

Обращаем Ваше внимание на то, что информация по счетам и картам не предоставляется на адрес электронной почты, так как является конфиденциальной. Вопросы, не относящиеся к деятельности РНКО «Платежный Центр» (ООО), остаются без ответа.

Без ответа по существу остаются обращения, не содержащие конкретных вопросов, жалоб, предложений или содержащие:

- Ненормативную лексику, некорректные высказывания, предложения рекламного характера;
- Текст, не поддающийся прочтению, в том числе написанный по-русски с использованием латиницы, набранный целиком заглавными буквами, не разбитый на предложения;
- Неполную или неточную информацию об отправителе, в том числе неполный или недостоверный почтовый адрес, в случае выбора автором варианта получения ответа на бумажном носителе.

В случае, если текст обращения не позволяет определить суть обращения, ответ на обращение не дается, о чем в течение 7 дней направляется сообщение. Поступившие обращения регистрируются в 3-хдневный срок и рассматриваются в течение 30 дней. При необходимости срок может быть продлен не более чем на 30 дней, о чем направляется уведомление. Просим Вас внимательно заполнить все предложенные реквизиты и четко сформулировать суть обращения. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» РНКО «Платежный Центр» (ООО) информирует о том, что электронные обращения граждан и ответы на них, направленные через сеть Интернет, передаются по незащищенным каналам связи. РНКО «Платежный Центр» (ООО) не несет ответственности за сохранение конфиденциальности данных при их передаче через сеть Интернет.

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных. Если по техническим причинам вы не можете подать обращение через форму обратной связи, задайте ваш вопрос по телефону [информационного центра](#).