемые оператором Пункта выдачи с согласия и под контролем Получателя.

Подтвержденные таким образом электронные документы:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными

---

<sup>1</sup> В случае, если Номер телефона не совпадает с номером телефона, по которому у Клиента есть возможность получить Разовый секретный пароль, Клиент имеет право сообщить свой номер телефона оператору Пункта выдачи и получить Перевод по Реквизитам Карты при одновременном соблюдении следующих условий:

1) при получении Перевода на территории Киргизской Республики:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) держателя Карты, по Реквизитам которой будет выдан Перевод, совпадает с данными Клиента, указанными Отправителем (с учетом правил транслитерации);

- сумма Перевода не превышает 50000 (Пятьдесят тысяч) рублей (или эквивалента указанной суммы в иной валюте);

- эмитентом указанной Карты является та же организация, которой принадлежит Пункт выдачи, в который обратился Клиент;

2) при получении Перевода на территории Республики Таджикистан:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) держателя Карты, по Реквизитам которой будет выдан Перевод, совпадает с данными Клиента, указанными Отправителем (с учетом правил транслитерации);

- сумма Перевода не превышает 30000 (Тридцати тысяч) рублей (или эквивалента указанной суммы в иной валюте);

- эмитентом указанной Карты является та же организация, которой принадлежит Пункт выдачи, в который обратился Клиент, либо любая иная организация, отличная от той, которой принадлежит Пункт выдачи, в который обратился Клиент.

В этом случае после присоединения Клиента к условиям настоящих Правил такой номер телефона Клиента становится Номером телефона в терминах Общих положений Договора (рамочного договора)

путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и в т.ч. являются основанием для совершения РНКО перевода по PAN Карты Клиента.

2.5. Сумма Комиссионного сбора РНКО, при его наличии, в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Перевода одновременно с исполнением Требования о выдаче перевода.

2.6. Возможность отмены Требования о выдаче перевода настоящим Правилами не предусмотрена.

Изменение данных Получателя после передачи в РНКО Требования о выдаче перевода не допускается, а возврат денежных средств по инициативе Клиента не производится.

2.7. Принимая во внимание, что выдача Перевода Клиенту возможна исключительно на основании конфиденциальной информации о Клиенте и Переводе, предоставленной Отправителем Клиенту и РНКО, а действия Клиента, направленные на присоединение к настоящим Правилам и получение Перевода в порядке, установленном Правилами, возможны исключительно с использованием Номера телефона Клиента для лица, обладающего такой информацией, действия Клиента для РНКО очевидно и безусловно свидетельствуют о том, что лицо, обратившееся за получением Перевода, является надлежащим получателем, указанным Отправителем при совершении Перевода, а иное возможно только при нарушении режима конфиденциальности информации со стороны Отправителя и/или Клиента.

2.8. РНКО имеет право не обслуживать Клиента без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным РНКО и/или банком-эмитентом Карты, и/или обрабатывающей операцией платежной системой, и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и/или количеству операций по Картам, в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для РНКО, а также, если у РНКО возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации и/или правил соответствующей платежной системы.

### **3. Условия и порядок предоставления услуг РНКО**

3.1. Требование о выдаче Перевода исполняется РНКО в течение нескольких минут (в режиме онлайн) и считается исполненным в момент зачисления суммы Перевода по PAN Карты Клиента.

3.2. Получение Клиентом Перевода, совершенного Отправителем-физическим лицом, в рамках настоящих Правил (далее по тексту – «операция») может осуществляться только при соблюдении следующих условий совокупно:

3.2.1. Количество операций по каждой Карте Клиента – не более 2 (Двух) операций в сутки; не более 10 (Десяти) операций в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

3.2.2. Максимальная сумма всех операций Клиента – 1 000 000 (Один миллион) рублей в месяц, 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей за 60 (Шестьдесят) календарных дней, 2 000 000 (Два миллиона) рублей за 90 (Девяносто) календарных дней (либо в эквиваленте соответствующей иностранной валюты).

3.3. Для оказания предусмотренных Правилами услуг, в том числе, для информационного взаимодействия с платежной системой и произведения расчетов, РНКО вправе привлекать кредитные организации, указанные в Специальных условиях (Посредники в переводе). Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент дает РНКО согласие на предоставление Посредникам в переводе информации, содержащейся в Требовании о выдаче Перевода, исключительно для целей исполнения РНКО своих обязательств в рамках настоящих Правил.

3.4. Дополнительные телефоны Информационных центров указаны в Специальных условиях.

### **4. Прекращение правоотношений**

4.1. Правоотношения в рамках настоящих Правил прекращаются надлежащим исполнением Требования о выдаче Перевода.

к Договору о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания

**ПРАВИЛА  
СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ НА БАНКОВСКИЙ СЧЕТ ПОЛУЧАТЕЛЯ ЧЕРЕЗ  
ЭЛЕКТРОННЫЙ ТЕРМИНАЛ  
(далее – Правила)**

**1. Предмет**

1.1. Настоящие Правила являются отдельным договором, конкретизирующим и уточняющим условия Общих положений Договора в целях оказания РНКО услуг по осуществлению переводов денежных средств по поручению Клиента, являющегося резидентом Российской Федерации.

1.2. В соответствии с условиями Общих положений Договора и настоящих Правил Клиент-резидент Российской Федерации направляет РНКО Распоряжение о переводе, а РНКО осуществляет Перевод (в сумме Преодоплаты за вычетом Комиссионного сбора РНКО) в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, правилами платежных систем, а также договорами, заключенными между РНКО и Получателями при их наличии.

1.3. Распоряжение о переводе формируется Клиентом для зачисления на банковский счет Получателя, являющегося юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или органом государственной власти Российской Федерации.

1.4. На основании настоящих Правил Клиент вправе указать в качестве Получателя юридическое лицо, индивидуального предпринимателя либо орган государственной власти, перечень которых устанавливается РНКО в одностороннем порядке. Информацию о возможности совершения Перевода в пользу конкретного Получателя Клиент получает при формировании Распоряжения о переводе. Перечень адресов точек обслуживания, где установлен электронный терминал и имеется возможность отправить Распоряжение о переводе через электронный терминал, опубликован на Сайте.

1.5. Во изменение Общих положений Договора для целей настоящих Правил под Картой следует понимать банковскую платежную карту Клиента, эмитированную любой кредитной организацией, за исключением банковских платежных карт, эмитентом которых является РНКО «Платежный Центр» (ООО). Совершение перевода по технологии мобильных платежей Apple Pay, Google Pay и т.п. не предусмотрено.

**2. Присоединение к условиям Правил**

2.1. Для присоединения к настоящим Правилам Клиент обращается в точку обслуживания (из Перечня адресов точек обслуживания), где имеется возможность отправить Распоряжение о переводе через электронный терминал. Клиент сообщает оператору точки обслуживания о своем намерении подать Распоряжение о переводе в безналичном порядке с использованием Карты, а также сообщает Номер телефона.

Клиент сообщает оператору точки обслуживания Разовый секретный пароль, поступивший по Номеру телефона. В случае возможности обслуживания Клиент знакомится на экране электронного терминала с текстом Договора и настоящих Правил, и даёт согласие с его условиями. С Условиями настоящих Правил, Тарифов Клиент может дополнительно ознакомиться на Сайте <https://koronapay.com/online> или на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

После предоставления согласия с Договором и настоящими Правилами (путем нажатия соответствующей кнопки Электронного терминала) и формирования Распоряжения о переводе, Клиент подтверждает Распоряжение о переводе с использованием Карты предусмотренным для Карты способом (прикладыванием, прокатыванием и т.п.) и вводом персонального идентификационного номера Карты (PIN-кода) на электронном терминале. При совершении перевода на сумму 1000 (Одна тысяча) рублей или менее ввод PIN-кода может не запрашиваться.

2.2. Присоединением Клиента к Правилам является акцепт условий настоящих Правил путем выполнения действий, указанных в п. 2.1 настоящих Правил. Принятие Распоряжения о переводе подтверждается РНКО соответствующим сообщением в Личном кабинете. Документы на бумажном носителе, подтверждающие направление Распоряжения о переводе, Клиенту в точке обслуживания не выдаются.

Указанная процедура присоединения к настоящим Правилам и совершение Перевода в соответствии с условиями настоящих Правил должна быть выполнена для каждого Перевода, совершаемого в электронном терминале.

2.3. Клиент признает, что в рамках настоящих Правил аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление РНКО Распоряжения о переводе, является верный ввод PIN-кода (а в случае, когда ввод PIN-кода не требовался - успешная Авторизация от банка-эмитента Карты).

Подтвержденные таким образом электронные документы:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и в том числе, являются основанием для совершения РНКО перевода в пользу соответствующего Получателя.

2.4. Направляя Распоряжение о переводе, Клиент подтверждает, что Карта не является корпоративным электронным средством платежа и денежные средства для совершения Перевода не предоставляются со счета юридического лица/индивидуального предпринимателя.

### **3. Условия и порядок предоставления услуг РНКО**

3.1. Сумма Комиссионного сбора РНКО в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Предоплаты одновременно с исполнением Распоряжения о переводе.

3.2. Предоплата может быть внесена Клиентом исключительно в валюте Российской Федерации.

3.3. РНКО исполняет Распоряжение о переводе от нескольких минут, но не позднее Операционного дня, следующего за днём поступления в РНКО Распоряжения о переводе.

3.4. Совершение Перевода допускается Клиентом исключительно в собственных интересах Клиента. В рамках настоящих Правил не предусмотрена возможность совершения Переводов в целях оплаты обязательств третьих лиц (в пользу выгодоприобретателей), в том числе с целью погашения кредитов/займов третьих лиц.

3.5. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении перевода денежных средств в случае, если у РНКО возникают подозрения в том, что операция производится с нарушением условий Договора, включая настоящие Правила, либо в целях осуществления предпринимательской деятельности, либо в целях совершения противоправных действий; либо в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма - до предоставления Клиентом документов, пояснений об экономическом смысле совершенных операций, источников происхождения денежных средств, о чем Клиенту, направляется соответствующее сообщение по Номеру телефона.

3.6. В случае если Клиент оспаривает операцию списания денежных средств в пользу РНКО для предоставления Предоплаты в банке-эмитенте Карты, после получения информации об оспаривании РНКО вправе вернуть банку-эмитенту Карты денежные средства в сумме предоставленной Предоплаты. Обязательства в рамках настоящих Правил в данном случае прекращаются согласно п. 5.1 настоящих Правил.

3.7. Изменение данных Получателя после передачи в РНКО Распоряжения о переводе не допускается, а возврат денежных средств по инициативе Клиента не производится.

В случае невозможности совершения перевода денежных средств Получателю, в том числе в случае отказа Получателя/ банка Получателя от получения денежных средств, РНКО уведомляет об этом Клиента сообщением, отправленным по Номеру телефона.

Возвращенная банком Получателя сумма перевода переводится РНКО по Реквизитам Карты. В случае невозможности возврата суммы перевода по Реквизитам Карты, в том числе в связи с закрытием банковского счета, соответствующего Карте, Клиент обращается в РНКО с письменным заявлением, оформленным в соответствии с п. 7.2 Общих условий, для перечисления суммы перевода Клиенту по его банковским реквизитам.

Комиссионный сбор РНКО в указанных случаях не возвращается, так как услуги, оплаченные таким Комиссионным сбором РНКО, оказаны Клиенту надлежащим образом.

#### **4. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящих Правил**

4.1. РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом Распоряжений о переводе на общую сумму, не превышающую одновременно следующих значений: 1 000 000 (Одного миллиона) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд, 1 500 000 (Одного миллиона пятисот тысяч) рублей в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней подряд и 2 000 000 (Двух миллионов) рублей в течение 90 (Девяноста) календарных дней подряд.

4.2. РНКО вправе установить лимит количества и суммы Переводов в пользу одного Получателя. Лимит рассчитывается исходя из общего количества Переводов, совершенных Клиентом и третьими лицами в пользу конкретного Получателя. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении им Перевода в пользу такого Получателя в случае превышения указанного лимита, причем такой отказ не будет являться неисполнением РНКО обязательств в рамках настоящих Правил.

4.3. Клиент соглашается с тем, что суммы проводимых операций могут быть ограничены РНКО в одностороннем внесудебном порядке. О существовании таких ограничений Клиент информируется при попытке совершить операцию.

#### **5. Прекращение правоотношений**

5.1. Правоотношения в рамках настоящих Правил прекращаются надлежащим исполнением Распоряжения о переводе согласно условиям настоящих Правил, а также по иным основаниям, установленным законом.

к Договору о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания

## **ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ЧЕРЕЗ ЭЛЕКТРОННЫЙ ТЕРМИНАЛ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ БЕЗ ОТКРЫТИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА**

(далее – Правила)

### **1. Предмет**

1.1. Настоящие Правила являются отдельным договором, конкретизирующим и уточняющим условия Общих положений Договора в целях оказания РНКО услуг по осуществлению переводов денежных средств по поручению Клиента, являющегося резидентом Российской Федерации.

1.2. В соответствии с условиями Общих положений Договора и настоящих Правил Клиент направляет РНКО Распоряжение о переводе, а РНКО осуществляет Перевод (в сумме Предоплаты за вычетом Комиссионного сбора РНКО) в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, правилами платежных систем, а также договорами, заключенными между РНКО и кредитными организациями, обслуживающими Получателя.

1.3. Распоряжение о переводе формируется Клиентом-резидентом Российской Федерации в пользу Получателя для получения Перевода одним из следующих способов:

1.3.1. наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации на территории РФ либо в валюте Российской Федерации или иностранной валюте за пределами территории РФ в пунктах выдачи переводов, принадлежащих организациям, вступившим в соответствующие договорные отношения с РНКО, и указанных на сайте <https://koonapay.com> и/или в сообщении, отправленном с использованием Номера телефона Клиента, и/или в Мобильном приложении.

1.3.2. посредством перечисления суммы переводимых денежных средств по реквизитам банковской карты, при предоставлении РНКО такой возможности, в соответствии с условиями заключаемого между Получателем и РНКО отдельного договора на условиях Общих положений и Правил получения перевода «на карту» (Приложение №3) (далее – «получение Перевода на карту»). Клиент соглашается с тем, что получение перевода указанным способом является надлежащим исполнением Распоряжения о переводе при соблюдении следующих условий получения Перевода на карту Получателем:

- информирование Получателя о возможности получения Перевода на карту осуществляется РНКО в порядке, предусмотренном Правилами получения перевода «на карту»,

- получение Перевода на карту может быть осуществлено Получателем с использованием Личного кабинета посредством ввода одноразового кода подтверждения, направленного по номеру мобильного телефона Получателя, предоставленного Клиентом при формировании Распоряжения о переводе/изменении данных Получателя. Клиент соглашается с тем, что такие действия Получателя являются достаточным подтверждением для установления надлежащего Получателя, а также с тем, что любые действия любого характера, совершенные с использованием такого номера мобильного телефона Получателя, считаются и признаются действиями, совершенными Получателем.

РНКО не несет ответственности за любые действия, в том числе направленные на получение Перевода на карту, совершенные в результате несанкционированного доступа к номеру мобильного телефона Получателя, предоставленного Клиентом, утраты, кражи, изменения владельца (пользователя/абонента) номера мобильного номера или любых иных действий, совершенных с указанного номера мобильного телефона Получателя.

Принимая во внимание, что получение Перевода на карту возможно исключительно на основании конфиденциальной информации о Получателе и о переводе, а действия Получателя, направленные на получение перевода в порядке, установленном Правилами, возможны исключительно для лица, обладающего такой информацией, действия Получателя для РНКО очевидно и безусловно свидетельствуют о том, что лицо, обратившееся за получением перевода предусмотренным в Правилах способом, является надлежащим Получателем, указанным Клиентом

при совершении перевода, а иное возможно только при нарушении режима конфиденциальности информации со стороны Клиента и/или Получателя.

1.4. Клиент заранее соглашается с тем, что Получатель вправе, если такая возможность предоставляется РНКО с учетом валютного законодательства Российской Федерации, законодательства страны местонахождения Получателя, иных ограничений, установленных РНКО, дать поручение о выдаче ему Перевода в валюте, отличной от валюты отправки Перевода. В таком случае, Клиент настоящим заранее соглашается с изменением валюты выдачи Перевода по курсу, установленному РНКО в Пункте выдачи на момент выдачи Перевода, по отношению к валюте отправки Перевода и, соответственно, суммы Перевода в результате такого изменения валюты выдачи Перевода, в том числе в результате применения дробной части валюты и/или округления до ближайшего целого значения денежной единицы. Подобное изменение условий Перевода не является изменением или нарушением Распоряжения о переводе.

1.5. Во изменение Общих положений Договора для целей настоящих Правил под Картой следует понимать банковскую платежную карту Клиента, эмитированную любой кредитной организацией, за исключением банковских платежных карт, эмитентом которых является РНКО «Платежный Центр» (ООО). Совершение перевода по технологии мобильных платежей Apple Pay, Google Pay и т.п. не предусмотрено.

## **2. Присоединение к условиям Правил**

2.1. Для присоединения к настоящим Правилам Клиент обращается в точку обслуживания (из Перечня адресов точек обслуживания), где имеется возможность отправить Распоряжение о переводе через электронный терминал. Клиент сообщает оператору точки обслуживания о своем намерении подать Распоряжение о переводе в безналичном порядке с использованием Карты, а также сообщает Номер телефона.

Клиент сообщает оператору точки обслуживания Разовый секретный пароль, поступивший по Номеру телефона. В случае возможности обслуживания Клиента Клиент знакомится на экране электронного терминала с текстом Договора и настоящих Правил, и дает согласие с его условиями. С Условиями настоящих Правил, Тарифов Клиент может дополнительно ознакомиться на Сайте <https://koronapay.com/online> или на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

После предоставления согласия с Договором и настоящими Правилами (путем нажатия соответствующей кнопки электронного терминала) и формирования Распоряжения о переводе, Клиент подтверждает Распоряжение о переводе с использованием Карты предусмотренным для Карты способом (прикладыванием, прокатыванием и т.п.) и вводом персонального идентификационного номера Карты (PIN-кода) на электронном терминале. Клиент сообщает данные, необходимые для совершения Перевода в зависимости от направления перевода (информация о необходимых данных приведена в Специальных условиях совершения Переводов через электронный терминал для получения без открытия банковского счета); данные о Получателе.

При совершении перевода на сумму 1000 (Одна тысяча) рублей и менее ввод PIN-кода может не запрашиваться.

2.2. Присоединением Клиента к Правилам является акцепт условий настоящих Правил путем выполнения действий, перечисленных в п. 2.1 настоящих Правил. РНКО подтверждает исполнение Распоряжения о переводе в Личном кабинете соответствующим сообщением, а также направляет Клиенту sms-сообщение с Номером Перевода. Документы на бумажном носителе, подтверждающие направление Распоряжения о переводе, Клиенту в точке обслуживания не выдаются.

Указанная процедура присоединения к настоящим Правилам и совершение Перевода в соответствии с условиями настоящих Правил должна быть выполнена для каждого Перевода, совершаемого в электронном терминале.

2.3. Клиент признает, что в рамках настоящих Правил аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление Распоряжения о переводе, является верный ввод PIN-кода (а в случае, когда ввод PIN-кода не требовался - успешная Авторизация от банка-эмитента Карты).

Подтвержденные таким образом электронные документы:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;



- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и в т.ч. являются основанием для совершения РНКО перевода в пользу соответствующего Получателя.

2.4. Клиент вправе направить Распоряжение о переводе для исполнения РНКО как в валюте Российской Федерации, так и в иностранной валюте (Перевод с конвертацией) в соответствии с условиями Правил. Курс конвертации валюты, применяемый при совершении Перевода с конвертацией, устанавливается РНКО в одностороннем порядке в зависимости от параметров Перевода и может быть изменен в любое время. Информация о возможности направления Перевода с конвертацией, а также курс конвертации валюты, применяемый при отправке такого Перевода с конвертацией, отображается на экране электронного терминала.

2.5. Направляя Распоряжение о переводе, Клиент подтверждает, что Карта не является корпоративным электронным средством платежа и денежные средства для совершения Перевода не предоставляются со счета юридического лица/индивидуального предпринимателя.

2.6. Направляя Распоряжение о переводе, Клиент соглашается с тем, что при выдаче денежных средств Получателю допускаются различия в написании фамилии, имени, отчества Получателя (между данными, предоставленными Клиентом, и данными документа, удостоверяющего личность, предоставленными Получателем), с учётом общеупотребимых правил транслитерации или опечатки (не более двух знаков).

### **3. Условия и порядок предоставления услуг РНКО**

3.1. До момента получения Получателем денежных средств, которые Клиент поручил перевести в пользу соответствующего Получателя в рамках настоящих Правил, при условии, что информация о таком Переводe отражается в Личном кабинете согласно Правилам получения информации о Переводах, Клиент вправе:

- изменить данные Получателя (фамилию, имя, отчество и/или номер телефона), сформировав в Личном кабинете распоряжение об изменении данных Получателя, для чего выбрать соответствующую запись об операции, ввести PAN Карты, а также подтвердить изменение данных Получателя Разовым секретным паролем, либо согласно п. 3.20 настоящих Правил;

- вернуть перевод, сформировав в Личном кабинете распоряжение о возврате перевода по PAN Карты, для чего выбрать соответствующую запись об операции, а также подтвердить операцию возврата перевода Разовым секретным паролем. При этом Клиент соглашается с тем, что операция возврата по PAN Карты платежной системы «Мир» может быть не исполнена по независящим от РНКО причинам. В таком случае Клиенту необходимо будет оформить заявление о возврате денежных средств на банковский счет Клиента в порядке, установленном разделом 7 Общих положений Договора.

При осуществлении возврата Перевода в соответствии с настоящим пунктом Клиенту переводится сумма, равная предоставленной в РНКО Предоплате, путем перевода по PAN Карты. Возврат Перевода с конвертацией осуществляется в валюте Российской Федерации по тому же курсу конвертации, который был установлен РНКО при отправке такого Перевода с конвертацией.

Комиссионный сбор РНКО в указанном случае не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств в рамках настоящих Правил.

3.2. Сумма Комиссионного сбора РНКО в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО, оказываемых в рамках настоящих Правил, из суммы Предоплаты одновременно с исполнением Распоряжения о переводе.

3.3. Предоплата может быть внесена исключительно в валюте Российской Федерации.

3.4. Перевод осуществляется путем исполнения РНКО Распоряжения о переводе.

3.5. Распоряжение о переводе исполняется РНКО от нескольких минут, но не позднее Операционного дня, следующего за днём поступления в РНКО Распоряжения о переводе.

3.6. Получатель вправе обратиться с требованием о выдаче суммы перевода в течение 3 (Трёх) лет с момента направления Клиентом Распоряжения о переводе.

3.7. Несмотря на то, что РНКО принимает меры для надлежащего исполнения Распоряжения о переводе, Клиент соглашается, что в случае возникновения обстоятельств, препятствующих обеспечению выдачи Получателю денежных средств, в т.ч. технических сбоев,

РНКО возвращает денежные средства в сумме Предоплаты (включая Комиссионный сбор) путем перевода по PAN Карты, о чем уведомляет Клиента путем отправки Клиенту сообщения с использованием указанного им Номера телефона.

3.8. При осуществлении возврата в соответствии с п.3.7 настоящих Правил Клиенту переводится сумма, равная предоставленной в РНКО Предоплате, путем перевода по PAN Карты. Возврат Перевода с конвертацией осуществляется в валюте Российской Федерации по тому же курсу конвертации, который был установлен РНКО при отправке такого Перевода с конвертацией.

При осуществлении возврата в других установленных настоящими Правилами случаях Клиенту переводится сумма Предоплаты за вычетом Комиссионного сбора РНКО. Комиссионный сбор РНКО не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств в рамках настоящих Правил.

3.9. Клиент для получения информации об операции может предоставить РНКО в Личном кабинете свой адрес электронной почты.

3.10. Совершение Перевода допускается Клиентом исключительно в собственных интересах Клиента. В рамках настоящих Правил не предусмотрена возможность совершения Переводов в целях оплаты обязательств третьих лиц (в пользу выгодоприобретателей), в том числе с целью погашения кредитов/займов третьих лиц.

3.11. РНКО вправе отказать в проведении операции перевода денежных средств в случае, если у РНКО возникают подозрения о том, что операция производится с нарушением условий Договора, включая настоящие Правила, либо в целях осуществления предпринимательской деятельности, либо в целях совершения противоправных действий; либо в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма - до предоставления Клиентом документов, пояснений об экономическом смысле совершенных операций, источники происхождения денежных средств, о чем Клиенту, направляется соответствующее сообщение по Номеру телефона.

3.12. РНКО вправе устанавливать перечень стран, в которые Клиент может отправить Перевод, отражая указанный перечень на Сайте или в Личном кабинете.

3.13. В случае если Клиент оспаривает операцию списания денежных средств в пользу РНКО для предоставления Предоплаты в банке-эмитенте Карты, после получения информации об оспаривании РНКО вправе вернуть банку-эмитенту Карты денежные средства в сумме предоставленной Предоплаты. Обязательства в рамках настоящих Правил в данном случае прекращаются согласно п.5.1 настоящих Правил.

3.14. Клиент может восстановить Номер Перевода одним из следующих способов:

3.14.1. Обратившись в Информационный центр. Номер Перевода будет повторно выслан Клиенту в виде сообщения по Номеру телефона.

3.14.2. Обратившись в РНКО с письменным заявлением в установленном Договором порядке.

3.15. Клиент обязан уведомить Получателя о совершенном Переводe (его сумме, Номере Перевода, сроках получения, адресах пунктов выдачи), за исключением случаев, когда при осуществлении Базового Перевода данная обязанность возлагается на РНКО.

Если Клиент указал номер мобильного телефона Получателя, Получателю может быть отправлено с использованием указанного номера мобильного телефона сообщение (в т.ч. голосовое) с информацией о факте отправки Перевода.

Клиент обязуется не разглашать информацию о Номере Перевода третьим лицам, кроме Получателя Перевода. РНКО не несет ответственности, в случае если Номер Перевода стал известен третьим лицам, помимо Клиента и Получателя, (в том числе в случае изменения Получателя в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящих Правил), в результате чего Перевод получило третье лицо.

3.16. При совершении Клиентом Перевода в рамках настоящих Правил РНКО предоставляет Клиенту возможность получения информации о Номере Перевода и об этапах исполнения совершенного Перевода исключительно в Личном кабинете в соответствии с «Правилами получения информации о Переводах».

3.17. РНКО обязуется предоставить Получателю, в пользу которого Клиентом осуществлен перевод в соответствии с настоящими Правилами, возможность поиска такого перевода по фамилии, имени и отчеству Получателя, и Номеру телефона Клиента (Отправителя) через специальный раздел Сайта <https://koronapay.com/online>, а также возможность последующего формирования запроса на изменение для такого перевода данных Получателя (номера телефона

Получателя, указанного Клиентом, на номер телефона, указанный Получателем в запросе), и обеспечивает направление такого запроса Клиенту (Отправителю) в виде смс-сообщения с одноразовым кодом подтверждения по Номеру телефона.

3.18. Клиент вправе изменить номер телефона Получателя перевода, осуществленного Клиентом в соответствии с настоящими Правилами, путем совершения следующего действия: передачи Получателю, предварительно сформировавшему запрос согласно п. 3.19 настоящих Правил, одноразового кода подтверждения из соответствующего смс-сообщения, полученного Клиентом по Номеру телефона, для последующего ввода кода Получателем с использованием Сайта [koronapay.com](http://koronapay.com). В результате совершения указанных действий РНКО изменяет номер телефона Получателя, указанный Клиентом, на номер телефона, указанный в запросе.

3.18.1. При этом верный ввод Получателем одноразового кода подтверждения с использованием специального раздела Сайта [koronapay.com](http://koronapay.com) однозначно подтверждает для РНКО факт передачи Получателю от Клиента такого кода, а факт передачи одноразового кода подтверждения является для РНКО выражением волеизъявления Клиента на изменение данных Получателя, указанных при осуществлении Перевода, и однозначно свидетельствует для РНКО о том, что данная информация передана надлежащему Получателю непосредственно Клиентом, а иное возможно при нарушении Клиентом конфиденциальности сведений о переводе и/или нарушении обязательств об исключении доступа третьих лиц к Номеру телефона. Клиент соглашается с тем, что установление РНКО надлежащего Получателя посредством ввода Получателем одноразового кода подтверждения, полученного Получателем от Клиента, является достаточным подтверждением для установления надлежащего Получателя.

3.18.2. До передачи одноразового кода подтверждения Получателю Клиент обязуется самостоятельно удостовериться, что передача осуществляется надлежащему Получателю, и подтверждает, что передача такого кода осуществляется им непосредственно надлежащему Получателю.

3.18.3. В случае получения неуполномоченными лицами одноразового кода подтверждения презюмируется, пока прямо не доказано иное, что Клиент проявил недостаточную осмотрительность при осуществлении своих прав по настоящему Договору, повлекшую нарушение Клиентом конфиденциальности сведений о переводе, в связи с чем в наступлении данных обстоятельств отсутствует вина РНКО, и РНКО не несет ответственности за наступление любых негативных последствий, вызванных указанной неосмотрительностью, в т.ч. вызванных противоправными действиями третьих лиц, которым стала известна конфиденциальная информация.

#### **4. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящих Правил**

4.1. РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом Распоряжений о переводе на общую сумму, не превышающую 300 000 (Триста тысяч) рублей.

4.2. Переводы денежных средств без открытия банковского счета из Российской Федерации допускаются на сумму, не превышающую 5 000 (Пять тысяч) долларов США или эквивалентную сумму в другой валюте, определяемой с использованием официальных курсов иностранных валют к рублю, установленных Банком России на дату совершения денежного перевода. Общая сумма переводов одного физического лица из Российской Федерации в течение одного Операционного дня не должна превышать сумму, установленную настоящим пунктом, а именно 5 000 (Пять тысяч) долларов США или сумму эквивалента в другой валюте, определяемой по курсу Банка России на дату совершения перевода.

4.3. РНКО вправе установить лимит количества и суммы Переводов в пользу одного Получателя. Лимит рассчитывается исходя из общего количества Переводов, совершенных Клиентом и третьими лицами в пользу конкретного Получателя. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении им Перевода в пользу такого Получателя в случае превышения указанного лимита, причем такой отказ не будет являться неисполнением РНКО обязательств в рамках настоящих Правил.

4.4. Клиент соглашается с тем, что суммы и/или количество проводимых операций в Личном кабинете могут быть ограничены РНКО в одностороннем внесудебном порядке. О существовании таких ограничений Клиент информируется в Личном кабинете при попытке совершить операцию.

Клиент также соглашается с тем, что РНКО при совершении Клиентом Перевода с конвертацией вправе в одностороннем внесудебном порядке без предварительного информирования Клиента отказать в исполнении Распоряжения о переводе ввиду необходимости обеспечения соответствующей валютной позиции.

## **5. Прекращение правоотношений**

5.1. Правоотношения в рамках настоящих Правил прекращаются надлежащим исполнением Распоряжения о переводе либо возвратом денежных средств согласно условиям настоящих Правил, а также по иным основаниям, установленным законом.

5.2. В случае если в течение 3 (Трёх) лет от даты внесения Клиентом Предоплаты Распоряжение о переводе не будет исполнено по причинам, не зависящим от РНКО, и Клиентом не будет осуществлен возврат денежных средств, вся сумма Предоплаты становится доходом РНКО и не подлежит возврату Клиенту.

**Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац**

**«20» марта 2020 года**