

*Условия договора действуют
с «10» декабря 2020г.*

Договор о комплексном обслуживании клиента (оферта)

Распространение текста настоящего Договора (далее – Договор) следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), Лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014г., именуемой в дальнейшем РНКО, адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента/ Клиента-получателя. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям Договора посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст. 437 и п.3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

Полномочия предоставлены РНКО Агенту на основании заключенного РНКО с Агентом договора.

Неотъемлемой частью Договора являются Тарифы, Перечень Агентов, Правила транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона».

1. Термины, используемые в Договоре

Агент – юридическое лицо, осуществляющее по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором упрощенную идентификацию Клиентов, идентификацию Клиентов/ Клиентов-получателей, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах/ Клиентах-получателях для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента/ Клиента-получателя, прием от Клиентов Предоплаты, выдачу переводов Клиентам-получателям, а также иные услуги, предусмотренные настоящим Договором.

Наименования Агентов, а также услуги, оказываемые в Точках обслуживания таких Агентов, указаны в **Перечне Агентов**, который является неотъемлемой частью настоящего Договора и представлен в Точках обслуживания Агента, а также на сайте www.rnko.ru.

Базовый перевод – это Перевод, в том числе Перевод с конвертацией, при осуществлении которого РНКО обеспечивает информирование о Номере перевода Получателя - физического лица, в пользу которого Клиент дал Распоряжение о переводе. Клиент по своему желанию указывает Агенту на необходимость осуществления Базового Перевода.

Возможность совершения Базового Перевода в конкретной Точке обслуживания Агента устанавливается по наличию в Тарифах услуг по осуществлению Базового перевода.

Информационный центр – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту/ Клиенту-получателю обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с осуществлением/ получением перевода денежных средств без открытия банковского счета, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего Договора. Организации, оказывающие услуги Информационного центра, их телефоны и время работы указаны в Перечне Агентов.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся в Точку обслуживания Агента с целью его заключения.

Клиент-получатель – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившееся к условиям настоящего Договора, в пользу которого в РНКО поступили денежные средства в качестве перевода денежных средств без открытия банковского счета. Клиентом-получателем в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся в Точку обслуживания Агента с целью его заключения.

Комиссионный сбор РНКО – стоимость услуг РНКО, оплачиваемая Клиентом, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссионный сбор РНКО не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

Комиссия Агента – стоимость услуг Агента, оплачиваемая Клиентом, определяемая в соответствии с Тарифами. Комиссия Агента не облагается НДС на основании подпункта 5 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

Номер телефона – номер мобильного телефона, указанный Клиентом при заключении Договора, с использованием которого имеется возможность отправки сообщений на короткие номера и получения сообщений, используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

Номер Перевода – уникальный номер, присвоенный операции перевода денежных средств.

Перевод – перечисление денежных средств без открытия банковского счета Клиента в сумме Предоплаты за вычетом Комиссионного сбора РНКО в пользу Получателя.

Перевод MoneyGram – трансграничный перевод денежных средств без открытия банковского счета Клиента в сумме Предоплаты за вычетом Клиентского сбора, в пользу Получателя, находящегося за пределами территории Российской Федерации, с целью выдачи в Пунктах выдачи.

Перевод с конвертацией – Перевод, для совершения которого Клиентом предоставлены денежные средства (Предоплата) в валюте, отличной от валюты Перевода.

Получатель – указанное Клиентом физическое лицо, а также юридическое лицо и индивидуальный предприниматель, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которого Клиент может дать Распоряжение о переводе. Клиент также может выступать в роли Получателя.

Возможность совершения перевода в Точке обслуживания Агента в пользу Получателя устанавливается в Перечне Агентов.

Предоплата – наличные денежные средства Клиента в валюте Российской Федерации, внесенные Клиентом в Точке обслуживания Агента, предназначенные для Перевода /Перевода MoneyGram и оплаты Комиссионного сбора РНКО/Клиентского сбора.

Предчек – документ, содержащий информацию о Распоряжении о переводе, и предназначенный для сверки и подтверждения собственноручной подписью Клиента заявленных Клиентом данных о предстоящем Переводe/Переводe MoneyGram.

Пункты выдачи – организации, вступившие в соответствующие договорные отношения с РНКО, осуществляющие выдачу Перевода Получателю-физическому лицу, и указанные на сайте <http://когопарау.com>, в том числе ТОО, либо организации, вступившие в соответствующие договорные отношения с Компанией MoneyGram (участники системы международных переводов MoneyGram; только для Перевода MoneyGram), либо организации, вступившие в соответствующие договорные отношения с АО «Киви Банк» (участники Платежной системы CONTACT; только для Перевода, отправленного для получения в Республике Таджикистан).

Распоряжение о переводе – волеизъявление Клиента о Переводe /Переводe MoneyGram, предоставленное РНКО в устной форме, информация о котором вносится в Предчек. Распоряжение о переводе совершается Клиентом в Точке обслуживания Агента и исполняется путем перечисления денежных средств без открытия банковского счета Клиента в пользу Получателя.

Требование о выдаче перевода – устное волеизъявление Клиента-получателя о получении суммы Перевода путем выдачи наличных денежных средств, совершаемое в Точке обслуживания Агента. Требование о выдаче перевода является основанием для составления Агентом электронного документа, передаваемого в РНКО с помощью программного обеспечения, установленного в ТОО.

Турбо-перевод – совершаемый Клиентом в целях погашения кредита/займа, уплаты процентов за пользование кредитом/займом, иных платежей в рамках заключенного с Получателем кредитного договора/договора займа, Перевод (кроме Перевода с конвертацией), в отношении которого РНКО обеспечивает дополнительное информирование Клиента о перечислении суммы Перевода банку, обслуживающему Получателя. Клиент по своему желанию указывает Агенту на необходимость осуществления Турбо-перевода.

Возможность совершения Турбо-перевода в конкретной Точке обслуживания Агента устанавливается по наличию в Тарифах услуг по осуществлению Турбо-перевода.

РНКО – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора по переводу денежных средств без открытия банковского счета.

Тарифы – документ, устанавливающий общую стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору (и в некоторых случаях их условия), складывающуюся из суммы Комиссионного сбора РНКО

и суммы Комиссии Агента. При совершении Перевода MoneyGram взимается Клиентский сбор, размер которого также указан в Тарифах. При проведении маркетинговой акции общая стоимость услуг может изменяться в сторону понижения размера Комиссионного сбора РНКО и/или Комиссии Агента, что указывается в специальных Тарифах. Тарифы, в том числе специальные, представлены в Точках обслуживания Агента, а также в сети Интернет на сайте РНКО www.rnko.ru в разделе «Частным лицам».

Точка обслуживания Агента (ТОА) – торговая точка торговой сети Агентов, указанных в Перечне Агентов.

2. Предмет Договора

Клиент вносит Предоплату, оплачивает Комиссию Агента (в случае ее взимания Агентом согласно Тарифам) и дает РНКО распоряжение об осуществлении Перевода (в сумме Предоплаты за вычетом Комиссионного сбора РНКО) определенным Получателям на условиях настоящего Договора, а Клиент-получатель предъявляет РНКО Требование о выдаче перевода.

При совершении Перевода MoneyGram Клиент вносит Предоплату и дает распоряжение РНКО и Компании MoneyGram осуществить Перевод MoneyGram (в сумме Предоплаты за вычетом Клиентского сбора) определенным Получателям на условиях настоящего Договора, с особенностями, установленными Приложением к Договору «Особенности совершения Переводов MoneyGram. Условия осуществления денежного перевода через систему денежных переводов MoneyGram».

Клиент/Клиент-получатель обязуются совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора, а в случае участия в проводимой РНКО и/или Агентом маркетинговой акции и в соответствии с условиями (правилами) такой акции, и оплачивать услуги РНКО/ услуги Агента в соответствии с Тарифами.

3. Порядок заключения Договора в целях совершения перевода денежных средств. Общие условия

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора в целях совершения Перевода/Перевода MoneyGram Клиент обращается в любую из Точек обслуживания Агента, где:

3.1.1. Изучает условия Договора, текст которого представлен в Точке обслуживания Агента и на сайте РНКО www.rnko.ru, Тарифы.

3.1.2. При безусловном согласии со всеми условиями Договора, Тарифами Клиент присоединяется к условиям Договора, последовательно совершая для этого указанные в настоящем разделе Договора действия:

- предоставляет Агенту данные и документы в целях проведения идентификации/ упрощенной идентификации (если необходимо); Клиент также вправе сообщить адрес электронной почты (e-mail) для получения от РНКО информационных сообщений и рекламных рассылок;

- предоставляет Агенту необходимые для совершения Перевода/Перевода MoneyGram данные, в т.ч. о Получателе и о необходимости осуществить Базовый перевод или Турбо-перевод;

- получает пластиковую карту в случаях, когда это предусмотрено настоящим разделом, либо предъявляет ранее полученную в рамках соответствующего заключенного им с РНКО Договора о комплексном обслуживании клиента пластиковую карту в случаях, предусмотренных настоящим Договором;

- получает от Агента Предчек, осуществляет его проверку на соответствие требованиям к Предчеку, установленным настоящим разделом, и заявленным реквизитам предстоящего Перевода/ Перевода MoneyGram и подписание;

- вносит Предоплату и сумму Комиссии Агента (если ее взимание предусмотрено Тарифами).

Присоединение Клиента к Договору в целом свидетельствует о том, что Клиент прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений; все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента.

Клиент не вправе ссылаться на отсутствие подписи Клиента на Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят.

3.2. Акцептом условий настоящего Договора является внесение Клиентом Предоплаты и суммы Комиссии Агента (если ее взимание предусмотрено Тарифами). С момента внесения Клиентом Предоплаты и суммы Комиссии Агента (если ее взимание предусмотрено Тарифами) Договор считается заключенным между РНКО с одной стороны и Клиентом с другой стороны на условиях настоящего публичного предложения.

3.3. Условия проведения идентификации/упрощенной идентификации и случаи, при которых идентификация не проводится.

3.3.1. В целях проведения РНКО упрощенной идентификации Клиент предоставляет Агенту следующие данные и документы:

- свой паспорт гражданина Российской Федерации/ паспорт иностранного гражданина (и вид на жительство, в случае его наличия);
- фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;
- реквизиты паспорта (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения (если имеется)) Клиента;
- гражданство Клиента;
- дата и место рождения Клиента;
- является ли Клиент резидентом (гражданином Российской Федерации, либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство) либо нерезидентом (физическим лицом, не являющимся резидентом);
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента;
- является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; действует ли Клиент к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев;
- Номер телефона.

В случае если паспорт иностранного гражданина, предоставленный Клиентом, составлен на языке, отличном от русского, Клиент обязан предоставить надлежащим образом заверенный перевод паспорта на русский язык, а при его отсутствии – подтвердить право законного пребывания на территории Российской Федерации, в частности, путем предоставления въездной визы или миграционной карты или вида на жительство.

3.3.2. В целях проведения РНКО идентификации Клиент предоставляет Агенту следующие данные и документы:

- свой паспорт гражданина Российской Федерации/ паспорт иностранного гражданина (и вид на жительство, в случае его наличия);
- фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента;
- дату и место рождения Клиента;
- Номер телефона;
- реквизиты паспорта (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт и код подразделения (если имеется)) Клиента;
- является ли Клиент резидентом (гражданином Российской Федерации, либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Российской Федерации на основании вида на жительство) либо нерезидентом (физическим лицом, не являющимся резидентом);
- информацию о стране и городе регистрации Клиента, являющегося нерезидентом;
- является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ, действует ли Клиент к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента.

Иностранному гражданину дополнительно предоставляет:

- данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания;
- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания)).

3.3.3. Идентификация, упрощенная идентификация Клиента не проводится (паспорт Клиентом не предоставляется), если сумма Перевода не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей единовременно, а общая сумма Переводов, совершаемых определенным Клиентом за 31 (Тридцать один) календарный день подряд не превышает 40 000 (Сорока тысяч) рублей, а в случае если Получателем является АО «ТИНЬКОФФ БАНК», общая сумма Переводов, совершаемых Клиентом/ Клиентами в пользу Получателя с указанием одного номера карты/номера договора, за 31 (Тридцать один) календарный день подряд не превышает 100 000 (Ста тысяч) рублей, - для совершения перевода денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров,

выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, погашения кредитов/займов, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации. В этом случае РНКО может потребовать от Клиента предоставления сведений о фамилии, имени, отчестве (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента, а также о Номере телефона.

3.3.4. Клиент вправе при совершении Перевода действовать только в собственных интересах. В рамках настоящего Договора не предусмотрена возможность совершения переводов в целях оплаты обязательств за третьих лиц (выгодоприобретателей), в том числе с целью погашения кредитов/займов третьих лиц, за исключением случаев совершения перевода денежных средств в пользу юридических лиц, если сумма Перевода не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, а также случаев совершения Перевода в пользу Получателей – физических лиц с открытым в банке Получателя банковским счетом, номер которого начинается с цифр 40817. В иных случаях Клиент вправе при совершении Перевода действовать только в собственных интересах.

3.4. В целях совершения Перевода Клиент предоставляет следующие данные о Получателе:

3.4.1. фамилию, имя, отчество (если имеется), страну местонахождения, номер мобильного телефона Получателя, имеющего функцию получения sms-сообщений, - для получения наличных денежных средств Получателем в Пунктах выдачи способами, указанными в п.5.17 Договора. Предоставляя указанную информацию о Получателе, Клиент гарантирует, что пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного номера мобильного телефона Получателя является непосредственно Получатель. Совершая указанный в настоящем пункте перевод, Клиент заранее соглашается с тем, что Получатель вправе получить перевод либо наличными денежными средствами в Пунктах выдачи, либо указанными в п.5.17 Договора способами, при предоставлении РНКО такой возможности. При этом Клиент соглашается с тем, что при выдаче денежных средств Получателю допускаются различия в написании фамилии, имени, отчества Получателя (между данными, предоставленными Клиентом, и данными, предоставленными Получателем), с учётом Правил транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона» представленных на сайте rtko.ru;

3.4.2. номер банковского счета/номер договора Получателя с банком Получателя, наименование и БИК банка Получателя, назначение платежа, - для перевода денежных средств Получателю с целью зачисления на банковский счет.

3.4.3. номер платежной карты Получателя – для перевода денежных средств Получателю с целью зачисления по реквизитам банковской карты Платежных систем VISA, MasterCard, МИР, эмитированной кредитной организацией на территории Российской Федерации.

3.4.4. учетный номер EAN – 13-значный номер, указанный на обратной стороне карты Получателя – для получения денежных средств Получателем путем предоставления денежных средств РНКО в целях увеличения остатка электронных денежных средств Получателя.

3.4.5. номер платежной карты Получателя – для перевода денежных средств Получателю с целью зачисления по реквизитам банковской карты Платежной системы UnionPay International, эмитированной на территории Китайской Народной Республики.

3.5. При обращении Клиента в Точку обслуживания Агента в целях совершения Перевода / Перевода MoneyGram, после проведения процедуры упрощенной идентификации / идентификации в соответствии с п.3.3.1 / п. 3.3.2 Договора, Клиенту может выдаваться пластиковая карта определенного типа, что отражено соответствующей надписью на пластиковой карте, в зависимости от ТОА, в которую обратился Клиент. Такая пластиковая карта может использоваться в качестве материального носителя предоплаченной карты MasterCard в рамках соответствующего договора между РНКО и Клиентом и на условиях такого договора. При последующем обращении в ТОА с целью совершения Перевода/Перевода MoneyGram, Клиент обязан предъявить полученную ранее в ТОА такого Агента пластиковую карту соответствующего типа, за исключением случаев обращения Клиента в Точку обслуживания Агентов: ООО «Сеть Связной», ПАО «Вымпел – Коммуникации», ООО «КАРИ», ООО «Мобиленд» и ООО «Мобильные решения». О необходимости и способах получения вышеуказанной карты Клиент может уточнить в соответствующем ТОА, либо в Информационном центре.

3.6. При получении Предчека Клиент обязан проверить его содержание и убедиться, что Предчек содержит всю информацию о предстоящем Переводе/Переводе MoneyGram (сумму Перевода, курс

конвертации (в случае, если Перевод/Перевод MoneyGram осуществляется не в валюте Российской Федерации), информацию о получателе в соответствии с п.3.4 настоящего раздела, фамилию, имя, отчество Клиента и иные сведения согласно настоящему Договору, дату внесения Предоплаты, общую сумму Комиссионного сбора РНКО/Клиентского сбора и Комиссии Агента, сумму вносимой Клиентом Предоплаты, и поле для собственноручной подписи Клиента). После проверки Предчека Клиент обязан его подписать.

3.7. После подписания Предчека Клиент вносит Предоплату в сумме, необходимой и достаточной для Перевода/Перевода MoneyGram указанному Клиентом Получателю и оплаты Комиссионного сбора РНКО/Клиентского сбора, а также оплачивает Комиссию Агента. В результате Клиент получает кассовый чек, подтверждающий внесение Предоплаты, оплату Комиссии Агента, Номер Перевода/Перевода MoneyGram, присвоенный при внесении Предоплаты, и факт заключения Договора между РНКО и Клиентом на условиях настоящего публичного предложения и указанных в кассовом чеке реквизитов. Клиенту необходимо проверить содержание кассового чека и убедиться, что он содержит всю информацию о Перевод/Перевод MoneyGram, а также обеспечить сохранность кассового чека в течение 3 (Трех) лет со дня совершения Перевода/Перевода MoneyGram денежных средств без открытия банковского счета.

3.8. Клиент вправе направить Распоряжение о переводе, как в валюте Российской Федерации, так и в иностранной валюте (Перевод с конвертацией), в случае предоставления такой возможности РНКО. Курс конвертации валюты, применяемый при совершении Перевода с конвертацией, устанавливается РНКО в одностороннем порядке в зависимости от параметров Перевода и может быть изменен в любое время. Сумма операции (сумма Предоплаты за вычетом Комиссионного сбора РНКО) в указанном случае округляется до целого значения денежной единицы (без дробной части - копеек) в сторону увеличения. Информацию о возможности направления Перевода с конвертацией, а также курс конвертации валюты, применяемый при отправке Перевода, Клиент может узнать в ТОА.

Клиент заранее соглашается с тем, что Получатель вправе (если такая возможность предоставляется РНКО с учетом валютного законодательства Российской Федерации, законодательства страны местонахождения Получателя, иных ограничений, установленных РНКО) дать поручение о выдаче ему Перевода в валюте, отличной от валюты отправки Перевода. В таком случае, Клиент считается заранее предоставившим согласие на изменение валюты выдачи Перевода по курсу, установленному РНКО в Пункте выдачи на момент выдачи Перевода, по отношению к валюте отправки Перевода и, соответственно, суммы Перевода в результате такого изменения валюты выдачи Перевода, в том числе в результате применения дробной части валюты и/или округления до ближайшего целого значения денежной единицы. Подобное изменение условий Перевода не является изменением или нарушением Распоряжения о переводе.

3.9. В случае совершения Клиентом перевода денежных средств без открытия банковского счета в порядке, указанном в п. 3.4.2 Договора, в целях зачисления на банковский счет, настоящий Договор заключается:

- с гражданами Российской Федерации;
- с иностранными гражданами, в случае их обращения в Точку обслуживания Агента, в которой обеспечена техническая возможность приема соответствующих Распоряжений о переводе от иностранных граждан, а также при условии, что Получатель, сведения о котором содержатся в составе распоряжения Клиента, входит в установленный РНКО перечень Получателей, в пользу которых возможен перевод денежных средств от иностранных граждан. Сведения о перечне Получателей и наличии технической возможности в Точке обслуживания Агента могут быть получены Клиентом путем обращения в Информационный центр.

В случае совершения Клиентом перевода денежных средств без открытия банковского счета в порядке, указанном в п. 3.4.3 Договора, в целях зачисления по реквизитам банковской карты, настоящий Договор заключается только с гражданами Российской Федерации.

3.10. Настоящий Договор может быть заключен с лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», а также в случаях, если Клиент действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. В случае принятия положительного решения об обслуживании, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с

Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.11. Настоящий Договор может быть заключен с физическими лицами, не достигшими 18 (Восемнадцати) лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

3.12. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на обработку ею, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе информации, указанной в документах, оформляемых при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе трансграничную передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, а также для анализа совершенных Клиентом операций с целью информирования Клиента о возможности воспользоваться специальными предложениями партнеров (контрагентов) РНКО в рамках оказываемых ими услуг (в частности, в отношении услуг по предоставлению потребительских займов РНКО вправе предварительно анализировать информацию, относящуюся к персональным данным Клиента и указанную в документах, оформляемых при заключении Договора, информацию об операциях Клиента с целью оценки возможности для Клиента воспользоваться предложениями работодателей), и направлять информацию о возможности воспользоваться услугами партнеров только в случае положительной оценки), рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства Российской Федерации, а также на то, что РНКО вправе поручить обработку персональных данных Клиента на договорной основе третьим лицам, в том числе Агентам, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим услуги информационно-технологического обслуживания, а также иным организациям, участвующим в осуществлении Перевода, для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем пункте целях на условиях обеспечения данными лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке, выполнения требований к защите персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО хранение и обработку, а также на предоставление Агенту, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, информации обо всех своих операциях, совершенных через любую Точку обслуживания Агента, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе, – в целях информационной поддержки Клиента.

Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент согласен с тем, что обработка его персональных данных и информации о Переводе может быть поручена РНКО организациям, являющимся субъектами Платежной системы «Золотая Корона»/ Международных переводов «Золотая Корона» (Договор об оказании услуг по переводу денежных средств) (далее – Оферты, а также дает свое согласие на передачу (в том числе трансграничную) РНКО персональных данных и информации о Переводе и/или предоставление доступа к ним субъектам Платежной системы «Золотая Корона»/Оферты исключительно при непосредственном обращении Клиента к указанным субъектам с целью предоставления ими Клиенту любых банковских услуг (операций) в рамках Платежной системы «Золотая Корона»/Оферты и соблюдения при этом субъектами Платежной системы «Золотая Корона»/Оферты банковского законодательства. Перечень субъектов Платежной системы «Золотая Корона»/Оферты размещен в сети Интернет на сайте: <https://koronapay.com/transfers/offline/where-to-make>.

Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает свое согласие на передачу своих персональных данных (Ф.И.О.) другому оператору персональных данных - микрофинансовой организации ООО МКК «Страна Экспресс» в рамках оказываемых указанной организацией услуг в целях

упрощения процедуры оформления договора потребительского займа, если для такого оформления используется Мобильное приложение «Денежные переводы». Передача персональных данных Клиента ООО МКК «Страна Экспресс» осуществляется только в случае проявления Клиентом инициативы воспользоваться ее финансовыми услугами по предоставлению потребительского займа, и исключительно для указанных в настоящем абзаце целей, с условием исполнения ООО МКК «Страна Экспресс» обязательств, возложенных на оператора персональных данных законодательными нормативными актами, а также с соблюдением прав и интересов Клиента. После передачи персональных данных при обращении Клиента в Мобильное приложение «Денежные переводы» с целью заключения договора потребительского займа микрофинансовая организация становится оператором его персональных данных, а отзыв согласия осуществляется в рамках правоотношений между Клиентом и микрофинансовой организацией.

Присоединяясь к условиям настоящего Договора для осуществления Перевода, который может быть выдан Получателю в Пунктах выдачи, указанных на сайте <http://koonapay.com>, Клиент дает свое согласие на проведение РНКО в отношении Клиента процедуры упрощенной идентификации по поручению ООО МКК «Страна Экспресс» в целях предоставления Клиенту возможности заключения договора потребительского микрозайма с ООО МКК «Страна Экспресс» в будущем; а также на сбор, передачу РНКО в ООО МКК «Страна Экспресс» и обработку ООО МКК «Страна Экспресс» своих персональных данных в целях проведения упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение следующего перечня персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), гражданство, дата рождения, реквизиты паспорта (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт и код подразделения Клиента (если имеется)), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента, Номер телефона; а также на то, что ООО МКК «Страна Экспресс» как оператор персональных данных вправе поручить обработку персональных данных Клиента на договорной основе РНКО и иным третьим лицам, в том числе организациям, оказывающим услуги информационно-технологического обслуживания, а также иным организациям, участвующим в достижении целей обработки, для обработки персональных данных Клиента в указанных в настоящем абзаце Договора целях на условиях обеспечения данными лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке, выполнения требований к защите персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Условие настоящего абзаца Договора действует исключительно в случае выражения Клиентом согласия пройти упрощенную идентификацию в виде устного волеизъявления Клиента работнику Агента, которое фиксируется в используемой РНКО информационной системе, а также подтверждается в кассовом чеке, что в совокупности подтверждает действительность настоящего условия. После передачи персональных данных Клиента в ООО МКК «Страна Экспресс» микрофинансовая организация становится оператором вышеозвученных персональных данных Клиента в отношении озвученной цели обработки, а отзыв согласия, предоставленного Клиентом в соответствии с настоящим абзацем Договора, осуществляется в рамках правоотношений между Клиентом и ООО МКК «Страна Экспресс» (630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, офис 116).

3.13. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие на то, что РНКО вправе предоставлять Клиенту и Получателю-физическому лицу по отдельному договору с РНКО информацию о Переводах, совершенных в рамках договоров, заключенных на основании настоящей оферты.

Клиент соглашается с тем, что РНКО определяет лицо, использующее в рамках отдельного договора номер мобильного телефона, совпадающий с номером телефона Клиента или Получателя-физического лица, указанным Клиентом при совершении соответствующего Распоряжения о переводе, в качестве отправителя или получателя Перевода соответственно, с целью предоставления ему информации о Переводах, и что такое предоставление информации о Переводах не будет являться разглашением банковской тайны Клиента/Получателя.

Клиент подтверждает, что сам лично является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного в рамках настоящего Договора Номера телефона, лично использует предоставленный e-mail, а при предоставлении Клиентом номера мобильного телефона Получателя – гарантирует, что пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного номера мобильного телефона Получателя является непосредственно Получатель, в том числе в случае его изменения в порядке, установленном Договором. Также Клиент обязуется не предоставлять доступ к сим-карте с Номером телефона третьим лицам и воздержаться от использования Номера телефона, зарегистрированного на юридическое лицо (корпоративная сим-карта), а также обеспечить исполнение аналогичных обязательств Получателем, кроме того Клиент обязуется не предоставлять третьим лицам доступ к e-mail. В случае компрометации

номера мобильного телефона Клиента/Получателя, e-mail Клиента, Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом РНКО. В случае неисполнения Клиентом/Получателем указанных в настоящем пункте Договора обязательств, Клиент/Получатель несёт самостоятельную ответственность за возможное разглашение информации о Переводах.

3.14. Настоящее согласие, предусмотренное п.3.12 и п.3.13 настоящего Договора, действует в течение всего срока настоящего Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты его прекращения, и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного заявления в адрес РНКО в порядке, установленном п.9.2 Договора. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора.

3.15. Клиент соглашается на получение от РНКО в течение срока действия Договора и после его окончания информационных и/или рекламных сообщений об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО и (или) партнерами (контрагентами) РНКО в рамках оказываемых ими услуг, с использованием Номера телефона (в т.ч. путем совершения телефонных звонков, направления коротких текстовых сообщений, электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров)), в социальных сетях либо с использованием предоставленного Клиентом e-mail. Согласие может быть отозвано путем направления в РНКО соответствующего письменного заявления в порядке, установленном п.9.2 Договора.

3.16. Настоящее предложение о заключении Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

3.17. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с его условиями, в том числе, с условиями, установленными Договором, Тарифами, Перечнем Агентов, Правилами транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», иными приложениями к Договору, представленными в точках обслуживания Агента, а также на сайте www.rnko.ru.

4. Особенности заключения Договора с Клиентом-получателем для выдачи перевода

4.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора в целях получения перевода, Клиент-получатель обращается в любую из Точек обслуживания Агента, оказывающего услугу выдачи перевода (информация представлена в Перечне Агентов), где:

4.1.1. Изучает условия Договора, текст которого представлен в Точке обслуживания Агента и на сайте РНКО www.rnko.ru, Тарифы.

4.1.2. При безусловном согласии со всеми условиями Договора, Тарифами, Клиент-получатель присоединяется к условиям Договора, последовательно совершая для этого указанные в настоящем разделе Договора действия:

- предоставляет Агенту данные и документы, указанные в п.3.3.2 Договора, в целях проведения идентификации;
- предоставляет Агенту Номер перевода;
- получает пластиковую карту, либо предъявляет ранее полученную в рамках соответствующего заключенного им с РНКО Договора о комплексном обслуживании клиента пластиковую карту;
- получает от Агента кассовый чек и расходный кассовый ордер, осуществляет их проверку на соответствие заявленным реквизитам получаемого Перевода и собственноручно проставляет фамилию, имя, отчество (если иное не установлено законом или национальным обычаем) и личную подпись на обоих документах;

4.2. Акцептом условий настоящего Договора является подписание Клиентом-получателем кассового чека и расходного кассового ордера. С момента подписания кассового чека и расходного кассового ордера Договор считается заключенным между РНКО с одной стороны и Клиентом-получателем с другой стороны на условиях настоящего публичного предложения и информации, указанной в кассовом чеке и расходном кассовом ордере реквизитов.

4.3. При первом обращении Клиента-получателя в Точку обслуживания Агента в целях получения Перевода, после проведения процедуры идентификации в соответствии с п.3.3.2 настоящего Договора, Клиенту-получателю может быть выдана пластиковая карта определенного типа, информация о котором отражается соответствующей надписью на пластиковой карте, в зависимости от ТОА, в которую обратился Клиент-получатель. Такая пластиковая карта может быть использована в качестве материального носителя prepaid карты MasterCard в рамках соответствующего договора между РНКО и Клиентом-получателем и на условиях такого договора. При последующем обращении в ТОА, с

целью получения Перевода, Клиент-получатель обязан предъявить полученную им ранее в такой ТОА пластиковую карту соответствующего типа либо предъявить полученную ранее в такой ТОА Карту клиента соответствующего типа, используемую на основании договора с РНКО в качестве материального носителя предоплаченной карты MasterCard.

О необходимости и способах получения вышеуказанной карты Клиент-получатель может уточнить в соответствующей ТОА, либо в Информационном центре, либо в Перечне Агентов.

4.4. При получении кассового чека и расходного кассового ордера Клиент-получатель обязан проверить их содержание и убедиться в том, что указанные документы содержат всю информацию о получаемом Переводе (сумму Перевода, курс конвертации перевода (для Перевода с конвертацией), Номер Перевода, фамилию, имя, отчество Клиента-получателя и иные сведения согласно настоящему Договору, дату получения Перевода, и поле для собственноручного проставления Клиентом-получателем фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая) и собственноручной подписи Клиента-получателя). После проверки документов Клиент-получатель обязан их подписать.

4.5. После подписания кассового чека и расходного кассового ордера Клиентом-получателем, Агент осуществляет выдачу Клиенту-получателю наличных денежных средств и собственноручно проставляет свою подпись в соответствующем поле в указанных документах. В результате Клиент-получатель получает кассовый чек, подтверждающий получение Перевода, у Агента остается расходный кассовый ордер, подтверждающий выдачу Перевода. Клиенту-получателю необходимо обеспечить сохранность кассового чека в течение 3 (Трех) лет со дня совершения Перевода.

4.6. В Точке обслуживания Агента Клиент-получатель вправе получать Переводы в случае, если сумма одного Перевода не превышает 30 000 (Тридцать тысяч) рублей. В случае получения Перевода, отправленного в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, Перевод выдается в рублях по курсу конвертации, установленному РНКО в момент получения Перевода.

4.7. Если перевод отправил Клиент, то Клиент-получатель вправе получить его в любом ТОА согласно Перечню Агентов, за исключением ТОА, находящихся в городе-отправления.

4.8. На Клиента-получателя распространяют действие положения раздела 3 настоящего Договора в части пунктов 3.9-3.16 настоящего Договора.

4.9. Получение Перевода Получателем посредством перечисления суммы Перевода по реквизитам банковской карты, при предоставлении РНКО такой возможности, регулируется условиями отдельного договора между РНКО и Получателем, заключаемого в соответствии с условиями Правил получения перевода «на карту», являющихся неотъемлемой частью Договора о комплексном обслуживании Клиента с использованием Личного кабинета, размещенных на сайте rnko.ru (далее – «получение Перевода на карту», «Правила»).

5. Условия и порядок предоставления услуг РНКО

5.1 Обслуживание Клиента / Клиента-получателя в рамках настоящего Договора осуществляется в течение рабочего времени соответствующей Точки обслуживания Агента, за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

5.2. За прием Предоплаты от Клиента Агент взимает в свою пользу сумму Комиссии Агента в соответствии с Тарифами.

Сумма Комиссионного сбора РНКО/Клиентского сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Предоплаты одновременно с исполнением Распоряжения о переводе.

5.3. Предоплата может быть внесена исключительно в валюте Российской Федерации. Конвертация суммы Перевода в иностранную валюту осуществляется в порядке, установленном п.3.8. Договора.

5.4. Перевод/Перевод MoneyGram осуществляется путем исполнения Распоряжения о переводе.

5.5. Распоряжение о переводе денежных средств исполняется РНКО не позднее 3 (трех) Рабочих дней, начиная со дня получения Распоряжения о переводе денежных средств.

5.6. Перевод денежных средств без открытия банковского счета Клиентом, являющимся резидентом, из Российской Федерации в пользу Получателей – физических лиц, находящихся за пределами территории Российской Федерации, допускается на сумму, не превышающую в течение одного операционного дня суммы, эквивалентной 5 000 (Пяти тысячам) долларов США по официальному курсу, установленному Центральным банком Российской Федерации на дату поручения осуществления такого Перевода.

Общая сумма переводов одного Клиента, являющегося резидентом, из Российской Федерации в течение одного операционного дня не должна превышать сумму, установленную настоящим пунктом, а

именно 5 000 (Пять тысяч) долларов США или сумму эквивалента в другой валюте, определяемую по курсу Банка России на дату поручения на осуществление перевода.

5.7. Получатель-физическое лицо имеет возможность получить Перевод в Пунктах выдачи страны получения. При этом с требованием о выдаче суммы Перевода Получатель вправе обратиться в указанные организации в течение 3 (Трех) лет с момента направления распоряжения Клиента.

5.8. При совершении Перевода в пользу Получателей – физических лиц для целей получения наличных денежных средств Получателем-физическим лицом, данные которого указаны в соответствии с п.3.4.1. Договора, до момента получения таким Получателем Перевода, Клиент вправе:

5.8.1. В Пункте выдачи Получить Перевод вместо Получателя. Получение Перевода в Пункте выдачи вместо первоначального Получателя не является отменой Распоряжения о переводе и возвратом денежных средств в рамках настоящего Договора, а является получением Перевода, которое осуществляется на основании и на условиях отдельного договора, заключаемого между Клиентом и Пунктом выдачи.

5.8.2. В Точке обслуживания Агента изменить реквизиты Получателя (ФИО и номер телефона), для чего Клиент, предъявив паспорт гражданина Российской Федерации/паспорт иностранного гражданина (и вид на жительство, в случае его наличия), подает заявление об изменении данных Получателя.

После подачи заявления об изменении данных Получателя, РНКО направляет Клиенту сообщение с использованием Номера телефона, содержащее код подтверждения изменения реквизитов Получателя. Клиент обязан подтвердить необходимость внесения изменений реквизитов, позвонив по телефону Информационного центра с телефона, номер которого был указан в кассовом чеке при заключении настоящего Договора (Номера телефона), и сообщив код подтверждения оператору Информационного центра или введя код подтверждения в автоматическом режиме. РНКО принимает к исполнению заявление Клиента с момента подтверждения такового в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

Одновременно с заявлением может быть предъявлен кассовый чек, подтверждающий совершение Перевода соответствующему Получателю.

5.8.3. В Точке обслуживания Агента отменить перевод и вернуть денежные средства путем перечисления на банковский счет Клиента, для чего Клиент, предъявив паспорт гражданина Российской Федерации/паспорт иностранного гражданина (и вид на жительство, в случае его наличия), подает заявление об отмене Распоряжения о переводе и возврате денежных средств в сумме совершенного Перевода путем перечисления на банковский счет Клиента. Если Распоряжение о переводе было дано в иностранной валюте (Перевод с конвертацией) возврат осуществляется в валюте Российской Федерации по тому же курсу конвертации, который был применен при подаче Распоряжения о переводе.

5.9. При совершении Перевода с целью зачисления на банковский счет Получателя/предоставления денежных средств РНКО в целях увеличения остатка электронных денежных средств Получателя, данные которого указаны в соответствии с п.3.4.2, п. 3.4.4 Договора, Клиент, прошедший процедуру идентификации/упрощенной идентификации в соответствии с п.3.3.1, п.3.3.2 Договора, не позднее дня совершения Перевода вправе обратиться в Информационный центр с устным заявлением о возврате суммы Перевода, позвонив с Номера телефона. Возврат суммы Перевода осуществляется в Пунктах выдачи при условии, что сумма Перевода не получена либо возвращена Получателем.

5.10. В случае невозможности совершения Перевода Получателю, в том числе отказа Получателя/банка Получателя от получения денежных средств, РНКО уведомляет об этом Клиента сообщением с использованием Номера телефона.

Возвращенная банком Получателя сумма Перевода перечисляется на имя Клиента для получения в Пунктах выдачи или переводится на банковский счет Клиента по банковским реквизитам, указанным в заявлении.

В случае невозможности получения Клиентом перевода, обусловленной отсутствием Пунктов выдачи в месте нахождения Клиента, Клиент обращается в Точку обслуживания Агента с заявлением для перечисления суммы перевода Клиенту по его банковским реквизитам. Комиссионный сбор РНКО и Комиссия Агента при возврате суммы перевода в соответствии с настоящим пунктом, не возвращаются, так как услуги, оплаченные такими комиссиями, были оказаны Клиенту надлежащим образом.

Если Клиентом было передано Распоряжение о переводе Получателям, указанным в «Тарифах по переводам на банковский счет получателя в ТО Агентов - услуги Прочих получателей» (размещены на сайте РНКО: rnko.ru), перевод возвращенных банком Получателя денежных средств на банковский счет Клиента невозможен и возврат денежных средств осуществляется в Пунктах выдачи.

5.11. При изменении Клиентом реквизитов Получателя или возврате денежных средств в сумме совершенного Перевода в порядке, установленном пунктами 5.8 – 5.10 Договора, Комиссионный сбор РНКО и Комиссия Агента не возвращаются, так как услуги, оплаченные такими комиссиями, были оказаны Клиенту надлежащим образом. Перевод денежных средств на банковский счет Клиента осуществляется исключительно в валюте Российской Федерации.

Несмотря на то, что РНКО принимает меры для надлежащего исполнения Распоряжения о переводе, Клиент соглашается, что в случае возникновения обстоятельств, препятствующих обеспечению выдачи Получателю денежных средств, в т.ч. технических сбоев, РНКО возвращает денежные средства в сумме Предоплаты (включая Комиссионный сбор) путем перечисления на банковский счет Клиента в порядке, предусмотренном п. 5.8.3 Договора.

5.12. Все заявления, предоставляемые Клиентом / Клиентом-получателем в рамках настоящего раздела, оформляются по соответствующей форме, приведенной на сайте РНКО www.rnko.ru.

5.13. В целях обслуживания Клиента / Клиента-получателя организована служба информационной поддержки – Информационный центр. Клиент / Клиент-получатель соглашается с тем, что все разговоры между Клиентом / Клиентом-получателем и представителем Информационного центра могут записываться в целях обеспечения безопасности и качества услуг и что такие записи могут использоваться в качестве доказательства в любых спорах. Клиент соглашается с тем, что установление личности Клиента при его обращении в Информационный центр осуществляется по Номеру перевода, сообщенному оператору в телефонном разговоре обратившимся лицом, а в случае, установленных п.5.9. Договора – путем сопоставления номера телефона, с которого осуществляется звонок в Информационный центр, с Номером телефона. Клиент самостоятельно несет риски, связанные с получением третьими лицами доступа к Номеру телефона, Номеру перевода и иным данным Клиента, в том числе при обращении в Информационный центр в целях возврата суммы совершенного Перевода в порядке, предусмотренном п.5.10 Договора;

5.14. Права требования, возникающие у Клиента / Клиента-получателя с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом / Клиентом-получателем третьим лицам.

5.15. Приложением к настоящему Договору установлены особенности совершения переводов MoneyGram.

5.16. В случае проведения РНКО и/или Агентом маркетинговой акции для Клиентов/Клиентов-получателей РНКО утверждает условия (правила) проведения такой акции, специальные Тарифы для участников такой акции, выполнивших все условия акции (при их наличии), и размещает данную информацию на сайте www.rnko.ru в разделе частным лицам.

5.17. При совершении Клиентом Перевода в пользу Получателя в порядке, предусмотренном п.3.4.1. Договора, Клиент соглашается, что Получатель вправе получить такой Перевод наличными денежными средствами в Пунктах выдачи либо посредством перечисления суммы Перевода по реквизитам банковской карты, при предоставлении РНКО такой возможности, в соответствии с условиями Правил получения перевода «на карту» с использованием Личного кабинета или условиями Правил получения перевода «на карту» через Пункты выдачи (далее – Правила), являющихся неотъемлемой частью Договора о комплексном обслуживании Клиента с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания, размещенных на сайте www.rnko.ru.

Клиент соглашается со следующими условиями получения Перевода на карту Получателем:

5.17.1. Совершая отправку Перевода Клиент соглашается с тем, чтобы Получатель был проинформирован РНКО об условиях получения Перевода на карту.

5.17.2. Информирование Получателя о возможности получения Перевода «на карту» осуществляется РНКО в порядке, предусмотренном Правилами, либо путем отправки по номеру мобильного телефона Получателя, предоставленному Клиентом в соответствии с п.3.4.1. Договора, информации об условиях получения Перевода на карту.

5.17.3. Клиент соглашается с тем, что любые действия любого характера, совершенные с использованием такого номера мобильного телефона Получателя, предоставленного Клиентом в соответствии с п.3.4.1. Договора, считаются и признаются действиями, совершенными Получателем.

5.17.4. Получение Перевода способами, предусмотренными Правилами, является надлежащим исполнением Распоряжения о переводе;

5.17.5. РНКО не несет ответственности за любые действия, в том числе направленные на получение Перевода на карту, совершенные в результате несанкционированного доступа к номеру мобильного телефона Получателя, предоставленному Клиентом, утраты, кражи, изменения владельца (пользователя/абонента) номера мобильного номера или любых иных действий, совершенных с указанного номера мобильного телефона Получателя.

5.17.6. Принимая во внимание, что получение Перевода на карту Получателя возможно исключительно на основании конфиденциальной информации о Получателе и о Переводе, а действия Получателя, направленные на получение Перевода в порядке, установленном Правилами, возможны исключительно для лица, обладающего такой информацией, действия Получателя для РНКО очевидно и безусловно свидетельствуют о том, что лицо, обратившееся за получением Перевода предусмотренным в Правилах способом, является надлежащим Получателем, указанным Клиентом при совершении Перевода, а иное возможно только при нарушении режима конфиденциальности информации со стороны Клиента и/или Получателя.

5.18. Отправка Перевода, предусмотренного настоящим Договором и предназначенного для получения на территории Республики Таджикистан, осуществляется в рамках платежной системы «Золотая Корона», а его выдача – в рамках платежной системы «CONTACT». В иных случаях осуществление Перевода происходит вне рамок платежных систем.

5.19. Базовый Перевод, Турбо-перевод исполняются РНКО в соответствии с условиями настоящего Договора с учетом особенностей осуществления, установленных п. 5.20, 5.21 настоящего Договора.

5.20. Особенности осуществления Базового Перевода:

5.20.1. При осуществлении Базового Перевода информирование Получателя о факте отправки ему Базового Перевода, а также о Номере Перевода производится РНКО с использованием номера мобильного телефона Получателя, предоставленному Клиентом в соответствии с п.3.4.1. Договора, путем отправления коротких текстовых сообщений (смс) и (или) электронных сообщений посредством информационно – коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджерами) (далее по тексту пункта 5.20 – сообщения).

5.20.2. При осуществлении Базового Перевода Получатель считается проинформированным надлежащим образом в момент успешной отправки сообщения вне зависимости от доставки сообщения адресату, а также от работоспособности телефонов/устройств сотовой связи Получателя, включая статус состояния сети и зоны действия оператора услуг подвижной (сотовой) радиотелефонной связи, невозможность получения мобильных данных, выключенный или иной режим телефона, делающий невозможным получение сообщений.

5.20.3. РНКО вправе привлекать третьих лиц для информирования Получателя при осуществлении Базового Перевода.

5.20.4. В случае изменения Получателя Базового Перевода в порядке, предусмотренном п. 5.8.2 настоящего Договора, новый Получатель дополнительно не информируется. Клиент обязан самостоятельно уведомить нового Получателя о совершенном Базовом Переводе (его сумме, номере Базового Перевода, сроках получения, адресах Пунктов выдачи). Изменение Получателя Базового Перевода свидетельствует о том, что Клиент осознает и принимает риск того, что Номер Перевода известен первоначальному Получателю и такой Получатель имеет возможность воспользоваться данной информацией в личных целях, в том числе с целью нарушения прав и законных интересов Клиента.

5.20.5. Базовый Перевод может совершаться для получения в Пунктах выдачи, расположенных в строго определенных странах, указанных в Тарифах. При этом Клиент заранее соглашается с тем, что Получатель вправе получить Базовый Перевод либо наличными денежными средствами в Пунктах выдачи, либо указанными в п.5.17 Договора способами, при предоставлении РНКО такой возможности.

5.21. Особенности осуществления Турбо-перевода:

5.21.1. При осуществлении Турбо-перевода информирование Клиента о перечислении суммы Перевода банку Получателя производится РНКО с использованием Номера телефона путем отправления коротких текстовых сообщений (смс) и (или) электронных сообщений посредством информационно – коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджерами) (далее по тексту пункта 5.21 – сообщения).

5.21.2. При осуществлении Турбо-перевода Клиент считается проинформированным надлежащим образом в момент успешной отправки сообщения вне зависимости от доставки сообщения адресату, а также от работоспособности телефонов/устройств сотовой связи Клиента, включая статус состояния сети и зоны действия оператора услуг подвижной (сотовой) радиотелефонной связи, невозможность получения мобильных данных, выключенный или иной режим телефона, делающий невозможным получение сообщений.

5.21.3. Перечень Получателей, в пользу которых можно направить Турбо-перевод, а также перечень Агентов и/или Точек обслуживания Агентов, в которых может быть совершен Турбо-перевод, устанавливаются в Перечне Агентов/Тарифах.

5.21.4. Информация о Турбо-перевод (перечислении суммы Турбо-перевода банку Получателя),

предоставляемая в сообщении, носит исключительно ознакомительный характер и не может быть использована Клиентом для осуществления юридически значимых действий. РНКО не несет ответственности за технические и прочие сбои, которые привели к искажению информации. РНКО не несет ответственности за любое использование Клиентом данной информации в личных целях, в том числе для осуществления юридически значимых действий. При необходимости получения юридически значимой информации о Переводе Клиенту необходимо обращаться в РНКО с официальным запросом.

5.21.5. РНКО вправе привлекать третьих лиц для информирования Получателя при осуществлении Турбо-перевода.

5.21.6. С момента успешной отправки сообщения Клиенту, последний теряет право на возврат (отзыв) Турбо-перевода.

6. Права и обязанности РНКО

6.1. РНКО обязана:

6.1.1. От своего имени, но за счет Клиента в пределах Предоплаты (за вычетом Комиссионного сбора РНКО/ Клиентского сбора) осуществлять Перевод/Перевод MoneyGram Получателям путем исполнения Распоряжения о переводе в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

6.1.2. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору. РНКО не несет ответственности за нарушение конфиденциальности информации, если разглашение конфиденциальной информации произошло вследствие виновных действий третьих лиц или Клиента.

6.1.3. Предоставить Получателю, в пользу которого Клиентом осуществлен Перевод в соответствии с п. 3.4.1 настоящего Договора, возможность поиска такого Перевода по фамилии, имени, отчеству Получателя, указанному Клиентом, и Номеру телефона Клиента через специальный раздел сайта koonparaу.com, а также возможность последующего формирования запроса на изменение для такого Перевода данных Получателя (номера телефона Получателя, указанного Клиентом, на номер телефона, указанный Получателем в запросе), и обеспечивает направление такого запроса Клиенту в виде смс-сообщения с кодом подтверждения по Номеру телефона.

6.2. РНКО вправе:

6.2.1. Приостанавливать работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента / Клиента-получателя в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

6.2.2. Приостановить операцию Перевода/ Перевода MoneyGram в случае, если у РНКО возникают подозрения о том, что операция совершена с ошибкой Агента; производится либо с нарушением условий Договора, либо в целях осуществления предпринимательской деятельности, либо в целях совершения противоправных действий, либо в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, до предоставления Клиентом документов, пояснений об экономическом смысле совершенных операций, о чем Клиенту с использованием Номера телефона направляется сообщение.

6.2.3. Привлекать Агента для проведения идентификации либо упрощенной идентификации Клиентов/ Клиентов-получателей в целях осуществления переводов денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

6.2.4. Изменять действующие Тарифы и/или утверждать новые Тарифы. В период проведения РНКО и/или Агентом маркетинговой акции устанавливать специальные Тарифы для Клиентов/Клиентов-получателей, принимающих участие в данной акции и выполнивших условия такой акции. При изменении действующих Тарифов и/или утверждении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента/ Клиента-Получателя путем размещения информации в Точках обслуживания Агентов, а также на сайте www.rnko.ru. Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

6.2.5. Не принимать к исполнению Требование о выдаче перевода в случае отсутствия технической возможности, денежных средств в ТОО, при превышении суммы перевода лимита, установленного п.4.6 Договора, а также возникновения подозрений в ошибочных или неправомерных действиях при формировании Требования о выдаче перевода.

6.2.6. Если Клиентом при осуществлении Перевода с целью зачисления на банковский счет Получателя, данные которого указаны в соответствии с п.3.4.2. Договора, перед заключением Договора был предоставлен e-mail, направлять на указанный e-mail электронное письмо о факте совершения Клиентом Перевода. Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений указанным способом, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

7. Права и обязанности Клиента/ Клиента-получателя

7.1. Клиент/ Клиент-получатель вправе:

7.1.1. Изменить данные Получателя / вернуть денежные средства в порядке, установленном настоящим Договором.

7.1.2. Восстановить Номер перевода одним из следующих способов:

7.1.2.1. путем обращения Клиента в Информационный центр, в результате чего Клиенту с использованием Номера телефона повторно будет отправлено сообщение, позволяющее определить Номер перевода;

7.1.2.2. путем обращения в Точку обслуживания Агента с письменным заявлением о восстановлении Номера перевода.

7.1.3. Принимать участие в маркетинговых акциях РНКО и/или Агента в соответствии с условиями (правилами) ее проведения.

7.1.4. Предъявлять РНКО претензии в соответствии с разделом 9 Договора в связи с неисполнением /ненадлежащим исполнением РНКО обязательств по настоящему Договору.

7.1.5. Изменить номер телефона Получателя перевода, осуществленного Клиентом в соответствии с п. 3.4.1 настоящего Договора, путем совершения следующего действия: передачи Получателю, предварительно сформировавшему запрос согласно п. 6.1.3 настоящего Договора, кода подтверждения из соответствующего смс-сообщения, полученного Клиентом по Номеру телефона, для последующего ввода кода подтверждения Получателем с использованием сайта koonparaу.com. В результате указанных действий РНКО изменяет для соответствующего Перевода номер телефона Получателя, указанный Клиентом, на номер телефона, указанный Получателем в запросе.

7.1.5.1. При этом верный ввод Получателем кода подтверждения с использованием специального раздела сайта koonparaу.com однозначно подтверждает для РНКО факт передачи Получателю от Клиента такого кода, а факт передачи кода подтверждения является для РНКО выражением волеизъявления Клиента на изменение данных Получателя, указанных при осуществлении перевода, и однозначно свидетельствует для РНКО о том, что данная информация передана надлежащему Получателю непосредственно Клиентом, а иное возможно при нарушении Клиентом конфиденциальности сведений о переводе и/или нарушении обязательств об исключении доступа третьих лиц к номеру мобильного телефона. Клиент соглашается с тем, что установление РНКО надлежащего Получателя посредством ввода Получателем кода подтверждения, полученного Получателем от Клиента, является достаточным подтверждением для установления надлежащего Получателя.

7.1.5.2. До передачи кода подтверждения Получателю Клиент обязуется самостоятельно удостовериться, что передача осуществляется надлежащему Получателю, и подтверждает, что передача такого кода осуществляется им непосредственно надлежащему Получателю.

7.1.5.3. В случае получения неуполномоченными лицами кода подтверждения презюмируется, пока прямо не доказано иное, что Клиент проявил недостаточную осмотрительность при осуществлении своих прав по настоящему Договору, повлекшую нарушение Клиентом конфиденциальности сведений о переводе, в связи с чем в наступлении данных обстоятельств отсутствует вина РНКО и РНКО не несет ответственности за наступление любых негативных последствий, вызванных указанной неосмотрительностью, в т.ч. вызванных действиями третьих лиц, которым стала известна конфиденциальная информация.

7.1.6. Отказаться от получения электронных писем, предусмотренных п. 6.2.6 Договора, путем направления в РНКО соответствующего письменного заявления в порядке, установленном п.9.2 Договора

либо путем перехода по специальной ссылке, содержащейся в вышеуказанном электронном письме, полученном Клиентом.

7.1.7. В случае установления Клиентом фактов осуществления со стороны третьих лиц попыток побудить Клиента к совершению перевода путем обмана или злоупотребления доверием направить в РНКО соответствующее заявление в порядке, установленном Разделом 9 настоящего Договора.

7.2. Клиент/ Клиент-получатель обязан:

7.2.1. До совершения действий, подтверждающих акцепт Договора, внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора, Тарифами и, безусловно, принять их. Если Клиент/ Клиент-получатель не согласен с каким-либо из условий Договора, Тарифами, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт внесения Предоплаты Клиентом в порядке, предусмотренном Разделом 3 настоящего Договора, а также факт собственноручного подписания кассового чека и расходного кассового ордера Клиентом-получателем означает полное и безусловное согласие Клиента/ Клиента-получателя с условиями настоящего Договора.

7.2.2. Оплачивать услуги РНКО и Агента в соответствии с Тарифами.

7.2.3. Нести ответственность за достоверность всех сведений и документов, предоставленных РНКО при заключении настоящего Договора. В случае предоставления Клиентом/ Клиентом-получателем недостоверной либо ошибочной информации, в том числе о фамилии, имени отчества (при наличии), номере мобильного телефона Получателя (включая документы, содержащие недостоверные сведения), Клиент/ Клиент-получатель самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов), в том числе перед Получателем. В случае, если РНКО станет известно о том, что Клиент/ Клиент-получатель предоставил недостоверные сведения, она вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор.

7.2.4. Использовать услуги РНКО только в целях, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.5. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, Номер телефона, ФИО или иные) информировать РНКО путем направления соответствующего письменного заявления. Заявление оформляется Клиентом / Клиентом-получателем в любой из Точек обслуживания Агента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов. В случае непредставления/ несвоевременного предоставления Клиентом/ Клиентом-получателем РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент/ Клиент-получатель несет ответственность в порядке, предусмотренном в п.7.2.3 настоящего Договора.

РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента/ Клиента-получателя, а Клиент/ Клиент-получатель обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения, сообщенные Клиентом/ Клиентом-получателем РНКО, а также документы, поясняющие экономический смысл совершенных операций.

7.2.6. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора и/или Тарифов и/или Перечнем Агентов, размещаемых РНКО в Точках обслуживания Агента, а также в сети Интернет на сайте РНКО www.rnko.ru. Если Клиент/ Клиент-получатель не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, он обязуется воздержаться от совершения операций по переводу денежных средств, а также от операций по получению переводов.

7.2.7. При совершении Перевода для получения Получателем наличных денежных средств в Пунктах выдачи, уведомить Получателя о совершенном Переводе (его сумме, Номере Перевода, сроках получения, об адресе банка Получателя), за исключением случаев, когда при осуществлении Базового Перевода данная обязанность возлагается на РНКО.

Если Клиент указал номер мобильного телефона Получателя-физического лица, Получателю может быть отправлено сообщение (в т.ч. голосовое, или в социальных сетях, или с использованием программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров)) с информацией о факте отправки Перевода.

7.2.8. Не разглашать информацию об уникальном Номере перевода третьим лицам, кроме Получателя перевода. РНКО не несет ответственности, в случае если номер Перевода стал известен третьим лицам, помимо Клиента и Получателя, (в том числе в случае изменения данных Получателя в порядке, предусмотренном п. 5.8.2 настоящего Договора), в результате чего Перевод получило третье лицо.

8. Ответственность Сторон.

8.1. Клиент/ Клиент-получатель самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом/ Клиентом-получателем обязанностей по настоящему Договору, в том числе разглашения информации о Клиенте, Получателе, Номере перевода.

8.2. РНКО не несет ответственности за убытки Клиента/ Клиента-получателя, а также иные последствия, возникшие вследствие злого умысла либо ошибки со стороны Клиента / Клиента-получателя.

8.3. РНКО не несет ответственности, в случае если Номер перевода стал известен третьим лицам, помимо Клиента и Получателя, в результате чего перевод получило третье лицо.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Для предъявления заявлений, претензии Клиент/Клиент-получатель обращается к тому Агенту, в Точке обслуживания которого оформлялась операция. Претензия также может быть направлена почтовым отправлением по почтовому адресу РНКО, указанному в разделе 12 Договора, или через форму обратной связи на сайте www.rnko.ru. Претензии должны быть оформлены в письменном виде с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и адреса регистрации Клиента/Клиента-получателя, а также реквизитов банковского счета Клиента/ Клиента-получателя (если они необходимы в целях исполнения претензии), почтовый адрес для направления ответа на Претензию и контактный номер телефона Клиента/ Клиента-получателя, содержать собственноручную подпись Клиента/Клиента-получателя, в противном случае рассмотрение претензии Клиента по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно. Ответ на претензию направляется Клиенту по адресу, указанному Клиентом в претензии.

При обращении в Точку обслуживания Агента для направления в РНКО заявлений, претензий, Клиент/Клиент-получатель обязан предъявить сотруднику Точки обслуживания Агента паспорт.

Заявления, претензии, направляемые Клиентом в РНКО почтовым отправлением, должны содержать собственноручную подпись Клиента, почтовый адрес для получения Клиентом ответа, копии второй и третьей страницы паспорта.

Для оперативного взаимодействия с Клиентом/Клиентом-получателем при рассмотрении заявления, претензии РНКО может использовать:

- номер телефона, номер телефона Клиента-получателя;
- номер телефона, указанный Клиентом/Клиентом-получателем при направлении заявления или претензии;
- адрес электронной почты, указанный Клиентом/Клиентом-получателем при направлении заявления или претензии через форму обратной связи на сайте www.rnko.ru.

РНКО самостоятельно определяет способ оперативного взаимодействия с конкретным Клиентом/Клиентом-получателем.

РНКО вправе запросить у Клиента/Клиента-получателя, а Клиент/Клиент-получатель обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления, претензии.

9.3. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.9.2. Договора рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения в случае совершения трансграничного Перевода.

9.4. Во всем, что не предусмотрено Договором, Приложениями и Тарифами необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифы, Перечень Агентов, Правила транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – упразднить услуги (Сервисы) или внедрять дополнительные, размещая соответствующую информацию в Точках обслуживания Агента и на сайте www.rnko.ru. Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте www.rnko.ru, если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

10.2. Обязательства по Договору прекращаются надлежащим исполнением Распоряжения о переводе/ Требования о выдаче перевода, а также по иным основаниям, установленным законом.

10.3. В случае если в течение 3 (Трех) лет от даты внесения Клиентом Предоплаты, Клиентом не будет направлено РНКО Распоряжение о переводе, либо Распоряжение Клиента не будет исполнено по причинам, не зависящим от РНКО, и Клиентом не будет осуществлено получение Предоплаты как Получателем, вся сумма Предоплаты становится доходом РНКО и не подлежит возврату Клиенту.

11. Ограничения по операциям, совершаемым на условиях настоящего Договора

11.1. РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом Распоряжений о переводе в Точках обслуживания Агента по всем договорам, заключенным Клиентом, на общую сумму, не превышающую одновременно следующих значений:

- 1 000 000 (Один миллион) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд,
- 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней подряд,
- 2 000 000 (Два миллиона) рублей в течение 90 (Девяноста) календарных дней подряд,

в том числе при совершении Переводов в порядке, предусмотренном пунктами 3.4.1, 3.4.4 и 3.4.5 Договора – 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом Распоряжений о переводе в Точках обслуживания Агента в пользу Получателя, находящегося в определенной стране (направлении), в случае, если общая сумма переводов, совершенных Клиентом по данному направлению совокупно: 1) в порядке, предусмотренном пунктами 3.4.1 и 3.4.5 Договора, 2) на аналогичных п. 3.4.1 Договора условиях в рамках договоров об обслуживании предоплаченных карт, выпущенных РНКО, 3) из Российской Федерации в рамках Платежной системы «Золотая Корона»; – превысит следующие значения:

- Республика Казахстан, Киргизская Республика, Социалистическая Республика Вьетнам, Китайская Народная Республика – 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей по каждому направлению в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

В случае, если у РНКО имеются сведения о случаях отказа кредитных организаций от заключения с Клиентом договора банковского счета (вклада), либо о случаях расторжения кредитными организациями заключенных с Клиентами договоров банковского счета (вклада) в порядке и на условиях, установленных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) денежных средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом Распоряжений о переводе в Точках обслуживания Агента и Клиентам-получателям при получении переводов, по всем договорам, заключенным Клиентом/ Клиентом-получателем с РНКО, на общую сумму, не превышающую одновременно следующих значений: 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей за одну операцию (максимальная сумма одного Распоряжения о переводе) и 100 000 (Сто тысяч) рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

11.2. Максимальный размер денежных средств, вносимых в качестве Предоплаты в случаях, установленных п.п.3.3.3, составляет сумму, не превышающую 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей единовременно.

11.3. РНКО вправе ограничить совершение Распоряжений о переводе в Точках обслуживания Агента по всем договорам, заключенным с РНКО в случаях, установленных п.п.3.3.3 на общую сумму не более 40 000 (Сорока тысяч) рублей за 31 (Тридцать один) календарный день подряд от одного Клиента, а в случае если Получателем является АО «ТИНЬКОФФ БАНК», на общую сумму Переводов, совершаемых Клиентом/Клиентами в пользу Получателя с указанием одного номера карты/номера договора, за 31 (Тридцать один) календарный день подряд не более 100 000 (Ста тысяч) рублей.

11.4. РНКО вправе установить лимит количества и/или суммы Переводов/ Переводов MoneyGram в пользу одного Получателя. Лимит рассчитывается исходя из общего количества переводов, совершенных Клиентом и третьими лицами в пользу конкретного Получателя. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении им перевода без открытия банковского счета в пользу такого Получателя в случае

превышения указанного лимита, причем такой отказ не будет являться неисполнением РНКО обязательств по Договору.

11.5. В рамках настоящего Договора не осуществляется Перевод/Перевод MoneyGram с целью:

11.5.1. уплаты лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей;

11.5.2. уплаты платежей за лотерейные билеты, квитанции и электронные лотерейные билеты, удостоверяющие право на участие в лотерее, за исключением всероссийских государственных лотерей;

11.5.3. уплаты ставок для участия в азартных играх.

11.5.4. совершения каких-либо платежей, погашения кредитов/займов за третьих лиц (выгодоприобретателей) в случаях, не предусмотренных настоящим Договором.

12. Реквизиты РНКО

Полное наименование: Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

Сокращенное наименование: РНКО «Платежный Центр» (ООО)

Юридический адрес: 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

Почтовый адрес: 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

ИНН 2225031594

Корреспондентский счет № 30103810100000000832 в Сибирском ГУ Банка России

Председатель Правления *подпись* **Г.М. Мац**

«10» декабря 2020 года