

ПРАВИЛА
применения ЗАО «Биллингвый центр» и РНКО «Платежный Центр» (ООО)
рекомендательных технологий

Настоящие Правила применения рекомендательных технологий (далее – Правила) разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и описывают механизмы и принципы работы рекомендательных технологий в Мобильном приложении «Квартплата+» (далее – Мобильное приложение), в Платежном кабинете Системы «Город», расположенном по адресу доменного имени kvartplata.ru (далее также - Интернет-портал), разработанные ЗАО «Биллингвый центр» (далее – Центр») и РНКО «Платежный Центр» (ООО) (далее – РНКО), а также раскрывают, какие именно сведения о Пользователях собираются и используются в целях формирования рекомендаций.

Термины и определения.

Алгоритмы – алгоритмические вычисления и машинное обучение.

Пользователь – физическое лицо, использующее Мобильное приложение / Интернет-портал.

Предпочтения Пользователя – действия, совершаемые Пользователем при использовании Мобильного приложения / Интернет-портала.

Рекомендательные технологии – процессы, методы предоставления Пользователю в Мобильном приложении / на Интернет-портале информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к Предпочтениям Пользователя.

Рекомендации – предоставление Пользователю сведений на основании Предпочтений Пользователя, позволяющие Пользователю быстрее и точнее получать необходимую для него информацию, представляющую для Пользователя потенциальный интерес и/или обеспечивающую удобство использования Пользователем Мобильного приложения / Интернет-портала.

Иные термины, применяемые в Правилах, подлежат трактовке в соответствии с Офертой по предоставлению права использования Мобильного приложения «Квартплата+» / с Офертой по предоставлению права использования Платежного кабинета Системы «Город», размещенными по адресу в сети Интернет: <https://kvartplata.ru/documents>, а также в соответствии с Договором РНКО «Платежный Центр» (ООО) о комплексном обслуживании клиента при оплате коммунальных и иных услуг с использованием банковских карт, размещенным на сайте rnko.ru.

1. Общие положения.

1.1. Применение Рекомендательных технологий в Мобильном приложении / на Интернет-портале осуществляется исходя из следующих этапов:

1.1.1. Сбор сведений, относящихся к Предпочтениям Пользователя.

В целях формирования Рекомендаций Центром осуществляется сбор следующих сведений о платежах, совершенных с использованием Мобильного приложения /

Интернет-портала и доступных в разделе «История оплат» Мобильного приложения / Интернет-портала, относящихся к Предпочтениям Пользователя:

- сведений о дате совершения платежа,
- сведений о сумме платежа,
- сведений о виде услуг, в оплату которых вносится платеж,
- сведений о лицевом счете / об адресе, по которому вносится платеж за коммунальные и иные услуги;
- сведений об адресе места нахождения поставщика услуги, в пользу которого вносится платеж.

При формировании Центром Рекомендаций также осуществляется сбор сведений о местонахождении IP-адреса Пользователя при использовании Мобильного приложения / Интернет-портала.

Сбор сведений Центром, относящихся к Предпочтениям Пользователя, осуществляется следующими способами:

Источником получения Центром сведений является история использования Пользователем Мобильного приложения / Интернет-портала, при этом сбор сведений о Предпочтениях Пользователя осуществляется способом их логирования и последующего сохранения (процесс логирования включает фиксацию и структурирование информации в отдельные файлы с возможностью быстрого к ним доступа).

В целях формирования Рекомендаций РНКО осуществляется сбор следующих сведений о платежах, совершенных с использованием Мобильного приложения / Интернет-портала, относящихся к Предпочтениям Пользователя:

- сведений о реквизитах банковских карт, используемых Пользователем при совершении переводов денежных средств с использованием Мобильного приложения / Интернет-портала.

Сбор сведений РНКО, относящихся к Предпочтениям Пользователя, осуществляется следующими способами:

Сбор РНКО сведений, относящихся к Предпочтениям Пользователя, осуществляется из баз данных РНКО. В базах данных РНКО имеются необходимые сведения о характере и свойствах полученных Пользователем услуг, которые хранятся РНКО из надлежащих правовых оснований на такую обработку.

Систематизация Центром и РНКО сведений о Предпочтениях Пользователя осуществляется исходя из цели применения Рекомендательных технологий при создания определенного вида Рекомендаций.

Систематизация позволяет произвести отбор сведений, относящихся к Предпочтениям Пользователя, на основе которых будут сформированы Рекомендации.

- 1.1.2. Анализ Центром и РНКО сведений, относящихся к Предпочтениям Пользователя, осуществляется исходя из цели применения Рекомендательных технологий при создании определенного вида Рекомендаций и позволяет сформировать наиболее релевантные Рекомендации.

Формирование Центром и РНКО Рекомендаций Пользователю осуществляется с помощью Алгоритмов и/или методом ручной выборки на основании анализа сведений, относящихся к Предпочтениям Пользователя.

- 1.1.3. Предоставление Центром и РНКО Рекомендаций Пользователю в Мобильном приложении / на Интернет-портале осуществляется в виде текстовых материалов. Способ предоставления Рекомендации зависит от вида Рекомендаций.

- 1.2. Точность формирования Центром и РНКО Рекомендаций зависит от частоты использования Мобильного приложения / Интернет-портала. Чем активнее Пользователь пользуется Мобильным приложением / Интернет-порталом, тем точнее формируются релевантные Рекомендации.

- 1.3. Сведения о Предпочтениях Пользователя защищены с использованием различных способов, соответствующих стандартам безопасности и направленных на обеспечение недопустимости несанкционированного доступа к таким сведениям. Сведения о Предпочтениях Пользователя не раскрываются Центром и РНКО другим Пользователям, использующим Мобильное приложение / Интернет-портал.
- 1.4. Предоставление Центром и РНКО Пользователю Рекомендаций в Мобильном приложении / на Интернет-портале не обязывает Пользователя к совершению каких-либо действий и не препятствует совершению действий, не указанных в Рекомендациях. Пользователь вправе не использовать Рекомендации.

2. Виды Рекомендаций, формируемые Центром и РНКО

Формирование Центром и РНКО Рекомендаций при совершении платежей с использованием Мобильного приложения / Интернет-портала осуществляется с целью обеспечения Пользователю удобства использования Мобильного приложения/Интернет-портала, а также с целью обеспечения Пользователю возможности быстро и точно получать информацию, представляющую для Пользователя потенциальный интерес.

2.1. *При совершении платежей с помощью Мобильного приложения / Интернет-портала, а также при использовании Мобильного приложения / Интернет-портала используются следующие виды Рекомендаций, формируемые Центром:*

2.1.1. *Формирование доступных/популярных услуг, в оплату которых Пользователем могут быть внесены платежи с использованием Мобильного приложения / Интернет-портала.*

2.1.1.1. Состав сведений, используемых для анализа и формирования Рекомендаций:

В Мобильном приложении / на Интернет-портале Алгоритмы предлагают Пользователю список доступных/популярных услуг для их оплаты Пользователем, который формируется на основании анализа сведений о местонахождении IP-адреса Пользователя, сведений о платежах, ранее совершенных Пользователем с использованием Мобильного приложения / Интернет-портала и доступных в разделе «История оплат» Мобильного приложения / Интернет-портала, при этом учитываются данные о поставщиках услуг, в пользу которых Пользователем ранее были совершены платежи, количество совершенных платежей в пользу таких поставщиков услуг, лицевой счет/адрес, по которому были внесены платежи за коммунальные и иные услуги, а также обобщенные сведения, относящиеся к Предпочтениям других Пользователей.

2.1.1.2. Формирование Центром Рекомендаций.

Формирование Центром Рекомендаций доступных/популярных услуг, за которые Пользователем могут быть внесены платежи с использованием Мобильного приложения / Интернет-портала осуществляется с помощью Алгоритмов.

В случае если ранее Пользователь ввел в Мобильном приложении / на Интернет-портале лицевой счет/адрес в целях внесения платежей за коммунальные и иные услуги, в интерфейсе Мобильного приложения / Интернет-портала формируется перечень доступных услуг для их оплаты Пользователем.

В случае, если Пользователь не совершал платежи с использованием Мобильного приложения / Интернет-портала, в интерфейсе Мобильного приложения / Интернет-портала формируется перечень популярных услуг для возможной оплаты Пользователем на основании данных о местонахождении IP-адреса Пользователя, а также на основании обобщенных сведений, относящихся к Предпочтениям других Пользователей.

Таким образом, Алгоритмы на основании анализа сведений, относящихся к Предпочтениям Пользователя, сведений о факте введения Пользователем в Мобильном приложении / на Интернет-портале лицевого счета/адреса в целях внесения платежей за коммунальные и иные услуги, сведений о местонахождении IP-адреса Пользователя, а также обобщенных сведений, относящихся к Предпочтениям других Пользователей, обеспечивают отображение удобного

для Пользователя списка доступных/популярных услуг, в оплату которых Пользователем могут быть внесены платежи с использованием Мобильного приложения / Интернет-портала.

2.1.1.3. Влияние Пользователя на формирование Рекомендаций.

Возможность влияния Пользователя на формирования Рекомендаций напрямую зависит от частоты использования Пользователем Мобильного приложения / Интернет-портала, местонахождения Пользователя, а также факта введения Пользователем лицевого счета/адреса в целях внесения платежей за коммунальные и иные услуги.

2.1.2. *Информационные PUSH-уведомления.*

2.1.2.1. Состав сведений, используемых Центром для анализа и формирования Рекомендаций:

В Мобильном приложении производится направление информационных PUSH-уведомлений Пользователю на основании анализа сведений о дате регистрации в Мобильном приложении, частоте использования Мобильного приложения, указанном Пользователем адресе.

2.1.2.2. Формирование Центром Рекомендаций.

Рекомендации, предоставляемые Центром Пользователю посредством направления информационных PUSH-уведомлений, формируются методом ручной и/или автоматизированной выборки. На основании сведений, относящихся к дате регистрации Пользователя в Мобильном приложении, указанном Пользователем адресе осуществляется выборка информации, представляющей для Пользователя потенциальный интерес, после чего Пользователю направляется соответствующее информационное PUSH-уведомление.

На основании информации об указанном адресе Пользователю направляются PUSH-уведомления, содержащие информацию о необходимости подачи в адрес Поставщика ЖКУ показаний общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета (счетчиков) потребления коммунальных услуг, способах оплаты оказываемых Поставщиками ЖКУ услуг, о начислениях и задолженностях по оплате услуг, оказываемым Поставщиками ЖКУ, а также содержащие информацию об уплате иных платежей.

Таким образом, на основании анализа сведений, относящихся к дате регистрации в Мобильном приложении, частоте использования Мобильного приложения, указанном Пользователем адресе обеспечивается возможность быстро и точно получать информацию, предоставляющую для Пользователя потенциальный интерес, и достигается цель применения Рекомендательных технологий.

2.1.2.3. Влияние Пользователя на формирование Центром Рекомендаций.

Пользователь может отказаться от направления в его адрес информационных PUSH-уведомлений в порядке, установленном Офертой по предоставлению права использования Мобильного приложения «Квартплата+» / Офертой по предоставлению права использования Платежного кабинета Системы «Город».

2.2. ***При совершении платежей с помощью Мобильного приложения / Интернет-портала используются следующие виды Рекомендаций, формируемые РНКО:***

2.2.1. *Реквизиты банковских карт, используемых в Мобильном приложении / на Интернет-портале в целях совершения Пользователем операций перевода денежных средств.*

2.2.1.1. Состав сведений, используемых для анализа и формирования РНКО Рекомендаций:

В интерфейсе Мобильного приложения / Интернет-портала Алгоритмы предлагают Пользователю использовать реквизиты банковских карт на основании анализа сведений о ранее использованных реквизитах банковских карт при совершении платежей.

2.2.1.2. Формирование РНКО Рекомендаций.

Формирование РНКО Рекомендаций использования реквизитов банковских карт в Мобильном приложении / на Интернет-портале осуществляется с помощью Алгоритмов.

В интерфейсе Мобильного приложения при переходе к оплате услуг / на Интернет-портале в разделе «К оплате» Алгоритмы отображают Пользователю информацию о банковских картах, которые ранее использовались Пользователем при совершении платежей в Мобильном приложении / на Интернет-портале. Алгоритмы формируют список реквизитов банковских

карт в маскированном виде по дате использования карт, при этом выше по списку будет самая часто используемая карта.

Таким образом, Алгоритмы на основании анализа сведений, относящихся к Предпочтениям Пользователя, обеспечивают отображение удобного для Пользователя списка реквизитов банковских карт в маскированном виде, в связи с чем достигается цель применения Рекомендательных технологий.

2.2.1.3. Влияние Пользователя на формирование РНКО Рекомендаций.

Пользователь вправе удалить данные о банковских картах, с использованием которых осуществлялись платежи в Мобильном приложении / Интернет-портале, что исключит возможность формирования Рекомендаций по использованию банковских карт.

3. Прочие условия

3.1. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с текущей версией Правил, а также с новыми редакциями Правил перед началом каждого использования Мобильного приложения / Интернет-портала. Использование Мобильного приложения / Интернет-портала Пользователем означает полное и безоговорочное согласие с Правилами. В случае несогласия с Правилами Пользователь вправе прекратить использование Мобильного приложения / Интернет-портала.

3.2. Владельцем (правообладателем) программного обеспечения - Мобильное приложение «Квартплата+» является Закрытое акционерное общество «ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ» (ОГРН 1025403199689, ИНН 5407125059). Владельцем Сайта является Закрытое акционерное общество «Биллингвый центр» (ОГРН 1025400512400, ИНН 5401152049).

3.3. Юридически значимые сообщения по вопросам применения рекомендательных технологий могут быть направлены на адрес электронной почты ЗАО «Биллингвый центр»: product@fsg.ru.

**Председатель Правления подпись Г.М. Мац
«01» июля 2024 г.**