

*Правила действуют  
с «11» июня 2020 г.*

## **Правила перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора о комплексном обслуживании клиента (далее – Договор) и определяют:

- порядок и условия совершения (отправки) перевода денежных средств без открытия банковского счета с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – Сервис СБП);
- порядок и условия получения перевода денежных средств, поступившего в пользу Клиента в РНКО с использованием Сервиса СБП.

1.2. Настоящие Правила адресованы Клиентам, которым в Платежном кабинете, доступном посредством Сайта и(или) Мобильного приложения, открыта соответствующая техническая возможность. Клиент подтверждает, что до отправки и/или получения перевода денежных средств с использованием Сервиса СБП Клиент ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

1.3. Настоящие Правила дополнительно регулируют отношения РНКО и Клиента по заключенному сторонами Договору. На основании настоящих Правил Клиентом осуществляется:

- распоряжение Остатком ЭДС (его частью), учтенном в Электронном кошельке, путем совершения перевода денежных средств без открытия банковского счета с использованием Сервиса СБП в пользу Получателя-физического лица, обслуживаемого иным Участником Сервиса СБП (не РНКО);
- пополнение Электронного кошелька безналичным путем за счет денежных средств, направленных в пользу Клиента в РНКО за счет переводов, совершенных отправителями в рамках Сервиса СБП (по правилам, установленным Участником Сервиса СБП, обслуживающим отправителя).

#### **1.4. В рамках Сервиса СБП:**

Банк России является оператором и расчетным центром Сервиса СБП.

АО «НСПК» (Акционерное общество «Национальная система платежных карт») является операционным и платежным клиринговым центром, обеспечивающим Участникам Сервиса СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющим прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции.

Участниками Сервиса СБП являются кредитные организации, присоединившиеся к Сервису СБП в качестве участника. Список Участников Сервиса СБП представлен в открытом доступе на сайте [sbr.nspk.ru](http://sbr.nspk.ru).

РНКО является Участником Сервиса СБП.

### **2. Условия отправки переводов**

2.1. Для направления распоряжения о переводе денежных средств без открытия банковского счета (Распоряжение о возврате остатка ЭДС (его части)) с использованием Сервиса СБП Клиент использует соответствующий функционал Платежного кабинета, доступ к которому осуществляется через Сайт/Мобильное приложение.

Доступ в Платежный кабинет, формирование, подписание и направление Распоряжения о возврате остатка ЭДС (его части) осуществляется на условиях Сервиса «Интернет Платежи», установленных Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», являющимися неотъемлемой частью Договора.

2.2. При формировании Распоряжения о возврате остатка ЭДС (его части), предусмотренного п. 2.1 Правил, Клиент указывает номер телефона Получателя-физического лица (идентификатор Получателя-физического лица), сумму перевода, а также выбирает из предлагаемого перечня кредитную организацию (Участника Сервиса СБП), в которую необходимо осуществить перевод (за исключением РНКО). В случае, если выбранная Клиентом кредитная организация не обслуживает Получателя-физического лица с указанным номером телефона, в принятии Распоряжения о возврате остатка ЭДС будет отказано. Клиенту рекомендуется предварительно уточнить у Получателя-физического лица сведения об обслуживающей его кредитной организации.

Наличие/отсутствие согласия Получателя-физического лица на получение переводов денежных средств с использованием Сервиса СБП устанавливается Участником Сервиса СБП, обслуживающим такого получателя (далее – банк получателя). При не подтверждении наличия указанного согласия и(или) наличия иных ограничений, установленных банком получателя в отношении Получателя-физического лица (его банковского счета и т.п.), РНКО отказывает Клиенту в приеме Распоряжения о возврате остатка ЭДС, предусмотренного п. 2.1 Правил.

На основании указанного Клиентом номера телефона Получателя-физического лица, РНКО предоставляет Клиенту информацию о Получателе-физическом лице (в формате, установленном Сервисом СБП), полученную РНКО от АО «НСПК»/Участника Сервиса СБП. Клиент обязан проверить предоставленные сведения и убедиться, что сведения о Получателе-физическом лице соответствуют намерениям Клиента о переводе денежных средств данному лицу, в противном случае Клиенту следует отказаться от совершения перевода.

Осуществление перевода денежных средств без открытия банковского счета по указанному Клиентом номеру телефона Получателя-физического лица производится только в случае подтверждения АО «НСПК» возможности его совершения.

2.3. Направляя в порядке, предусмотренном п. 2.2 Правил, распоряжение, Клиент:

2.3.1. подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, в том числе согласие с порядком исполнения РНКО переданного распоряжения: осуществление перевода денежных средств с использованием предоставленных Клиентом реквизитов, в указанную Клиентом кредитную организацию (Участника Сервиса СБП) в пользу Получателя-физического лица с указанным номером телефона для получения перевода на условиях, определяемых такой кредитной организацией в рамках отдельного договора с Получателем-физическим лицом. Также Клиент признает исполненный в пользу такого Получателя-физического лица перевод полностью соответствующим распоряжению Клиента.

2.3.2. соглашается и поручает РНКО передавать (предоставлять) персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), Контактный номер телефона, адрес места жительства (регистрации)/места пребывания Клиента и/или идентификационный номер налогоплательщика, тип и номер документа, удостоверяющего личность получателя/плательщика) и иные необходимые сведения АО «НСПК», Участникам Сервиса СБП и иным участникам расчетов в целях исполнения РНКО установленных АО «НСПК» правил оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в Сервисе СБП, а также соглашается на обработку указанными лицами персональных данных Клиента/иных сведений в целях предоставления Сервиса СБП.

2.3.3. соглашается и поручает РНКО передавать (предоставлять) Получателю-физическому лицу персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), Контактный номер телефона в формате, установленном в Сервисе СБП) и иные необходимые сведения в целях исполнения РНКО установленных АО «НСПК» правил оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в Сервисе СБП, а также соглашается на обработку соответствующих данных/сведений Получателем-физическим лицом в целях определения Клиента в качестве отправителя перевода денежных средств с использованием Сервиса СБП.

2.4. В случае получения РНКО уведомления АО «НСПК»/Участника Сервиса СБП о том, что получение перевода денежных средств без открытия банковского счета, отправленного Клиентом в пользу Получателя-физического лица, не подтверждено, РНКО возвращает Клиенту сумму перевода и Комиссионного сбора (в случае его взимания) путем увеличения Остатка ЭДС в соответствии с условиями Договора.

### **3. Условия получения переводов**

3.1. В рамках настоящих Правил Клиентом-Получателем денежных средств, направленных в пользу Клиента в РНКО за счет переводов, совершенных отправителями (плательщиками) в рамках Сервиса СБП (по правилам, установленным Участником Сервиса СБП, обслуживающим отправителя) может являться Клиент-держатель действующей (активной) Карты клиента (не заблокирована, не закончился Срок действия Карты клиента, произведено подтверждение получения/замены Карты клиента), при условии, что отправителем при подаче распоряжения о совершении перевода денежных средств с использованием Сервиса СБП:

- в качестве идентификатора получателя указан номер телефона, соответствующий Контактному номеру телефона Карты клиента;

- из предлагаемого списка кредитных организаций выбрана РНКО или выбран банк по умолчанию, которым Клиент предварительно назначил РНКО (п. 3.6 -3.7 Правил).

При соблюдении указанных условий, а также подтверждения РНКО возможности зачисления перевода в пользу указанного Клиента-Получателя, денежные средства в размере суммы перевода учитываются в Электронном кошельке, соответствующем действующей (активной) Карте клиента,

предварительно выбранной в качестве Основной карты (п. 3.3 Правил), или, если применимо, в Электронном кошельке иной действующей (активной) Карты клиента в соответствии с установленным правилом зачисления переводов (п. 3.4 Правил).

3.2. Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС за счет поступивших денежных средств с использованием Сервиса СБП с указанием Контактного номера телефона, не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения, а денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС.

### *3.3. Правила определения Основной карты*

В рамках настоящих Правил под Основной картой понимается Карта клиента, которая предварительно выбрана РНКО или Клиентом для зачисления переводов денежных средств, поступивших в РНКО с использованием Сервиса СБП в пользу Клиента по номеру телефона, который соответствует Контактному номеру телефона, указанному Клиентом для данной Карты клиента. Для каждого уникального Контактного номера телефона Клиента может быть установлена только одна Основная карта.

Информация о Карте клиента, выбранной Основной картой, об изменении Основной карты, а также о применяемом правиле зачисления переводов (п. 3.4 Правил) доводится до Клиента путем отображения информации в соответствующем Платежном кабинете.

3.3.1. Клиент, с учетом предусмотренных РНКО ограничений, вправе установить/изменить Основную карту и(или) правила зачисления переводов, следуя инструкциям в соответствующем Платежном кабинете, с подтверждением внесенных изменений путем ввода Разового секретного пароля (если запрошен) или нажатием предлагаемой экранной формой кнопки (например, «подтвердить», «сохранить» и т.д.).

Вводя Разовый секретный пароль/нажимая предлагаемую экранной формой кнопку, Клиент подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, а также заранее дает РНКО распоряжение об увеличении Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем выбранной/измененной Клиентом Карте клиента (Основной карты), и/или альтернативной Карты клиента с учетом применяемого правила зачисления переводов, за счет денежных средств, поступивших с использованием Сервиса СБП в пользу Клиента в РНКО с указанием Контактного номера телефона.

Основная карта, выбранная Клиентом, может быть изменена РНКО в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

3.3.2. РНКО вправе самостоятельно определить Основную карту, в том числе с учетом уникальности Контактного номера телефона Карт клиента, количества учтенных на имя Клиента Карт клиента, их вида («Кукуруза», «Билайн», «Ozon.Card» и т.д.), статуса (активная/заблокирована и т.п.) и иных особенностей (даты, времени выдачи Карты клиента и т.д.), в том числе, но не ограничиваясь, с учетом следующего:

3.3.2.1. Если номер телефона указан Клиентом в качестве Контактного номера телефона только для одной Карты клиента - данная Карта клиента выбирается Основной картой;

3.3.2.2. Если номер телефона указан Клиентом в качестве Контактного номера телефона для нескольких Карт клиента в рамках одного вида Карт клиента (например, Клиент является держателем Карты клиента типа «Кукуруза» и «Кукуруза World»), то РНКО среди всех действующих (активных) Карт клиента соответствующего вида определяет Карту клиента с наиболее поздней датой/временем выдачи, учтенными РНКО, - данная Карта клиента выбирается Основной картой;

3.3.2.3. Если номер телефона указан Клиентом в качестве Контактного номера телефона для одной или нескольких Карт клиента одного вида Карт клиента и для одной или нескольких Карт клиента другого вида Карт клиента (например, Клиент является держателем Карты клиента типа «Кукуруза» и типа «Билайн» для которых указан один и тот же Контактный номер телефона), то РНКО среди всех активных Карт клиента всех видов определяет Карту клиента с наиболее поздней датой/временем выдачи, учтенными РНКО, - данная Карта клиента выбирается Основной картой.

3.3.2.4. В случае получения Клиентом новой Карты клиента в рамках иного вида Карт клиента (например, Клиент является держателем Карты клиента типа «Кукуруза» и получил новую Карту клиента типа «Ozon.Card») с указанием в качестве Контактного номера телефона нового номера телефона, такая Карта клиента выбирается Основной картой для данного вида карт.

3.3.2.5. В случае получения Клиентом второй или последующей Карты клиента в рамках любого вида Карт клиента без изменения Контактного номера телефона, выбор Основной карты осуществляется РНКО только если ранее по любым причинам выбор Основной карты не был осуществлен. В остальных случаях Основная карта остается прежней.

В случае получения Клиентом второй или последующей Карты клиента в рамках любого вида Карт клиента с указанием нового Контактного номера телефона, такая Карта клиента выбирается Основной картой, в результате чего для каждого уникального Контактного номера телефона Клиента устанавливается соответствующая Основная карта.

3.3.2.6. При замене Клиентом Карты клиента, учтенной в качестве Основной карты, на новую карту клиента (Электронный кошелек прежний) - РНКО учитывает такую новую карту клиента Основной картой.

3.3.2.7. В случае замены Контактного номера телефона для Основной карты на другой (новый) уникальный номер телефона, такой новый Контактный номер телефона учитывается в качестве номера телефона для целей использования Сервиса СБП.

В случае замены Контактного номера телефона для Основной карты на другой номер телефона, который ранее был указан для иных карт клиента, РНКО аннулирует статус Основной карты. В таком случае Клиент вправе самостоятельно выбрать Основную карту.

В случае, если номер телефона указан в качестве Контактного номера телефона разными Клиентами, Карта клиента с таким Контактным номером телефона (вне зависимости от ее статуса (активная, заблокирована и т.п.)) не может быть выбрана Основной картой. Получение в РНКО перевода с использованием Сервиса СБП, при указании отправителем (плательщиком) данного номера телефона, невозможно.

3.3.2.8. В целях определения Основной карты РНКО учитывает только активные на момент выбора карты клиента. Если у Клиента отсутствуют карты клиента, которые могли быть выбраны в качестве Основной карты, РНКО не определяет Основную карту. В таком случае Клиент вправе самостоятельно выбрать Основную карту в соответствии с п. 3.3.1 Правил.

3.3.2.9. В целях определения Основной карты, РНКО вправе, помимо алгоритмов, предусмотренных п. 3.3.2.1-3.3.2.8 Правил, с учетом каждой конкретной ситуации, использовать иные алгоритмы (правила), в том числе устанавливать дополнительные ограничения. В случае несогласия Клиента с выбранной РНКО Основной картой, Клиент вправе самостоятельно определить Основную карту в соответствии с п. 3.3.1 Правил, а при невозможности определить Основную карту в соответствии с п. 3.3.1 Правил (по любым причинам), Клиент вправе обратиться в РНКО с соответствующим заявлением об изменении Основной карты.

#### *3.4. Правила зачисления переводов*

В целях пополнения Электронного кошелька карты клиента за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента с использованием Сервиса СБП («зачисление переводов»), применяется одно из следующих правил зачисления переводов денежных средств:

3.4.1. «на любую активную карту клиента» - правило, устанавливаемое РНКО «по умолчанию», при котором в случаях, когда зачисление переводов в Электронный кошелек Основной карты по любым причинам невозможно, зачисление переводов осуществляется в Электронный кошелек любой другой активной карты клиента соответствующего вида (в рамках одного вида карт клиента) с аналогичным Контактным номером телефона, при этом такая карта клиента не становится Основной картой. Клиент также вправе самостоятельно установить данное правило в соответствии с п. 3.3.1 настоящих Правил.

3.4.2. «только на выбранную карту клиента» - правило, устанавливаемое по инициативе Клиента, при котором зачисление переводов возможно только в Электронный кошелек Основной карты. То есть в случаях, когда зачисление переводов в Электронный кошелек Основной карты по любым причинам невозможно, поиск альтернативной карты клиента не осуществляется и зачисление перевода невозможно.

3.4.3. «зачисление не осуществляется» - правило, свидетельствующее о том, что Основная карта по любым причинам не определена, зачисление переводов невозможно.

3.5. В целях получения переводов денежных с использованием Сервиса СБП, в том числе определения возможности получения Клиентом такого перевода:

Клиент соглашается и поручает РНКО передавать (предоставлять) персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), Контактный номер телефона, адрес места жительства (регистрации)/места пребывания Клиента и/или идентификационный номер налогоплательщика, тип и номер документа, удостоверяющего личность получателя/плательщика) и иные необходимые сведения АО «НСПК», Участникам Сервиса СБП и иным участникам расчетов в целях исполнения РНКО установленных АО «НСПК» правил оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в Сервисе СБП, а также соглашается на обработку указанными лицами персональных данных Клиента/сведений в целях предоставления РНКО Клиенту Сервиса СБП.

Клиент также соглашается и поручает РНКО передавать (предоставлять) отправителю перевода денежных средств (плательщику) персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), Контактный номер телефона в формате, установленном в Сервисе СБП) и иные необходимые сведения в целях исполнения РНКО установленных АО «НСПК» правил оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в Сервисе СБП, а также соглашается на обработку соответствующих данных/сведений отправителем в целях определения Клиента в качестве получателя перевода денежных средств с использованием Сервиса СБП.

3.6. Клиенту в Платежном кабинете предоставляется возможность указать (назначить) РНКО в качестве основной кредитной организации, в которую будут поступать переводы денежных средств, отправленные с использованием Сервиса СБП (далее - банк по умолчанию) с указанием Контактного номера телефона Клиента, если отправителем при отправке перевода не была указана иная кредитная организация.

Назначение РНКО банком по умолчанию в рамках Сервиса СБП осуществляется Клиентом согласно инструкциям Платежного кабинета. Осуществляя действия по выбору РНКО в качестве банка по умолчанию, Клиент подтверждает свое согласие на передачу Контактного номера телефона Клиента АО «НСПК» и получение от АО «НСПК» кода подтверждения в целях обеспечения возможности установки РНКО в качестве банка по умолчанию. Выбор РНКО банком по умолчанию невозможен в случае, если все Карты клиента заблокированы.

3.7. Клиент подтверждает назначение РНКО банком по умолчанию путем ввода в специальном поле Платежного кабинета кода подтверждения, поступившего в смс-сообщении на Контактный номер телефона от АО «НСПК». В случае необходимости указания иной кредитной организации в качестве банка по умолчанию, Клиент может осуществить соответствующую настройку с использованием функционала (приложений и т.п.), предоставляемого иными Участниками Сервиса СБП, в рамках отдельного договора. Выбор иной кредитной организации (не РНКО) в качестве банка по умолчанию, а также отмена выбора РНКО банком по умолчанию, в Платежном кабинете невозможны.

#### **4. Прочие условия**

4.1. Учитывая положения п. 2.3 настоящих Правил, РНКО не несет ответственность по возможным претензиям Клиента о том, что перевод совершен в пользу ненадлежащего (по мнению Клиента) лица, а также не возмещает связанные с этим убытки Клиента.

4.2. РНКО вправе установить лимит на количество и сумму переводов, совершенных Клиентом-отправителем/в пользу одного Клиента-Получателя.

4.3. Клиент в рамках настоящих Правил вправе отказаться от использования Сервиса СБП (от отправки и получения переводов денежных средств с использованием Сервиса СБП, в том числе отозвать свое согласие, предусмотренное п. 3.5 Правил) путем направления в РНКО соответствующего заявления. РНКО вправе возобновить возможность отправки и получения Клиентом переводов денежных средств с использованием Сервиса СБП на основании соответствующего заявления Клиента, направление которого в том числе подтверждает предоставление Клиентом согласия, предусмотренного п. 3.5 Правил.

4.4. РНКО вправе в одностороннем внесудебном порядке по своему усмотрению изменять настоящие Правила. Уведомление Клиента об изменении Правил осуществляется РНКО путем размещения новой редакции Правил в сети Интернет на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

4.5. В остальном, что не урегулировано настоящими Правилами надлежит руководствоваться условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. За оказание в соответствии с настоящими Правилами услуги по переводу денежных средств в пользу Получателей-физических лиц с использованием Сервиса СБП РНКО взимает с Клиента Комиссионный сбор в размере, установленном Тарифным планом для соответствующей Карты клиента.

**Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац  
«11» июня 2020 г.**