

Порядок приема и рассмотрения электронного обращения, направляемого в адрес РНКО «Платежный Центр» (ООО) через сеть Интернет

Обращаем Ваше внимание на то, что информация по счетам, картам и операциям с ними не предоставляется по адресу электронной почты, так как является конфиденциальной. Вопросы, не относящиеся к деятельности РНКО «Платежный Центр» (ООО), остаются без ответа. Без ответа по существу будут оставлены обращения, не содержащие конкретных вопросов, жалоб, предложений или содержащие:

- Ненормативную лексику, некорректные высказывания, предложения рекламного характера;
- Текст, не поддающийся прочтению, в том числе написанный по-русски с использованием латиницы, набранный целиком заглавными буквами, не разбитый на предложения;
- Неполную или неточную информацию об отправителе, в том числе неполный или недостоверный почтовый адрес, в случае выбора автором варианта получения ответа на бумажном носителе;
- Текст обращения не позволяет определить его суть.

Если ответ на обращение не подлежит предоставлению, то в течение 5 рабочих дней заявителю направляется уведомление об этом решении. Поступившие обращения регистрируются не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления, о чем заявитель извещается в день регистрации, и рассматриваются в течение 15 рабочих дней. При необходимости срок рассмотрения может быть увеличен не более чем на 10 рабочих дней, о чем заявитель также извещается.

При формировании обращения просим Вас внимательно заполнять все необходимые реквизиты и четко сформулировать суть обращения. В соответствии с ФЗ РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» РНКО «Платежный Центр» (ООО) информирует о том, что электронные обращения граждан и ответы на них, направленные через сеть Интернет, передаются по незащищенным каналам связи. РНКО «Платежный Центр» (ООО) не несет ответственности за сохранение конфиденциальности данных при их передаче через сеть Интернет.

Информация о персональных данных заявителей, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных. Если по техническим причинам вы не смогли подать обращение через форму обратной связи, задайте ваш вопрос по телефону [информационного центра](#).